

2016-2017 гг.



Отчет

ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ



Москва, 2018 год

Оглавление

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	06
ИСТОРИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ	08
НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ	10
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА	12
ОБ ОТЧЕТЕ И СУЩЕСТВЕННОСТИ	16
ГЛАВА 1. УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	22
1.1 О ГРУППЕ КОМПАНИЙ	24
1.2 СТРАТЕГИЯ КСО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ	30
1.3 СТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КСО В ГРУППЕ КОМПАНИЙ	38
ГЛАВА 2. ЗЕЛЕНЕЕ ПРОИЗВОДСТВО	40
2.1 УПРАВЛЕНИЕ СНИЖЕНИЕМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО СЛЕДА	42
2.2 УСТОЙЧИВОЕ ЛЕСОПОЛЬЗОВАНИЕ	50
2.3 МОДЕРНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА И ИННОВАЦИИ	58
2.4 БЕРЕЖЛИВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ	63
2.5 ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА	68
ГЛАВА 3. КОМФОРТНАЯ ЖИЗНЬ В ЛЕСНЫХ РЕГИОНАХ	80
3.1 УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ	82
3.2 СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ	88
ГЛАВА 4. ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ	94
4.1 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ	96
4.2 КАДРОВЫЕ ПРОГРАММЫ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ	108
4.3 КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И ВОЛОНТЕРСТВО	112

ГЛАВА 5. ОТВЕТСТВЕННАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК	114
5.1 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ	116
5.2 ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗАКУПКИ	130
5.3 ОТВЕТСТВЕННАЯ РАБОТА С ПОДРЯДЧИКАМИ	134
ГЛАВА 6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	140
6.1 МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	142
6.2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОБЩЕСТВЕННЫХ СЛУШАНИЙ	148
ПРИЛОЖЕНИЯ	156
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА СТАНДАРТУ GRI STANDARDS	156
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ГРАНИЦЫ РАСКРЫТИЯ СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ	163
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ТАБЛИЦА УЧЕТА ЗАМЕЧАНИЙ СТЕЙКХОЛДЕРОВ, СДЕЛАННЫХ НА ОБЩЕСТВЕННЫХ СЛУШАНИЯХ ПО ОТЧЕТУ	166
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ И ЗАДАЧ, ПОСТАВЛЕННЫХ НА 2016-2017 ГГ.	167
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. УЧАСТИЕ В СОВЕЩАТЕЛЬНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ СОВЕТАХ ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ	170
ГЛОССАРИЙ И СОКРАЩЕНИЯ	171

GRI
102-11

Заявление об ограничении ответственности

Отчет об устойчивом развитии подготовлен с использованием информации, доступной Segezha Group на момент его составления, включая информацию, полученную от третьих лиц. Segezha Group разумно полагает, что данная информация является полной и достоверной на момент публикации настоящего Отчета об устойчивом развитии, однако не утверждает и не гарантирует, что указанная информация не будет в дальнейшем уточнена, пересмотрена или иным образом изменена.

Отчет об устойчивом развитии содержит заявления оценочного или прогнозного характера относительно производственных, финансовых, экономических, социальных и иных показателей,

характеризующих развитие Segezha Group и ее дочерних организаций. Segezha Group не утверждает и не гарантирует, что результаты деятельности, обозначенные в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. Segezha Group не несет какой-либо ответственности за убытки, которые могут понести физические или юридические лица, действовавшие, полагаясь на прогнозные заявления.

Незначительные отклонения в расчете процентов, изменения промежуточных итогов и итогов на графиках и в таблицах настоящего Отчета об устойчивом развитии объясняются округлением.

Ключевые показатели

Зеленое производство



Общие расходы на охрану окружающей среды,

млн руб.

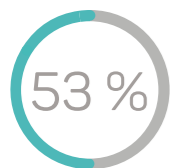


Сертифицированный лес по FSC¹ стандарту,

%



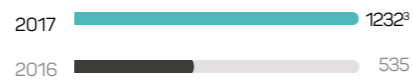
Отходы, используемые повторно или на выделение ценных компонентов, в т.ч. энергии



Комфортная жизнь в лесных регионах России

Объем уплаченных налогов в федеральный бюджет,

млн руб.



Объем уплаченных налогов в региональные и местные бюджеты,

млн руб.



Объем благотворительной помощи,

млн руб.



Привлекательный работодатель



Количество сотрудников, прошедших обучение по охране труда



Затраты на охрану труда и технику безопасности,

млн руб.



773
2016-2017
шт.

Количество созданных новых рабочих мест,

Ответственная цепочка поставок



87
2016-2017
шт.

Количество стран сбыта продукции,

90 %
2017

Процент закупок по открытому тендеру

66 %
2017

Процент товаров и услуг, закупаемых у местных поставщиков

95 %
2017

Бизнес-партнеры, ознакомленные с антикоррупционными политиками и нормами Компании

¹ FSC-C124182

² С 2016 по 2017 год произошло сокращение процента сертифицированных по FSC стандарту лесов Segezha Group на 4,5 %. Это связано с заключением новых договоров аренды лесов.

³ Увеличение сумм налоговых платежей в Федеральный бюджет в 2017 году по сравнению с 2016 годом обусловлено ростом платежей по НДС при импорте оборудования, приобретаемого в рамках инвестиционных программ.

История и ключевые события

Лесопромышленные и лесозаготовительные активы, составившие Segezha Group, благодаря их консолидации корпорацией АФК «Система» вновь обрели перспективу развития и в кратчайший срок продемонстрировали развитую систему управления, высокий производственный потенциал и заслужили репутацию ответственного бизнеса.

2014

Сентябрь

ООО «ЛесИнвест», входящее в Группу компаний АФК «Система», приобрело 100 % акций ОАО «Сегежский ЦБК» и 100 % долей ООО «Деревообработка - Проект».

2015

Февраль

Акционер – АФК «Система» – утвердил стратегию развития Группы до 2020 года. Цель – стать компанией №1 в лесоперерабатывающей отрасли России и увеличить акционерную стоимость Компании.

Август

Включение Segezha Group в пятерку рейтинга ТОП-50 лесопромышленных компаний России по итогам 2014 года.



2016

Февраль

Приобретение Лесосибирского ЛДК №1 (Красноярский край).

Март

Запуск нового завода в г. Сальск (Ростовская область).

Июнь

Подписание соглашения о сотрудничестве с органами власти ключевого региона присутствия – Республики Карелия, а также с Правительством Кировской и Ростовской областей.

Общественные слушания по проекту Отчета об устойчивом развитии за 2014-2015 годы – первого документа в лесной отрасли РФ, подготовленного в соответствии с международным стандартом отчетности GRI G4.

Выступление с совместной инициативой Segezha Group и WWF России по созданию Рейтинга экологической прозрачности целлюлозно-бумажных компаний лесного сектора РФ.

Июль

В Сегеже запущена в эксплуатацию новая пакетоделательная машина для производства потребительской упаковки. Это позволило удвоить мощности предприятия до 50 млн шт. продукции в год, а также расширить ассортимент.

Сентябрь

В Петрозаводске состоялся первый республиканский турнир по хоккею с шайбой на Кубок Segezha Group, посвященный профессиональному празднику – Дню работников леса.

Ноябрь

Segezha Group стала постоянно действующим членом Ассоциации Европейских производителей мешочной бумаги и крафт-бумаги CEPI Eurokraft, присоединившись к 10 компаниям из Швеции, Польши, Австрии, Испании, Хорватии, Эстонии, Франции.

Segezha Packaging Дания стал первым производственным активом в структуре Группы, получившим сертификат системы менеджмента безопасности пищевых продуктов (FSSC 22 000).

2017

Февраль

Segezha Group принята в состав Российско-Китайского делового совета и будет участвовать в работе по лесному направлению.

Март

В Музыкальном театре Республики Карелия состоялись премьерные показы балета П. И. Чайковского «Лебединое озеро». Спектакль поставлен при поддержке Группы компаний.

Июнь

Советом директоров Segezha Group утверждена Стратегия корпоративной социальной ответственности и благотворительности до 2021 года с перспективой до 2025. Стратегия ставит цель становления лидерами КСО в лесопромышленной отрасли России.

Segezha Group и некоммерческое партнерство «Фонд развития моногородов» подписали соглашение о сотрудничестве.

В ходе ПМЭФ-2017 Segezha Group и губернатор Костромской области Сергей Ситников подписали соглашение о намерениях, в рамках которого планируется реализовать инвестиционный проект по производству березовой фанеры.

Июль

ООО «Вятский фанерный комбинат», входящий в Segezha Group, стал вторым предприятием в России, которое прошло аудит по новым требованиям стандарта Forest stewardship council® (FSC).

Между Группой «Кронштадт» и Segezha Group подписано соглашение о сотрудничестве. Компании займутся созданием решений для лесной промышленности с применением беспилотных летательных аппаратов.

Состоялось подписание Соглашения о стратегическом сотрудничестве между Segezha Group и Китайской корпорацией инжиниринга CAMC (China CAMC Engineering Co., Ltd. - CAMCE).

Сентябрь

22 сентября в Москве Segezha Group в партнерстве с FSC России провела конференцию «Экология и формирование культуры ответственного потребления в России».

Октябрь

Предприятия Segezha Group дивизиона «Бумага и упаковка» завершили первый этап сертификации на соответствие стандартам ISO 9 001, ISO 14 001, OHSAS 18 001.

Ноябрь

На Сегежском ЦБК в Республике Карелия состоялся торжественный запуск уникальной бумагоделательной машины. БДМ № 11 – первый подобный проект в России за последние 25 лет.

Вятский фанерный комбинат стал одним из первых предприятий в России, которое получило подтверждение на соответствие продукции требованиям Раздела VI Закона «О контроле над токсическими веществами (TSCA)» Управления охраны окружающей среды США (EPA).

Декабрь

Приказом Минпромторга России инвестиционный проект ООО «Вятский фанерный комбинат» включен в перечень приоритетных инвестиционных проектов в области освоения лесов.

Segezha Group награждена медалью Международной выставки «Российский лес – 2017» за внедрение новых технологий.



Награды и достижения

Segezha Group признана как:

СТАТУС	ПОДТВЕРЖДЕНИЕ
Крупнейший налогоплательщик в регионах присутствия	Лауреат IX ежегодной международной премии «Налогоплательщик-2016» Победитель конкурса Пенсионного фонда России в номинации «Лучший страхователь года по обязательному пенсионному страхованию-2017» в категории «Страхователь с численностью сотрудников свыше 500 человек» (ООО «Сеgezha упаковка»)
Прозрачный бизнес	Награда рейтинга «Корпоративная прозрачность крупнейших российских компаний – 2016»: победитель в номинации «Дебют года»
Один из крупнейших экспортеров	75 место в рейтинге 200 крупнейших компаний-экспортеров России по итогам 2015 года с долей экспорта 48,8 % 63 место в рейтинге 200 крупнейших компаний-экспортеров России по итогам 2016 года
Инновационная компания	Медаль Международной выставки «Российский лес – 2017» за внедрение новых технологий
Экологически ответственная компания	2 место в Рейтинге экологической открытости целлюлозно-бумажных компаний лесного сектора России (WWF) Проект эко-квартала будущего SOKOL TOWN получил первую премию международного фестиваля архитектуры, дизайна и ландшафта «Дом на Брестской» в номинации «Городская планировка и планирование»
Сильная команда с высокой отраслевой экспертизой	Высшие руководители Segezha Group в 2016 и 2017 гг. занимают лидерские позиции в различных категориях рейтинга «Топ-1000 российских менеджеров» Ассоциации менеджеров России Вице-президент по маркетингу Segezha Group стала лауреатом конкурса «Деловые женщины 2017» В 2016 и в 2017 году более 600 сотрудников были удостоены корпоративных и государственных наград различного значения за высокий профессионализм и качество работы. Государственными наградами федерального значения от Федерального агентства лесного хозяйства и Министерства промышленности и торговли Российской Федерации были отмечены 12 сотрудников предприятий Компании в 2016 году и 26 сотрудников в 2017 году
Корпоративный дух	В 2017 году по инициативе Segezha Group в Кирове состоялась первая корпоративная Спартакиада, в которой приняли участие более 200 сотрудников из шести регионов присутствия Компании Сборная Segezha Group – в пятерке лидеров XV ежегодной Спартакиады АФК «Система»
Надежный партнер	Звание «2017 Best Supplier of Russian Lumber» - лучший поставщик хвойных пиломатериалов из России по решению Xiamen BNBMG Благодарность Комитета Европейской комиссии (ЕЭК ООН) и Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций (ФАО ООН) за представленный обзор истории лесопромышленной деятельности в России на IV Неделе европейских лесов «Las – 2017»

GRI 102-13

Segezha Group состоит в:

Управляющая компания



Союз лесопромышленников и лесозэкспортеров России



Ассоциация менеджеров



Бореальная лесная платформа¹

ДЗО → Предприятия

Европейская Ассоциация производителей бумажных мешков в Европе (Eurosac)

Ассоциация «Национальная рабочая группа по добровольной лесной сертификации»

Некоммерческое партнерство СПО «Лесной Союз»

Ассоциация Саморегулируемая организация «Балтийский строительный комплекс»

Ассоциация Европейских производителей мешочной бумаги и крафт-бумаги CEPI Eurokraft

Фонд содействия развитию предпринимательства

Региональные торгово-промышленные палаты (Республики Карелия, а также Вологодской, Архангельской областей)

Российская Ассоциация организаций и предприятий целлюлозно-бумажной промышленности ПАО «Бумпром»

Ассоциация производителей бумажных мешков в Германии (GemPSI)

Саморегулируемая организация ассоциация «Проектные организации Северо-Запада»

Некоммерческое партнерство «Саморегулируемая корпорация строителей Красноярского края»

Ассоциация производителей бумажных мешков в Италии (GIPSAC)

Союз промышленников и предпринимателей Республики Карелия

Ассоциация деревянного домостроения Вологодской области

¹ Бореальная лесная платформа представляет собой площадку для обмена опытом. На платформе проводятся дискуссии в сфере интенсивного устойчивого лесного хозяйства. Целью дискуссий является достижение баланса между развитием лесной промышленности и сохранением высоких природоохранных ценностей лесов.

Обращение Президента

УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ, КОЛЛЕГИ, ПАРТНЕРЫ!

Я рад представить Вашему вниманию второй Отчет Компании в области устойчивого развития.

Segezha Group – лидер по многим продуктовым направлениям российской, европейской и мировой лесной индустрии. Рационально используя природные ресурсы, мы системно улучшаем жизнь людей: предоставляем экологичные продукты для потребительского и промышленного использования, развиваем стратегически важную для страны отрасль за счет инвестиций в технологии, инновации и компетенции, вносим свой вклад в устойчивое будущее регионов России.

Segezha Group обладает многими конкурентными преимуществами: вертикально-интегрированной структурой, полным циклом лесозаготовки и глубокой переработки древесины, производит широкую номенклатуру востребованных товаров для большого количества отраслей – начиная от строительства, заканчивая транспортировкой сжиженного газа. В составе Группы компаний действуют предприятия деревообрабатывающей и целлюлозно-бумажной промышленности, а также предприятия по

производству бумажной упаковки. Наши активы расположены в 11 странах и 6 регионах Российской Федерации.

В 2016-2017 годах Segezha Group продемонстрировала сильные финансовые и операционные показатели. Этот период прошел под эгидой реализации крупных и во многом уникальных инвестиционных проектов. Прежде всего он ознаменован присоединением к Группе Лесосибирского ЛДК №1 – крупнейшего деревообрабатывающего комбината Сибири. Также произошел запуск новой бумагоделательной машины на Сегежском ЦБК. Первый подобный проект в современной России стал весомым вкладом в развитие направления «бумага и упаковка». Инвестиции были направлены на увеличение как объемов производства, так и номенклатуры выпускаемой продукции в ответ на запросы рынка, а также на совершенствование качественных и прочностных характеристик крафт-бумаги.

Проект по модернизации Вятского фанерного комбината позволил увеличить мощность предприятия до 192 тыс.м³ в год и предложить нашим клиентам во всем мире ожидаемый продукт – продольную березовую фанеру с премиальной текстурой шпона.

Реализуя масштабную инвестиционную программу, мы вносим значительный вклад в развитие регионов присутствия. Модернизация производства, появление новых высокотехнологичных рабочих мест, возможность сотрудников обмениваться опытом с профессионалами мирового уровня, взаимодействие с профильными

Успешная реализация инвестиционной программы в 2016-2017 годах, а также эффективная коммерческая стратегия заложили мощный фундамент для будущего устойчивого роста бизнеса Segezha Group.

учебными заведениями, налоговые отчисления в бюджеты – это только часть нашего позитивного влияния на развитие отрасли и страны. Мы реализуем комплексную программу благотворительности в шести регионах России, содействуем продвижению здорового образа жизни жителей, поддерживаем культурные и образовательные учреждения, развиваем инфраструктуру регионов.

Успешная реализация инвестиционной программы в 2016-2017 годах, а также эффективная коммерческая стратегия заложили мощный фундамент для будущего устойчивого роста бизнеса Segezha Group. На очереди завершение текущих инвестиционных проектов, связанных с биоэнергетикой. Компания видит потенциал в

программах по повышению доли тепловой энергии из возобновляемых источников для производственных процессов и снижения собственного энергопотребления. Так, планируемый в ближайшей перспективе ввод в эксплуатацию на Сегежском ЦБК в Республике Карелия новой котельной установки на биомассе по производству пара для технологических процессов комбината позволит значительно снизить экологическую нагрузку на окружающую среду и повысить энергоэффективность нашего ключевого актива.

В рамках приоритетного инвестиционного проекта в области освоения лесов в Красноярском крае Segezha Group приступила к строительству

ПРОЕКТ ПО МОДЕРНИЗАЦИИ ВЯТСКОГО ФАНЕРНОГО КОМБИНАТА ПОЗВОЛИЛ УВЕЛИЧИТЬ МОЩНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ ДО

192 тыс.м³ в год

И ПРЕДЛОЖИТЬ НАШИМ КЛИЕНТАМ ВО ВСЕМ МИРЕ ОЖИДАЕМЫЙ ПРОДУКТ – ПРОДОЛЬНОЮ БЕРЕЗОВУЮ ФАНЕРУ С ПРЕМИАЛЬНОЙ ТЕКСТУРОЙ ШПОНА.

пеллетного завода в г. Лесосибирске. Проект позволит комплексно использовать лесосырьевые ресурсы производства в этом регионе, а также обеспечить утилизацию отходов ЛДК №1 за счет преобразования их в биотопливные гранулы. Развивая это направление, мы также даем возможность конечным потребителям использовать экологически чистую энергию.

В Ростовской области (г. Сальск) мы планируем дислоцировать производство нового для нас продукта – мешков с кручеными ручками, что будет способствовать развитию рынка биоразлагаемой упаковки в России и обеспечит нам выход в сегмент fashion retail.

В 2016-2017 годах Segezha Group продемонстрировала сильные финансовые и операционные показатели. Этот период прошел под эгидой реализации крупных и во многом уникальных инвестиционных проектов.



СТРАТЕГИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ SEGEZHA GROUP ДО

2021 года

СТРАТЕГИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ SEGEZHA GROUP РАЗРАБОТАННА С УЧЕТОМ

17 Целей

УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООП



Segezha Group выступает флагманом для всей лесной индустрии в области прозрачности бизнеса и открытого диалога с заинтересованными сторонами.

Мы обращаем внимание на мировые тенденции в области «зеленого» инвестирования.

Мы рассматриваем совершенствование системы управления корпоративной социальной ответственностью и развитие проектного менеджмента в этой области как конкурентное преимущество. В 2017 году была принята Стратегия корпоративной социальной ответственности Segezha Group до 2021 года, разработанная с учетом 17 Целей устойчивого развития ООН и национальных приоритетов. Стратегия КСО является продолжением нашей бизнес-стратегии на пути к лидерству в лесной отрасли России и охватывает следующие основные направления: зеленое производство, ответственная цепочка поставок, привлекательный

работодатель и комфортная жизнь в лесных регионах.

Принятию Стратегии предшествовала серьезная работа по аудиту деятельности в области корпоративной социальной ответственности предприятий Компании в России и за рубежом, внимательный анализ нефинансовых рисков, обзор лучших практик в области устойчивого развития и обсуждение кросс-функциональной программы действий Компании в этом направлении.

Также мы обращаем внимание на мировые тенденции в области «зеленого» инвестирования, которые учитывают экологические, социальные, управленческие аспекты бизнеса (Environmental, Social and Governance Criteria) при принятии решений. Активы под управлением таких фондов год от года растут. В 2017 году количество фондов, присоединившихся к принципам ответственного инвестирования ООН, превысило 1870 подписантов, а объем средств под управлением составил более 70 триллионов долларов США.

Segezha Group выступает флагманом для всей лесной индустрии в области прозрачности бизнеса и открытого диалога с заинтересованными сторонами. Группа первая среди отраслевых компаний России сознательно пошла по пути публичного раскрытия нефинансовых показателей. В 2017



В 2017 ГОДУ КОЛИЧЕСТВО ФОНДОВ, ПРИСОЕДИНИВШИХСЯ К ПРИНЦИПАМ ОТВЕТСТВЕННОГО ИНВЕСТИРОВАНИЯ ООН, ПРЕВЫСИЛО

1870 подписантов

году Компания приняла участие в первом добровольном экологическом рейтинге WWF среди целлюлозно-бумажных предприятий России, заняв в нем второе место.

Настоящий Отчет – также результат целенаправленной работы Segezha Group по повышению социальной и экологической ответственности, прозрачности и открытости, подтверждение наших долгосрочных

намерений эффективно и устойчиво развивать как Компанию, так и отрасль в целом, с учетом интересов акционеров, сотрудников, потребителей, государства, местных сообществ и будущих поколений.

ШАМОЛИН М. В.

Президент, Председатель Правления
Segezha Group

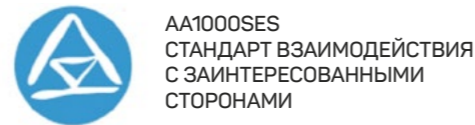
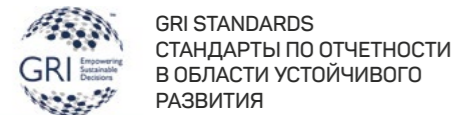


Об отчете и существенности

SEGEZHA GROUP ПРОДОЛЖАЕТ ПРАКТИКУ ПОДГОТОВКИ НЕФИНАНСОВЫХ ОТЧЕТОВ И ПРЕДСТАВЛЯЕТ СВОЙ ВТОРОЙ ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ (ДАЛЕЕ – ОТЧЕТ).

GRI 102-45, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54, 102-56	Формат отчета	Отчет об устойчивом развитии
	Уровень раскрытия GRI Standards	Основной. Указатель содержания GRI ¹
	Цикл отчетности	2 года
	Период отчетности	2016–2017 гг.
	Дата выпуска предыдущего Отчета	2016 г. ²

Отчет подготовлен в соответствии с международными стандартами:



Заверение содержания Отчета:
- внутренний аудит;
- общественные слушания по Отчету (см. 6.2. Результаты общественных слушаний).

Профессиональное аудиторское заверение не проводилось.

Границы Отчета

Данные по вопросам управления устойчивым развитием фиксируются на уровне Управляющей компании Segezha Group - ООО «УК «Сегежа Групп».



Информация в Отчете раскрыта по следующим структурным единицам Segezha Group:

- Управляющий контур;
- Подразделения Компании по производству бумаги и упаковки (в том числе, зарубежные активы);
- Подразделения Компании по деревообработке;
- Подразделения Компании по производству фанеры и плит;
- Подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов;
- Подразделения Компании по домостроению.

Более подробно о границах Отчета см. Приложение 2. Границы раскрытия существенных аспектов.

В 2016-2017 годах произошли объединения нескольких предприятий в целях оптимизации организационной структуры. В 2018 году планируется продолжить централизацию активов, в том числе объединить Подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов и домостроению.

В связи с различиями в специфике деятельности элементов Segezha Group как вертикально-интегрированного холдинга, по отношению к каждому существенному аспекту в Отчете границы раскрытия установлены отдельно³. Ни один из аспектов не был признан существенным за пределами Компании.

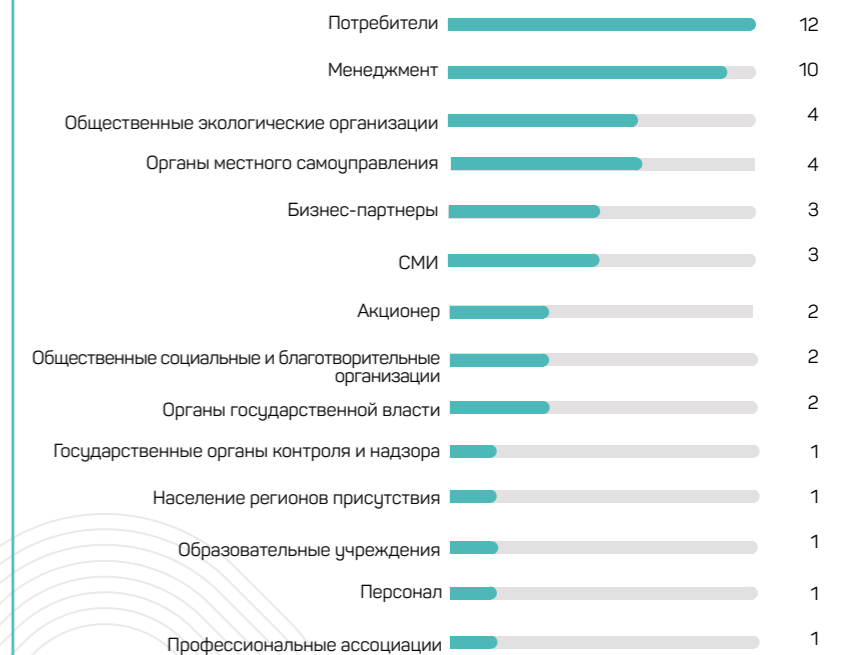
Существенные темы Отчета



1. Составление исходного списка тем на основе GRI Standards
· Дополнение списка на основе анализа контекста деятельности, анализа СМИ, бенчмаркинга
2. Анкетирование 37 стейкхолдеров и 7 топ-менеджеров
· Дополнение списка тем стейкхолдерами и топ-менеджментом (6 дополнительных тем)
3. Нанесение аспектов на матрицу существенности
· Отсечение существенных аспектов – определение итогового списка аспектов
4. Определение границ раскрытия аспектов и показателей: Управляющая компания и 5 дивизионов

В процессе определения существенности участвовали все ключевые группы стейкхолдеров:

Количество стейкхолдеров, участвовавших в процессе определения существенности (чел.)

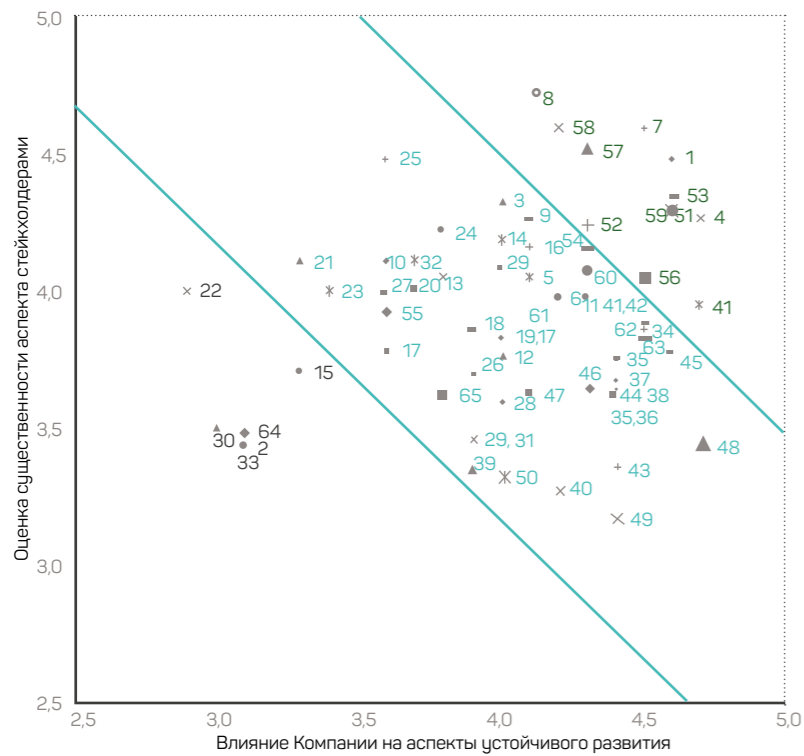


⁽¹⁾ Приложение 1. Таблица соответствия Отчета Руководству GRI Standards

⁽²⁾ <https://segezha-group.com/sustainable-development/oyr>

⁽³⁾ Приложение 2. Границы раскрытия существенных аспектов.

Матрица существенности



На матрице существенности выделяются три зоны:

- Существенные аспекты
- Значимые аспекты
- Незначимые аспекты



«Зеленое» производство

- 7. Управление воздействием на окружающую среду. Экологический менеджмент
- 8. Экологизация и модернизация производства
- 9. Устойчивое лесопользование
- 10. Инвестиционные проекты по освоению лесов, включенные в перечень приоритетных инвестиционных проектов Минпромторга России
- 22. Предотвращение лесных пожаров
- 23. Вырубка лесов
- 24. Инвестиции в охрану окружающей среды
- 25. Инновации
- 26. Диджитализация деятельности Компании

11. Способы утилизации и размещения отходов лесопиления (в т.ч. кородревесных)

12. Материалы

13. Безотходная экономика (экономика замкнутого цикла)

14. Сбросы и отходы

15. Потребительские отходы (отходы от использования продукции Компании)

16. Выбросы (выбросы парниковых газов, озоноразрушающих веществ, выбросы NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ)

17. Транспорт (воздействие используемого транспорта на окружающую среду)

18. Энергоэффективность и управление потреблением энергии

19. Вода

20. Воздействие деятельности Компании на биоразнообразии

21. Борьба с незаконной вырубкой леса

Комфортная жизнь в лесных регионах России

- 27. Управление воздействием на местные сообщества. Сотрудничество с местным сообществом в регионах присутствия
- 28. Взаимодействие с органами местной власти
- 29. Социальные инвестиции и социальные проекты в регионах присутствия
- 30. Обустройство городского пространства
- 31. Благотворительность
- 32. Жалобы на негативное экологическое/ социальное влияние предприятий Segezha Group
- 33. Практики соблюдения прав коренных малочисленных народов Севера

Приоритетными и обязательными к раскрытию были признаны темы, расположенные в верхней части матрицы существенности. Линия отсечения прошла через значения 3,5. Также существенными признаны темы 9, 27, 28, 34 и 35 для соблюдения принципа сбалансированности информации в Отчете.

Полный список аспектов:

- ! – темы, выбранные для раскрытия в Отчете

Стратегический обзор

- ! 1. Экономические результаты деятельности
- 2. Финансовая помощь, полученная от государства
- 3. Расширение Компании и производства
- ! 4. Соответствие законодательным требованиям в экономической, экологической, социальных сферах. Соответствие требованиям в области ответственности за продукцию. Наличие штрафов за несоблюдение законодательства
- 5. Стратегия КСО и благотворительности
- 6. Управление деятельностью КСО (в т.ч. реализация КСО-проектов и оценка их результативности)





Привлекательный работодатель

- ! 34. Управление кадровыми ресурсами
- ! 35. Занятость
- 36. Присутствие на рынках труда регионов
- 37. Практики соблюдения прав человека и трудовых прав
- 38. Недопущение дискриминации
- 39. Количество работающих пенсионеров, сотрудников с ограниченными возможностями, национальных меньшинств
- 40. Взаимоотношения сотрудников и руководства
- ! 41. Здоровье и безопасность на рабочем месте. Внедрение стандартов
- 42. Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний

- 43. Оценка результативности и развития карьеры
- 44. Информация о кадровом резерве
- 45. Обучение и образование сотрудников
- 46. Сотрудничество с профильными образовательными учреждениями
- 47. Социальные программы
- 48. Формирование корпоративной культуры
- 49. Развитие корпоративного волонтерства
- 50. Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров

Ответственная цепочка поставок в лесной отрасли

- ! 51. Прозрачность и конкурентность закупок
- ! 52. Привлечение местных поставщиков
- ! 53. Противодействие коррупции
- 54. Препятствие конкуренции и нарушения антимонопольного законодательства
- 55. Оценка воздействия поставщиков на окружающую среду, общество и социальные процессы в регионе присутствия
- ! 56. Позиция Компании по отношению к недобросовестным подрядчикам
- ! 57. Здоровье и безопасность потребителя
- ! 58. Экологичность продукции
- ! 59. Маркировка продукции: информированность потребителей о свойствах продукции
- 60. Формирование культуры ответственного потребления
- 61. Рекламации к Компании и порядок работы с ними

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

- 62. Механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами
- 63. Механизмы подачи жалоб на нарушение прав человека, на практику трудовых отношений, на негативное воздействие на общество или социальные процессы в регионах присутствия, на экологические проблемы, создаваемые Компанией. Работа с жалобами
- 64. Участие в выработке государственной политики
- 65. Участие Компании в работе общественных и деловых объединений



В 2017 году в дополнение к темам предыдущего Отчета об устойчивом развитии было предложено 35 новых аспектов, 8 из которых были выбраны для раскрытия в Отчете об устойчивом развитии за 2016-2017 годы.

Также в Отчете раскрыта информация по запросам заинтересованных сторон и менеджмента, указанным в анкетах:

Дополнительные запросы стейкхолдеров

ЗАПРОС	МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ В ОТЧЕТЕ
1 Практики внедрения современных мировых научных изысканий в производстве и техническом переоснащении	2.3 Модернизация производства и инновации
2 Корпоративное управление	1.10 Segezha Group
3 Внутренний аудит, управление рисками	1.10 Segezha Group
4 Информация по каждому предприятию, входящему в состав Группы	Основные показатели глав 2 и 4
5 Пожары и деятельность ГОЧС (объемы деятельности и материальный ущерб)	2.2 Устойчивое лесопользование
6 Совместные партнерские программы с ООО «Инкома»	К обсуждению в рамках оперативной деятельности

1. УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ



ВИНОГРАДОВ ВЛАДИМИР
АЛЕКСАНДРОВИЧ

ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ - ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ
ПО СТРАТЕГИИ И РАЗВИТИЮ БИЗНЕСА

«Стратегическая цель Segezha Group – обеспечить долгосрочный рост и лидерство в отрасли. Внедряя взвешенную бизнес-стратегию, мы всегда выступаем за открытый и конструктивный диалог со всеми заинтересованными сторонами и регионами, в которых мы присутствуем. Как стратегический инвестор мы заинтересованы в долгосрочном развитии и всегда учитываем экономические и социальные аспекты».



1.1 О Группе компаний

GRI 102-1, 102-5

ООО УК «Segezha Group»¹ (входит в состав АФК «Система») – российский лесопромышленный холдинг с вертикально-интегрированной структурой и полным циклом лесозаготовки и глубокой переработки древесины, в состав которого входят российские и европейские предприятия лесной, деревообрабатывающей и целлюлозно-бумажной промышленности.

GRI 102-7

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ SEGEZHA GROUP	2016	2017
Общее количество сотрудников, чел.	12 980	12 976
Чистые продажи (выручка), млн руб.	42 849	43 660

SEGEZHA GROUP – РАСТУЩИЙ БИЗНЕС. ВЫРУЧКА СОСТАВИЛА

43,7 млрд рублей

На предприятиях Группы компаний производится 9 основных видов продукции, в том числе продукция высоких переделов.

Существенная тема №1

GRI 201-1

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ ² , млн руб	2016	2017
Созданная экономическая стоимость	42 849	43 660
Распределенная экономическая стоимость ³	41 170	44 096
Нераспределенная экономическая стоимость	1 679	- 436

GRI 102-2, 102-7

ПРОДУКЦИЯ SEGEZHA GROUP (ПРОИЗВОДСТВО)	2016	2017
Бумага крафт, тыс. т	286,4	319,1
Пиломатериалы, тыс. м ³	875,3	895,8
Мешки, млн шт.	1 249,8	1 172
Потребительская упаковка, млн шт.	32,1	36,5
Домокомплекты из клееного бруса, тыс. м ³	30,1	18,3
Клееные деревянные конструкции (КДК), тыс. м ³	22,7	44,4
Фанера, тыс. м ³	95,1	99,5
Древесноволокнистые плиты (ДВП), млн усл. м ²	49,3	49,0
Заготовка круглого леса, тыс. м ³	3 827,7	3 939

GRI 102-4, 102-7, 102-10

Segezha Group представлена в 6 регионах России и 11 странах мира. В 2016 – 2017 годах Группа компаний приобрела новые активы в Красноярском крае и Ростовской области.

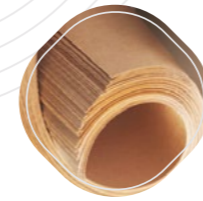
⁽¹⁾ Далее Segezha Group, Группа компаний, Компания

⁽²⁾ Составлено по данным отчетности МСФО. Более подробно об экономических результатах деятельности см. Годовой Отчет за 2017 год

⁽³⁾ В распределенную экономическую стоимость входит: заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам, выплаты поставщикам капитала, выплаты государству, инвестиции в сообщества.

ПРОИЗВОДСТВО

Группа компаний занимает лидирующие позиции на российском рынке и в мире⁽¹⁾:



1 место в России (по производству коричневой мешочной бумаги);

4 место в мире (по производству коричневой мешочной бумаги);



2 место в Европе (по производству бумажных мешков);

1 место в России (по производству бумажных мешков);



5 место в мире (по производству большеформатной березовой фанеры).



1 место в России (по производству пиломатериалов);



1 место в России (по производству домокомплектов из клееного бруса);

GRI 102-16

Ключевые ценности Segezha Group:



РАЗВИТИЕ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ЗАБОТА О ЛЮДЯХ – О СВОИХ СОТРУДНИКАХ, ПАРТНЕРАХ И ПОТРЕБИТЕЛЯХ ТОВАРОВ



ПРОГРЕССИВНОСТЬ



ЗАБОТА О ПРИРОДЕ И БУДУЩЕМ ПЛАНЕТЫ

⁽¹⁾ По данным внутренних исследований Segezha Group на 31.12.2017






SEGEZHA GROUP: СОЗДАВАЯ СРЕДУ ОБИТАНИЯ

Современный мир меняет подход к концепции развития бизнеса. Благоприятная среда – вот та платформа, на которой теперь строят общее будущее современный бизнес, клиенты, инвесторы, партнеры, сообщество. Сегодня люди выбирают не просто продукт, а готовые инновационные решения, которые сочетают в себе современные технологии и экологичность.

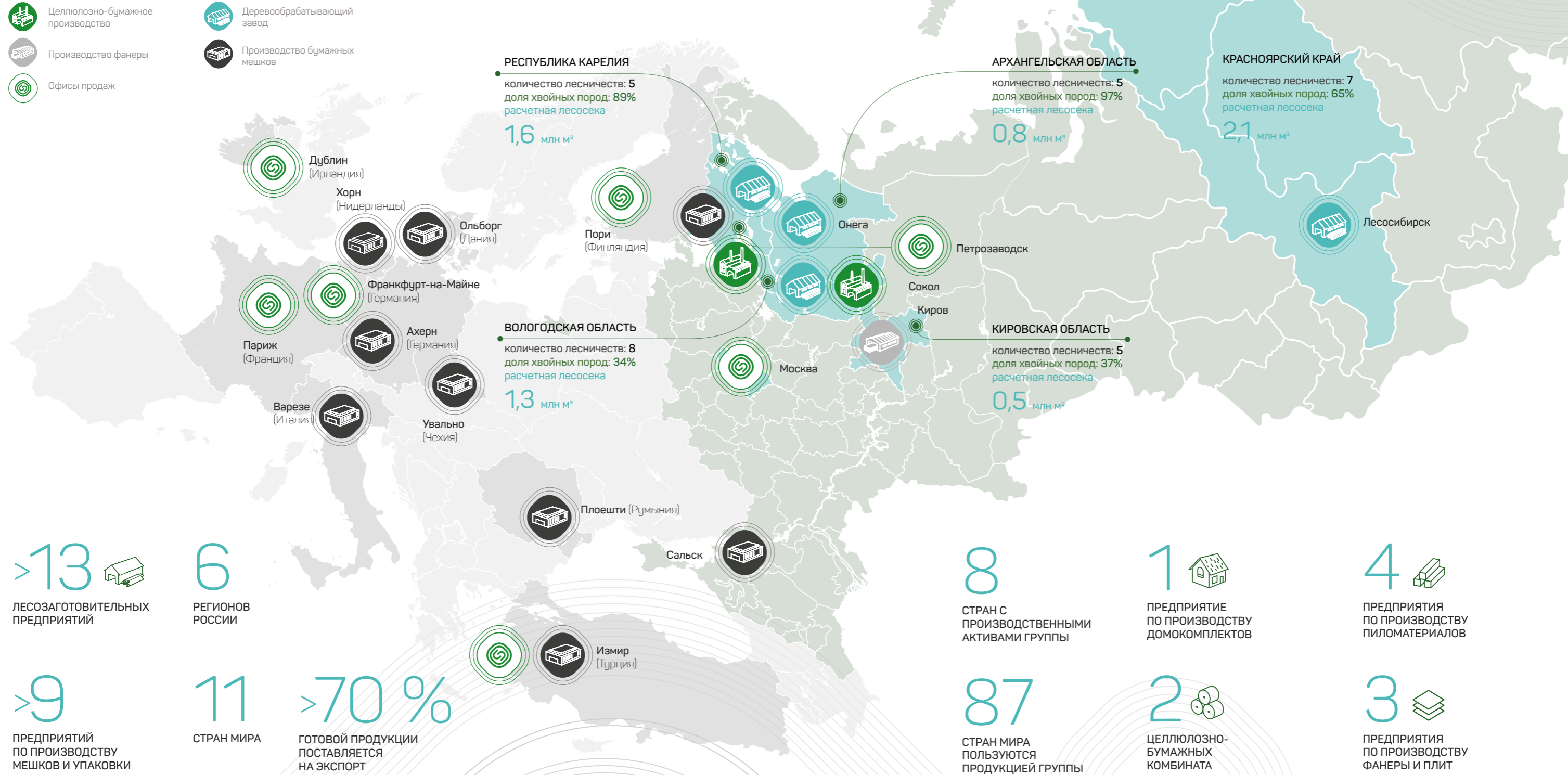
Segezha Group стремится создавать комфортную среду обитания человека в гармонии с природой и способствует развитию своих партнеров, используя современные технологии и постоянно совершенствуя продукцию.



Основные производственные площадки:

-  Целлюлозно-бумажное производство
-  Деревообрабатывающий завод
-  Производство фанеры
-  Производство бумажных мешков
-  Офисы продаж

Карта расчетной лесосеки



>13
 ЛЕСОЗАГОТОВИТЕЛЬНЫХ
 ПРЕДПРИЯТИЙ

6
 РЕГИОНОВ
 РОССИИ

>9
 ПРЕДПРИЯТИЙ
 ПО ПРОИЗВОДСТВУ
 МЕШКОВ И УПАКОВКИ

11
 СТРАН МИРА

>70 %
 ГОТОВОЙ ПРОДУКЦИИ
 ПОСТАВЛЯЕТСЯ
 НА ЭКСПОРТ

8
 СТРАН С
 ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ
 АКТИВАМИ ГРУППЫ

87
 СТРАН МИРА
 ПОЛЬЗУЮТСЯ
 ПРОДУКЦИЕЙ ГРУППЫ

1
 ПРЕДПРИЯТИЕ
 ПО ПРОИЗВОДСТВУ
 ДОМОКОМПЛЕКТОВ

2
 ЦЕЛЛЮЛОЗНО-
 БУМАЖНЫХ
 КОМБИНАТА








4
 ПРЕДПРИЯТИЯ
 ПО ПРОИЗВОДСТВУ
 ПИЛОМАТЕРИАЛОВ












3
 ПРЕДПРИЯТИЯ
 ПО ПРОИЗВОДСТВУ
 ФАНЕРЫ И ПЛИТ

GRI 102-9, 102-16, 102-18

Бизнес-модель

Благодаря экономически обоснованной бизнес-модели¹, высокому уровню корпоративного управления и риск-менеджмента, в 2017 году Segezha Group продолжила путь к отраслевому лидерству.

РЕСУРСЫ (КАПИТАЛЫ), 2017	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	РЕЗУЛЬТАТЫ, 2017
 <p>ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ</p> <p>42,8 млрд руб.</p> <p>выручка в 2016 году</p>	<p>Компания стремится обеспечивать растущие потребности клиентов на российском и мировом рынках высококачественной продукцией, поддерживая наивысшие стандарты отрасли.</p> <p>СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ</p> <ul style="list-style-type: none">  игрок №1 лесоперерабатывающей отрасли в России;  лидер по продажам на ключевых мировых рынках целлюлозно-бумажной продукции;  компания с высоким уровнем возврата средств акционерам и темпом роста стоимости. <p>КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ²</p> <p>Переход от экстенсивной модели управления к интенсивной:</p> <ul style="list-style-type: none"> развитие корпоративного управления до уровня международных практик, централизация и унификация организационной системы управления, повышение прозрачности <p>расширение бизнеса за счет приобретения новых активов →</p> <p>В 2018 году планируется частично консолидировать функциональное управление в «единый центр обслуживания».</p>	 <p>ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ</p> <p>43,7 млрд руб.</p> <p>(+2% к 2016 году) - выручка</p>  <p>ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ</p> <p>Завершен второй этап модернизации Сеgezжского ЦБК</p> <p>9,1 %</p> <p>средний рост объема производства по Группе компаний</p>  <p>ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ</p> <p>24,5 %</p> <p>сотрудников прошли обучение</p> <p>2 %</p> <p>рост производительности труда в расчете произведенной выручки на человека</p>

РЕСУРСЫ (КАПИТАЛЫ), 2017	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	РЕЗУЛЬТАТЫ, 2017
 <p>ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ</p> <p>6,4 млн га</p> <p>лесной фонд Группы компаний</p> <p>>60 %</p> <p>обеспеченность собственным лесосырьем</p>	<p>РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ</p> <p>Управление как финансовыми, так и ESG-рисками – экологическими, социальными и рисками корпоративного управления.</p> <p>ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПРОЦЕСС SEGEZHA GROUP</p> <p>Segezha Group осуществляет деятельность на всех этапах работы с древесиной: от заготовки древесного сырья до транспортировки готовой продукции потребителю.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <p>ЗАГОТОВКА КРУГЛОГО ЛЕСА Segezha Group занимается заготовкой леса на выделенных лесосеках.</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <p>ПРОИЗВОДСТВО МАТЕРИАЛОВ Большая часть производств Segezha Group обрабатывает деревянное сырье и выпускает фанеры и плиты, крафт-бумагу, пиломатериалы.</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <p>ПОВТОРНАЯ ПЕРЕРАБОТКА ОТХОДОВ Часть отходов лесопиления перерабатывается повторно, используется для выработки энергии или производства брикетов и пеллет.</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <p>ВЫПУСК ГОТОВОЙ ПРОДУКЦИИ Из заготовленной бумаги производится бумажная упаковка, из строительных материалов – КМК и домокомплекты.</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">  <p>ТРАНСПОРТИРОВКА ПРОДУКЦИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ Продукция отправляется потребителю автотранспортом, железнодорожным или морским путем.</p> </div>	 <p>ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ</p> <p>95 %</p> <p>лесов сертифицировано по FSC</p> <p>128 млн руб.</p> <p>инвестировано в окружающую среду</p> <p>2 место</p> <p>в экологическом рейтинге целлюлозно-бумажных компаний лесного сектора России (WWF)</p> <p>ISO 14 001</p> <p>внедрено на 6 предприятиях</p>  <p>СОЦИАЛЬНО-РЕПУТАЦИОННЫЙ КАПИТАЛ</p> <p>70 %</p> <p>потребителей-респондентов прошли NPS опрос (опрос удовлетворенности потребителей)</p> <p>Подписано 7 соглашений с регионами</p> <p>19,1 млн руб.</p> <p>направлено на благотворительность</p> <p>Создано около 600 рабочих мест</p>  <p>ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ</p> <p>Инновационные проекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> «умный» мешок с RFID-меткой мониторинг леса с помощью беспилотных летательных аппаратов инновационная система склеивания швов на Сокольском ЦБК
 <p>СОЦИАЛЬНО-РЕПУТАЦИОННЫЙ КАПИТАЛ</p> <p>Потребители из 87 стран мира</p> <p>Присутствие в 6 регионах России и 11 странах мира</p>		 <p>ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ</p> <p>Проведение НИР и НИОКР по улучшению выпускаемой продукции и внедрению инновационных технологий / оборудования</p>

¹ Бизнес-модель подготовлена в соответствии с Международным стандартом интегрированной отчетности (International <IR> Framework)

² Подробнее о корпоративном управлении см. Годовой отчет

1.2 Стратегия КСО и благотворительности

В 2017 году Segezha Group приняла Стратегию развития корпоративной социальной ответственности и благотворительности до 2021 года с перспективой на 2025 год.

Стратегия была разработана в ответ на актуальные тренды в области устойчивого развития:

- 6 предприятий Segezha Group расположены в моногородах, где существует взаимозависимость города и Группы компаний: налоги и рабочие места предприятий являются важнейшим источником развития города, а квалифицированные кадры и поддержка со стороны местных властей значимы для деятельности Segezha Group;

- экологичность производства и продукции стала требованием со стороны потребителей: сертификация FSC обязательна для продаж в Европе;

- ужесточаются российские законодательные нормы по экологии, охране труда и обязательной нефинансовой отчетности¹;

- инвесторы начали учитывать КСО и ESG-риски при определении привлекательности и цены актива: ответственные инвестиции составляют 26 % общего объема профессионально управляемых активов².

КСО создает возможности для развития Группы компаний благодаря тому, что повышает управляемость нефинансовыми рисками.

Корпоративная социальная ответственность (КСО) – управленческая практика по достижению целей повестки устойчивого развития.

¹ Например, Распоряжение Правительства РФ N 1589-р от июля 2017 года «Об утверждении перечня видов отходов производства и потребления, в состав которых входят полезные компоненты, захоронение которых запрещается», Распоряжение Правительства РФ N 876-р от мая 2017 года «Об утверждении Концепции развития публичной нефинансовой отчетности»

² По данным Global Sustainable Investment Alliance



СИМОНОВА МИЛЕНА АНАТОЛЬЕВНА,
Член Правления, Управляющий директор по связям с общественностью Segezha Group

«Сегодня КСО стало необходимым условием достижения бизнес-целей компании. Мы стремимся развивать наш бизнес устойчиво, минимизируя воздействие на окружающую среду и инвестируя в развитие регионов присутствия. У нас есть все, чтобы быть лидером по КСО и, как следствие, инвестиционно-привлекательной компанией. Наша стратегия устойчивого развития представляет собой детальный пошаговый план достижения КСО-показателей уровня лучших мировых практик в будущем, и мы уверенно приступили к его реализации уже сегодня».

GRI
103-1

РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Заинтересованная сторона	ESG-риск (риски в экологической и социальной сферах, риски корпоративного управления)	Возможности КСО по минимизации риска	Раздел
Население	Жалобы в местные органы власти на загрязнение воздуха/шум автотранспорта/вырубку леса в местах роста грибов или ягод	Снижение экологического следа предприятия Проведение диалогов с населением	1.1, 1.3
	Утечка персонала в более крупные города	Улучшение качества жизни в населенных пунктах	2.1, 2.2
Персонал	Образовательные стандарты профильных образовательных учреждений развиваются менее быстрыми темпами, чем потребность производства в инновациях	Возможность вклада бизнеса в подготовку кадров за счет взаимодействия с образовательными учреждениями	3.1, 3.3, 3.4
	Травматизм и ДТП	Развитие ответственного отношения к охране труда среди сотрудников, соблюдение законодательства и внутренней политики в области охраны труда	3.2
	Нерациональное использование ресурсов предприятия	Введение инструментов «бережливого производства», стимулирующих высокопродуктивную деятельность	1.3
Потребители	Отказ от продукции из-за неэкологичности или отсутствия информации об экологичности	Повышение осведомленности потребителей об экологичности товаров и стимулирование ответственного потребления	4.1
	Отказ от работы с Segezha Group из-за низкого качества товара/обслуживания	Развитие системы постоянной обратной связи с потребителями, введение послепродажного обслуживания	4.1
Государство	Неполучение лесных участков	Развитие сырьевой безопасности	2.1
	Штрафы за нарушение экологического законодательства	Снижение экологического следа	1.1
Экологи	Негативные последствия из-за неразмещенных кородревесных отходов	Развитие системы экологического менеджмента и вторичной переработки отходов	1.1, 1.3
Подрядчики	Недобросовестность подрядчиков	Транслирование требований КСО на подрядчиков, развитие прозрачных и ответственных закупок	2.5, 4.2



ИСКУССТВО УПРАВЛЯТЬ, ОБЪЕДИНЯЯ

КСО занимает особое положение в системе управления Группы, так как решением проблем и реализацией проектов в области КСО заняты много разных департаментов и ответственных менеджеров. При подготовке Стратегии был проведен масштабный аудит деятельности Segezha Group, в котором участвовало 14 российских ДЗО и бизнес-единица «Запад». Принятая Стратегия КСО и благотворительности предлагает воспринимать КСО как «зонтичную» управленческую платформу, которая объединяет работу подразделений со стейкхолдерами на единой основе и предлагает решать новые задачи с учетом мировой повестки устойчивого развития. Благодаря этому стейкхолдеры поддерживают Компанию и, тем самым, помогают менеджменту достигать бизнес-целей и капитализировать ответственное ведение бизнеса.



Цель Стратегии КСО и благотворительности Segezha Group – стать лидером КСО в лесной отрасли России, для чего Группа компаний будет:

- развивать систему управления КСО, добиваться высокого уровня прозрачности и строить репутацию ответственного бизнеса;
- внедрять эффективную систему проектного менеджмента при реализации КСО-проектов, которые работают на цели бизнеса, по всем направлениям КСО, масштабируемы, обеспечены бюджетом, имеют партнеров (АФК «Система», ДЗО и внешние партнеры);
- обеспечивать высокие результаты по основным четырем направлениям КСО:
 - «зеленое» производство,
 - комфортная жизнь в лесных регионах России,
 - привлекательный работодатель,
 - ответственная цепочка поставок в лесной отрасли.

Устойчивое развитие – международная повестка участия бизнеса в развитии общества в экономической, экологической и социальной сферах.



Кроме того, в рамках Стратегии КСО и благотворительности Группа компаний учитывает Цели устойчивого развития ООН.



Цели устойчивого развития ООН (ЦУР) – принятый ООН набор целей для будущего международного сотрудничества, который содержит 17 глобальных целей и 169 задач в области устойчивого развития. Документ был принят в 2015 году и рассчитан на реализацию до 2030 года. Цели направлены на обеспечение экономического, социального и экологического развития человечества, а также повышение благосостояния нынешних и будущих поколений.

Ключевые цели, задачи и результаты Стратегии КСО и благотворительности



«Зеленое» производство

Segezha Group формирует рациональную модель использования природных ресурсов (леса, воды, энергии), которая подразумевает:

уменьшение экологического следа (объем сбросов, отходов и выбросов);

повышение энергоэффективности;



развитие повторного использования ресурсов и возобновляемой энергетики.

Задачи Segezha Group:

- снижение экологического следа и внедрение ISO 14 000;
- развитие энергосбережения и внедрение ISO 50 000;
- вторичная переработка отходов;
- экологический рейтинг лесных компаний России.



ЦУР ООН	Задача ЦУР	Показатель Segezha Group	Результат 2017
	6.3 К 2030 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и безопасного повторного использования сточных вод во всем мире	Объем существенных разливов	0 существенных разливов
	7.2 К 2030 году значительно увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе	Количество проектов для поддержки исследований и разработок в области «чистой» энергии и развития энергетики на возобновляемых источниках	Проекты по развитию биоэнергетики: <ul style="list-style-type: none"> • развитие пеллетного производства; • запуск котлов на биотопливе
	7.3 К 2030 году удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности	Среднее изменение энергоёмкости	+1,84 % по отношению к 2016 год


ЦУР ООН	Задача ЦУР	Показатель Segezha Group	Результат 2017
 <p>13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА</p>	13.3 Улучшить просвещение, распространение информации и возможности людей и учреждений по смягчению остроты и ослаблению последствий изменения климата, адаптации к ним и раннему предупреждению	Количество сотрудников, прошедших обучение в сфере экологии	781 чел.
		Проведенные экологические акции (субботники)	17 шт.
	13.a Выполнить взятое на себя развитыми странами, являющимися участниками Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата, обязательство достичь цели ежегодной мобилизации к 2020 году общими усилиями 100 млрд долл. США из всех источников для удовлетворения потребностей развивающихся стран в контексте принятия конструктивных мер по смягчению остроты последствий изменения климата и обеспечения прозрачности их осуществления, а также обеспечить полномасштабное функционирование Зеленого климатического фонда путем его капитализации в кратчайшие возможные сроки	Расходы на охрану окружающей среды	128 млн руб.
 <p>15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ</p>	15.1 К 2020 году обеспечить сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг, в том числе лесов, водно-болотных угодий, гор и засушливых земель, в соответствии с обязательствами, вытекающими из международных соглашений	Ежегодное комплексное лесовосстановление	Около 20 000 га
	15.2 К 2020 году содействовать внедрению методов рационального использования всех типов лесов, остановить обезлесение, восстановить деградировавшие леса и значительно расширить масштабы лесонасаждения и лесовосстановления во всем мире	Объем работ по лесовосстановлению	18 631 га за 2017 год
	15.5 Незамедлительно принять значимые меры по сдерживанию деградации природных сред обитания, остановить утрату биологического разнообразия и к 2020 году обеспечить сохранение и предотвращение исчезновения видов, находящихся под угрозой вымирания	Количество краснокнижных видов, имеющих местообитание на арендованных лесных территориях Группы компаний	420 видов

Ответственная цепочка поставок

Segezha Group продвигает принципы ответственного ведения бизнеса во всей цепочке поставок: от поставщиков до конечных потребителей.

Задачи Segezha Group:

- сертификация производственных предприятий по стандарту ISO 9 000;
- повышение доли закупок у ответственных поставщиков;
- повышение открытости закупочных процедур;
- повышение удовлетворенности потребителей сервисом и продукцией.

ЦУР ООН	Задача ЦУР	Показатель Segezha Group	Результат 2017
 <p>12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</p>	12.1 Осуществлять Десятилетнюю стратегию действий по переходу к использованию рациональных моделей потребления и производства с участием всех стран, причем первыми к ней должны приступить развитые страны, и с учетом развития и потенциала развивающихся стран	Количество проектов по содействию переходу к рациональным моделям потребления	<p>Два общероссийских проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Замена полиэтиленовой упаковки на бумажную • Развитие деревянного домостроения
	16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах	Количество подразделений, по которым были проведены проверки по фактам коррупционных действий	100 %






Комфортная жизнь в лесных регионах России



Деятельность Segezha Group направлена на развитие экономики регионов присутствия и содействие благополучию жителей.

Задачи Segezha Group:

- реализация совместных КСО-проектов с органами местной власти в регионах присутствия;
- вовлечение жителей регионов присутствия в мероприятия Группы компаний;
- улучшение оценки жителями экологического и социального вклада Segezha Group;
- недопущение случаев коррупции.

ЦУР ООН	Задача ЦУР	Показатель Segezha Group	Результат 2017
 <p>3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ</p>	3.6 К 2020 году вдвое сократить во всем мире число смертей и травм в результате дорожно-транспортных происшествий	Смертность в результате дорожно-транспортных происшествий при участии сотрудников Segezha Group	0 чел.
	3.d Нарастивать потенциал всех стран, особенно развивающихся стран, в области раннего предупреждения, снижения рисков и регулирования национальных и глобальных рисков для здоровья	Оценка рабочих мест по охране труда	100 %
 <p>4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</p>	4.4 К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью	Доля сотрудников, прошедших обучение	24,5 %
	7.1 К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к недорогому, надежному и современному энергоснабжению	Доля потребителей города, которых Segezha Group обеспечивает теплотенергией	≈ 47 % потребителей 6 городов
 <p>11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ</p>	11.7 К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к безопасным, доступным и открытым для всех зеленым зонам и общественным местам, особенно для женщин и детей, пожилых людей и инвалидов	Количество проектов по развитию городской инфраструктуры	18 шт. (например, строительство площадки «Сказка»)



Привлекательный работодатель

Segezha Group стремится обеспечивать привлекательные возможности работы, безопасные условия труда, а также развивать социальную активность сотрудников.

Задачи Segezha Group:

- сертификация всех производственных предприятий по стандарту OHSAS 18 000;
- снижение текучести кадров;
- обеспечение сотрудников конкурентоспособной зарплатой и социальным пакетом;
- развитие волонтерского движения;
- отсутствие случаев нарушения прав человека;
- отсутствие смертельных случаев на производстве.

Практические результаты Стратегии КСО в долгосрочном периоде

Планомерная работа по внедрению Стратегии (Дорожной карты) приведет Segezha Group к лидерству в области КСО в лесной отрасли России к 2025 году

Преимущества для Компании:

- поддержка от международных и российских заинтересованных сторон
- высокая мотивация сотрудников
- репутация социально ответственной и устойчивой Компании
- проактивное управление ESG-рисками
- увеличение ценности Компании
- повышение эффективности производства и развитие инноваций
- одобрение со стороны государственных и контролирующих структур
- повышение привлекательности Группы компаний как работодателя

ЦУР ООН	Задача ЦУР	Показатель Segezha Group	Результат 2017
<p>4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</p>	4.3 К 2030 году обеспечить для всех женщин и мужчин равный доступ к недорогому и качественному профессионально-техническому и высшему образованию, в том числе университетскому образованию	Количество сотрудников, прошедших обучение	3 175 человек
	4.a Создавать и совершенствовать учебные заведения, учитывающие интересы детей, особые нужды инвалидов и гендерные аспекты, и обеспечить безопасную, свободную от насилия и социальных барьеров и эффективную среду обучения для всех	Количество образовательных учреждений-партнеров	14 образовательных учреждений, в рамках сотрудничества с которыми Компания: создает лаборатории для обучения студентов, предоставляет помещения для практики/экскурсий
<p>5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО</p>	5.1 Повсеместно ликвидировать все формы дискриминации в отношении всех женщин и девочек	Документы по обеспечению равенства полов	<ul style="list-style-type: none"> • Кодекс этики • Позиция Segezha Group по вопросу соблюдения прав человека
	5.5 Обеспечить всестороннее и реальное участие женщин и равные для них возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений в политической, экономической и общественной жизни	Доля женщин среди высшего менеджмента (Правление)	20 %
<p>8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</p>	8.5 К 2030 году обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности	Среднее соотношение минимального размера оплаты труда сотрудникам начального уровня и минимального уровня оплаты труда в регионе (МРОТ)	147,4 %
	8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся- мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости	Количество смертельных случаев на производстве по вине работодателя	0 случаев
	8.b К 2020 году разработать и ввести в действие глобальную стратегию обеспечения занятости молодежи и осуществить Глобальный пакт о рабочих местах Международной организации труда	Доля сотрудников в возрасте до 35 лет	32 %
		Обязательство обеспечения мест для практики студентов в рамках сотрудничества с 14 образовательными учреждениями	



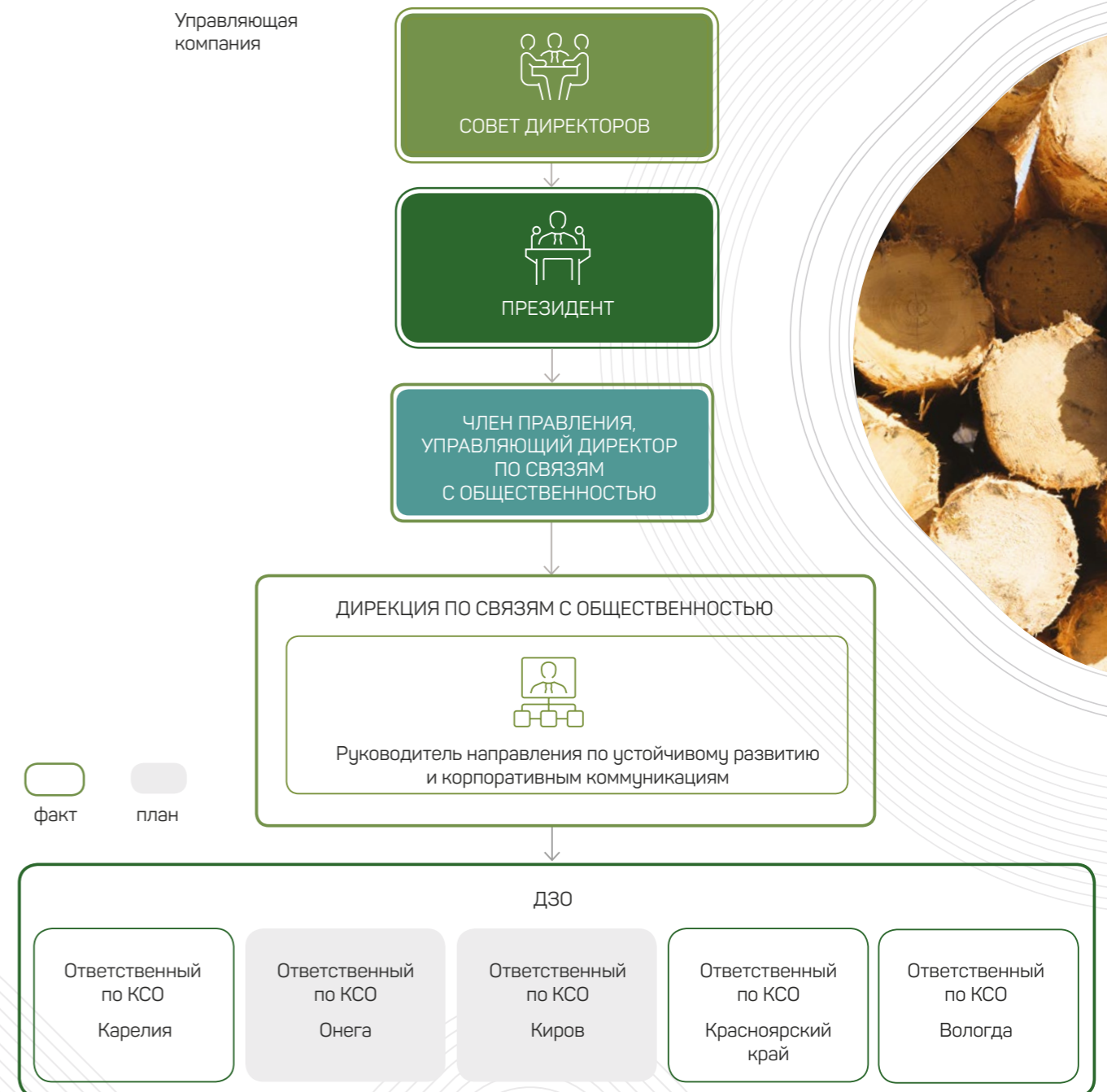
1.3 Становление системы управления КСО в Группе компаний

Важнейшим направлением развития КСО в Segezha Group является поэтапное формирование системы управления КСО, т.е. системы органов принятия и исполнения решений в Компании по вопросам КСО.

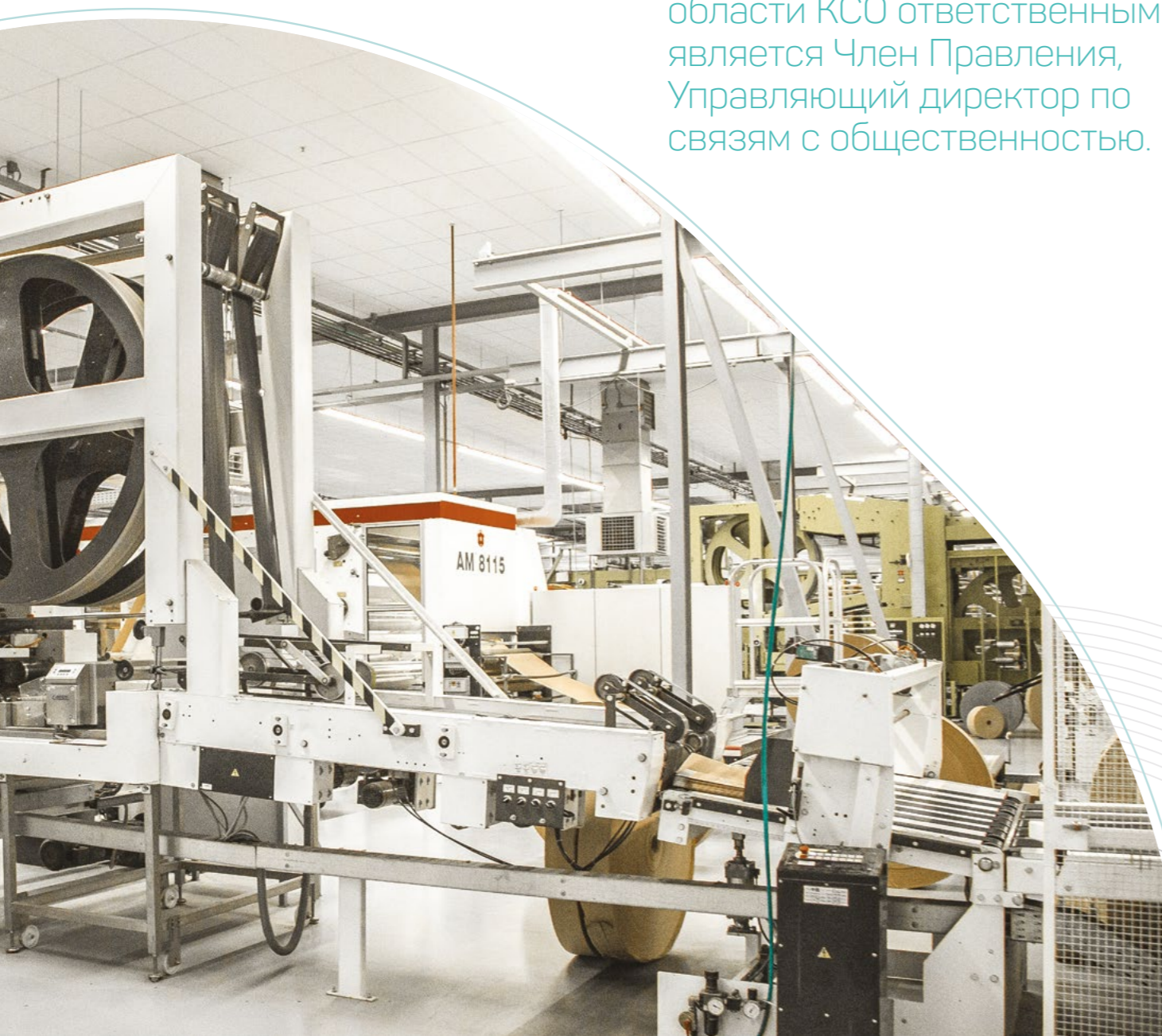
В настоящий момент за реализацию Стратегии в области КСО ответственным является Член Правления, Управляющий директор по связям с общественностью.



Организационная структура управления КСО и благотворительностью



GRI 102-18



2. ЗЕЛЕНое ПРОИЗВОДСТВО



БАТАЛОВ ЕВГЕНИЙ
ВАЛЕРЬЕВИЧ

ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ, ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ,
РУКОВОДИТЕЛЬ ДИВИЗИОНА «ЛЕСНЫЕ
РЕСУРСЫ И ДЕРЕВООБРАБОТКА»

«Лесное хозяйство должно служить целям устойчивого развития. Рациональное, неистощимое лесопользование — это, с одной стороны, эффективность бизнеса и его сырьевая безопасность, гарантия сохранения рабочих мест и поступлений в бюджеты и, с другой стороны, охрана окружающей среды, сохранение малонарушенных лесных территорий, забота о будущих поколениях. Segezha Group со всей ответственностью относится к своим обязательствам по охране, восстановлению лесов, предупреждению лесных пожаров и незаконных рубок».

2.1 Управление снижением экологического следа

Существенная тема №7

GRI 103-1

Вызов

Segezha Group работает в лесопромышленной отрасли, которая может оказывать негативное воздействие на экологию:

- сокращение лесного покрова;
- усиление деградации земель и почв, сокращение количества видов растений;
- сокращение биологического разнообразия лесов;
- появление большого количества кородревесных отходов;
- потребление большого количества энергии и использование химических средств (например, ЦБП).

Кроме того, государство и лесопромышленные компании сталкиваются с проблемой незаконных рубок лесных насаждений.

ESG-риски и возможности

ESG-риски	Возможности КСО
<ul style="list-style-type: none"> • Санкции и штрафы из-за размещенных кородревесных отходов 	<ul style="list-style-type: none"> • Утилизация и переработка кородревесных отходов
<ul style="list-style-type: none"> • Риск недостаточности лесосырьевой базы 	<ul style="list-style-type: none"> • Расширение аренды лесных участков, интенсивное лесопользование
<ul style="list-style-type: none"> • Штрафы за нарушение лесного и экологического законодательства 	<ul style="list-style-type: none"> • Снижение экологического следа • Модернизация производства и обновление техники с более экологичными показателями деятельности • Ведение лесозаготовительной деятельности в соответствии с установленными нормами
<ul style="list-style-type: none"> • Жалобы жителей в местные органы власти на загрязнение водоемов, воздуха, вырубку леса в местах роста грибов или ягод 	<ul style="list-style-type: none"> • Снижение экологического следа предприятия • Появление инструмента досудебного урегулирования конфликтов (проведение диалогов со стейкхолдерами)

Стратегический взгляд

Группа компаний стремится:

- развивать систему экологического менеджмента в соответствии с международными стандартами;
- снижать свой экологический след;
- экономно и рационально использовать энергию и природные ресурсы, эффективно управлять образующимися отходами;
- вовлекать в экологическую деятельность своих заинтересованных сторон: потребителей, население, персонал, экологов, государство, поставщиков и подрядчиков.

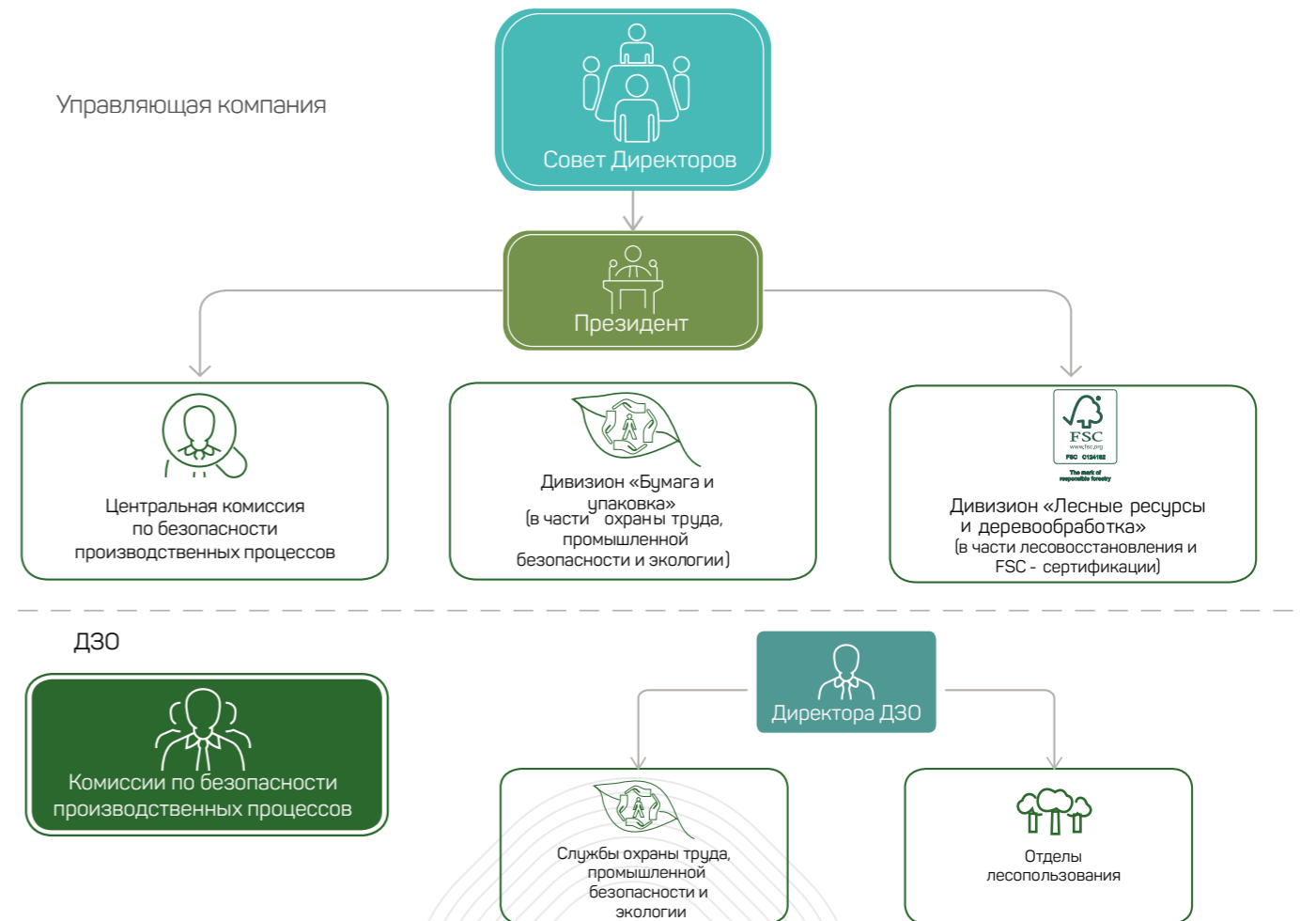
Принципы

- Практиковать устойчивое лесопользование (сохранение и восстановление лесных ресурсов для предотвращения обезлесения, деградации земель и почв)
- Развивать проекты по утилизации и переработке отходов производства
- Поддерживать борьбу с незаконной вырубкой леса и хищением древесины
- Внедрять интенсивную модель лесопользования
- Создавать вдоль границ лесов высокой природоохранной ценности буферные зоны, где не ведется лесопромышленная деятельность
- Проводить экологическое просвещение
- Сохранять биоразнообразие лесов, переданных в аренду предприятиям Компании
- Внедрять технологии для получения энергии из возобновляемых источников



GRI 103-2

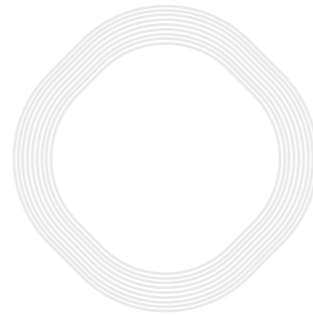
Организационная структура управления экологическим воздействием и лесовосстановлением



Нормативные документы

Внешние:

- Нормативно-правовые акты по лесопользованию
- Стратегия экологической безопасности Российской Федерации на период до 2025 года
- Методические рекомендации по сохранению биоразнообразия при заготовке древесины
- Принципы ответственного устойчивого лесопользования FSC (лесной попечительский совет)
- Хартия в сфере оборота древесины (в Архангельской области)
- Международный стандарт ISO 14 000 «Экологический менеджмент»
- Парижское климатическое соглашение



Оценка эффективности управления

Внутренние:

- Позиция по стратегии экологической безопасности
- Политика в области экологии и охраны окружающей среды
- Политика ответственного лесопользования и лесосообеспечения
- Декларация ассоциирования с FSC
- Положение «Управление природоохранной деятельностью»
- Положение «Производственное планирование в Segezha Group»
- Стандарт «Организация и планирование идентификации опасностей и оценка рисков промышленной безопасности и охраны труда, пожарной безопасности и экологии»
- В 2018 году планируется к принятию Позиция по вопросам изменения климата
- Госконтроль, внутренний аудит (с 2016 года): визуальный осмотр, опрос работников, проверка документации, внешний экологический аудит
- Внешние аудиты (2017 год):
 - международный концерн TÜV Rheinland Group – надзорные аудиты соответствия Международным стандартам ISO 45 000 Охрана труда, ISO 14 000 Экология (подразделения Компании по производству бумаги и упаковки)
 - международный концерн Det Norske Veritas Certification (DNV) -ресертификационный внешний аудит соответствия ISO 14 000 (АО «Онежский ЛДК», подразделение по производству продукции деревообработки)
- Рейтинг экологической открытости целлюлозно-бумажных компаний России (WWF)



Segezha Group получила наибольшее количество баллов за «Экологический менеджмент, прозрачность и отчетность» в Рейтинге экологической открытости целлюлозно-бумажных компаний лесного сектора России, проводимом WWF России



Существенная тема №7

Экологическая деятельность – на уровне международных стандартов

Segezha Group внедряет систему экологического менеджмента, соответствующего международным стандартам ISO 14 001 «Система экологического менеджмента» и ISO 50 001 «Энергетический менеджмент»

Внедрение системы экологического менеджмента ISO 14 001 позволяет систематизировать подход к предотвращению и решению экологических проблем, снизить объем плат за негативное воздействие на окружающую среду.

Экологический менеджмент, соответствующий стандарту ISO 14 001, подразумевает:

- наличие экологической политики и подчинение ей всех сфер деятельности Компании;
- систематическое обучение сотрудников всем аспектам экологической политики;
- обнаружение сферы деятельности Компании, которая наносит максимальный вред окружающей среде и разработка плана реформации для данной сферы;
- регулярное проведение мониторинга экологической политики.

Предприятия Segezha Group, сертифицированные по ISO 14 001

2016

АО «Онежский ЛДК»

2017

ООО «УК «Сегежа Групп»,

АО «Онежский ЛДК»,

АО «Сегежский ЦБК»,
ПАО «Сокольский ЦБК»,
ООО «Сегежская упаковка»,

ООО «Вологодская бумажная мануфактура»

2018 (ПЛАН)

АО «ЛДК № 1»,
ООО «ЛДК Сегежский»,
АО «Онежский ЛДК»,
ООО «Медвежьегорский ЛПХ»,
АО «Сокольский ДОК»,

ООО «Вятский фанерный комбинат»,
АО «Карелия ДСП»,

ОАО «Онега-Энергия»

Проект «Снижение экологического следа и внедрение ISO 14 001»

2017-2018

- Инвентаризация источников сбросов и выбросов
- Разработка методики учета парниковых газов
- Внедрение ISO 14 001 в подразделениях Компании по производству бумаги и упаковки в 2017 г., в подразделениях Компании по деревообработке и по производству фанеры и плит в 2018 г.

2019-2021

- Утверждение программы по снижению экологического следа
- Снижение уровня выбросов и сбросов, а также потребления энергии до среднеотраслевого
- Участие в рейтинге CDP и других экологических рейтингах и конкурсах, в том числе международных
- Внедрение ISO 14 001 на всех ДЗО

2022- и ДАЛЕЕ

- Достижение лидерских показателей по экологическому следу
- Призовые места в экологических конкурсах

Предприятия Segezha Group, сертифицированные по ISO 50 001

2016	2017	2018 (ПЛАН)
-	-	Подразделения Компании по производству бумаги и упаковки



Учет потребления энергии имеет решающее значение для Компании. ISO 50 001 обеспечивает основу для снижения как стоимости энергии, так и объемов ее потребления, предлагая модель системы управления энергией.

Предприятия, сертифицированные по ISO 50 001:

- ведут учет потребленной энергии;
- определяют пути снижения объемов используемой энергии и реализуют подобные проекты;
- совершенствуют систему энергосбережения.

Проект «Развитие энергосбережения и внедрение ISO 50 001»

2017-2018	2019-2021	2022-и ДАЛЕЕ
<ul style="list-style-type: none"> • Инвентаризация энергоэффективности на ДЗО • Внедрение ISO 50 001 в подразделениях Компании по производству бумаги и упаковки в 2018 г. • Разработка Программы повышения энергоэффективности и энергосбережения по Группе до 2021 г. 	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация Программы повышения энергоэффективности и энергосбережения в Группе до 2021 г. • Снижение энергоемкости производства • Внедрение ISO 50 001 на всех ДЗО 	<ul style="list-style-type: none"> • Достижение лидерских показателей по энергоэффективности в лесной отрасли

Существенная тема №4

Расходы на охрану окружающей среды

Деятельность в сфере лесной промышленности, в которой работает Segezha Group, заведомо приводит к негативным изменениям качества окружающей среды. Группа компаний ведет учет своего воздействия на экологию и ежегодно производит выплаты за негативное воздействие на окружающую среду.

GRI 307-1

Существенных штрафов или нефинансовых санкций за нарушение экологического законодательства в 2016-2017 годах не было.

Segezha Group не только производит выплаты по компенсации экологического ущерба, но и стремится предотвратить негативное экологическое воздействие.

На предприятиях Компании регулярно проводятся комплексные проверки и внутренний аудит (оценка и анализ загрязнения окружающей среды, превышений допустимой концентрации сбросов), по результатам которых разрабатываются и реализуются природоохранные мероприятия.

Общие расходы на охрану окружающей среды, тыс. руб.

128 440 тыс. руб.



56 517,51	Расходы на лесовосстановление
7 665,39	Расходы на лесохозяйственные работы
3 836,03	Расходы на разработку проектной документации
9 143,16	Сертификация
51 277,57	Расходы на экологию, в т.ч. на вывозку, размещение и утилизацию отходов; рекультивацию территорий; мониторинг санитарно-защитной зоны; плату за негативное воздействие; стандартизацию и сертификацию; проекты в области выбросов и размещения отходов; прочие расходы.



ПИСАРЕВ МАКСИМ АЛЕКСАНДРОВИЧ,
Вице-президент – Руководитель дивизиона «Бумага и упаковка»

«Успешное прохождение сертификации предприятий – хороший результат, но это лишь начало пути развития и постоянного улучшения деятельности Segezha Group. Мы нацелены на вовлечение всего персонала в непрерывное повышение качества процессов, управления, процедур и продукции, на системное снижение негативного воздействия на окружающую среду».

Экологический рейтинг лесных компаний России

В 2016 году Segezha Group совместно с WWF России выступила инициатором подготовки экологического рейтинга целлюлозно-бумажных компаний лесного сектора России. В 2017 году была проведена первая независимая оценка компаний в рамках рейтинга, по результатам которой Segezha Group заняла 2 место, набрав 67,8 балла из 100.



Мероприятия к Году Экологии 2017

- экологические фестивали в Карелии и Алтае



- мероприятия по озеленению и благоустройству городов



- помощь Музею леса в Москве



- проведение выставки, мастер-классов и презентаций в рамках III Российской экологической недели



Слушания 2016

Повышение экологической грамотности

Прививая экологическую культуру сотрудникам и жителям регионов присутствия, Компания позволяет каждому внести свой вклад в сохранение окружающей среды для нынешних и будущих поколений.

Вопросы экологической безопасности включены в программы обучения сотрудников Компании.

Segezha Group регулярно проводит экологические акции с участием сотрудников и местного населения.

Сотрудники, прошедшие обучение в сфере экологии, чел.

2016	2017
726	781

Проведенные экологические акции (субботники), шт.

2016	2017
13	17



Слушания 2016

ЭКО-ДВИЖЕНИЕ SEGEZHA GROUP

В Год экологии мероприятия Segezha Group были приурочены к Всероссийскому дню посадки леса, который праздновался 14 мая.

В Онеге сотрудники «Онежского ЛДК» высадили 40 сосен и елей у здания управления и у цехов, а сотрудники лесного филиала ВФК высадили 6 тысяч сеянцев сосны во время акции по высадке лесных насаждений в Немском лесничестве.

Важная экологическая инициатива родилась у сотрудников лесного филиала Вятского фанерного комбината. В окрестностях города Кирс прошла акция по уборке несанкционированной свалки твердых бытовых отходов, расположенной в нашей лесной аренде. В дальнейших планах развития территории лесопарка установка тематических аншлагов, призывающих беречь лес от мусора. Специалисты предприятия также проведут встречи в образовательных учреждениях в рамках программы экопросвещения.

В Петрозаводске две команды волонтеров Segezha Group приняли участие в федеральном экологическом проекте «Чистые игры» – городских соревнованиях по уборке и сортировке мусора на территории Лососинского парка. Волонтеры не только очищали территорию от мусора, но и успешно отвечали на вопросы экоквеста, получали баллы за необычные «мусорные» артефакты.

В целом в 2016 году прошло 7 субботников с участием более 600 сотрудников. В 2017 году – уже около 1400 человек приняли участие в 9 акциях.

ЭКОЛОГИЧНЫЕ ОФИСЫ

В 2017 году Segezha Group поддержала акцию FSC Россия «Я выбираю лес!», которая была посвящена Международному дню лесов. В московском и петрозаводском офисах Компании были организованы места для сбора макулатуры – ненужной для работы бумаги и картона. Вся собранная макулатура была передана на переработку FSC-сертифицированному производству для изготовления салфеток, бумажных полотенец и другой экологичной продукции.

В 2018 году планируется продолжить акции по сбору макулатуры в офисах Группы компаний. Мероприятие пройдет в рамках экологического проекта «Спаси лес».



Планы

- создать систему учета экологического воздействия, в частности выбросов в атмосферу;
- продолжить сертификацию предприятий по международным стандартам ISO (в том числе создание системы экологического менеджмента в соответствии со стандартом ISO 14 001);
- сотрудничать с заинтересованными сторонами по вопросам изменения климата.



Существенная
тема №7

2.2 Устойчивое лесопользование

Вырубка лесов и сокращение парковых площадей являются наиболее актуальными экологическими проблемами для россиян. По данным Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ), этот вопрос волнует каждого пятого россиянина (20%).

Территория лесопользования

Segezha Group - крупнейший лесопользователь в европейской части России с общей площадью арендованного лесофонда 6,4 млн га.

Территория лесопользования Segezha Group

	2016	2017	2018 (план)
Арендваемая площадь, млн га	6,3	6,4	6,9
Объем лесо-секи, тыс. м ³	6,2	6,4	7,2

Лесозаготовительные предприятия Компании ответственно подходят к ведению лесного хозяйства. Арендваемые Segezha Group леса сертифицируются по стандарту FSC («Лесной попечительский совет») - международной организации, создавшей систему подтверждения экологической и социальной ответственности управления лесами. Такая сертификация обеспечивает высокий спрос на продукцию Segezha Group на рынках стран Европы, Ближнего Востока, Азии и США.

Заготовка леса Segezha Group в 2016 и 2017 годах велась на собственных арендованных территориях, аукционных деланках и у других лесопользователей по договорам.

Соответствие FSC означает, что Компания:

- соответствует лесному законодательству;
- соблюдает права работников и обеспечивает достойные условия труда;
- соблюдает права коренных народов и взаимодействует с местным населением;
- не нарушает полезность леса и природные ценности;
- планирует лесное хозяйство, проводит мониторинг и оценку.

В 2017 году вышла новая версия стандарта FSC, устанавливающая более жесткие требования к работе с несертифицированными поставщиками древесины. Держатели сертификатов FSC должны были перейти на новую версию стандарта до 31.12.2017. Segezha Group сертифицирована по последней версии стандарта.

Объемы лесозаготовки, тыс.м³

	2016		2017	
	Всего	В том числе на арендных лесных участках	Всего	В том числе на арендных лесных участках
Киров	317	317	373	373
Онега	593	593	480	480
Вологда	1 028	1 028	922	917
Карелия	1 387	1 169	1 407	993
Сибирь	936	936	1 363	1 363
Всего:	4 261	4 043	4 545	4 126

95%

лесов Segezha Group сертифицировано по FSC (FSC-C124182)

Сертифицированный лес Segezha Group

6,1 га,

что составляет

12,6%

общего объема сертифицированных лесов России

Segezha Group получила 94 из 100 возможных баллов за «Использование сырья из ответственных источников» в Рейтинге экологической открытости целлюлозно-бумажных компаний лесного сектора России, проводимом WWF России

ПРИОРИТЕТНЫЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

С целью стимулирования развития лесопромышленного комплекса Минпромторг России ежегодно формирует перечень крупных инвестиционных проектов на территории России. Такие проекты должны быть направлены на создание продукции с высокой добавленной стоимостью. Включение проекта в перечень приоритетных дает ряд преференций, в том числе право на получение лесосечного фонда без аукциона, а также льготы по оплате аренды лесных участков с коэффициентом 0,5.

Segezha Group реализует два приоритетных инвестиционных проекта, к которым относятся:

- развитие деревообрабатывающего комплекса полного цикла в г. Лесосибирске;
- увеличение мощности Вятского фанерного комбината.

В 2018 году планируются к включению в статус приоритетных еще четыре проекта Группы компаний.

Строительство дорог

Компания инвестирует в строительство лесных дорог на территориях аренды, которые также используются местными жителями.

Объем строительства лесовозных дорог, км

	2016	2017	2018 (план)
Подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов	579	613	345
Карелия	392	400	121
Онега	121	140	97
Вологда	66	73	61

Стоимость дорожных работ, млн руб.

	2016	2017	2018 (план)
Подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов	412	423	378



Лесовосстановительные работы

В подразделениях Компании по заготовке лесных ресурсов ежегодно проводятся работы по лесовосстановлению и уходу за лесом, нацеленные на сохранение лесного фонда и его качества.

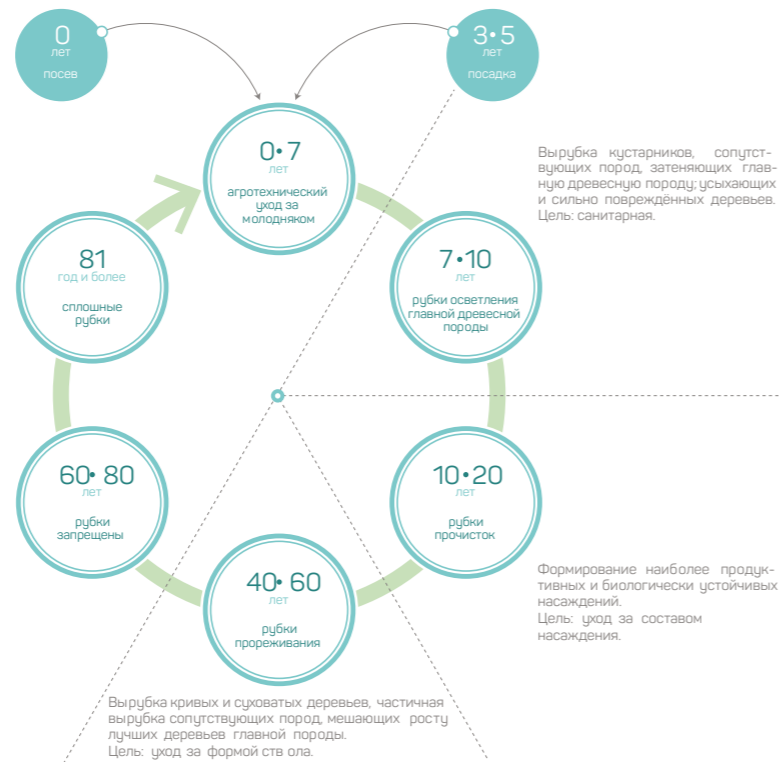
Ответственные лесопользователи ведут сплошные рубки с целью заготовки только в спелых и перестойных лесах.



Процесс лесовосстановления

Лесохозяйственные работы проводятся на протяжении всего цикла роста леса, который длится примерно 70 лет.

Лесовосстановительные работы¹



Рубки ухода в молодняках

	2016	2017
Рубки ухода в молодняках, га	5 196	5 660
Рубки ухода в молодняках, млн руб.	19,4	22,1

Затраты на лесовосстановительные, лесохозяйственные и противопожарные работы выросли на 5 % в 2017 году по сравнению с 2016 годом.

Предотвращение лесных пожаров

Лесные пожары уничтожают деревья и кустарники, заготовленную в лесу древесину. В результате пожаров снижаются защитные, водоохранные и другие полезные свойства леса, уничтожается фауна, сооружения, а иногда и населенные пункты.

Количество и площадь лесных пожаров в Segezha Group уменьшилось, что соответствует общей тенденции в России. Наибольшее количество лесных пожаров, произошедших на территории Segezha Group, зафиксировано в Красноярском крае (96 % в 2016 году и 100 % в 2017 году).

Лесовосстановительные, лесохозяйственные и противопожарные работы

	2016	2017	2018 (план)
Затраты на лесовосстановительные, лесохозяйственные и противопожарные работы, млн руб.	73,5	77,1	79,2
Из них стоимость лесовосстановительных работ, %	68,0	56,5	68,6

Лесные пожары в России и Segezha Group

	2016	2017	Изменение
Количество, Россия*	9,2 тыс. шт.	8,3 тыс. шт.	- 10%
Количество, Segezha Group	17 шт.	13 шт.	- 24 %
Площадь, Россия*	2,4 млн га	1,4 млн га	- 44%
Площадь, Segezha Group	1 399 га	219 га	- 84 %

Снижение количества пожаров в Компании произошло благодаря:

- более благоприятным погодным условиям;
- более функциональным противопожарным мероприятиями предприятий Компании (обнаружение загораний на ранней стадии, устройство заградительных противопожарных минерализованных полос, установка информационных аншлагов, обустройство мест отдыха).

На предприятиях Segezha Group ежегодно проводятся мероприятия по охране лесов от пожаров:

- строятся и поддерживаются в рабочем состоянии дороги противопожарного назначения и минерализованные полосы;
- устанавливаются и обновляются противопожарные аншлаги, места отдыха и курения;

- укомплектовываются пункты противопожарного инвентаря;
- создаются добровольные пожарные дружины из числа работников предприятий;
- проводится противопожарная пропаганда среди рабочих, занятых на лесозаготовительных и лесохозяйственных работах, усилен контроль за соблюдением техники безопасности.

Работы по лесовосстановлению Segezha Group в 2016-2017 гг.

Работы по лесовосстановлению	Описание	объемы работ, га		
		2016	2017	2018 (план)
Посев	посев семян ели и сосны в землю	1 378	1 452	1 015
Посадка	посадка саженцев 2-3 летнего возраста	954	934	1 109
СЕВ (содействие естественному возобновлению)	Сохранение оставшегося после рубки молодняка (маленькие деревца от года до 60 лет)	12 954	16 149	13 588
Комбинированное лесовосстановление	Посадка, посев и сохранение подроста на одном и том же участке	47	96	192
ИТОГО		15 333	18 631	15 904

921 тыс. га лесов восстановлено по всей стране в течение 2017 года²

¹ Процесс лесовосстановления универсален. Указанные на схеме годы характерны для хвойных пород в Вологодской и Кировской областях

² По данным официального сайта Года экологии в России <http://ecoyear.ru/>

¹ По данным Росстата

Охрана леса от незаконных рубок

Действия Segezha Group по отношению к фактам незаконных рубок



Интенсивное лесопользование

В 2015 году Республика Карелия вошла в пятерку пилотных регионов по реализации модели интенсивного лесопользования. Segezha Group является основным инвестором этого проекта. Разработкой нормативов интенсивного лесопользования занимается СПбНИИЛХ.



ШАМОЛИН МИХАИЛ ВАЛЕРЬЕВИЧ

Президент, Председатель Правления Segezha Group

«Утверждая и развивая интенсивный принцип лесопользования, мы решаем сразу две задачи. Мы выращиваем целевые породы и сортименты там, где размещено крупное перерабатывающее производство, улучшаем состав леса, повышаем его продуктивность и даем необходимое сырье предприятиям лесопереработки».

Концепция интенсивного лесопользования – это экономическая модель ведения лесного хозяйства, при которой управление экономическим циклом лесовыращивания направлено на получение определенных лесных пород определенного объема и качества в соответствии со спросом на них. Противопоставлением интенсивной модели лесопользования можно считать экстенсивную модель, которая сейчас преобладает в России.

Участие Segezha Group совместно с СПбНИИЛХ и МПР РК в проекте интенсификации лесопользования в Карелии:

2018	Начало проекта, сбор материала для разработки нормативов интенсивного лесопользования
2018	Разработка обновленных нормативов в Правила заготовки древесины, лесовосстановления и рубок ухода. Новые нормативы учитывают особенности лесов в разных регионах России и основаны на специфических особенностях природных процессов данного региона
2019	Обоснование новых нормативов
2019 (план)	Принятие новых нормативов интенсивного лесопользования, внесение соответствующих дополнений в нормативно-правовые акты

Участие в проекте позволит Компании увеличить лесосырьевое обеспечение АО «Сеgezжский ЦБК» без увеличения арендной базы лесных участков. Кроме того, выполнение мероприятий при интенсивном лесопользовании создаст условия для повышения качества сырья.

«Мы считаем утверждение Минприроды России Правил ухода за лесами, включающие нормативы интенсивного лесного хозяйства для трех пилотных лесных районов, одним из важнейших позитивных результатов Года экологии в лесном секторе, поскольку только интенсивное лесное хозяйство является реальной альтернативой освоению малонарушенных лесных террито-

рий. Мы благодарны Минприроды России и Рослесхозу за терпеливую работу над документом и учет всех основных наших предложений. Тем не менее мы считаем этот итог промежуточным – после того, как опыт интенсивного лесного хозяйства будет апробирован, его подходы необходимо будет распространить по всем регионам страны, где возможно ведение интенсив-

ного лесного хозяйства. Кроме того, крайне важно снять административные барьеры по ведению интенсивного лесного хозяйства на заброшенных и заросших лесом землях сельскохозяйственного назначения», - отметил директор Лесной программы WWF России Николай Шматков.

Мероприятия по сохранению лесов высокой природоохранной ценности



Арендованные территории систематически анализируются на наличие лесов высокой природоохранной ценности (ЛВПЦ) на основании доступной информации и консультаций с заинтересованными сторонами.

Наибольшую долю в общей площади ЛВПЦ занимают особо охраняемые природные территории (ООПТ), а также леса, имеющие особое водоохранное и противозерозионное значение.

СОХРАНЕНИЕ БУФЕРНОЙ ЗОНЫ ВОКРУГ НАЦИОНАЛЬНОГО ПАРКА «ОНЕЖСКОЕ ПОМОРЬЕ»

ПАО «Онегалес», дочерняя компания Segezha Group, в добровольном порядке выделила малонарушенные лесные территории в районе Онежского лесничества общей площадью более 22 000 га с наложением моратория на ведение всех видов рубок леса и прочую хозяйственную деятельность. В 2018 году предприятие проведет ландшафтно-экологическое планирование и выделение экологического каркаса в коммерческих частях малонарушенных лесов. Это даст возможность сохранить наиболее ценные леса на остальной территории полуострова.

Сохранение биоразнообразия

GRI 304-2

Ведение хозяйственной деятельности в лесу (рубки, строительство дорог) трансформирует местообитания животных. На территории лесопользования Segezha Group находятся краснокнижные виды животных.

GRI 304-4

Общее количество видов, включенных в Красную книгу и имеющих местообитания на территориях, затронутых хозяйственной деятельностью Группы компаний, 2017 год

Уровень риска	Республика Карелия	Вологодская область	Кировская область	Архангельская область	Красноярский край
Находящиеся в критическом состоянии	2	4	10	4	0
Находящиеся в опасном состоянии	8	11	15	3	0
Уязвимые	8	51	65	15	6
Находящиеся в состоянии, близком к угрожаемому	6	152	3	39	14
Вызывающие наименьшие опасения	22	30	1	10	13
ИТОГО	46	248	84	71	33



Для сохранения популяции видов, включенных в Красную книгу, используется несколько подходов:

- сохранение лесохозяйственного выдела или его части, сохранение важных для выживания вида объектов,
- сохранение особей,
- отказ от использования ядохимикатов.

Планы



- увеличение арендованной лесной территории;
- развитие проектов интенсивного лесопользования;
- подтверждение сертификации FSC.



Арендованные территории и ЛВПЦ в 2016-2017 гг., га

GRI 304-1

Тип ЛВПЦ	Подтип	2016	2017
1. Лесные территории, где представлено высокое биоразнообразие, значимое на мировом, региональном или национальном уровне	1.1 Особо охраняемые природные территории (ООПТ)	195 451	198 461
	1.2. Места концентрации редких и находящихся под угрозой исчезновения видов	415	1 792
	1.3. Места концентрации эндемичных видов	8 103	8 103
	1.4. Ключевые сезонные места обитания животных	7 960	7 960
2. Крупные лесные ландшафты, значимые на мировом, региональном или национальном уровне		5 077	26 113
3. Лесные территории, которые включают редкие или находящиеся под угрозой исчезновения экосистемы		65 351	65 916
4. Лесные территории, выполняющие особые защитные функции	4.1. Леса, имеющие особое водоохранное значение	943 859	943 859
	4.2. Леса, имеющие особое противозерозионное значение	97 211	97 211
	4.3. Леса, имеющие особое противопожарное значение	283	283
5. Лесные территории, необходимые для обеспечения существования местного населения		39 735	39 735
6. Лесные территории, необходимые для сохранения самобытных культурных традиций местного населения		498	498

* По всем выявленным ЛВПЦ устанавливается режим охраны и пользования.

Существенная
тема №8

2.3 Модернизация производства и инновации

Модернизация

Использование современных технологий в производстве играет решающую роль в современных условиях ведения бизнеса. Модернизация производства и автоматизация процессов помогают повысить производительность, улучшить качество продукции и значительно снизить негативное воздействие на экологию.



Сегежский ЦБК Республика Карелия

Ключевым проектом Группы является проект по модернизации Сегежского ЦБК. Проект позволит Segezha Group укрепить и нарастить мощности по производству мешочной бумаги, в том числе с улучшенными потребительскими свойствами. Общая сумма инвестиций с 2015 по 2017 годы составила более 14 млрд рублей.



Третьим этапом модернизации СЦБК станет установка нового многоотопливного котла (МТК) производительностью 120 тонн пара в час с целью снижения затрат на производство электро- и теплотенергии.

Этапы модернизации Сегежского ЦБК

Этап	Даты	Работы	Результат
Этап 1	2015	Закончена модернизация варочной установки	<ul style="list-style-type: none"> Повышение производительности (на 30 %)
Этап 2	2016-2017	Установка новой бумагоделательной машины БДМ-11	<ul style="list-style-type: none"> Улучшение качества продукции (более легкий и надежный мешок)
Этап 3	2017-2018	Ввод в эксплуатацию в 2018 году новой котельной установки на биомассе по производству пара	<ul style="list-style-type: none"> Повышение энергоэффективности Снижение экологического следа Создание новых рабочих мест

В рамках первого этапа обновлена варочная установка № 4, что позволило поднять производительность комбината по варке целлюлозы на 28 %, до 1 150 тонн в сутки.

Установка новой бумагоделательной машины – ключевой этап модернизации Сегежского ЦБК. В 2017 году Segezha Group запустила новую БДМ № 11, на 2018 год запланирован ее выход на полную мощность. Проект такого уровня является первым в России за последние 25 лет. Над проектом работала международная команда специалистов из Германии, России, Китая, Финляндии, Бразилии и ряда других стран.



НОВЕЙШИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Новая бумагоделательная машина №11 – машина с высокой степенью автоматизации, при создании которой были применены новейшие технические решения в сфере производства мешочной бумаги. Большая часть процессов на БДМ №11 управляется автоматически. Количество датчиков, которые задействованы в ходе производства бумаги, – порядка 9 000. Автоматизация сбора показателей позволяет предотвратить поломки и обеспечить бесперебойную работу.

Обновление парка техники

Республика Карелия, Красноярский край, Архангельская и Вологодская области



ШАМОЛИН
МИХАИЛ ВАЛЕРЬЕВИЧ
Президент, Председатель
Правления Segezha Group

«Обеспечивая наши активы лесными машинами нового поколения, мы удовлетворяем возрастающие потребности перерабатывающих предприятий в древесине собственной заготовки, снижаем стоимость сырья и таким образом существенно укрепляем сырьевую безопасность всей Компании».

Собственная заготовка и транспортировка лесосырья в Segezha Group обеспечиваются за счет парка современных высокотехнологичных лесных машин. К ним относятся харвестеры, форвардеры, скиддеры и другие машины производства Ponsse, John Deere, IVECO, Volvo и Scania. Большинство машин оснащены бортовыми компьютерами или автономными вычислительно-управляющими модулями на основе микропроцессоров.

100 % заготовки на предприятиях Segezha Group происходит машинным способом

В 2017 году Segezha Group завершила трехлетнюю программу по обновлению лесозаготовительной, лесовозной, дорожной и вспомогательной техники. Общий объем инвестиций составил более 2,9 млрд рублей. В рам-

ках программы на предприятия было поставлено 448 единиц техники. Новая современная техника будет способствовать росту освоения расчетной лесосеки и удовлетворению растущих потребностей перерабатывающих предприятий в древесине собственной заготовки.

Группа планирует далее расширять и модернизировать производство. Стратегический бизнес-план включает комплекс проектов, направленных на:

- модернизацию;
- повышение эффективности;
- снижение воздействия на окружающую среду;
- повышение качества продукции;
- увеличение объемов производства по основным направлениям.

Группа компаний готова продолжить развитие промышленности в Сегеже, рассматривает строительство новых мощностей по варке и увеличению выпуска готовой продукции как бумаги, так и в перспективе картона. Также Segezha Group рассматривает возможность строительства нового ЦБК.

ИННОВАЦИИ В ОБЛАСТИ ФАНЕРНОГО ПРОИЗВОДСТВА (КИРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ)

В 2016 году Segezha Group начала проект модернизации производства в Кировской области – строительство второй очереди Вятского фанерного комбината и запуск нового продукта большеформатной продольной фанеры. На предприятии предусмотрены современные технологии, часть из которых применяется в России впервые:

- Первая в России линия раскряжевки со сканирующим устройством определяет все дефекты поверхности и строения бревна и обеспечивает его оптимальный раскрой для максимального выхода сырого шпона на линиях лущения. На традиционных производствах эту операцию выполняет оператор, который не всегда правильно может визуально оценить качество сырья.
- Линии сушки шпона с системой непрерывной подачи материала позволяют увеличить производительность линий на 5 %. На предыдущих моделях требовалось дополнительное время на замену стоп шпона на загрузке. Цветные сканеры дефектов позволяют определить все оттенки шпона и обнаружить микродефекты сухого шпона, что очень важно для получения высокосортной фанеры. Предыдущие модели сканеров эти функции не имели.
- Первая на предприятиях по производству березовой фанеры в России технология экструдеров – нанесение клея на лист шпона осуществляется наливом клея под давлением. Данный способ позволяет снизить расход клея на 3 % и увеличить производительность до 20 % по сравнению с традиционным нанесением клеевыми вальцами.



Совершенствование производства

Помимо модернизации важным является совершенствование существующих производственных процессов с целью минимизации издержек. Поэтому Segezha Group начала внедрение элементов подхода к управлению организацией, направленного на повышение качества работы за счет сокращения потерь.

Группа компаний разработала стратегию реализации программы «Производственного совершенствования» на 2017-2019 годы, в рамках которой предполагается реализация таких проектов, как:

- внедрение 5S;
- обучение сотрудников элементам «бережливого производства»;
- создание «фабрики идей»;
- визуальный менеджмент.

Все проекты направлены на снижение издержек и повышение качества продукции.

Внедрение 5S на Сегежском ЦБК

Одним из первых инструментов внедрения концепции «Производственного совершенствования» стала программа повышения эффективности рабочих мест - 5S, которая позволяет повысить производительность труда, организованность и прозрачность производственного процесса.

Элементы системы 5S

- | | |
|---|--|
| <p>1 сортировка</p> <ul style="list-style-type: none"> • учет необходимых для работы предметов | <p>2 соблюдение порядка</p> <ul style="list-style-type: none"> • организация хранения необходимых вещей, которая позволяет быстро и просто их найти и использовать |
| <p>3 содержание в чистоте</p> <ul style="list-style-type: none"> • соблюдение рабочего места в чистоте и порядке | <p>4 стандартизация</p> <ul style="list-style-type: none"> • документированное оформление технологических операций • использование стандартных инструментов и трансляция лучшего опыта |
| <p>5 совершенствование</p> <ul style="list-style-type: none"> • поддержание процесса улучшений, контроль над технологическими операциями | |

В 2016 году на Сегежском ЦБК был запущен пилотный проект по внедрению системы 5S. В 2017 году:

- проведена первая волна обучения сотрудников методике;
- принято Положение по применению визуального менеджмента;
- проведено 14 аудитов.



546 млн руб.

экономический эффект от работы АО «Сегежский ЦБК» по проектам НЦУ в 2016 – 2017 годах.

300 млн руб.

ожидаемый экономический эффект в 2018 году от ранее реализованных и новых проектов и мероприятий.

Инновационные проекты

Внедрение передовых технологий является фактором повышения эффективности всех бизнес-процессов и усиления конкурентоспособности Segezha Group. Приоритетом инновационного развития Группы являются технологии, обеспечивающие достижение стратегических целей по прибыльному росту объемов производства, повышению качества продукции и эффективному использованию ресурсов. Segezha Group реализует ряд инновационных проектов:

- На заводе Segezha Group в Германии начали выпуск «умного» мешка с RFID-меткой, которая позволяет отслеживать каналы дистрибуции и передвижение продукции.
- На активах Группы компаний в Дании внедрены системы производственного мониторинга.
- Группа компаний прорабатывает технологию, которая сможет в реальном времени переносить данные техники, находящейся на лесных территориях без покрытия сетью. Такая информация будет передаваться на диспетчерские лесозаготовительные предприятия через телефоны сотрудников, работающих с данной техникой.
- Segezha Group участвует в разработке регионального стандарта по программному обеспечению Stanford. Такое программное обеспечение необходимо для оперативной работы лесозаготовительной техники.

Группа компаний развивает инновационную деятельность в кооперации с компаниями, имеющими передовой опыт внедрения модернизационных и инновационных решений:

- китайской корпорацией инжиниринга CAMC Engineering (CAMCE);
- Группой «Кронштадт».

Комплексное упаковочное решение

В 2017 году Segezha Group разработала комплексное упаковочное решение – «умный» мешок со встроенной RFID-меткой, позволяющей быстро и безошибочно идентифицировать продукт. Технология не только оптимизирует внутренние логистические процессы клиента, но также позволяет отслеживать местоположение и пункт конечного географического распределения продукции.

Первая промышленная партия «умной упаковки» была произведена в сентябре 2017 года. В дальнейшем на продукцию Segezha Group планируется нанесение QR-кода, который станет эффективным инструментом борьбы с контрафактом, а также позволит производителям быть ближе к конечному потребителю.



Совместная модернизация оборудования с китайскими партнерами

Китайская компания CAMCE – это один из потенциальных партнеров для реализации крупных инвестиционных проектов, таких как модернизация Сегежского ЦБК или строительство ЦБК в Красноярском крае.

CAMCE является компанией в составе Китайской национальной машиностроительной корпорации (SINOMACH) – международной промышленной группы, основным направлением деятельности которой является R&D в сферах механического оборудования, ведении проектов, торговле, а также финансах и инвестициях.

С целью совместной реализации проектов между Segezha Group и CAMCE в 2017 году было подписано Соглашение о стратегическом сотрудничестве, дополненное «дорожной картой» с определением обязательств сторон и сроков реализации проектных работ.



СИСТЕМА АНАЛИЗА ЛЕСНОГО МАССИВА

Segezha Group совместно с Группой «Кронштадт» планируют использовать новейшую разработку Группы «Кронштадт» — комплексную систему анализа и обработки данных лесного массива с использованием беспилотных летательных аппаратов, без необходимости полевых инспекций.

В 2017 году было подписано соглашение о сотрудничестве. В 2018 году

планируется завершить первую очередь проекта.

Реализация данного проекта позволит качественно повысить уровень долгосрочного планирования заготовки сырья, строительства сети лесных дорог и управления лесозаготовительной техникой, снизив себестоимость лесозаготовки.

Планы

- продолжить инвестиционную программу модернизации;
- развивать «бережливое производство»;
- внедрить новые технологии.

Существенная тема №8

2.4 Бережливое использование ресурсов

Развитие экологического менеджмента, совершенствование производственных процессов и внедрение инновационных решений позволило Segezha Group улучшить экологические показатели деятельности и снизить экологический след (вредное воздействие) Компании.

Экологическая цепочка создания стоимости



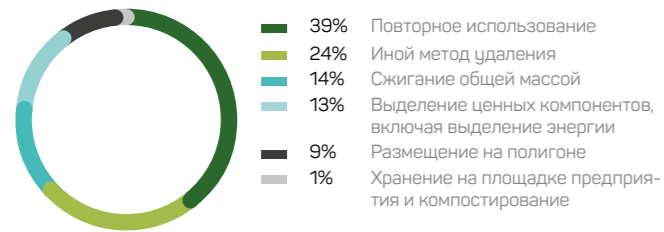
GRI 306-2

Общая масса отходов по классам опасности, ТОНН

	2016	2017
Всего, тонн	1 276 686,356	1 216 353,534
I класс опасности	0,001 %	0,001 %
II класс опасности	0,000 %	0,001 %
III класс опасности	0,036 %	0,068 %
IV класс опасности	50,054 %	56,478 %
V класс опасности	49,910 %	43,453 %



Общая масса отходов по методам обращения в 2017 году, %



Циклическая экономика и биоэнергетика

Любое производство в результате своей деятельности сталкивается с последствиями в виде промышленных отходов, имеющих как нейтральное, так и негативное влияние на окружающую среду. Segezha Group стремится с каждым годом сокращать количество отходов, в том числе путем повторного использования отходов.

Кордревесные отходы

В процессе деятельности предприятий Группы компаний образуется большое количество кордревесных отходов (кора, опилки, некондиционная щепа). Высокая влажность таких отходов, составляющая около 60 %, осложняет их утилизацию. Для решения проблемы накопления кордревесных отходов Segezha Group:

- 1 приобретает паровые котлы для сжигания кордревесных отходов,
- 2 привлекает подрядчиков для утилизации отходов,
- 3 соблюдает условия хранения отходов,
- 4 проводит мониторинг загрязнения окружающей среды,
- 5 готовит площадки временного накопления отходов деревообработки.

Segezha Group внедряет практики циклической глубокой переработки древесины – преобразования отходов деревообработки в топливо.

В области циклической переработки Segezha Group осуществляет проекты по двум ключевым направлениям:

Запуск котлов на биомассе

Котлы на биомассе позволяют отказаться от мазута и использовать кордревесные отходы и осадок сточных вод в качестве топлива, а также сократить выбросы в атмосферу.

- На Онежском ЛДК все 4 котла предприятия работают на отходах производства лесопиления – на биотопливе.
- В 2018 году на АО «Сегежский ЦБК» планируется установить котельную установку на биомассе. Это позволит сократить расходы мазута предприятия в пределах 30 % и выбросы в атмосферу до 40 %.

Производство топливных брикетов и пеллет

Пеллетное производство способствует внедрению процесса глубокой переработки древесины и расширению ассортимента выпускаемой продукции, а также снижению текущего негативного воздействия на окружающую среду. Технические характеристики брикетов и пеллет позволяют вырабатывать тепло в большем объеме.

В 2018 году Segezha Group планирует запуск пеллетного производства на Лесосибирском ЛДК № 1 и рассматривает проекты строительства пеллетных производств на Сокольском ДОК и Онежском ЛДК. Мощность производства пеллет на трех предприятиях может составить 115 тыс. тонн, CAPEX – более 1 млрд руб. Топливные пеллеты, произведенные на предприятиях Segezha Group, будут экспортироваться в основном в европейские страны.

Повышение энергоэффективности

Одной из основных целей, которые Segezha Group ставит перед собой в области охраны окружающей среды, является повышение энергоэффективности.

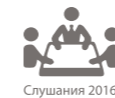
По данным эколого-энергетического агентства «Интерфакс-ЭРА», энерго-ресурсная эффективность предприятий Группы компаний значительно возросла.

Технологическая эффективность повысилась на двух предприятиях – АО «Сегежский ЦБК» и АО «ЛПК «Кипелово».

Энерго-ресурсная и технологическая эффективность предприятий Segezha Group¹

Предприятие	Энерго-ресурсная эффективность (количество полезной продукции, полученное на единицу затраченной энергии и единицу экологического воздействия) ²		Технологическая эффективность (характеризуется через соотношение всей совокупности отходов и объема потребленной первичной энергии) ²	
	2016	2017	2016	2017
АО «Сегежский ЦБК»	23,9	33,4 ↑	60,7	66,5 ↑
АО «С-ДОК»	105,2	141,7 ↑	149,1	118,2
АО «ЛПК «Кипелово»	43,1	151 ↑	20,8	23,1 ↑
ПАО «Сокольский ЦБК»	8,7	13 ↑	45,9	18,1
АО «Онежский ЛДК»	173	207,4 ↑	122	92,7

Segezha Group увеличивает объемы производства, что повышает расход энергии, в частности электроэнергии и тепловой энергии.

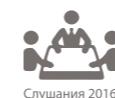


Слушания 2016

GRI 302-1

Потребление энергии внутри организации

Вид энергии	2016	2017	Изменение
расход электроэнергии, тыс. кВт*ч	802 518,58	804 571,37	+6,35%
расход тепловой энергии, Гкал	2 920 616,50	3 446 179,30	+18%
котельно-печное топливо, тонн	1 300 106,50	1 296 226,86	-0,3% ↓
моторное топливо, л	13 608 168,53	12 248 737,60	-10% ↓



Слушания 2016

GRI 302-3

Энергоемкость: объем потребленной энергии в соотношении с выручкой

Вид энергии	2016	2017	Изменение
расход электроэнергии, тыс. кВт*ч/тыс. руб.	0,01878	0,01960	+4,37%
расход тепловой энергии, Гкал/тыс. руб.	0,06816	0,07893	+16%
котельно-печное топливо, тонн/тыс. руб.	0,03	0,03	-
моторное топливо, л/тыс. руб.	0,32	0,28	-13% ↓

¹⁾ По данным <https://interfax-era.ru>

²⁾ Среднее значение по экономике =100





Слушания 2016

Проданная энергия за вычетом ВГО, Гкал

Предприятие	Город	2016	2017
АО «Сегежский ЦБК»	Сегежа	182 571	200 628
ПАО «Сокольский ЦБК» (вместе с ООО «Вологодская бумажная мануфактура»)	Сокол	124 211	128 995
ООО «Вятский фанерный комбинат»	Киров	91 547	86 721
АО «С-ДОК»	Сокол	40 915	40 403
ООО «ЖКХ ЛДК №1»	Лесосибирск	90 144	99 957
ОАО «Онега-Энергия»	Онега	90 640	95 389
ИТОГО		620 028	652 093

Для снижения темпов роста потребления электроэнергии Segezha Group развивает энергосберегающие технологии на своих производствах. В 2017 году:

1

заменены лампы накаливания и ртутные лампы для освещения производственных помещений и уличного освещения на светодиодные и энергосберегающие лампы;

2

осуществлен переход от аналоговой системы на современную систему плавного пуска электрооборудования.



Несмотря на расширяющееся производство, расход моторного топлива сократился на 10% благодаря выстраиванию логистики перевозок.

Расход моторного топлива, л

	2016	2017
бензин	4 330 028,7	1 122 500,6
дизельное топливо	9 278 139,833	11 126 237
сжиженный газ	0	0
ИТОГО	13 608 168,53	12 248 737,60



Снижение выбросов парниковых газов

Одной из острых проблем промышленных производств является выброс парниковых газов. Segezha Group ведет учет выбросов парниковых газов на своих предприятиях.



Слушания 2016

GRI 305-1

Сведения об общем объеме выбросов парниковых газов в эквиваленте CO₂, тонн

	2016	2017
Подразделения Компании по производству бумаги и упаковки	472 419,00	537 289,00
Подразделения Компании по деревообработке	1 571,45	1 378,85
Подразделения Компании по производству фанеры и плит	54,20	52,55
Подразделения Компании по домостроению	567,00	522,00
Подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов	46,00	42,00
Подразделения Компании по энергетике	802,00	922,00
ИТОГО	475 459,7	540 164,4

Бережное отношение к водным ресурсам

При производстве целлюлозно-бумажной продукции и пиломатериалов необходимо большое количество воды. Для повышения эффективности использования водных ресурсов Группа компаний провела ряд мероприятий в 2017 году.

Мероприятия по снижению потребления воды

Мероприятие	Эффект
Замена парового отопления для отопления производственных помещений	Экономия потребления технической воды и уменьшение сброса промышленных канализационных стоков
Замена технологии сушки пиломатериалов паром на технологию сушки перегретой водой	Уменьшение сброса промышленных канализационных стоков
Установка прибора учета потребления питьевой воды	Уменьшение объема фактического потребления и хозяйственно-бытовых стоков

Группа компаний стремится минимизировать сброс загрязненной воды. В 2016 году на предприятии АО «Карелия ДСП» была запущена вторая очередь комплекса ливневых очистных сооружений. Благодаря этому, по данным Росприроднадзора Республики Карелия, содержание в сточных водах формальдегида было снижено в 35 раз, содержание железа – в 20 раз.

GRI 306-3

Существенных разливов в 2016-2017 годах зафиксировано не было.

Планы



- оптимизация производственного планирования за счет совершенствования автоматизации, внедрения предиктивной аналитики, использования виртуальной модели производства для целей планирования;
- переход от управления логистикой к управлению цепями поставок;
- совершенствование планов развития производства в области экологии, надежности оборудования, эффективности.

Существенная
тема №34, 41

2.5 Промышленная безопасность и охрана труда

Вызов

Специфика деятельности Segezha Group предполагает множество технологических процессов, где используется широкий спектр машин, оборудования и инструментов. Поэтому Segezha Group ответственно подходит к обеспечению промышленной безопасности и охраны труда.

ESG-риски и возможности

ESG-риски	Возможности КСО
<ul style="list-style-type: none"> Высокий уровень травматизма и ДТП 	<p>Развитие ответственного отношения к охране труда, формирование «культуры безопасности» на производстве</p>
<ul style="list-style-type: none"> Нерациональное использование ресурсов предприятия 	<p>Введение инструментов «бережливого производства», стимулирующих высокопродуктивную деятельность</p>

Стратегический взгляд

Безопасность труда работников является безусловным приоритетом Segezha Group. Основными целями Компании в сфере промышленной безопасности и охраны труда являются:

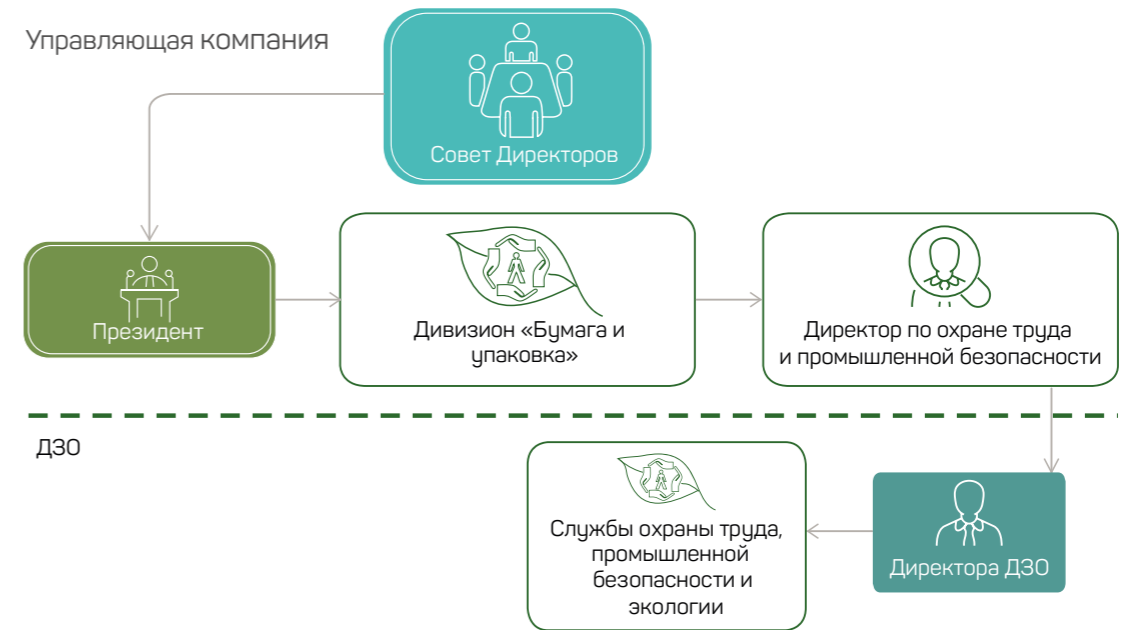
- создание безопасных условий труда и сохранение жизни и здоровья работников;
- исключение смертельного травматизма;
- снижение риска аварий на опасных производственных объектах;
- обеспечение надежности работы опасных производственных объектов.

Принципы

- Предупреждение любых травм, аварий и иных производственных происшествий;
- Приоритет жизни и здоровья сотрудников по отношению к результатам производственной деятельности;
- Обязательное соблюдение требований нормативных актов в области охраны труда и промышленной безопасности;
- Поощрение культуры безопасности среди сотрудников;
- Открытость и доступность информации в области охраны труда и безопасности.

Организационная структура управления промышленной безопасностью и охраной труда

GRI 103-2



GRI 403-1

Сотрудники предприятий также участвуют в работе по обеспечению безопасности труда через комитеты по охране труда и институты уполномоченных лиц по охране труда.

Комитеты по охране труда формируются из представителей работодателя, профессиональных союзов и представителей трудового коллектива.



GRI
403-4

Численность комитетов по охране труда

	2016	2017
ООО «УК «Сегежа Групп»	1	1
Подразделения Компании по производству бумаги и упаковки	4	5
АО «Сегежский ЦБК»	0	1
ООО «Сегежская упаковка»	1	1
ООО «Вологодская бумажная мануфактура»	3	3
Подразделения Компании по деревообработке	2	2
АО «ЛДК № 1»	1	1
ООО «ЛДК Сегежский»	1	1
АО «Онежский ЛДК»	0	0
Подразделения Компании по производству фанеры и плит	2	2
ООО «Вятский фанерный комбинат»	1	1
АО «Карелия ДСП»	1	1
Подразделения Компании по домостроению	0	0
АО Сокольский ДОК»	0	0
Подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов	19	20
Лесозаготовка Архангельская обл.	18	18
Лесозаготовка Вологодская обл.	0	0
Лесозаготовка Республика Карелия	1	1
Лесозаготовка Кировская обл.	0	1
Подразделения Компании по энергетике	0	1
ОАО «Онега-Энергия»	0	1
ИТОГО:	28	31

В решении задач безопасности труда Компания систематически взаимодействует с профсоюзными организациями. Взаимные обязательства в этой сфере зафиксированы в коллективных договорах. При участии профсоюзных комитетов проводятся:

- разработка инструкций по охране труда;
- аттестация рабочих мест по условиям труда;
- расследование несчастных случаев на производстве;
- анализ профессиональных заболеваний.



Численность уполномоченных по охране труда

	2016	2017
ООО «УК «Сегежа Групп»	0	3
Подразделения Компании по производству бумаги и упаковки	22	22
АО «Сегежский ЦБК»	17	17
ПАО «Сокольский ЦБК»	3	3
ООО «Сегежская упаковка»	1	1
ООО «Вологодская бумажная мануфактура»	1	1
Подразделения Компании по деревообработке	56	66
АО «ЛДК № 1»	44	42
ООО «ЛДК Сегежский»	12	24
АО «Онежский ЛДК»	0	0
Подразделения Компании по производству фанеры и плит	10	11
ООО «Вятский фанерный комбинат»	7	7
АО «Карелия ДСП»	3	4
Подразделения Компании по домостроению	4	4
АО Сокольский ДОК»	4	4
Подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов	7	7
Лесозаготовка Архангельская обл.	2	2
Лесозаготовка Вологодская обл.	4	4
Лесозаготовка Республика Карелия	1	1
Лесозаготовка Кировская обл.	0	0
Подразделения Компании по энергетике	1	1
ОАО «Онега-Энергия»	1	1
ИТОГО:	100	114

Нормативные документы

- Трудовой кодекс Российской Федерации
- Политика в области охраны труда и промышленной безопасности
- Политика в области пожарной безопасности
- Положение «Система управления охраной труда (СУОТ)»
- Положение «Расследование, информирование и учет несчастных случаев на производстве»
- Положение «Производственное планирование в Segezha Group» NEW
- Стандарт организации «Порядок организации обучения в области охраны труда»
- Стандарт «Организация и планирование идентификации опасностей и оценка рисков промышленной безопасности и охраны труда, пожарной безопасности и экологии» NEW
- Стандарт организации по взаимодействию с подрядными организациями в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии – планируется к внедрению в 2018 году



GRI 103-3

Оценка эффективности управления

С 2016 года был введен новый инструмент анализа эффективности системы управления безопасностью труда – внутренний аудит. Методика внутреннего аудита позволяет количественно оценить эффективность системы управления по принципу «планируй-выполни-контролируй-анализируй». По итогам аудита определяются зоны развития системы управления охраной труда.

В целях обеспечения высокого уровня промышленной безопасности и охраны труда Группа компаний развивает и совершенствует систему управления в соответствии с требованиями международных стандартов OHSAS серии 18 000 (системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда).

Существенная тема №41

Внедрение системы менеджмента OHSAS 18 001

Segezha Group активно внедряет серию стандартов OHSAS 18 001, которые содержат требования и руководящие указания к разработке и внедрению

систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда. Применение данных стандартов обеспечивает организации возможность

управлять рисками в системе менеджмента и повышать эффективность ее функционирования.

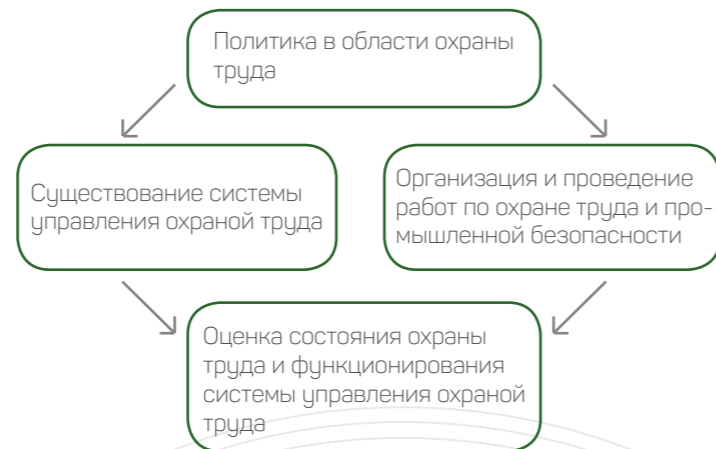
Подразделения Компании, сертифицированные по OHSAS 18 001

	2016	2017	2018 (план)
Подразделение	-	Подразделения Компании по производству бумаги и упаковки	Подразделения Компании по производству фанеры и плит, Подразделения Компании по деревообработке, Подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов и домостроению

Мероприятия по повышению безопасности труда

Группа компаний развивает систему управления охраной труда, для чего увеличивает ее финансирование.

В Segezha Group функционирует система управления охраной труда (СУОТ), основными элементами которой являются:



Расходы на охрану труда

	2016	2017	Изменение
Расходы на охрану труда, млн руб.	108	144	+ 33 %
Расходы на лечебно-профилактические и оздоровительные мероприятия, млн руб.	33,5	38,5	+15 %

Одной из основных составляющих системы управления охраной труда в организации является аттестация рабочих мест, представляющая собой оценку условий труда на рабочих

местах в целях выявления вредных или опасных производственных факторов и осуществления мероприятий по приведению условий труда в соответствие с государственными нормативными тре-

бованиями охраны труда. В 2017 году почти **100 % рабочих мест были аттестованы по специальной оценке рабочих мест по условиям труда.**

Специальная оценка рабочих мест по условиям труда на российских активах

	2016	2017
Рабочие места, оцененные по условиям труда	88 %	98 %

Обучение по охране труда сотрудников российских предприятий

	2016	2017
Сотрудники, прошедшие обучение по охране труда	1 229	1 762

В 2017 году специальное обучение методикам по безопасности труда прошли более 1 700 руководителей и специалистов.



Всероссийская неделя охраны труда в Segezha Group

Всероссийская ежегодная неделя охраны труда посвящена новейшим тенденциям и перспективам развития безопасных условий труда и сохранения здоровья людей. В этом мероприятии Segezha Group принимает участие с 2016 года.

В 2017 году Компания приняла участие в тематическом семинаре, посвященном обеспечению безопасности жизни и здоровья работников лесной промышленности.

Особый акцент был сделан на обсуждении новых типовых норм выдачи спецодежды и других средств индивидуальной защиты работникам целлюлозно-бумажной, гидролизной, лесохимической и деревообрабатывающей промышленности.

Уровень травматизма

Благодаря системе управления охраной труда и регулярному проведению мероприятий по повышению безопасности труда количество несчастных случаев на предприятиях Segezha Group ежегодно сокращается.

По каждому случаю производственного травматизма производится анализ причин и проводятся предупредительные мероприятия на всех предприятиях Группы компаний.

В 2017 году 5 предприятий Segezha Group закончили год без случаев производственного травматизма:

- ООО «УК «Сегежа Групп»
- ООО «Вологодская бумажная мануфактура»
- ООО «Медвежьегорский ЛПХ»
- Лесозаготовка Архангельская обл.
- ОАО «Онега-Энергия»



GRI 403-2

Смертельные случаи на производстве по вине работодателя*:

2016	2017
0	0

В 2017 г.:

на **3%** снизилась частота производственного травматизма;

на **7%** снизилась тяжесть производственных травм;

на **1,3%** увеличился период работы без травм.

Частота производственного травматизма на российских активах, Коэффициент частоты

	2016	2017
ООО «УК «Сегежа Групп»	0,0	0,0
Подразделения Компании по производству бумаги и упаковки	6,3	5,5
АО «Сегежский ЦБК»	4,7	4,8
ПАО «Сокольский ЦБК»	5,0	12,4
ООО «Сегежская упаковка»	7,1	4,7
ООО «Вологодская бумажная мануфактура»	8,6	0,0
Подразделения Компании по деревообработке	7,8	7,3
АО «ЛДК № 1»	5,1	6,8
ООО «ЛДК Сегежский»	14,2	12,1
АО «Онежский ЛДК»	11,7	10,4
ООО «Медвежьегорский ЛПХ»	0,0	0,0
Подразделения Компании по производству фанеры и плит	5,6	7,5
ООО «Вятский фанерный комбинат»	6,4	2,4
АО «Карелия ДСП»	4,9	12,6
Подразделения Компании по домостроению	3,0	3,1
АО Сокольский ДОК»	3,0	3,1
Подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов	2,5	0,9
Лесозаготовка Архангельская обл.	2,3	0,0
Лесозаготовка Вологодская обл.	0,0	1,9
Лесозаготовка Республика Карелия	7,8	1,5
Лесозаготовка Кировская обл.	0,0	0,0
Подразделения Компании по энергетике	0,0	0,0
ОАО «Онега-Энергия»	0,0	0,0
ИТОГО:	3,6	3,5

⁽¹⁾ По всем смертельным случаям были проведены обязательные расследования, которые постановили, что вина работодателя отсутствует.

Тяжесть производственного травматизма на российских активах, Кт*:

GRI 403-2

	2016	2017
ООО «УК «Сегежа Групп»	0,0	0,0
Подразделения Компании по производству бумаги и упаковки	52,3	20,7
АО «Сегежский ЦБК»	60,7	30,4
ПАО «Сокольский ЦБК»	30,5	31,0
ООО «Сегежская упаковка»	30,0	21,5
ООО «Вологодская бумажная мануфактура»	88,0	0,0
Подразделения Компании по деревообработке	24,5	39,5
АО «ЛДК № 1»	74,0	108,6
ООО «ЛДК Сегежский»	12,4	20,6
АО «Онежский ЛДК»	11,6	28,7
ООО «Медвежьегорский ЛПХ»	0,0	0,0
Подразделения Компании по производству фанеры и плит	12,5	61,2
ООО «Вятский фанерный комбинат»	19,0	81,0
АО «Карелия ДСП»	6,0	41,4
Подразделения Компании по домостроению	28,7	20,0
АО Сокольский ДОК»	28,7	20,0
Подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов	17,7	4,5
Лесозаготовка Архангельская обл.	15,0	0,0
Лесозаготовка Вологодская обл.	0,0	18,0
Лесозаготовка Республика Карелия	55,8	0,0
Лесозаготовка Кировская обл.	0,0	0,0
Подразделения Компании по энергетике	0,0	0,0
ОАО «Онега-Энергия»	0,0	0,0
ИТОГО:	19,4	20,8

* Кт=В/А, где: В – общее число рабочих дней, потерянных за отчетный период в связи с временной нетрудоспособностью, вызванной несчастными случаями на производстве; А – число травм за отчетный период.



Период работы без травм на российских активах, Тб*:

	2016	2017
ООО «УК «Сегежа Групп»	270,0	270,0
Подразделения Компании по производству бумаги и упаковки	131,25	121,5
АО «Сегежский ЦБК»	30,0	27,0
ПАО «Сокольский ЦБК»	135,0	54,0
ООО «Сегежская упаковка»	90,0	135,0
ООО «Вологодская бумажная мануфактура»	270,0	270,0
Подразделения Компании по деревообработке	90,75	91,975
АО «ЛДК № 1»	24,5	19,2
ООО «ЛДК Сегежский»	38,5	45,0
АО «Онежский ЛДК»	30,0	33,7
ООО «Медвежьегорский ЛПХ»	270,0	270,0
Подразделения Компании по производству фанеры и плит	87,0	72,0
ООО «Вятский фанерный комбинат»	39,0	90,0
АО «Карелия ДСП»	135,0	54,0
Подразделения Компании по домостроению	90,0	90,0
АО Сокольский ДОК»	90,0	90,0
Подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов	208,625	247,5
Лесозаготовка Архангельская обл.	270,0	270,0
Лесозаготовка Вологодская обл.	270,0	270,0
Лесозаготовка Республика Карелия	24,5	180,0
Лесозаготовка Кировская обл.	270,0	270,0
Подразделения Компании по энергетике	270,0	270,0
ОАО «Онега-Энергия»	270,0	270,0
ИТОГО:	163,9	166,1

*Тб=270/А+1

Где А – число травм рассматриваемой категории за отчетный период, равный одному календарному году

В 2016 году одной из самых распространенных причин несчастных случаев на обрабатывающих производствах России стало воздействие движущихся, разлетающихся, вращающихся предметов и деталей.

GRI 403-2

2016 год (человек)

	Segezha Group	Обрабатывающие производства России ¹
Воздействие движущихся, разлетающихся, вращающихся предметов и деталей	16	3 001
Падение пострадавшего с высоты	18	1 075
Воздействие вредных веществ	2	183
Дорожно-транспортное происшествие	1	401

GRI 403-2

Причины производственного травматизма, случаев

Причина травматизма	Количество случаев	
	2016	2017
Безопасность водителей	1	1
Опасные вещества и среды	2	4
Безопасность подрядчиков	3	1
Движущиеся машины и механизмы	16	22
Высота	18	11
Замкнутое пространство	0	0
Нулевая энергия	0	5
Прочее	25	13
ИТОГО:	63	56

GRI 403-3

Работники с высоким риском травматизма и с вредными условиями труда

Segezha Group выделяет особые категории работников с высоким уровнем травматизма, защита которых требует осуществления ряда мероприятий.

Работники с высоким риском травматизма

Категории работников

- машинисты (сеточники);
- сушильщики;
- прессовщики бумагоделательных машин;
- резчики продольно-резательного станка;
- машинисты расфасовочных и упаковочных машин;
- водители автотранспорта на вывозке леса

Мероприятия

- приобретение спецодежды и средств индивидуальной защиты;
- контроль безопасности технических устройств (в 2015 году был разработан План мероприятий по обеспечению промышленной безопасности на особо опасных объектах);
- заключение договоров на ремонт технических устройств;
- вакцинация от клещевого энцефалита.

¹ По данным Федеральной службы государственной статистики

Работники с вредными условиями труда

- машинисты (сеточники);
- сушильщики;
- прессовщики бумагоделательных машин;
- резчики продольно-резательного станка;
- машинисты расфасовочных и упаковочных машин;
- водители автотранспорта на вывозке леса
- электрогазосварщики
- вальщики леса
- машинисты трелевочных машин
- стропальщик
- и др.

Мероприятия

- снабжение молоком;
- сокращенный рабочий день;
- дополнительный отпуск;
- санаторно-курортное лечение;
- доплата за вредность.

GRI 403-2



Некоторые работники подвержены риску профессиональных заболеваний. Работа по профилактике профессиональных заболеваний включает комплекс организационных, санитарных, медицинских и технических мероприятий.

Безопасность подрядчиков

Segezha Group распространяет принципы безопасности труда на подрядные организации. В дивизионах Компании разработаны и внедрены механизмы практической реализации этого подхода:

- Политика «Безопасность подрядчиков»;
- Стандарт «Безопасность подрядчиков».

На предприятиях Группы компаний руководители подрядных организаций принимают участие в совещаниях по вопросам охраны труда и безопасности производства структурных подразделений.

Руководители подрядных организаций обязаны обеспечивать соблюдение и выполнение подчиненными требований охраны труда и промышленной безопасности. Все случаи нарушения правил техники безопасности рассматриваются отдельно и по ним принимаются меры.

Количество профессиональных заболеваний

2016	2017
0,17	0,17



Количество случаев производственного травматизма подрядчиков

2016 2017

Производственный травматизм подрядчиков, случаев	3	3
--	---	---



Обеспечение пожарной безопасности

Segezha Group ответственно подходит к вопросам обеспечения пожарной безопасности. Основными целями в этой сфере Компания для себя определяет:

- недопущение пожаров на объектах;
- обеспечение надежной защищенности сотрудников и имущества от опасных факторов пожара.

6 декабря 2017 года на предприятии «Карелия ДСП» в Медвежьегорском районе произошел пожар в цехе ДСП

на участке горячего пресса. Рабочая смена предприятия была своевременно эвакуирована, пострадавших не было. К началу 2018 года основные работы по ликвидации последствий пожара выполнены. Горячий пресс находится в исправном состоянии. Определены возможные поставщики оборудования для восстановления или реконструкции предприятия.

Группой компаний сохранен основной состав трудового коллектива с выгла-

той работникам двух третей средней заработной платы на время простоя. По данным Управления труда и занятости РК, ситуация, сложившаяся на градообразующем предприятии, не повлияла на состояние рынка труда в Пиндушах. Так, по состоянию на 1 мая 2018 года уровень безработицы в районе составил 2,52 %, а в Пиндушах - 2,39 %, что соответствует прошлогодним показателям.

Планируется, что комбинат полностью возобновит производство к октябрю 2018 года.

Для предотвращения случаев пожара Segezha Group планирует:

- осуществить централизацию обслуживания автоматических установок пожаротушения, пожарной сигнализации;
- проанализировать и усовершенствовать систему управления промышленной безопасностью;
- создать и запустить функционирование информационного центра пожарной безопасности;
- проводить учения по пожарной безопасности.

Планы

- создать централизованную и автоматизированную систему управления охраной труда и промышленной безопасностью;
- внедрить политики в сфере безопасности производства по программам: нулевая энергия, безопасность подрядчиков, защита от машин и механизмов, безопасность водителей, защита от падений;
- не допускать смертельных случаев на производстве.

3. КОМФОРТНАЯ ЖИЗНЬ В ЛЕСНЫХ РЕГИОНАХ



ШЕРЛЫГИН АЛЕКСЕЙ
ИГОРЕВИЧ

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО РАБОТЕ С
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

«Большинство наших предприятий в регионах являются градообразующими. Мы вкладываем серьезные средства в развитие производств и социальную сферу, обеспечиваем субъектам новые точки роста».

3.1 Управление воздействием на регионы присутствия

Вызов

Являясь якорным инвестором и имея градообразующие предприятия в 6 моногородах, Компания осознает свою ответственность за поддержку и развитие местных сообществ.

ESG-риски и возможности

ESG-риски	Возможности КСО
<ul style="list-style-type: none"> Утечка персонала в более крупные города 	<ul style="list-style-type: none"> Улучшение качества жизни в населенных пунктах
<ul style="list-style-type: none"> Жалобы жителей в местные органы власти 	<ul style="list-style-type: none"> Повышение лояльности населения за счет улучшения качества жизни в населенных пунктах

Стратегический взгляд

Segezha Group выступает за открытый и конструктивный диалог со всеми регионами, в которых ведет деятельность. Как стратегический инвестор Группа компаний заинтересована в долгосрочном развитии и всегда учитывает не только экономические, но и социальные аспекты.

Организационная структура управления

Ответственным за взаимодействие с органами власти является Вице-президент по работе с государственными органами.

Нормативные документы

- Политика по взаимодействию с органами государственной власти
- Соглашения о сотрудничестве с регионами



Оценка эффективности управления

Получены благодарности от государственных органов, органов местного самоуправления и международных организаций, в том числе:










- благодарность Европейской экономической комиссии ООН за поддержку и вовлеченность в деятельность Комиссии по лесам и лесной индустрии.

Соглашения о сотрудничестве с регионами

Одним из способов эффективного и ответственного сотрудничества бизнеса и власти является заключение соглашений, в которых фиксируются приоритетные инвестиционные проекты, выделение лесного фонда, налоговый режим и льготы для предприятий. Также в рамках соглашений планируются совместные проекты.

Между Segezha Group (или АФК «Система») и органами власти заключены **соглашения во всех регионах** присутствия Группы компаний.

Соглашения о сотрудничестве с регионами присутствия

Регион	Дата подписания соглашения	Подписавшая сторона
 Республика Карелия	2014	АФК «Система»
 Иркутская область	2016	Segezha Group
 Иркутская область	2015	АФК «Система»
 Вологодская область	2015	АФК «Система», Segezha Group
 Архангельская область	2015	АФК «Система»
 Кировская область	2016	АФК «Система», Segezha Group
 Ростовская область	2016	Segezha Group
 Костромская область	2017	Segezha Group
 Красноярский край	2018 (план)	Segezha Group

Совместно с региональными органами власти Segezha Group занимается формированием кластеров лесопромышленности в Карелии и домостроения – в Вологодской области.





Слушания 2016

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ SEGEZHA GROUP В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ

В 2017 году в Красноярском крае завершена трехлетняя программа обновления парка лесной и дорожной техники, в стадии реализации находится проект по строительству пеллетного завода. В планах: строительство ЦБК совместно с китайской инжиниринговой компанией SAMCE, а также подписание соглашения о сотрудничестве с местными органами власти.

Представители Segezha Group регулярно участвуют в работе ключевых отраслевых комитетов:

- Экспертно-консультационный совет при Минпромторге России;
- Технический комитет по стандартизации «Лесоматериалы» Росимущества;
- Общественный совет при Рослесхозе;
- Технический комитет по стандартизации 465 «Строительство» Минстроя России.

Представители Группы компаний активно участвуют в деятельности 12 совещательно-консультационных

советах при органах государственной власти (Приложение 5. Участие в совещательно-консультационных советах). Компания участвует в обсуждении перспектив развития отрасли, проектов нормативных правовых актов и решений по вопросам лесопромышленного комплекса.

Специалистов Segezha Group привлекают для разработки **законодательных инициатив**:

- Стратегии развития лесопромышленного комплекса России до 2030 года;
- Госпрограммы «Развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности»;

- нормативов модели интенсивного использования лесов;
- проекта по доработке Лесного кодекса РФ;
- проекта постановления Правительства РФ «О внесении изменений в Положение о подготовке и утверждении перечня приоритетных инвестиционных проектов в области освоения лесов»;
- новых норм строительства с учетом применения деревянных конструкций;
- методики субсидирования ипотечного кредитования деревянных домов.

В 2016-2017 годах Segezha Group приняла участие в 19 крупных конференциях, выставках, форумах и семинарах, проводимых:



Рослесхозом



Торгово-промышленной палатой РФ



Российским союзом промышленников и предпринимателей РФ

Развитие моногородов

Текущая и планируемая география присутствия Segezha Group включает в себя 6 моногородов, в большинстве из них предприятия Segezha Group уже градообразующие.

Градообразующие предприятия в составе Segezha Group

Город	Предприятия
г. Онега	АО «Онежский ЛДК», ООО «ПЛО Онегалес», ПАО «Онегалес»
пос. Муезерский	АО «Муезерский ЛПХ», АО «Лендерский леспромхоз»
г. Сокол	ПАО «Сокольский ЦБК», АО «С-ДОК»
г. Сегежа	АО «Сегежский ЦБК», ООО «Сегежская упаковка», ООО «ЛДК Сегежский»
пос. Пиндуши	АО «Карелия ДСП»
г. Лесосибирск	АО «Лесосибирский ЛДК №1», ООО «Ксилотек-Сибирь»



Для развития экономики моногородов и повышения уровня жизни в них Segezha Group и «Фонд развития моногородов» начали совместную деятельность по диверсификации экономики моногородов, созданию новых рабочих мест, улучшению качества городской среды и привлечению дополнительных инвестиций. В 2017 году между Фондом и Группой компаний было подписано соглашение. Планируются совместные инвестиционные и инфраструктурные проекты, а также применение статуса территорий опережающего социально-экономического развития в городах присутствия Segezha Group.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ SEGEZHA GROUP В КАРЕЛИИ



Segezha Group – один из якорных инвесторов в социально-экономическую сферу Республики Карелия, крупнейший налогоплательщик, ответственный лесопользователь и надежный работодатель. Группа компаний входит в десятку крупнейших организаций республики, удельный вес поступлений по которым составляет 30 %¹.

Лесопромышленный комплекс является ведущей отраслью экономики региона. Индекс производства в деревообработке в 2017 году составил 103,7 %, что выше общероссийского. Выросли объемы производства пиломатериалов, древесной целлюлозы, мешочной бумаги и плит.

Налоговые выплаты

Segezha Group своевременно выплачивает налоги в федеральный, региональные и местные бюджеты, неналоговые платежи.



¹ По данным Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия



ПОСТАВКА ЖИЗНЕННО ВАЖНЫХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ

Предприятия Группы компаний поставляют доступные коммунальные услуги (теплоэнергию) для местных жителей регионов присутствия.

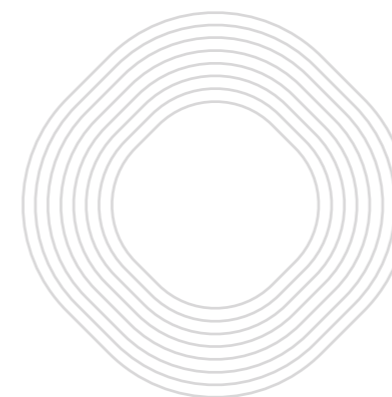
Объем проданной энергии

	2016	2017
Объем проданной теплоэнергии, Гкал	620 028	652 093



Общая сумма расходов на обеспечение населения теплом и горячей водой за 2016-2017 годы, тыс. руб.

Предприятие	Город	Процент потребителей города, обслуживаемых предприятием	2016	2017
АО «Сеgezжский ЦБК»	Сеgezжа	~ 95 %	281 000	375 236
ОАО «Онега-Энергия»	Онега	83 %	101 320	108 110
ПАО «Сокольский ЦБК» (вкл. ООО «Вологодская бумажная мануфактура»)	Сокол	< 50 %	113 245	124 888
ООО «ЖКХ ЛДК №1»	Лесосибирск	34 %	59 740	58 271
ООО «Медвежьегорский ЛПХ»	Медвежьегорск	15 %	19 050	10 982
ООО «Вятский фанерный комбинат»	Киров	2,2 %	114 400	112 635
ООО «ЛДК «Сеgezжский»	Сеgezжа	< 1 %	4 980	7 058
АО «С-ДОК»	Сокол	< 1 %	43 830	45 155
ИТОГО			737 565	842 335



На Сеgezжском ЦБК, который обеспечивает теплом 95% потребителей моногорода, внедрена специальная программа оплаты коммунальных услуг для работников. Сотрудники получают скидку 5% при подаче заявления на удержание суммы платежей за отопление из зарплаты.

В результате собираемость платежей увеличилась с

с **81%-в 2016 г**

до **89%-в 2017 г**

Планы



- увеличение количества приоритетных инвестиционных проектов;
- реализация совместных проектов с органами власти.



3.2 Социальные проекты

Вызов

6 городов присутствия Segezha Group – это моногорода, в которых предприятия Группы компаний формируют не только рабочие места для местных жителей, но и социокультурную среду жизни населения.



Слушания 2016

Стратегический взгляд

Segezha Group стремится сформировать благоприятную социальную среду в населенных пунктах присутствия Компании.

ESG-риски и возможности

ESG-риски	Возможности КСО
<ul style="list-style-type: none"> Утечка персонала в более крупные города 	<ul style="list-style-type: none"> Улучшение качества жизни в населенных пунктах, повышение их привлекательности

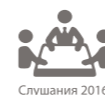
В 2017 году Совет директоров Группы компаний внес изменения в процесс управления благотворительной деятельностью, которые позволили усовершенствовать управление социальными инвестициями компании.

Основные изменения:

- Был установлен годовой бюджет на благотворительность в соотношении к прибыли Компании.
- Была проведена работа по очистке бюджетных строк на благотворительность от схожих затрат. Например, выполнение социальных обязательств в том числе по коллективным договорам; помощь в ответ на запросы местного населения в рамках обязательств, предусмотренных FSC-сертификацией; спонсорство и так далее.
- Был внедрен годовой цикл управления благотворительной деятельностью на уровне управляющей компании. Годовой цикл предусматривает утверждение плана благотворительности на год Советом директоров и отчетность перед ним по итогам внедрения программы.
- Бюджет на благотворительность стал полностью централизован.
- Социальные инвестиции и задачи в этом направлении на краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный периоды стали частью Стратегии в области устойчивого развития, принятой Советом директоров.
- Было принято решение об изменении масштаба проектов: переход от точечных проектов к реализации крупных благотворительных проектов.
- Были утверждены критерии для оценки предполагаемых проектов по благотворительности.

Объем расходов на благотворительность, млн руб.

Регион	2016	2017
ИТОГО:	31	19,1



Слушания 2016

Организационная структура управления

В 2017 году была выстроена прозрачная система принятия решений и отчетности по благотворительности: социальные и благотворительные проекты утверждаются управляющей компанией в соответствии со Стратегией КСО и благотворительности.

Ответственный за благотворительность – Управляющий директор по связям с общественностью (см. полную схему 1.3 Становление системы управления КСО в Группе компаний).



Слушания 2016

GRI 103-3

Оценка эффективности управления

Ежегодно оцениваются КПЭ по корпоративной социальной ответственности для менеджмента. Например, количество проведенных благотворительных проектов, количество публикаций-анонсов о социальных мероприятиях Группы компаний и пр.

Более **50** млн рублей

выделено компанией в 2016-2017 гг на программы благотворительности.

Также Segezha Group использует альтернативные источники финансирования КСО:

- благотворительные пожертвования сотрудников в денежной или натуральной форме, собранные в рамках волонтерских проектов;
- привлечение труда волонтеров (см. 3.4 Корпоративная культура и волонтерство).

Нормативные документы

- Политика по взаимодействию с органами государственной власти.
- Положение «Принципы оказания благотворительной и спонсорской помощи».



В разработке:

- Обновление Политики в области корпоративной социальной ответственности и благотворительности.

С 2017 года Группа компаний централизованно выделяет фиксированную от прибыли сумму на благотворительную деятельность. Благодаря этому удалось оптимизировать расходы на благотворительность.



Социальные проекты

Ключевыми для Segezha Group направлениями благотворительной деятельности являются проекты в четырех сферах:

Образование

Привлечение молодых талантов, развитие творчества сотрудников и жителей регионов присутствия. Такие проекты помогают повысить качество жизни в регионах, а также привить сотрудникам умение творчески подходить к решению корпоративных задач.

Спорт

Здоровый образ жизни сотрудников – залог высокой производительности.

Экология

Повышение осведомленности населения и сотрудников о значимости экологически ответственного образа жизни и вовлечение их в экологические инициативы Компании.

Создание инфраструктуры для города

Для поддержки местного населения и местной инфраструктуры в 2017 году был выделен 1 млн рублей в рамках FSC-сертификации, а также проведены социальные проекты, в том числе установка детской площадки «Сказка» в городе Соколе.

«ОТЦЫ И ДЕТИ»

Хоккей традиционно популярен в северных регионах России. Развитие этого вида спорта – хороший способ привлечения молодежи к занятиям физической культурой и популяризации здорового образа жизни.

В 2016 и 2017 годах при поддержке Segezha Group состоялся межрегиональный хоккейный турнир «Отцы и дети», который продолжался три дня. Участники – 6 команд из разных регионов России. В завершении турнира 2017 года была собрана еще одна команда – «команда отцов», состоящая из родителей участников. Встреча «команды детей» и «команды отцов» завершилась «дружбой поколений».

ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ИСКУССТВА

Segezha Group заинтересована в развитии культуры ключевого региона своего присутствия – Республики Карелия. Группа участвует в развитии Музыкального театра и является его меценатом.

Так, при поддержке Группы компаний в марте 2017 года состоялась премьера балета П. И. Чайковского «Лебединое озеро», а в июне – оперы великого итальянского композитора Гаэтано Доницетти «Любовный напиток». Такие проекты вносят огромный вклад в культурный фонд республики, что в свою очередь помогает ее дальнейшему развитию.

«То, что руководство Компании занимает активную позицию в сфере благотворительной деятельности и как стратегическое направление развивает свое участие в культурной жизни Карелии, внушает глубокое уважение и позволяет нам строить новые творческие планы».

директор Музыкального театра
Елена Ларионова

Создаем комфортную городскую среду – вместе

В 2017 году стартовал проект «Наш город» в г. Вологде. Цель проекта – создание комфортной городской среды.

Segezha Group и Творческое объединение «Дмитровка» представили результаты проектного практикума для молодых архитекторов «Наша Вологда». Задача практикума – разработка концепций по благоустройству трех предложенных площадок. Решение задач предполагало анализ площадок, разработку сценария и разработку проектного решения. Практикум проходил в рамках международного архитектурного фестиваля «Зодчество-2017» в Москве.

В 2018 году проект был завершен. Два новых деревянных объекта по эскизам молодых архитекторов были установлены в Вологде. Торжественное открытие подиума и 10 скамеек у Драматического театра, а также скамеек со скворечниками у областной библиотеки имени Бабушкина состоялось 20 июля при участии авторов проектов, активистов МЦ «ГОР.СОМ 35» и представителей компании Segezha Group. Смонтировали малые архитек-

турные формы студенты вологодской ГМХА. Материалы предоставил холдинг Segezha Group. Новые арт-объекты станут местом проведения молодежных событий в городе.

Проект «Наш город» после пилотного запуска в Вологде планируется к запуску во всех регионах присутствия Компании. Он станет площадкой для творческого самовыражения молодых архитекторов, заинтересованных в создании современных объектов из дерева, даст опыт практической работы с материалом для студентов лесных техникумов под руководством опытных наставников Segezha Group, а также позволит жителям небольших и моногородов в регионах присутствия Компании проводить досуг в комфортной городской среде.

Высадка деревьев

16 сентября 2016 года, накануне профессионального праздника Дня работников леса, сотрудники «Лесосибирского ЛДК №1» организовали высадку саженцев на территории Детского досугового центра «Радуга». В мероприятии также приняли участие более 30 воспитанников центра и их воспитатели.

Segezha Group помогла обустроить вольеры животных в Московском зоопарке

В 2016 году Segezha Group предоставила Московскому зоопарку 20 кубометров высококачественных экологически чистых опилок для наполнения вольеров животных. Предприятиями Группы компаний планируется продолжить заботу о животных.

Segezha Group стремится реализовывать масштабные проекты, используя выделенные на благотворительную деятельность ресурсы наиболее эффективно. Для этого Группа компаний объединяет свои усилия с некоммерческой организацией Благотворительный фонд «Система».



Детский фестиваль «Солоны»

Ежегодно в Карелии по инициативе и при поддержке Segezha Group проходит детский экологический фестиваль «Солоны» Благотворительного фонда «Система». В 2017 году фестиваль охватил семь городов республики – Петрозаводск, Сегежу, Кондопогу, Медвежьегорск, Сортавалу, Пудож и Муезерский.

В рамках фестиваля прошло множество благотворительных акций – субботники, передача книг библиотекам и гуманитарного груза социальным учреждениям, экологические мастер-классы, кукольные спектакли и многое другое.

В 2017 ГОДУ В РАМКАХ ФЕСТИВАЛЯ:

- 1 > 5 тыс. детей приняли участие;
- 2 открыто 16 детских игровых комнат;
- 3 передано 350 комплектов для первоклассников, 500 детских книг.



Благодаря интеграции благотворительной деятельности в стратегические цели Группы компаний и централизованной организации благотворительных проектов, с 2017 года удалось сфокусировать работу в этом направлении. Так, например, в 2016 году был внедрен 121 мини-проект. А в 2017 году на основании утвержденной Стратегии в области КСО были успешно проведены 25 крупных проектов по фокусным направлениям благотворительности.

Благодаря изменениям была повышена управляемость процесса, исключена возможность затрат сверх бюджета, появилась возможность планировать средне- и долгосрочные социальные инвестиции в городах присутствия.

Количество проведенных социальных и экологических проектов в регионах присутствия

2016	2017
121	25

Планы



укрупнение социальных и экологических проектов, проведение их в партнерстве с местными органами власти и некоммерческими организациями.

4. ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ



ШАМОЛИН МИХАИЛ ВАЛЕРЬЕВИЧ

ПРЕЗИДЕНТ, ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ SEGEZHA GROUP

«Команда Segezha Group – часть большого и перспективного дела. В этой связи мы приветствуем в Компании тех, кто стремится думать стратегически, кто способен создавать технические и операционные решения тех проблем, которые пока только прогнозируются, кто настроен на постоянное усиление своих компетенций и обучение, кто мыслит на шаг вперед, кто проявляет лидерские качества и обладает соответствующей энергетикой. Люди – главная ценность нашего бизнеса».



Существенные
темы № 34

4.1 Управление персоналом

Вызов

В условиях расширяющегося производства привлечь, развить и удержать высококвалифицированных и эффективных управленцев и профессионалов, нацеленных на достижение целей Компании и способных увеличить ее стоимость.

Стратегический взгляд

Segezha Group стремится к наращиванию добавленной стоимости в долгосрочном периоде через реализацию передовых практик HR в повышении эффективности человеческого капитала.

Нормативные документы

- Трудовой кодекс РФ
- Кодекс этики Segezha Group
- Политика в области управления кадровыми ресурсами
- Стандарт «Порядок организации обучения в области охраны труда»



ESG-риски и возможности

GRI 103-1

ESG-риски

Образовательные стандарты профильных образовательных учреждений развиваются менее быстрыми темпами, чем потребность производства в инновациях

Возможности КСО

Возможность вклада бизнеса в подготовку кадров за счет взаимодействия с образовательными учреждениями

GRI 103-2

Организационная структура управления персоналом

Управляющая компания



ДЗО



В 2017 году была внедрена функциональная матрица ответственности и распределения полномочий подразделений, что позволило построить более прозрачную и стандартизованную модель управления в организации.

Принципы

GRI 103-3



своевременно выплачивать заработную плату работникам



добиваться выполнения правил охраны труда и личной безопасности



обеспечивать работников безопасным оборудованием, спецодеждой и средствами индивидуальной защиты



проводить профессиональное обучение работников



открытость бизнеса к активному взаимодействию с профильными образовательными учреждениями с целью обмена опытом и использования современных технологий



сообщать сотрудникам о любых существенных изменениях условий труда, в том числе связанных с потерей рабочего места, не менее чем за 2 месяца до наступления события (в соответствии с действующим трудовым законодательством Российской Федерации)

GRI 402-1

Оценка эффективности управления

Segezha Group проводит встречи с представителями трудовых коллективов и сотрудниками, а также использует Единую горячую линию для сбора обратной связи от работников Компании.



Существенные
темы № 35

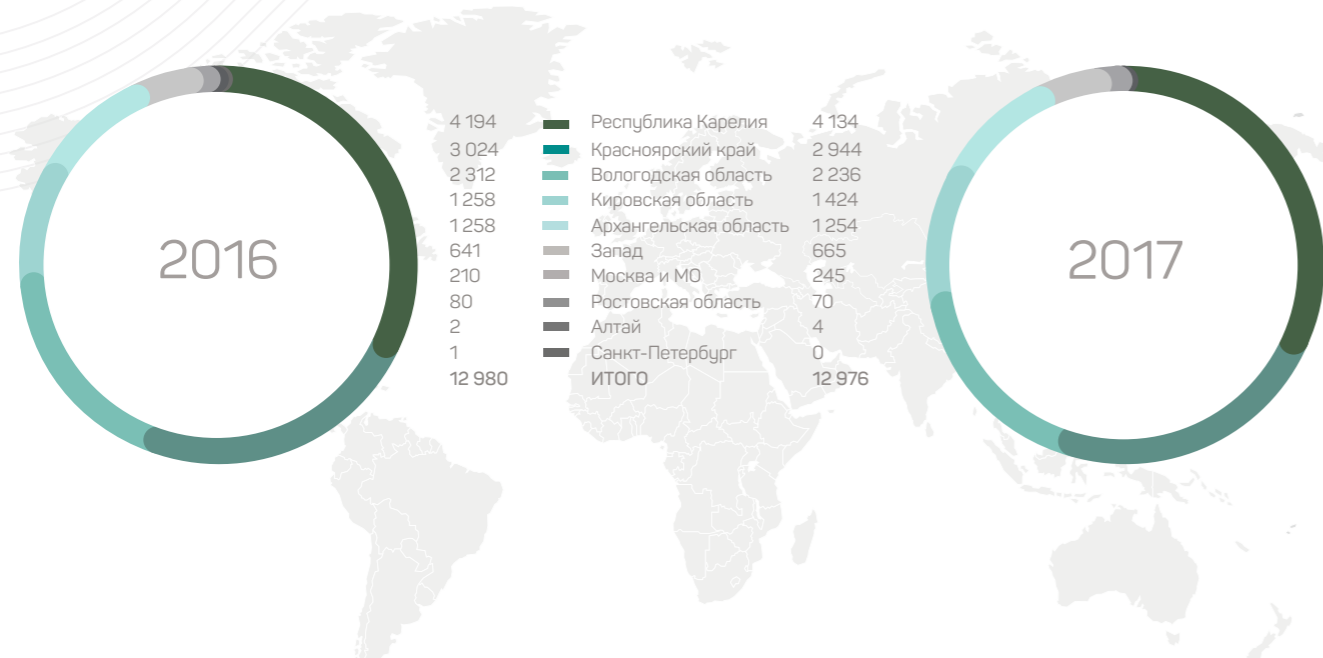
Кадровый состав

GRI
102-7

В Segezha Group работает около 13 000 человек. Наибольшее количество сотрудников находится в Карелии (32 %), где располагаются основные производства.

Списочная численность сотрудников с разбивкой по регионам, чел.

GRI
102-8

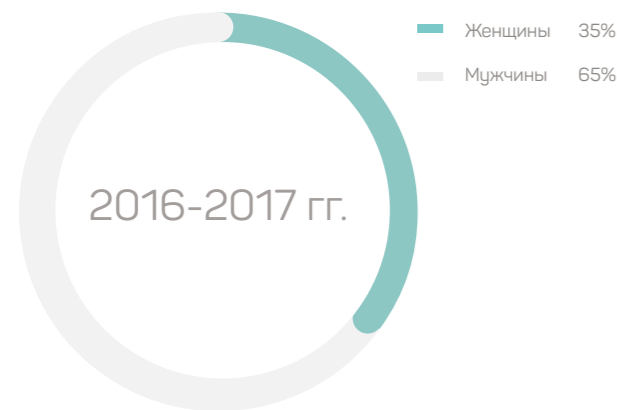


GRI
102-8

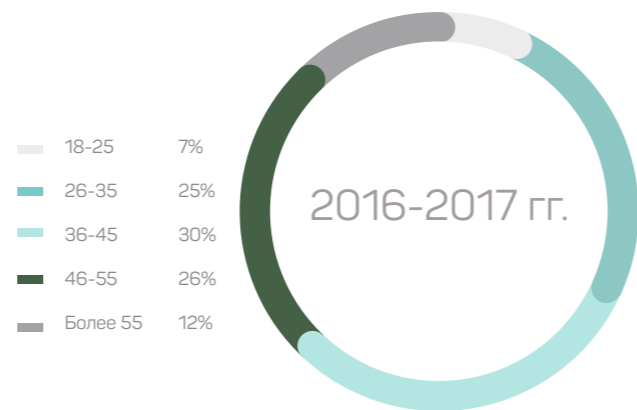
Более половины сотрудников (65 %) – мужчины, что связано с особенностями работ в лесной промышленности.

В Segezha Group наиболее представлена возрастная группа 36-45 лет (30 %), примерно такое же количество сотрудников в возрасте 46-55 лет (26 %) и 26-35 лет (25 %).

Списочная численность сотрудников с разбивкой по полу



Списочная численность сотрудников с разбивкой по возрастным группам



GRI
102-8

96 % сотрудников работают на основе постоянного договора о найме.

Списочная численность сотрудников в разбивке по договору о найме, чел.

2016 г

2017 г

Тип договора	Россия	Запад	ИТОГО
Постоянный	11 827	629	12 456 (96 %)
Срочный	512	12	524 (4 %)

Тип договора	Россия	Запад	ИТОГО
Постоянный	11 840	651	12 491 (96 %)
Срочный	471	14	485 (4 %)

GRI
102-8

Более 99 % сотрудников работают на основе полной занятости.

Списочная численность сотрудников в разбивке по типу занятости, чел.

2016 г

2017 г

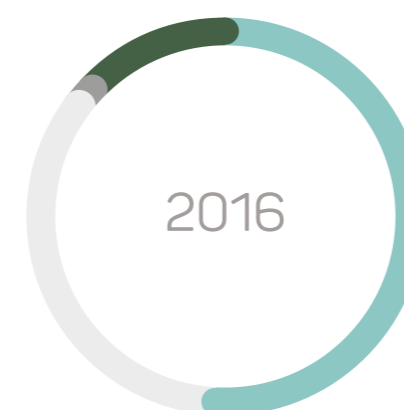
Тип договора	Россия	Запад	ИТОГО
Постоянный	12 279	629	12 908 (99 %)
Срочный	60	12	72 (1 %)

Тип договора	Россия	Запад	ИТОГО
Постоянный	12 273	665	12 938 (99,7 %)
Срочный	38	0	38 (0,3 %)

GRI
102-8

Основным производством занимается 49 % сотрудников, вспомогательным – 36 %. На долю административного персонала приходится 12 %.

Списочная численность сотрудников с разбивкой по направлениям деятельности



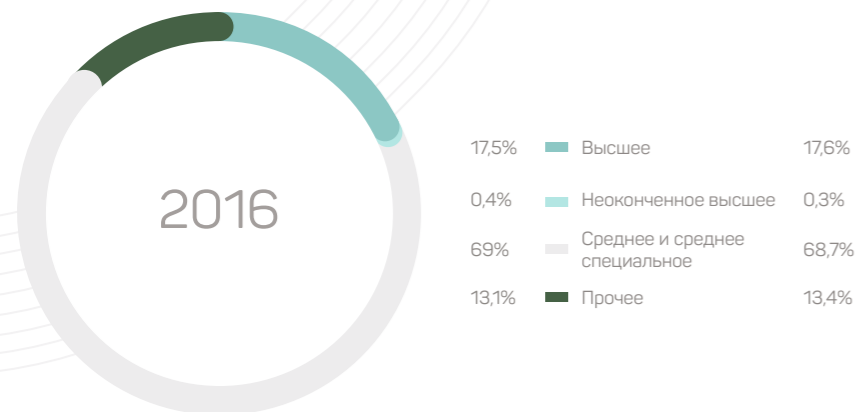
Направление деятельности	Процент
Основное производство	49%
Вспомогательное производство	36%
Административный персонал и непромышленная сфера	12%
Коммерческий персонал	2%



GRI 102-8

В основном в Компании работают сотрудники со средним и средним специальным образованием (69 %).

Списочная численность сотрудников с разбивкой по уровню образования



Количество созданных рабочих мест

Предприятие	2016	2017	2018 (план)
АО «Сегежский ЦБК»	0	167	15
ООО «Вятский фанерный комбинат»	0	432	8
ООО «ЛДК Сегежский»	0	0	28
АО «Онежский ЛДК»	34	0	34
АО «Лесосибирский ЛДК №1»	0	0	14
Филиал АО «Сегежский ЦБК» по лесным ресурсам	40	0	0
АО «С-ДОК»	54	0	0
ООО «Сегежская упаковка»	46	0	0
ИТОГО	174	599	99

За период 2016-2017 годы Компания создала 773 новых рабочих места в связи с появлением необходимости в кадрах для обслуживания новой техники, закупленной в рамках модернизации Сегежского ЦБК, в связи с модернизациями производств, а также запуском второй линии и «Вятского фанерного комбината».



Текущая текучесть кадров в Segezha Group и в России¹

	Текущая текучесть кадров в 2016 г. (количество вышедших работников в процентах от списочной численности)
Segezha Group (российские активы)	19,7 %
Обрабатывающие производства России, в том числе:	25,7 %
Обработка древесины и производство изделий из дерева	38,8 %
Целлюлозно-бумажное производство	24,7 %

Текущая текучесть кадров в Группе компаний существенно ниже общероссийских показателей для компаний схожих отраслей.

ТРУДОВЫЕ ЮБИЛЕИ И ДИНАСТИИ SEGEZHA GROUP

Стаж работы сотрудников Компании является одним из ярких показателей эффективности управления персоналом. На предприятиях Segezha Group есть сотрудники, предпочитающие оставаться в команде Группы на протяжении нескольких десятилетий.

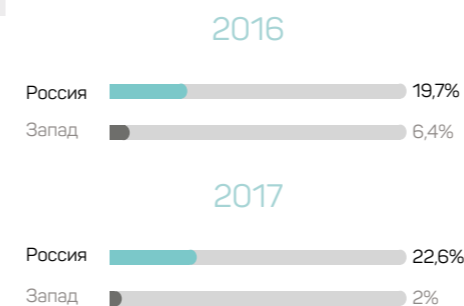
Так, в Segezha Packaging GmbH в городе Ахерн сотрудница Франко Варрина отпраздновала 25-летний трудовой юбилей, а сотрудник Роланда Хильбрехта – 40 лет работы с Segezha Group.

Дмитрию Котомину 35 лет, он – начальник коммерческого отдела Сокольского ЦБК (Segezha Group), здесь работали его отец, дед и прадед. Общий трудовой стаж Котоминых – более 800 лет. На Сокольском ЦБК работало 53 человека из этой семьи. Сокол – город в Вологодской области, расположен на реке Сухона, знаменитой тем, что дважды в год меняет свое течение. Сокольский ЦБК (целлюлозно-бумажный комбинат) – крупное местное предприятие, которое входит в Группу компаний «Сегежа».

На уровень текучести в Segezha Group влияют особенности развития удаленных территорий с градообразующими предприятиями и необходимость сезонного найма работников на некоторых предприятиях.

GRI 401-1

Текущая текучесть кадров в Segezha Group²



Текущая текучесть кадров на российских предприятиях Компании выросла на 2,9 % с 2016 по 2017 годы в связи с динамикой приема и увольнения сезонных работников АО «Лесосибирский ЛДК №1» в периоды лесозаготовительных и навигационных работ. При этом на зарубежных активах текучесть кадров сократилась на 4,4 %.

Сезонный найм работников в Segezha Group

Причина сезонного найма	Предприятие
Увеличение объемов выпускаемой продукции	ООО «Сегежская упаковка»
Благоприятный период лесозаготовок, строительство зимних лесовозных дорог	Филиал АО «Сегежский ЦБК» по лесным ресурсам (в т.ч. данные в отчетном периоде по ООО «Инвест-леспром-лесозаготовка»), ПАО «Лендерский ЛПХ», ПАО «Муезерский ЛПХ», ООО «Ксилотек-Сибирь», ООО «ПЛО «Онегалес»

¹ Показатели по России - по данным Росстата

² Показатель текучести кадров подсчитывается как количество уволенных по собственному желанию, разделенное на среднесписочную численность и умноженное на 100 %

Достойная оплата труда

Компания стремится обеспечить сотрудников заработными платами, которые превышают уровень оплат труда в регионе.



Минимальный размер оплаты труда сотрудникам начального уровня в среднем по Компании превышает минимальный размер оплаты труда в регионе на 39 % в 2016 году и на 46 % в 2017 году.

Соотношение минимального размера оплаты труда сотрудникам начального уровня и минимального уровня оплаты труда в регионе (МРОТ)

Регион	2016	2017
Москва и МО	164 %	176 %
Кировская область	115 %	115 %
Архангельская область	170 %	170 %
Вологодская область	115 %	115 %
Республика Карелия	100 %	105 %
Ростовская область	176 %	178 %
Красноярский край	121 %	113 %
Запад	214 %	207%

Средняя месячная заработная плата на российских предприятиях Segezha Group в сравнении с другими предприятиями России, тыс. руб.

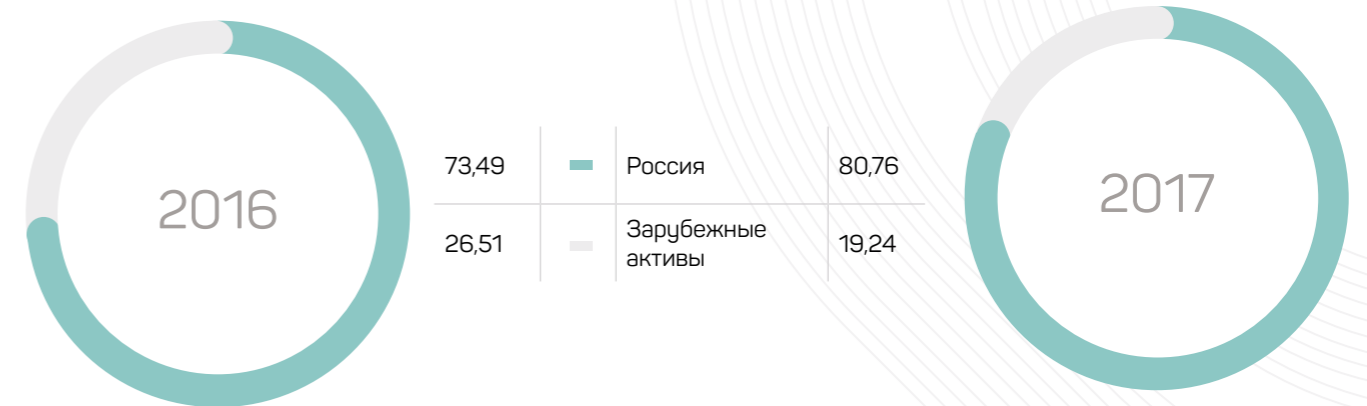
Зеленым – выше уровня предприятий России	2016
Segezha Group, Россия	36,5
Деревообрабатывающие предприятия ¹ , Россия	22,4
Целлюлозно-бумажные производители ² , Россия	32,4

Средняя заработная плата в Компании превышает средние значения по отрасли.



¹ Российский статистический ежегодник
² Российский статистический ежегодник

GRI 201-1 Распределение фонда оплаты труда в 2016 и 2017 гг, %



В 2017 году в связи с расширением производственных мощностей в России были образованы новые рабочие места. Обеспечение повышения уровня реального содержания заработной платы персонала Группой компаний осуществляется исходя из финансово-экономического состояния предприятий, с учетом роста производительности труда и при условии достижения поставленных целей и задач путем повышения должностных окладов, выплаты премий, индексации заработной платы, иных выплат стимулирующего характера.

Индексация, как один из способов обеспечения повышения уровня реального содержания заработной платы в связи с ростом потребительских цен на товары и услуги, в 2016 году проведена на 12 предприятиях, в 2017 году – на 13.

Предприятия, на которых была проведена индексация заработных плат в 2016-2017 годах:

2016

ПАО «Сокольский ЦБК»
ООО «Сеgezha упаковка»
АО «Сеgezha ЦБК»

ООО «Вологодская бумажная мануфактура»
ОАО «Онега-Энергия»
ООО «ЖКХ ЛДК No 1»

ООО «Вятский фанерный комбинат»

АО «Онежский ЛДК»
АО «Лесосибирский ЛДК No1»
ООО «ПО ЛДК No 1»
ООО «ЛДК Сеgezha»

ООО «Дворец спорта»

2017

ООО «Сеgezha упаковка»

АО «Сеgezha ЦБК», включая филиал по лесным ресурсам
ООО «Ксилотек-Сибирь»
ООО «ПЛО Онегалес»

ОАО «Онега-Энергия»
ООО «ЖКХ ЛДК No 1»

АО «Карелия ДСП»
ООО «Вятский фанерный комбинат»

АО «Онежский ЛДК»
АО «Лесосибирский ЛДК No1»
ООО «ПО ЛДК No 1»

ООО «Дворец спорта»



Нематериальное стимулирование

GRI 401-2

Сотрудники обеспечиваются социальным пакетом, который в зависимости от предприятия может в себя включать:

- здравоохранение;
- компенсации по нетрудоспособности / инвалидности;
- отпуск по материнству /отцовству;
- материальная помощь;
- санитарно-курортное лечение работников и их детей;
- компенсация проезда к месту отдыха и лечения;
- дополнительные отпуска;
- физкультурное оздоровление.

Расходы на социальные программы/льготы российских предприятий Segezha Group, тыс. руб./чел.

	2016	2017
Социальные льготы (оплата путевок, аренда спортивных залов, бассейна)	1,0	1,2
Социальные гарантии (детские новогодние подарки, спортивные и культурно-массовые мероприятия, материальная помощь)	2,6	2,2
Компенсации (оплата проезда к месту отдыха, при переезде, расходы на лечение)	3,4	2,9
Расходы по социальной сфере и объектам непромышленного характера	0,2	0,1
Добровольное медицинское страхование	0,5	0,7
ИТОГО	7,7	7,0

КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР СЕГЕЖСКОГО ЦБК

В ноябре 2017 года на Сегежском ЦБК состоялось подписание коллективного договора – основного документа, регламентирующего взаимоотношения между работодателем и трудовым коллективом. Коллективный договор вступил в силу 1 января 2018 года. Стороны оценивают документ как взаимно ответственный. Удалось договориться по всем вопросам. Принято решение об увеличении дополнительного отпуска с 7 до 13 календарных дней для машинистов бумагоделательных машин и сушильщиков за интенсивность работы. Включен пункт о выдаче работникам основных рабочих подразделений дополнительной спецодежды. Изменены принципиальные пункты Положения об индексации заработной платы. Форму и размер индексации будет определять комиссия по контролю исполнения коллективного договора. Оплата сверхурочных часов работы на комбинате останется в двойном размере.

Работодателем поддержано предложение профсоюза об увеличении вдвое компенсации за стоматологические услуги, причем период наступления права на компенсацию снижен до 2 лет трудового стажа на предприятии. Также дополнительный день отпуска – 1 сентября – получают родители первоклассников с сохранением средней заработной платы. Увеличена денежная премия коллегам, которым присвоено звание «Лауреат года АО «Сегежский ЦБК».

Конкретные улучшения коснулись также работников присоединенного к АО «Сегежский ЦБК» в мае 2017 года подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов филиала «Лесные ресурсы». Им и членам их семей увеличена компенсация проезда к месту отдыха и обратно.

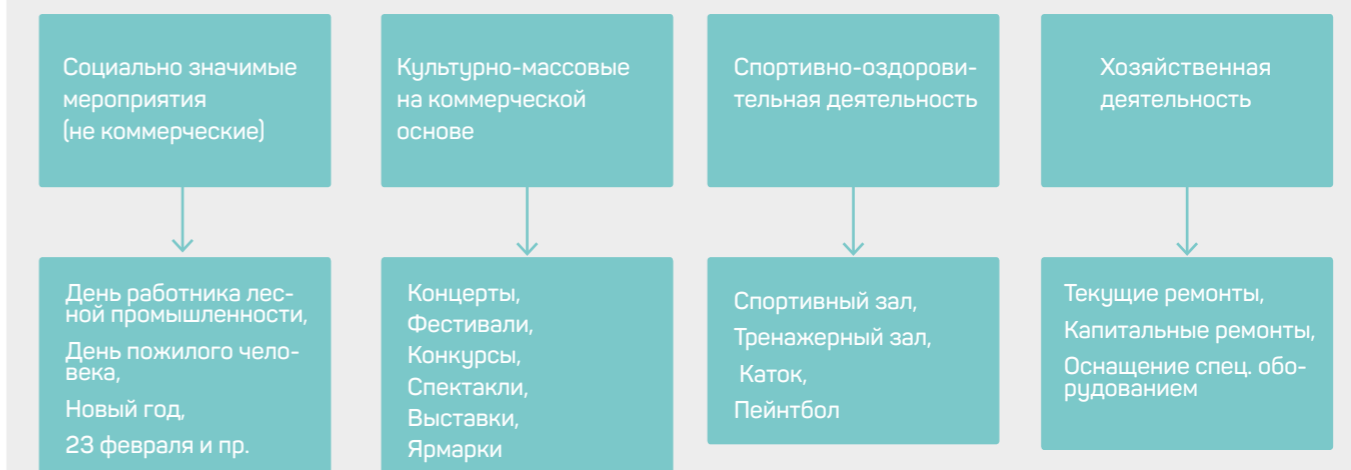
Расходы на социальные программы/льготы зарубежных предприятий Segezha Group, тыс. руб./чел.

	2016	2017
Страхование	7,4	6,4
Корпоративные мероприятия и подарки к Новому году	2,6	3,3
Аренда жилья для сотрудников	18,7	16,6
ИТОГО	28,7	26,3

ДОМ КУЛЬТУРЫ

Дом культуры ЛДК №1 существует более 30 лет и имеет большую значимость для работников комбината и жителей города, каждый год ДК посещает 40 тысяч человек при общей численности жителей Лесосибирска 70 тысяч человек. С 2010 по 2012 годы благодаря руководству ЛДК №1 в Доме культуры был проведен капитальный ремонт.

Деятельность Дома культуры ЛДК №1



САНАТОРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ В Г. ОНЕГЕ

Санаторий-профилакторий «Поморье» расположен вблизи моногорода Онега, Архангельская область, в устье реки, в 5 км от Белого моря, и является значимым учреждением для жителей города и района. Работники предприятий Segezha Group в регионе регулярно направляются на санаторное лечение, в т.ч. с целью профилактики профессиональных заболеваний. Также воспользоваться услугами санатория предлагается членам семей работников. В 2016-2017 годах Segezha Group направила на приобретение путевок в санаторий 4 080 650 рублей.

ДВОРЕЦ СПОРТА

Дворец спорта, принадлежащий Segezha Group, имеет 36-летнюю историю и является центром многих спортивных мероприятий г. Сегежи. Дворец спорта в Сегеже – это не только центр спорта, но и практически основное место досуга горожан. В дневное время в нем занимаются воспитанники спортивных секций, в том числе дети сотрудников Сегежского ЦБК. Вечером бассейн и тренажерный зал всегда наполнены посетителями.

Группа компаний поддерживает желание сотрудников вести спортивный, здоровый образ жизни: в 2017 году Segezha Group направила около 9 млн рублей на реконструкцию и ремонт бассейна и помещений Дворца спорта г. Сегежи, доступного для всех жителей города. Стоимость содержания Дворца спорта без учета ремонта только в 2017 году составила 16 млн рублей.

Права человека

В отношении работников Segezha Group:

- не использует детский труд;
- не допускает применение насилия к работникам, использование принудительного и подневольного труда;
- считает неприемлемыми все формы дискриминации в отношении найма и труда;
- содействует равенству возможностей, принимает меры для защиты прав уязвимых групп;
- обеспечивает право на безопасные условия труда;
- уважает право создавать профессиональные союзы и не препятствует вступлению в них работников;
- уважает право на ведение переговоров о заключении коллективного договора.

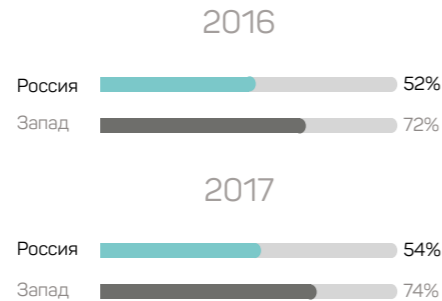


GRI 403-3

На ключевых предприятиях Segezha Group между администрацией и трудовыми коллективами заключены коллективные договоры, которые затрагивают вопросы, касающиеся рабочего времени и времени отдыха, оплаты труда, условий работы, охраны и безопасности труда, дополнительных социальных льгот, гарантий и компенсаций.

GRI 102-41

Количество сотрудников, охваченных коллективными договорами



В 2017 году Группой реализован первый этап плана мероприятий по унификации условий коллективных договоров:



разработана и внедрена типовая структура коллективного договора;



сформирован и внедрен единый подход к установлению дополнительных отпусков сверх предусмотренных действующим законодательством;



унифицированы элементы социального пакета (льготы, гарантии, компенсации) на производственных активах, объединенных юридически либо территориально.

Планы



- оптимизация организационной структуры;
- актуализация системы премирования;
- продолжение унификации трудовых договоров.



4.2 Кадровые программы и взаимодействие с образовательными учреждениями



ХАЗАН ЕЛЕНА ВАДИМОВНА

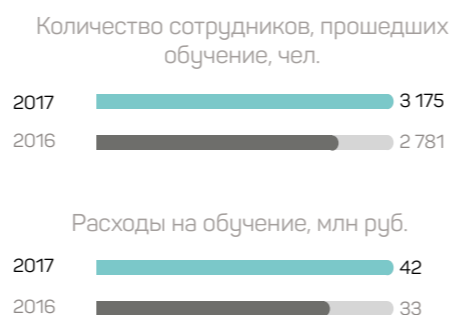
**ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ - ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ
ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ**

«Компетентные сотрудники – один из самых главных активов бизнеса, тем более в лесной индустрии, где мастерство в ремесле – основа успеха компании и ее капитал. Важно не только выстроить систему привлечения и подготовки кадров, но и на каждом этапе давать сотрудникам четкий и понятный инструмент для развития и саморазвития внутри Компании, начиная с момента принятия решения связать свою профессию с лесом и до механизмов совершенствования навыков для более эффективной работы и построения карьеры».

Высокий профессионализм сотрудников обеспечивает устойчивый рост Segezha Group и позволяет занимать лидирующие позиции на рынке. В связи с этим обеспечение должного уровня профессиональной подготовки работников является важным направлением деятельности Группы компаний в области развития персонала.



Показатели обучения и развития



24,5%

сотрудников были охвачены образовательными программами в 2017 году.

GRI 404-2

Направления работы Segezha Group по обучению и развитию сотрудников

Направление	Достижения 2017 г.
Взаимодействие с учебными заведениями и соответствующими государственными органами в регионах присутствия	<ul style="list-style-type: none"> с 14 образовательными учреждениями проводятся совместные проекты проведено 27 мероприятий: ярмарки вакансий, дни Компании в учебных заведениях, экскурсии и круглые столы по обмену опытом
Развитие внутреннего обучения	<ul style="list-style-type: none"> служба закупок выпустила 2 обучающих онлайн-ролика более 700 человек посетили мероприятия в рамках Недели обучения. Мероприятия проходили в новом для Компании формате ВКС и Lunch конференций при участии Президента и первых лиц Компании.
Адаптация новых сотрудников	<ul style="list-style-type: none"> введена презентация «Знакомство с Segezha Group», маршрутный лист новичка
Оценка и обучение на основе ценностей и компетенций	<ul style="list-style-type: none"> созданы правила руководителя для оценки результативности сотрудников
Формирование кадрового резерва и преемственности	<ul style="list-style-type: none"> разработана методология формирования кадрового резерва
Работа с молодыми специалистами	<ul style="list-style-type: none"> разработана программа трехлетнего развития для молодых специалистов «Три горизонта» во всех регионах присутствия Группы компаний были проведены встречи с молодыми специалистами

Для повышения компетентности сотрудников в Группе компаний проводятся мероприятия дополнительного образования. Так, в июне 2017 года проводилась образовательная программа «Неделя обучения», в рамках которой более 700 сотрудников получили знания, общаясь с управляющим персоналом группы. Позже в ноябре и декабре прошли обучение свыше 100 руководителей Группы в области управления проектами.

Кадровый резерв

Группа компаний планирует целенаправленную подготовку персонала для занятия ключевых руководящих должностей, оказывающих существенное влияние на бизнес. Кадровый резерв, как инструмент заполнения вакансий ключевых должностей, позволяет подготовить пул высококвалифицированных управленцев, необходимых в динамично развивающемся и изменяющемся бизнесе.

В 2018 году планируется создать кадровый резерв из 50 человек и подготовить индивидуальные матрицы их развития.

Повышение престижа «лесных» профессий

В лесной отрасли России существует значительный дефицит кадров с высшим и средним профессиональным образованием, что создает сложности лесопромышленным компаниям при наборе персонала.

Для стимулирования притока специалистов в лесной сектор важно ведение диалога между потенциальными работодателями лесного сектора и профильными вузами и техникумами. Segezha Group выстраивает партнерские отношения с 15 учебными заведениями, ключевыми из которых являются:



Петрозаводский государственный университет



Высшая школа технологии и энергетики



Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет

На базе этих учебных заведений проходят мероприятия со студентами, реализуются совместные инновационные и образовательные проекты. В каждом регионе существует план взаимодействия с профильными учебными заведениями, реализация которого входит в зону ответственности руководителя предприятия.

¹ По данным Российской газеты на 14.09.2017.

Количество специалистов лесной отрасли, чел.¹:

от 8 тыс. до 11 тыс.
выпущено вузами и техникумами

от 6 тыс. до 8,8 тыс.
трудоустроено

12 тыс.

необходимо компаниям лесной отрасли

ПОДГОТОВКА КАДРОВ ДЛЯ ЛЕСНОЙ ОТРАСЛИ

Формирование лесопромышленной бизнес-группой профильной кафедры для обучения кадрового резерва для своих предприятий – первый прецедент в истории лесной отрасли России.

В 2017 году между Segezha Group и губернатором Вологодской области Олегом Кувшинниковым был подписан Протокол о сотрудничестве по вопросам совершенствования системы профессионального образования области и кадрового обеспечения лесной отрасли на 2017-2020 годы.

На базе Сокольского лесопромышленного политехнического техникума будет создана специальная кафедра Segezha Group и принята дорожная карта совместных действий по обеспечению потребности в кадрах работодателей, входящих в Segezha Group.

КОНКУРСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

Чемпионаты России «Лесоруб XXI века» и «Лесоруб – 201X» являются ключевыми ежегодными мероприятиями лесной отрасли. Группа компаний выступает официальным партнером этих мероприятий. В рамках чемпионатов проводятся:

- соревнования профессионального мастерства;
- деловые встречи (круглые столы и дискуссии по актуальным отраслевым темам);
- демошоу работы современной лесной техники, мастер-классы для операторов лесозаготовительной техники, турниры по сдаче норм ГТО и мини-футболу и пр.

Чемпионаты создают возможности для обмена опытом и обсуждения актуальных вопросов, а также объединяют профессионалов лесного бизнеса. Segezha Group активно поддерживает подобные мероприятия. Всего в Чемпионате в 2017 году участвовали 42 команды из 12 регионов России. От Группы компаний выступили 9 лучших по профессии работников предприятий из Республики Карелия, Архангельской и Вологодской областей.



Планы

- продолжить внедрять новые системы развития персонала и наращивать организационный потенциал, применяя передовые практики в области управления человеческим капиталом;
- развитие HR ERP платформы с возможностью разворачивания дистанционных методов обучения, оценки и развития персонала;
- создание экосистемы обучения и эффективности, в том числе создание кадрового резерва.



4.3 Корпоративная культура и волонтерство

Корпоративная культура

Группа компаний осознает важность высокой вовлеченности сотрудников и роли корпоративной культуры.

Целями корпоративной культуры Segezha Group являются:

- повышение вовлеченности персонала и развитие эффективной корпоративной культуры, направленной на развитие кадрового потенциала, повышению конкурентоспособности и более эффективной деятельности Группы компаний;
- развитие единого информационного пространства;
- создание культуры, поддерживающей здоровый образ жизни, семейные ценности, корпоративную благотворительность и волонтерство;
- содействие сплоченности коллектива в России и за рубежом;
- формирование благоприятного имиджа организации, продвижение бренда работодателя.

Для повышения уровня вовлеченности Segezha Group стремится развивать систему внутренних коммуникаций.

В 2017 году в Segezha Group:

- изменена концепция внутренних коммуникаций в сторону открытого диалога менеджмента с сотрудниками;
- проведен аудит действующих каналов коммуникаций;
- разработан и внедрен новый подход к корпоративным инструментам (газета, информационные доски);
- внедрена практика коммуникации между сотрудниками Управляющей компании и ДЗО;
- переформатирована корпоративная газета, с июня 2017 года выпускается англоязычная версия западных активов;
- проведена Первая корпоративная Спартакиада Segezha Group.

В 2016 и 2017 годах сотрудники Segezha Group прошли опрос для определения уровня вовлеченности. Опрос проводился среди сотрудников всей управляющей компании и верхних уровней управления в дочерних компаниях. Традиционно сотрудники Компании демонстрируют высокий уровень участия в опросе (83 % в 2016 году и 85 % в 2017 году) и активно участвуют в мероприятиях по повышению вовлеченности.

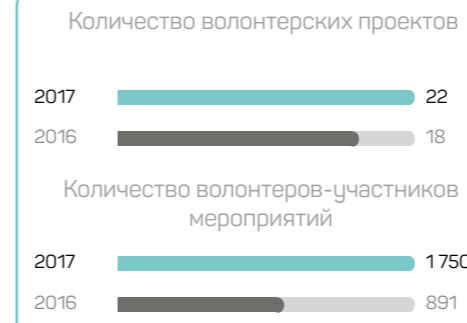
По результатам оценки вовлеченности 2017 года:

34 %
респондентов планируют работать более 5 лет,

30 %
респондентов планируют оставаться с Segezha Group до окончания трудовой деятельности,

58 %
согласны с тем, что у Группы компаний отличные перспективы на ближайшие 5 лет.

Волонтерская деятельность



В Стратегии развития КСО и благотворительности в качестве одного из стратегических проектов заявлено создание волонтерского движения Segezha Group. Волонтерская деятельность укрепляет корпоративную культуру и создает дополнительный ресурс для проведения КСО-проектов. В 2016-2017 годах были проведены пилотные волонтерские проекты.

ВОЛОНТЕРСКАЯ ПОМОЩЬ ЛАДВИНСКОМУ ДЕТСКОМУ ДОМУ

Поддержка Ладвинского детского дома – традиция сотрудников Сеgezжского ЦБК. В 2014 году была сформирована инициативная группа волонтеров для координации такой помощи. Команда волонтеров готовит для детей Ладвинского детского дома-интерната праздничные мероприятия. В 2016 году волонтеры провели мастер-класс по изготовлению открыток, уборку на территории, возложение цветов к братской могиле 9 Мая. В 2017 году мероприятия были приурочены к Новому году и Масленице. К праздникам готовились выступления и подарки, в офисах управляющей компании сотрудники собирали деньги, сладкие подарки для детей, а также вещи первой необходимости.



В рамках интеграции в экосистему акционера проводится ряд корпоративных мероприятий совместно с АФК «Система»:

- Спартакиада АФК «Система» – ежегодное спортивное соревнование;
- «Елка желаний» – благотворительная помощь детям, проводится ежегодно в канун новогодних праздников.

СПОРТИВНОЕ ДВИЖЕНИЕ SEGEZHA GROUP

22 июля 2017 года в Кирове состоялась Первая корпоративная Спартакиада Segezha Group. На городском стадионе «Факел» соревновались более 200 участников – сотрудников предприятий из шести регионов России: Республики Карелия, Архангельской, Вологодской, Кировской областей, Москвы и Красноярского края. Первый раз сотрудники регионов собрались на общее спортивное мероприятие, чтобы выявить лучших спортсменов для участия в корпоративной Спартакиаде АФК. Победителем по сумме очков была признана команда Вологодской области. Именно Вологда приняла спортсменов на уже ставшее традиционным мероприятие в июле 2018 года.

СПАРТАКИАДА АФК «СИСТЕМА»

Спартакиада является самым массовым корпоративным событием Группы АФК «Система», консолидирующим сотрудников вокруг общих ценностей, в основе которых – нацеленность на успех, способность преодолевать любые препятствия и достигать поставленных целей благодаря слаженной командной работе. В 2016 году команда Segezha Group в третий раз приняла участие в Спартакиаде. В состав спортивной команды вошли сотрудники 10 предприятий Segezha Group. Сборная команда Segezha Group заняла 5 место среди 17 команд, вдвое улучшив результат предыдущего года.



Планы

- развитие инструментов внутренних коммуникаций;
- расширение волонтерского движения.



5. ОТВЕТСТВЕННАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК



БРОЦМАН АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ

ЧЛЕН ПРАВЛЕНИЯ – ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ ПО КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

«Segezha Group системно формирует «зеленый рынок» в т.ч. путем поставок на рынок биоразлагаемой потребительской бумажной упаковки, выступает для клиентов надежным партнером, располагающим производственными возможностями и колоссальными запасами возобновляемых сырьевых ресурсов, бережное отношение к которым обеспечивает Группе компаний устойчивое развитие».



Существенные
темы № 57, 58

5.1 Ответственное потребление

Вызов

Лесной комплекс является одним из драйверов развития нового направления экономики – биоэкономики. Устойчивое лесопользование позволяет заменить многие неэкологичные товары продукцией из древесины, например, пластиковые пакеты – бумажной упаковкой, бетонные элементы сооружений – CLT-панелями.

Такая продукция уже пользуется широким спросом среди российских и зарубежных потребителей, с которыми работает Segezha Group.

Текущие мировые экологические вызовы диктуют необходимость изменения поведенческих стереотипов потребителей, при этом биоэкономика может стать стимулом развития лесного комплекса России. Поэтому важнейшей задачей для Группы компаний является распространение практики ответственного потребления, при котором покупатели отдают предпочтение экологичным товарам из возобновляемого сырья.



ESG-риски и возможности

ESG-риски	Возможности КСО
<ul style="list-style-type: none"> Отказ от продукции из-за неэкологичности или отсутствия информации об экологичности 	<ul style="list-style-type: none"> Повышение осведомленности потребителей об экологичности товаров и стимулирование ответственного потребления
<ul style="list-style-type: none"> Отказ от работы с Segezha Group из-за низкого качества товара/обслуживания 	<ul style="list-style-type: none"> Развитие системы клиентоориентированности: появление системы постоянной обратной связи с потребителями, введение послепродажного обслуживания, совершенствование логистики

Стратегический взгляд

Позиция Segezha Group – производить продукт высокого передела, пропагандируя практики ответственного потребления.

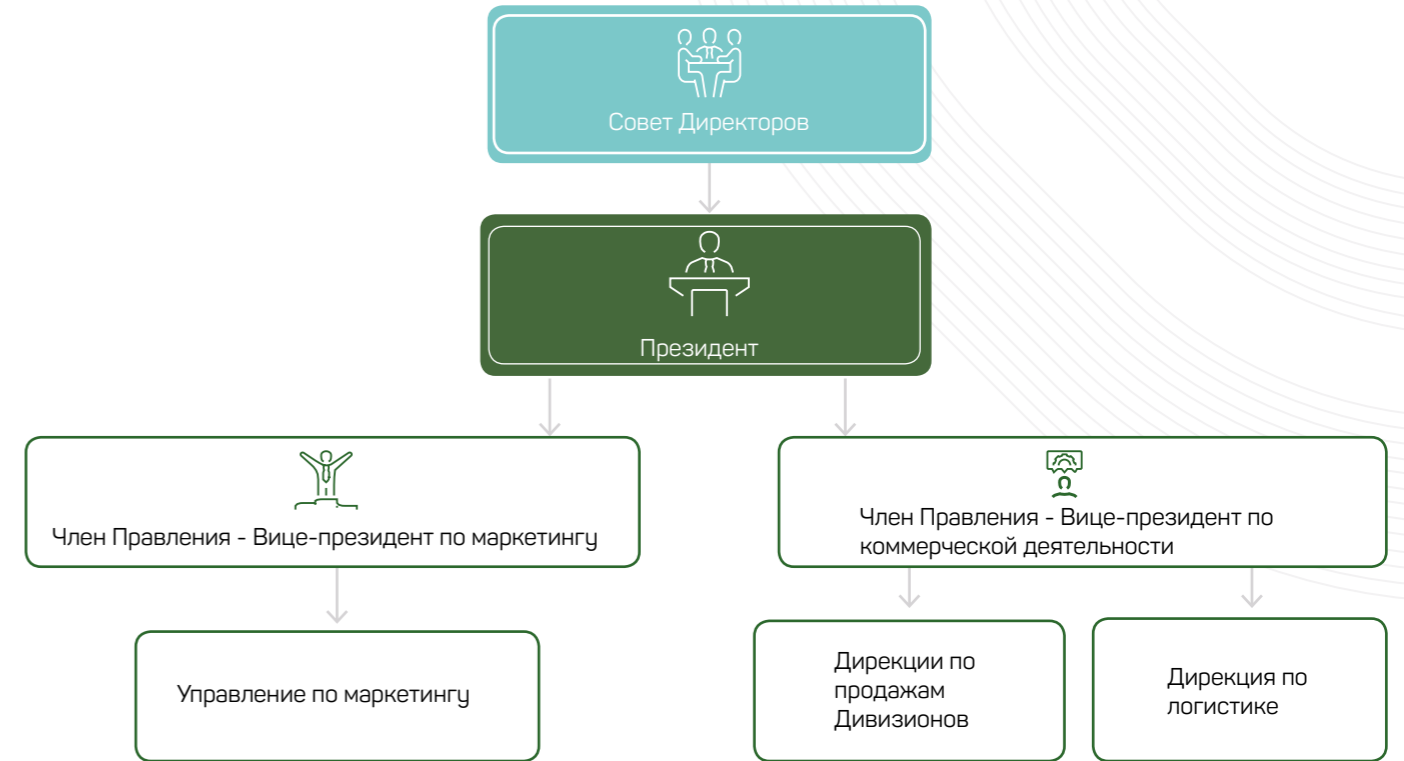
Принципы работы с потребителями

- Совмещение природы и технологий в продуктовых решениях
- Развитие зеленого рынка как рынка экологически безопасной продукции и ответственного потребления
- Формирование образа жизни и комфорта потребителя с помощью продукции

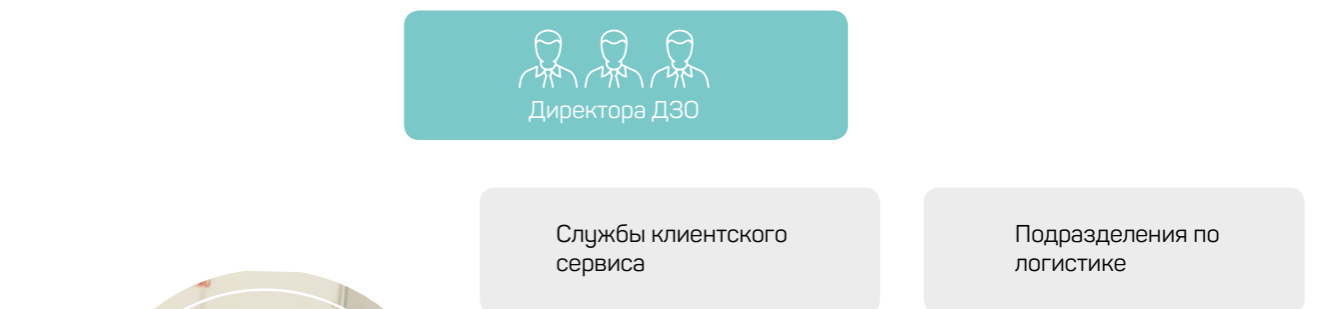
GRI
103-2

Организационная структура управления маркетингом и продажами

Управляющая компания



ДЗО



Нормативные документы

- Политика в области управления маркетингом
- Коммерческая политика
- Политики в области продаж
- Ценовые политики
- Коммуникационная стратегия
- Концепция позиционирования
- Положения по работе с претензиями



Оценка эффективности управления

Группа компаний ежегодно проводит опрос потребителей (NPS-опрос) для внешней оценки качества управления маркетингом и продажами. Также в 2016 году был проведен аудит функции маркетинга.

География продаж Segezha Group в 2017 году, %



Потребители Segezha Group

Segezha Group поставляет свою продукцию в 87 стран мира. Основные рынки Группы компаний – это Европа, Азия, регион МЕНА (Ближний Восток и Северная Африка), Северная Америка.

Ключевыми партнерами Segezha Group в формировании зеленого рынка России являются FSC Россия и Открытое Правительство РФ.

Партнеры в формировании зеленого рынка в России

Партнер	Совместная деятельность
FSC Россия	Проведение первого российского FSC-форума
Открытое Правительство РФ	Подготовка доклада с предложениями по сокращению использования полиэтиленовых пакетов в пользу бумажных

Клиентоориентированность

Клиентоориентированность позволяет понять нужды клиентов, определить необходимые мероприятия по улучшению качества продукции и обслуживания. Это, в свою очередь, помогает сформировать стабильную клиентскую базу. Segezha Group ставит цель повышения клиентоориентированности.

В 2017 году:

- сформирован перечень точек контакта с клиентом;
- проведен первый опрос удовлетворенности потребителей;
- запущена обратная связь с клиентами по всем релевантным каналам связи;
- реализован проект по получению обратной связи от клиента;
- сформирована методология работы с «обратной связью» (фиксируем-даем обратную связь-решаем)
- проведен тренинг по культуре общения с клиентом (для сотрудников службы продаж).

Удовлетворенность потребителей

В 2017 году Segezha Group впервые провела оценку удовлетворенности клиентов по методике Net Promoter Score (NPS). Критериями оценки были:

- работа Компании в целом,
- работа менеджера,
- качество продукта,
- качество упаковки,
- сроки поставки,
- работа с претензиями.

Отклик клиентов составил 61 %, что считается достаточным показателем выборки. **В качестве наиболее сильных сторон Группы компаний были выделены работа менеджеров и качество продукции.** В качестве проблемных зон – сроки поставки и работа с претензиями.

В 2017 году уже запущены первые мероприятия по повышению удовлетворенности потребителей, направленные на минимизацию сроков поставок и повышение уровня коммуникации с клиентом.

С целью минимизации сроков поставок:

- внедрены системы оперативного планирования, прогнозирования и отчетности на ежемесячной основе;
- запущен ежемесячный факторный анализ отклонений по результатам исполнения;
- разработано техническое задание для доработки учетной системы и автоматизации процессов;
- сформированы и рассылаются покупателям уведомления об отгрузке продукции, инвойсы;
- ведется учет и рассылка уведомлений о дебиторской задолженности, коносаментах.

Net Promoter Score (NPS) – индекс определения приверженности потребителей товару или компании, используется для оценки готовности к повторным покупкам.

В рамках повышения уровня коммуникации с клиентами (работы с претензиями):

- проведено 2 тренинга по теме «Клиентоориентированность и продажи» (май-июнь 2017);

- запущено проведение конференций с участием клиентов и бизнес-партнеров: проведена первая дилерская конференция;

- внедрена система принятия и учета поступающих заявок на покупку, внедрен функционал «Кнопка» и «Площадка» в рамках запуска нового сайта Segezha Group.

В результате проведенных мероприятий **NPS-опрос 2018 года показал более высокие показатели удовлетворенности клиентов работой Компании в 2017 году.** Отклик респондентов также увеличился до 70 %.

РАЗВИТИЕ КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК

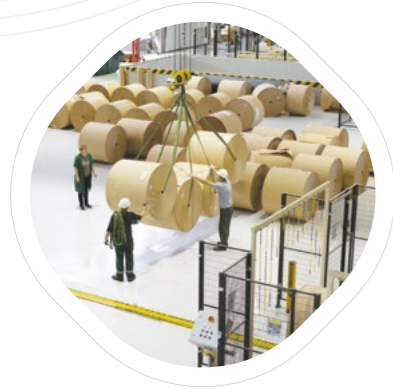
Сокольский ДОК в 2017 году инициировал новую транспортную логистику. Предприятие стало использовать контейнерные перевозки, что позволяет избежать дополнительной перевалки товара в порту отправки. Пиломатериалы в контейнерах доставляются в морской порт г. Санкт-Петербурга, где их в опечатанном виде без дополнительной перегрузки фиксируют на морских судах, что сокращает время и положительно сказывается на товарном виде продукции. Первая пробная партия морских контейнеров с отгруженными по новой технологии пиломатериалами была направлена в ЮАР, последующие поставки планируются в Китай, Египет, страны Азии и Европы.



ИНВЕСТИЦИИ В РАСШИРЕНИЕ ПРОДУКТОВОЙ ЛИНЕЙКИ – В ОТВЕТ НА ЗАПРОСЫ КЛИЕНТОВ

Segezha Group реагирует на запросы клиентов и модернизирует производственные мощности в соответствии с потребностями рынка. Так, в 2016 году был начат проект модернизации Вятского фанерного комбината. Помимо общего увеличения мощности производства, проект предполагает запуск нового продукта – продольной фанеры, пользующейся особым спросом в мебельной отрасли, а также для производства напольных покрытий за счет продольной текстуры шпона. Объем инвестиций в создание нового произ-

водства составил 6,7 млрд рублей. Развивая тренд экологичной потребительской упаковки, Segezha Group приняла решение расширить ассортимент продукции и запустить производство бумажных сумок с кручеными ручками. Именно такой формат упаковки пользуется спросом для направления fashion retail, где до сих пор Segezha Group представлена не была. Производство планируется к запуску на мощностях филиала ООО «Сегежская упаковка» в Сальске Ростовской области осенью 2018 года.



Планы

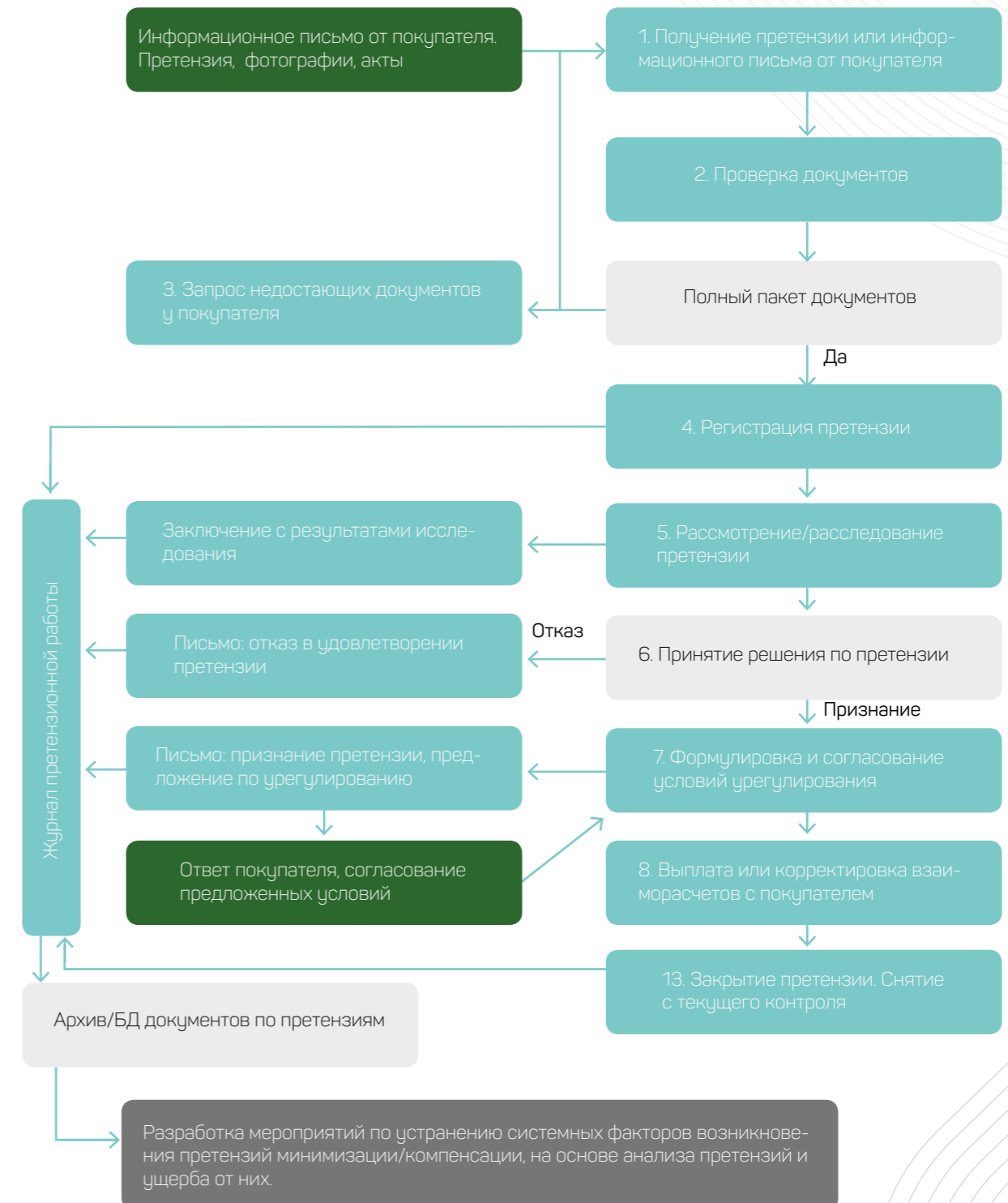


- запуск процесса сквозного планирования;
- упрощение процесса подачи рекламаций;
- внедрение CRM-системы;
- внедрение процесса эффективной системы контроля и учета поступающих заявок;
- создание системы оперативного и проактивного сбора обратной связи;
- регламентация процесса обмена документами и выставления счетов;
- расширение возможности клиента по выбору базиса поставки.

СИСТЕМА РАБОТЫ С ПРЕТЕНЗИЯМИ

На предприятиях Компании приняты локальные нормативные акты по порядку управления претензиями по количеству и качеству товаров, сырья, материалов и готовой продукции. Система строится на кросс-функциональной работе подразделений по продажам, маркетингу, производству, логистике, финансовым и юридическим службам и направлена на предоставление оперативной обратной связи покупателю, а также на выявление системных факторов возникновения претензий и поиск возможностей их исключения.

Система работы с претензиями



Существенные
темы № 57, 58

Качество продукции

Группа компаний производит продукцию из сертифицированного сырья, что обеспечивает высокий спрос на нее на рынках стран Европы, МЕНА, Азии и США

Продукция Segezha Group производится из сертифицированных лесов – **95% сертифицировано по FSC**

Работая по стандартам ISO 9 001, Компания выгодно выделяется на рынке, поскольку эффективное управление качеством позволяет максимально эффективно удовлетворять потребности клиентов, эффективнее использовать временные и денежные ресурсы, а также оперативно устранять возникающие ошибки.

Segezha Group внедряет систему менеджмента качества, соответствующего международным стандартам **ISO 9 001 «Система менеджмента качества»**



Сертификация по ISO 9 001 означает, что в Компании:

- 1 бизнес ориентирован на клиента;
- 2 стратегии, политики, процессы и ресурсы направлены на достижение высокого качества продукции;
- 3 в процессы управления вовлечен персонал всех уровней;
- 4 процессы функционируют как согласованная система;
- 5 проводится постоянное усовершенствование;
- 6 решения принимаются на основе тщательного анализа информации;
- 7 учитывается мнение заинтересованных сторон.

Сертифицированные предприятия по ISO 9 001

2016

ООО «Вятский фанерный комбинат»

Западные активы (Denmark SP Aalborg, Holland SP Zwaag, Germany SP Achern, Italy SP Varese, Czech Republic SP Uvalno, Romania SP Ploiesti, Turkey SP Izmir)

2017

ООО «УК «Сегежа групп»

ООО «Вятский фанерный комбинат»

АО «Сегежский ЦБК»
ПАО «Сокольский ЦБК»
ООО «Сегежская упаковка»
Западные активы (Denmark SP Aalborg, Holland SP Zwaag, Germany SP Achern, Italy SP Varese, Czech Republic SP Uvalno, Romania SP Ploiesti, Turkey SP Izmir)

ООО «Вологодская бумажная мануфактура»

2018

АО «ЛДК No 1»
ООО «ЛДК Сегежский»
АО «Онежский ЛДК»
ООО «Медвежьегорский ЛПХ»
АО «Сокольский ДОК»

АО «Карелия ДСП»

ОАО «Онега-Энергия»

Западные активы (Denmark SP Aalborg, Holland SP Zwaag, Germany SP Achern, Italy SP Varese, Czech Republic SP Uvalno, Romania SP Ploiesti, Turkey SP Izmir)



Помимо планомерной работы в области сертификации по стандартам FSC и ISO 9 001, предприятия Группы компаний получают сертификацию в зависимости от потребностей покупателей.

Сертификаты	Год выдачи	Действует до
ООО «Вятский фанерный комбинат»		
СЕ-сертификат производственного контроля завода	2013	Бессрочный
Сертификат BSI (соответствие продукции требованиям австралийского стандарта AS 6669)	2015	2020
E1 – свидетельство о соответствии классу эмиссии формальдегида E1	2016	2021
Брикеты: Сертификат соответствия в системе «Росстройсертификация»	2016	2019
Сертификат FSC – сертификат Лесного попечительского совета	2017	2020
Сертификат соответствия требованиям ISO 9 001 - 2 015	2017	2019
Сертификат соответствия в системе ГОСТ Р	2018	2020
Экспертное заключение на гигиеническую безопасность	2018	2020
Фанера: Распоряжение Калифорнийского агентства воздушных ресурсов – CARB ULEF (ультранизкая эмиссия формальдегида)/EPA	2018	2020
ДВП: Сертификат Калифорнийского агентства воздушных ресурсов – CARB ULEF (ультранизкая эмиссия формальдегида)/EPA	2018	2023
Сертификат компании GTT (ГАЗТРАНСПОРТ И ТЕКНИГАЗ – Франция)		В работе
ООО «Сегежская упаковка»		
Свидетельство о государственной регистрации Выпускаемая продукция (мешки и пакеты из бумаги) соответствует Единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору, утвержденным Решением Комиссии таможенного союза.	2011	Бессрочный
Декларация соответствия ТР ТС на Пакеты бумажные. Евразийский экономический союз Декларация о соответствии, что продукция (потребительская бумажная упаковка) выпускается в соответствии с ГОСТ 33772-2016, и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза «О безопасности упаковки» (ТР ТС 005/2011)	2017	2022
Декларация соответствия ТР ТС на Мешки бумажные. Евразийский экономический союз Декларация о соответствии, что продукция (индустриальная бумажная упаковка) выпускается в соответствии с ГОСТ 33772-2016, и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза «О безопасности упаковки» (ТР ТС 005/2011)	2017	2022
ПАО «Сокольский ЦБК»		
Подпергамент:		
Сертификат соответствия в системе сертификации ГОСТ Р	2016	2019
Декларация соответствия Таможенного союза	2016	2019
Сертификат ISEGA	2016	2019
Экспертное заключение на гигиеническую безопасность	2017	2019
Лигносulfонаты:		
Паспорт безопасности химической продукции	2016	2021
АО «Сегежский ЦБК»		
Экспертное заключение о соответствии инспекции государственным санитарно-эпидемиологическим требованиям	2015	2015
ISEGA	2018	
АО «Онежский ЛДК»		
Сертификат соответствия требованиям ТУ для п/мат. хвойных пород скандинавской сортировки	2016	2019
Сертификат CE маркировки согласно Директиве 93/68/ЕЕС	2017	2018
Сертификат BM TRADA (соответствия продукции требованиям INSTA 142 визуальной сортировки п/мат. по прочности)	2017	2018
АО «Сокольский ДОК»		
Сертификат BM TRADA по подтверждению соответствия EN 14081:2005+A1:2011 №1224-CPD-0258 Конструкционные пиломатериалы с прямоугольным поперечным сечением, сортированные по прочности C16-C30, TR 26. Машинная сортировка. Маркировка	2012	2019
Сертификат Университета испытаний материалов МПА города Штуттгарт, Германия – Институт Отто Графа (MPA Stuttgart - Otto-Graf-Institut (FMPI) соответствия продукции (клееной конструкционной балки) европейскому стандарту DIN EN-14080-2013 № 0672-CPR-0633	2016	бессрочный
Сертификат соответствия ГОСТ «Детали и изделия деревянные для зданий из строганного бруса»	2018	2021
Сертификат соответствия ГОСТ «Детали и изделия деревянные для малоэтажных каркасных зданий различного назначения, в том числе жилых и общественных»	2018	2021
Экологическая декларация продуктов (EPD-porg.no) – клееная балка	2018	2023

Также западные дочерние организации Группы компаний сертифицированы по дополнительным сертификатам качества, запрашиваемым потребителями.

Существенная
тема № 59

GRI
417-1

Сертификаты западных активов по качеству и безопасности продукции

	ISO 9 001	HACCP – Hazard Analysis and Critical Control Points	BRC – The British Retail Consortium Global Standards	Hazardous Materials Management Certificate	ISO 22 000 – Система менеджмента в области безопасности пищевой продукции	CHAIN-OF-CUSTODY (FSC/ PEFC/ SBP)	FSSC 22 000 Food Safety System Certification
Denmark SP Aalborg	✓	✓			✓		✓
Holland SP Zwaag	✓		✓	✓			
Germany SP Achern	✓	✓		✓			
Italy SP Varese	✓					✓	
Czech Republic SP Uvalno	✓						
Romania SP Ploiesti	✓				✓		
Turkey SP Izmir	✓						

Прочность пакетов Segezha Group проводит испытания бумажной упаковки в соответствии с ГОСТ 2226-2013 Мешки из бумаги и комбинированных материалов. Главную роль играет качество самой бумаги.



Группа компаний заботится, чтобы потребитель был обеспечен всей необходимой ему информацией о товаре: об источниках компонентов продукции, составе, способах использования и утилизации. Эта информация размещается на упаковке продукции.

GRI
416-2

Продукция Segezha Group экологична и безопасна для здоровья потребителей. В 2016–2017 годах не было зафиксировано ни одного случая несоответствия нормативным и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции на здоровье и безопасность потребителя, а также экологию.

GRI
417-2

Существенных штрафов или нефинансовых санкций, а также судебных дел в сфере ответственности за продукцию и в сфере маркетинга в 2016–2017 годах зафиксировано не было.

МЕТОДЫ ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА БУМАЖНОЙ УПАКОВКИ

Качество промышленной упаковки проверяется путем сбрасывания зафасованного мешка с высоты. Таким образом тестируется сопротивление ударам при свободном падении.

Качество потребительской упаковки проверяется путём подвешивания пакета с бутылочкой за ручки и имитацией использования в зависимости от типа пакета. Например, подъём за ручки пакета 1 500 раз с весом 14 кг.

Существенная тема № 4

Развитие зеленого рынка в России





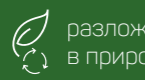
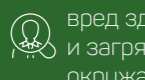
Российскими предприятиями из бумажных отходов производится целая линейка продуктов. Чтобы и дальше продвигать этот сегмент, необходимо расширение внутреннего спроса. И здесь существенный потенциал связан с постепенным замещением полиэтиленовой упаковки ее экологическим бумажным аналогом.

Замена полиэтиленовой упаковки на бумажную

Использование полиэтиленовой упаковки – один из вопросов, который волнует многие страны мира. По данным экспертов Greenpeace, пластик – невозобновляемый ресурс, при этом только 1-3 % полиэтиленовых пакетов подвергаются вторичной переработке по всему миру.



Сравнение полиэтиленового и бумажного пакетов

полиэтиленовый пакет	критерий	бумажный пакет
полимерный материал, синтезированный из газообразного углеводорода этилена	 состав	древесное сырье (экологически чистый состав)
невозобновляемое	 сырье	возобновляемое
газ-гранулы-пленка-пакет	 производство	целлюлоза-бумага-пакет
трудно собирать, сортировать, мыть и перерабатывать	 вывод из оборота	легко собирать и перерабатывать
не разлагается	 разложение в природных условиях	биоразлагаемый (6 недель)
да	 вред здоровью и загрязнение окружающей среды	нет

Пластик составляет

90%

Большого тихоокеанского мусорного пятна – скопления мусора в Тихом океана размером

0,7-1,8 млн км²

(больше размера Франции). Срок его деструкции достигает до

400 лет,

а большое количество долговечного пластика оказывается в желудках морских птиц и животных.

Уже сегодня доля полиэтиленовых пакетов во всем объеме мусора на планете составляет

9%

На одного жителя в Евросоюзе приходится 0,5 пакета в день, а в России 1,3. При этом в России практически отсутствует раздельный сбор мусора, поэтому ежегодно порядка 65 млрд использованных полиэтиленовых пакетов не перерабатываются, а оказываются на свалках.

В России решение об ограничении использования полиэтиленовых пакетов или введению налогов/акцизов не принято.

Поэтому в 2017 году Segezha Group выступила с общественной инициативой по замене полиэтиленовых пакетов бумажными и запустила проект «Сдвиг».



Фильм Segezha Group «В плену полиэтиленовых пакетов»

В рамках проекта запущен процесс взаимодействия с органами государственной власти (Минпромторг России, Минприроды России, Комитет Госдумы по экологии и охране окружающей среды, Открытое правительство). Группой компаний предложены меры по сокращению потребления полиэтиленовой упаковки. Основное предложение – увеличение экологического сбора на полиэтиленовый пакет и/или уменьшение (отмена) сборов на бумажную упаковку. Также Группой компаний заключено соглашение о стратегическом партнерстве с «Евроцемент групп» – крупным клиентом, который переходит на бумажную упаковку.

ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ ПО ЗАМЕНЕ ПЛАСТИКОВОЙ УПАКОВКИ БУМАЖНОЙ

Segezha Group предлагает на уровне законодательства:

- Ввести запрет бесплатной раздачи одноразовых пакетов до конца 2018 года. При этом розничная цена полиэтиленового пакета должна быть не ниже цены бумажного или биоразлагаемого пакета.
- Поставить цель сокращения количества реализуемых одноразовых полиэтиленовых пакетов до уровня эквивалентного 90 пакетов в год на человека до конца 2019 года и до 40 пакетов в год до 2025 года.
- Ввести мораторий на создание дополнительных производственных мощностей по выпуску полиэтиленовых пакетов.
- Ввести акцизный сбор на полиэтиленовые пакеты в сетях розничной торговли, где плательщиком будет являться торговая сеть.
- Запретить производство, импорт и продажи полиэтиленовых пакетов для мусора с 2019 года.

В рамках проекта также запущен процесс взаимодействия с общественными экологическими организациями: FSC Россия, WWF, Greenpeace. Например, совместно с FSC Россия была проведена конференция «Экология и формирование культуры ответственного потребления в России». Участниками был сформирован пул инициатив по развитию зеленого рынка в России, ряд из которых касался вовлечения бизнеса в продвижение ответственного потребления.



ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ОТВЕТСТВЕННОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ СОВМЕСТНО С FSC РОССИЯ

С 2017 года Segezha Group и FSC России формируют культуру ответственного потребления экосертифицированных товаров. В 2017 году Segezha Group в партнерстве с FSC Российский офис провела конференцию «Экология и формирование культуры ответственного потребления в России». Мероприятие было приурочено к Году экологии в России. На конференции обсудили вопросы формирования культуры устойчивого потребления и зеленого рынка в России, экологической ответственности бизнеса, влияния FSC-сертификации на сохранение лесов и бизнес-преимущества для сертифицированных компаний.

Развитие деревянного домостроения

Строительство деревянных быстровозводимых домов из CLT-панелей (Cross Laminated Timber – многослойные панели из перекрестно уложенных пиломатериалов). Такие дома востребованы мировым рынком в силу их экологичности, прочности, высоких показателей теплоизоляции и теплосбережения, а также эстетичности таких домов.

В России строительство деревянных строений недостаточно развито, в первую очередь из-за ограничений по высотности. Segezha Group стремится развить это направление на отечественном рынке.

Группа компаний состоит в Техническом комитете по стандартизации

ТК 465 «Строительство». В рамках этого Комитета бизнес и представители органов исполнительной власти проводят экспертизу существующих норм строительства, разрабатывают национальные и межгосударственные стандарты в строительном комплексе и утверждают их в Росстандарте.

Кроме того, в Segezha Group с 2017 года выделено отдельное подразделение по домостроению. Этим подразделением уже разработано два пилотных проекта экокварталов в Москве и Подмосковье: первый квартал «Sokol Town» рассчитан на 100 тыс.м² и спроектирован для города Солнечногорска, второй – «Wood City» – предполагается возвести напротив делового квартала Сити в Москве.



«ДЕРЕВЯННАЯ» ИПОТЕКА

Для стимулирования покупки деревянных домов МТС Банк (АФК «Система») зафиксировал процентные ставки индивидуального кредитного предложения для сотрудников Segezha Group на приобретение домокомплектов производства Сокольского ДОК. Этот проект предназначен для стимулирования приобретения домокомплектов по индивидуальным условиям кредитования.

В марте 2018 года премьер-министр России Дмитрий Медведев подписал постановление правительства о государственном субсидировании кредитов на покупку деревянных домов. Планируется **снижение процентной ставки**

с 15% до 10%

Для этих целей в бюджет заложено

197 млн рублей
≈ 2500 ДОМОВ

Если программа окажется успешной, Минпромторг может продлить ее на 2019–2021 годы.

Планы

- проведение NPS-опросов;
- создание функции продуктового маркетинга;
- построение коммуникационной стратегии.

Существенная тема № 51, 52

5.2 Ответственные закупки

Вызов

Низкий уровень прозрачности, наличие монопольных рынков сырьевых ресурсов, сохранение санкций на поставки зарубежного оборудования, а также ненадежность поставщиков – все это затрудняет закупочную деятельность и требует от Компании пристального внимания к этой сфере.

ESG-риски и возможности

ESG-риски

Конфликты со стейкхолдерами из-за недобросовестных подрядчиков

Возможности КСО

Транслирование требований КСО на подрядчиков, развитие прозрачных и ответственных закупок

Стратегический взгляд

Segezha Group стремится создать прозрачную и эффективную систему закупочной деятельности, которая позволяет проводить закупочные процедуры быстро и справедливо по отношению ко всем участникам.

Принципы закупочной деятельности

- 1 Конкуренция
- 2 Равноправие
- 3 Экономическая целесообразность
- 4 Открытость в отношениях с поставщиками
- 5 Прозрачность процедуры закупки
- 6 Соблюдение основополагающих положений и требований Анти-коррупционной политики Segezha Group



Компании, которые рассматривают цепочку поставок как стратегический актив, работают на

70 %

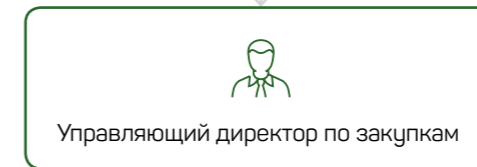
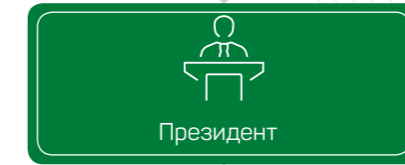
эффективнее конкурентов¹.

¹Согласно исследованию PWC

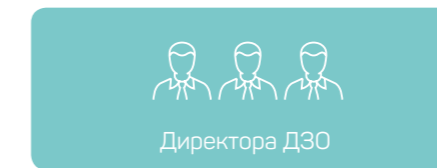
GRI 103-2

Организационная структура управления закупочной деятельностью

Управляющая компания



ДЗО



GRI 103-3

Оценка эффективности управления

Эффективность управления закупочной деятельностью оценивается величиной экономического эффекта. Такой эффект достигается благодаря снижению цен в результате размещения заказа, т.е. достигается экономия средств по сравнению с запланированным объемом финансирования.

Нормативные документы

- Кодекс «Тендерные процедуры и закупки» АФК «Система»
- Политика в области закупочной деятельности
- Положение о закупочной деятельности



Совершенствование закупочной деятельности

В 2017 году закупочная деятельность Segezha Group была существенно изменена.

Важным достижением 2017 года стало внедрение категорийного менеджмента, который позволяет снизить издержки по управлению закупками и повысить их эффективность благодаря более узкой специализации работ по категориям товаров.

Изменения в закупочной деятельности Segezha Group

Централизация	<ul style="list-style-type: none"> выстроена матрица полномочий осуществлен переход на единую электронную торговую площадку Сбербанк-АСТ закупочные процедуры всех ДЗО и головной компании зарегистрированы в единой базе реестров унифицированы организационные структуры служб закупок разработаны и внедрены единые положения, методики, инструкции по закупочной деятельности
Автоматизация	<ul style="list-style-type: none"> осуществлен переход на систему электронного документооборота при сборе заявок на закупку
Повышение оперативности	<ul style="list-style-type: none"> внедрен упрощенный порядок закупок стоимостью менее 500 тыс. рублей обеспечено раннее вовлечение в проекты лиц, ответственных за закупки повышение квалификации сотрудников закупочных подразделений

Категории товаров Segezha Group



КАТЕГОРИЙНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Категорийный менеджмент – концепция управления закупками, согласно которой ассортимент делится на группы схожих продуктов. Возможности категорийной стратегии управления закупками:

- 1 Направлена на оптимизацию стоимости закупаемых товаров и услуг
- 2 Согласуется с общей стратегией компаний
- 3 Содержит план достижения поставленных целей
- 4 Предполагает повышение прозрачности затрат и уровня качества проведения закупок
- 5 Способствует повышению операционной эффективности
- 6 Дает возможность развивать профессионализм сотрудников
- 7 Позволяет централизованно накапливать компетенции (опыт, подходы и т.д.)

Существенная тема №51

Segezha Group стремится делать закупочные процедуры наиболее прозрачными: более 90 % закупок проводится открытым способом. Остальные закупки проводятся в соответствии с действующим законодательством среди закрытого перечня предквалифицированных поставщиков и у единственного поставщика - естественных монополий и государственных органов власти.

Процент открытых закупок



Результатами совершенствования закупочной деятельности в 2017 году стали:

GRI 206-1

Группа компаний не участвует в препятствии конкуренции и не нарушает антимонопольное законодательство – в 2016-2017 годах не было зафиксировано правовых действий по отношению к Segezha Group в связи с нарушением требований антимонопольного законодательства. Компания поддерживает отечественных производителей: более 60 % товаров и услуг закупается у местных поставщиков.

сокращение количества закупочных комиссий

с 12 до 6

и среднего времени проведения закупочной процедуры;

Существенная тема №52

Процент товаров и услуг, закупаемых у местных поставщиков



экономический эффект в

877 млн руб.

в 2017 году

GRI 204-1

Segezha Group продвигает принципы ответственного ведения бизнеса среди своих поставщиков и оценивает уровень реализации ими этих принципов. В Группе компаний развивается практика должной добросовестности, направленной на сведение к минимуму рисков закупки материала из неприемлемых источников. Для этого в Группе компаний работает система управления цепочкой поставок:

- управление качеством: ответственность, разработка положений и ведение записей;
- отслеживание источников происхождения древесной продукции;
- оценка риска закупки неприемлемой древесины;
- применение контрольных мер для снижения рисков;
- закупка и поставка древесной продукции.

Планы

Продолжение автоматизации закупочной деятельности и развития категорийного менеджмента, создание единого центра закупок.



Существенная тема №53, 56

5.3 Ответственная работа с подрядчиками

Вызов

При работе с подрядчиками в российской бизнес-среде возникает высокий риск коррупционных действий, которые снижают эффективность компаний и могут угрожать репутации ответственной компании.

Россия занимает 135 место из 180 в Индексе восприятия коррупции Transparency International, в котором первое место отдается наименее коррумпированной стране.

Более того, внешние подрядные организации выполняют часть функций Группы компаний, однако ответственность за качество товаров и услуг несет Segezha Group. Это накладывает дополнительные обязательства перед заинтересованными сторонами за деятельность подрядных организаций.

Риски и возможности

ESG-риски

Риск появления недобросовестных подрядчиков, что может привести к:

- снижению эффективности деятельности в связи с невозможностью выбора контрагента;
- росту издержек производства, в связи с искусственным повышением цен;
- потери репутации;
- упущению инновационного прогресса.

Возможности КСО

- Транслирование требований КСО на контрагентов, развитие прозрачных и ответственных закупок
- Создание механизмов обратной связи для сбора информации о коррупционных действиях



Стратегический взгляд

Segezha Group придерживается принципа неприятия коррупции в любых формах ее проявления, а также стремится транслировать практики ответственного поведения на своих подрядчиков.

Принципы

- 1 Законность, открытость и прозрачность бизнеса
- 2 Вовлеченность сотрудников в антикоррупционную деятельность
- 3 Непринятие коррупции в любых формах и проявлениях
- 4 Мониторинг и контроль
- 5 Информирование и личный пример руководства
- 6 Периодическая оценка рисков
- 7 Должная осмотрительность

GRI 103-2

Организационная структура управления антикоррупционной деятельностью

Нормативные документы

- Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции
- Федеральный закон «О противодействии коррупции»
- Кодекс этики Segezha Group
- Политика предупреждения и противодействия коррупции NEW
- Стандарт должной добросовестности NEW
- Положение о программе оповещения о недостатках «Единая горячая линия»

GRI 103-3

Оценка эффективности управления

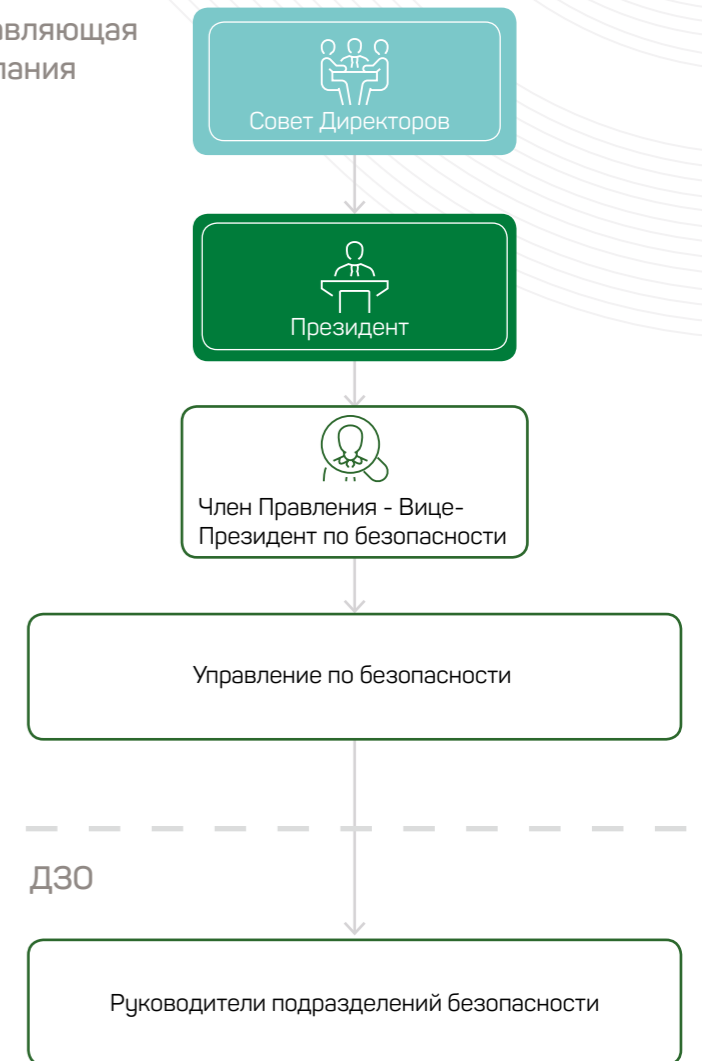
Помимо регулярных проверок на наличие правонарушений на предприятиях, в Группе компаний действует инструмент выявления фактов коррупционных действий – «Единая горячая линия».



2,4 млн руб.

предотвращенный ущерб в 2017 году благодаря «Единой горячей линии»

Управляющая компания



Антикоррупционная деятельность

Группа компаний применяет антикоррупционные меры на всех стадиях работы с контрагентами.

GRI 205-1 Все предприятия Segezha Group прошли процедуру оценки коррупционных рисков в 2016-2017 годах.

В 2016-2017 годах было проведено

238

проверок на наличие неправомерных действий на предприятиях Группы компаний.

GRI 205-3 Результаты проверок на наличие неправомерных действий проведено проверок, шт.



GRI 206-1 В 2016-2017 годах в Группе компаний не было зафиксировано правовых действий в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства.

GRI 205-2 Все сотрудники Группы компаний ознакомлены с антикоррупционной политикой

Антикоррупционные меры



Для ознакомления контрагентов с антикоррупционными нормами, начиная с апреля 2016 года во все договоры на сумму свыше 50 тыс. рублей включена антикоррупционная оговорка².



Группа компаний не выстраивает взаимоотношения с недобросовестными подрядчиками, тем самым пресекая негативное влияние со стороны. Для этого все контрагенты проверяются по критериям:

- 1 благонадежность
- 2 причастность к коррупционным действиям
- 3 наличие внутренних антикоррупционных стандартов
- 4 отсутствие конфликта интересов с Группой компаний
- 5 отсутствие в списке недобросовестных поставщиков.

GRI 205-2 Количество бизнес-партнеров, ознакомленных с антикоррупционными политиками и нормами, шт./%

Форма договора	С 01.04.2016	2017	2018 (план)
Форма Segezha Group	3 994 / 52 %	6 414 / 63 %	1 796 / 85 %
Форма контрагента	3 216 / 42 %	3 200 / 32 %	202 / 9,5 %
Договор-счет (сумма менее 50 тыс. руб.)	471 / 6 %	566 / 5 %	115 / 5,5 %
Всего:	7 681 / 100 %	10 180 / 100 %	2 113 / 100 %

С 2017 года произошло вовлечение юристов в процесс переговоров с контрагентами и подрядчиками, что привело к снижению риска возникновения конфликтов и судебных споров.

Сокращение количества судебных споров (кроме споров о взыскании задолженности за отпущенную тепловую энергию)

Сокращение споров в 2017 г. по сравнению с 2016 г.	
Исходящие иски	8 %
Входящие иски	10 %

² Антикоррупционная оговорка представляет собой специальное положение в договоре, которое предписывает сторонам соглашения следовать требованиям законодательства РФ о противодействии коррупции.



Для приема сообщений о нарушениях от любых лиц, включая акционеров, контрагентов, партнеров, членов органов управления и работников в Группе компаний, действует система оповещения о недостатках «Единая горячая линия» (ЕГЛ). Обращения могут направляться по следующим каналам связи: e-mail, телефон, почта.

Если Вы обладаете информацией о злоупотреблениях, возможных действиях коррупционного или мошеннического характера со стороны представителей Segezha Group, ее партнеров или поставщиков, незамедлительно сообщите об этом любым удобным способом:

E-mail сообщение на электронный почтовый ящик:
hotline@segezha-group.com

Голосовое сообщение на автоответчик по телефону «Единой горячей линии» на номер
 8 (911) 053-33-00

Письмо по почте или курьером с пометкой «Единая горячая линия» по адресу:
 185035, Российская Федерация, Республика Карелия,
 г. Петрозаводск, ул. Ленина, 21.

В 2017 году было получено

49

целевых обращений через ЕГЛ, в результате проверки которых:

предотвращен ущерб

2,4 млн руб.

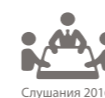
отменена

1

закупочная процедура



«Единая горячая линия» стала эффективным инструментом пресечения коррупционной деятельности.



Эффективность «Единой горячей линии»

	2016	2017
Целевые сообщения, полученные по «Единой горячей линии», шт.	63	49
Предотвращенный / выявленный ущерб, млн руб.	0,2	2,4

Планы



- проведение аудита антикоррупционной деятельности;
- обновление антикоррупционных политики и регламента.



6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



6.1 Механизмы взаимодействия

Группа компаний считает важным ведение диалога со своими ключевыми заинтересованными сторонами и стремится учитывать их мнение в своей деятельности.

Нормативные документы

- Политика в области связей с общественностью; NEW
- Стандарт FSC;
- Стандарт организации «Порядок взаимодействия с ДЗО в области управления связями с общественностью»; NEW
- Кодекс деловой этики;
- Позиция Segezha Group по вопросу соблюдения прав человека. NEW

Принципы взаимодействия со стейкхолдерами

1	Оперативности	в наиболее короткие сроки информировать о наиболее существенных событиях
2	Регулярности	предоставлять информацию на регулярной основе
3	Доступности	намерение и готовность использовать средства информирования, обеспечивающие свободный, необременительный и малозатратный доступ к раскрываемой информации
4	Достоверности	предоставлять информацию, соответствующую действительности
5	Полноты	предоставлять информацию, достаточную, чтобы сформировать наиболее полное представление заинтересованных сторон по интересующему их вопросу

Ключевые заинтересованные стороны

Для определения круга заинтересованных сторон в процессе подготовки настоящего Отчета было проведено анкетирование менеджмента Группы компаний, результаты которого позволили сформировать ранговую карту и список ключевых заинтересованных сторон.

Ранговая карта заинтересованных сторон*



*Ключевые группы стейкхолдеров находятся выше оси отсечения



GRI 102-43

GRI 102-40, 102-42

GRI 102-43, 102-44

Механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Для выстраивания конструктивного диалога с заинтересованными сторонами и учета интересов каждой из них Группа компаний активно использует разнообразные методы коммуникации.

Ключевые механизмы взаимодействия со стейкхолдерами, их запросы и результаты Компании в 2016-2017 годах

МЕНЕДЖМЕНТ

Взаимодействие

Постоянное взаимодействие в процессе деятельности, собрания и совещания

Запросы

Достижение стратегических целей, получение информации о перспективах развития Segezha Group

Результаты

Разработаны и утверждены функциональные стратегии

АКЦИОНЕР

Взаимодействие

- Проведение Совета директоров, встреч акционера с менеджментом, выездных мероприятий на профильные активности
- Представительство акционера в Совете директоров головной компании и основных ДЗО Группы компаний

Запросы

Повышение капитализации, рост и развитие Segezha Group, прозрачность деятельности

Результаты

43,7 млрд руб.

Выручка Segezha Group в 2017 году (+2 % к 2016 году)

Выполнение инвестиционной программы (модернизация Сеgezского ЦБК, обновление парка техники, открытие второй очереди Вятского фанерного комбината)

ПОТРЕБИТЕЛИ

Взаимодействие

- NPS-опрос
- Участие в международных выставках и конференциях
- Деловые встречи, проведение клиентских/дилерских конференций

Запросы

Высокое качество и безопасность продукции, надежность поставок

Результаты

- Сертификация по международным стандартам качества и безопасности продукции
- Проведение мероприятий по повышению клиентоориентированности
- Совершенствование логистических процедур

БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ

Взаимодействие

- Заключение договоров
- Семинары с целью ознакомления с закупочными требованиями Segezha Group (с 2017 года)

Запросы

Честная конкуренция, своевременное и точное исполнение договоров, соблюдение этических норм

Результаты

- Отсутствие фактов нарушения законодательства в сфере противодействия недобросовестной конкуренции
- Сокращение судебных исков
- Введение антикоррупционной оговорки в договоры
- Разъяснение и обсуждение подходов к закупкам

ПЕРСОНАЛ

Взаимодействие

Переговоры с представителями профсоюзов, по результатам которых есть отчетная документация



Запросы

Повышение оплаты труда, социальная защищенность

Результаты

- Заключены коллективные договоры
- Рассмотрены показатели деятельности предприятия и реализация прав работников на участие в управлении организацией
- Проведена индексация заработных плат

ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Взаимодействие

- Участие в 12 совещательно-консультативных советах при органах государственной власти
- Заключение соглашений о сотрудничестве с регионами
- Рабочие встречи и участие в мероприятиях

Запросы

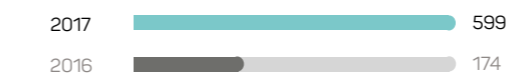
Своевременная выплата налогов, инвестиции в развитие регионов, обеспечение занятости в регионе, развитие инфраструктуры городов

Результаты

Объем уплаченных налогов в региональные и местные бюджеты, млн руб



Создано рабочих мест, шт



- Развитие Приоритетных инвестиционных проектов в регионах присутствия
- Сотрудничество с Фондом развития моногородов

НАСЕЛЕНИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Взаимодействие

- Общественные слушания и диалоги в рамках процедур сертификации по FSC
- Рассмотрение жалоб, поступающих через ЕГЛ и другие каналы связи
- Усовершенствование корпоративного сайта: объединение всех сайтов ДЗО в один

Запросы

Наличие рабочих мест, вклад в развитие регионов присутствия, социальная поддержка, информированность о деятельности Компании

Результаты

За 2016-2017 год:

773 · 50,1 млн руб.

Рабочих мест создано

Направлено на благотворительность

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА

Взаимодействие

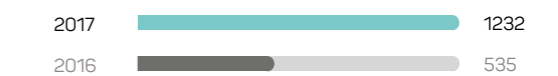
Взаимодействие в рамках проверок

Запросы

Соблюдение законодательства, своевременная выплата налогов и штрафов

Результаты

Объем уплаченных налогов в федеральный бюджет, млн руб.



- Своевременная выплата всех штрафов



ОБЩЕСТВЕННЫЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ**Взаимодействие**

- Участие в Рейтинге экологической открытости целлюлозно-бумажных компаний лесного сектора России
- Проведение общественных слушаний по Отчету об устойчивом развитии
- Встречи в рамках процедур, установленных FSC
- Участие в Бореальной лесной платформе

Запросы

Охрана окружающей среды

Результаты

- Включение целей по снижению экологического следа в Стратегию КСО и благотворительности
- Раскрытие экологической информации
- Развитие интенсивной модели лесопользования

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ**Взаимодействие**

Совместные образовательные программы

Запросы

- Заключение договоров о сотрудничестве
- Обеспечение мест для проведения практики студентами, гарантия трудоустройства выпускников

Результаты

27

Мероприятий проведено: ярмарки, вакансий, дни компании в учебных заведениях, экскурсии и круглые столы по обмену опытом

с 14

Образовательными учреждениями проводятся совместные проекты

СМИ**Взаимодействие 2016-2017 гг.**

- Регулярное размещение информации на сайте.
- Оперативное информирование СМИ посредством пресс-релизов.
- Встречи корпоративных экспертов с журналистами.

Запросы

Регулярное получение актуальной информации.

Результаты

- Создание единого продуктового интернет-сайта Группы компаний: объединение сайтов ДЗО, рост уникальных пользователей сайта на 25 % в сравнении с 2016 годом.
- Рост по медиаиндексу Segezha Group в СМИ России: с 5 места в 2016 году на 3 место в 2017 году, и с 4 места по охвату аудитории в 2016 году на 2 место в 2017 году среди предприятий отрасли.

2

Место по охвату аудитории среди предприятий отрасли в 2017 году

+25%

Рост уникальных пользователей сайта

Заинтересованные стороны включаются в процесс подготовки Отчета об устойчивом развитии при определении существенных для раскрытия тем (анкетирование), а также при заверении Отчета (общественные слушания).



6.2 Результаты общественных слушаний

ПРОТОКОЛ

Общественных слушаний по Отчету об устойчивом развитии Segezha Group за 2016-2017 гг.

Общественные слушания по Отчету об устойчивом развитии Segezha Group за 2016-2017 гг. состоялись 06 сентября 2018 года с 11:00 до 15:00 в здании Московской торгово-промышленной палаты по адресу: ул. Петровка, д.15, стр.1 (Малый зал). Перед встречей участники Общественных слушаний получили следующие информационные материалы:

- программа слушаний;
- список участников мероприятия;
- текст Отчета об устойчивом развитии Segezha Group за 2016-2017 гг. (проект для общественного обсуждения).

В мероприятии приняли участие:

от Segezha Group

1.	Симонова Милена Анатольевна	Управляющий директор по связям с общественностью
2.	Василькова Мария Викторовна	Советник Президента
3.	Коновалова Наталия Валентиновна	Директор по лесопользованию управления по лесным ресурсам
4.	Хазан Елена Вадимовна	Вице-президент по управлению персоналом
5.	Мирсаев Салават Асгатович	Вице-президент по правовым вопросам и корпоративному управлению
6.	Блинов Константин Владимирович	Представительство АО «С-ДОК» в г. Москва
7.	Барсуков Дмитрий Николаевич	Директор по охране труда, промышленной безопасности и экологии
8.	Волохов Андрей Константинович	Директор по правовым вопросам БЕ «Запад» (Arka Merchants Ltd)
9.	Высоких Алена Александровна	Руководитель направления по корпоративным коммуникациям
10.	Краснова Анна Николаевна	Директор по безопасности западных активов
11.	Виговская Анна Валерьевна	Руководитель направления «потребительская упаковка»

от Минпромторга России

12.	Гусев Григорий Геннадьевич	Заместитель начальника, Отдел лесной, целлюлозно-бумажной и деревообрабатывающей промышленности. Департамент легкой промышленности и лесопромышленного комплекса
-----	----------------------------	--

от WWF России

13.	Воропаев Александр Иванович	Руководитель Ассоциации экологически ответственных лесопромышленников России
-----	-----------------------------	--

от Forest Stewardship Council® (лесной попечительский совет)

14.	Плямоватый Евгений Григорьевич	Заместитель директора, Руководитель отдела по работе с клиентами
15.	Камаева Лилия Маратовна	Менеджер по работе с ключевыми клиентами

от ТПП РФ

16.	Тюрин Евгений Тимофеевич	Руководитель комитета по содействию предпринимательства в лесопромышленном комплексе
-----	--------------------------	--

от Федерального агентства лесного хозяйства (Рослесхоз)

17.	Абрамов Алексей Викторович	Заместитель начальника Управления использования и воспроизводства лесов
-----	----------------------------	---

от Национальной сети Глобального договора ООН

18.	Лебедева Наталья Евгеньевна	Координатор проектов Ассоциации «Национальная сеть Глобального договора»
-----	-----------------------------	--

от ООО «ИКЕА Закупочные Услуги Рус»

19.	Малыгина Ольга Владимировна	Специалист по развитию бизнеса
-----	-----------------------------	--------------------------------

от АО «Оптиком»

20.	Сычева Анна Максимовна	Руководитель направления «Устойчивое развитие»
-----	------------------------	--

от Московской международной высшей школы бизнеса «МИРБИС»

21.	Подковыров Александр Викторович	Управляющий
-----	---------------------------------	-------------

от аудиторско-консалтинговой группы «Нексия Пачоли»

22.	Ляховенко Татьяна Игоревна	Старший консультант
-----	----------------------------	---------------------

от Агентства корпоративного развития «Да-Стратегия»

23.	Загидуллин Жан Каримович	Генеральный директор (ведущий слушаний)
24.	Семенова Анна Михайловна	Менеджер проектов
25.	Морозова Ирина Андреевна	Консультант-аналитик



Открытие слушаний

На открытии Общественных слушаний с приветственным словом к участникам обратился Жан Каримович Загидуллин (ведущий слушаний), Генеральный директор Агентства корпоративного развития «Да-Стратегия». Ведущий ознакомил присутствующих с регламентом слушаний и структурой программы. Особое внимание он обратил на то, что у всех присутствующих будет возможность обсудить полноту и существенность информации, представленной в Отчете об устойчивом развитии, а также высказать свои рекомендации по отношению к перспективным планам Группы компаний.

Далее все участники представились.

Представление Отчета об устойчивом развитии

Высоких Алена Александровна, Руководитель направления по корпоративным коммуникациям Segezha Group, рассказала о направлениях и результатах деятельности Segezha Group за 2016-2017 гг. В своем выступлении Алена Александровна раскрыла подход к разработке Отчета об устойчивом развитии и основные направления активности Segezha Group в области устойчивого развития. Также был охарактеризован процесс подготовки Отчета об устойчивом развитии: определение существенности раскрываемой информации, формирование структуры Отчета об устойчивом развитии и его основного содержания, обоснование выбора ключевых

тем. Алена Александровна отметила увеличение количества заинтересованных сторон и существенных тем. В связи с этим Segezha Group понимает значимость поддержания диалога со стейкхолдерами и учета их интересов. В заключении Руководитель направления по корпоративным коммуникациям раскрыла ключевые показатели устойчивого развития и результаты деятельности Segezha Group. А также сообщила, что Segezha Group занимает второе место в рейтинге экологической открытости целлюлозно-бумажных компаний лесного сектора России, подготовленного WWF России.

2 МЕСТО

занимает Segezha Group в рейтинге экологической открытости целлюлозно-бумажных компаний лесного сектора России



Актуальные аспекты устойчивого развития

Продолжились Общественные слушания выступлением Васильковой Марии Викторовны, Члена Правления – Советника Президента Segezha Group, в котором были раскрыты тема ответственного потребления в России и роль лесной и целлюлозно-бумажной отраслей. Мария Викторовна отметила высокий вклад лесопромышленного комплекса в ВВП РФ, природоохранную деятельность и будущее новых поколений. Советник Президента Segezha Group рассказала об инвестиционных проектах Группы компаний. Особое внимание было уделено глобальному тренду – ограничению использования полиэтилена и сокращению отходов. Для лучшего понимания участникам слушаний было транслировано видео о вреде полиэтиленовых пакетов. Мария Викторовна рассказала о сотрудничестве с государственными органами власти по разработке мер регулирования объемов обращения полиэтиленовых изделий. Также было отмечено, что Segezha Group расширяет границы своего присутствия в сегменте потребительской упаковки.

Мария Викторовна отметила, что индекс лояльности клиентов вырос на 10 пунктов и помог определить новые направления развития.

Далее выступила Коновалова Наталия Валентиновна, Директор по лесопользованию управления по лесным ресурсам Segezha Group, которая описала географию лесопользования Группы компаний, а также раскрыла подробности воспроизводства лесов. Наталия Валентиновна рассказала об инвестиционных проектах Segezha Group в Карелии по разработке нормативов интенсивного лесопользования, целях и этапах их внедрения. Особое внимание было уделено деятельности Segezha Group в области лесовосстановления, а также соблюдению баланса природы и интересов общества.

Индекс лояльности клиентов вырос на

10 ПУНКТОВ

Предложения и рекомендации заинтересованных сторон

Ведущий слушаний предложил выступить представителям заинтересованных сторон, оценить полноту и существенность раскрываемой информации в Отчете об устойчивом развитии и высказать свои пожелания и рекомендации относительно выстраивания работы в будущем.

Все выступившие представители заинтересованных сторон признали выпуск второго Отчета об устойчивом развитии как важный и необходимый вклад Группы компаний в развитие отношений с заинтересованными сторонами, а также в развитие корпоративного управления Segezha Group, повышение ее прозрачности и подотчетности. Выпуск Отчета об устойчивом развитии является передовой практикой в лесной отрасли РФ, что было отмечено большинством присутствующих.

Выступавшие сделали ряд конкретных рекомендаций к тексту Отчета об устойчивом развитии, а также пожелали успешного дальнейшего развития.



Малыгина О.В.

- Отметила, что Отчет об устойчивом развитии содержит подробное описание деятельности Segezha Group в области устойчивого развития.
- Для компании IKEA важно, чтобы принципы устойчивого развития разделялись поставщиками в рамках ответственной цепочки поставок, в связи с чем она поддерживает представленную инициативу Segezha Group.

Воропаев А.И.¹

- Поблагодарил за подготовку Отчета об устойчивом развитии и порекомендовал продолжать эту практику в дальнейшем.
- Отметил, что инициатива снижения использования полиэтилена актуальна и посоветовал продумать шаги и продвигать идею перехода на бумажные пакеты с задействованием элементов моды.
- Порекомендовал раскрывать в Отчете об устойчивом развитии более подробную информацию об углеродном следе, в частности приводить расчеты.
- Попросил дать информацию об обезлесении и отступлении границ леса. В частности,

рассказать о цепочках поставок (деятельности ответственных подрядчиков), не ведущих к обезлесению.

Плямоватый Е.Г.

- Поблагодарил за Отчет об устойчивом развитии и отметил, что Компания делает правильно, выделяя релевантные для Компании Цели устойчивого развития ООН.
- Обратил внимание, что разделение Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии, а также подготовка краткой версии Отчета об устойчивом развитии является позитивной практикой Segezha Group. Порекомендовал не дублировать информацию из Годового отчета.
- Также посоветовал продолжить в следующем цикле отчетности еще более конкретизировать вклад Segezha Group в достижение отдельных Целей устойчивого развития ООН.

Волохов А.К.

- Отметил, что БЕ «Запад» поддерживает подготовку Отчета об устойчивом развитии, а также утверждение Стратегии развития (Дорожной карты) КСО у Segezha Group.
- Проинформировал о том, что

БЕ «Запад» в лице холдинговой компании Arka Merchants Ltd подала заявку на присоединение к Глобальному договору ООН, а также о том, что БЕ «Запад» готовится к проведению аудита деятельности по четырем направлениям устойчивого развития: окружающая среда, бизнес-этика, цепочка поставок и социальная политика.

Тюрин Е.Т.

- Подчеркнул, что Отчет об устойчивом развитии емкий и презентабельный.
- Порекомендовал в следующем цикле отчетности подтвердить достоверность данных Отчета об устойчивом развитии при помощи профессионального аудита и/или в рамках общественного заверения Отчета.
- В качестве меры по продвижению бумажных пакетов посоветовал:

– подробнее предоставить сведения о физических свойствах бумажных пакетов (степень прочности пакета и вес, который он выдерживает);
– обратить внимание на подробное описание необходимых условий для быстрого биоразложения бумаги в отличие от

полиэтиленовых пакетов;
– делать бумажные пакеты более яркими и привлекающими внимание.

Абрамов А.В.

- Поблагодарил за наличие в Отчете об устойчивом развитии раздела про лесопользование.
- Попросил раскрыть в Отчете об устойчивом развитии следующую информацию:

– объем заготовки древесины в 2016 и 2017 годах и план на 2018 год;
– в части лесовосстановления указать площадь сплошных рубок, чтобы можно было увидеть баланс – сколько вырублено и сколько восстановлено;
– планы по развитию собственных мощностей («питомники») по восстановлению леса;
– объем рубок ухода молодняка;
– информацию о лесной инфраструктуре, построенной Компанией в отчетном периоде (например, строительство дорог);
– информацию о динамике лесонарушений, в частности раскрыть динамику штрафных санкций Компании за несколько лет и дать аналитический комментарий.



¹⁰ Воропаев А.И. также проинформировал участников слушаний о том, что следующий выпуск Рейтинга экологической ответственности целлюлозно-бумажных компаний планируется к выпуску в 2019 году.



Гусев Г.Г.

- Поблагодарил Компанию за выпуск Отчета об устойчивом развитии, отметив, что в лесной отрасли публикуется подобных Отчетов недостаточно.
- Посоветовал указать объем лесозаготовки, расчетной лесосеки.
- В рамках продвижения бумажных пакетов порекомендовал больший упор в маркетинговых и PR коммуникациях сделать не на разложение бумажной продукции, а на ее вторичную переработку.

Сычева А.М.

- Поблагодарила за Отчет об устойчивом развитии и отметила, что он полный и информативный.
- Поддержала рекомендацию раскрыть информацию об углеродном следе Группы компаний, а также объяснить, с чем связано увеличение уровня выбросов углекислого газа в 2017 году по сравнению с 2016 годом. Также раскрыть удельные показатели углеродного следа (в пересчете на выручку или кг продукции).
- Посоветовала провести и

опубликовать результаты анализа жизненного цикла бумажных пакетов Segezha Group в сравнении с жизненным циклом пластикового пакета в России (раскрытие информации по российскому продукту позволит сравнивать ситуацию с зарубежным опытом).

Лебедева Н.Е.

- Поблагодарила за информативный Отчет об устойчивом развитии.

Камаева Л.М.

- Поблагодарила за публикацию Отчета об устойчивом развитии, отметила, что наличие мнения ответственных руководителей о деятельности Компании в области устойчивого развития позволяет понять, что за цифрами стоят реальные люди.
- Сообщила, что FSC поддерживает цель Segezha Group стать лидером по КСО в лесопромышленной отрасли в России.

- Посоветовала раскрыть в Отчете об устойчивом развитии информацию о том, что происходит (каковы основные тренды) с сертифицированными FSC России лесными угодьями Компании после сертификации.

Блинов К.В.

- Поблагодарил за Отчет об устойчивом развитии.
- Отметил важность сертификации для конечного потребителя.
- Посоветовал раскрыть углеродный след в бизнес-направлении Компании «Домостроение».

Ляховенко Т.И.

- Поблагодарила за выпуск Отчета об устойчивом развитии. Отметила, что Segezha Group демонстрирует лучшую практику по отчетности в области устойчивого развития.
- Посоветовала особое внимание обратить на замечания и запросы потребителей при подготовке Отчета об устойчивом развитии.

Представители Segezha Group подробно ответили на высказанные вопросы и замечания заинтересованных сторон. В частности, Василькова Мария Викторовна:

- предоставила информацию о качестве и прочности бумажных пакетов;
- отметила, что сертификация FSC России востребована у конечных потребителей;
- рассказала, что в целях борьбы с незаконной вырубкой лесов и пожарами Segezha Group запустила беспилотные дроны для отслеживания ситуации;
- сообщила о технологическом проекте «Одиссея» Благотворительного фонда «Система»

по поиску пропавших людей в лесах;

- рассказала о ставках экологического сбора на полиэтиленовые пакеты.

Коновалова Наталья Валентиновна отметила, что:

- квалификационные требования к операторам техники возрастают в зависимости от модификации техники;
- Segezha Group откликается на требования экологических структур: объем выборочных рубок составляет до 15%, сплошных – до 85%;
- Группа выделяет природоохранную зону и отдает часть лесов под заповедную зону

(МЛТ, ООПТ, биотопы);

- Компания проводит систематическую борьбу с незаконными рубками и обращается с такой инициативой к органам госконтроля и силовым структурам МВД.

Симонова Милена Анатольевна сообщила, что информация по углеродному следу есть в Стратегии устойчивого развития и Дорожной карте Компании.

В заключение ведущий обратился к участникам слушаний с просьбой оперативно согласовать цитаты их выступлений, включенные в Протокол Общественных слушаний Отчета об устойчивом развитии.

Ведущий слушаний,

Генеральный директор АКР «Да-Стратегия»

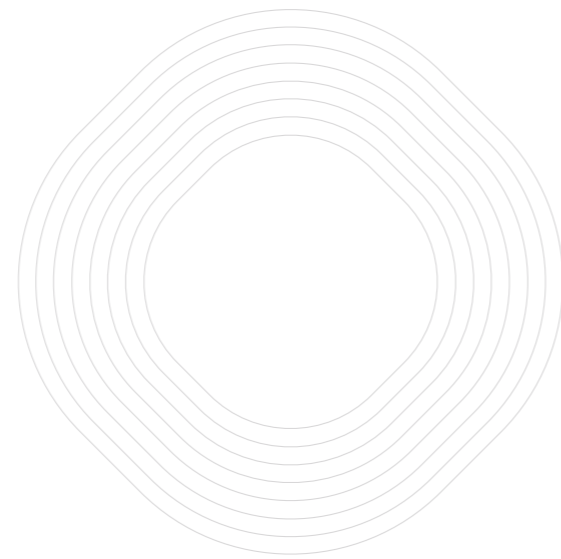
Загидуллин Ж.К.

Управляющий директор по связям с общественностью Segezha Group

Симонова М.А.



Приложения



Приложение 1.

Таблица соответствия Отчета Стандарту GRI Standards

Показатель	Ссылка
GRI 102. Стандартные элементы 2016	
Профиль организации	
102-1. Наименование организации	1.1
102-2. Главные бренды, продукты, услуги	1.1
102-3. Расположение штаб-квартиры организации	По всем вопросам по Отчету об устойчивом развитии
102-4. География операционной деятельности	1.1
102-5. Характер собственности и организационно-правовая форма	1.1
102-6. Рынки, на которых работает организация	5.1
102-7. Масштаб организации	1.1, 4.1
102-8. Информация о сотрудниках и других работниках	4.1
102-9. Цепочка поставок	1.1
102-10. Существенные изменения в границе организации и ее цепочке поставок	1.1
102-11. Принцип предосторожности	Об Отчете и существенности
102-12. Инициативы, хартии и принципы, которые поддерживает организация	Об Отчете и существенности
102-13. Членство в ассоциациях	Награды и достижения
Стратегия	
102-14. Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	Обращение М. В. Шамолина, Президента Segezha Group
Этика и добросовестность	
102-16. Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	1.1
Корпоративное управление	
102-18. Структура корпоративного управления	1.1, 1.3

Показатель	Ссылка
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
102-40. Список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	6.1
102-41. Доля сотрудников, охваченных коллективным договором	4.1
102-42. Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	6.1
102-43. Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	6.1
102-44. Ключевые темы и опасения, поднятые стейкхолдерами	6.1
Общие сведения об Отчете	
102-45. Перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Об Отчете и существенности
102-46. Определение содержания и границ Отчета	Об Отчете и существенности, Приложение 2. Границы раскрытия существенных аспектов
102-47. Список существенных тем	Об Отчете и существенности
102-48. Переформулировки показателей	Об Отчете и существенности
102-49. Изменения в списке существенных тем и границах раскрытия тем	Об Отчете и существенности
102-50. Отчетный период	Об Отчете и существенности
102-51. Дата публикации последнего отчета	Об Отчете и существенности
102-52. Цикл отчетности	Об Отчете и существенности
102-53. Контактная информация	По всем вопросам по Отчету об устойчивом развитии
102-54. Вариант подготовки отчета в соответствии со стандартами GRI, выбранный организацией	Об Отчете и существенности
102-55. Указатель содержания GRI	Приложение 1. Таблица соответствия Отчета Стандарту GRI Standards
102-56. Внешнее заверение	Об Отчете и существенности
Существенные темы	
Экономические результаты деятельности (существенная тема №1)	
GRI 201. Экономическая результативность 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	Годовой отчет, раздел 5 «корпоративное управление и риски»
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	Годовой отчет, раздел 5 «корпоративное управление и риски»
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	Годовой отчет, раздел 5 «корпоративное управление и риски»
201-1. Созданная и распределенная экономическая стоимость	1.1

Показатель	Ссылка
Соответствие законодательным требованиям в экономической, экологической, социальных сферах. Соответствие требованиям в области ответственности за продукцию. Наличие штрафов за несоблюдение законодательства (существенная тема №4)	
GRI 307. Соответствие законодательным требованиям в области экологии 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	2.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	2.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	2.1
307-1. Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций	2.1
GRI 417. Маркетинг и маркировка 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	5.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	5.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	5.1
417-2. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий	5.1
GRI 419. Соответствие требованиям в экономической и социальной сферах 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	3.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	3.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	3.1
419-1. Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	3.1
Управление воздействием на окружающую среду. Экологический менеджмент (существенная тема №7)	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	2.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	2.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	2.1
Экологизация и модернизация производства (существенная тема № 8)	
GRI 302. Энергия 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	2.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	2.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	2.1
302-1. Потребление энергии внутри организации	2.4
302-3. Энергоемкость	2.4

Показатель	Ссылка
GRI 305. Выбросы 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	2.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	2.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	2.1
305-1. Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	2.4
GRI 306. Сбросы и отходы 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	2.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	2.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	2.1
306-2. Общая масса отходов по типу и способу обращения	2.4
306-3. Общее количество и объем существенных разливов	2.4
Устойчивое лесопользование (существенная тема № 9)	
GRI 304. Биоразнообразие 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	2.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	2.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	2.1
304-1. Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий, или прилегающие к таким территориям	2.2
304-2. Описание существенного воздействия организации на биоразнообразие	2.2
304-3. Сохраненные и восстановленные местообитания	2.2
304-4. Общее число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	2.2
Сотрудничество с местным сообществом в регионах присутствия (существенная тема № 27)	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	3.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	3.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	3.1
Взаимодействие с органами местной власти (существенная тема № 28)	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	3.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	3.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	3.1
Управление кадровыми ресурсами (существенная тема № 34)	
GRI 402. Взаимоотношения сотрудников и руководства 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	4.1

Показатель	Ссылка
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	4.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	4.1
402-1. Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	4.1
GRI 404. Подготовка и образование 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	4.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	4.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	4.1
404-2. Программы развития навыков и образования	4.2
Занятость (существенная тема № 35)	
GRI 202. Присутствие на рынках 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	4.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	4.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	4.1
202-1. Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	4.1
GRI 401. Занятость 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	4.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	4.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	4.1
401-1. Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	4.1
401-2. Льготы, предоставляемые сотрудникам, которые работают на условиях полной занятости	4.1
Здоровье и безопасность на рабочем месте. Внедрение стандартов (существенная тема № 41)	
GRI 403. Здоровье и безопасность на рабочем месте 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	2.5
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	2.5
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	2.5
403-1. Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	2.5
403-2. Производственный травматизм, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, количество смертельных исходов	2.5
403-3. Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятия	2.5, 4.1
403-4. Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	2.5

Показатель	Ссылка
Прозрачность и конкурентность закупок (существенная тема № 51)	
GRI 206. Противодействие недобросовестной конкуренции	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	5.2
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	5.2
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	5.2
206-1. Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты	5.2, 5.3
Привлечение местных поставщиков (существенная тема № 52)	
GRI 204. Практики закупок 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	5.2
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	5.2
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	5.2
204-1. Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	5.2
Противодействие коррупции (существенная тема № 53)	
GRI 205. Антикоррупция	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	5.3
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	5.3
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	5.3
205-1. Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	5.3
205-2. Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	5.3
205-3. Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	5.3
Позиция Компании по отношению к недобросовестным подрядчикам (существенная тема № 56)	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	5.3
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	5.3
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	5.3
Здоровье и безопасность потребителя (существенная тема № 57)	
GRI 416. Здоровье и безопасность потребителя 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	5.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	5.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	5.1
416-2. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий	5.1

Показатель	Ссылка
Экологичность продукции (существенная тема № 58)	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	5.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	5.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	5.1
Маркировка продукции: информированность потребителей о свойствах продукции (существенная тема № 59)	
GRI 417. Маркетинг и маркировка продукции 2016	
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016	
103-1. Объяснение существенности аспекта и границ	5.1
103-2. Подход в области менеджмента и его компоненты	5.1
103-3. Оценка подхода в области менеджмента	5.1
417-1. Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых категорий продукции и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	5.1

Приложение 2. Границы раскрытия существенных аспектов

В Отчете за 2016-2017 годы была более полно консолидирована информация по западным активам: раскрыты показатели по 12 существенным аспектам из 15 релевантных.

ГРАНИЦЫ РАСКРЫТИЯ СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ

Существенный аспект	Холдинговая компания ООО «ГК «Сегежа»	Подразделения Компании по производству бумаги и упаковки		Подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов	Подразделения Компании по производству фанеры и плит	Подразделения Компании по деревообработке	Подразделения Компании по домостроению	Энергетика
	Управляющая компания ООО «УК «Сегежа Групп»	Российские активы	БЕ Запад					
1. Экономические результаты деятельности	*	*	*	*	*	*	*	*
4. Соответствие законодательным требованиям в экономической, экологической, социальных сферах. Соответствие требованиям в области ответственности за продукцию. Наличие штрафов за несоблюдение законодательства	*	*		*	*	*	*	*
7. Управление воздействием на окружающую среду. Экологический менеджмент	*	*	Нерелевантно	*	*	*	*	*

Существенный аспект	Холдинговая компания ООО «ГК «Сегежа» Управляющая компания ООО «УК «Сегежа Групп»	Подразделения Компании по производству бумаги и упаковки		Подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов	Подразделения Компании по производству фанеры и плит	Подразделения Компании по деревообработке	Подразделения Компании по домостроению	Энергетика
		Российские активы	БЕ Запад					
8. Экологизация и модернизация производства	*	*	*	*	*	*	*	*
9. Устойчивое лесопользование	*	*	Нерелевантно	*	*	*	*	*
27. Управление воздействием на местные сообщества. Сотрудничество с местным сообществом в регионах присутствия	*	*	*	*	*	*	*	*
28. Взаимодействие с органами местной власти	*	*		*	*	*	*	*
34. Управление кадровыми ресурсами	*	*	*	*	*	*	*	*
35. Занятость	*	*	*	*	*	*	*	*
41. Здоровье и безопасность на рабочем месте. Внедрение стандартов	*	*	*	*	*	*	*	*
51. Прозрачность и конкурентность закупок	*	*	*	*	*	*	*	*
52. Привлечение местных поставщиков	*	*		*	*	*	*	*
53. Противодействие коррупции	*	*	*	*	*	*	*	*
56. Позиция Компании по отношению к недобросовестным подрядчикам	*	*	*	*	*	*	*	*
57. Здоровье и безопасность потребителя	*	*	*	*	*	*	*	*
58. Экологичность продукции	*	*	*	*	*	*	*	*
59. Маркировка продукции: информированность потребителей о свойствах продукции	*	*	*	*	*	*	*	*

Предприятия, входящие в состав дивизионов:

Подразделения Компании по производству бумаги и упаковки:

- а. АО «Сегежский ЦБК»
- б. ПАО «Сокольский ЦБК»
- в. ООО «Сегежская упаковка», Россия
- д. БЕ «Запад»:
 - Arka Merchants Limited
 - Segezha Packaging AB Швеция
 - Segezha Packaging GmbH Германия
 - Segezha Ambalaj Sanayi ve Ticaret Anonim Sirketi Турция
 - Segezha Packaging Pazarlama Anonim Sirketi Турция
 - Segezha Packaging S.A.S. Франция
 - Segezha Packaging Oy Финляндия
 - Arka Merchants B.V. Нидерланды
 - Segezha Packaging A/S Дания
 - Segezha Packaging S.R.O. Чехия
 - Segezha Packaging SRL Румыния
 - Segezha Packaging SPA Италия

Подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов:

- Филиал АО «Сегежский ЦБК» по лесным ресурсам (в т.ч. данные в отчетном периоде по ООО «Инвест-леспром-лесозаготовка»)
- Филиал ООО «Вятский фанерный комбинат» по лесным ресурсам (в т.ч. данные в отчетном периоде по ООО «ЦКК «Вятка-Лес-Инвест»)
- ПАО «Лендерский ЛПХ»
- ПАО «Музерский ЛПХ»
- АО «ЛПК «Кипелово»
- ООО «Ксилотек-Сибирь»
- ПАО «Онегалес»
- ООО «Техпром»
- ООО «ЭЛК «Сокол-Вытегра»

Подразделения Компании по производству фанеры и плит:

- ООО «Вятский фанерный комбинат»
- АО «Карелия ДСП»

Подразделения Компании по деревообработке:

- АО «С-ДОК»
- АО «Лесосибирский ЛДК №1», включая лесные филиалы
- ООО «ПО «ЛДК №1»
- ООО «ЛДК «Сегежский»
- АО «Онежский ЛДК»
- ООО «Медвежьегорский леспромхоз»

Подразделения Компании по домостроению:

- АО «С-ДОК»

Подразделения Компании по энергетике:

- ООО «ЖКХ ЛДК №1»
- ОАО «Онега-Энергия»
- ООО «Вологодская бумажная мануфактура»



Приложение 3.

Таблица учета замечаний стейкхолдеров, сделанных на общественных слушаниях по Отчету

Замечания стейкхолдеров, сделанных на Общественных слушаниях по Отчету за 2014-2015 гг.

Замечания	Учет замечаний, запланированных на 2016-2017 гг.
Предоставить в Отчете более подробную информацию о деятельности ГК «Сегежа», которая показывала бы взаимосвязь между вызовами (проблемами), а также задачами, результатами отчетного периода и планами Компании на будущее в сфере устойчивого развития	Выполнено (в каждой главе пункты «вызов», «ESG-риски и возможности», «Стратегический взгляд»)
Продолжить практику выпуска Отчета об устойчивом развитии по международным стандартам GRI	Выполнено
Предоставить данные по экологическому воздействию в разбивке по дивизионам и/или в расчете на единицу выпускаемой продукции, а также по регионам	Выполнено (глава 2.4)
Рассмотреть возможность перевода офисов Компании в режим функционирования в качестве «зеленого офиса»	Выполнено: начата акция по сбору макулатуры (глава 2.1)
При планировании следующих общественных слушаний предусмотреть возможность направления проекта Отчета об устойчивом развитии компании на рассмотрение заинтересованным сторонам с запасом времени (за 1-2 недели)	Выполнено частично: проект Отчета направлен за неделю до общественных слушаний
Представить в Отчете данные по экологическому воздействию Компании, в частности по использованию воды, выбросам (от стационарных и передвижных источников), сбросам и энергопотреблению. Представлять данные в разбивке по дивизионам	Выполнено частично: представлены данные по использованию воды, выбросам, сбросам и энергопотреблению; нет разбивки по дивизионам по некоторым показателям (глава 2.4)
В следующем Отчете подробнее представить планы по развитию деятельности Компании в Красноярском крае	Выполнено (глава 1.1)
Отразить в Отчете оценку результативности социальных программ и проектов Компании (в развернутом виде показывать характеристику оценки результативности программ и проектов в этой области), а также полнее отразить вопросы организации деятельности и управления социальными проектами	Выполнено (глава 3.2)
Использовать различные формы независимой оценки и подтверждения отчетной информации (профессиональный аудит и общественное заверение), что отражает ответственное отношение Компании к своим обязательствам по информированию заинтересованных сторон и качеству раскрываемой информации	Выполнено частично (глава Об отчете и существенности)
Из Отчета следует, что Компания широко использует инструменты мониторинга различных внутренних процессов, в частности в 2015 году была принята Программа оповещения о недостатках «ЕДИНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» (ЕГЛ), которая стала механизмом контроля за соблюдением Кодекса этики и подачи жалоб. Эту информацию в целях обеспечения ее большей полноты и содержательности следует в дальнейшем дополнять сведениями о том, как Компания оценивает и использует полученные результаты, как они влияют на принятие управленческих решений, на совершенствование действующих в Компании процедур.	Выполнено (глава 5.3)

Приложение 4.

Реализация планов и задач, поставленных на 2016-2017 гг.

Планы на 2016-2017 гг.	Страница декларации планов в Отчете об устойчивом развитии за 2014-2015 гг.	Статус выполнения
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ		
Учредить ревизионную комиссию	с.71	+
Проведение мероприятий по совершенствованию корпоративного управления:		
· построение эффективной системы управления рисками, системы внутреннего контроля и внутреннего аудита	с.71	+
· подбор независимых директоров		
· построение прозрачной системы раскрытия информации		
Разработка дивидендной политики Segezha Group, которая определит порядок выплат и размер дивидендов на основе общепринятых подходов	с.71	+
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ		
Создать Комитет по рискам при Совете директоров ООО «ЛП Менеджмент»	с.76, 56-59	+
Внедрить элементы интегрированной системы управления рисками (баз и реестров рисков, шаблонов форм паспортов рисков)	с.76, 56-59	+
Создать на предприятиях Segezha Group объединенные рабочие группы оценки риска	с.76, 56-59	+
ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛЕСОПОЛЬЗОВАНИЕ		
Увеличить в 2016 году охваченные лесовосстановительными работами площади до 21 537 га	с.87	+/- (увеличено до 19 тыс. га)
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ		
Учредить в рамках Дирекции по охране труда, промышленной безопасности и экологии должности главного эколога и специалиста по организационной работе и отчетности	с.56-59	-
Разработать, обсудить и принять концепцию и методику Экологического рейтинга компаний лесного сектора России	с.56-59, с.105	+
Внедрить систему экологического менеджмента во всех ДЗО		+/- (сертифицирована часть ДЗО, в 2018 планируется сертифицировать все)
Провести внутренний аудит природоохранной деятельности на всех ДЗО, также провести тренинг по ISO 14 000 для высшего руководства Группы компаний	с.95	+
Утвердить Положение «Управление природоохранной деятельностью»	с.96, 56-59	+
Внедрить Стандарт по взаимодействию управляющего контура и ДЗО в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии	с.96, 56-59	+
Учредить комитет по природоохранной деятельности в Управляющей компании	с.96	-
Реализовать на АО «С-ДОК» проект по производству топливных гранул – пеллет высокого качества	с.104	+

Планы на 2016-2017 гг.	Страница декларации планов в Отчете об устойчивом развитии за 2014-2015 гг.	Статус выполнения
Инвентаризовать парниковые газы во всех ДЗО	с.105	+
Принять политику в области обращения с парниковыми газами	с.105	-
Разработать и утвердить технический стандарт «Газы парниковые. Общие положения»	с.105	-
Разработать Программу «Энергосбережение и энергоэффективность»	с.105	+
Снизить сверхнормативные платежи за негативное воздействие на окружающую среду на 20 %.	с.105	+
ПОТРЕБИТЕЛИ		
Создать R&D центр, реализовать R&D проект по использованию влагопрочного покрытия	с.109	+
Осуществить регламентацию процессов по рассмотрению и удовлетворению обращений и претензий потребителей	с.112	+
Разработать и внедрить регламент взаимодействия с клиентами и проработать систему их стимулирования	с.113	+
Внедрить систему анкетирования клиентов, чтобы выявлять их требования к уровню обслуживания	с.115	+
ВКЛАД ГРУППЫ КОМПАНИЙ В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ		
Закупить и установить оборудование по производству топливных гранул высокого качества - пеллет	с.123	+
Запустить второй этап проекта по обновлению лесотехники, который затронет подразделения Компании по заготовке лесных ресурсов Республики Карелия, Архангельской, Вологодской и Кировской областей	с.124	+
Построить фанерный завод на базе ООО «Вятский фанерный комбинат» (г. Киров) и спроектировать фанерный завод в г. Соколе	с.126	+
Начать строительство СЛДК в Республике Карелия	с.126	+
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ		
Принять Положение о принципах оказания благотворительной и спонсорской помощи	с.132, 56-59	+
Развивать взаимодействие с различными благотворительными фондами, в том числе БФ «Система», а также участвовать в целевых проектах, включая поддержку ветеранов, местных сообществ, школ и учреждений детского дополнительного образования, культуры и спорта в регионах присутствия	с. 132	+
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ		
Утвердить Политику в области управления кадровыми ресурсами	с.149	+
Принять функциональную стратегию развития HR на 2016-2017 гг.	с.149, 56-59	+
Ввести в действие Положение «Основные принципы работы с персоналом»	с.149, 56-59	+
Внедрить единую методологию управления структурными изменениями на уровне ДЗО	с.149	+
Создать единую систему оплаты труда и мотивации	с.149, 56-59	+
Разработать и внедрить новые краткосрочные и долгосрочные программы мотивации	с.149	+
Создать кадровый резерв на ключевые позиции	с.149, 56-59	2018
ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА		
Привести требования к управлению охраной труда в соответствие с международными документами и новым законодательством РФ, в том числе:		
· Разработать и внедрить Стандарт организации в области специальной одежды и средств индивидуальной защиты	с.56-59, 160	+
· Внедрить Положение о расследовании, информировании и учете несчастных случаев на производстве		
· Утвердить Положение об организации контроля за состоянием охраны труда		
· Разработать новые инструкции по охране труда		

Планы на 2016-2017 гг.	Страница декларации планов в Отчете об устойчивом развитии за 2014-2015 гг.	Статус выполнения
Проводить плановое и внеплановое обучение и проверки знаний по системе управления охраной труда	с.56-59, 160	+
Принять систему управления пожарной безопасностью	с.56-59	+
Учредить должность главного специалиста по ГО и ЧС в Дирекции по охране труда, промышленной безопасности и экологии	с.56-59	-
Учредить Центральную пожарно-техническую комиссию	с.56-59	-
Увеличить количество работников, направленных на санаторно-курортное лечение более чем в полтора раза	с.154	+
Разработать программу по защите работников от воздействия всех видов энергии, используемых в производственном процессе - «Нулевая энергия»	с.160, 56-59	2018
Централизовать услуги по предоставлению спецодежды на производственных площадках АО «Сеgezский ЦБК», ООО «ЛДК Сеgezский», ООО «Сеgezская упаковка» и ООО «Инвест-леспром-лесозаготовка»	с.160	+
Разработать и утвердить ряд документов в области пожарной безопасности:		
· Политику по обеспечению пожарной безопасности	с.160, 56-59	+/- (2018 год)
· Стратегию в области пожарной безопасности		
· Корпоративную программу «Пожарная безопасность»		
· Стандарт «Система управления пожарной безопасностью»		
КАДРОВЫЕ ПРОГРАММЫ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ		
Ввести дистанционное обучение	с.162	+
Увеличить расходы на образовательные программы	с.163	+
Открыть набор в группы по профилю «Машинист машин по производству бумаги и картона»	с.166	+
Выпустить новую версию Кодекса этики	с.169	+
Обучить сотрудников по вопросам соблюдения Кодекса этики	с.169	+
Заключить договор с Санкт-Петербургским научно-исследовательским институтом лесного хозяйства о проведении специализированных исследований для разработки и обоснования нормативов интенсивного лесопользования в рамках проекта по интенсификации лесопользования	с.56-59	+
УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКОЙ ПОСТАВОК - ЛОГИСТИКА И ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
Автоматизировать закупочную и логистическую деятельность на основе внедрения IT-систем	с.173, 56-59	+
Актуализировать Антикоррупционную политику и информировать о ней всех сотрудников Группы компаний	с.179, 56-59	+
Актуализировать Кодекс этики, утвердить политику в области связей с общественностью	с.56-59	+
Информировать контрагентов о требованиях и методах противодействия коррупции	с.179, 56-59	+

Приложение 5. Участие в совещательно-консультационных советах при органах государственной власти

1. Рабочая группа по вопросам лесного хозяйства и развития лесопромышленного комплекса Правительственной комиссии по вопросам природопользования и охраны окружающей среды
2. Экспертно-консультационный совет при Минпромторге России по вопросам развития лесопромышленного комплекса
3. Общественный совет при Рослесхозе (в т.ч. в составе Рабочих групп по вопросам подготовки Лесного плана РФ и по совершенствованию правового регулирования использования лесов для осуществления рекреационной деятельности)
4. Технический комитет по стандартизации «Лесоматериалы»
5. Технический комитет по стандартизации 465 «Строительство»
6. Совет директоров промышленных предприятий при Главе Республики Карелия
7. Рабочая группа по вопросам использования лесных ресурсов на территории Республики Карелия и разработке Стратегии развития лесного комплекса Республики Карелия
8. Совет по развитию монопрофильных муниципальных образований РФ (моногородов) в Республике Карелия
9. Временная межведомственная рабочая группа для проработки дополнительных мер по стимулированию углубленной переработки древесины, а также предложений по организации работы по обеспечению перспективных инвестиционных проектов в целлюлозно-бумажной промышленности Республики Карелия лесными ресурсами
10. Общероссийское отраслевое объединение работодателей «Союз лесопромышленников и лесозэкспортеров России»
11. Ассоциация лесопромышленников «Стратегическая инициатива»
12. Некоммерческое партнерство «Российско-китайский деловой совет»

Глоссарий и сокращения

Возобновляемые ресурсы	природные ресурсы, запасы которых или восстанавливаются быстрее, чем используются, или не зависят от того, используются они или нет.
Возраст спелости леса	состояние, в наибольшей степени соответствующее функциональному назначению лесов.
Дивизиональная структура управления	организационная форма управления, в которой управление сочетает централизацию стратегии, координации управления и децентрализацию принятия среднесрочных и текущих решений.
Заинтересованная сторона (стейкхолдер)	в широком смысле – группа физических или юридических лиц, способная оказывать влияние на деятельность Группы компаний или зависящая от деятельности Группы компаний. В узком смысле – органы государственной власти и местного самоуправления, коммерческие компании, общественные и некоммерческие организации, позиция и действия которых в отношении Группы компаний выражаются публично и ориентированы на отстаивание общественно значимых и групповых интересов;
	физическое или юридическое лицо, заинтересованное в деятельности Группы и способное оказывать влияние на ее деятельность.
Ключевой показатель эффективности (КПЭ)	интегрированный показатель деятельности Группы компаний, структурного подразделения, конкретного должностного лица, отражающий поставленные (Группе компаний, структурному подразделению, должностному лицу) цели на данный период времени.
Коллективный договор	правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации и заключаемый работниками и работодателем в лице их представителей.
Корпоративная социальная ответственность, КСО (Corporate social responsibility, CSR)	отвечающая специфике и уровню развития Группы компаний, регулярно пересматриваемая совокупность обязательств, добровольно и согласованно вырабатываемых с участием ключевых заинтересованных сторон, нацеленных на реализацию внутренних и внешних социальных программ, результаты которых содействуют развитию Группы компаний (рост объемов производства, повышение качества услуг, развитие корпоративных брендов), улучшению репутации и имиджа, становлению корпоративной идентичности, а также расширению конструктивных связей с заинтересованными сторонами.
Лесовосстановление	выращивание лесов на территориях, подвергшихся вырубкам, пожарам и т. д.
Лесосека	участок леса, отведенный в рубку.

Минерализованные полосы	это искусственно созданный противопожарный барьер, созданный путем очистки линейного участка территории, граничащего с лесным массивом, от горючих материалов (вспашка трактором грунта на определенную ширину).
Невозобновляемые ресурсы	природные ресурсы, не восстанавливающиеся самостоятельно и не возобновимые искусственно.
Нефинансовый отчет	публичное доказательство эффективного управления репутацией и ответственной конкуренции.
Ответственное лесопользование, ответственное лесопользование	экономически доходное, экологически ответственное, социально ориентированное лесопользование лесами с учетом долгосрочного сохранения разнообразных ценностей и функций лесов для нынешнего и будущего поколений людей на местном, региональном и глобальном уровнях.
Пеллеты (топливные брикеты)	нормированные цилиндрические изделия, изготовленные путем прессования с помощью большого давления отходов сельского хозяйства, высушенной и измельченной древесины или другой биомассы без применения каких-либо связующих элементов.
Расчетная лесосека	разрешенный предельный годовой объем заготовки древесины рубками главного пользования в пределах определенной территории и хозяйственной секции.
Среднесписочная численность персонала	численность работников предприятия в среднем за определенный период.
Срочный трудовой договор	один из видов трудовых договоров, заключаемый в отличие от бессрочного на определенный срок.
Существенность	порог, при превышении которого вопрос или Показатель становится достаточно важным для включения в отчет.
Текущая текучесть кадров	показатель, демонстрирующий частоту устройства и увольнения сотрудников.
Устойчивое развитие (Sustainable development)	сбалансированное и социально приемлемое сочетание экономического роста и сохранения благоприятной окружающей среды для будущих поколений.
Функциональная структура управления	структура управления, сформированная в соответствии с основными направлениями деятельности организации, где подразделения объединяются в блоки.
Энергоемкость	показатель, характеризующий расход энергии на единицу продукции.
Энергоэффективность	использование меньшего количества энергии для обеспечения того же уровня энергетического обеспечения.

АФК «Система»	Акционерная финансовая корпорация «Система», управляющая компания Segezha Group.
ГОЧС	гражданская оборона и чрезвычайные ситуации.
ДВП	древесноволокнистые плиты.
ДЗО	дочерние и зависимые общества.
ДОК	деревообрабатывающий комбинат.
ДСП	древесностружечные плиты.
ЕГЛ	«Единая горячая линия».
КДК	домокомплекты из клееного бруса.
КИС	комплексная информационная система спутникового мониторинга и контроля топлива.
ЛВПЦ	леса высокой природоохранной ценности, в которых ценность запасаемого в них древесного сырья оказывается второстепенной по сравнению с их значимостью для сохранения биоразнообразия, поддержания экологического равновесия и/или обеспечения потребностей местного населения.
ЛДК	лесопильно-деревообрабатывающий комбинат.
ЛПК	лесопромышленный концерн.
ЛПХ	лесное промышленное хозяйство (леспромхоз).
МРОТ	минимальный размер оплаты труда.
МСФО	International Financial Reporting Standards, международные стандарты финансовой отчетности, набор документов (стандартов и интерпретаций), регламентирующих правила составления финансовой отчетности, необходимой внешним пользователям для принятия ими экономических решений в отношении предприятия.
ООПТ	участки земли, водной поверхности и воздушного пространства над ними, где располагаются природные комплексы и объекты, которые имеют особое природоохранное, научное, культурное, эстетическое, рекреационное и оздоровительное значение, которые изъяты решениями органов государственной власти полностью или частично из хозяйственного использования и для которых установлен режим особой охраны.
ПЛО	производственно-лесозаготовительное объединение.
ПФР	Пенсионный фонд России.
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей, общероссийская общественная организация, представляющая интересы деловых кругов.
СЕВ	содействие естественному лесовосстановлению.

СМК	система менеджмента качества.
СПОК	Северная природоохранная коалиция.
ТПП РФ	Торгово-промышленная палата РФ.
УК	управляющая компания.
ФОМС	Фонд обязательного медицинского страхования.
ФСС	Фонд социального страхования Российской Федерации.
ЦБК	целлюлозно-бумажный комбинат.
ЦУР ООН	Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций.
FSC	Forest Stewardship council, «Лесной попечительский совет».
GRI	Global Reporting Initiative, Глобальная инициатива по отчетности, организация, ставящая своей целью развитие и продвижение стандартов нефинансовой отчетности.
ISO 9 000	серия международных стандартов, направленных на создание на предприятии системы управления качеством
ISO 14 001	международный стандарт, содержащий требования к системе экологического управления.
ISO 50 000	серия международных стандартов для систем энергетического менеджмента
OHSAS 18 001	система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.
OIBDA	Operating Income Before Depreciation And Amortization, аналитический показатель, означающий операционный доход до вычета амортизации основных средств и нематериальных активов.
R&D	Research & Development, научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки.
WWF	Всемирный фонд дикой природы, общественная организация, работающая в сферах, касающихся сохранения, исследования и восстановления окружающей среды.

Контакты

GRI
102-53

ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ ПО ОТЧЕТУ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ:

Руководитель направления по устойчивому развитию и корпоративным коммуникациям, Высоких А.А.,

e-mail: vysokich_aa@segezha-group.com

тел.: +7 (499) 962-82-00 доб. 10528

GRI
102-3

ОФИС В МОСКВЕ:

115432, Россия, г. Москва,

проспект Андропова, д. 18, корп. 9

+7 (499) 962 82 00

e-mail: welcome@segezha-group.com

сайт: www.segezha-group.com

