



# СИНЕРГИЯ ДОСТИЖЕНИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ  
ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ЗА 2018 ГОД



# ОГЛАВЛЕНИЕ

**2** Обращение Президента  
ПАО «ЛУКОЙЛ»

**4** Об Отчете

**8** О Компании

## **14** Стратегия Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития

- 16 Стратегические цели
- 24 Корпоративное управление
- 31 Риски в области устойчивого развития в системе риск-менеджмента
- 34 Этика, права человека и соответствие законодательным требованиям
- 40 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 44 Цепочка поставок
- 46 Качество продукции

## **52** Изменение климата

- 54 Контекст
- 54 Вовлеченность Совета директоров
- 55 Цели и результаты
- 57 Сокращение сжигания на факелах
- 59 Энергосбережение
- 62 Возобновляемые источники энергии

## **64** Охрана окружающей среды

- 66 Управление
- 71 Использование водных ресурсов
- 76 Выбросы и отходы
- 79 Сохранение биоразнообразия
- 81 Работы по сохранению биоразнообразия  
НПЗ в Болгарии
- 82 Безопасность морских экосистем:  
морские проекты



ИНТЕРАКТИВНАЯ ВЕРСИЯ  
ОТЧЕТА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО  
РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»  
ЗА 2018 ГОД

[csr2018.lukoil.ru](http://csr2018.lukoil.ru)

## **84** Промышленная безопасность и охрана труда

- 86 Управление
- 87 Программа промышленной безопасности
- 87 Готовность к чрезвычайным ситуациям и происшествиям
- 89 Обеспечение надежности трубопроводного транспорта
- 92 Обеспечение надежности трубопроводного транспорта в газовых проектах в Узбекистане
- 93 Кондинские озера
- 94 Комплексные меры по улучшению экологической ситуации в Республике Коми
- 98 Охрана труда



## **104** Управление персоналом

- 106 Новая концепция лидерства
- 107 Программа цифровизации
- 107 Характеристики персонала
- 109 Социальная политика
- 109 Мотивация на результативный труд
- 111 Развитие персонала
- 112 Молодежная политика



## **114** Местное сообщество

- 116 Приоритеты внешней социальной политики
- 117 Основные направления программ и примеры их реализации
- 122 20 лет Спортивному Клубу «ЛУКОЙЛ»
- 123 25 лет Благотворительному фонду «ЛУКОЙЛ»
- 124 Конкурс социальных и культурных проектов
- 126 Год добровольца и волонтера в России
- 128 Социальное предпринимательство
- 129 Коренные малочисленные народы Севера



## **131** Заключение

## **132** Приложения

- 132 Приложение 1. Индекс GRI
- 140 Приложение 2. Отдельные стандарты и показатели стандартов GRI
- 146 Приложение 3. Заключение независимого практикующего специалиста
- 150 Приложение 4. Заключение Совета РСПП
- 158 Приложение 5. Сокращения и аббревиатуры
- 159 Приложение 6. Границы показателей

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА ПАО «ЛУКОЙЛ»

## Дорогие читатели!

Рад представить девятый Отчет о деятельности в области устойчивого развития, в котором мы рассказываем о результатах социальной, экономической и экологической деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в 2018 году. Мы отразили наш вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН, соответствующий стратегическим ориентирам Компании в этой сфере.

Прошедший год был успешным для ЛУКОЙЛа: мы не только **добились рекордных финансовых результатов**, вывели наши флагманские проекты (месторождение им. В. Филановского на российском шельфе Каспийского моря и Кандымский газоперерабатывающий комплекс в Узбекистане) на проектную мощность, но и **улучшили основные показатели по охране окружающей среды** и промышленной безопасности, сократили выбросы парниковых газов, обновили кодекс наших этических принципов, в том числе в области прав человека. Применяемые нами технологии и стандарты в области экологии и промышленной безопасности **в ряде случаев превосходят международную практику**. Например, мы применяем принцип «нулевого сброса» на всех морских проектах и этот подход был признан образцовым Хельсинкской комиссией по защите морской среды района Балтийского моря (HELCOM).

Наша основная деятельность по добыче углеводородных ресурсов помогает людям разных стран удовлетворить постоянно растущий спрос на электричество, топливо, тепло и нефтехимическую продукцию, что соответствует такой цели устойчивого развития ООН, как обеспечение доступа к источникам энергии. По нашему мнению, для достижения этой цели должны использоваться как доступные традиционные энергоресурсы, так и те, которые появились благодаря развитию новых технологий. В отчетном году мы проделали большую работу и добились роста добычи нефти благодаря **высоким темпам освоения ресурсной базы** Северной Каспия и успешной разработке трудноизвлекаемых запасов в Тимано-Печоре и в Западной Сибири.

Мы **улучшили показатели в сегменте переработки углеводородного сырья, значительно сократив выпуск мазута**. Строительство комплекса замедленного коксования на Нижегородском НПЗ, начало которому было положено в 2018 году, позволит улучшить этот показатель в будущем. ЛУКОЙЛ **продолжает улучшать корзину выпускаемых нефтепродуктов**, увеличивая производство и продажи более «чистых» и энергоэффективных продуктов.

Укрепляя лидерские позиции в отрасли, мы существенно усилили работу по повышению операционной эффективности, оптимизации расходов и развитию технологий. В этом отношении я считаю важным формирование программ цифрового развития, которые будут способствовать решению данных задач во всех бизнес-сегментах деятельности Компании.

Мы уделяем должное внимание вопросу выбросов парниковых газов: в 2018 году **объем выбросов сократился на 4% по отношению к 2017 году, при этом был достигнут рекордный рост добычи углеводородов**. Достижению такого результата способствовала реализация программы по повышению уровня полезного использования попутного нефтяного газа, который составил в 2018 году более 97% по Группе «ЛУКОЙЛ».

Мы прикладываем значительные усилия для того, чтобы повысить эффективность мер по охране труда и обеспечению промышленной безопасности. В 2018 году **достигнуто самое низкое за последние семь лет значение коэффициента отказов трубопроводов, существенно снизилось количество случаев производственного травматизма** среди работников подрядных организаций и общее количество пострадавших в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Я расцениваю такой результат как свидетельство ответственности работы по внедрению культуры безопасности на наших предприятиях. Безопасность работников – наш приоритет, и мы все сделаем в этом направлении для достижения лучших результатов.



Мы всегда заботились и будем заботиться о наших работниках, предоставлять им возможности для развития карьеры и компетенций. Мы стремимся, чтобы Компания всегда была интересной для них, создаем атмосферу, в которой талантливые работники будут иметь возможность и желание себя проявить. Именно на это направлена новая концепция лидерства, которую мы начинаем применять в области управления персоналом.

В 2018 году мы продолжили реализацию всех благотворительных программ. Хотел бы отметить деятельность нашего Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ» и Спортивного клуба «ЛУКОЙЛ» – 2018 год стал юбилейным для обеих организаций (им исполнилось 25 и 20 лет соответственно). За это время была оказана поддержка большому количеству региональных проектов, спортивных и творческих коллективов, социальных и общественных организаций. Мы намерены и в дальнейшем развивать отношения социального партнерства, экономического и культурного потенциал регионов нашего присутствия.

Рад отметить, что наши усилия по повышению качества нефинансовой отчетности оценены экспертами: Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2017 год получил большое количество наград во всех ключевых конкурсах и рейтингах в России. Это подтверждает успешность наших действий по совершенствованию систем отчетности и управления аспектами устойчивого развития.

Я надеюсь, что данный Отчет будет не менее содержательным, а деятельность нашей Компании – более понятной для всех наших партнеров, инвесторов, общественных организаций и других заинтересованных сторон.

**Вагит Алекперов**  
Президент,  
Председатель Правления  
ПАО «ЛУКОЙЛ»

## ОБ ОТЧЕТЕ

ПАО «ЛУКОЙЛ» представляет девятый Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Отчет), отражающий результаты за период с 1 января по 31 декабря 2018 года.

Предыдущий Отчет был опубликован в июле 2018 года (за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2017 года).

**В 2018 году Компания получила высокую оценку качества нефинансовой отчетности,** став победителем Конкурса годовых отчетов ПАО Московская Биржа в специальной номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию», Конкурса Министерства энергетики РФ в номинации «Лучший публичный нефинансовый отчет компании нефтегазового сектора численностью более 100 тысяч человек», Всероссийского конкурса РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость – 2018» в номинации «За высокое качество отчетности в области устойчивого развития» и Рейтинга экологической ответственности Всемирного фонда дикой природы (World Wild Fund, WWF).

С 2014 года Группа «ЛУКОЙЛ» входит в первую десятку лидеров индексов «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития», составляемых Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП) на основании анализа публичной отчетности 100 крупнейших компаний России. С апреля 2019 года на основе этих инструментов Московской биржей начат ежедневный расчет и публикация биржевых

индексов («Индекс Мосбиржи-РСПП Ответственность и открытость» и «Индекс Мосбиржи-РСПП Вектор устойчивого развития»).





Мы публикуем отчеты о деятельности в области устойчивого развития с 2005 года, адресуя их широкому кругу заинтересованных сторон, стремясь сбалансированно представлять сведения, соответствующие интересам каждой группы. В рамках системы корпоративного управления Компания уделяет значительное внимание совершенствованию деятельности в области устойчивого развития и повышению качества отчетной информации. Важным фактором, способствующим выполнению этих задач, мы считаем проведение независимой проверки раскрываемых сведений, а также общественного заверения Отчета. Заключение аудиторской компании по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета, опубликовано на стр. 146. Заключение о прохождении общественного заверения Отчета в Совете по нефинансовой отчетности РСПП опубликовано на стр. 150 настоящего документа.

**Новым этапом развития нефинансовой отчетности в Группе «ЛУКОЙЛ» мы видим интеграцию целей и задач, представленных в документе ООН «Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» (далее также – ЦУР-2030), в систему анализа деятельности и представления отчетных данных, а также постепенное расширение границ отчетности.**





В настоящем документе слова «Группа «ЛУКОЙЛ», «ЛУКОЙЛ», «Компания», «Группа», местоимение «мы» и его различные формы означают ПАО «ЛУКОЙЛ» и организации Группы «ЛУКОЙЛ».

### ПРИ ПОДГОТОВКЕ ДАННОГО ОТЧЕТА МЫ ПРИМЕНИЛИ СЛЕДУЮЩИЕ СТАНДАРТЫ И РУКОВОДСТВА ПО НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ:

-  Руководство «Корпоративная отчетность по Целям устойчивого развития» (Business Reporting on SDGs);
-  Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (Global Reporting Initiative, вариант «основной»). Отдельные показатели Стандартов GRI и таблица общих и специфических стандартных элементов отчетности приведены в приложениях 1 и 2 ;
-  Глобальный договор ООН;
-  Социальная хартия российского бизнеса и Базовые индикаторы результативности Российского союза промышленников и предпринимателей.

### Мы также ориентировались на следующие документы:

-  Стандарты отчетности SASB (Sustainability Accounting Standards Board) – в части определения существенных тем для нефтегазовой отрасли;
-  Руководство по добровольной отчетности в области устойчивого развития в нефтегазовой отрасли IPIECA (International Petroleum Industry Environmental Conservation Association), 2015.



Отчеты за предыдущие периоды доступны на сайте ПАО «ЛУКОЙЛ»

## ПО ИТОГАМ КОМПЛЕКСНОГО АНАЛИЗА ШЕСТЬ ТЕМ ОПРЕДЕЛЕНЫ В КАЧЕСТВЕ СУЩЕСТВЕННЫХ<sup>1</sup>

### 1. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И АСПЕКТАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

### 2. ЭТИКА И СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

### 3. ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

### 4. ПРОМЫШЛЕННАЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ

### 5. ОТВЕТСТВЕННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

### 6. МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА И МАЛЫЕ КОРЕННЫЕ НАРОДЫ СЕВЕРА

Цели устойчивого  
развития-2030  
ООН



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,  
ИННОВАЦИИ И  
ИНФРАСТРУКТУРА

ЗАДАЧА  
9.4



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ  
ПОТРЕБЛЕНИЕ  
И ПРОИЗВОДСТВО

ЗАДАЧА  
12.5



17 ПАРТНЕРСТВО  
В ИНТЕРЕСАХ  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ЗАДАЧА  
17.17



13 БОРЬБА  
С ИЗМЕНЕНИЕМ  
КЛИМАТА

ЗАДАЧА  
13.1



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ  
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

ЗАДАЧА  
7.2  
7.3



6 ЧИСТАЯ ВОДА  
И САНИТАРИЯ

ЗАДАЧА  
6.3  
6.4



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ  
ПОТРЕБЛЕНИЕ  
И ПРОИЗВОДСТВО

ЗАДАЧА  
12.5



13 БОРЬБА  
С ИЗМЕНЕНИЕМ  
КЛИМАТА

ЗАДАЧА  
13.1



14 СОХРАНЕНИЕ  
МОРСКИХ  
ЭКОСИСТЕМ

ЗАДАЧА  
14.1  
14.5



15 СОХРАНЕНИЕ  
ЭКОСИСТЕМ СУШИ

ЗАДАЧА  
15a



5 ГЕНДЕРНОЕ  
РАВЕНСТВО

ЗАДАЧА  
5.5



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА  
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
РОСТ

ЗАДАЧА  
8.3  
8.8



4 КАЧЕСТВЕННОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ

ЗАДАЧА  
4.4



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА  
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
РОСТ

ЗАДАЧА  
8.3



17 ПАРТНЕРСТВО  
В ИНТЕРЕСАХ  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ЗАДАЧА  
17.17

Стандарты GRI

GRI 201  
GRI 419

GRI 302  
GRI 305

GRI 303  
GRI 305

GRI 306  
GRI 308

GRI 202  
GRI 401  
GRI 402

GRI 403  
GRI 404

GRI 203  
GRI 204  
GRI 411

GRI 412  
GRI 413

Стр. Отчета

20-32, 35-40

13, 47

55

47, 55, 72,  
83, 80

109, 110

119, 117, 129

<sup>1</sup>См. дополнительные сведения в приложении 2.

# О КОМПАНИИ

## БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Будучи вертикально интегрированной компанией, ЛУКОЙЛ контролирует всю производственную цепочку – от добычи нефти и газа до сбыта широкого спектра продуктов и услуг, включая электроэнергию и тепло, которые поставляются промышленным и частным клиентам в разных странах мира.

### РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА

Геологоразведка,  
разработка  
месторождений,  
добыча

**76% / 24%**  
доля нефти и газа  
в доказанных запасах

### Страны присутствия производственных активов

Полный  
список стран  
присутствия



Россия  
Австрия  
Азербайджан  
Беларусь  
Бельгия  
Болгария  
Гана  
Грузия  
Египет  
Испания

Ирак  
Италия  
Казахстан  
Камерун  
Латвия  
Люксембург  
Македония  
Мексика  
Молдова  
Нидерланды

Нигерия  
Норвегия  
Румыния  
Сербия  
США  
Турция  
Узбекистан  
Финляндия  
Хорватия  
Черногория

### ПЕРЕРАБОТКА

Переработка нефти  
и газа, нефтехимия

**8,8<sup>1</sup>**  
индекс Нельсона  
на собственных НПЗ  
на 31.12.2018

**88%**  
глубина переработки

**1%**

мировых доказанных  
запасов углеводо-  
родов

**2%**

мировой добычи  
нефти

### ТОРГОВЛЯ И СБЫТ

Международный  
трейдинг,  
розничная  
реализация  
Основные бренды:  
бензины и дизель  
ЭКТО, масла  
Genesis

**9,6** млн т  
реализация фирмен-  
ного топлива ЭКТО

**6,5** млн л  
реализация биотоп-  
ливных смесей

Производство  
и реализация масел

**257,9** тыс. т  
реализация фирмен-  
ных масел (премиаль-  
ная группа)

Морская и речная  
бункеровка

**4,7** млн т  
реализация бункеро-  
вочного топлива

Авиазаправка

**3,2** млн т  
реализация авиатоп-  
лива

Мы видим себя в качестве между-  
народной нефтегазовой компании,  
деятельность которой способствует  
экономическому развитию стран  
присутствия и повышению каче-  
ства жизни людей, характеризуется  
стремлением к технологическому  
лидерству и экологическому равно-  
весию ради нашего общего благопо-  
лучного будущего.



### ЭНЕРГЕТИКА

Электроэнергетика

**19 919**  
млн кВт-ч  
выработка электриче-  
ской энергии  
(без учета обеспечи-  
вающей энергетики)

Возобновляемые  
источники энергии

**1 365,3**  
млн кВт-ч  
выработка электро-  
энергии из ВИЭ

<sup>1</sup> Без учета мини-НПЗ и сторонних НПЗ, а также без учета не использующихся мощностей на Ухтинском НПЗ, Волгоградском НПЗ и НПЗ в Бургасе. Данные по состоянию на 31 декабря 2018 года.

## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ

### Разведка и добыча нефти и газа

Разведка и добыча нефти и газа являются центральным звеном деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» и формируют основную стоимость Компании. Мы располагаем качественным портфелем активов, диверсифицированным как по географическому признаку, так и по типу запасов.

Доказанные запасы нефти и газа относятся преимущественно к категории традиционных. В 2018 году их объем составил 15,9 млрд барр. н.э.<sup>1</sup>, из которых 76% приходится на нефть. В отчетном году основной прирост доказанных запасов нефти и газа был достигнут в Западной Сибири и в Тимано-Печоре.

### Переработка, торговля и сбыт

Мы нацелены на максимально эффективное использование добываемых природных ресурсов. Нашим приоритетом является рост операционной эффективности и соответствие структуры выпуска готовой продукции запросам клиентов и требованиям рынков.

В 2018 году производство нефтепродуктов на российских и зарубежных НПЗ Группы сохранилось на уровне 2017 года, несмотря на проведение ремонтных работ на НПК ISAB<sup>2</sup>. В отчетном году продолжилась работа по увеличению глубины переработки за счет применения альтернативного сырья и дозагрузки вторичных процессов, в том числе за счет углубления межзаводской интеграции. В корзине нефтепродуктов продолжается сокращение выпуска мазута и увеличение светлых нефтепродуктов и продуктов с высокой добавленной стоимостью.

В целях повышения эффективности управления розничной сетью АЗС завершена реструктуризация бизнес-сектора нефтепродуктообеспечения в России: восемь управляющих организаций объединены в четыре. В отчетном году Компания сохра-

добыча углеводородов (без учета проекта Западная Курна - 2) выросла на 3,8% по отношению к 2017 году в основном в результате опережающего развития газовых проектов в Узбекистане. Годовая добыча нефти с учетом внешних ограничений сохранилась на уровне 2017 года, при этом достигнут рост добычи на высокопроизводительных месторождениях на Каспии и на зрелых месторождениях в Западной Сибири и Тимано-Печоре благодаря эффективному управлению добычей.

- **Досрочно введен в эксплуатацию газоперерабатывающий комплекс Кандымской группы месторождений в Узбекистане.**
- **Месторождение им. Филановского выведено на проектную мощность, принято окончательное инвестиционное решение по проекту обустройства месторождения Ракушечное (оба месторождения – в Каспийском море).**
- **На Ярегском месторождении в Республике Коми введен в эксплуатацию комплекс производства водяного пара для дальнейшего роста извлечения трудноизвлекаемых запасов.**

нила позиции одного из крупнейших поставщиков бункеровочного топлива, а также расширила розничные продажи авиакеросина «в крыло».

- **На Нижегородском НПЗ в г. Кстово началось строительство установок замедленного коксования и изомеризации.**
- **Завершено строительство и произведен запуск топливозаправочного комплекса в Международном аэропорту Шереметьево.**
- **Начата программа разработок новых марок масел, соответствующих перспективным требованиям, совместно с ведущими мировыми производителями автомобилей и промышленного оборудования.**
- **Достигнуто соглашение о сотрудничестве по развитию проектов в сфере «зеленой энергетики» в Республике Казахстан.**

Операционная и финансовая деятельность Группы «ЛУКОЙЛ» координируется головным офисом, расположенным в Москве, и делится на три бизнес-сегмента: «Разведка и добыча», «Переработка, торговля и сбыт», «Корпоративный центр и прочее».

Годовой отчет  
ПАО «ЛУКОЙЛ» за 2018 год



«Справочник аналитика»  
за 2018 год



### Основные финансовые и производственные показатели

	2016	2017	2018
<b>Финансовые</b>			
ЕБИТДА, млрд руб.	731	832	1 115
Суммарный долг к ЕБИТДА, %	96	74	48
Производительность труда, млн руб./человек	50	57	78
Капитальные затраты, млрд руб.	497	511	452
Свободный денежный поток	255	247	555
Затраты на научно-технические работы, млрд руб.	6	6	6
Количество полученных патентов, шт.	23	20	37
<b>Производственные</b>			
Добыча нефти и газового конденсата (с учетом доли в зависимых обществах), млн барр.	676	645	644
Добыча нефти (с учетом доли в зависимых обществах), тыс. т	91 992	87 414	87 124
Добыча газа, млн куб. м	24 922	28 861	33 543
в том числе ПНГ	9 272	8 942	8 772
Выпуск нефтепродуктов, тыс. т <sup>3</sup>	63 069	69 908	70 188
Производство масел (полный цикл), тыс. т	917	998	961
Выпуск товарной продукции нефтехимии, тыс. т	1 270	1 171	1 246

**Примечание.** Снижение капитальных затрат связано с завершением основной части обустройства месторождений Гиссар и Кандым.

### Созданная и распределенная экономическая стоимость, млн руб.

	2016	2017	2018
<b>Созданная прямая экономическая стоимость</b>			
Выручка	5 227 045	5 936 705	8 035 899
Доход от финансовых инвестиций	14 756	15 151	19 530
Доход от продажи материальных активов	14 449	58 233	2 919
<b>Распределенная экономическая стоимость</b>	<b>(4 741 979)</b>	<b>(5 380 245)</b>	<b>(7 277 460)</b>
Операционные расходы	(3 413 258)	(3 908 114)	(5 297 908)
Заработная плата работникам	(136 035)	(127 851)	(135 671)
Другие выплаты и льготы работникам	(20 370)	(1 135)	(31 300)
Выплаты поставщикам капитала	(175 435)	(166 125)	(195 669)
в том числе выплаченные дивиденды	(130 728)	(141 499)	(160 365)
в том числе выплаченные проценты кредиторам	(44 707)	(24 626)	(35 304)
Выплаты государству	(984 821)	(1 168 011)	(1 608 127)
Инвестиции в общество	(12 060)	(9 009)	(8 785)
<b>Нераспределенная экономическая стоимость</b>	<b>514 271</b>	<b>629 844</b>	<b>780 878</b>

**Примечание.** Доход от финансовых инвестиций = Доход от процентов по депозитам + Доход от процентов по выданным займам + Прочие финансовые доходы.  
 Доход от продажи материальных активов = Прибыль от реализации и выбытия активов.  
 Операционные расходы = Операционные расходы + Стоимость приобретенных нефти, газа и продуктов их переработки + Транспортные расходы + Коммерческие, общезаятельные и административные расходы - Заработная плата работникам - Другие выплаты и льготы работникам + Затраты на геологоразведочные работы.  
 Заработная плата работникам = Оплата труда (включая оплату труда, оценочные обязательства, компенсационные и стимулирующие выплаты, пенсионное страхование, добровольное медицинское страхование, добровольное страхование от несчастных случаев).  
 Другие выплаты и льготы работникам = Начисления по программе вознаграждения.  
 Выплаченные дивиденды = Дивиденды, выплаченные по акциям Компании + Дивиденды, выплаченные держателям неконтролирующих долей.  
 Выплаченные проценты кредиторам = Расходы по процентам + Прочие финансовые расходы.  
 Выплаты государству = Налоги (кроме налога на прибыль) + Акцизы и экспортные пошлины + Текущий налог на прибыль.  
 Инвестиции в общество = Расходы на благотворительность.



Информация о результатах  
производственной  
и финансовой деятельности  
Группы «ЛУКОЙЛ»



<sup>1</sup> По классификации SEC (Комиссия по ценным бумагам и биржам США); н.э. – нефтяной эквивалент.

<sup>2</sup> Полное наименование организаций в соответствии с МСФО см. Приложение 3.

<sup>3</sup> На собственных, зависимых и сторонних НПЗ (по доле Группы).

### Международные проекты, программы и инициативы, в которых принимает участие Группа «ЛУКОЙЛ» / ПАО «ЛУКОЙЛ» в части деятельности в области устойчивого развития

Европейская ассоциация по вопросам социальной ответственности бизнеса  
The European Business Network for Corporate Social Responsibility



Инициатива Всемирного банка и ООН «Полное сокращение рутинного факельного сжигания попутного нефтяного газа к 2030 году»



Глобальный договор ООН  
United Nations Global Compact



Программа развития ООН в России «Задачи сохранения биоразнообразия в политике и программах развития энергетического сектора России»



Соглашение о сотрудничестве на 2018–2022 годы между Международной организацией труда и Публичным акционерным обществом «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»



### РОССИЙСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ

Инициатива «Бизнес и биоразнообразие» в рамках федерального проекта России «Сохранение биологического разнообразия и развитие экологического туризма»



### Позиции в рейтингах и рэнкингах в 2018 году

#### МЕЖДУНАРОДНЫЕ

ESG Score (Thompson Reuters – Refinitive ESG Score)

**84 (A)**

ESG Score

Рассчитан на основе корпоративной информации в области устойчивого развития). Высокий уровень – занимает шестое место из 360 мировых нефтегазовых и энергетических компаний

MSCI

**BB**

Рейтинг

Высокий уровень среди российских компаний

Carbon Disclosure Project (CDP Climate)

**D**

Уровень

Соответствует уровню большинства российских компаний

Corporate Human Rights Benchmark (CHRB)

**48**

место (из 102)

Соответствует среднему уровню международных компаний, лучшим результатам среди российских компаний

ISS-oekom

**1**

Environment score

**1**

Social score

Оценки соответствуют минимальному уровню риска по 10-балльной шкале

#### РОССИЙСКИЕ

Индексы РСПП «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития»

**Высокий уровень**

Высокий уровень среди российских компаний – первая десятка лидеров

РЭНКИНГ ESG (RAEX-600)

**1**

место

Из 30 компаний-финалистов

Рейтинг открытости нефтегазовых компаний России в сфере экологической ответственности (WWF – КРЕОН)

**1**

место

В номинации «Открытость по авариям и инцидентам»

Индекс инновационной восприимчивости

**4,29**

(из 5,0)

Лучший результат среди 18 компаний топливно-энергетического комплекса России





16  
Стратегические цели

24  
Корпоративное управление

31  
Риски в области устойчивого развития в системе риск-менеджмента

34  
Этика, права человека и соответствие законодательным требованиям

40  
Взаимодействие с заинтересованными сторонами

44  
Цепочка поставок

46  
Качество продукции

**Q.** Как Вы видите роль менеджмента и Совета директоров в повышении устойчивости бизнес-модели ЛУКОЙЛа к изменениям, которые происходят в мире?

**Q.** Как повлияет появление российских биржевых индексов устойчивого развития на планы Компании по укреплению деятельности в области устойчивого развития?



**Леонид Федун**

Вице-президент по стратегическому развитию ПАО «ЛУКОЙЛ»

**A.** Для стабильности бизнес-модели нужно, чтобы в управлении аспектами устойчивого развития принимали участие различные подразделения Компании, как организации Группы «ЛУКОЙЛ», так и Совет директоров. Ежегодно Совету директоров представляется стратегический анализ ключевых тенденций в нефтегазовой отрасли. В 2018 году был заслушан доклад о перспективах развития Компании в условиях низкоуглеродной экономики. Поставлены задачи на 2019 год, определены планы по дальнейшей интеграции вопросов устойчивого развития в процессы планирования и оценки достижения результатов. Правление утверждает, программы экологической и промышленной безопасности, Совет директоров оценивает их выполнение, рассматривает информацию о мерах по снижению подобных рисков в будущем, задавая высокие стандарты безопасности и уровень ответственности и этики. В 2018 году Совет директоров рассмотрел и одобрил деятельность по повышению уровня безопасности по этим вопросам и меры по дальнейшему совершенствованию системы управления. Прямое участие менеджмента позволяет создать эффективную систему в сфере управления аспектами устойчивого развития.

**A.** Это важное событие, на которое, безусловно, необходимо обратить внимание. На многих фондовых биржах мира такие индексы уже существуют. Сейчас, возможно, биржевые инструменты устойчивого развития не оказывают значительного влияния на оценку стоимости компаний, однако в будущем ситуация может измениться. Поэтому мы считаем, что перед Комитетом по стратегии, инвестициям и устойчивому развитию ПАО «ЛУКОЙЛ» стоят важные задачи по дальнейшему развитию в этой области. В Компании есть программы, которые вносят вклад в решение глобальных целей ООН и имеют потенциал развития. Мы понимаем, что ориентация на эти цели ООН потребует от нас дальнейшего развития методологии корпоративной нефинансовой отчетности. Это непростая, но полезная задача. Умение интегрировать формализованные запросы различных заинтересованных сторон в систему отчетности во многом будет определять ее качество в будущем.

## СТРАТЕГИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Наш подход к управлению аспектами устойчивого развития базируется на согласованности интересов и планов Компании с принципами устойчи-

вого развития ООН, общечеловеческими ценностями, глобальными тенденциями и приоритетами национального и регионального развития, что подразуме-

вает интеграцию экономических, экологических и социальных целей и задач в корпоративную систему принятия бизнес-решений.



### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

Нашим безусловным приоритетом на всех этапах создания стоимости являются вопросы промышленной, экологической и личной безопасности работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ», повышение культуры безопасности в цепочке поставок.

### Стратегический контекст

Нефтегазовая отрасль являлась одним из основных двигателей социально-экономического развития в XX веке, благодаря которому был внесен заметный вклад в достижение таких социальных и экономических Целей устойчивого развития ООН<sup>1</sup>, как обеспечение доступа к энергии, повышение качества жизни людей, обеспечение достойной работы и экономического роста.

Вместе с тем для отрасли характерны негативные воздействия, которые приводят к изменению баланса невозобновляемых энергоресурсов, росту выбросов парниковых газов, нарушению естественного состояния земель и природных систем.

Тем не менее мы считаем, что в течение минимум 20–30 лет роль нефтегазовой отрасли в мировой экономике будет в значительной степени сохраняться, так же как и потребность в углеводородных ресурсах. В пользу этого предположения свидетельствуют такие факторы, как продолжающийся рост населения в мире (в Азии, Африке, Латинской Америке), относительно высокие темпы экономического развития в странах Азиатско-Тихоокеанского региона (АТР) (главным образом в Китае и Индии), неоднородное экономическое развитие разных стран и высокая потребность в энергии, сохраняющаяся в традиционных отраслях экономики, сформировавших ее структуру в период индустриализации.

Наряду с этими факторами мы видим и новые вызовы XXI века, которые уже сейчас влияют на глобальную экономику и нефтегазовую отрасль, формируя новый политический и энергетический ландшафт. В докладе Всемирного экономического форума за 2018 год определены глобальные риски, имеющие комплексный характер и разрушительный потенциал для сложных экономических, экологических и социальных систем:

- Изменение климата и рост политической нестабильности названы наиболее опасными рисками для человечества.
- Торможение процессов глобализации, ослабление доверия

к международным институтам могут существенно изменить систему международной торговли и динамику экономической активности.

- Коллапс экологических систем и ускоряющееся исчезновение биоразнообразия могут привести к продовольственным кризисам и экологическим катастрофам, вызванным антропогенными причинами.
- Растущая киберзависимость и объем кибератак представляют значительный риск, связанный с возможными нарушениями работы систем, которые регулируют ключевые сектора глобальной экономики. Этот риск обусловлен разрывом между умениями человека производить программные продукты и контролировать их.

Учитывая глобальный характер нефтяной отрасли, реализация этих угроз может иметь существенное влияние на ее будущее. Цели устойчивого развития ООН во многом определяют механизмы и направления противодействия негативным сценариям. Поэтому мы поддерживаем эту стратегическую платформу и стремимся внести свой вклад в общие усилия по достижению целей.

Вместе с тем в самой отрасли и на развитых рынках уже происходят изменения энергетического баланса, требующие от нефтегазовых компаний

### Ключевые показатели деятельности

С 2003 года в Компании внедрена система оценки деятельности, основу которой составляют ключевые показатели деятельности (далее – КПД). Перечень КПД включает показатели, характеризующие ресурсную эффективность (например, уровень использования ПНГ), а также результативность в области ПБ, ОТ и ОС. Показатель «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» имеет комплексный характер и учитывает показатели травматизма и показатели воздействия на окружающую среду (удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, удельные сбросы загрязненных сточных вод

в поверхностные водоемы, отношение утилизированных в течение года отходов к вновь образовавшимся). Значение показателя устанавливается решением Правления ПАО «ЛУКОЙЛ». В 2018 году данный КПД был выполнен.

КПД имеют мотивационный характер и учитываются при определении размеров вознаграждения руководящих работников Группы «ЛУКОЙЛ».

О статусе выполнения полного перечня КПД см. Годовой отчет за 2018 год в разделе «Система оценки деятельности».

более гибких стратегических подходов. Среди основных тенденций, которые в той или иной степени могут повлиять на деятельность ЛУКОЙЛа, мы отмечаем следующие:

- постепенное изменение спроса на первичные источники энергии: наблюдается умеренный рост сегмента электромобилей;
- повышение конкуренции: мировая энергетика становится более конкурентной сферой экономической деятельности;
- изменение инвестиционных потоков: часть компаний, представляющих инвестиционное сообщество, диверсифицирует свои стратегии в отношении «углеродных» активов.

В ежегодном Докладе Генерального секретаря ООН «Ход достижения целей в области устойчивого развития» за 2018 год отмечены успехи, которых мировому сообществу удалось добиться по ряду социальных показателей в области образования, здравоохранения и социального благополучия (например, сокращение уровня бедности). Вместе с тем тревожной тенденцией, как отмечено в докладе, является рост выбросов парниковых газов и энергопотребления, который наблюдается впервые с 2015 года.

В России приоритеты стратегического развития имеют преимущественно социальную направленность. Указом Президента Российской Федерации<sup>2</sup> определены национальные цели стратегического развития до 2024 года, среди которых: снижение в два раза уровня бедности; обеспечение устойчивого роста реальных доходов граждан; ускорение технологического развития; обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере и др. Среди основных направлений реализации стратегического развития названы здравоохранение, образование, экология, поддержка занятости, цифровая экономика и развитие малого предпринимательства. **Стратегия в области устойчивого развития ЛУКОЙЛа полностью соответствует национальным приоритетам в части социальных и экологических программ.**

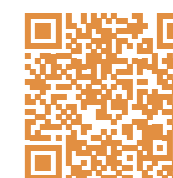
Тенденции, наблюдаемые в России и в мире, содержат не только риски, но и возможности. Мы считаем основным способом адаптации нефтяной отрасли к изменениям повышение производительности и наращивание темпов технологического развития. **ЛУКОЙЛ прикладывает значительные усилия для того, чтобы сохранить лидерские позиции в новых условиях.**



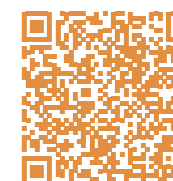
«Повестка дня в области устойчивого развития до 2030 года»



Доклад Всемирного экономического форума за 2018 год



«Ход достижения целей в области устойчивого развития»



<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту Отчета под Целями устойчивого развития (ЦУР) подразумеваются цели и задачи, изложенные в документе «Повестка дня в области устойчивого развития до 2030 года», который был принят в сентябре 2015 года на саммите Организации Объединенных Наций.

<sup>2</sup> Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

В 2017 году в процессе формирования Программы стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2027 годы были определены четыре стратегические цели Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития.

### ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2018 ГОДА СВИДЕТЕЛЬСТВУЮТ О ДОСТИГНУТЫХ УСПЕХАХ В СООТВЕТСТВИИ С ОБЪЯВЛЕННЫМИ ЦЕЛЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.

#### ЦЕЛЬ I. Промышленная и экологическая безопасность, надежность и эффективность процессов

Мы нацелены на повышение уровня промышленной безопасности, исключение травматизма и обеспечение безаварийной работы производственных объектов, а также на непрерывное снижение воздействия на окружающую среду.



#### ЦЕЛЬ II. Конкурентоспособность

В быстро изменяющейся деловой среде сохранение и повышение конкурентоспособности Компании является основополагающим условием ее успешного развития. Мы нацелены на рост общей результативности операционной деятельности и более рациональное использование ресурсов (природных, человеческих, производственных и финансовых).



#### ЦЕЛЬ III. Социальная ответственность, достойный вклад в развитие общества

Мы являемся крупным работодателем, налогоплательщиком, поставщиком продукции, потребителем товаров и услуг. Мы максимально ответственно относимся к нашим заинтересованным сторонам, принимая во внимание их потребности. Мы проводим ответственную социальную политику в отношении работников, а также вносим значительный вклад в улучшение качества жизни в регионах нашего присутствия.



#### ЦЕЛЬ IV. Доходность капитала, возврат инвестиций и непрерывное создание акционерной стоимости

Мы проводим гибкую эффективную политику реинвестирования и постоянную работу над повышением эффективности, нацелены на непрерывное технологическое развитие.

Успешная реализация стратегии позволяет нам сохранять конкурентные преимущества, создавать акционерную стоимость и повышать инвестиционную привлекательность Компании.



### ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2018 ГОДА

Достигнуто снижение негативного воздействия на окружающую среду по сравнению с 2017 годом:

- уровень полезного использования попутного нефтяного газа (ПНГ) вырос на 2 процентных пункта и составил **97%** по Группе «ЛУКОЙЛ»;
- значительно сокращены выбросы парниковых газов (**на 4%**);
- достигнуто **рекордно низкое** за последние семь лет значение коэффициента отказов трубопроводов – **0,09 случая на 1 км в год**

Существенно снизилось количество случаев производственного травматизма среди работников подрядных организаций.



- Принята **Информационная стратегия Группы «ЛУКОЙЛ»**, готовится широкомасштабная цифровизация Компании.
- **Реализуется комплексная программа оптимизации затрат**, повышения эффективности, снижения аварийности и простоев.
- Глубина переработки нефти выросла по сравнению с 2017 годом на 1 процентный пункт до **88**.
- Выход светлых нефтепродуктов сохранился на уровне **71%**.
- **Увеличен объем продаж продуктов** с высокой добавленной стоимостью и более высокими экологическими характеристиками.



- Работникам российских организаций предоставлено более **200 тыс. услуг<sup>1</sup>** по охране здоровья.
- Объем обучения работников всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ» составил более **200 тыс. человеко-курсов**.
- Доля местных руководителей в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ» составила **31%**.
- Оказана поддержка **773 проектам** жителей регионов РФ в рамках Конкурса социальных и культурных проектов.



Достигнуты рекордные финансовые результаты:

- выручка Группы «ЛУКОЙЛ» составила 8 036 млрд руб., что на **35% выше, чем в 2017 году**;
- свободный денежный поток составил 555 млрд руб., увеличившись на **125% по сравнению с 2017 годом**;
- дивиденды, выплаченные по акциям, суммарно с обратным выкупом акций составили **218 млрд руб.**, увеличившись на 47% по сравнению с 2017 годом.

<sup>1</sup> Под услугой, предоставленной работнику в рамках социальных программ, понимается оказание услуги по обращению работника или выплата денежных средств для ее получения или компенсации.

## НАШ ВКЛАД В ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН В 2018 ГОДУ

**ВСЕГО инвестировано  
в достижение Целей  
устойчивого  
развития ООН**

# 208,9

млрд руб.

Принимая во внимание стратегические ориентиры Группы «ЛУКОЙЛ», опыт Компании по реализации программ экологической и промышленной безопасности, социальных программ для работников наших организаций и для регионов, в которых работают наши предприятия, а также ожидания заинтересованных сторон, мы определили в качестве приоритетных 11 Целей устойчивого развития ООН и 15 задач (см. вкладку).

Эти цели и задачи гармонично сочетаются с операционными программами, которые осуществляются в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» и являются частью общекорпоративного планирования и бюджетирования. Поэтому мы считаем, что их реализация, наряду с другими шагами, предпринимаемыми Компанией, в значительной степени определяет вклад, который Группа «ЛУКОЙЛ» вносит в достижение глобальных Целей устойчивого развития ООН.

**ЦЕЛИ**  
В ОБЛАСТИ  
УСТОЙЧИВОГО  
РАЗВИТИЯ

**4 КАЧЕСТВЕННОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ**



**Задача 4.4.** К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью.

### НАША ПОЗИЦИЯ

Мы считаем, что качество образования определяет уровень благополучия человека и общества, поэтому, поддерживая школы и вузы, мы закладываем основу для достойной занятости и экономического роста в будущем в регионах присутствия.

### НАШИ ПРОГРАММЫ

Комплексная программа взаимодействия организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с образовательными организациями высшего образования нефтегазового, химического и энергетического профиля

Программы поддержки студентов и преподавателей организаций высшего и среднего образования в России

Программы образования персонала

Благотворительная поддержка школ и образовательных учреждений/центров

**ФИНАНСИРОВАНИЕ  
В 2018 ГОДУ**

# 913

млн руб.

**5 ГЕНДЕРНОЕ  
РАВЕНСТВО**



**Задача 5.5.** Обеспечить всестороннее и реальное участие женщин и равные для них возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений в политической, экономической и общественной жизни.

### НАША ПОЗИЦИЯ

Мы разделяем стандарты MOT в области обеспечения достойного и производительного труда для женщин и мужчин в условиях равенства возможностей, предоставления социальных гарантий и уважения человеческого достоинства.

**6 ЧИСТАЯ ВОДА  
И САНИТАРИЯ**



**Задача 6.3.** 2030 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и безопасного повторного использования сточных вод во всем мире.

**Задача 6.4.** К 2030 году существенно повысить эффективность водопользования во всех секторах и обеспечить устойчивый забор и подачу пресной воды для решения проблемы нехватки воды и значительного сокращения числа людей, страдающих от нехватки воды.

### НАША ПОЗИЦИЯ

Доступ к чистой воде является базовой потребностью человека и необходим для сохранения экосистем. Мы ставим задачу сокращать негативное воздействие на водные ресурсы и, где возможно, устранять его.

### НАШИ ПРОГРАММЫ

Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Чистая вода»

Конкурс социальных и культурных проектов

Волонтерские акции по очистке берегов рек от мусора

**ФИНАНСИРОВАНИЕ  
В 2018 ГОДУ**

# 3 010

млн руб.

**7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ  
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ**



**Цель 7.2.** К 2030 году значительно увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе.

**Задача 7.3.** К 2030 году удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности.

### НАША ПОЗИЦИЯ

Повышение энергоэффективности является одним из основных условий конкурентоспособности Компании в условиях глобальных тенденций перехода к низкоуглеродной экономике. Реализуя проекты в области ВИЭ, мы увеличиваем долю доступной «чистой» энергии.

### НАШИ ПРОГРАММЫ

Программы энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Проекты по развитию ВИЭ

**ФИНАНСИРОВАНИЕ  
В 2018 ГОДУ**

# 4 004

млн руб.

**8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА  
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
РОСТ**



**Задача 8.3.** Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности.

**Задача 8.8.** Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся.

### НАША ПОЗИЦИЯ

Мы признаем права работников на достойный труд, создаем условия для сохранения их продуктивной занятости, реализуем востребованные социальные программы и программы по охране труда.

### НАШИ ПРОГРАММЫ

Социальные программы и программы обучения для работников, а также расходы на оплату труда

Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организации Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Охрана труда»

**ФИНАНСИРОВАНИЕ  
В 2018 ГОДУ**

# 153 996

млн руб.



**Задача 9.4.** К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов.

#### НАША ПОЗИЦИЯ

Наш подход включает предотвращение накопления отходов и снижение их образования там, где это возможно. Мы стремимся производить более «чистые» и энергоэффективные продукты.

#### НАШИ ПРОГРАММЫ

Программа научно-технических работ

Программы цифрового развития по каждому бизнес-сегменту в рамках Информационной стратегии Группы «ЛУКОЙЛ»

ФИНАНСИРОВАНИЕ  
В 2018 ГОДУ

**6 200**  
млн руб.



**Задача 12.5.** К 2030 году существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, к их сокращению, переработке и повторному использованию.

#### НАША ПОЗИЦИЯ

Наш подход включает предотвращение накопления отходов и снижение их образования там, где это возможно. Мы стремимся производить более «чистые» и энергоэффективные продукты.

#### НАШИ ПРОГРАММЫ

Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Отходы»

ФИНАНСИРОВАНИЕ  
В 2018 ГОДУ

**3 579**  
млн руб.



**Задача 13.1.** Укреплять сопротивляемость и адаптивность к рискам, связанным с изменением климата, и к стихийными бедствиям во всех странах.

#### НАША ПОЗИЦИЯ

Мы признаем важность действий по предотвращению изменения климата, поддерживаем глобальные усилия по сокращению выбросов парниковых газов.

#### НАШИ ПРОГРАММЫ

Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Чистый воздух»

Программа по рациональному использованию ПНГ организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

ФИНАНСИРОВАНИЕ  
В 2018 ГОДУ

**19 253**  
млн руб.



**Цель 14.1.** К 2025 году обеспечить предотвращение и существенное сокращение любого загрязнения морской среды, в том числе вследствие деятельности на суше, включая загрязнение морским мусором и питательными веществами.

**Задача 14.5.** К 2020 году охватить природоохранными мерами по крайней мере 10% прибрежных и морских районов.

#### НАША ПОЗИЦИЯ

Для сохранения морских экосистем мы применяем принцип «нулевого сброса», который является основным механизмом защиты, а также проводим экологический мониторинг и другие мероприятия.

#### НАШИ ПРОГРАММЫ

Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Сохранение биоразнообразия»

Производственный экологический контроль

Предотвращение и ликвидация аварийных ситуаций

Программа по сохранению биологического разнообразия для объектов Компании, работающих в Арктической зоне Российской Федерации.

ФИНАНСИРОВАНИЕ  
В 2018 ГОДУ

**15 381**  
млн руб.



**Задача 15а.** Мобилизовать и значительно увеличить финансовые ресурсы из всех источников в целях сохранения и рационального использования биологического разнообразия и экосистем.

#### НАША ПОЗИЦИЯ

Биоразнообразие необходимо для сохранения здоровых экосистем и среды обитания человека. Наша деятельность по сохранению биоразнообразия базируется на принципе «предотвращать – сокращать – восстанавливать – компенсировать».

#### НАШИ ПРОГРАММЫ

Программа экологической безопасности, подпрограмма «Биоразнообразие»

Подпрограмма «Рекультивация»

ФИНАНСИРОВАНИЕ  
В 2018 ГОДУ

**2 452**  
млн руб.



**Задача 17.17.** Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества, опираясь на опыт и стратегии использования ресурсов партнерами.

#### НАША ПОЗИЦИЯ

Партнерство является основным принципом нашего взаимодействия с обществом.

#### НАШИ ПРОГРАММЫ

Участие в проекте Всемирного банка и ООН, членство в инициативе «Глобальный договор ООН»

ФИНАНСИРОВАНИЕ  
В 2018 ГОДУ

**317**  
млн руб.

## Программа цифровизации

В 2018 году была утверждена программа цифрового развития (Информационная стратегия Группы «ЛУКОЙЛ»), выполнение которой во многом будет способствовать достижению всех четырех стратегических целей в области устойчивого развития, включая следующие ожидаемые изменения:

- повышение эффективности разработки месторождений;
- оптимизация режимов технологических процессов;
- снижение потерь и операционных затрат, снижение энергопотребления;
- повышение производительности труда, расширение автоматизации процессов управления персоналом;
- повышение качества управления и выполнения работ на основе достоверной и актуальной информации;
- повышение уровня безопасности на производстве и предупреждение аварийности за счет роста квалификации персонала, усиления контроля соблюдения правил охраны труда и промышленной безопасности.

**Разрабатываются цифровые инициативы по четырем направлениям: «Цифровой двойник», «Цифровой персонал», «Роботизация рутинных процессов» и «Цифровая экосистема».**

В рамках инициативы «Цифровой двойник» планируется развивать технологии «интеллектуального месторождения»<sup>1</sup> (в сегменте «Геологоразведка и добыча») и «цифрового завода»<sup>2</sup> (в сегменте «Переработка и сбыт»).

В нефтепереработке с помощью цифровизации планируется решать задачи гибкого реагирования на изменения спроса, эффективной загрузки мощностей, производственно-технологической безопасности и повышения производительности труда.

В сегменте электроэнергетики цифровые инициативы будут способствовать повышению эффективности и надежности генерирующего оборудования, точности контроля потерь и предотвращению нештатных ситуаций.

Организации нефтепродуктообеспечения получают дополнительные возможности для повышения клиентоориентированности и сохранения качества продукции.

Инициатива по роботизации носит сквозной характер и предполагает автоматизацию простых операций с помощью роботов, переход от труда с участием человека к автоматизированному.

В рамках инициативы «Цифровой персонал» планируется обучение работников использованию современных цифровых устройств в целях увеличения производительности труда. В программу также включены планы по цифровизации процессов охраны труда и экологической безопасности. Например, интеллектуальные системы мониторинга (машинное зрение) станут автоматически выявлять на объектах рабочих без каски или спецодежды.

Цифровые технологии также планируется использовать для оптимизации цепочки поставок, повышения скорости, качества и гибкости производственных процессов.

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

### РЕЗУЛЬТАТЫ 2018 ГОДА

**В 2018 году был принят ряд решений и запущены процессы, которые способствовали изменениям в подходах к управлению аспектами устойчивого развития, в том числе:**



- усилена функция управления аспектами устойчивого развития на уровне Совета директоров;



- утвержден **новый Кодекс деловой этики**, в котором получили более полное выражение принципы и обязательства Компании в области прав человека и предупреждения коррупции;



- инициирован процесс разработки **программы развития возобновляемых источников энергии (ВИЭ)**, а также газовой стратегии;



- принята **Информационная стратегия**, определяющая широкомащштабную цифровизацию Компании.



**Подходы к управлению аспектами устойчивого развития продолжают совершенствоваться по мере более полной интеграции этого направления в стратегию Компании и становления соответствующих бизнес-процессов.**

### Структура управления

Контроль постановки и решения соответствующих целей и задач осуществляется на стратегическом (Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»,

Правление ПАО «ЛУКОЙЛ», Комитет по стратегии и инвестициям Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»<sup>3</sup>) и операционном (Правление ПАО «ЛУКОЙЛ»,

организации Группы «ЛУКОЙЛ») уровнях.

### Структура взаимодействия по вопросам устойчивого развития в ПАО «ЛУКОЙЛ»

Уровень управления	Направления работы по вопросам устойчивого развития
<p><b>Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»</b> Председатель – В.И. Грайфер</p>	<p>На заседания Совета директоров в числе прочих выносятся следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мониторинг и оценка результатов выполнения Программы экологической безопасности и Программы промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы «ЛУКОЙЛ»;</li> <li>• ежегодное рассмотрение доклада «Состояние промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в Группе «ЛУКОЙЛ»;</li> <li>• рассмотрение информации о крупных инцидентах и авариях, их причинах, результатах деятельности по ликвидации их последствий, о мерах по снижению подобных рисков в будущем.</li> </ul>
<p><b>Комитет по стратегии и инвестициям при Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»</b> Председатель – И.С. Иванов, независимый член Совета директоров</p>	<p>Комитет осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подготовку рекомендаций Совету директоров: <ul style="list-style-type: none"> <li>– по вопросам деятельности в области устойчивого развития;</li> <li>– по развитию и совершенствованию системы и практики корпоративного управления и устойчивого развития;</li> <li>– по актуализации стратегии в области природоохранной деятельности, промышленной безопасности и социальной ответственности;</li> </ul> </li> <li>• мониторинг совершенствования процедур Системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды Группы «ЛУКОЙЛ»;</li> <li>• анализ причин происшествий в области промышленной безопасности и природоохранной деятельности с целью информирования членов Совета директоров;</li> <li>• рассмотрение Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ»<sup>4</sup>;</li> <li>• контроль: <ul style="list-style-type: none"> <li>– за ходом выполнения мероприятий, проектов и программ по отдельным направлениям в области устойчивого развития;</li> <li>– за взаимодействием с внутренними и внешними заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития;</li> </ul> </li> <li>• оценку эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе.</li> </ul>
<p><b>Комитет по аудиту при Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»</b> Председатель – В.В. Блажеев, независимый член Совета директоров</p>	<p>Комитет контролирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• процессы, обеспечивающие надежность и эффективность функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля;</li> <li>• процедуры, обеспечивающие соблюдение требований законодательства, а также корпоративных этических норм, правил и процедур, требований бирж;</li> <li>• функционирование системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и третьих лиц, а также иных нарушениях в деятельности Компании.</li> </ul>
<p><b>Комитет по кадрам и вознаграждениям при Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»</b> Председатель – Р. Маннингс, независимый член Совета директоров</p>	<p>Комитет осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подготовку предложений Совету директоров по выработке корпоративной политики в области кадров;</li> <li>• ежегодную оценку эффективности работы Совета директоров и его членов;</li> <li>• разработку и периодический пересмотр Политики по вознаграждению членов Совета директоров и Правления, Президента Компании; контроль за ее внедрением и реализацией.</li> </ul>

<sup>1</sup> «Интеллектуальное» месторождение – это система автоматического управления операциями по добычи нефти и газа, предусматривающая непрерывную оптимизацию интегральной модели месторождения и модели управления добычей.

<sup>2</sup> «Цифровой завод» – единая интегрированная цифровая система, объединяющая в цепочку сотрудников, системы и оборудование и предоставляющая возможность получать актуальную информацию на всех этапах производства.

<sup>3</sup> Название комитета переименовано в марте 2019 года, новое название – Комитет по стратегии, инвестициям и устойчивому развитию Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» (решение Совета директоров от 6 марта 2019 года, протокол № 4).

<sup>4</sup> Решение Совета директоров от 6 марта 2019 года, протокол № 4.

Уровень управления	Направления работы по вопросам устойчивого развития
<b>Правление ПАО «ЛУКОЙЛ»</b> Президент, Председатель Правления – В.Ю. Алекперов	Осуществляет текущее управление деятельностью Компании. На заседаниях Правления рассматриваются в числе прочих следующие вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ход и реализация целевых программ и планов развития, утверждение их результатов;</li> <li>• принятие решений по стратегическим вопросам обеспечения ПБ, ОТ и ОС в Группе «ЛУКОЙЛ», определение и утверждение политики в этой области, анализ эффективности функционирования системы и повышение ее результативности;</li> <li>• утверждение Программы экологической безопасности и Программы промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы «ЛУКОЙЛ»;</li> <li>• функционирование системы управления рисками и внутреннего контроля.</li> </ul>
<b>Корпоративный секретарь ПАО «ЛУКОЙЛ»</b> Н.И. Подольская	Корпоративный секретарь ПАО «ЛУКОЙЛ» и Аппарат Корпоративного секретаря выполняет следующие функции: <ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществляют взаимодействие с Советом директоров, и комитетами Совета директоров по вопросам устойчивого развития;</li> <li>• иницируют мероприятия по повышению качества управления вопросами устойчивого развития в целях более полной их интеграции в бизнес-процессы;</li> <li>• принимают участие в координации действий по подготовке отчетности в области устойчивого развития;</li> <li>• осуществляют взаимодействие с заинтересованными сторонами, включая подготовку ответов на запросы акционеров и инвесторов о результативности Компании в области устойчивого развития.</li> </ul>
<b>Рабочая группа по подготовке отчетности о деятельности в области устойчивого развития</b> Руководитель – Е.Л. Хавкин, член Правления ПАО «ЛУКОЙЛ», Вице-президент – руководитель Аппарата ПАО «ЛУКОЙЛ»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• организует коммуникации и взаимодействие между профильными подразделениями ПАО «ЛУКОЙЛ», деятельность которых связана с вопросами устойчивого развития, ставит задачи по внедрению изменений систем управления в части отчетности в области устойчивого развития;</li> <li>• организует и осуществляет мониторинг процесса подготовки Отчета в области устойчивого развития;</li> <li>• принимает меры по совершенствованию системы сбора, подготовки и раскрытия отчетной информации;</li> <li>• рассматривает другие вопросы, связанные с тематикой устойчивого развития.</li> </ul>
<b>Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды (далее – ПБ, ОТ и ОС)</b> Председатель – Р.У. Маганов, Первый исполнительный вице-президент ПАО «ЛУКОЙЛ»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирует Политику в области ПБ, ОТ и ОС, устанавливает цели и задачи, определяет ключевые показатели деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»;</li> <li>• анализирует результативность выполнения мероприятий в области ПБ, ОТ и ОС;</li> <li>• проводит оценку соответствия деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» применимым законодательным и иным требованиям в области ПБ, ОТ и ОС;</li> <li>• осуществляет подготовку предложений по совершенствованию Системы управления ПБ, ОТ и ОС Группы «ЛУКОЙЛ».</li> </ul>

#### Организации Группы «ЛУКОЙЛ»

<b>Руководители организаций Группы «ЛУКОЙЛ»</b>	На уровне возглавляемого предприятия принимают операционные решения по обеспечению необходимого уровня достижения целевых показателей по промышленной безопасности, защите окружающей среды, уровню травматизма. Обеспечивают достижение целевых показателей, утвержденных Корпоративным центром.
<b>Руководители профильных подразделений</b>	Осуществляют руководство над реализацией стратегических и целевых программ.

#### Совет директоров

Роль Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – Совет директоров) в развитии деятельности в области устойчивого развития имеет стратегический характер, нацеливает организации Группы «ЛУКОЙЛ» на достижение высоких стандартов безопасности и должного уровня ответственности и этики. Имея обширный опыт ведения бизнеса и работы в общественных организациях, члены Совета директоров обладают компетенциями в таких областях, как промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды, управление персоналом, управление рисками.

Ежегодно Совету директоров представляется стратегический анализ ключевых тенденций в нефтегазовой отрасли, связанных в том числе с трансформационными процессами в глобальной энергетике. Так, в 2017 году доклад был посвящен вопросам повышения энергоэффективности в секторе автомобилестроения и изменения объемов парка электромобилей.

В 2018 году были представлены перспективы развития в условиях низкоуглеродной экономики. По итогам рассмотрения доклада Советом директоров поставлены следующие задачи на 2019 год:

- провести анализ деятельности Компании в контексте климатической тематики;
- проанализировать возможности роста в условиях перехода к низкоуглеродной экономике;

- разработать газовую стратегию Группы «ЛУКОЙЛ»;
- подготовить программу развития возобновляемых источников энергии (далее – ВИЭ);
- продолжить интеграцию вопросов устойчивого развития в процессы планирования и оценки достижения результатов.

В 2018 году Совет директоров рассмотрел и одобрил деятельность по повышению уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды и меры по ее дальнейшему совершенствованию, включая развитие механизмов лидерства, повышение культуры безопасности и устойчивого развития, тиражирование лучших практик.

Перечень вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2018 году:

- о ходе подготовки Отчета о деятельности в области устойчивого развития ПАО «ЛУКОЙЛ» за 2017 год;
- о функционировании и совершенствовании системы управления рисками и внутреннего контроля;
- о функциональной программе «Информационная стратегия Группы «ЛУКОЙЛ»;
- о внесении изменений в Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»;
- о деятельности в области промышленной безопасности и охраны труда и мерах по повышению уровня безопасности ведения работ.



Информация о структуре Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ», соответствии практик корпоративного управления Кодексу корпоративного управления Банка России, сведения о членах Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» и другие данные публикуются в годовых отчетах ПАО «ЛУКОЙЛ», а также на корпоративном сайте



Подробнее о компетенциях членов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» см. Годовой отчет за 2018 год (стр. 91).



## Информация о составе и деятельности Совета директоров и его Комитетов в 2018 году

Показатели	Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»	Комитет по стратегии и инвестициям	Комитет по аудиту	Комитет по кадрам и вознаграждениям
Количество членов	11 	4 	3 	3 
Персональный состав (соотношение независимых / исполнительных директоров <sup>1</sup> )	5/3  + 3 неисполнительных директора	2/2 	3/0 	2/0  + 1 неисполнительный директора
Гендерный состав, женщин <sup>Δ</sup> / мужчин <sup>∇</sup>	2/9 	1/3 	0/3 	0/3 
Количество заседаний	19 (очные + заочные) 	6 (очные, заочных не было) 	9 (очные + заочные) 	6 (очные + заочные) 
Количество рассмотренных вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития	9 	8 	2 	5 
Посещение очных заседаний				



Комитеты Совета директоров осуществляют предварительное рассмотрение вопросов, связанных с рисками и ключевыми вопросами устойчивого развития в рамках своих компетенций, готовят рекомендации по планированию деятельности.

## Комитет по стратегии и инвестициям

Ведущая роль в совершенствовании деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития возложена на один из трех действующих комитетов при Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» – Комитет по стратегии и инвестициям.

В 2019 году внесены изменения<sup>2</sup> в Положение о Комитете, расширяющие его функции по координации деятельности в области устойчивого развития в Группе «ЛУКОЙЛ», включая рассмотрение вопросов совершенствования и планирования деятельности, а также отчетности в области устойчивого развития.

Член Совета директоров, член Комитета по стратегии и инвестициям Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» госпожа Тоби Гати консультирует по вопросам раскрытия информации о деятельности Компании в области устойчивого развития, а также по вопросам восприятия публичной отчетности зарубежной аудиторией (в том числе организациями ООН, инвестиционно-финансовым сообществом и другими заинтересованными сторонами).

<sup>1</sup> В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления под исполнительными директорами понимаются не только члены Правления ПАО «ЛУКОЙЛ», но и лица, находящиеся в трудовых отношениях с Компанией.

<sup>2</sup> Приложение № 7 к протоколу заседания Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» от 19 октября 2018 года № 13. Дополнение в Положение о Комитете по стратегии и инвестициям Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»: пункт 2.1 раздела 2 Положения дополнить новым подпунктом 2.1.3 следующего содержания: «2.1.3. Рассмотрение вопроса о подготовке Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ».

Председатель Комитета по стратегии и инвестициям И.С. Иванов занимает активную позицию по теме устойчивого развития, в 2018 году инициировал рассмотрение вопросов по внедрению цифровых технологий и искусственного интеллекта в бизнес-процессы по всей цепочке создания стоимости.

В целях расширения компетенций руководителей ключевых подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ» в 2018 году по инициативе

Комитета по стратегии и инвестициям и Рабочей группы по отчетности в области устойчивого развития при поддержке Совета директоров проведен тренинг, на котором были представлены принципы и глобальные Цели устойчивого развития ООН, лучшие практики и современные тенденции в нефинансовой отчетности. Аналогичное обучение планируется провести для руководителей организаций Группы «ЛУКОЙЛ».



Информация о деятельности Комитетов при Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» содержится также в Годовом отчете за 2018 год (стр. 97).

## Комитет по аудиту

В 2018 году основной задачей Комитета по аудиту являлась организация работы по гармонизации системы внутреннего контроля организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с подходами и прин-

ципами Политики ПАО «ЛУКОЙЛ» по управлению рисками и внутреннему контролю.

Значительное внимание в работе Комитета в отчетном году уделялось

случаям мошенничества в отношении Группы «ЛУКОЙЛ» в виде ложных оферт от имени ее организаций. Компания оперативно реагировала на такие случаи, публикуя официальную позицию на сайте.

## Комитет по кадрам и вознаграждениям

В 2018 году на заседаниях Комитета по кадрам и вознаграждениям среди прочих были рассмотрены следующие вопросы, связанные с реализацией кадровой и социальной политики в отношении персонала:

- о работе по управлению персоналом в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»;

- о текучести кадров в Группе «ЛУКОЙЛ»;
- о рекомендациях Совету директоров по внесению изменений в Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»;

- о внесении изменений в Положение о системе оплаты и стимулирования труда руководящих работников ПАО «ЛУКОЙЛ»;
- о долгосрочной мотивации ключевых работников Группы «ЛУКОЙЛ» в 2018–2022 годах.

## Рабочая группа по подготовке отчетности в области устойчивого развития

С 2017 года в Компании функционирует Рабочая группа по подготовке отчетности в области устойчивого развития (далее – Рабочая группа). Ее цель – совершенствование системы сбора, обработки, подготовки и раскрытия информации в области устойчивого развития и содействие более полной интеграции связанных вопросов в бизнес-модель ЛУКОЙЛа. В состав Рабочей группы входят руководители ключевых департаментов – держателей соответствующих бизнес-процессов и рисков. На заседаниях формируется общекорпоративная позиция по актуальным вопросам, связанным с тематикой устойчивого развития, рассматриваются задачи по развитию деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в этой области.

В 2018 году по инициативе Рабочей группы был создан внутренний портал по тематике устойчивого развития в качестве корпоративного инструмента для сбора и хранения нефинансовой информации и проработки внутренних решений. Портал используется:

- для обеспечения эффективной коммуникации с Советом директоров по вопросам устойчивого развития;
- для повышения прозрачности процесса нефинансовой отчетности и удобства взаимодействия его внутренних участников и заинтересованных сторон;
- для обработки поступающих запросов по тематике устойчивого развития.

По итогам 2018 года инициированы проекты по дальнейшему становлению системы управления в области устойчивого развития, включая:

- разработку Политики ПАО «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития;
- разработку Регламента подготовки Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» с учетом рекомендаций аудиторских проверок отчетов, которые были проведены в 2017–2018 годах.



## Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды

Комитет создан в 2016 году в целях совершенствования системы управления ПБ, ОТ и ОС Группы «ЛУКОЙЛ». Комитет возглавляет член Совета директоров Р.Х. Маганов, обеспечивающий информирование Совета директоров по вопросам промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. Ежегодно Совету директоров представляется доклад о состоянии системы управления в данных областях и результатах деятельности и принимаемых мерах по улучшению качества и оперативности управления.

На заседаниях Комитета рассматриваются результаты выполнения

целевых программ, отчет о состоянии системы управления рисками, новые законодательные требования и другие темы. В 2018 году рассматривались следующие вопросы:

- о новых законодательных требованиях в области ПБ, ОТ и ОС;
- о существенных экологических рисках и аспектах, целевых ориентирах, в том числе в связи с участием ПАО «ЛУКОЙЛ» в инициативе «Полное сокращение рутинного факельного сжигания попутного нефтяного газа к 2030 году»;
- повышение внимания заинтересованных сторон к теме изменения климата;

- о дальнейшем развитии культуры безопасности и проведении Дней безопасности и др.

Членами Комитета были рассмотрены и рекомендованы к утверждению Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2019–2021 годы и Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2019–2021 годы.

## Система оповещения о чрезвычайных ситуациях и авариях

В Компании действует система наблюдения, оповещения, связи и информирования о чрезвычайных ситуациях и авариях, охватывающая все уровни управления Группы «ЛУКОЙЛ», включая Совет директоров и Комитет по ПБ, ОТ и ОС ПАО «ЛУКОЙЛ». Функционирование системы регламентируется стандартами и локальными нормативными актами, разработанными на основе требований законодательства.

## Корпоративный секретарь

На протяжении 2018 года Корпоративный секретарь Н.И. Подольская уделяла значительное внимание вопросам устойчивого развития. Принимая во внимание, что устойчивое развитие было определено в качестве одной из целей стратегического развития Компании, усилия Корпоративного секретаря были направлены на поддержание инициатив и максимальное использование опыта членов Совета директоров, обладающих исключительными компетенциями в данной области. В частности, в отчетном году Корпоративным секретарем было организовано выступление члена Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» госпожи Тоби Гати в конференции Российского института директоров,

в целях повышения эффективности реагирования ПАО «ЛУКОЙЛ» на возможные аварии с рисками тяжелых последствий (гибель работников и значительные материальные ущербы) создан<sup>1</sup> Оперативный штаб ПАО «ЛУКОЙЛ» по ликвидации аварий на опасных производственных объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

посвященной вопросам корпоративного управления, где состоялось обсуждение широкого спектра вопросов корпоративного управления.

Являясь членом Рабочей группы по подготовке отчетности в области устойчивого развития, Корпоративный секретарь принимает активное участие в координации подготовки нефинансовой отчетности Группы «ЛУКОЙЛ», осуществляет взаимодействие с профильными структурными подразделениями Компании, а также членами Комитета по стратегии и инвестициям Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ».



## Награды, полученные в 2018 году

На XXI конкурсе годовых отчетов Московской биржи Отчет в области устойчивого развития Компании за 2017 год победил в специальной номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию», учрежденной Российским союзом промышленников и предпринимателей.

ЛУКОЙЛ получил диплом в номинации «Лучший публичный нефинансовый отчет компании нефтегазового сектора численностью более 100 тысяч человек» в Конкурсе Министерства энергетики РФ на лучшую социально ориентированную компанию в нефтегазовой отрасли 2018 года.

По результатам Всероссийского конкурса РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость - 2018» ЛУКОЙЛ стал победителем в номинации «За высокое качество отчетности в области устойчивого развития».



По результатам работы в 2018 году профессиональное сообщество высоко оценило работу корпоративного секретаря Компании. Н.И. Подольская стала лауреатом XIII Национальной премии «Директор года» в номинации «Директор по корпоративному управлению / корпоративный секретарь 2018 года».



По результатам сравнения уровня информационной открытости и прозрачности ЛУКОЙЛ занимает лидирующие позиции в престижном международном рейтинге ESG Score (по методологии Thomson Reuters) среди публично-торгуемых компаний, опубликовавших отчет за 2017 год.

В течение года Корпоративный секретарь участвовала в форумах профессионального сообщества с целью обмена мнениями в отношении подходов к формированию корпоративной системы управления устойчивым развитием.

4–5 июля 2018 года прошел Международный форум корпоративных секретарей «Корпоративный секретарь и корпоративное управление: новые вызовы и старые проблемы». Корпоративный секретарь ПАО «ЛУКОЙЛ» Н.И. Подольская

выступила с докладом о действующей в Компании системе подготовки нефинансовой отчетности и о системе управления аспектами устойчивого развития.

## РИСКИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В СИСТЕМЕ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА

Руководство Компании уделяет значительное внимание вопросам управления рисками для обеспечения разумной гарантии достижения стратегических целей в условиях действия неопределенностей и факторов негативного воздействия.

В ПАО «ЛУКОЙЛ» регулярно проводятся идентификация, описание, оценка и мониторинг возможных событий, способных негативно повлиять на деятельность Компании, разрабатываются мероприятия по недопущению их возникновения или для максимально возможного снижения негативного воздействия в случае реализации таких событий.

Управление рисками осуществляется на всех уровнях: в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», в ПАО «ЛУКОЙЛ» и на уровне Совета директоров. Информация о риск-профиле

организаций Группы «ЛУКОЙЛ» включается в ежегодные отчеты, которые рассматриваются Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» и Комитетом по аудиту при Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ».

Определены 16 групп наиболее существенных рисков, воздействующих на бизнес-деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ», ежегодно проводится их качественно-количественная оценка по критериям вероятности реализации риска и величины последствий. По каждому существенному риску установлены уровни приемлемости, разработаны мероприятия, направленные на снижение или исключение их негативного влияния. Работники Управления риск-менеджмента и профильных блоков проводят мониторинг исполнения и эффективности мероприятий.

Учитывая вероятностный характер рисков, а также их внешнюю по отношению к Компании природу, ПАО «ЛУКОЙЛ» не может в полной мере гарантировать, что мероприятия, направленные на управление рисками, устранят их негативное влияние. Сообщая о выявленных рисках, мы тем самым информируем заинтересованные стороны о присутствии ряда обстоятельств, которые с некоторой вероятностью могут ухудшить показатели деятельности Компании.

При этом ПАО «ЛУКОЙЛ» предпринимает должные усилия для минимизации рисков, связанных с собственной производственной деятельностью в регионах присутствия.

### Информация о Комитете ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС в 2018 году

КОЛИЧЕСТВО ЧЛЕНОВ КОМИТЕТА

12

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ

6

вице-президентов

6

начальников департаментов

КОЛИЧЕСТВО ЗАСЕДАНИЙ

2

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ С ТЕМАТИКОЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

7

<sup>1</sup> Приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 23 марта 2015 года № 48.

## Перечень основных рисков в области устойчивого развития

Описание категории рисков	Мероприятия по управлению и минимизации рисков
<b>Риски в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды</b>	
<p>На объектах Компании существуют риски, связанные с остановками технологического процесса, выбросами опасных продуктов, причинением вреда окружающей среде, возникновением аварий, пожаров и несчастных случаев, что в свою очередь может повлечь остановку производственных мощностей Компании.</p>	<p>Для минимизации данных рисков создана и успешно функционирует интегрированная система управления ПБ, ОТ и ОС, реализуются следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• целевые корпоративные программы в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды;</li> <li>• производственный контроль за эксплуатацией опасных производственных объектов;</li> <li>• диагностика (неразрушающий контроль) и мониторинг параметров оборудования;</li> <li>• ремонт и своевременная замена оборудования;</li> <li>• обеспечение реализации требований в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды к подрядным организациям на всех этапах взаимодействия с ними;</li> <li>• развитие лидерства и культуры безопасности;</li> <li>• обеспечение квалификации персонала всех уровней;</li> <li>• специальная оценка условий труда, улучшение условий труда работников;</li> <li>• разработка Планов мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах, Планов ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов, формирование резерва сил и средств для ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций, проведение обучения персонала, обслуживающего опасный производственный объект, и аварийно-спасательных формирований действиям по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций;</li> <li>• другие меры по снижению аварийности и травматизма на производстве в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».</li> </ul> <p> Подробнее см. разделы Отчета «Охрана окружающей среды», «Промышленная безопасность и охрана труда».</p>
<b>Риски, связанные с изменением климата</b>	
<p>Ужесточение норм регулирования в связи с изменением климата и его физическими последствиями, может оказать негативное воздействие на деятельность ПАО «ЛУКОЙЛ» как крупного производителя ископаемых видов топлива и эмитента парниковых газов в виде роста издержек и снижения эффективности. Кроме того, ПАО «ЛУКОЙЛ» ведет деятельность в различных регионах, где потенциал физического воздействия от изменения климата является весьма непредсказуемым и может оказать существенное негативное воздействие.</p>	<p>Для минимизации данных рисков Компания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществляет учет и планирование мер по регулированию выбросов парниковых газов;</li> <li>• осуществляет постоянный мониторинг изменений законодательства в этой области, предпринимает меры для получения информации о таких изменениях на стадии их предварительного обсуждения, а также для участия представителей Компании в таких обсуждениях с целью детального разъяснения позиции Компании в отношении этих вопросов, рисков и неопределенностей, которые несут в себе новые законодательные инициативы;</li> <li>• учитывает риск климатических изменений при проектировании и строительстве объектов на наиболее уязвимых территориях (районы Крайнего Севера, морские объекты).</li> </ul> <p> Подробнее см. раздел Отчета «Изменение климата».</p>

Описание категории рисков	Мероприятия по управлению и минимизации рисков
<b>Риск нехватки квалифицированного персонала</b>	
<p>Недостаточная квалификация и профессионализм работников могут оказать негативное влияние на финансовые результаты деятельности Компании.</p>	<p>С целью снижения негативного влияния данного риска Компания уделяет ключевое внимание комплексному развитию кадрового потенциала:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• создан и пополняется кадровый резерв из числа наиболее опытных и перспективных работников;</li> <li>• привлекаются молодые специалисты и выпускники ведущих высших учебных заведений.</li> </ul> <p> Подробнее см. раздел Отчета «Управление персоналом».</p>
<b>Риски потери деловой репутации (репутационный риск)</b>	
<p>ПАО «ЛУКОЙЛ» сталкивается с различными факторами, способными стать причинами реализации риска потери деловой репутации, вызванными внутренними и внешними факторами, в том числе: с несоблюдением требований законодательства, неисполнение договорных обязательств, учредительных и внутренних документов, неудовлетворительным качеством готовой продукции, формированием негативного представления о финансовой устойчивости и финансовом положении Компании.</p>	<p>В целях управления этим риском Компания ведет работу, направленную:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на поддержание регулярного контакта с заинтересованными сторонами;</li> <li>• предоставление своевременной и объективной информации о финансовых и производственных показателях деятельности;</li> <li>• обеспечение непрерывного контроля за соблюдением требований законодательства, действующих соглашений;</li> <li>• обеспечение своевременных расчетов с контрагентами.</li> </ul> <p>Компания обеспечивает контроль за качеством продукции и предоставляемых услуг: организована «Горячая линия» для своевременного реагирования на замечания и предложения по работе АЗС.</p> <p>Большое внимание уделяется вопросам безопасности и охраны окружающей среды. Компания в своей работе руководствуется самыми высокими стандартами в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.</p> <p>Компания придает большое значение вопросам организации условий труда и социальной ответственности. Реализуются программы, направленные на поддержание и совершенствование эффективной системы охраны труда и социальной защиты.</p> <p> Подробнее см. раздел Отчета «Качество продукции».</p>
<p>Система управления рисками включает также следующие категории, в которых содержатся риски и меры по их минимизации: стратегические, страновые, риски конкуренции, макроэкономические, финансовые, правовые и отраслевые риски, риски совершения террористических актов, противоправных действий третьих лиц и др.</p>	



Полное описание рисков и мер по управлению ими раскрывается в регулярных отчетах перед Лондонской фондовой биржей и регулятором российского фондового рынка (ФСФР), а также в годовых отчетах ПАО «ЛУКОЙЛ».

## ЭТИКА, ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

Мы считаем соблюдение требований законодательства и норм международного права и международных соглашений РФ основой нашей деятельности в области устойчивого развития. Укрепляя корпоративную этику и культуру, мы считаем их основным механизмом предотвращения нарушений.

Этические нормы Группы «ЛУКОЙЛ» охватывают все аспекты деловой этики, включая:

- соблюдение прав человека (в том числе трудовых прав, прав местных сообществ и коренных малочисленных народов, свободу ассоциаций и деятельности профсоюзов);
- неприятие и противодействие коррупции и мошенничеству;
- приверженность правилам честной конкуренции.

Корпоративные документы содержат официальную позицию Компании, нормы поведения и обязательства, касающиеся как взаимоотношений внутри трудовых коллективов, так и взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами. В документах зафиксировано намерение распространять нормы поведения (включая соблюдение прав человека) на отношения с партнерами, поставщиками и подрядчиками через их информирование.

**В 2018 году был принят новый Кодекс деловой этики**, в котором были учтены лучшие международные практики и стандарты этики бизнеса. Документ дополнен новыми разделами: «Права человека

и рабочая атмосфера», «Информационная прозрачность и достоверность отчетности» и «Клиенты», а также антикоррупционными принципами, среди которых – равный доступ для всех компаний к участию в тендерах и запрет на вознаграждения представителям органов государственной власти.



Более подробная информация о Кодексе деловой этики содержится в Годовом отчете (стр. 124).



### Основные документы, регламентирующие нормы корпоративной этики



Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ» (утв. Протокол Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» от 11 декабря 2018 год № 17)



Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ» (утв. Приложение № 6 к протоколу заседания Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» от 24 октября 2017 года № 16),



Глобальное рамочное соглашение между IndustriALL Global Union, Нефтегазстройпрофсоюзом России, ПАО «ЛУКОЙЛ» и МОПО ПАО «ЛУКОЙЛ» (регламентирует соблюдение прав человека на рабочем месте и в местных сообществах. 4 июня 2018 года Соглашение было подписано в обновленной версии.

### Нормы по соблюдению трудовых прав также зафиксированы в следующих документах:



Соглашение между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2015–2020 годы,



Соглашения между ПАО «ЛУКОЙЛ» и Международной ассоциацией профсоюзных организаций (далее – МОПО) для зарубежных организаций на 2018–2020 годы.

### Комиссия по деловой этике

Основным механизмом мониторинга соблюдения норм корпоративной этики является деятельность Комиссии по деловой этике, созданная для рассмотрения вопросов, связанных с соблюдением деловой этики и нарушением положений Кодекса деловой этики. Председателем Комиссии является Президент ПАО «ЛУКОЙЛ», обеспечивающий взаимодействие с членами Совета директоров по вопросам соблюдения этических принципов в Компании. В случае возникновения вопросов, требующих внимания руководства Компании, они направляются председателю Комиссии.

Заинтересованные стороны могут обратиться в Комиссию по деловой

этике по всем доступным каналам связи, в том числе на английском языке (электронная почта [ethics@lukoil.com](mailto:ethics@lukoil.com) – доступна круглосуточно, письменное обращение в адрес Комиссии по деловой этике, телефонная связь). Контакты Комиссии по деловой этике указаны в Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ», размещенном на корпоративных сайтах [www.lukoil.ru](http://www.lukoil.ru) и [www.lukoil.com](http://www.lukoil.com).

Конфиденциальность источника, сообщившего о нарушении, гарантируется. Заявитель также имеет право обратиться в вышестоящие органы управления (Комитеты Совета директоров, Совет директоров, Собрание акционеров) и в государственные надзорные

органы, если он (она) сочтет, что предпринятые меры по его (ее) обращению неудовлетворительны или в процессе рассмотрения обращения были нарушены нормы, гарантированные Кодексом деловой этики, или иные права заявителя.

Кодекс деловой этики является обще-корпоративным документом, поэтому соблюдение корпоративных этических норм обязательно для всех работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ», включая зарубежные. Ответственность за соблюдение персоналом локальных нормативных актов Компании и организации несут руководители организации.



**В 2018 году Комиссией по деловой этике были получены четыре обращения, не связанные с нарушениями этических норм и прав человека (были запрошены консультации по вопросам отношений с подрядной организацией и взаимоотношений внутри трудовых коллективов).**

## Соответствие законодательству

Антимонопольная политика Группы «ЛУКОЙЛ» базируется на принципах законности, добросовестной конкуренции (поддержка и поощрение свободной и справедливой конкуренции), осведомленности работников о требованиях действующего антимонопольного законодательства и персональной ответственности за их нарушение.

Благодаря последовательной реализации мероприятий Антимонопольной политики Группы «ЛУКОЙЛ» количество дел о нарушении норм антимонопольного законодательства организациями Группы «ЛУКОЙЛ» продолжает сокращаться.



Основные выдержки из Антимонопольной политики опубликованы на сайте



## Соответствие требованиям антимонопольного законодательства в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

	2016	2017	2018
Количество завершенных дел о нарушении норм антимонопольного законодательства, шт.	16	12	3
Общая денежная сумма уплаченных существенных штрафов за нарушение норм антимонопольного законодательства, млн руб.	0,7	0,4	0,2

**Примечания.** 1) Под существенным штрафом подразумевается наложенный административный штраф, превышающий 100 тыс. руб. Показатель «Общая денежная сумма штрафов» отражает количество дел, завершённых в соответствующем отчетном периоде, в том числе по делам, возбужденным в предыдущие годы (процесс рассмотрения дел до вынесения окончательного решения может занимать различный период времени). 2) В 2018 году дел, связанных с ценовой политикой Компании на топливные продукты, подделками, неверной маркировкой, вводящей в заблуждение рекламой, в отношении организаций Группы «ЛУКОЙЛ» не возбуждалось. Приведенные за 2018 год сведения относятся к делам, связанным с заключением договоров с потребителями двумя теплоснабжающими организациями бизнес-сектора «Электроэнергетика».

В 2018 году существенных штрафов, связанных с нарушениями законодательства в других областях деятельности (в области охраны окружающей среды и экологической безопасности, качества продукции, трудовых отношений) Компания не выплачивала (существенность определяется по критериям МСФО).

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» соблюдают требования налогового законодательства в странах присутствия.

В 2018 году  
уплачены налоги:

**4,8**  
млрд долларов США  
в зарубежных  
странах<sup>1</sup>

**125** млрд руб.  
Бюджеты  
субъектов РФ

**0,5** млрд руб.  
Местные  
бюджеты

**1 059**  
млрд руб.<sup>2</sup>  
в Российской  
Федерации

**933** млрд руб.  
Федеральный  
бюджет

## Права человека

Будучи международной компанией, осуществляющей свою деятельность в странах с различными политическими системами и культурными традициями, ЛУКОЙЛ признает важность уважения и соблюдения фундаментальных прав человека, провозглашенных ООН, включая трудовые права, право на благоприятную окружающую среду, права коренных малочисленных народов и особых групп населения и другие.

Компания действует в строгом соответствии с Социальной хартией российского бизнеса и Всеобщей декларацией прав человека, согласно которой каждый человек должен обладать всеми провозглашенными в ней правами и свободами. Принятые Компанией в рамках Глобального договора ООН (ГД ООН) обязательства распространяются на все сферы нашей деятельности, а также предполагают информирование организаций, с которыми взаимодействуют организации Группы «ЛУКОЙЛ».

<sup>1</sup> Все виды налогов и акцизы.  
<sup>2</sup> Без учета выплаты акцизов.

Обязательства	Соответствие международным документам и Глобальному договору ООН	Корпоративные документы			
Не допускать детского, принудительного и насильственного труда	Конвенции МОТ № 29, 105 и 138, 182; ГД ООН, п. 4, 5	●	●	●	
Признавать право работников на свободу ассоциаций и ведения коллективных переговоров, право на защиту	Конвенции МОТ № 87, 98; ГД ООН п. 3	●	●		
Признавать равенство возможностей для женщин и мужчин, равная оплата за равный труд	Конвенция МОТ № 100, 111	●	●		
Признавать ценности семейных отношений, оказывать поддержку работающим женщинам	Конвенция МОТ № 156		●	●	
Не допускать дискриминации по всем основаниям (прием на работу, оплата труда, построение карьеры, выход на пенсию, пол, раса, религиозные взгляды и т. п.)	Конвенция МОТ № 111; ГД ООН, п. 6	●		●	
Не одобрять насилия в любой форме		●			
Соблюдать нормы рабочего времени	Конвенции МОТ № 47, 106, 132, 171	●			
Поддерживать благоприятные условия труда, здоровье работников, санитарно-гигиенические нормы (доступ к чистой воде, горячее питание, санитарные условия)		●			
Уделять внимание вопросам безопасности (включая защиту персональных данных, ограждение работников от преступных посягательств и давления)	Всеобщая декларация прав человека, ст. 12	●			
Уважать права местных сообществ, включая использование ресурсов, сохранение окружающей среды и др.	Декларация прав коренных народов ООН; Конвенция МОТ № 169	●		●	
Стремиться избегать переселения местных жителей в тех случаях, когда это возможно, и минимизировать последствия для тех, кого коснулись такие меры	Стандарт Международной финансовой корпорации (International Finance Corporation) №5 «Изъятие земель и вынужденное переселение»			●	
Прилагать усилия к сохранению здоровой окружающей среды	ГД ООН п. 7, 8, 9			●	●
Противодействовать коррупции и взяточничеству	ГД ООН п. 10	●			

● Кодекс деловой этики (КДЭ)  
● Глобальное рамочное соглашение (ГРС)

● Социальный кодекс (СК)  
● Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС в XXI веке

**Примечания.** Компания разделяет также соответствующие положения добровольной платформы ЕИП.

## Кадровые аудиты

Одним из механизмов мониторинга соблюдения трудовых прав в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» являются кадровые аудиты, в рамках которых проводится проверка процессов, связанных с оформлением трудовых отношений, организацией оплаты и стимулирования труда работников, обеспечением защиты персональных данных работников при их обработке с использованием и без использования средств автоматизации.

В ходе аудитов проверяются также порядок оформления дисциплинарных взысканий, которые могут быть

связаны с соблюдением работниками Кодекса деловой этики (например, запрашивается информация о работе родственников в прямом подчинении).

Мониторинг проводится в отношении соответствия бизнес-процессов и деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» трудовому законодательству РФ, нормативным документам Компании и иным требованиям, установленным правовыми актами, содержащими нормы трудового права.

В 2018 году такие проверки были проведены в ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ», ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Транс» и нефтешахтном производственном предприятии «Яреганефть».

По результатам проведенных аудитов разрабатываются рекомендации по совершенствованию процессов управления персоналом в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». В рамках аудитов проводится также анализ действующих систем управления.

## Трудовые права и взаимодействие с профсоюзами

Мы используем единые принципы и подходы к работе с персоналом во всех странах и регионах своего присутствия, принимая во внимание специфику и особенности местной культуры.

В целях недопущения нарушения трудовых прав работников мы развиваем социальное партнерство с профсоюзными организациями. Нашим основным партнером является Международная ассоциация профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – МОПО). Основная задача МОПО в области соблюдения

трудовых прав – реализация предупредительных и профилактических мер, направленных на защиту прав и интересов работников.

В рамках социального партнерства постоянно пересматривается и уточняется объем социальных обязательств Компании и профсоюзных организаций, являющихся сторонами соглашений. Так, при заключении дополнительного Соглашения<sup>1</sup> в октябре 2017 года стороны договорились о повышении с 2018 года размера ряда социальных выплат в российских организациях для неработающих пенсионеров и работников,

находящихся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте от полутора до трех лет. Для зарубежных организаций<sup>2</sup> также предусмотрен ряд дополнительных гарантий.

Коллективные договоры заключены в 53 российских и 10 зарубежных организациях. На российские организации, в которых не заключены коллективные договоры, распространяется прямое действие Отраслевого соглашения по организациям нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства объектов нефтегазового комплекса Российской Федерации (далее – РФ).

### Доля работников, охваченных коллективными договорами в Группе «ЛУКОЙЛ»

#### ДОЛЯ РАБОТНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ



в том числе:

#### В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ



**Примечания.** На российские организации, в которых не заключены коллективные договоры, распространяется прямое действие Отраслевого соглашения по организациям нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства объектов нефтегазового комплекса Российской Федерации.

<sup>1</sup> Соглашение между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2015–2020 годы.

<sup>2</sup> Соглашения между ПАО «ЛУКОЙЛ» и МОПО для зарубежных организаций на 2018–2020 годы.

## Уважение прав коренных народов

Исторически наша деятельность связана с территорией Ханты-Мансийского автономного округа – Югры<sup>3</sup>, где проживают коренные жители Сибири – ханты и манси. Поэтому система взаимоотношений с коренными малочисленными народами Севера (КМНС) начала складываться с самого начала деятельности Компании. За прошедший период выработаны действенные механизмы, позволяющие совмещать интересы коренных жителей и ЛУКОЙЛа (см. раздел «Местное сообщество»).

В России регулирование вопросов недропользования, в том числе предоставление участков в местах

традиционного проживания и (или) ведения хозяйственной деятельности КМНС, осуществляется государственными органами (в рамках лицензионных соглашений или иных документов, предоставляющих компаниям право пользования выделенными участками недр). Условия пользования лицензионными участками, включая вопросы компенсации коренным жителям, устанавливаются федеральными и региональными органами власти. Таким образом, вопросы, связанные с соблюдением прав коренных народов, включая вопросы переселения, регулируются нормами федерального и регионального законодательства Российской

Федерации. Мы полностью соблюдаем условия, закрепленные в законодательстве, регулярно взаимодействуем с представителями коренного населения, учитываем их мнение при планировании и реализации проектов разведки и добычи.

В отчетном году при ведении производственной деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в местах традиционного проживания и (или) ведения хозяйственной деятельности КМНС случаев вынужденного переселения коренных жителей не было.



<sup>3</sup> В 1991 году регион назывался Ханты-Мансийский автономный округ.



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Мы взаимодействуем с широким кругом организаций и частных лиц (заинтересованных сторон), с которыми Компания стремится выстраивать долгосрочные отношения, принимая во внимание их ожидания и позицию по различным вопросам. Ключевые принципы<sup>1</sup> взаимодействия с заинтересованными сторонами включают:

- ПАРТНЕРСТВО;
- ДОСТИЖЕНИЕ ДОЛГОСРОЧНОГО ЭФФЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ;
- ПРОЗРАЧНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ.



### Законодательные и исполнительные органы государственной власти.

Мы взаимодействуем с органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации всех уровней. Эксперты ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» принимают участие в обсуждении законодательных инициатив, в работе консультативных групп и экспертных площадок, на которых обсуждаются актуальные вопросы нефтегазовой отрасли Российской Федерации.



### Акционеры и инвесторы.

Нашими инвесторами и акционерами являются российские и зарубежные организации и физические лица, придерживающиеся различных стратегий инвестирования. К заинтересованным сторонам мы относим: инвестиционные фонды и индивидуальные инвесторов, инвестиционные банки, профессиональных участников рынка ценных бумаг (брокеров и трейдеров), отраслевые аналитические агентства, биржи, рейтинговые агентства, а также некоммерческие организации, оказывающие аналитические и исследовательские услуги по вопросам устойчивого развития.

Мы стремимся постоянно повышать уровень информационной прозрачности и регулярно информируем представителей инвестиционного и финансового сообщества, используя для этого различные каналы, а также оперативно реагируем на поступающие запросы.

В 2018 году более половины акций Компании, находящихся в свободном обращении, находились под управлением фондов, учитывающих ESG-факторы<sup>2</sup> при принятии инвестиционных решений.

Ориентируясь на настроения инвестиционного сообщества, мы совершенствуем деятельность в области устойчивого развития, выстраиваем внутренние управленческие процессы, повышаем качество раскрытия информации. При определении существенных тем для раскрытия проводится систематический анализ запросов от инвестиционного сообщества и рейтинговых агентств по теме устойчивого развития, определяют наиболее востребованные темы. Данные запросы транслируются менеджменту Компании для принятия управленческих решений. Так, в рамках анализа обратной связи от инвесторов был выявлен вопрос, касающийся казначейских акций, находившихся на балансе дочернего общества Компании. Наличие данных акций крайне негативно воспринималось инвесторами с точки зрения стандартов корпоративного управления и риска продажи акций на рынке. В короткие сроки были подготовлены и реализованы необходимые корпоративные процедуры, что позволило погасить казначейские акции в 2018 году. Департамент отношений с инвесторами поддерживает непрерывный диалог по вопросам устойчивого развития с инвестиционным сообществом, рейтинговыми агентствами. ЛУКОЙЛ принимает участие в наиболее крупных ESG-рейтингах.

Существенные для инвестиционного сообщества вопросы были учтены при обновлении внутренних документов Компании.



**Работники и профсоюзы.** Социальное партнерство – основа взаимоотношений Компании с работниками и профсоюзами. В Компании выстроена система социального партнерства, основанная на соглашениях между работодателем, профсоюзами и работниками. Профсоюзные организации рассматривают обращения работников: в 2018 году было принято около 650 обращений, проведено около 270 экспертиз коллективных договоров и соглашений. Профсоюзы также осуществляют социологические опросы работников с целью выявления мнений и оценок по социально-трудовым вопросам, в том числе по вопросам соблюдения трудовых прав.

Регулярно проводятся встречи работников и представителей руководства ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ».



**Клиенты.** Нашими клиентами являются крупные и средние организации, работающие в различных сферах экономики, и частные лица. Мы обеспечиваем своих клиентов качественной продукцией и услугами, разрабатываем инновационные продукты с учетом требований региональных рынков и индивидуальных задач потребителей. Наша цель – укрепление репутации ответственного и надежного производителя и поставщика энергетических продуктов.



### Поставщики и подрядчики.

В цепочку поставок ЛУКОЙЛа включены организации разнообразных форм и масштаба деятельности – крупные компании, малый и средний бизнес, индивидуальные и социальные предприниматели. Мы открыты для сотрудничества и предоставляем равные конкурентные условия, направленные на беспристрастный и эффективный выбор поставщиков и подрядчиков по ключевым направлениям деятельности Компании.



**Местные сообщества.** Реализация программ социальных инвестиций осуществляется в постоянном контакте с заинтересованными сторонами, среди которых – местные власти, муниципальные и общественные организации. Значительное внимание уделяется взаимодействию с экологической общественностью и жителями регионов присутствия по вопросам охраны окружающей среды.

Демонстрируя информационную открытость, Компания регулярно взаимодействует со средствами массовой информации, предоставляя сведения, интересующие общественность. Всего в 2018 году более 100 материалов и телесюжетов было опубликовано в прессе и показано в России и за рубежом.

ЛУКОЙЛ является также участником, организатором и спонсором форумов, тематических конференций, круглых столов и других мероприятий, в рамках которых осуществляется взаимодействие с другими компаниями отрасли и перечисленными выше группами заинтересованных сторон по широкому кругу вопросов.

<sup>1</sup> Указанные принципы содержатся в Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ».

<sup>2</sup> ESG-(environment, social, governance) – экология, социальная ответственность и корпоративное управление.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2018 ГОДУ

Заинтересованные стороны	Мероприятия 2018 года	Вопросы взаимодействия в рамках мероприятий
 <b>Законодательные и исполнительные органы государственной и местной власти</b>		
Представители руководства стран присутствия	Мероприятие в связи с пуском Кандымского ГПЗ (Узбекистан) Конференция «Нефть и газ Узбекистан»	Перспективы развития газовой отрасли, социальная значимость инвестиций для страны
Представители руководства стран присутствия, международные компании и организации	Международная конференция «Шельф северных морей» (Норвегия)	Ответственное освоение морских ресурсов
	Бизнес-форум «Азия-Европа» (Asia-Europe Business Forum) (Бельгия)	Роль бизнеса в создании позитивной международной повестки
Законодательные органы власти РФ	Проведена экспертиза 108 законопроектов	Публичный диалог по вопросам охраны окружающей среды, регулирования выбросов парниковых газов, благотворительности, трудовых отношений
Представители руководства регионов РФ	Серия круглых столов «Ответственное взаимодействие бизнеса и власти, направленное на развитие Республики Калмыкия»	Подведены итоги социально-экономического сотрудничества ПАО «ЛУКОЙЛ» с Республикой Калмыкия, администрацией Волгоградской области
 <b>Акционеры и инвесторы</b>		
Институциональные инвесторы	Более 250 групповых встреч и в формате «один-на-один»	Презентация операционных и финансовых результатов Компании, а также планов развития
Инвестиционное сообщество	Участие в 10 инвестиционных конференциях и форумах. Организация роуд-шоу в Великобритании, США и ряде европейских стран	Презентация операционных и финансовых результатов Компании, а также планов развития
 <b>Работники и профсоюзы</b>		
Руководители подразделений по управлению персоналом и председатели профсоюзных организаций	Обучающий семинар в Международном учебном центре MOT в г. Турине (Италия)	Обмен опытом по ведению коллективных переговоров и социального диалога, решению вопросов охраны труда и здоровья, развития гендерного равенства
Профсоюзные организации	106 сессия MOT «Труд в изменяющихся условиях. Зеленая инициатива» (Швейцария)	Влияние глобальных изменений климата на рынок труда
Профсоюзные организации	Международная конференция «Актуальные вопросы оплаты труда на Севере: международный и национальный аспекты» (Россия)	Эффективность действующих гарантий и компенсаций для работников Севера, уровень оплаты труда

Заинтересованные стороны	Мероприятия 2018 года	Вопросы взаимодействия в рамках мероприятий
 <b>Местные сообщества</b>		
Промышленные предприятия регионов РФ	День поставщика ПАО «ЛУКОЙЛ» (Нижегородская область, Республика Татарстан, Россия)	Возможности участия в открытых тендерах ПАО «ЛУКОЙЛ»
Местные жители, экологи	Визит делегации экспертов и ученых на промышленные площадки Нижегородского НПЗ (Россия)	Экологическая ответственность НПЗ
Местные жители и муниципальные власти	Заседания рабочей группы (Республика Коми, Россия)	Строительство полигона по переработке твердых и жидких шламов
Международные организации	17-я сессия Постоянного Форума ООН по вопросам коренных народов (США)	Презентация проектов ЛУКОЙЛа «Красный чум» и «Сохранение родных языков и литературы коренных народов Севера»
Региональные и местные власти, общественные организации в регионах РФ	Серия круглых столов «Ответственное взаимодействие бизнеса и власти, направленное на развитие региона» (городов Нарьян-Мар, Усинск, Россия)	Взаимодействие крупного бизнеса, власти и общества
Экспертное сообщество	Конференция «Устойчивое развитие и социальная ответственность бизнеса» (Москва, Россия) Круглый стол «Российский бизнес и права человека» (Москва, Россия) Круглый стол: Глобальные тренды нефинансовой отчетности в сфере ТЭК (Бельгия)	Цели устойчивого развития ООН и нефинансовая отчетность Права человека
Местные власти и общественные организации в зарубежных странах	Серия общественных диалогов НПЗ в Плоешти (Румыния)	Программы корпоративной социальной ответственности Компании в уезде Прахова (Румыния) и приоритеты развития территории
	Заседания Общественного совета при НПЗ в Бургасе (Болгария)	Презентация Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2017 год
СМИ	Пресс-релизы, пресс-конференции	Программа обратного выкупа акций, освоение месторождений Северного Каспия и Узбекистана, экологическая безопасность, повышение пенсионного возраста в РФ, проекты ВИЭ, социальные программы в регионах РФ
Научное сообщество	Проект «Антарктида. 200 лет открытий»	Освоение Антарктиды

## ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

### РЕЗУЛЬТАТЫ 2018 ГОДА



• Усилены требования в области ПБ, ОТ и ОС к претендентам, участвующим в тендерах, в том числе введено требование о проведении обязательной оценки субподрядных организаций по данным вопросам при допуске на объекты Компании<sup>1</sup>.



• Усилены требования в отношении выполнения претендентами налоговых обязательств и требований налогового законодательства в конкурсной документации<sup>2</sup>.



• Разработаны методические указания по проведению технического аудита подрядчиков на объектах нефтегазодобычи и энергетики.



• Разработаны методики оценки квалификации работников подрядных организаций для выполнения работ по техническому сервису и по остановочным капитальным ремонтам на объектах нефтепереработки, нефтехимии, газопереработки.

### Управление

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» ежегодно закупают значительный объем товаров, работ и услуг, вовлекая большое количество хозяйствующих субъектов в экономические отношения. Закупочная деятельность ЛУКОЙЛа помогает сохранять и увеличивать число рабочих мест в различных отраслях экономики.

**По итогам 2018 года доля российских поставщиков централизованных материально-технических ресурсов, составила 94% по количеству поставщиков и 93% по общей сумме закупок в России, что соответствовало уровню 2017 года.**

В рамках развития практики «зеленые закупки» мы осуществляем сотрудничество с зарубежной компанией, лидером по производству энергоэффективного насосного оборудования.

### Выбор поставщиков товаров, работ и услуг

Закупочная деятельность в Группе «ЛУКОЙЛ» регламентируется внутренними нормативными актами и действующим применимым законодательством. Выбор поставщиков товаров, работ и услуг осуществляется в соответствии с требованиями Регламента проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Регламент) на основе принципов конкурентного, беспристрастного и эффективного выбора поставщиков товаров, работ и услуг.

Объявления о тендерах, а также необходимая претендентам информация по условиям и порядку их проведения, предъявляемым к претендентам требованиям, перечень документов, необходимых к предоставлению, публикуются на корпоративном сайте ПАО «ЛУКОЙЛ» и сайтах организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в разделе «Тендеры».

Нормативная база, регулирующая процессы закупочной деятельности, регулярно совершенствуется с учетом накопленного опыта, а также

в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ» адаптируют общекорпоративные документы под требования местного законодательства.

### Требования по соблюдению антикоррупционных норм

В соответствии с Регламентом к участию в тендерах не допускаются претенденты, которые прямо или косвенно предлагают, дали, либо соглашаются дать работнику ПАО «ЛУКОЙЛ» или организаций Группы «ЛУКОЙЛ» вознаграждение в любой форме.

Претенденты, в отношении которых установлены подобные факты, могут быть отнесены к категории недобросовестных поставщиков товаров, работ, услуг. Решение об отнесении претендента к этой категории и отказе в допуске к участию в тендерах

принимается Тендерным комитетом ПАО «ЛУКОЙЛ» или Закупочной комиссией ПАО «ЛУКОЙЛ».

### Требования в области промышленной безопасности и охраны труда

Если предмет тендера предусматривает необходимость проверки состояния системы ПБ, ОТ и ОС претендентов, эксперты ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» проводят комплексную оценку на основании корпоративного документа «Порядок оценки состояния уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды хозяйствующих субъектов, претендующих на участие в тендере».

Мы уделяем значительное внимание этому вопросу<sup>3</sup>, поскольку уровень безопасности на производственных объектах Компании зависит от действий как работников ЛУКОЙЛа, так и сотрудников подрядных организаций.

В целях минимизации производственных и профессиональных рисков процедура оценки состояния уровня ПБ, ОТ и ОС претендентов<sup>4</sup> включает:

- определение соответствия систем управления претендента следующим требованиям:
  - международным стандартам OHSAS 18001:2007 «Система менеджмента

профессионального здоровья и безопасности. Требования и ISO 14001:2004 «Система экологического менеджмента. Требования и руководство по использованию»,

- законодательству Российской Федерации,
- локальным нормативным актам ПАО «ЛУКОЙЛ»;

- проверку наличия у претендентов необходимых лицензий, работников нужной квалификации, средств индивидуальной защиты, технических мощностей и технологий.

В ходе оценки учитываются в том числе следующие показатели: наличие несчастных случаев и случаев со смертельным исходом, количество аварий и инцидентов в динамике за последние три года; подтверждение фактов прохождения обучения и проверки знаний. Претенденты также предоставляют информацию социального характера, в частности о соблюдении режима рабочего времени своих работников.

Поставщики, в отношении которых в рамках комплексной оценки выявлены несоответствия корпоративным требованиям, не допускаются к тендерам.

По некоторым видам закупок проводятся технические аудиты претендентов с обязательной оценкой соответствия квалификации работников претендента для проведения планируемых работ на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

# 91,6%

участников тендеров, в которых предусмотрена оценка по ПБ, ОТ и ОС, успешно прошли процедуру комплексной проверки в 2018 г.; 145 заявок было отклонено по ее результатам.

Общее количество претендентов, подавших заявки на участие в тендерах на приобретение товаров, работ и услуг

## 4 444

Доля от общего количества претендентов, подавших заявки

В том числе по тендерам, предусматривающим оценку по ПБ, ОТ и ОС

## 1 728

38,9%

Количество претендентов, допущенных к участию в тендере по итогам оценки

## 1 583

91,6%

<sup>1</sup> Изменения и дополнения к Регламенту проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ» разработаны и введены в действие Приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 15 октября 2018 года № 188.

<sup>2</sup> Аналогично.

<sup>3</sup> Действует корпоративный стандарт СТО ЛУКОЙЛ 1.6.5-2016 «Система управления ПБ, ОТ и ОС. Требования к подрядным организациям».

<sup>4</sup> Оценка кандидатов в подрядные организации проводится в соответствии с внутренним нормативным документом – Приложение № 32 к Регламенту проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ», утвержденному решением Правления ОАО «ЛУКОЙЛ» от 30 сентября 2013 года (протокол № 19 с изм.).





### Взаимодействие в ходе выполнения договорных обязательств

С организацией, победившей в тендере, заключается договор, на основе которого, а также с учетом требований законодательства, происходит дальнейшее регулирование взаимоотношений обеих сторон. При прочих равных условиях в выборе поставщиков предпочтение отдается отечественному производителю.

В соответствии с условиями договоров на поставку товаров/ работ/ услуг все поставщики и подрядчики принимают на себя обязательства соблюдать требования действующего законодательства, а также Политики ПАО «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды

в XXI веке. Неотъемлемой частью договоров являются следующие обязательные требования:

- прохождение вводного и первичного инструктажей на рабочем месте перед тем, как подрядчики приступают к выполнению работ / оказанию услуг на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ», наличие средств индивидуальной защиты в соответствии с характером выполняемых работ, подтверждение владения навыками оказания первой помощи;
- незамедлительное информирование заказчика работ или услуг обо всех происшествиях, имевших место при производстве работ;

- запрет на несанкционированное накопление и размещение отходов, сброс сточных вод (жидких отходов) и химических веществ, выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, загрязнение почв химическими веществами при проведении работ на объектах организации Группы «ЛУКОЙЛ».

Компания осуществляет контроль деятельности подрядных организаций на предмет соблюдения указанных требований.

## КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» выпускают широкий спектр продуктов, используемых в различных отраслях промышленности, а также владельцами транспортных

средств в России, странах Европы, Азии и Америки. Ориентация на ожидания потребителей, разработка и выпуск на рынки новых продуктов, обладающих улучшенными эксплуатационными и экологическими свойствами, постоянное совершенствование методов управления качеством являются нашими приоритетами.

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» выпускают широкий спектр продуктов, используемых в различных отраслях промышленности, а также владельцами транспортных средств в России, странах Европы, Азии и Америки. Ориентация на ожидания потребителей, разработка и выпуск на рынки новых продуктов, обладающих улучшенными эксплуатационными и экологическими свойствами, постоянное совершенствование методов управления качеством являются нашими приоритетами.

### Реализация продукции в 2018 году

Виды продукции	2016	2017	2018
Фирменное топливо ЭКТО, тыс. т	7 535	8 554	9 603
Бункеровочное топливо, тыс. т	3 347	4 539	4 742
Авиабункеровочное топливо, тыс. т	2 747	3 238	3 198
Фирменные масла (премиальная группа), тыс. т	249	262	258
Биотопливные смеси, млн л	4 246	4 174	6 515

**Примечания.** При учете плотности АБ - 0,755 кг/л и ДТ - 0,845 кг/л. Под биотопливными смесями понимаются смеси автомобильных бензинов и этанола (до 10%) или дизельного топлива и метиловых эфиров жирных кислот. Реализация данных продуктов осуществляется в странах Европы (наибольшие объемы, свыше 1000 млн л, - в Бельгии, Румынии, Болгарии и Турции).

### Производство и реализация продукции с улучшенными свойствами

Анализ глобальных тенденций указывает на актуальность задачи по снижению рисков, связанных с использованием продукции нефтепереработки конечными потребителями. Формирующий со стороны потребителей и регуляторов запрос на более «чистые» и эффективные топлива, масла и другие производные выводит на пер-

вый план вопросы поиска оптимальных рецептур и составов продукции, снижения содержания опасных веществ в отходах и возможности вовлечения в повторное использование отработанных продуктов.

Брендовые продукты ЛУКОЙЛа обладают улучшенными характеристиками, которые позитивно влияют

на расход топлива, снижают содержание опасных веществ в отработанных газах. Использование новой и инновационной продукции способствует повышению безопасности продукции и уменьшению ее негативного влияния на окружающую среду на стороне клиентов.

### Доля продукции с улучшенными свойствами, %



63

Доля фирменных топлив ЭКТО (автомобильный бензин и дизельное топливо) в общем объеме розничной реализации нефтепродуктов в России и за рубежом



23

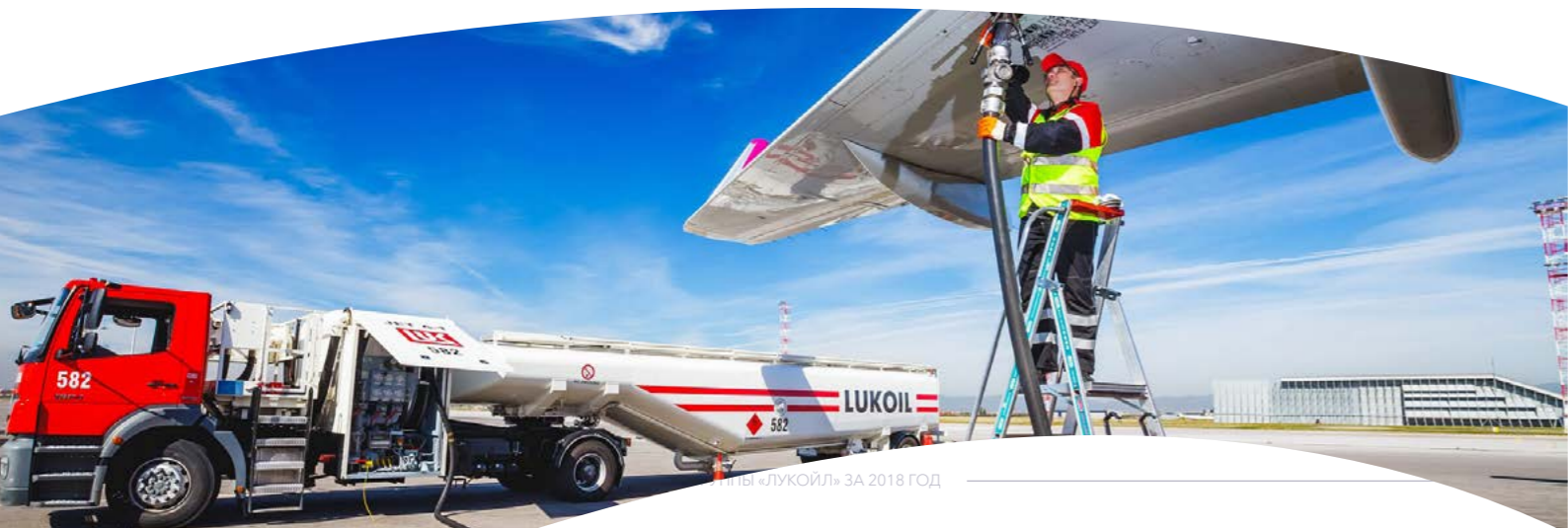
Доля реализации топлива судового экологического в общем объеме реализации бункеровочного топлива



13

Доля производства энергоэффективных смазочных материалов<sup>1</sup> в общем объеме производства смазочных материалов (PVL+CVL)

<sup>1</sup> Масла с малыми показателями высокотемпературной вязкости (меньше или равной XXW-30) легкомоторных и грузовых линеек продукции.



Стратегическим ориентиром ЛУКОЙЛа является постоянный поиск возможностей для повышения качества моторных топлив и смазочных материалов и опережающего соответствия требованиям рынков, на которые поставляются наши продукты.

Мы достигли 100% соответствия состава моторных топлив европейским стандартам качества (экологический класс 5) еще в 2012 году. Продолжая работу в направлении выпуска

топлив с улучшенными качествами, ЛУКОЙЛ вывел на рынок брендированные марки ЭКТО и ЭКТО+ (автомобильные бензины и дизельное топливо). В 2017 году началась реализация бензина премиум класса ЭКТО 100. В продуктах сгорания новых сортов топлива содержится меньше серы, сажи, канцерогенных и других опасных веществ.

Выпускаются инновационные продукты для морского судоходства, авиации и промышленных компаний.

ЛУКОЙЛ является одним из крупнейших поставщиков бункеровочного топлива в России, а также в портах Болгарии и Румынии. Топливо судовое экологическое (RMD-80/ТСЭ) с содержанием серы 0,1% соответствует требованиям MARPOL<sup>1</sup> в отношении содержания загрязняющих веществ в выбросах продуктов сгорания в атмосферу в зонах SECA<sup>2</sup>, а также в акваториях Европейского союза. С 2014 года продукт реализуется в акватории Балтийского моря.

### Выпуск энергоэффективных смазочных средств

Нашим приоритетом в развитии производства масел и смазочных средств является создание инноваци-

онных продуктов для перспективных образцов оборудования и техники, а также создание высокоэффектив-

ных узкоспециализированных продуктов для различных отраслей промышленности.



#### Премиальная группа инновационных продуктов:

LUKOIL Genesis (Special)  
LUKOIL Luxe  
LUKOIL Avantgarde  
LUKOIL Transmission  
LUKOIL ATF  
LUKOIL Antifreeze



#### Индустриальные линейки:

LUKOIL Geyser  
LUKOIL Tornado  
LUKOIL STEELO  
LUKOIL Slido  
LUKOIL Assisto  
LUKOIL EFFORSE  
LUKOIL FREO



#### Морская линейка:

NAVIGO

ООО «ЛЛК Интернешнл» разрабатывает и поставляет потребителям в разных странах маловязкие масла серии Genesis FE (Fuel Eco), способствующие снижению расхода топлива двигателями внутрен-

него сгорания и повышению энергоэффективности. Признанием качества выпускаемых продуктов является выбор ведущими автопроизводителями (Daimler, Mercedes-Benz, Volkswagen и др.) фирменных масел

ЛУКОЙЛа для первой заправки автомобилей. В 2018 году проводились разработки новых энергоэффективных масел классов вязкости SAE 0w16 и SAE 0w12.

### Снижение расхода топлива (по результатам испытаний на топливную экономичность Ассоциации европейских автопроизводителей (ACEA)) в 2018 г., %



В 2018 году мы выпустили новый продукт для судовых двигателей, разработанный с учетом международных экологических ограничений на содержание серы в судовом топливе. Масло NAVIGO MCL Extra 40 VN в сочетании с интеллектуальной системой смазки iCOLube, разработанной ЛУКОЙЛом, обеспечивает оптимальные условия эксплуатации судовых двигателей, что способствует в том числе снижению выбросов углекислого газа в атмосферу.

**В 2018 году LUKOIL Marine Lubricants DMCC были получены две награды в ежегодной премии Maritime Standard Awards 2018: за создание интеллектуальной системы смазки iCOLube и за продвижение инноваций в морском судоходстве.**

Помимо энергоэффективных продуктов мы производим более безопасные для окружающей среды масла. LUKOIL LUBRICANTS EUROPE Оу поставляет на европейский

рынок биоразлагаемые продукты под брендом BIO (BIOLUBE, BIOCHAIN, BIOFLUIDE). Такие масла в течение определенного времени разлагаются на компоненты, которые не наносят ущерба окружающей среде, подобно воздействию отходов синтетических масел.

### Сертификация систем управления качеством

В организациях нефтепродуктообеспечения Группы «ЛУКОЙЛ» выстроен системный подход к управлению качеством, охватывающий все этапы прохождения продукта от завода до потребителя. Мы используем единые подходы в области управления качеством в России и за рубежом.

Сертификаты, подтверждающие соответствие систем управления качеством требованиям международного стандарта ISO 9001:2015,

имеют девять организаций<sup>3</sup>, работающих в секторе авиабункеровки в России и за рубежом, а также все площадки по производству масел и смазочных жидкостей ООО «ЛЛК-Интернешнл».

В 2018 году в ООО «ЛЛК-Интернешнл» проведена сертификация производственных площадок на соответствие новому международному стандарту IATF 16949:2016<sup>4</sup>. IATF 16949:2016 – стандарт

отраслевой организации International Automotive Task Force, которая объединяет ведущих глобальных автопроизводителей. Он устанавливает требования к системам менеджмента качества предприятий-поставщиков продукции для автомобильной индустрии. Мировые автоконцерны учитывают наличие сертификата IATF при выборе поставщиков компонентов и расходных материалов.

### Обеспечение качества моторных топлив

Мы считаем своей обязанностью поддерживать качество моторных топлив не ниже стандартов, установленных техническими регламентами и документами по стандартизации на производство на всех этапах от производства до потребителя. Дополнительно организации нефтепродуктообеспечения Группы «ЛУКОЙЛ» руководствуются корпоративными стандартами и методическими рекомендациями<sup>5</sup>.

Наша цель – обеспечить полный и оперативный контроль при сдаче и приемке нефтепродуктов в транспортные системы компаний «Транснефть» и РЖД, организовать на надлежащем уровне их прием, хранение и реализацию на нефтебазах и АЗС ЛУКОЙЛа.

Корпоративная автоматизированная система управления, охватывающая все АЗС и большинство нефтебаз, расположенных в РФ, а также установленная на объектах

в Сербии и Румынии, обеспечивает электронную прослеживаемость движения нефтепродуктов от НПЗ до конечного потребителя. Система «Гарантированной доставки нефтепродуктов» позволяет сократить время перевозки продукции, снизить количество злоупотреблений и потерь продукции. Электронная пломбировка автоцистерн способствует снижению уровня травматизма среди работников АЗС, поскольку исключает проведение работ на высоте.

<sup>1</sup> Международная конвенция по предотвращению загрязнения с судов 1973 года, в редакции 1978 года, MARPOL 73/78.

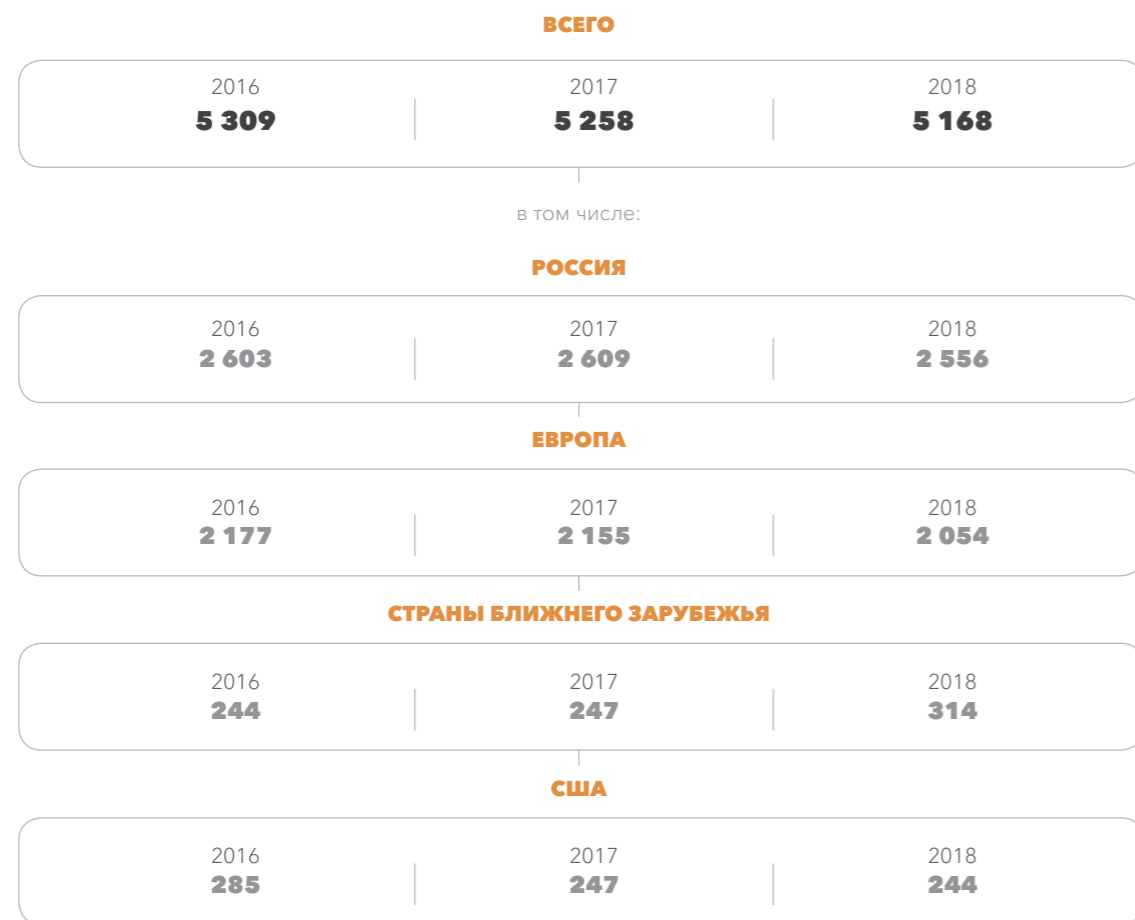
<sup>2</sup> Sulphur emission control area – акватории Северного и Балтийского морей и части побережья США.

<sup>3</sup> Количество организаций, имеющих сертификаты, сократилось по сравнению с 2017 годом, поскольку ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Нижний Новгород» и «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Пермь» были реорганизованы и присоединены к ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Самара».

<sup>4</sup> Предыдущий отраслевой стандарт – ISO/TS 16949:2009 – прекратил действие в 2018 году.

<sup>5</sup> Например, СТО ЛУКОЙЛ 1.24.1-2016 «Топлива моторные. Бензин автомобильный «ЭКТО», «Методические рекомендации по сохранению качества нефтепродуктов при приеме, хранении и отпуске в ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт».

## Распределение АЗС Группы «ЛУКОЙЛ» по странам на 31 декабря каждого года



**Примечания.** Данные включают сведения о собственных АЗС Группы «ЛУКОЙЛ», арендованных и франчайзинговых, а также об АЗС, находящихся в состоянии консервации и переданных в аренду (по состоянию на 31 декабря 2018 года). Изменения в динамике показателей в российских организациях нефтепродуктообеспечения связаны преимущественно с реорганизацией сети сбыта в 2018 году.

## Развитие услуг в сети АЗС

В 2018 году начата работа по расширению номенклатуры топливных продуктов и услуг, предоставляемых на АЗС ЛУКОЙЛа, и внедрению эффективных технологий:

- построены три многотопливные АЗС в ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт»;
- начата разработка газовой стратегии в секторе нефтепродуктообеспечения, подготовлены к пуску пять газовых АЗС в ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт»;
- введены в эксплуатацию шесть электростанций для электромобилей (в ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт» и ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт»);
- разрабатываются планы по внедрению систем автоматизированного управления энергопотреблением на АЗС;
- разработаны новые клиентоориентированные решения по изменению концепции АЗС, включая новый фирменный стиль станций, фирменную спецодежду работников, модели реализации нетопливных товаров.

## Обеспечение качества масел и смазочных материалов

Действенным механизмом контроля качества и взаимодействия с клиентами в ООО «ЛЛК-Интернешнл» являются аудиты производственных площадок ЛУКОЙЛа со стороны клиентов – ведущих автопроизводителей (Daimler, General Motors, Ford, Volkswagen, Renault-Nissan и др.), в ходе которых проводится оценка качества продукции и эффективности производственных процессов. Так, в 2018 году на заводе в Перми успешно прошли аудиты компаний Ford, Volkswagen и Daimler, на производственной площадке в Волгограде – аудит компании «Северсталь». Завод смазочных материалов в Перми признан полностью соответствующим системе контроля качества Volkswagen

Formel Q, а также получил высшую оценку системы контроля качества Ford – Quality system Q1. Австрийский филиал (LUKOIL LUBRICANTS EUROPE Oy) и филиал ООО «ЛЛК-Интернешнл» в г. Пермь имеют сертификаты VDA 6.3 (конвейерные поставки немецких производителей).

Аналогичные требования мы предъявляем к поставщикам сырьевых компонентов, присадок и вспомогательных материалов. Все поставщики проходят оценку в соответствии с корпоративным стандартом<sup>1</sup>, организациями Группы «ЛУКОЙЛ» проводятся аудиты поставщиков.

В планах ООО «ЛЛК-Интернешнл» до 2022 года – модернизация

мощностей на основных площадках в городах Пермь и Волгоград в целях ускорения перехода на изготовление малотоннажных партий, что сократит ресурсоемкость производственных процессов.

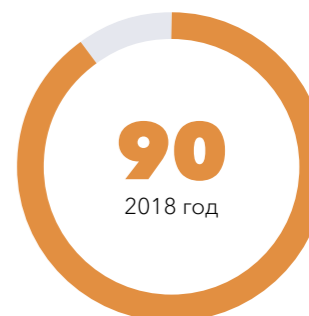
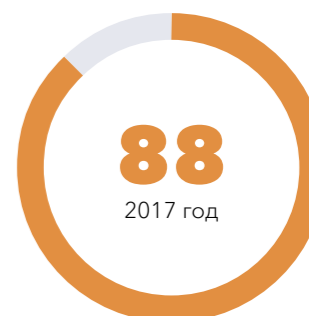
Взаимодействие с клиентами осуществляется в соответствии со стандартом СП ЛЛК 08-2015 «Порядок работы с претензиями и жалобами потребителей». Мониторинг их удовлетворенности проводится три раза в год через рассылку «Анкету удовлетворенности продукцией». Средняя удовлетворенность клиентов-потребителей определяется как отношение положительных ответов в анкетах к общему количеству заполненных анкет.

## Обеспечение качества авиатоплива и авиационных горюче-смазочных средств

Система контроля качества на топливозаправочных комплексах ЛУКОЙЛа, расположенных в аэропортах и аэродромах, включает контроль качества авиатоплива и ряда других горюче-смазочных материалов и спецжидкостей в процессе приема, хранения, подготовки к выдаче на заправку и заправки в воздушные судна. Элементы системы управления качеством включают ряд обязательных процедур:

- ежегодный аудит системы управления качеством независимой аудиторской организацией;
  - ежегодная оценка удовлетворенности потребителей путем анкетирования.
- Лаборатории оснащены современным оборудованием, специально предназначенным для контроля качества авиационных горюче-смазочных материалов. Квалифицированный персонал оперативно и тщательно проводит все необходимые операции на этапах движения продукции от приема до выдачи в воздушное судно. Перечисленный комплекс мер позволяет гарантировать высокое качество поставляемых продуктов и предоставляемых услуг.

Средняя удовлетворенность клиентов – потребителей масел и смазочных материалов, % удовлетворенных качеством продукции



<sup>1</sup> СП ЛЛК 11-2016 «Порядок оценки поставщиков материалов и услуг».

Уровень использования ПНГ  
по Группе «ЛУКОЙЛ» в 2018 году

97,4%



**Q.** В мире все больше внимания уделяется вопросам изменения климата, активизируются коллективные действия инвесторов по этому вопросу. Как эти тенденции влияют на Компанию?

**A.** Значительный вклад в снижение выбросов парниковых газов могут внести меры по повышению общей энергоэффективности. В российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» внедрена система энергетического менеджмента, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 50001:2012.

Действует Программа энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018 год и на период 2019–2020 годов в России и дорожные карты повышения эффективности деятельности до 2020 года. Создан «Центр разработки новых направлений деятельности» для координации проектов в области инновационных технологий в электроэнергетике и по развитию новой энергетической инфраструктуры.

Целевые ориентиры Программы энергосбережения для российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» до 2020 года включают экономию энергоресурсов накопительным итогом за три года (2018–2020) в размере около 280 млн кВт-ч электроэнергии, 330 тыс. Гкал тепловой энергии и 360 тыс. ТУТ котельно-печного топлива.

ЛУКОЙЛ также присоединился к проекту Greenpeace «Зеленый офис». Выполнение добровольных обязательств, направленных на улучшение экологии офисных помещений, позволило снизить расходы на содержание офисов Компании и внести реальный вклад в сокращение энергопотребления.

Развиваясь в соответствии с современными тенденциями, среди прочего мы устанавливаем на АЗС электрозарядные станции на перспективу более широкого использования электромобилей.

**Q.** У ЛУКОЙЛа имеется опыт развития и управления проектами в области возобновляемых источников энергии. Планирует ли Компания развивать такие проекты в России?

**A.** Мы стратегически подходим к решению вопросов, связанных с ВИЭ: Совет директоров ЛУКОЙЛа поставил задачу разработать соответствующую программу. В настоящее время Компания управляет парком из четырех гидроэлектростанций на Юге России общей мощностью около 300 МВт, а также объектами солнечной и ветряной энергетики в России, Румынии и Болгарии совокупной мощностью около 100 МВт.

Помимо этого, у ЛУКОЙЛа есть портфель перспективных проектов, которые при наличии благоприятных условий могут быть реализованы в различных регионах присутствия Компании.



**Денис Долгов**

Вице-президент  
по энергетике  
ПАО «ЛУКОЙЛ»

54  
Контекст

54  
Вовлеченность  
Совета  
директоров

55  
Цели  
и результаты

57  
Сокращение  
сжигания  
на факелах

59  
Энергосбережение

62  
Возобновляемые  
источники энергии



Мы признаем важность действий по предотвращению изменения климата и намерены внести свой вклад в достижение ЦУР 13.

В Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке в качестве одной из задач зафиксировано обязательство: в ситуациях, где возможно, «минимизировать влияние деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на климат».

Основные направления приложения усилий включают сокращение сжигания попутного нефтяного газа (ПНГ) на факелах и повышение общей энергоэффективности. Помимо этого, выпуск энергоэффективных продуктов и расширение применения газомоторного топлива на АЗС ЛУКОЙЛа

способствует сокращению «углеродного следа» на стороне потребителей.

## КОНТЕКСТ

В 2009 году утверждена Климатическая доктрина РФ<sup>1</sup>, в которой артикулирована необходимость принятия адаптационных мер в связи с изменением климата, поскольку в разных регионах страны этот процесс будет иметь различные последствия для населения, промышленности и окружающей среды. В доктрине были отмечены как риски, так и возможности, связанные с изменением климата, в связи с чем однозначная оценка последствий вероятных изменений климата для Российской Федерации не была сделана.

Более поздние отчеты свидетельствуют об актуальности обозначенных в доктрине задач. Согласно данным Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды<sup>2</sup>, на территории России на про-

тяжении последних десятилетий наблюдается более частое образование стихийных гидрометеорологических явлений и их концентрация в отдельных регионах, что оборачивается социальными рисками и экономическими потерями.

Россия принимает участие в глобальных дискуссиях по сокращению выбросов парниковых газов и ставит задачу по снижению углеродоемкости российской экономики. Активизация в данном направлении была связана с выходом Указа Президента РФ от 30 сентября 2013 года № 752 «О сокращении выбросов парниковых газов» и поручением Правительству обеспечить к 2020 году сокращение объема выбросов парниковых газов до уровня не более 75% от уровня 1990 года.

На государственном уровне формируется система мониторинга, отчетности и проверки объема выбросов парниковых газов (утверждены методики расчета прямых<sup>3</sup> и косвенных<sup>4</sup> выбросов), обсуждаются варианты государственного регулирования выбросов. Тем не менее на момент подготовки данного Отчета Парижское соглашение Россией не ратифицировано, единой позиции в научных и промышленных кругах не сформировано. На экспертном уровне проводятся дискуссии о мерах по достижению баланса национальных государственных интересов и целей мирового сообщества. ЛУКОЙЛ, будучи российской компанией, поддерживает позицию РФ. При этом в целях планирования и управления выбросами парниковых газов в Компании организована система их мониторинга и учета.

## ВОВЛЕЧЕННОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И УЧЕТ В СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПЛАНАХ

Несмотря на некоторую неопределенность в отношении вопросов изменения климата в России, климатическая тематика находится в сфере внимания Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» и Комитета по стратегии и инвестициям Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ». Комитет

инициирует обсуждение этих вопросов на уровне Совета директоров и выработку соответствующих позиций и планов.

На исполнительном уровне Правление ПАО «ЛУКОЙЛ» и Первый исполнительный вице-президент, отвечающий

за сферу ПБ, ОТ и ОС, вовлечены в обсуждение вопросов, связанных с климатом и выбросами парниковых газов, в том числе в рамках заседаний Комитета по ПБ, ОТ и ОС. Данная тема отражается также в ежегодном Докладе Правлению ПАО «ЛУКОЙЛ» о состоянии ПБ, ОТ и ОС.

Оценка рисков изменения климата учитывается при формировании Единых сценарных условий (ЕСУ), используемых для разработки стратегии, оценки инвестиционных проектов и формирования годовых и среднесрочных планов. Базовый сценарий ЕСУ предполагает влияние

существующих национальных программ, принятых в рамках Парижского соглашения, на мировой баланс первичного потребления энергоносителей. Кроме того, в состав ЕСУ входит прогноз стоимости эмиссий CO<sub>2</sub>, который используется в процессах стратегического планирования.

Для оценки рисков и тестирования стратегии Компании на устойчивость дополнительно разработан сценарий ускоренного сокращения потребления углеводородов в транспортном секторе.

## ЦЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ



По итогам 2018 года объем выбросов парниковых газов значительно сокращен в российских и снижен в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

Наша цель<sup>5</sup> – сократить к 2020 году выбросы парниковых газов от российских организаций

Группы «ЛУКОЙЛ» на 1,2 % – была досрочно достигнута в 2018 году.

Прямые выбросы парниковых газов в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» (Охват 1), млн т CO<sub>2</sub>е-экв.

	2016	2017	2018
<b>Выбросы всего, в том числе:</b>	<b>31,29</b>	<b>31,14</b>	<b>29,99</b>
Углекислый газ	29,85	29,87	29,02
Метан	1,44	1,27	0,97
Доля метана, %	4,8	4,2	3,2

**Примечания:** 1) Расчеты выбросов парниковых газов от российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» выполнены в соответствии с методикой Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации<sup>6</sup>. Расчеты выбросов от зарубежных предприятий Группы «ЛУКОЙЛ» выполнены в соответствии с национальными методиками стран присутствия. Проверка показателя «Объем прямых выбросов парниковых газов» проведена в рамках аудита Отчета о деятельности в области устойчивого развития по методике аудитора (аудитор – АО «КПМГ»). 2) Показатель «Доля выбросов, приходящаяся на страны, в которых введено регулирование выбросов парниковых газов», рассчитывается как отношение суммы выбросов европейских НПЗ (PETROTEL-LUKOIL S.A., LUKOIL Neftochim Burgas AD, ISAB S.r.l.) к общей сумме выбросов европейских НПЗ и выбросов российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Данные по LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC в расчете показателя не учитываются, так как в Узбекистане не введено регулирование выбросов парниковых газов на государственном уровне.

Прямые выбросы парниковых газов в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ», млн т CO<sub>2</sub>е-экв.



<sup>1</sup> См.: Распоряжение Президента РФ от 17 декабря 2009 года № 861-рп «О Климатической доктрине Российской Федерации».

<sup>2</sup> См.: <http://meteo.ru/pogoda-i-klimat/271-pogodno-klimaticheskie-riski-i-ikh-vozdjeystvie-na-ekonomiku-i-naselenie>, а также <http://institutiones.com/general/2050-posledstviya-izmenenij-klimata-v-rossii-i-adaptaciya.html>.

<sup>3</sup> Распоряжение Правительства РФ от 22 апреля 2015 года № 716-р.

<sup>4</sup> Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 июня 2017 года № 330.

<sup>5</sup> Целевой показатель установлен на основании расчетов, выполненных в ПАО «ЛУКОЙЛ» исходя из плановых мероприятий по ПНГ в рамках соответствующей программы.

<sup>6</sup> Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 30 июня 2015 года № 300 (рег. в Минюсте России от 15 декабря 2015 года № 40098) «Об утверждении методических указаний и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации».

В России по итогам 2018 года более 90% общего объема прямых валовых выбросов парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ» произведено предприятиями энергетической, нефтепереработки и нефтегазодобычи. Основной вклад (около 80%) в общий объем прямых выбросов вносят источники стационарного сжигания топлива. Сжигание на факелах

составляет около 10% общего объема выбросов (в 2018 году) и сопоставимо с выбросами от производственных процессов.

Выбросы метана составили 3,2% от общих выбросов парниковых газов по итогам 2018 года. Почти весь объем (98,5%) выбросов метана от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

образуется в результате процессов добычи нефти и газа (в процессе извлечения ПНГ, при проведении планового технического обслуживания оборудования и при нарушениях его работы). Сокращению выбросов метана способствует реализация проектов по рациональному использованию ПНГ, по сокращению энергопотребления и оптимизации режимов горения.



В организациях нефтегазодобычи в России благодаря существенному увеличению полезного использования ПНГ по итогам 2018 года **значительно сокращены выбросы парниковых газов** по отношению к 2017 году (на 773 тыс. т CO<sub>2</sub>е, что составило 9%).

В сегменте нефтепереработки в России также произошло снижение валового объема выбросов парниковых газов (2,8% от значения 2017 года). Таких результатов удалось достичь благодаря перераспределению объемов использованного топлива

(снижение жидкого и увеличение газообразного), а также сокращению расхода сырья на производство водорода.

В зарубежных нефтеперерабатывающих организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

благодаря реализации проектов по повышению энергоэффективности нефтеперерабатывающих заводов (НПЗ) общий объем выбросов сократился в 2018 году почти на 0,7 млн т CO<sub>2</sub>е по отношению к 2016 году.

#### Удельные показатели прямых выбросов парниковых газов российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в разбивке по видам деятельности (Охват 1)

	2016	2017	2018
Организации нефтегазодобычи, т CO <sub>2</sub> -экв./ТУТ добытых углеводородов	0,108	0,088	0,079
Организации нефтепереработки, т CO <sub>2</sub> -экв. / т переработанного сырья	0,173	0,209	0,204
Организации нефтехимии, т CO <sub>2</sub> -экв. / т переработанного сырья	0,352	0,370	0,322
Организации нефтепродуктообеспечения, т CO <sub>2</sub> -экв. / т реализованных нефтепродуктов	0,001	0,001	0,001
Организации транспортировки, т CO <sub>2</sub> -экв. / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,004	0,004	0,004
Организации электроэнергетики (без учета ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ»), т CO <sub>2</sub> -экв. / МВт-ч произведенной электрической и тепловой энергии	0,339	0,332	0,326

**Примечания.** Колебания показателей по предприятиям нефтепереработки и нефтехимии обусловлены изменениями объемов производства конечной продукции.

## СОКРАЩЕНИЕ СЖИГАНИЯ НА ФАКЕЛАХ

Попутный нефтяной газ используется для закачки в пласт в целях поддержания пластового давления, для выработки тепла и электроэнергии для собственного потребления нефтегазодобывающими организациями, а также направляется на газоперерабатывающие заводы и поставляется в газотранспортные системы других организаций.

С 2013 года в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» реализуется программа по рациональному использованию ПНГ, которая включает мероприятия по строительству новых и реконструкции длительно находящихся в эксплуатации объектов подготовки, транспортировки и переработки ПНГ.

В 2017 году был достигнут уровень рационального использования ПНГ в 95% по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ». Благодаря мероприятиям программы улучшается экологическая обстановка в основных районах нефтегазодобычи Компании (Западная Сибирь, Пермский край, Поволжье, Республика Коми).



За период 2016-2018 годов объем сжигания ПНГ на факелах снизился почти в три раза, при этом в 2018 году по отношению к 2017 году - **на 57%**.

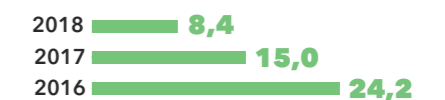


**Наша цель** - продолжать увеличивать долю использования ПНГ, сокращая сжигание энергоресурса на факелах.

#### Общий объем сжигания ПНГ (углеводородов) на факелах, млн куб. м

	2016	2017	2018
<b>Всего по Группе «ЛУКОЙЛ»</b>	<b>952,5</b>	<b>574,9</b>	<b>328,4</b>
Российские организации	937,6	555,3	312,9
Зарубежные организации	14,9	19,5	15,5

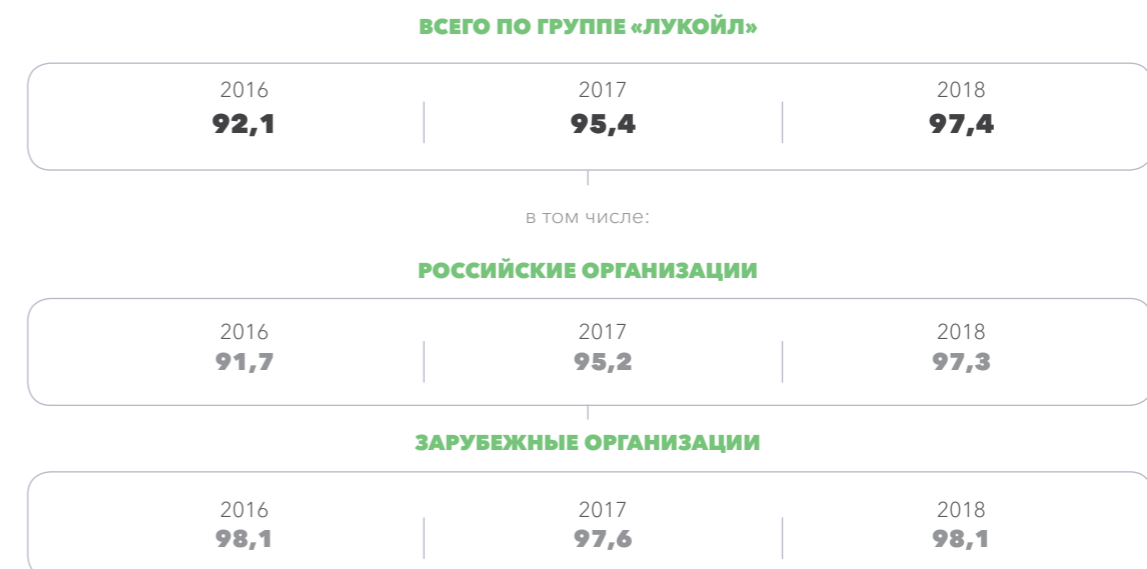
#### Объем финансирования мероприятий по использованию ПНГ, млрд руб.



**Примечания:** 1) Данные по зарубежным организациям представлены по следующим организациям: LUKARCO B.V. (в соответствии с долей в проекте «Тенгиз» в Казахстане) и LUKOIL Overseas Kumkol B.V. (в соответствии с долей в проекте «Кумколь» в Казахстане). 2) Увеличение объема сжигания ПНГ в 2017 году в зарубежных организациях обусловлено проведением ремонтных работ газового оборудования в проекте Тенгиз.

**Примечания.** Включены расходы по строительству и реконструкции объектов подготовки, транспортировки, переработки ПНГ, а также выработки тепла и электроэнергии в России. Снижение показателя связано с завершением основных мероприятий в рамках Программы по рациональному использованию ПНГ. (Примеры мероприятий см. в Годовом отчете за 2018 год, стр. 75.)

#### Уровень использования ПНГ, %



**Примечания.** Данные по зарубежным организациям представлены по следующим организациям: LUKARCO B.V. (в соответствии с долей в проекте Тенгиз в Казахстане) и LUKOIL Overseas Kumkol B.V. (в соответствии с долей в проекте Кумколь в Казахстане).

## ПЛАНЫ

**В 2018 году Программа рационального использования ПНГ актуализирована на период 2019–2021 годов. Основные мероприятия программы на 2019–2021 годы включают:**

- **ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»:** реконструкция дожимной насосной станции ДНС-В1 Усинского нефтяного месторождения и техническое перевооружение магистрального газопровода «Уса-Печора»;
- **ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь»:** строительство технологических объектов на газокompрессорной станции «Кокуй», техническое перевооружение газокompрессорных станций «Куеда» и «Павловка»;
- **ООО «РИТЭК»:** строительство мультифазного трубопровода на Галяновском лицензионном участке;
- **ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»:** техническое перевооружение технологического комплекса морской ледостойкой стационарной платформы им. Ю. Корчагина, обеспечивающее увеличение производительности по добыче углеводородов.

## ИНИЦИАТИВА «НУЛЕВОЕ РУТИННОЕ СЖИГАНИЕ ПОПУТНОГО НЕФТЯНОГО ГАЗА НА ФАКЕЛАХ К 2030 ГОДУ»

Компания первой среди российских нефтяных компаний присоединилась к инициативе Всемирного банка «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году», объявленной в 2015 году для объединения усилий государств, нефтяных компаний и общественных организаций в целях повышения полезного использования ПНГ. В рамках инициативы ЛУКОЙЛ реализует два проекта, по которым ожидается сокращение выбросов парниковых газов составляет около 105 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв.



Ханты-Мансийский АО,  
ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»

### РЕКОНСТРУКЦИЯ ПОВХОВСКОЙ КОМПРЕССОРНОЙ СТАНЦИИ

Проект предполагает поэтапную реконструкцию компрессорной станции с заменой основного технологического оборудования и газоперекачивающих агрегатов. ПНГ будет использоваться в качестве топлива на газотурбинной электростанции ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» и перерабатываться на газоперерабатывающем заводе (ГПЗ). Начало работ запланировано на 2020 год, завершение и ввод объекта в эксплуатацию – на 2022 год.



Пермский край, ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь»

### СТРОИТЕЛЬСТВО СИСТЕМЫ СБОРА И ТРАНСПОРТА ПНГ

В Пермском крае проект реализуется в связи с расширением эксплуатационного бурения и обустройства скважин Жилинского, Бельского и Ростовицкого месторождений. Добываемый газ будет использоваться в качестве энергоресурса для обеспечения объектов нефтедобычи организации.

68 000

Ожидаемое сокращение объемов сжигания ПНГ на факелах, тыс. куб. м

47 000

71 100

Ожидаемое сокращение выбросов парниковых газов, т CO<sub>2</sub>-экв.

34 600

**Примечания:** Ожидаемое сокращение показателей рассчитано на период три года (до конца 2022 года).

## Сокращение утечек газа при проведении ремонтов

Мы стремимся минимизировать утечки природного газа в атмосферу, связанные с плановыми ремонтами и отказами оборудования на предприятиях нефтегазодобычи.

В своей деятельности по выявлению утечек газа российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»

руководствуются нормативными документами, а также федеральными нормами и правилами в нефтяной и газовой промышленности Российской Федерации и корпоративными стандартами<sup>1</sup>.

На производственных объектах используются переносные

и стационарные средства контроля за утечками газа. По результатам ревизии и диагностики планируются ремонтные работы на трубопроводах, транспортирующих газ, и на объектах сбора и компремирования газа (компрессорные станции). Ревизия и диагностика оборудования проводятся в плановом порядке.

## ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ



Эффективное использование топливно-энергетических ресурсов является приоритетом организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и способствует повышению общей операционной эффективности Группы «ЛУКОЙЛ».



**Наша цель** - повышение энергоэффективности производственной деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Целевые показатели деятельности устанавливаются в рамках программ энергосбережения.

В российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» внедрена система энергетического менеджмента, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 50001:2012. По состоянию на 31 декабря 2018 года сертификаты соответствия систем менеджмента требованиям стандарта ISO 50001 имели 25 организаций Группы с общим охватом работников 68,2%.

Действуют Программа энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018 год и на период 2019–2020 годов в России и «дорожные карты» повышения эффективности деятельности до 2020 года. Создан «Центр разработки новых направлений деятельности» для координации проектов в области инновационных технологий в электроэнергетике

и по развитию новой энергетической инфраструктуры.

По результатам деятельности за 2018 год все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме, целевые показатели экологии достигнуты по каждому виду энергоресурсов.

## Экономия энергоресурсов, полученная по результатам реализации Программы энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в России

	2016	2017	2018
Электроэнергия, млн кВт-ч	82	66	98
Тепловая энергия, тыс. Гкал	57	186	101
Котельно-печное топливо, тыс. ТУТ	76	181	135

В структуре производственного потребления большая часть электроэнергии используется организациями нефтегазодобычи, остальные виды энергоресурсов – преимущественно организациями нефтепереработки и нефтехимии.

Развитие собственной (обеспечивающей) генерации

непосредственно на месторождениях Группы обеспечивает потребности производства в электрической и тепловой энергии за счет рационального использования ПНГ. Планируется дальнейшее развитие обеспечивающей генерации в рамках проектов строительства газотурбинной электростанции в Пермском крае, а также ввод в действие

восемь парогенераторных установок в Республике Коми.

**Показатель удельного потребления электроэнергии на российских предприятиях нефтегазодобычи остается стабильным на протяжении 2016–2018 годов и составляет 20,6 кВт-ч на тонну добытой жидкости.**

<sup>1</sup> Федеральные законы ФЗ-116 «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», ФЗ-22 «О внесении изменений в Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»; СТО «ЛУКОЙЛ» 1.19.1-2012; Федеральные нормы и правила «Правила безопасной эксплуатации внутрипромысловых трубопроводов».

### Удельное потребление топливно-энергетических ресурсов нефтеперерабатывающими организациями Группы «ЛУКОЙЛ», ГДж / т продукции

	2018
<b>Всего по Группе «ЛУКОЙЛ», в том числе</b>	<b>3,7</b>
российские организации	3,7
зарубежные организации	3,5

**Примечания.** 1) Данные приведены из расчета производства продукции с учетом кросс-поставок – объемов нефтепродуктов, поставленных с одних на другие НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ» в России для дальнейшей переработки. 2) Данные приведены с учетом продукции газопереработки (ООО «Пермнефтеоргсинтез») и продукции нефтехимии (LUKOIL Nefthim Burgas AD и ISAB S.r.l.).

На российских объектах коммерческой генерации основным сырьем для производства электрической и тепловой энергии является газ. Всего в 2018 году генерируемыми объектами было потреблено 5 042 млн куб. м газа, из этого объема 5% поставлено организациями Группы «ЛУКОЙЛ».

### Общее производственное потребление энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

	2016	2017	2018
<b>Производственное потребление электроэнергии по Группе «ЛУКОЙЛ», млрд кВт-ч, в том числе:</b>	<b>22,8</b>	<b>22,9</b>	<b>22,6</b>
производственное потребление электроэнергии по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ», млрд кВт-ч	19,8	19,8	19,5
в том числе закупка на внешнем рынке	15,0	14,3	13,4
производственное потребление электроэнергии по зарубежным организациям Группы «ЛУКОЙЛ», млрд кВт-ч	3,0	3,1	3,1
в том числе закупка на внешнем рынке	1,8	1,8	2,1
<b>Производственное потребление тепловой энергии по Группе «ЛУКОЙЛ», млн Гкал, в том числе:</b>	<b>24,5</b>	<b>27,2</b>	<b>29,1</b>
производственное потребление тепловой энергии по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ», млн Гкал	18,3	21,2	22,7
в том числе закупка на внешнем рынке	6,0	7,3	3,6
производственное потребление тепловой энергии по зарубежным организациям Группы «ЛУКОЙЛ», млн Гкал	6,2	6,0	6,4
в том числе закупка на внешнем рынке	1,2	1,1	1,2
<b>Производственное потребление котельно-печного топлива по Группе «ЛУКОЙЛ», млн ТУТ, в том числе:</b>	<b>9,8</b>	<b>10,8</b>	<b>12,0</b>
производственное потребление котельно-печного топлива по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ», млн ТУТ	7,5	8,6	9,7
производственное потребление котельно-печного топлива по зарубежным организациям Группы «ЛУКОЙЛ», млн ТУТ	2,3	2,2	2,3
<b>Общее производственное потребление энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ», млн ГДж</b>	<b>362,7</b>	<b>397,4</b>	<b>416,0</b>

**Примечания.** 1) Общее производственное потребление энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ» = Потребление невозобновляемых видов топлива + Электроэнергия и тепловая энергия, приобретенные для производственного потребления. Потребление невозобновляемых видов топлива = Потребление котельно-печного топлива (учитывается расход топлива на выработку электроэнергии и тепловой энергии объектами собственной генерации). Объемы электроэнергии и тепловой энергии, переданные сторонним потребителям, а также коммунально-бытовое потребление электро/теплоэнергии в производственное потребление не входят и учитываются отдельно. 2) При переводе данных в джоули использованы следующие коэффициенты по ГОСТ Р 51750-2001: 1 тыс. кВт-ч = 3,6 ГДж, 1 Гкал = 4,19 ГДж, 1 ТУТ = 29,3 ГДж. 3) Увеличение потребления теплоэнергии и котельно-печного топлива связано с увеличением объемов паротеплового воздействия на пласт (ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», ввод в действие 8 ПГУ на Яреге и Усе). 4) Границы показателя расширены в 2018 году (приведены в Приложении 5). Значения показателя 2016 и за 2017 годы изменены и указаны в соответствующих границах.



Планы на 2019 год и среднесрочную перспективу включают реализацию проектов, направленных на повышение экономичности и надежности производственных объектов, а также мероприятия по оптимизации режимов работы действующих котельных и электростанций.

### ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ 2018 ГОДА

Основными энергосберегающими мероприятиями в 2018 году стали: замена, оптимизация и внедрение энергоэффективного насосного оборудования, применение частотного регулирования приводов, замена и модернизация технологического оборудования с целью повышения КПД, оптимизация систем сбора и возврата конденсата, модернизация систем освещения и отопления.

#### НЕФТЕГАЗОДОБЫЧА:

внедрение комплектных приводов с вентильными двигателями



Одним из способов повышения эффективности добычи нефти является замена традиционных асинхронных электродвигателей на вентильные. Установки с вентильными приводами имеют лучшие функциональные характеристики и более высокие ресурсные и энергетические показатели. Сравнительные испытания в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» показали снижение потребления электроэнергии от 10 до 60%.

#### НЕФТЕПЕРЕРАБОТКА:

повышение эффективности работы системы утилизации тепла печи



Повышение эффективности работы системы утилизации тепла достигается за счет применения тепловой изоляции газохода на участке от выхода из конвекции печи до входа в воздухоподогреватель, герметизации воздухоподогревателя, установки теплообменника для предварительного подогрева воздуха перед воздухоподогревателем мятым паром или водяным конденсатом, а также тепловой изоляции воздухоподогревателя. Внедрение данного мероприятия позволяет повысить КПД печи, сократить потребление топлива на 2,5-4%, а также повысить надежность работы оборудования системы утилизации тепла на печи.

#### НЕФТЕПРОДУКТООБЕСПЕЧЕНИЕ:

применение тепловых насосов на АЗС



Для обеспечения автозаправочных комплексов горячей водой, отоплением и охлаждением внедрена технология на базе теплового насоса. Сравнительный анализ потребления электроэнергии на АЗС аналогичного формата показывает снижение годовых затрат на 20-35% благодаря данному мероприятию.



## ВОЗОБНОВЛЯЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ

Мы рассматриваем развитие возобновляемой энергетики как долгосрочную тенденцию, которая со временем может заметно изменить облик энергетической отрасли.

Согласно докладу IRENA в мире ВИЭ внедряются быстрыми темпами – установленные генерирующие мощности прирастают на 20–30% в год. Приведенная стоимость производства электроэнергии (LCOE) для ветровых и солнечных станций вплотную приблизилась к аналогичному показателю традиционных генераций.

Накопив опыт в зарубежных проектах солнечной и ветровой энергетики в Болгарии и Румынии, ЛУКОЙЛ постепенно расширяет свое присутствие на рынке проектов «чистой» энергетики.

Основные цели Группы «ЛУКОЙЛ» в области возобновляемой энергетики включают:

- реализацию эффективных проектов в рамках государственной системы развития возобновляемой энергетики (договор о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии, – ДПМ ВИЭ);
- использование ресурсов и компетенций, полученных в ходе

реализации проектов ДПМ в России и проектов ВИЭ в Румынии и Болгарии;

- эффективное использование свободных земельных участков, принадлежащих предприятиям Группы «ЛУКОЙЛ».

Реализация проектов на основе ВИЭ осуществляется по двум направлениям:

- обеспечение собственных потребностей предприятий Группы «ЛУКОЙЛ»;
- производство и поставки электроэнергии в сеть.

Схема поддержки ДПМ ВИЭ открывает возможности для реализации проектов возобновляемой энергетики в России: уровень рисков для инвесторов снижается благодаря возможности возврата инвестиций за счет гарантированных платежей. Определенным барьером является требование по степени локализации оборудования (например, для солнечных электростанций – не менее 70%). Производство российских компонентов для отрасли ВИЭ только начинает разворачиваться, поэтому выбор ограничен.

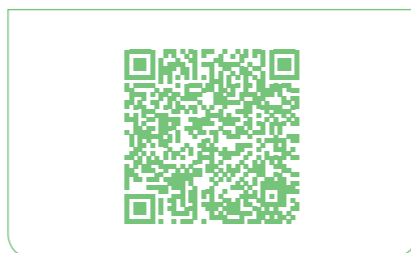
В Отраслевую программу развития бизнес-сектора «Электроэнергетика» включены предложения по строительству новых солнечных электростанций (далее – СЭС) на неиспользуемых площадках НПЗ

в Саратове и Волгограде. В перспективе могут быть рассмотрены проекты по строительству ветроэлектростанций. Появление локализованных производств основного энергетического оборудования в России позволит Компании более активно участвовать в реализации проектов ВИЭ.

Компании принадлежат три СЭС, установленные на НПЗ в Болгарии, Румынии и в России общей мощностью 20,25 МВт, а также ВЭС 84 МВт в Румынии. Таким образом, общая установленная мощность СЭС и ВЭС в 2018 году составила 104,25 МВт.



Доклад IRENA

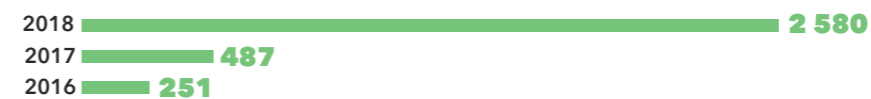


### Общий объем и доля электроэнергии, произведенной из возобновляемых источников, млн кВт-ч

	2016	2017	2018
<b>Выработка электроэнергии из ВИЭ всего, в том числе:</b>	<b>977,1</b>	<b>1 053,3</b>	<b>1 365,3</b>
Энергия ветра	200,8	228,5	192,3
Солнечная энергия	11,5	12	16,6
Гидроэнергия	764,8	812,8	1 156,4
<b>Количество электроэнергии, выработанной объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ» (без учета обеспечивающей энергетики)</b>	<b>21 703,9</b>	<b>20 189,4</b>	<b>19 919,0</b>
<b>Доля выработки электроэнергии из ВИЭ в объеме выработки электроэнергии объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ», %</b>	<b>4,5</b>	<b>5,2</b>	<b>6,9</b>

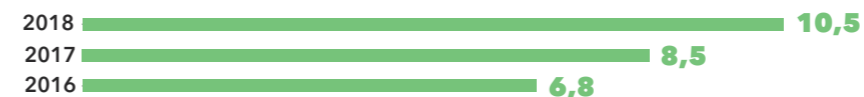
**Примечания.** Показатель «Количество электроэнергии, выработанной объектами коммерческой генерации» за 2016–2018 годы включает данные по энергоцентру на НПЗ ISAB S.r.l.

### Инвестиции в развитие ВИЭ, млн руб.



**Примечания.** 1) Данные за 2017–2018 годы относятся к ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» и ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго». 2) Увеличение инвестиций в 2018 году связано с отнесением расходов по приобретению СЭС для Волгоградского НПЗ к отчетному году, а также с увеличением расходов на реконструкцию Белореченской ГЭС.

### Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии из ВИЭ, %



**Примечания.** Показатель рассчитан как отношение доходов, полученных от продажи электроэнергии из ВИЭ, к общему объему доходов, полученных от продажи электроэнергии выработанной объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ».

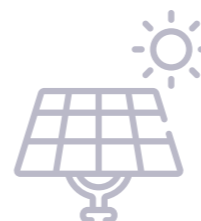
Потребление энергии из ВИЭ организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

**1,5**  
млн кВт-ч  
Солнечная энергия

**Примечания.** Данные относятся к LUKOIL Neftochim Burgas AD.

## КРУПНЕЙШИЙ СОЛНЕЧНЫЙ ПАРК В НИДЕРЛАНДАХ

ЛУКОЙЛ принимает участие в партнерских проектах по развитию ВИЭ, расширяя тем самым возможности для увеличения объемов производства «чистой» энергии.



**Zeeland Refinery** – современный нефтеперерабатывающий завод, расположенный на юго-западе Нидерландов. ПАО «ЛУКОЙЛ» является одним из акционеров завода, обладая долей в 45%. Ориентируясь на цели устойчивого развития, Zeeland Refinery уделяет значительное внимание вопросам повышения энергоэффективности. В планах завода – обеспечить четвертую часть своего энергопотребления из источников «чистой» энергии.

В рамках данной стратегии акционерами НПЗ было принято решение о строительстве одного из крупнейших промышленных солнечных парков в Нидерландах мощностью 11 МВт – Zeeland Solar – на территории завода. В 2018 году строительство завершилось. Ожидается, что он обеспечит около 20% энергопотребления НПЗ в летний день.

Zeeland Refinery также участвует в платформе Smart Delta Resources, в рамках которой 11 крупных европейских промышленных компаний объединяют ресурсы, чтобы найти эффективные способы сократить выбросы CO<sub>2</sub> (в том числе с использованием технологий захоронения) на 20–50% к 2050 году.

### Гидроэнергетика

Группе «ЛУКОЙЛ» принадлежат четыре гидроэлектростанции суммарной мощностью 290,5 МВт. В 2018 году реализован ряд проектов по ремонту

и модернизации оборудования ГЭС, оптимизации режимов работы гидроагрегатов, а также по повышению надежности и общей эффективности работы, включая: реконструкцию

Белореченской ГЭС; реконструкцию гидромеханического оборудования ГЭС на Майкопской ГЭС; модернизацию оборудования на Цимлянской ГЭС.

### Подготовка кадров

В целях развития возобновляемой энергетики в России и обеспечения отрасли квалифицированными кадрами при содействии ЛУКОЙЛа создана базовая кафедра «Возобновляемые источники энергии» в Российском государственном университете нефти и газа им. И.М. Губкина.

В 2018 году для студентов кафедры была организована учебно-ознакомительная поездка на Волгоградскую СЭС. Их познакомили с этапами реализации проекта от проектирования до запуска станции, с установленным оборудованием и особенностями эксплуатации

энергообъекта. В результате поездки теоретические знания, полученные студентами в вузе, были успешно закреплены на практике.

Сокращены выбросы загрязняющих веществ  
в атмосферный воздух

НА **14%**



**Равиль  
Маганов**

Первый  
исполнительный  
вице-президент  
ПАО «ЛУКОЙЛ»

**Q.** Какие результаты выполнения программы экологической безопасности Вы хотели бы отметить по итогам отчетного года?

**A.** ЛУКОЙЛ добивается последовательного улучшения показателей воздействия осуществляемой и планируемой деятельности на окружающую среду. В 2018 году организациями существенно сокращены выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, выполнены планы по утилизации отходов и рекультивации загрязненных земель. Благодаря мероприятиям программ экологической безопасности снижается потребление воды из поверхностных природных источников, улучшается качество сточных вод. Таким образом, ЛУКОЙЛ вносит вклад в сохранение источников свежей воды в регионах присутствия. Мы также продолжаем применять наши передовые технологии, такие как принцип «нулевого сброса», при работе в морских акваториях.

**Q.** Насколько результативны мероприятия по повышению надежности трубопроводов?

**A.** ЛУКОЙЛ уделяет большое внимание снижению аварийности на трубопроводном транспорте и стремится соответствовать лучшей мировой практике нефтяных компаний. В 2018 году удельный коэффициент частоты отказов трубопроводов существенно сократился. Достигнут лучший показатель за последние семь лет. Благодаря мероприятиям по реконструкции и техническому перевооружению трубопроводного транспорта увеличилась доля защищенных трубопроводов, что создает хорошие условия для дальнейшей работы.

66

Управление

71

Использование  
водных ресурсов

76

Выбросы  
и отходы

79

Сохранение  
биоразнообразия

81

Работы по  
сохранению  
биоразнообразия  
НПЗ в Болгарии

82

Безопасность  
морских экосистем:  
морские проекты

## РЕЗУЛЬТАТЫ 2018 ГОДА



• Значительно сокращены валовые выбросы (**на 14%**) и улучшены удельные показатели выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.



• Потребление водных ресурсов из поверхностных источников сократилось **на 4%**.



• **Обеспечено выполнение КПД** по обращению с отходами: объем утилизации отходов соответствует объему их образования.



• Ликвидировано около **80 тыс. тонн** доприватизационных отходов<sup>1</sup>.



• **Снижены показатели аварийности** на опасных производственных объектах.

## УПРАВЛЕНИЕ

В Группе «ЛУКОЙЛ» действует корпоративная Интегрированная система управления промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды (далее – Система

управления ПБ, ОТ и ОС), которая является неотъемлемой частью общей системы менеджмента. Системный подход к управлению в области ПБ, ОТ и ОС развивается на добровольных началах с середины 1990-х годов.

Область применения Системы управления ПБ, ОТ и ОС Группы «ЛУКОЙЛ» определена на основании анализа внутренних и внешних факторов деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ», которые оказывают влияние на достижение стратегических целей.

### Сертификация систем управления

Система управления ПБ, ОТ и ОС сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001 с 2001 года, основана на нормах российского законодательства и правовых актах стран присутствия организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

По состоянию на 31 декабря 2018 года действовали сертификаты, выданные ПАО «ЛУКОЙЛ» и 48 организациям Группы «ЛУКОЙЛ» (с общим охватом работников – 83% от списочной численности персонала<sup>2</sup>).

Контур сертификации планомерно расширяется, на плановой основе в него включаются зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ». Например, с 2019 года в область сертификации будет включено ИООО «ЛУКОЙЛ-Белоруссия».

В течение трехлетнего периода, на который выданы сертификаты, проводится аудит Системы управления ПБ, ОТ и ОС в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»: в зависимости от характера производства каждая организация проходит проверку минимум один раз, опасные производства и организации, в которых установлены критические отклонения, – каждый год или один раз в два года. Помимо внешнего аудита ежегодно проводится корпоративный контроль соответствия Системы управления ПБ, ОТ и ОС требованиям законодательства и корпоративным стандартам<sup>3</sup>.

В область сертификации входят организации Группы «ЛУКОЙЛ», в деятельности которых возникают основные риски в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.

### Количество организаций, в которых проведены проверки соответствия систем управления требованиям стандартов

	2016	2017	2018
Внешние аудиты (на соответствие требованиям стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001)	22	20	19
Внутренние проверки (на соответствие корпоративным требованиям)	25	26	27

**Примечания.** Внешние аудиты проводятся в рамках трехлетнего цикла в соответствии с рекомендациями комитета ISO, в течение этого периода проверяются все заявленные к сертификации организации Группы «ЛУКОЙЛ», в которых проводятся сертификационные или надзорные аудиты.

<sup>1</sup> Отходы доприватизационного периода – отходы, накопленные на объектах в период, предшествующий их приватизации и (или) приобретению активов Группой «ЛУКОЙЛ».

<sup>2</sup> С учетом зарубежных организаций LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC, ISAB S.r.l., S.C. «LUKOIL ENERGY & GAS ROMANIA» S.R.L., SIA «VARS» (VARS) и организаций нефтепродуктообеспечения.

<sup>3</sup> Требования к проведению проверок установлены корпоративным стандартом СТО ЛУКОЙЛ 1.6.12-2016 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Порядок организации и проведения проверок» (Приказ ПАО «ЛУКОЙЛ» от 2 августа 2016 года № 143).

### Политика

В Компании действует Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке (далее – Политика). В 2018 году внесены изменения в содержание Политики, утверждена<sup>4</sup> ее новая редакция.

Изменения уточняют обязательства Компании по применению риск-ориентированных подходов, в том числе по вопросам изменения климата, и по сохранению биоразнообразия.

### Вовлеченность работников

В целях повышения мотивации работников на соблюдение принципов и обязательств Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС на протяжении более десяти лет проводятся ежегодные смотры-конкурсы «Охрана труда» и «Охрана окружающей среды». Участники конкурсов представляют свои проекты и разработки, которые способствуют

повышению культуры безопасности на рабочих местах и снижению негативного воздействия на окружающую среду. Победители получают премии, а другие участники – возможность познакомиться с лучшими практиками и использовать их для улучшения деятельности в области ПБ, ОТ и ОС в своих организациях.

### Целевые функциональные программы

В соответствии с корпоративными требованиями к планированию мероприятий в области ПБ, ОТ и ОС в Группе «ЛУКОЙЛ» на принципе скользящего планирования ежегодно формируются трехлетние среднесрочные целевые функциональные программы в области экологической и промышленной безопасности, являющиеся составной частью Бюджета и Инвестиционной программы. В рамках планирования определяются параметры программ на один год и ориентиры на два года.

Результаты реализации программ экологической и промышленной безопасности на 2018–2020 позволили сократить негативное воздействие на окружающую среду, повысить уровень промышленной безопасности, улучшить показатели по охране труда. Они представлены в соответствующих разделах Отчета.

В 2018 году завершено формирование среднесрочных целевых функциональных программ<sup>5</sup>:

### Научная деятельность

Помимо целевых программ в области ПБ, ОТ и ОС в рамках научного комплекса Группы «ЛУКОЙЛ» ежегодно выполняются проекты с высоким потенциалом внедрения, направленные на решение актуальных задач в области сокращения негативного влияния на окружающую среду, сокращения или полезного использования отходов.

Годовая координационная программа научно-технических работ Группы «ЛУКОЙЛ» разрабатывается на основе предложений, поступающих от организаций Группы «ЛУКОЙЛ», поэтому в нее включаются наиболее востребованные проекты. Научно-технический совет ПАО «ЛУКОЙЛ» формирует соответствующие разделы программы, а Президиум



Более полное описание принципов и обязательств, отраженных в Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке, а также интегрированной системы управления этими вопросами представлено на корпоративном сайте



- Программы промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2019–2021 годы (далее – Программа промышленной безопасности);
- Программы экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2019–2021 годы (далее – Программа экологической безопасности).

Научно-технического совета рассматривает и одобряет программу в целом.

В 2016–2018 годах выполнялся ряд проектов, направленных на снижение выбросов парниковых газов, улучшение условий труда при шахтной добыче, создание новых рецептур и расширение линейки выпускаемых масел и др.

<sup>4</sup> Решением Правления ПАО «ЛУКОЙЛ» от 21 мая 2018 года № 9.

<sup>5</sup> Программы по промышленной и экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» утверждены приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» № 46 от 2 февраля 2018 года.

Общий объем затрат на научно-исследовательские, опытно-конструкторские и научно-технические работы, связанные с повышением экологической и промышленной безопасности, млн руб.

	2016	2017	2018
<b>Всего, в том числе:</b>	<b>101</b>	<b>40</b>	<b>80</b>
охрана окружающей среды	47	23	58
промышленная безопасность	54	17	22

## ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗУЕМЫХ ПРОЕКТОВ



## Награды

По итогам проведения Года экологии в России в 2017 году ПАО «ЛУКОЙЛ» награжден специальным призом Минприроды России в номинации «За активную

экологическую политику компаний в Год экологии». Результативная деятельность в области охраны окружающей среды и открытость к взаимодействию

с заинтересованными сторонами позитивно отражается на позициях Компании в экологических рейтингах.

## Соответствие природоохранному законодательству

ПАО «ЛУКОЙЛ» тщательно следит за изменениями законодательных требований и правил, затрагивающих весь спектр вопросов функционирования организаций ТЭК в каждой стране присутствия. С помощью качественного анализа, моделирования и прогнозирования ситуации проводится своевременное выявление предположений о возможных регуляторных рисках; предпринимаются меры по адекватному и своевременному реагированию на кросс-функциональные регуляторные риски.

В России вступают в силу новые нормы Федерального закона от 10 января 2002 года № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»<sup>2</sup>, меняющие требования к производственным объектам, оказывающим негативное воздействие на окружающую среду, введены

положения о внедрении наилучших доступных технологий. В Болгарии и Румынии также изменяются законодательные условия, включая уточнение требований к комплексным экологическим разрешениям.

Благодаря масштабной программе модернизации российских НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ» Компания в основном обеспечила готовность заводов к новым требованиям. Модернизация сопровождалась в том числе строительством природоохранных объектов (установок по очистке и утилизации выбросов), реновацией очистных сооружений и другими мероприятиями. В результате на фоне существенного усложнения процессов нефтепереработки, увеличения объемов переработки нефти и доведения качества продукции до соответствия европей-

ским стандартам обеспечена стабилизация, а в отдельных случаях и сокращение удельных показателей по выбросам загрязняющих веществ в атмосферный воздух, обеспечена очистка сточных вод до нормативных уровней.

Мероприятия программы экологической безопасности направлены на сокращение негативных воздействий организаций Группы «ЛУКОЙЛ». **Благодаря планомерной работе в области промышленной и экологической безопасности в 2018 году существенных дел (штрафов и взысканных ущербов)<sup>3</sup> не было<sup>4</sup>.**

Доля сверхнормативных платежей<sup>5</sup> в 2018 году составила 23%. За последние пять лет этот показатель сократился более чем в три раза (с 86% в 2014 году).

## Программа экологической безопасности

**Благодаря реализации мероприятий Программы экологической безопасности в 2018 году достигнуто улучшение показателей, включая снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, снижение потребления воды из наземных источников в секторе электроэнергетики и др.**

Актуализированная Программа экологической безопасности на 2019–2021 годы включает более 900 мероприятий общей стоимостью около 106,5 млрд руб. (89,1 млрд руб. – инвестиции, 17,4 млрд руб. – операционные

расходы). Участниками Программы являются 45 российских и зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Основные направления финансирования включают:

- готовность к ликвидации последствий аварийных ситуаций (около 40% бюджета программы);
- снижение выбросов, сбросов загрязняющих веществ и водопотребления с учетом требований по переходу на наилучшие доступные технологии в России;
- продолжение работ по реабилитации накопленного ущерба (в том числе в Арктической зоне РФ) и др.

Установлены целевые ориентиры деятельности в области охраны окружающей среды в количественном и в качественном выражении.

Общая стоимость  
Программы экологической  
безопасности  
Группы «ЛУКОЙЛ»  
на 2019–2021 годы

**106,5**  
млрд руб.

<sup>2</sup> Изменения внесены федеральными законами от 21 июля 2014 года № 219-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 года), от 29 июля 2017 года № 225-ФЗ и от 19 июля 2018 года № 212-ФЗ, от 29 июля 2018 года № 252-ФЗ.

<sup>3</sup> Под «существенным делом» понимается дело, по которому имеется: 1) вступившее в законную силу постановление административного органа либо решение суда о привлечении ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и (или) их должностных лиц к административной ответственности по основаниям, предусмотренным соответствующими статьями главы 8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях с назначением наказания в виде максимально возможного размера административного штрафа, установленного санкцией соответствующей статьи, и (или) административного приостановления деятельности на срок до 90 суток; и (или) 2) вступившее в законную силу решение суда о взыскании с ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» вреда, причиненного окружающей среде в соответствии с требованиями Федерального закона «Об охране окружающей среды», в размере, эквивалентном лимиту существенности, определенному в соответствии с Регламентом сбора и обработки данных о существенных условиях обязательствах и фактах неопределенности по налогу на прибыль для целей отражения в консолидированной финансовой отчетности ОАО «ЛУКОЙЛ» по ОПБУ США на соответствующий календарный год. Дело является существенным при соответствии одному из критериев.

<sup>4</sup> В отчете представляются сведения только по делам, по которым было вынесено окончательное решение в отчетном году.

<sup>5</sup> Сверхнормативные платежи могут возникать в том числе по причине нарушения сроков получения разрешительной документации.

<sup>1</sup> В мае 2019 года ПАО «ЛУКОЙЛ» получено положительное заключение государственной экологической экспертизы по технологии ликвидации нефтяных разливов на водных объектах.

## ЦЕЛИ И ПОКАЗАТЕЛИ ПРОГРАММЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» НА 2018 ГОД И 2019-2021 ГОДЫ

### 2018 ГОД

Уровень использования попутного нефтяного газа

**97,4%**

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, тыс. т

**451,3**

Сброс загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты, млн куб. м

**0,7**

Общее водопотребление (потребление на собственные нужды)

**374,4**

Утилизация отходов, накопленных в доприватизационный период, тыс. т

**84,1**

Восстановление загрязненных земель, га

**50,3**

Минимизация влияния деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на биоразнообразие уязвимых территорий, включая Арктическую зону РФ

Обеспечение производственного экологического контроля и мониторинга компонентов окружающей среды

### ЦЕЛИ НА 2021 ГОД

Дальнейшее повышение значения показателя

Снизить на 5% по отношению к показателю 2018 года

Дальнейшее сокращение значения показателя

Дальнейшее сокращение значения показателя

Сократить на 250 тыс. т

Около 40 га в год

Подтверждение отсутствия влияния деятельности на биоразнообразие по результатам производственного экологического контроля и мониторинга компонентов окружающей среды, совершенствование механизмов управления

Затраты на природоохранные мероприятия организациями Группы «ЛУКОЙЛ», млн руб.

	2016	2017	2018
<b>Затраты всего, в том числе:</b>	<b>53 286</b>	<b>42 412</b>	<b>35 529</b>
капитальные затраты	30 854	21 927	28 498
а) российские организации всего,	53 286	42 412	34 339
в том числе капитальные затраты	30 854	21 927	27 552
б) зарубежные организации всего,	н/д	н/д	1 190
в том числе капитальные затраты	н/д	н/д	946

**Примечания.** 1) Снижение общего объема финансирования мероприятий ПЭБ связано с завершением основного этапа Программы по рациональному использованию попутного нефтяного газа в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

2) В затраты по Программе экологической безопасности включены: расходы по Программе по рациональному использованию попутного нефтяного газа организациями Группы «ЛУКОЙЛ», вывоз и утилизация отходов, очистка выбросов и сбросов, осуществление производственного экологического контроля и мониторинга за компонентами окружающей среды, сохранение биоразнообразия, ликвидация ущерба, готовность к ликвидации аварийных ситуаций (сумма операционных и капитальных затрат).

3) При расчете затрат в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ» применен курс ЕСУ на 2018 год: 1 долл. = 63 руб.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Вода используется на всех этапах производственного цикла в нефтегазовой промышленности (от разведочного бурения до переработки сырья в конечные продукты и их транспортировки для доставки потребителям). Одновременно вода необходима для людей, животного и раститель-

ного мира, что подчеркивает социальную и экологическую значимость устойчивого водопользования. Нехватка пресной воды, пригодной для питья, приводит к существенным рискам для здоровья людей. Поэтому доступ к чистой питьевой воде является одним из фундаментальных прав человека.



Показатели водообеспеченности в России



### Потребление воды

Несмотря на высокие показатели водообеспеченности в России<sup>1</sup> и менее выраженное влияние нефтегазовой отрасли на потребление свежей воды по сравнению с другими отраслями экономики<sup>2</sup>, мы считаем актуальным повышение эффективности водопользования и сохранение чистоты поверхностных и подземных вод.

**Политика ЛУКОЙЛа в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке содержит обязательства по рациональному использованию природных, в том числе водных, ресурсов и направлена:**

- на минимизацию последствий хозяйственной деятельности, в том числе уменьшение изъятия водных ресурсов;

- на снижение зависимости производств от возможных внешних неблагоприятных факторов, включая природные (засухи, обмеление поверхностных водных объектов, загрязнение подземных источников).

В целях более рационального водопользования мы стремимся своевременно выявлять риски и минимизировать их, внедряя современные водосберегающие технологии. При этом наш основной подход к решению задачи устойчивого водопользования – использование систем оборотного и повторного водоснабжения на производственных объектах и максимально полезное использование забираемой воды, в том числе пластовой.



Политика ЛУКОЙЛ в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке



<sup>1</sup> Показатели приведены на сайте: World Resource Institute. [www.wri.org/resources/maps/aqueduct-water-risk-atlas](http://www.wri.org/resources/maps/aqueduct-water-risk-atlas).  
<sup>2</sup> См.: Water in the Energy Industry. – BP International, 2013.

## Маловодные регионы

Большая часть производственной деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в России осуществляется в регионах, не испытывающих дефицита свежей воды (за исключением маловодных лет в регионах с высокой плотностью населения и концентрацией экономической активности). Тем не менее в южных регионах России (в Краснодарском крае, Ростовской, Астраханской областях) периодически происходят засухи, резкие изменения погоды, влияющие на общее потребление воды. При этом, согласно данным Государственного доклада «О состоянии и использовании водных ресурсов Российской Федерации в 2016 году», население южных регионов обеспечено чистой питьевой водой.

Среди организаций Группы «ЛУКОЙЛ» крупными потребителями пресной воды в южных регионах являются ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго» и ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго», при этом доля потребления этих организаций в общем объеме

потребления свежей воды в соответствующих регионах незначительна. Например, в Ростовской области она составляет менее 0,01%<sup>1</sup>.

Среди зарубежных стран присутствия Группы «ЛУКОЙЛ» Узбекистан и Ирак<sup>2</sup> относятся к категории маловодных, в которых существуют риски частых засух, нехватки питьевой воды и перебоев в снабжении чистой водой местного населения. Помимо климатических условий ситуация усугубляется социальными факторами: недостаточным развитием коммунальной инфраструктуры или высоким процентом выработанности ресурса водоснабжающих систем.

LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC работает в Бухарской и Кашкардарьинской областях в качестве оператора одного из приоритетных для Компании проектов по добыче и переработке природного газа на Кандымской и Гиссарской группах месторождений. Большую часть Бухарской

области занимает пустыня Кызылкум, поэтому водообеспеченность этого района гораздо ниже, чем в остальной части страны.

В Ираке наблюдается критическое положение с водоснабжением также в связи с прогрессирующими процессами опустынивания и сокращением запасов наземных водных ресурсов.

Для оказания помощи местному населению в обеих странах организации Группы «ЛУКОЙЛ» реализуют социальные проекты, в рамках которых питьевая вода поставляется в детские учреждения, а также оказывают содействие в организации добычи воды для полива подсобных участков. В 2018 году в Ираке основное внимание было уделено реконструкции и дооборудованию водоочистительных и водонапорных станций, снабжающих водой местные деревни, в частности административного района Изеддин Салим.

## Проекты помощи местному населению в обеспечении питьевой водой в странах присутствия (добыча) в 2018 году

Оценка риска нехватки воды<sup>3</sup>



<sup>1</sup> По данным Государственного доклада «О состоянии и использовании водных ресурсов Российской Федерации в 2016 году», общее потребление свежей воды в Ростовской области составило 2 212,1 млн куб. м.

<sup>2</sup> Организации Группы «ЛУКОЙЛ» работают также в Казахстане и Египте, которые также относятся к маловодным регионам. Однако в этих странах ЛУКОЙЛ не является оператором проектов добычи.

<sup>3</sup> Согласно данным World Resource Institute.

## Подпрограмма «Чистые воды»

Задачи, которые решаются благодаря реализации мероприятий подпрограммы «Чистые воды», включают:

- рациональное использование водных ресурсов;
- предотвращение загрязнения поверхностных водных объектов пластиковыми высокоминерализованными водами;

- сокращение сброса загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты.

Основные мероприятия включают строительство, реконструкцию, техническое перевооружение систем водоподготовки и очистки сточных вод. В организациях электроэнергетики

ежегодно проводятся мероприятия по оптимизации работы котельного оборудования и теплосетей.

На реализацию мероприятий в 2018 году было направлено 3 млрд руб., в 2019–2021 годы планируется направить около 7 млрд руб.

## Обращение с водными ресурсами в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

	Российские организации 2018	Зарубежные организации 2018
<b>Забрано воды всего, млн куб. м в том числе:</b>	<b>428,5</b>	<b>21,3</b>
потреблено на собственные нужды (хозяйственные, производственные, прочие)	354,9	19,5
передано воды без использования сторонним потребителям (без учета внутригруппового обмена)	39,1	1,8
прочие операции: а) пластовая вода (забирается вместе с нефтью, но направляется не на поддержание пластового давления, а закачивается в поглощающие горизонты недр); б) сточная вода ЖКХ (передается на очистку на сооружения Ухтинского НПЗ)	34,5	0
<b>Водоотведение всего, млн куб. м, в том числе:</b>	<b>337,6</b>	<b>14,9</b>
водоотведение в поверхностные водные объекты, в том числе:	214,7	14,7
водоотведение в морские объекты	11,3	0
водоотведение в подземные горизонты	104,0	0,2
передано воды после использования третьей стороне (без учета внутригруппового обмена)	18,4	0
прочее водоотведение	0,5	0

**Примечание.** Морская вода используется для целей охлаждения оборудования и возвращается охлажденной до естественной температуры в водный объект без использования в других производственных процессах и при отсутствии соответствующих загрязнений.

## Источники водопотребления

В структуре водозабора российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» около 85% объема забираемой воды приходится на поверхностные и подземные источники, при этом забор воды незначителен и производится преимущественно из бассейнов рек Обь, Печора, Волга, Дон

и Кубань на основании разрешительных документов и в пределах установленных квот. Риски возникновения дефицита воды отмечаются<sup>5</sup> в отношении бассейнов рек Дон и Кубань, особенно на территории Краснодарского края, имеющих ограниченные водные ресурсы.

Потребление воды из поверхностных природных источников снизилось в 2018 году по отношению к 2017 году

**на 5%**

<sup>5</sup> Данные «Доклада о климатических рисках на территории Российской Федерации» (2017) Климатического центра Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды РФ.

## Общий забор воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ» по источникам водозабора, млн куб. м

	Российские организации			Зарубежные организации
	2016	2017	2018	2018
<b>Забор воды, всего, в том числе:</b>	<b>522,2</b>	<b>511,1</b>	<b>428,5</b>	<b>21,3</b>
организации электроэнергетики	345,1	331,9	297,7	0
а) из поверхностных источников, в том числе:	297,4	279,7	267,6	19,4
морская вода	н/д	н/д	11,4	0
вода прочих поверхностных водных источников	н/д	н/д	256,2	19,4
б) из подземных источников, в том числе:	77,1	76,1	97,1	1,9
пресная вода	н/д	н/д	64,7	0,04
в) из других источников (централизованные системы водоснабжения и др.)	147,6	155,3	63,8	0

**Примечания:** 1) Методика расчета водопотребления в 2018 году была уточнена: исключен учет воды, используемой во внутригрупповой передаче (между организациями Группы «ЛУКОЙЛ»). Уменьшение значения показателя «Забор воды» в 2018 году по сравнению с данными 2016 и 2017 годов обусловлено исключением объема внутригрупповой передачи воды, а также снижением потребления воды из поверхностных источников.  
2) Данные за 2018 год по зарубежным организациям включают сведения по LUKOIL Neftohim Burgas AD, PETROTEL-LUKOIL S.A. и LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC.  
3) Показатель «Забор воды из других источников (централизованные системы водоснабжения и др.)» приведен за 2018 год без учета внутригруппового обмена.  
4) Отсутствие части показателей за 2016 и 2017 годы обусловлено тем, что рекомендации по их раскрытию введены стандартами GRI с 2018 года.

## Использование воды

На общие показатели водозабора и водопотребления в России оказывают существенное влияние организации электроэнергетики (их потребление составляет около 62%), которые являются крупными потребителями воды, используемой для выработки пара и охлаждения оборудования теплоэлектростанций. Наличие данных активов является особенностью бизнес-модели ЛУКОЙЛа по сравнению с другими нефтегазовыми компаниями.

Организации нефтегазодобычи используют воду в основном для поддержания пластового давления (доля бизнес-сегмента в использовании воды по Группе «ЛУКОЙЛ» – около 28%). Организации бизнес-сегмента «Переработка и сбыт» совокупно потребляют около 10% от использования воды по Группе «ЛУКОЙЛ».

Удельное потребление воды остается относительно стабильным во всех

бизнес-секторах. На предприятиях электроэнергетики данный показатель снижается благодаря мероприятиям по выводу из эксплуатации устаревшего оборудования. В частности, в 2018 году был снижен расход подпиточной<sup>1</sup> воды на нужды тепловой сети ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго», а также сокращен забор воды из реки Кубань ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго» за счет выполнения инвестиционного проекта по модернизации затворов шлюза.

## Удельное водопотребление на собственные нужды российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в разбивке по основным видам деятельности

	2016	2017	2018
Нефтегазодобыча, куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья	1,0	1,0	1,0
Нефтепереработка, куб. м / т переработанной нефти	0,6	0,5	0,5
Нефтехимия, куб. м / т переработанного сырья	6,2	7,3	6,4
Нефтепродуктообеспечение, куб. м / т реализованных нефтепродуктов	0,06	0,07	0,1
Транспортировка, куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,04	0,02	0,02
Электроэнергетика, куб. м / ТУТ потребленного топлива	40,1	34,4	34,0

**Примечания.** 1) Удельные показатели рассчитываются исходя из объемов потребления воды на собственные нужды организациями Группы «ЛУКОЙЛ». 2) Колебания показателей организаций нефтехимии и нефтепереработки объясняются преимущественно изменением объема выпускаемой продукции.

## Водоотведение

После использования в производственных процессах вода направляется<sup>2</sup> на очистные сооружения. Соблюдение установленных нормативов качества сточных вод осуществляется в рамках производственного экологического контроля собственными лабораториями, а также привлекаемыми аккредитованными независимыми лабораториями.

Среди крупных мероприятий 2018 года, направленных

на повышение качества сточных вод в организациях нефтегазодобычи, – строительство очистных сооружений сточных вод нефтешахтного управления «Яреганефть» ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» (объект планируется ввести в эксплуатацию в 2019 году).

В организациях нефтепереработки, нефтехимии в России сброс недостаточно очищенных сточных вод в водные объекты не осуществляется в течение нескольких последних лет.

В 2018 году доля недостаточно очищенных сточных вод в общем объеме водоотведения российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» осталась незначительной, в зарубежных организациях сброс недостаточно очищенных вод отсутствует. Содержание опасных химических веществ (II класса опасности – в основном свинец) в общем объеме сточных вод, отведенных в водные объекты, составило 64 кг.

## Качество сточных вод, сбрасываемых в поверхностные водные объекты российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ», млн куб. м

	2016	2017	2018
<b>Сбросы сточных вод, всего, в том числе:</b>	<b>244,0</b>	<b>236,4</b>	<b>214,7</b>
нормативно чистые	223,7	206,2	186,3
нормативно очищенные	19,5	29,1	27,5
загрязненные воды	0,7	1,1	0,9

**Примечание.** Под загрязненными водами понимаются недостаточно очищенные сточные воды и сточные воды без очистки.

<sup>1</sup> Подпиточная вода – вода, прошедшая химическую и термическую обработку и предназначенная для восполнения потерь воды в теплопотребляющих установках и тепловых сетях.

<sup>2</sup> За исключением воды, направленной на поддержание пластового давления, на пополнение систем оборотного водоснабжения и для ряда других целей.

### Удельные сбросы недостаточно очищенных сточных вод в водные объекты российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

	2016	2017	2018
Нефтегазодобыча, куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья	0,005	0,008	0,004
Нефтепродуктообеспечение, куб. м / т реализованных нефтепродуктов	0,001	0,004	0,003
Транспортировка, куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,002	0,008	0,009

**Примечания.** В организациях нефтепереработки, нефтехимии и электроэнергетики сброс недостаточно очищенных вод в водные объекты не осуществляется.

### Оборотная вода

Объекты генерирующих организаций электроэнергетики, нефтеперерабатывающие и нефтехимические производства

в России оснащены оборотными системами технического водоснабжения. Новые производства в обязательном порядке оборудуются

системами оборотного и повторного водоснабжения и очистными сооружениями.

### Объемы оборотного водоснабжения и повторно используемой воды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», млн куб. м

	2016	2017	2018
<b>Российские организации</b>			
Объем оборотного водоснабжения	2 371,9	2 253,1	2 284,2
Объем повторно-последовательно использованной воды	930,6	875,5	896,5
<b>Зарубежные организации</b>			
Объем оборотного водоснабжения	н/д	н/д	198,9
Объем повторно-последовательно использованной воды	н/д	н/д	1,1

**Примечания.** Данные за 2018 год по зарубежным организациям включают сведения по LUKOIL Neftohim Burgas AD, PETROTEL-LUKOIL S.A. и LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC.

## ВЫБРОСЫ И ОТХОДЫ



В 2018 году российскими организациями существенно сокращены выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух (на 14%).

### Выбросы в атмосферу

Основные мероприятия программы по экологической безопасности в России в части управления выбросами загрязняющих веществ в атмосферу включают:

- модернизацию и строительство новых генерирующих мощностей в организациях электроэнергетики с усовершенствованными автоматизированными системами регулировки процессов сжигания топлива, потерь

- тепла и минимизации выбросов загрязнений;
- замену или модернизацию с использованием принципа наилучших доступных технологий и оборудования на промышленных объектах;
- применение систем улавливания и очистки выбросов.

В 2018 году российскими организациями существенно сокращены

выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух (на 14%), в том числе твердых веществ и оксида азота. Такой результат достигнут в основном за счет снижения объемов сжигания ПНГ.

Большая часть выбросов зарубежных организаций обусловлена быстрым развитием газового проекта в Узбекистане.

### Валовые выбросы в атмосферу загрязняющих веществ (без учета CO<sub>2</sub>) организациями Группы «ЛУКОЙЛ», тыс. т

	Российские организации			Зарубежные организации
	2016	2017	2018	2018
<b>Всего, в том числе:</b>	<b>627,5</b>	<b>502,5</b>	<b>433,3</b>	<b>18,0</b>
выбросы NO <sub>x</sub>	44,0	49,6	47,1	2,3
выбросы SO <sub>2</sub>	59,7	23,0	25,1	12,4
выбросы твердых веществ	26,9	24,3	14,7	0,2
выбросы CO	295,9	216,6	153,9	2,0
выбросы углеводородов (включая ЛОС)	199,2	187,8	188,3	1,1
выбросы прочих загрязняющих веществ	1,8	1,2	4,2	0,0

**Примечания.** 1) Данные за 2018 год по зарубежным организациям включают сведения по LUKOIL Neftohim Burgas AD, PETROTEL-LUKOIL S.A. и LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC. 2) Содержание опасных веществ (бензапирена) в выбросах от российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» составило в 2018 году 0,00098 тыс. т. 3) Снижение объема выбросов SO<sub>2</sub> в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» связано с вводом в действие установки по производству элементарной серы на ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка».

### Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

	2016	2017	2018
Нефтегазодобыча, кг/ТУТ добытого углеводородного сырья	5,5	4,1	3,4
Нефтепереработка, кг/т переработанной нефти	0,9	0,9	0,8
Нефтехимия, кг/т переработанного сырья	1,0	1,3	1,1
Нефтепродуктообеспечение, кг/т реализованных нефтепродуктов	0,7	0,8	0,8
Транспортировка, кг/т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,1	0,1	0,2
Электроэнергетика, кг/ТУТ потребленного топлива	3,7	2,6	2,9

### Отходы

Наш основной подход к управлению промышленными отходами включает применение современных технологий, сокращающих их образование, недопущение их сверхнормативного накопления на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ», размещение в специализированных объектах, отвечающих современным

требованиям, своевременную и безопасную утилизацию.

Большая часть отходов производства Группы «ЛУКОЙЛ» в России образуется в процессе бурения и эксплуатации скважин, объемы их образования зависят преимущественно от объемов буровых

и ремонтных работ на скважинах. По этой причине за последние три года объем образования отходов вырос практически на 50%. Основными видами отходов являются буровой шлам и отработанные буровые растворы.



В 2018 году отношение утилизированных отходов к вновь образовавшимся равно единице.

### Образование отходов и обращение с отходами в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ», тыс. т

	2016	2017	2018
Объем образования отходов (без учета отходов, полученных от сторонних организаций), всего	1 033	1 434	1 529
Количество использованных, обезвреженных и переданных специализированным организациям, а также захороненных отходов	1 115	1 396	1 582

**Примечания.** Данные по объему образования отходов за 2016-2018 годы представлены без учета отходов скальной породы, образующихся при проходке нефтяных шахт в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» (V класс опасности).



### Движение отходов в 2018 году, тыс. т

	2018
Наличие отходов на начало отчетного года	933
Объем образования отходов, всего	1 529
Получено от сторонних организаций	6
Количество использованных, обезвреженных и переданных специализированным организациям, а также захороненных отходов	1 582
Наличие отходов на конец отчетного года	886

По классификации опасности для окружающей среды большая часть образующихся отходов относится к IV (малоопасному) и V (неопасному) классам и в основном подвергается утилизации<sup>1</sup>.

Доля опасных отходов (I и II классов опасности), которые содержат

вещества, представляющие угрозу для жизни и здоровья человека, а также вызывающие необратимые изменения экологических систем, составляют 0,01% от общего объема образования отходов и подлежат обязательной утилизации.

К III классу опасности (умеренному) относятся в том числе часть содержащих отходов (с содержанием нефтепродуктов в отходе более 15%). Они составляют около 10% от общего объема образующихся отходов.

### Отходы I-V классов опасности в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в 2018 году, тыс. т

	Наличие отходов на начало года, всего, тыс. тонн	Образовано отходов за год <sup>2</sup> , всего, тыс. тонн	Наличие отходов на конец года, всего, тыс. тонн
<b>Всего,</b>	<b>933</b>	<b>1 529</b>	<b>886</b>
из них:	22	192	22
нефтепродукты			
отходы бурения	156	972	108
I класса опасности	0,0007	0,036	0,0008
II класса опасности	0,0033	0,09	0,0014
<b>Доля отходов I и II классов опасности, %</b>	<b>0,0004</b>	<b>0,008</b>	<b>0,0003</b>
III класса опасности (нефтепродукты)	23	159	23
<b>Доля отходов I, II и III классов опасности, %</b>	<b>2,5</b>	<b>10,4</b>	<b>2,6</b>
IV класса опасности	878	1 117	831
V класса опасности	32	253	32

**Примечание.** Прямого соответствия между понятием «опасные отходы» в зарубежной практике и в российском законодательстве установить невозможно. Большая часть веществ, относящихся в международной системе учета к опасным отходам, содержится в отходах I и II классов опасности. В России к опасным относятся отходы I-III классов опасности, к малоопасным – отходы IV класса опасности, к неопасным – отходы V класса опасности. Класс опасности определяется в соответствии с критериями, утвержденными Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации.

### Образование отходов в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в 2018 году, тыс. т

	Наличие отходов на начало года, всего, тыс. тонн	Образовано отходов за год, всего, тыс. тонн	Наличие отходов на конец года, всего, тыс. тонн
Всего	23,1	27,0	19,4
из них: нефтепродукты	19,9	5,3	16,6

**Примечания.** Данные за 2018 год по зарубежным организациям включают сведения по LUKOIL Neftohim Burgas AD, PETROTEL-LUKOIL S.A. и LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC.

<sup>1</sup> Здесь и далее термин «утилизация» используется в значении «использование, обезвреживание, захоронение, передача специализированным организациям для тех же целей».

<sup>2</sup> Без учета отходов полученных от сторонних организаций.

Компания осуществила переход на концепцию безбарного бурения скважин, согласно которой образующиеся буровые отходы не хранятся и не подлежат захоронению на буровых площадках, а направляются на использование или обезвреживание, что обеспечивает выполнение ключевого показателя деятельности по обращению с отходами.

### Рекультивация земель

Работы по рекультивации проводятся на участках, загрязненных нефтью при отказах нефтепромышленной инфраструктуры или других событиях. Работы по восстановлению загрязненных земель производятся на всех территориях

Мы уделяем должное внимание качеству работ по утилизации отходов, выполняемых подрядными организациями, осуществляем мониторинг их действий в рамках заключенных контрактов: проверяются способы обращения с отходами, состояние системы производственного контроля, наличие достаточных ресурсов для выполнения обязательств по договорам.

деятельности Компании. Учитываем климатические условия работы в России (в основном северные широты) необходимый цикл реабилитации загрязненного участка занимает не менее двух лет. В 2018 году сдано государственной комиссии

Постоянно расширяется взаимодействие организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с подрядными организациями в целях повышения качества их работы.

50,3 га земель, на которых в результате проведения всех этапов рекультивации, включая микробиологический, содержание нефтепродуктов снижено до нормативных уровней.

### Обращение с доприватизационными ущербами



За последние шесть лет (по состоянию на 31 декабря 2018 года) объемы «старых» ущербов сократились на **575 тыс. т** (по сравнению с данными на начало 2013 года, даты крайней инвентаризации).

На балансе ряда организаций нефтепереработки и нефтедобычи в период, предшествующий приватизации и (или) приобретению соответствующих предприятий Группой «ЛУКОЙЛ», был накоплен значительный объем главным образом нефтепродуктов (доприватизационные («старые») ущербы). Компания по собственной

инициативе и за счет собственных средств (за исключением НПЗ в Болгарии, где соответствующие работы финансируются государством) осуществляет мероприятия по их утилизации. Ежегодно объем доприватизационных ущербов сокращается. В 2018 году объемы «старых» ущербов сократились по отношению к 2017 году:

- в российских организациях – на 16% (до 268,9 тыс. т);
- на НПЗ в Болгарии – на 13% (до 396,5 тыс. т).

Полностью переработаны доприватизационные отходы в PETROTEL-LUKOIL S.A. (Румыния), ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» и ООО «РИТЭК».

## СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ



Сохранение естественных экосистем и биоразнообразия имеет существенное экономическое, экологическое и социальное значение, формирует продуктивную среду обитания и является **важным фактором, влияющим на здоровье человека.**



**Наша цель** – сохранение в регионах деятельности Компании разнообразия природных биосистем и их щадящее использование, не угрожающее их способности к самовосстановлению.

### Принципы и методы деятельности

Мы осуществляем деятельность по сохранению биоразнообразия на основе принципа

«предотвращать – сокращать – восстанавливать – компенсировать».

На ранней стадии проводится оценка воздействия планируемых проектов на окружающую среду, в ходе

которой собирается фоновая информация о состоянии экосистем на территории намечаемой деятельности (включая состояние ценных и особо охраняемых видов флоры и фауны). Полученные данные учитываются при выборе площадки для размещения производственных объектов, при необходимости рассматриваются альтернативные варианты реализации проекта.

### Экологический мониторинг

Компания использует передовые технологии обеспечения экологической безопасности, инвестируя в это направление значительные средства. В частности, интегрированная система производственного экологического контроля (далее – ПЭК) внедрена на объектах обустройства морских месторождений и транспорта и позволяет своевременно оценивать их воздействие на окружающую среду. Инновационность ПЭК заключается в комплексном характере наблюдений

### Программы мероприятий

Основной подход по сохранению биоразнообразия включает меры по внедрению рыбо- и птицевоздушных устройств; возмещение ущерба водным биоресурсам; расчистку русел малых рек, в том числе в местах подводных переходов трубопроводных систем; рекультивацию нефтезагрязненных земель; озеленение и благоустройство производственных баз. Конкретные мероприятия планируются и осуществляются в рамках программ

Проводится оценка риска нанесения ущерба биоразнообразию, а также прогнозирование экологических и связанных социальных и экономических последствий такого ущерба.

На этапе эксплуатации объектов мы предпринимаем меры по снижению и компенсации влияния производственных опасностей и рисков, включая меры по предотвращению

за природными и природно-антропогенными средами на каждом этапе жизненного цикла объекта (с помощью спутниковой съемки, подводных наблюдений на донных и геофизических станциях и измерений непосредственно на производственных объектах и поблизости от них).

Для оперативной интерпретации данных экологического мониторинга разработаны корпоративные методики. Например, система оценки интенсивности воздействия

экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

В ПАО «ЛУКОЙЛ» действует Программа по сохранению биологического разнообразия для объектов Компании, работающих в Арктической зоне Российской Федерации. В рамках данной программы организации, осуществляющие деятельность в этой зоне (ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»

интродукции чужеродных видов. Оценка результатов экологического мониторинга используется для корректировки предпринимаемых мер и планов действий. Особое внимание уделяется готовности к ликвидации последствий аварийных ситуаций для животных, птиц и растительного мира и мерам по их спасению.

нефтедобычи на морскую экосистему отражена в корпоративном стандарте ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» в отношении организации экологического мониторинга с использованием донных станций и идентификацией источников углеводородного загрязнения акватории Каспийского моря при освоении нефтегазовых месторождений.

и ООО «Варандейский терминал»), разрабатывают собственные планы действий по сохранению биоразнообразия, включая редкие виды флоры и фауны (индикаторных видов).



Результаты экологического мониторинга на объектах обустройства морских месторождений ежегодно публикуются на корпоративном сайте начиная с 2003 года.

За 16 лет наблюдений существенного воздействия объектов Компании на состояние морской среды, требующего реагирования, выявлено не было.



## РАБОТЫ ПО СОХРАНЕНИЮ БИОРАЗНООБРАЗИЯ НПЗ В БОЛГАРИИ



LUKOIL Neftochim Burgas AD расположен на двух производственных площадках. Основная площадка находится в 10 км от малого (внутреннего) Бургасского залива, а портовый терминал расположен на берегу Черного моря, в так называемом Цыганском заливе – южной части большого Бургасского залива. Мягкий климат, близость моря и трех озер с разной соленостью воды, наличие влажных зон способствуют значительному видовому разнообразию животных и растений в районе.

На западном побережье Черного моря, над обеими производственными площадками, проходит VIA PONTICA – один из трех основных путей перелетных птиц в Европе. По этому маршруту следует множество видов птиц, среди которых 78% всех белых аистов и вся популяция розового пеликана в Европе, а также исключительно редкие виды могильника египетского и белоголового сипа.

Портовый терминал «Росенец» частично расположен на территории защитной зоны «Бакърлыка». В пределах терминала обнаружены рептилия леопардовый полоз (*Zamenis situla*), черепаха средиземноморская (*Testudo graeca iberica*) и балканская черепаха (*Testudo hermanni*). Все три вида включены в Красную книгу Республики Болгарии с природоохранным статусом EN (вид под угрозой исчезновения).

LUKOIL Neftochim Burgas AD реализует мероприятия по сохранению биоразнообразия. Разработан

Информационный листок, в котором описаны виды встречающихся на территории завода птиц и морских животных, указаны места их обитания и правила поведения. С документом ознакомлены персонал завода и портового терминала и представители сторонних организаций, работающих на производственных площадках НПЗ.

В случае обнаружения работником животного, попавшего в беду, он должен передать его отделу экологии завода, который направляет его для лечения в спасательный центр через партнеров – Районную инспекцию окружающей среды и вод или неправительственную природоохранную организацию. Аналогичные действия предпринимаются и в отношении городских животных – кошек и собак, которых направляют в местные приюты. В планах предприятия – разработка Руководства о действиях в случае обнаружения бедствующего животного, документ должен увеличить шанс животного на выживание благодаря своевременной помощи со стороны работников ЛУКОЙЛа.

В результате такой работы удается спасать и даже восстанавливать численность редких видов птиц. В 2014 году на территории основной площадки была найдена бедствующая птица, работники завода принесли ее в спасательный центр. Там определили, что это была Степная пустельга (*Falco naumanni*) – вид, считавшийся исчезнувшим на территории страны с пятидесятих годов XX века.

В Болгарии работает международный проект по восстановлению степной пустельги. В его рамках был создан Адаптационный центр «Зеленые Балканы» в горах Сакар, где удалось искусственно вывести небольшую колонию этого вида. Все принятые и выплывшие в этом центре птицы маркируются. Найденная пустельга, однако, не была маркирована, и это означало, что она была представителем естественной колонии. На месте, где нашли птицу, провели исследование, подтвердившее наличие небольшой группы птиц.

Для сохранения Степной пустельги в LUKOIL Neftochim Burgas AD был разработан План мероприятий, утвержденный Председателем Управительного совета.

В последующие несколько лет работники отдела экологии завода работали совместно с Адаптационным центром по восстановлению популяции птицы: были определены точные места гнездования и проведены наблюдения. В 2017 году центр «Зеленые Балканы» обустроил десять деревянных гнезд, и в мае 2018 года было установлено, что минимум три из них используются Степными пустельгами.

Одна из птиц была маркирована и названа Эммой в честь дочери работника завода. Датчик передает сведения о ее местоположении каждые десять дней. По спутниковым данным от 20 августа 2018 года, Эмма обнаружена в Венгрии. Это является прецедентом для болгарской популяции вида, подтверждающим постепенное его восстановление.

## БЕЗОПАСНОСТЬ МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ: МОРСКИЕ ПРОЕКТЫ

ЛУКОЙЛ обладает значительным опытом реализации проектов по добыче нефти в северных и южных морях. Мы считаем, что морские проекты – это перспективное направление в нефтедобыче, которое будет расширяться по мере появления более надежных и безопасных технологий.

Вместе с тем морские экосистемы являются особо уязвимыми к негативным воздействиям, учитывая высокую скорость распространения загрязнений в морской среде и ее способность накапливать загрязнения в донных отложениях, высокий риск гибели значительной части рыб, животного и растительного мира. Основные экологические риски при реализации морских проектов связаны с разливами нефти, буровых растворов и других опасных жидкостей. Мы считаем принятие целенаправленных мер по обеспечению безопасности морских экосистем обязательным условием реализации морских проектов Компании.

В России мы осуществляем следующие проекты:

- в Балтийском и Каспийском морях, а также участвуем в совместном с НК «Роснефть» в проекте в Азовском море. Разведка и добыча на лицензионных участках в рамках данных проектов ведется на глубинах менее 150 м;
- в Баренцевом море, на берегу которого построен морской терминал по перевалке нефтепродуктов.

ЛУКОЙЛ также участвует в международных консорциумах по реализации проектов разведки, в том числе глубоководных проектов. Компания не является оператором, при этом мы оперативно получаем информацию о ходе работ по данным проектам, выбору подрядчиков и предпринимаемых мерах по обеспечению безопасности.

- Проекты, в которых ЛУКОЙЛ не является оператором:
  - в Гвинейском заливе, Каспийском море (сектор Азербайджана), Баренцевом море (сектор Норвегии, трансграничные месторождения);
- Проекты, в которых ЛУКОЙЛ является оператором:
  - в Черном море (сектор Румынии).

С целью недопущения экологических рисков, связанных с выполнением морских проектов, действует система безопасности, обеспечивающая высокую степень защиты морской среды от возможного негативного воздействия производственных операций.

### «Нулевой сброс»

Основным принципом, который применяется при ведении работ на море, является «нулевой сброс», исключающий отведение в морскую среду любых видов отходов, образующихся в результате производственной деятельности. Все отходы собираются в герметичные контейнеры, которые затем вывозятся на берег для обезвреживания и утилизации.

### Экологический и космический мониторинг морских и береговых экосистем

В России ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» и ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» заключают контракты со специализированными организациями на постоянный экологический мониторинг акваторий Балтийского и Каспийского морей в границах лицензионных участков недр. Используются новые методы оценки фактического воздействия нефтегазодобычи на биологические объекты, такие как: стационарные донные станции экологического мониторинга и методы идентификации источников углеводородного загрязнения акватории моря.

### Технические решения, обеспечивающие высокий уровень надежности морских трубопроводов

В 2018 году Сетевой группой «Повышение надежности

работы промысловых и насосно-компрессорных труб» ПАО «ЛУКОЙЛ» разработаны Методические указания по обеспечению надежности морских трубопроводов и корпоративные стандарты, в которых сформулированы более жесткие требования безопасности по сравнению с требованиями законодательства РФ. Также разработан новый типовой регламент, в котором приведена классификация дефектов скважин и правила их ремонта. В 2018 году проведены первые ремонты в соответствии с этим документом.

### Контроль работ, выполняемых подрядными организациями

В целях обеспечения качества работы подрядных организаций все работы по строительству скважин на месторождениях осуществляются под руководством организаций Группы «ЛУКОЙЛ» через супервайзеров по бурению (работающих непосредственно

на буровых платформах) и инженеров-технологов (работающих в офисе).

Предпринимаемые комплексные меры обеспечивают высокий уровень безопасности морских проектов.

**В 2018 году операций по глубоководному бурению, строительству и эксплуатации скважин организациями Группы «ЛУКОЙЛ» по проектам, в которых Компания является оператором, не осуществлялось. Под глубоководными операциями мы понимаем операции по разведке и добыче нефти и газа на глубинах более 150 м.**

Прошли обучение  
по ПБ и ОТ

> 60 ТЫС.  
РАБОТНИКОВ



**Игорь Заикин**

Начальник  
департамента  
промышленной  
безопасности  
и экологии  
ПАО «ЛУКОЙЛ»

**Q.** Как Вы оцениваете результаты мероприятий по повышению промышленной безопасности в 2018 году?

**A.** Мы неукоснительно соблюдаем требования законодательства в России и странах присутствия в этой области. Для всех объектов, являющихся потенциальными источниками аварийных ситуаций, разработаны планы по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов. Ведется целенаправленная работа с подрядными организациями, в том числе по обучению работников.

Особое внимание мы уделяем проведению учений на морских и речных терминалах и на объектах добычи нефти, а также обучению работников, что позволяет нам поддерживать постоянную готовность к ликвидации возможных разливов нефти и нефтепродуктов.

**Q.** Как ЛУКОЙЛ планирует усиливать дальнейшее взаимодействие с подрядчиками для получения устойчивого результата по снижению травматизма?

**A.** В 2018 году достигнуты заметные успехи по снижению травматизма среди работников подрядных организаций Компании. Этому способствовало несколько факторов: мы ужесточили требования уже на стадии отбора исполнителей в рамках тендерных процедур, внедрили процедуру технического аудита подрядчиков на объектах нефтегазодобычи и энергетики, провели оценку квалификации работников подрядных организаций для выполнения работ по техническому сервису, распространили требования по обеспечению промышленной безопасности и охраны труда на субподрядные организации. Все эти изменения произошли как в российских, так и в зарубежных организациях.

Мы планируем расширять взаимодействие с подрядчиками в рамках проведения Дней безопасности, в том числе по обмену лучшим опытом и практиками по предупреждению травматизма.

86

Управление

87

Программа  
промышленной  
безопасности

87

Готовность  
к чрезвычайным  
ситуациям  
и происшествиям

89

Обеспечение  
надежности  
трубопроводного  
транспорта

92

Обеспечение  
надежности  
трубопроводного  
транспорта  
в газовых проектах  
в Узбекистане

93

Кондинские  
озера

94

Комплексные меры  
по улучшению  
экологической  
ситуации в Республике  
Коми

98

Охрана труда

## УПРАВЛЕНИЕ

### РЕЗУЛЬТАТЫ 2018 ГОДА



• **Проведено 178 учений** в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в целях отработки действий по локализации и ликвидации последствий разливов нефти и нефтепродуктов.



• **Усилена работа с подрядными организациями** по направлению «Обслуживание скважин».



• **Прошли обучение более 60 тыс. работников**, а также председатели и члены комиссий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Мы считаем обеспечение безопасности производственной деятельности наших предприятий основополагающей задачей, от успешного решения которой зависит не только финансовое благополучие Компании, но и качество жизни и социально-экономический потенциал регионов, в которых мы работаем.

**Мы стремимся соответствовать лучшей мировой практике и ставим перед собой следующие постоянные (бессрочные) цели:**

- снижение рисков возникновения аварий, инцидентов, пожаров и чрезвычайных ситуаций на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ»;
- снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости;
- устойчивое функционирование системы управления в области охраны труда и промышленной безопасности.

Основные направления работы по обеспечению безопасности включают:

- готовность к чрезвычайным ситуациям и стихийным бедствиям. Учитывая участившиеся случаи неблагоприятных погодных

явлений в различных регионах России, данное направление важно не только для Компании, но и для местных сообществ;

- противопожарную безопасность. Помимо защиты собственных объектов, наши аварийно-спасательные формирования помогают местным властям справляться с угрозами участившихся пожаров в лесах Сибири и пожаров в местах большого скопления людей в городах (таких как крупные торговые центры);
- готовность к быстрому реагированию на разливы нефти и к ликвидации их последствий. Особое внимание уделяется отработке навыков по ликвидации возможных разливов в ледовых условиях Арктики.

Наши подходы базируются на следующих принципах:

- применение риск-ориентированного подхода<sup>1</sup>;
- регулярное проведение лидерских визитов и Дней безопасности;
- внедрение постоянных улучшений системы управления вопросами ПБ и ОТ с учетом изменений внешних условий и отраслевых тенденций;
- системное планирование: формирование целевых программ, направленных

на повышение готовности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» к чрезвычайным ситуациям, разливам нефти и нефтепродуктов;

- стимулирование безопасных методов работы в подрядных организациях;
- внедрение современных технологий, цифровизация производственных процессов и процессов контроля.



Описание системы управления содержится на корпоративном сайте



<sup>1</sup> Определение опасностей, оценка рисков и применение мер управления для устранения опасностей и сведения к минимуму рисков в области ПБ и ОТ в Группе «ЛУКОЙЛ» осуществляются в соответствии со стандартами СТО ЛУКОЙЛ 1.6.6-2016 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Управление рисками и экологическими аспектами», в части планирования мер управления – СТО ЛУКОЙЛ 1.6.8-2016 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Планирование мероприятий».

<sup>2</sup> Аудиты осуществляются в соответствии с СТО ЛУКОЙЛ 1.6.12-2016 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Порядок организации и проведения проверок».

Основные методы повышения безопасности:

- оснащение объектов современным оборудованием и средствами защиты, поддержание высокого уровня готовности собственных аварийно-спасательных формирований;

- проведение комплексных учений, в том числе при участии аварийно-спасательных формирований Министерства чрезвычайных ситуаций и других компаний, работающих на территориях присутствия ЛУКОЙЛа;
- обучение собственных работников и работников подрядных

организаций в центрах повышения квалификации Группы «ЛУКОЙЛ».

Анализ эффективности системы управления проводится в рамках внутренних аудитов<sup>2</sup> и ежегодных докладов о состоянии ПБ, ОТ и ОС в Группе «ЛУКОЙЛ», представляемых Правлению ПАО «ЛУКОЙЛ».

## ПРОГРАММА ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ЛУКОЙЛ направляет значительные средства на реализацию мер по промышленной безопасности и охране труда.

Участниками Программы промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения

и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в 2018 году являлись 58 российских и зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Программа на 2019–2021 годы включает более 2 тыс. мероприятий с общим объемом финансирования около 40 млрд руб.

В период 2016–2018 годов на реализацию мер по ПБ и ОТ направлено более

**30**  
млрд руб.

**Затраты на мероприятия по промышленной безопасности, улучшению условий и охраны труда, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы «ЛУКОЙЛ», млн руб.**

	2016	2017	2018
<b>Затраты, всего, в том числе:</b>	<b>8 610</b>	<b>12 307</b>	<b>10 093</b>
<b>1. Охрана труда</b> включая: реализацию превентивных мер, оценку условий труда, обучение и информационное обеспечение, внедрение современных технологий и продукции, электробезопасность	2 715	5 091	4 372
<b>2. Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций</b> , в том числе:	4 052	3 909	3 894
затраты на фонтанную и радиационную безопасность	106	110	138
затраты на обеспечение пожарной безопасности	1 753	2 692	2 635
прочие мероприятия	2 193	1 107	1 121
<b>3. Затраты на мероприятия по совершенствованию системы управления и обеспечению соответствия законодательным требованиям</b>	1 843	3 307	1 827

## ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ПРОИСШЕСТВИЯМ

Для всех объектов, являющихся потенциальными источниками аварийных разливов нефти и нефтепродуктов, разработаны планы по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов. Основные мероприятия программы в 2018 году обеспечили достижение следующих результатов.

- В ходе учений на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ» отработаны действия по локализации

и ликвидации последствий разливов нефти и нефтепродуктов. Особое внимание было уделено проверке разработанных планов по ликвидации разливов нефти, а также готовности (достаточности) привлекаемых сил и средств для их ликвидации.

- Подготовлен к реализации проект трансляции в реальном времени видеоизображения с опасных производственных объектов

в Центральном диспетчерском управлении ПАО «ЛУКОЙЛ».

- Организован Штаб ликвидации открытого фонтана в целях повышения готовности российских нефтегазодобывающих организаций Группы «ЛУКОЙЛ» к ликвидации аварий, связанных с нефтяными фонтанами.
- Направлены рекомендации подрядным организациям по проведению

переподготовки и аттестации работников по курсу «Контроль скважины. Управление скважиной при газонефтеводопроявлениях» в рекомендованных ПАО «ЛУКОЙЛ» учебных центрах.

- Прошли обучение более 60 тыс. работников, а также

председатели и члены комиссий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Кроме того, совместно с администрациями муниципальных образований,

где производственные объекты Компании являются градообразующими предприятиями, проведены обследования городских объектов массового пребывания людей на предмет их соответствия требованиям пожарной безопасности.

#### Показатели обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям по Группе «ЛУКОЙЛ», количество проведенных учений

	2017	2018
Количество проведенных учений, из них:	193	178
по ликвидации условного разлива нефти и нефтепродуктов	109	91



#### КОМПЛЕКСНЫЕ УЧЕНИЯ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ РАЗЛИВОВ НЕФТИ И ЛИКВИДАЦИИ ИХ ПОСЛЕДСТВИЙ

проводятся во всех регионах, где ПАО «ЛУКОЙЛ» ведет деятельность по добыче нефти и транспортировке нефти и нефтепродуктов, включая регионы с ледовыми условиями. Например, в 2018 году проведены учения на следующих объектах:

в ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»  
на ЛСП-2 МЛСК им. Филановского

в ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть»  
на МЛСП Д-6

в ТПП «Повнефтегаз»  
в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»

в ООО «Варандейский терминал»  
на СМЛОП «Варандей» и береговой  
полосе п. Варандей

в ТПП «РИТЭК-Самара-Нафта»  
ООО «РИТЭК»  
и в других российских организациях  
Группы «ЛУКОЙЛ»

#### РЕЗУЛЬТАТЫ РАССЛЕДОВАНИЯ ПРОИСШЕСТВИЯ НА НИЖЕГОРОДСКОМ НПЗ

5 октября 2017 года на Нижегородском НПЗ произошел инцидент: в ходе работ по монтажу системы пожаротушения резервуара Р-1549 в товарно-сырьевом производстве произошла авария с пожаром.

По итогам расследования происшествия, завершившегося в 2018 году, причиной была признана ненадлежащая организация ведения работ повышенной опасности, допущенная эксплуатирующей, подрядной и субподрядной организациями.

##### По результатам расследования в ПАО «ЛУКОЙЛ» приняты следующие решения.

- Пересмотрено Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасном производственном объекте.
- Пересмотрен порядок допуска подрядных организаций в части проверки знаний требований промышленной безопасности и инструкций по проведению работ
- Повышенной опасности с учетом специфики эксплуатации нефтеперерабатывающих производств.
- Пересмотрен план мероприятий по локализации и ликвидации аварийных ситуаций с учетом действий персонала при аварии.
- Актуализированы перечни работ повышенной опасности с учетом законодательных требований и извлеченных из происшествия уроков.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ ТРУБОПРОВОДНОГО ТРАНСПОРТА

### РЕЗУЛЬТАТЫ 2018 ГОДА



- Удельный коэффициент частоты отказов трубопроводов **снизился на 21%** по отношению к 2017 году.



- Доля парка трубопроводов антикоррозионного исполнения (без учета ингибированной защиты) **увеличилась до 26,8%**.



- **Расширен список поставщиков** трубной продукции, что позволяет Компании выбирать наиболее качественное оборудование.



- **Усилена ответственность** за качество поставляемой продукции в цепочке поставок.

ЛУКОЙЛ управляет развитой промышленной трубопроводной системой, включая самую протяженную среди российских нефтегазовых компаний систему морских трубопроводов. Компанией проводится планомерная работа по снижению риска

отказов трубопроводов, которая приносит ощутимые результаты.

Долгосрочный стратегический ориентир – к 2026 году достичь соответствия лучшей мировой практике нефтяных компаний по показателю

«удельный коэффициент отказов трубопроводов».

Сумма средств, направляемых на ингибиторную защиту трубопроводов, в 2018 году составила 643 млн руб.

#### Удельный коэффициент частоты отказов трубопроводов, случай/км/год



**Примечание.** Отказом трубопровода считается нарушение работоспособности, связанное с внезапной полной или частичной остановкой трубопровода из-за нарушения герметичности самого трубопровода или запорной и регулирующей арматуры или из-за закупорки трубопровода. При расчете используется суммарный показатель протяженности трубопроводов: нефтепроводы, газопроводы и водоводы.

#### Результаты мероприятий по повышению надежности промышленных трубопроводов в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

##### ДОЛЯ ЕЖЕГОДНОЙ ЗАМЕНЫ ТРУБОПРОВОДОВ, %



##### ДОЛЯ ПАРКА ТРУБОПРОВОДОВ АНТИКОРРОЗИОННОГО ИСПОЛНЕНИЯ, %



## Разливы нефти

В 2018 году этот показатель значительно сократился по отношению к 2017 году, при этом в четырех произошедших случаях виновниками происшествий с экологическими последствиями стали подрядные

организации и третьи лица (несанкционированные врезки).

Функционирующая в Компании система реагирования на разливы нефти позволила

оперативно их локализовать, ведутся интенсивные работы по ликвидации причиненного инцидентами вреда, осуществляются мероприятия по рекультивации загрязненных участков.



Третий год подряд объем разливов нефти и нефтепродуктов в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» сокращается благодаря системным мероприятиям по повышению надежности трубопроводного транспорта.



**Наша цель** - стабилизация и снижение аварийности на трубопроводном транспорте<sup>1</sup>.

### Объем разлитых при происшествиях с экологическим ущербом нефти и нефтепродуктов

	2016	2017	2018
Объем разлитых при происшествиях нефти и нефтепродуктов, тыс. т	0,26	0,22	0,032
Удельный коэффициент разливов (кг разлитых нефти и нефтепродуктов на тыс. т добытых нефти и газового конденсата)	3,1	2,7	0,4

**Примечания.** Удельный коэффициент рассчитан исходя из объема добычи нефти и газового конденсата в России (без учета доли в зависимых организациях).

### Система управления

В Компании выстроена эффективная система управления надежностью промысловых и магистральных трубопроводов<sup>2</sup>, основанная на требованиях законодательства, федеральных норм и правил, а также на корпоративных документах.

Политика Компании в отношении повышения надежности трубопроводного транспорта определяется федеральным законом Ф3-116 «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», федеральными нормами и правилами в области промышленной безопасности «Правила безопасной эксплуатации внутрипромысловых трубопроводов» (утверждены Приказом Ростехнадзора № 515 от 30 ноября 2017 года), а также

корпоративными локальными нормативными актами (СТО ЛУКОЙЛ 1.19.1-2012, 1.19.2-2013 и 1.19.3-2013).

Система охватывает все уровни управления - от высшего руководства до профильных служб в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Лица, ответственные за безопасную эксплуатацию объектов трубопроводного транспорта, своевременное проведение технического диагностирования и экспертизы промышленной безопасности, назначаются приказами по каждой организации. Также ответственными за данную тематику являются эксперты и руководитель Сетевой группы «Повышение надежности работы промысловых и насосно-компрессорных труб» ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее - Сетевая группа).

Система управления и методы повышения надежности трубопроводов регулярно совершенствуются. Ключевой источник экспертизы - деятельность Сетевой группы, которая является структурным элементом корпоративной системы управления знаниями.

В каждой российской нефтегазодобывающей организации реализуется инвестиционная программа по направлению «Реконструкция и техническое перевооружение объектов трубопроводного транспорта». В целях воздействия на основные факторы, влияющие на безопасную эксплуатацию трубопроводов, определяются задачи и плановые количественные показатели на каждый отчетный год, а также на среднесрочную перспективу.

### Повышение надежности трубопроводов

В основе повышения эксплуатационной надежности трубопроводов в ПАО «ЛУКОЙЛ» лежит комплексный подход. Основные мероприятия включают:

- техническое обслуживание и текущий ремонт трубопроводов;

- капитальный ремонт промысловых и магистральных трубопроводов;
- проведение экспертизы промышленной безопасности и технической диагностики;
- реконструкция промысловых и магистральных трубопроводов,

- в том числе в антикоррозионном исполнении;
- осуществление ингибиторной и электрохимической защиты для обеспечения работоспособности и продления срока службы трубопроводов.

В 2018 году почти половина мероприятий по реконструкции трубопроводов была проведена в Западной Сибири, так как именно на этот регион приходится 44% парка трубопроводов.

Приоритетами<sup>3</sup> при реализации концепции повышения эксплуатационной надежности трубопроводов являются: ингибирование, применение неметаллических трубопроводов или внедрение коррозионно-стойких труб. При этом основное внимание уделяется исполнению

трубопроводов первого (высшего) класса опасности.

Изучаются возможности применения альтернативных материалов (в том числе неметаллических труб) в условиях высокой коррозионной активности. Такие материалы могут применяться при строительстве трубопроводов четвертого класса опасности, к которым относятся выкидные линии, при этом в обязательном порядке учитывается фактор несущей способности грунтов. Если будут найдены оптимальные решения,

их возможно будет использовать также в условиях многолетнемерзлых грунтов.

Большая работа проводится по подготовке трубопроводов к осенне-зимнему сезону и к паводкам, включая поддержание гидрозатворов (нефтеловушек) в рабочем состоянии, что снижает вероятность разливов. В целях сокращения количества разливов увеличивается частота обходов, особенно потенциально опасных участков, которые могут подвергаться воздействию талых вод и дождей.

### Оценка эффективности мероприятий

Для повышения эксплуатационной надежности трубопроводного транспорта ежегодно проводится оценка эффективности реализуемых мероприятий в рамках следующих процессов.

1. Выборочная комплексная проверка производственной деятельности нефтегазодобывающих предприятий: каждые три года 100% территориально-производственных предприятий проходят процедуру оценки. В ходе проверок анализируются показатели, методы фиксации случаев

нарушения целостности трубопроводов, определяются меры для улучшения ситуации. Параллельно осуществляется корпоративный надзор за соблюдением федеральных и отраслевых требований. По результатам комплексной проверки даются поручения по устранению выявленных нарушений и отклонений.

2. Проведение технических совещаний экспертов Сетевой группы. Технические совещания проводятся ежеквартально и по итогам года

в целях анализа результатов деятельности по повышению надежности трубопроводного транспорта. Решения, принятые на совещаниях, оформляются протоколами, в которых фиксируются рекомендации и поручения организациям Группы «ЛУКОЙЛ», в том числе по проведению испытаний труб из новых материалов и по внедрению новых технологий. Протокол утверждается руководством (на уровне Вице-президента ПАО «ЛУКОЙЛ»).

### Результаты работы Сетевой группы в 2018 году

Благодаря активной работе Сетевой группы в 2018 году достигнуты результаты, которые закладывают основу для повышения надежности трубопроводов в будущем.

- По итогам испытаний расширен список поставщиков трубной продукции, включая трубы из альтернативных материалов.
- Предложены к внедрению новые методы диагностики труб.
- Определены более эффективные ингибиторы коррозии и асфальтосмолопарафиновых отложений.

- Повышена ответственность за поставляемую продукцию в цепочке поставок.

В целях снижения рисков возникновения отказов трубопроводов существенно усилена дисциплина и ответственность не только корпоративных профильных служб, но также подрядных организаций и заводов-поставщиков трубной продукции. Гарантийный срок на трубы с защитными покрытиями определен не менее 10 лет: если независимой стороной

за этот период устанавливается заводской дефект, все затраты, понесенные Компанией, предъявляются поставщику.

На все договоры строительно-монтажных работ установлен гарантийный срок не менее 60 мес. (пять лет), что позволит повысить ответственность исполнителей и снизить вероятность наиболее частых отказов, слушающихся по вине подрядчиков.

### Актуализация отраслевых стандартов

При активном участии специалистов ПАО «ЛУКОЙЛ» и российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» впервые разработан и утвержден в 2018 году Федеральным агентством

по регулированию и метрологии национальный стандарт, который вводит требования к защитным лакокрасочным покрытиям внутренней поверхности стальных

труб и соединительных деталей для нефтепромысловых трубопроводов и насосно-компрессорных труб для нефтепромыслового оборудования<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Утверждена в плане работы Сетевой группы «Повышение надежности работы промысловых и насосно-компрессорных труб» ПАО «ЛУКОЙЛ» от 25 января 2019 года.

<sup>2</sup> Сведения, изложенные в данном разделе, относятся к российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ».

<sup>3</sup> Приоритеты определяются в соответствии с Федеральным законом от 4 марта 2013 года № 22-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», который предусматривает разделение трубопроводов по классам опасности.

<sup>4</sup> ГОСТ Р 58346-2019 «Трубы и соединительные детали стальные для нефтяной промышленности. Покрытия защитные лакокрасочные внутренней поверхности. Общие технические требования».



## ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ ТРУБОПРОВОДНОГО ТРАНСПОРТА В ГАЗОВЫХ ПРОЕКТАХ В УЗБЕКИСТАНЕ

Мероприятия Программы повышения надежности трубопроводного транспорта не распространяются на зарубежные организации нефтегазодобычи, однако специалисты Сетевой группы ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» взаимодействуют с коллегами из зарубежных организаций по проектам, в которых ЛУКОЙЛ является оператором, и предоставляют необходимые консультации.

Газовые месторождения в Узбекистане характеризуются высоким давлением газа (до 200 атм), высоким содержанием сероводорода H<sub>2</sub>S (до 4,5%, Южный Гиссар) и углекислого газа (до 5%), а также высоким содержанием в пластовой воде хлоридов (до 60 тыс. ppm).

Практический опыт эксплуатации месторождений Хаузак-Шады и Гиссар показал, что применяемые подходы к обеспечению надежности трубопроводов в условиях высокоагрессивной среды способствовали их безаварийной работе на протяжении уже 10 лет.

Для обеспечения целостности оборудования были разработаны корпоративные стандарты LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC, согласованные с государственной инспекцией Республики Узбекистан. Стандарты регламентируют процессы контроля технического состояния, обслуживания, диагностирования и ремонта оборудования с учетом высокого содержания сероводорода и углекислого газа.

На месторождениях используются передовые методы коррозионного мониторинга (FSM-матрица, Ultracorr, Hydrosteel 6000), проектируется автоматизированная система электрохимзащиты. Установлена система Wavemaker, которая позволяет контролировать объект на расстоянии до 100 м в обе стороны от установленного датчика; таким образом диагностирование возможно проводить в труднодоступных местах. Планируется провести интеграцию данных по результатам внутритрубной диагностики с геоинформационной системой LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC.



## КОНДИНСКИЕ ОЗЕРА

В 2018 году в природном парке Кондинские озера (ХМАО) впервые за почти 20 лет работы на Тальниковом месторождении произошел отказ водовода. Работники ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» оперативно отреагировали на происшествие.

Компания провела работы по ликвидации последствий отказа водовода, включая локализацию загрязнения, откачку подтоварной воды, вывоз загрязненного грунта, а также замену участков водовода.

В полном объеме выполнена очистка пострадавшего участка, причем значительная часть загрязненного грунта была убрана в течение двух недель. Грунт вывезен на специализированный полигон промышленных отходов. До конца отчетного года большая часть последствий разлива была полностью устранена.

Совместно с ООПТ «Кондинские озера» проведены дополнительные обследования трубопроводов и водных переходов, составлен Акт о проведении данных мероприятий. Объект включен в планы проектно-исследовательских

работ, ожидается получение проектной документации, заключения Главгосэкспертизы и экологической экспертизы в 2020 году.

В целом для повышения надежности водоводов в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» проводятся опытно-промышленные испытания металлопластмассовой трубы с наконечниками из коррозионно-стойкой стали и новой линейки труб российского производства «Anasconda 21» для высоконапорных водоводов (в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» и ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»).



## КОМПЛЕКСНЫЕ МЕРЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ КОМИ

ЛУКОЙЛ начал свою деятельность в Республике Коми в 2001 году после приобретения 100% акций ОАО «Коми ТЭК», которое, в свою очередь, было образовано путем выделения госпакета акций предприятий нефтедобычи

и нефтепереработки. Нефтяные месторождения разрабатываются в регионе с 30-х годов прошлого века.

### Организации Группы «ЛУКОЙЛ», работающие в Республике Коми

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» – разведка и добыча нефти на территории шести муниципальных образований: городских округов Усинск, Ухта и Вуктыл, а также муниципальных районов Печора, Сосногорск и Ижемский



ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» (городской округ Ухта) – старейший в российской отрасли нефтеперерабатывающий завод



Валовые выбросы загрязнений в атмосферу сокращены в 2018 году на

# 24%

Утилизировано и обезврежено в 2018 году

# 42,7 ТЫС. Т ОТХОДОВ

С самого начала своей деятельности в Коми Компании пришлось решать комплекс остроактуальных задач, включая модернизацию практически полностью изношенных производственных активов, восстановление технического состояния и производительности нефтяных скважин, ликвидацию последствий огромного разлива нефти, который произошел в 1994 году на нефтепроводе Харьяга – Усинск. Благодаря реализации двух объемных инвестиционных программ наиболее острые задачи были в основном решены. Мы добровольно взяли на себя обязательства по ликвидации последствий разлива нефти и рекультивировали более 700 га загрязненных земель с привлечением научно-исследовательских и специализированных организаций из России, Чехии и Франции. После выполнения Корпоративной программы работ по экологической реабилитации загрязненных территорий и предотвращению аварийных разливов нефти в Республике Коми на 2000–2005 годы с Усинского района был снят статус зоны чрезвычайной ситуации.

Кроме того, на Ярегском нефтетитановом месторождении добыча проводится шахтным способом уже около 80 лет. За это время порода горных проходов поднималась на поверхность и размещалась в трех терриконах, ливневые стоки с которых до сих пор формируют загрязненный сброс в местные водные объекты. Эти отходы мы называем «доприватизационными» или «накопленными в доприватизационный период» (до вхождения ОАО «Коми ТЭК» в состав ЛУКОЙЛа). Компания также в добровольном порядке приняла на себя обязательства по утилизации данных нефтесодержащих отходов за счет собственных средств и включает в каждую программу экологической безопасности соответствующие мероприятия. Начиная с первой программы экологической безопасности, в Республике Коми ежегодно проводятся мероприятия, направленные, в том числе, на ремонт трубопроводов, восстановление загрязненных земель и утилизацию отходов.

Несмотря на предпринятые значительные усилия, одновременно решить все проблемы невозможно. В целях изменения экологической

ситуации в Республике Коми к лучшему мы придерживаемся следующего подхода.

- Одним из основных путей снижения негативного воздействия мы считаем реконструкцию и ремонт трубопроводов, что должно привести к сокращению новых разливов нефти.
- Включая в каждую программу экологической безопасности соответствующие мероприятия, мы сокращаем общий объем доприватизационных отходов, проводим рекультивацию загрязненных земель и водных объектов.
- Мы предпринимает меры для сохранения местных уникальных экосистем.

### Повышение надежности трубопроводов

Ежегодно ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» проводит мероприятия по повышению надежности трубопроводов. За 2018 год проведена значительная работа в этом направлении, в результате которой все показатели улучшились:



- доля труб в антикоррозионном исполнении достигла 21% от общей протяженности труб в регионе – таким образом, снизились риски разливов нефти по основной причине отказов промысловых трубопроводов – коррозии;
- ингибиторной защитой охвачено 32% протяженности трубопроводов, это самый высокий показатель доли труб с ингибиторной защитой среди трубопроводов ЛУКОЙЛа в России. Благодаря данным мероприятиям увеличен срок службы труб: вместо 10–15 лет они будут сохранять свой ресурс до 20–35 лет;
- в рамках подготовки к паводкам обследовано 1 568 объектов нефтепромыслов;
- повышены требования к подрядным организациям, которые предоставляют услуги по ремонту и обслуживанию оборудования.

В 2018 году утверждена комплексная Программа повышения надежности промысловых и магистральных трубопроводов ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» на 2019–2021 годы.

Мероприятия предыдущих лет оказали положительное влияние на структуру возрастного состава труб: **доля труб возрастом более 20 лет в 2018 году снизилась до 24%**, возрастом от 10 до 20 лет (проложены в конце 1990-х – начале 2000-х годов) – составила около 30%.

Строятся новые трубопроводы с использованием труб, обладающих улучшенными свойствами. Например, в Ижемском районе близка к завершению полная реконструкция нефтепровода Макарьель – Щельяюр

протяженностью 33 км. Трубопровод построен с внутренним двухслойным и наружным трехслойным заводским антикоррозионным защитным покрытием. Переход через реку Печора выполнен методом наклонно-направленного бурения в футляре по принципу «труба в трубе». Футляр проложен на расстоянии от 5 до 20 м от дна реки Печора, чтобы исключить влияние на животный и растительный мир.

Реализуется проект по ликвидации нефтяных разливов на водных объектах (морские и пресноводные экосистемы) в условиях севера с использованием специально разработанных сорбирующих материалов и биотехнологий.

Тем не менее, несмотря на прилагаемые усилия, в 2018 году произошли два разлива нефти в результате коррозии трубопроводов. Специалисты ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» оперативно предприняли меры по локализации разливов – средняя скорость реагирования<sup>1</sup> составила не более 4 часов. Последствия разливов устранены, проводятся мероприятия по рекультивации загрязненных земель.

#### Экологическая безопасность

С 1994 года в рамках Программы экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в Республике Коми проводятся мероприятия, направленные на повышение экологической безопасности, включая экологический мониторинг объектов размещения отходов, лицензионных участков,

наблюдение за водными объектами и показателями в водоохраных зонах.

**В 2018 году достигнуты следующие результаты по сравнению с 2017 годом:**

- **валовые выбросы загрязнений в атмосферу сокращены на 24%, или на 23 тыс. т;**
- **проведена очистка 220,7 тыс. куб. м сточных вод;**
- **утилизировано и обезврежено 42,7 тыс. т отходов.**

Планы ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» включают внедрение системы раздельного сбора и утилизации отходов, не подлежащих захоронению (бумага, пластик, оргтехника и т. д.).

#### Биоразнообразие

**В 2018 году ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» разработан «План мероприятий по сохранению биологического разнообразия в Арктической зоне Российской Федерации»** на территории деятельности (месторождениях) ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», в рамках которого введены следующие новые процедуры:

- ведение журнала регистрации и учета индикативных<sup>2</sup> представителей флоры и фауны, появляющихся на месторождениях ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»;
- проведение обязательного вводного инструктажа работников ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» о необходимости сохранения биологического разнообразия в Арктической зоне и заполнение листов ознакомления.

#### Журнал учета индикативных представителей флоры и фауны

№ п/п	Дата, время	КЦДНГ/месторождение	Должность, Ф. И. О. обнаружившего	Вид/объект	Количество, шт.	Состояние объекта
1.	21.07.2018, 11:30	КЦДНГ-2, Тэдинское	Технолог Арсланов А.Р. Геолог Вдовин М.А.	Бургомистр	1	Нормальное
2.	25.07.2018, 20:00	КЦДНГ-4, Перевозное	Мастер Дроздов О.А.	Белошечкая казарка	20	Хорошее (фотоотчет)
3.	28.07.2018, 09:30	КЦДНГ-4, Перевозное	Мастер Дроздов О.А.	Бургомистр	1	Хорошее
4.	03.09.2018, 11:45	КЦДНГ-4, Перевозное	Машинист Евсеев В.Я.	Белошечкая казарка	1	Хорошее
5.	18.09.2018, 16:20	КЦДНГ-4, Перевозное	Мастер Дроздов О.А.	Бургомистр	1	Хорошее (фотоотчет)
6.	15.10.2018, 07:10	КЦДНГ-4, Тобойское	Оператор Шукшин И.А.	Белошечкая казарка	6	Отличное

В План мероприятий включены<sup>3</sup> девять индикативных видов птиц (белошечкая казарка, гага обыкновенная, гага гребенушка, белая чайка, бургомистр, мовка обыкновенная, кайра тонкоклювая, кайра толстоклювая, чистик обыкновенный) и один вид животных (белый медведь).

Начиная с 2007 года мы осуществляем мероприятия по искусственному воспроизводству рыбных ресурсов в реках Тимано-Печоры: ежегодно в Печору, Ижму, Колву, Усу, Большую Сыню, Илыч и Кожву выпускалось от 100 до 150 тыс. мальков (личинок) хариуса и сига. В 2017 году в честь Года экологии масштаб мероприятия был значительно расширен (было выпущено более 3,5 млн особей рыб), в 2018 году в реки выпущено 284 тыс. особей (в соответствии с решением Федерального агентства по рыболовству). В 2019 году планируется повторить большой выпуск молоди.

В 2016 году был реализован проект по мониторингу состояния морских животных. Совместно с WWF и общественной организацией «Совет по морским млекопитающим» была организована экспедиция по изучению атлантического моря юго-восточной части Баренцева моря в зоне деятельности ООО «Варандейский терминал». По результатам спутникового слежения была проведена оценка влияния на моржей деятельности Компании в безледовый период. При этом подтверждено, что акватория, прилегающая к терминалу, находится за пределами основного ареала их летнего обитания, расположенного между о. Вайгач и островами заповедника «Ненецкий».

#### Взаимодействие с жителями

В 2016 году для жителей Коми начала действовать горячая линия по вопросам экологической безопасности. На обращения отвечают заместители Генерального директора, руководители структурных подразделений, начальники управлений и отделов ООО «ЛУКОЙЛ-Коми». По каждому обращению проводятся необходимые действия.

Наиболее активно в 2018 году на встречах с жителями обсуждались вопросы, связанные со строительством полигона по переработке твердых и жидких шламов для Щельяюрской группы месторождений.

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» удалось достичь взаимопонимания с общественностью Ижемского района по проекту строительства полигона. Изначально объект планировалось построить между населенными пунктами с. Краснобор и п. Щельяюр, но по желанию местных жителей и общественных организаций («Комитет спасения Печоры» и «Изьватас») планы были изменены. В выборе нового места размещения объекта приняли участие жители сел, руководство Министерства природных ресурсов Республики Коми и активисты-экологи «Комитета спасения Печоры». На рассмотрение было предложено семь участков, в итоге заинтересованными сторонами выбран участок, расположенный в границах Макарьельского нефтяного месторождения (ТПП «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтегаз»).

**ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» награждено Дипломом лауреата I степени Международной экологической премии «EcoWorld-2018» в номинации «Сохранение биоразнообразия и ландшафтов». Проект: «Сохранение биологического разнообразия путем восполнения водных биологических ресурсов на территории деятельности ООО «ЛУКОЙЛ-Коми». Организатор конкурса - Общероссийская общественная организация Российская академия естественных наук (ОАО РАЕН).**

<sup>1</sup> Время, прошедшее с момента обнаружения факта нарушения целостности трубопроводной системы до начала действий по ликвидации причин и последствий происшествия.

<sup>2</sup> Индикативные виды экосистем – виды, соответствующие трем критериям: 1) вид широко распространен в регионе и проводит здесь основную часть своего жизненного цикла; 2) вид многочисленный и доступный для исследования; 3) реакция вида на изменения в среде обитания пригодна для регистрации и оценки (измерения).

<sup>3</sup> Основанием для выбора индикативных видов стали следующие документы: Красная книга Российской Федерации и Ненецкого автономного округа, распоряжение Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 22 сентября 2015 года № 25-р «Перечень видов флоры и фауны...», материалы инженерных изысканий на объектах нефтегазового комплекса северных месторождений Арктической зоны ТПП «ЛУКОЙЛ-Севернефтегаз».

## ОХРАНА ТРУДА

### РЕЗУЛЬТАТЫ 2018 ГОДА



• Благодаря усиленным мерам по взаимодействию с подрядчиками и более строгим критериям их отбора **существенно снизилось количество случаев производственного травматизма среди работников подрядных организаций.**



• Количество несчастных случаев в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» сохранилось на уровне предыдущего года.



Основным приоритетом для нас является жизнь и здоровье работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ», а также подрядных организаций, работающих на наших объектах.



Вопросы производственного травматизма рассматриваются на высшем уровне управления: руководители и члены Правления ПАО «ЛУКОЙЛ» принимают непосредственное участие в мероприятиях по повышению безопасности, например в Днях безопасности ПАО «ЛУКОЙЛ».

### Инструменты развития культуры безопасности

В рамках системной работы по повышению культуры безопасности внедряются практики лидерства.

#### 1. Лидерские визиты

Лидерские визиты безопасности проводятся на производственных объектах руководителями организаций и ПАО «ЛУКОЙЛ». Участники Лидерских визитов первоочередное внимание уделяют вопросам безопасного производства работ, демонстрируют собственным примером приверженность культуре безопасности.

#### 2. Дни безопасности

Действенным инструментом являются Дни безопасности, которые проводятся в каждой организации Группы «ЛУКОЙЛ» не реже одного раза в полугодие с обязательным привлечением ключевых подрядных организаций.

Двухлетний опыт Компании по проведению Дней безопасности показал, что это мероприятие является эффективным инструментом по обмену

опытом и практиками в области безопасности, накопленными Компанией и ее стратегическими подрядчиками.

В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» проводится постоянная работа по взаимодействию с работниками в целях повышения безопасности на рабочем месте.

#### 1. Оповещение работников

Работники своевременно информируются о правилах безопасного поведения, возможных опасностях и опасных ситуациях, связанных с производственными процессами. Процедуры оповещения регулируются локальными нормативными актами организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Информация по охране труда размещена на внутреннем портале Компании и доступна для каждого работника. Действуют Ключевые правила безопасности при нахождении на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ», основанные на анализе

многолетнего опыта Группы «ЛУКОЙЛ» и отраслевого опыта по управлению рисками в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, статистики происшествий, результатов функционирования Системы управления ПБ, ОТ и ОС Группы «ЛУКОЙЛ».

Неисполнение ключевых правил безопасности работниками организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и другими лицами, находящимися на объектах Компании, считается грубым нарушением трудовой и производственной дисциплины.

#### 2. Предоставление работникам права на отказ от работ, угрожающих жизни

Работники могут сообщить о ситуациях, содержащих потенциальную угрозу безопасности, своему непосредственному начальнику или руководителю организации.

Работникам предоставлено право отказаться от выполнения

своих профессиональных обязанностей, если они считают невозможным выполнение работ без угрозы для жизни и здоровья. Данное право закреплено в п. 6.1.9 Соглашения между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2015–2020 годы.

#### 3. Ознакомление работников с результатами расследования несчастных случаев

Мы тщательно расследуем<sup>1</sup> каждый несчастный случай, выявляем причины и анализируем все обстоятельства для того, чтобы исключить повторение подобных происшествий в будущем. Обстоятельства и причины каждого несчастного случая ежеквартально доводятся информационными письмами до организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Анализ причин происшествий и учет извлеченных уроков является элементом управления рисками в области ПБ, ОТ и ОС и улучшения интегрированной системы управления.

Результаты расследований используются для планирования и внедрения необходимых мероприятий предупреждения происшествий и/или минимизации потенциального ущерба при схожих происшествиях.

#### 4. Участие работников в совершенствовании системы управления безопасностью

Работники могут участвовать<sup>2</sup> в совершенствовании Системы управления ПБ, ОТ и ОС через своих уполномоченных представителей по охране труда, через деятельность профсоюзных и совместных комитетов (комиссий) по охране труда, а также участие в мероприятиях Дней безопасности.

В МОПО действует институт технических инспекторов труда, обеспечивающий контроль за выполнением обязательств Компании, содержащихся в коллективных договорах организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Профсоюзные организации МОПО ПАО «ЛУКОЙЛ» особое внимание

уделяют контролю за качеством обучения работников безопасным приемам и методам работы, соблюдению требований безопасности, профилактике производственного травматизма и профзаболеваемости, состоянию медицинского обслуживания, обеспечению средствами индивидуальной и коллективной защиты и другим направлениям по укреплению культуры безопасности труда.



Дополнительно данные о технической инспекции труда МОПО ПАО «ЛУКОЙЛ»



### Количество уполномоченных лиц по охране труда в составе Международной ассоциации профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ», человек

#### РОССИЙСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

2017  
**2 122**

2018  
**2 193**

#### ЗАРУБЕЖНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

2017  
**108**

2018  
**64**

**Примечания.** 1) Уполномоченное (доверенное) лица по охране труда – лицо, которому доверено представлять интересы работников. Уполномоченный по охране труда может быть представителем профсоюзной организации или трудового коллектива. Уполномоченные по охране труда входят в состав комитета (комиссии) по охране труда Компании.  
2) В связи с совершенствованием технологического процесса на зарубежных предприятиях и развитием системы общественного контроля за условиями и безопасностью труда работников на отчетно-выборных собраниях трудовых коллективов принято решение об уменьшении количества уполномоченных по охране труда.

<sup>1</sup> Расследование происшествий в области ПБ, ОТ и ОС в Группе «ЛУКОЙЛ» выполняется согласно следующим регламентирующим документам: СТО ЛУКОЙЛ 1.6.13 и СТО ЛУКОЙЛ 1.6.14.

<sup>2</sup> Данный вопрос регулируется разделом 6 «Охрана труда, здоровья и окружающей среды» Соглашения между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2015–2020 годы.

## Показатели травматизма

По итогам 2018 года значения показателей по количеству несчастных случаев и пострадавших в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» сохранились на уровне 2017 года. Основными причинами происшествий стали падения персонала, дорожно-транспортные

происшествия, воздействие вредных веществ, машин и механизмов (всего 11 случаев из 16).

При этом показатель «численность пострадавших со смертельным исходом в расчете на 1 тыс. работающих»

в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» составил 0,012, что примерно в 1,5 раза ниже соответствующего показателя в целом по отрасли (0,019 за 2017 год<sup>1</sup>).

## Показатели уровня травматизма<sup>2</sup> в Группе «ЛУКОЙЛ»

	Российские организации	Зарубежные организации
Коэффициент смертельного травматизма	0,01	0
Коэффициент тяжелого травматизма (без учета смертельных случаев)	0,03	0,03

**Примечания.** 1) Коэффициент смертельного травматизма (rate of fatalities as a result of work-related injury) = количество смертельных случаев, произошедших в результате выполнения работ / количество отработанных часов × 1 млн человеко-часов.

2) Коэффициент тяжелого травматизма (rate of high-consequence<sup>3</sup> work-related injuries) = количество тяжелых травм, полученных в результате выполнения работ (без учета смертельных случаев) / количество отработанных часов × 1 млн человеко-часов. Чем ниже оба показателя, тем лучше.

3) В показателе «Коэффициент тяжелого травматизма» по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ» учитываются тяжелые несчастные случаи, квалифицируемые в соответствии с российским законодательством.

## Показатели частоты травматизма в Группе «ЛУКОЙЛ»

	Российские организации			Зарубежные организации		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR)	0,21	0,19	0,19	0,05	0,24	0,29
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR)	н/д	н/д	0,11	н/д	н/д	0,18

**Примечания.** Коэффициент частоты несчастных случаев (Lost Time Accident Frequency Rate, LTAFR) = количество несчастных случаев / среднесписочная численность работников за отчетный период × 1 тыс. работников.

Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR) = количество травм с временной потерей трудоспособности / количество отработанных человеко-часов × 1 млн человеко-часов. Чем ниже оба показателя, тем лучше.

Основными мероприятиями по снижению показателей травматизма являются усиление работы по повышению культуры безопасности, обеспечение работников современными средствами индивидуальной и коллективной защиты. Благодаря повышенному вниманию в последние годы со стороны организаций Группы «ЛУКОЙЛ» к вопросам охраны труда в подрядных организациях в 2018 году более чем в два раза снизилось количество несчастных случаев среди работников этих организаций, занятых

на производственных площадках Компании. При этом количество пострадавших также снизилось (почти в три раза). В подрядных организациях в России наиболее частыми причинами происшествий являются падение пострадавших с высоты и воздействие перемещаемого груза (всего четыре случая из восьми).

Основными мерами по повышению безопасности в подрядных организациях, работающих на объектах Компании, на данном этапе являются:

- проведение предтендерной оценки;
- проведение технического аудита готовности работников к выполнению работ на производственных объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ»;
- включение в договоры требований корпоративного стандарта СТО 1.6.5.-2016 «Требования к подрядным организациям»;
- осуществление производственного контроля.

## Показатели травматизма в Группе «ЛУКОЙЛ» и в подрядных организациях

	Организация Группы «ЛУКОЙЛ»			Подрядные организации		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
<b>В России</b>						
1. Общее количество несчастных случаев на производстве, в том числе:	18	16	16	22	16	8
со смертельным исходом	2	3	1	8	7	1
случаев тяжелого травматизма	7	5	4	4	4	3
2. Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм)	27	18	17	28	20	8
количество пострадавших с летальным исходом	4	3	1	8	10	1
количество пострадавших с временной потерей трудоспособности	23	15	16	20	10	7
<b>За рубежом</b>						
1. Общее количество несчастных случаев на производстве	1	4	5	4	4	1
2. Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм)	1	4	6	4	5	1

**Примечание.** Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма.

## Обучение в области охраны труда

Ежегодно в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» проводятся мероприятия, направленные на повышение осведомленности работников в области промышленной и пожарной безопасности, а также охраны труда, на отработку соответствующих навыков и повышение качества обучения в этой области. Основные мероприятия включают:

- проведение очного и заочного обучения, переподготовки и повышения квалификации работников;

- актуализацию обучающих и контролирующих программ по ПБ и ОТ;
- внедрение системы специального тренинга персонала, эксплуатирующего опасные объекты;
- усиление пропаганды культуры безопасности.

Внедряются ситуационные тренажеры для отработки действий в нестандартных ситуациях, а также для улучшения технических навыков, необходимых для безопасной работы на сложном оборудовании.

Используя преимущества системы дистанционного образования (далее - СДО), работники имеют возможность самостоятельно повышать свою квалификацию, проверять степень усвоения материала по каждой теме и проходить аттестацию. В 2018 году продолжено внедрение электронных инструктажей в СДО.

<sup>1</sup> Источник: бюллетень «Производственный травматизм в Российской Федерации в 2017 году», обновлено 6 июня 2018 года, официальный сайт Федеральной службы государственной статистики ([http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/wages/working\\_conditions/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/wages/working_conditions/)).

<sup>2</sup> В соответствии со стандартом GRI Occupational Health and Safety (2018).

<sup>3</sup> High-consequence work-related injuries - несчастный случай, который привел к следующим последствиям: работник погиб или получил травму, в результате которой он в течение шести месяцев с момента получения травмы не может восстановить здоровье, не восстановил здоровье или не ожидается, что сможет восстановить здоровье.



### Объем обучения по ПБ и ОТ, человеко-курсов

	2016	2017	2018
<b>Всего, в том числе:</b>	<b>47 560</b>	<b>56 481</b>	<b>60 106</b>
российские организации	33 898	42 114	46 485
зарубежные организации	13 662	14 367	13 621

**Примечания.** Данные включают факты очного и заочного обучения работников.

### Условия труда



Рабочие места с опасными условиями труда<sup>3</sup> в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» также отсутствуют.

В 2018 году в Российской Федерации завершился пятилетний период перехода с ранее существовавшей процедуры аттестации рабочих мест на процедуру специальной оценки условий труда.

По состоянию на 1 января 2019 года специальная оценка условий труда проведена в отношении рабочих мест, на которых заняты 99,1% работников<sup>1</sup> российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Таким образом, в Компании завершено проведение специальной оценки условий труда на действующих рабочих местах в соответствии с законодательством.

Количество работников, занятых на рабочих местах с оптимальными и допустимыми условиями труда,

составило 65% от общего числа работников, охваченных специальной оценкой условий труда.

За 2018 год были улучшены условия труда на рабочих местах более чем 1,3 тыс. работников.

**Третий год подряд российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ» удается полностью исключить рабочие места с условиями труда наибольшего класса вредности<sup>2</sup>.**

В зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ» оценка условий труда осуществляется в соответствии с процедурами, регламентированными национальным законодательством.

**Затраты на обучение в области ОТ и ПБ, всего по Группе «ЛУКОЙЛ» (категория «Подготовка и повышение уровня квалификации работников»), млн руб.**



**Примечания.** Данные за 2016–2018 годы включают сведения по организациям LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC и LUKOIL MID-EAST LIMITED.

<sup>1</sup> Оставшиеся 0,9% работников заняты на вновь введенных рабочих местах и на рабочих местах с изменившимися условиями труда, по которым специальная оценка условий труда осуществляется в плановом режиме в установленные законодательством сроки.

<sup>2</sup> Подкласс 3.4 – условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и/или опасные производственные факторы, уровни воздействия которых способны привести к появлению и развитию тяжелых форм профессиональных заболеваний (с потерей общей трудоспособности) в период трудовой деятельности.

<sup>3</sup> Класс 4 – условия труда, при которых на работника воздействуют вредные и/или опасные производственные факторы, уровни воздействия которых в течение всего рабочего дня (смены) или его части способны создать угрозу жизни работника, а последствия воздействия данных факторов обуславливают высокий риск развития острого профессионального заболевания в период трудовой деятельности.

### Медицина труда

Мы стремимся минимизировать факторы, которые оказывают неблагоприятное влияние на состояние здоровья работников, реализуем социальные и спортивные программы, направленные на укрепление здоровья.

**В Компании назначен Уполномоченный представитель по вопросам охраны здоровья.**

Лечение большей части заболеваний работников проводится в рамках программ добровольного медицинского страхования (ДМС). Функции служб медицины труда, которые способствуют выявлению и устранению опасностей и минимизации рисков для здоровья, переданы подрядным организациям: работникам предоставлен выбор из широкого перечня лечебных учреждений. Качество оказания медицинской помощи регулярно проверяется экспертами страховой компании (в рамках ДМС) и контролирующими органами.

Компания уважает конфиденциальность данных о состоянии здоровья работников: информация такого рода не передается подрядными организациями, оказывающими медицинские услуги в рамках ДМС, в организации Группы «ЛУКОЙЛ».

В непосредственной близости к рабочим местам организованы более 100 медпунктов, кабинетов предрейсового осмотра, фельдшерских и врачебных здравпунктов, что облегчает доступ работников к медицинским услугам в экстренной ситуации или при внезапном ухудшении здоровья.

Ежегодно работники могут воспользоваться возможностью провести вакцинацию против гриппа, в эндемичных районах – против клещевого энцефалита и сибирской язвы. В дополнение к обязательным предварительным и периодическим медицинским осмотрам регулярно проводятся целевые медицинские осмотры

с привлечением высококвалифицированных специалистов (кардиологов, онкологов, пульмонологов, эндокринологов и пр.). Для обеспечения доступности для работников этих услуг в удаленных районах осмотры проводятся выездными бригадами врачей.

Весь спектр услуг в области медицины труда предоставляется штатным работникам Группы «ЛУКОЙЛ». В рамках социальной поддержки может выделяться материальная помощь для лечения членов семей работников.

Консультации Компании с работниками по вопросам охраны здоровья проводятся регулярно через Уполномоченного по охране здоровья в ПАО «ЛУКОЙЛ», периодически – в рамках взаимодействия с МОПО и профсоюзными организациями Группы «ЛУКОЙЛ».

Доля молодых  
работников

39%



**Q.** Как изменяется система управления персоналом в связи с реализацией стратегической программы Группы «ЛУКОЙЛ»?

**A.** Наш приоритет - постоянное увеличение производительности труда при сохранении высокой мотивации. Для этого необходимо обеспечить постоянное развитие работников. За прошлый год более 70% работников Компании прошли обучение, в том числе через корпоративную систему дистанционного обучения, доля которого возросла на 30% по сравнению с предыдущим годом. Компания регулярно организует семинары, тренинги, стажировки, курсы повышения квалификации, программы переподготовки и дни профессиональной подготовки. Для развития современных управленческих навыков в Компании внедряется система подготовки в формате Академии и Школы управления с упором на интенсивное применение полученных знаний в практической деятельности на рабочем месте. Применяются самые современные цифровые технологии и программы управления персоналом.

Другой важный момент - оценка эффективности работников. Мы внесли изменения и теперь ориентируемся не на валовые производственные показатели, а на финансовые результаты деятельности персонала. Также Компания уделяет большое внимание вопросам ротации персонала, чтобы избежать риска профессионального застоя.

**Q.** Какие новые формы работы применяются для привлечения молодых квалифицированных кадров в Компанию?

**A.** Сегодня на предприятиях Компании трудится 43 787 молодых работников в возрасте до 35 лет, из них 2 013 человек - это молодые специалисты. Их социальная поддержка осуществляется в рамках Соглашения между ПАО «ЛУКОЙЛ» и профобъединением ПАО «ЛУКОЙЛ», а также коллективных договоров.

Молодежная политика ЛУКОЙЛа представляет собой систему приоритетов и мер, направленных на привлечение, создание условий и возможностей для успешной и эффективной самореализации молодых работников, для развития их профессионального потенциала.

ЛУКОЙЛ активно сотрудничает и выстраивает партнёрские отношения с образовательными организациями. На территории Российской Федерации у организаций Группы «ЛУКОЙЛ» заключены соглашения о сотрудничестве с 62 учебными заведениями (университеты, институты, академии, колледжи). Также заключены соглашения о сотрудничестве с 5 зарубежными университетами.

В регионах деятельности работники Компании регулярно проводят экскурсии на производство, открытые уроки и мастер-классы для школьников.

Девять базовых кафедр ведущих вузов России открыты на базе дочерних обществ Компании.

106

Новая концепция лидерства

107

Программа цифровизации

107

Характеристики персонала

109

Социальная политика

109

Мотивация на результативный труд

111

Развитие персонала

112

Молодежная политика



**Анатолий  
Москаленко**

Вице-президент по управлению персоналом и организационному развитию ПАО «ЛУКОЙЛ»

## РЕЗУЛЬТАТЫ 2018 ГОДА



• Расходы на персонал в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» составили **145 702 млн руб.**



• Количество пройденного работниками Группы «ЛУКОЙЛ» обучения составило около **250 человеко-курсов.**



• Средняя заработная плата в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности превышала среднюю оплату труда в соответствующих регионах минимум **в 1,3 раза.**



• Разработано направление «**Цифровой персонал**» в рамках программы цифровизации.



• Начато внедрение **новой концепции лидерства.**



**Наша цель** - создать условия для продуктивного труда наших работников, усиливая тем самым ключевые конкурентные преимущества Компании, ее способность быстро адаптироваться к изменениям внешних факторов и успешно внедрять инновации.

Стратегия управления персоналом определяется общей стратегией Группы «ЛУКОЙЛ». Социальная ориентированность, а также безусловное соблюдение законодательства являются нашими базовыми принципами и основой партнерских отношений с работниками и профсоюзами.

Политика по управлению персоналом определяет стратегию и принципы работы в этой области. Система управления базируется на Кодексе деловой этики, Правилах корпоративной культуры, а также на обязательствах, зафиксированных в Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ».



Дополнительная информация опубликована на корпоративном сайте



## НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ ЛИДЕРСТВА

Следуя концепции «Меняемся вместе с миром», руководство ПАО «ЛУКОЙЛ» поставило задачу обновить философию лидерства как модели управления, способной обеспечить адаптацию Компании в условиях изменений. Сформулированы основные направления работы, включая:

- развитие корпоративной культуры с учетом современных тенденций;
- формирование экосистемы для дальнейшего развития новой концепции лидерства;
- поиск эффективного подхода к оценке результативности и компетенций работников и формированию кадрового резерва.

**В рамках новой концепции лидерства будут меняться системы мотивации и карьерного роста, обучения и кадрового резерва.** Для развития лидерских качеств работников Компания намерена перестроить работу с персоналом, применяя современные средства управления. Лидерство руководителей организаций Группы «ЛУКОЙЛ» будет в большей степени рассматриваться в ракурсе повышения конкурентоспособности Компании и содержательного взаимодействия с заинтересованными сторонами в регионах присутствия. Лидерами могут быть не только руководители – любому работнику

должна быть предоставлена такая возможность: развитие карьеры каждого работника может происходить не только традиционным способом (по вертикали от рядовых должностей к руководящим), но также становясь экспертом в определенной области, что может обеспечить карьерный рост. Таким образом, в Компании получит развитие более широкий спектр современных компетенций и мотиваций, что способствует повышению производительности и качества труда.

## ПРОГРАММА ЦИФРОВИЗАЦИИ

В современном мире технологии развиваются гораздо быстрее, чем еще 10 лет назад. Поэтому сегодня гораздо острее стоит проблема соответствия навыков и умений, которыми обладают работники, уровню применяемых технологий и средств производства. Эту задачу мы планируем решать в рамках

программы цифровизации (направление «Цифровой персонал», которое включает обучение работников навыкам применения современных цифровых технологий и устройств, а также создание базы знаний ключевых компетенций и технологий).

В рамках программы мы ожидаем следующих результатов:

- снижение рисков инцидентов, улучшение условий труда;
- увеличение производительности труда работников;
- повышение квалификации персонала и качества выполняемых работ.

## ХАРАКТЕРИСТИКИ ПЕРСОНАЛА

По состоянию на 31 декабря 2018 года в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» работало более **105 тыс. человек**, в том числе в России (около 88 тыс. человек), Европе (около 11 тыс. человек), Азии (около 1 тыс. человек), странах постсоветского пространства (около 5 тыс. человек), в других зарубежных странах – около 150 человек. Абсолютное большинство сотрудников российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в 2018 году работали на условиях постоянного трудового договора и полной занятости.

Структура персонала остается стабильной на протяжении последних трех лет (по возрасту, категориям работников и соотношению мужчин и женщин). По категориям работников руководители составляют 12%, специалисты – 27%, рабочие и другие служащие – 61%. Соотношение женщин и мужчин составляет 41% и 59% соответственно. В трудовых коллективах много молодых работников до 35 лет (39%), вторая по численности возрастная группа работников – от 41 до 50 лет.

Более половины работников (около 60%) заняты в бизнес-сегменте «Переработка, торговля и сбыт», более трети (около 35%) – в организациях нефтегазодобычи. Около 14% работников трудятся вахтовым методом.

Мы проводим постоянный мониторинг показателя текучести кадров и анализируем причины увольнения по каждой организации Группы «ЛУКОЙЛ». На причины, которые находятся в зоне влияния Компании, мы стараемся своевременно реагировать и вносить корректировки в мероприятия.

### Среднесписочная численность персонала, человек

	2016	2017	2018
<b>Всего по Группе «ЛУКОЙЛ», в том числе:</b>	<b>105 539</b>	<b>103 647</b>	<b>102 508</b>
российские организации	85 391	85 790	85 105
зарубежные организации	20 148	17 857	17 403

### Списочная численность персонала по состоянию на 31 декабря каждого года, человек

	2016	2017	2018
<b>Всего по Группе «ЛУКОЙЛ», в том числе:</b>	<b>110 101</b>	<b>107 405</b>	<b>105 991</b>
российские организации	90 112	89 323	88 019
зарубежные организации	19 989	18 082	17 972

### Текучесть кадров, %

	2016	2017	2018
<b>Всего по Группе «ЛУКОЙЛ», в том числе:</b>	<b>7,2</b>	<b>6,7</b>	<b>7,8</b>
российские организации	5,9	5,6	7,0
зарубежные организации	12,8	11,6	11,5

**Примечания.** 1) Коэффициент текучести кадров определяется как отношение численности уволенных по причине текучести к среднесписочной численности работников за отчетный период. В число уволенных по причине текучести включаются работники, уволенные за прогул и другие нарушения трудовой дисциплины, а также в связи с несоответствием работника занимаемой должности вследствие недостаточной квалификации; ушедшие по собственному желанию без уважительных причин (в связи с переездом, выходом на пенсию, уходом за ребенком до 14 лет и пр.) или по соглашению сторон (кроме работников, которые были приняты повторно в течение года).  
2) Основная причина увеличения показателя текучести в 2018 году связана с реорганизацией бизнес-сектора «Нефтепродуктообеспечение в России» (четыре организации были реорганизованы в форме присоединения к другим четырем организациям с сокращением части рабочих мест, связанных с выполнением дублирующих функций).

## Занятость и разнообразие трудовых ресурсов

Мы стремимся к использованию единых принципов и подходов к работе с персоналом во всех странах и регионах своего присутствия, принимая во внимание местную специфику и особенности. Принципы и нормы, заложенные в кадровой политике и других локальных нормативных актах, обязательны для всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ». В документах определены порядок подбора, отбора и оценки персонала, определения условий занятости, действия в отношении направленного работника и членов его семьи в случае возникновения чрезвычайных ситуаций и другие вопросы.

На местных рынках труда ЛУКОЙЛ предоставляет возможности для занятия вакантных рабочих мест, в том числе руководящих должностей, работникам соответствующей квалификации. Наш основной подход – привлечение в Компанию лучших специалистов и обеспечение возможностей для раскрытия их потенциала, в зарубежных странах – максимальное привлечение местного персонала, включая подготовку работников, если это необходимо.

Качественный подбор и расстановка руководящего состава позволяет обеспечивать достижение

стабильно высоких результатов и эффективного управления организациями Группы «ЛУКОЙЛ». В случае отсутствия кадров на местных рынках в зарубежных организациях на руководящие должности направляются российские работники, обладающие высоким потенциалом, с целью поддержания и распространения единых для Группы «ЛУКОЙЛ» стандартов и корпоративной культуры, а также расширения компетенций через приобретение опыта работы в международных проектах.

### Сведения о руководящих работниках из местного населения в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

	2016	2017	2018
Руководители высшего уровня, человек	100	87	89
в том числе из числа местных жителей	26	28	28
Доля местных руководителей высшего уровня	26%	32%	31%

**Примечания.** 1) Под руководителями высшего уровня понимаются главный исполнительный директор (Управляющий директор / Генеральный директор) и его заместители по функциональным направлениям деятельности.  
2) Под местным населением понимаются работники, постоянно зарегистрированные или являющиеся гражданами в зарубежных странах присутствия Компании.  
3) Данные изменены по сравнению с Отчетом о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2017 год в связи с изменением методики сбора показателей. Применен принцип существенности регионов деятельности: к существенным регионам отнесены страны, в которых списочная численность работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» составляет 500 человек и более (Белоруссия, Болгария, Грузия, Ирак, Италия, Румыния, Узбекистан).



Мы предоставляем возможности для развития карьеры как мужчинам, так и женщинам.

В России доля женщин, возглавляющих организации и структурные подразделения внутри организаций, составляет около 6%; женщин, находящихся

на позиции руководителей – около 44%. При этом мы уважаем стремление работников к достижению баланса между семьей и работой: например,

в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» отпуск по уходу за ребенком предоставляется как женщинам, так и мужчинам.

### Доля женщин-руководителей от общего количества руководителей соответствующего уровня, %



## СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА



Услуги в рамках социальных программ для работников оказываются как в российских, так и в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ».



Подробная информация опубликована на корпоративном сайте



Обеспечивая социальную стабильность и повышая комфорт и качество жизни работников, ЛУКОЙЛ реализует востребованные социальные программы, включающие льготы и гарантии, на которые

имеют право все работники независимо от членства работника в профсоюзной организации и от наличия профсоюзной организации. Льготы предоставляются вне зависимости от условий труда (полная

или неполная занятость). Дополнительные по отношению к законодательству Российской Федерации и международным стандартам обязательства Компании закреплены в Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ».

### Расходы на персонал в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», млн руб.

	2016	2017	2018
<b>Всего:</b>	<b>153 415</b>	<b>142 145</b>	<b>145 702</b>
<b>в том числе:</b>			
оплата труда	137 664	132 022	136 475
социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников	14 698	9 294	8 403
обучение	1 053	825	828

**Примечания.** 1) Показатель «Оплата труда» подготовлен в соответствии с указаниями по заполнению форм федерального статистического наблюдения, утвержденных приказом Росстата от 12 ноября 2008 года № 278, с изменениями и дополнениями, утвержденными приказом Росстата от 3 ноября 2009 года № 240. К оплате труда относятся начисленные организацией (с учетом налога на доходы физических лиц и других удержаний) работникам суммы оплаты труда в денежной и неденежной формах за отработанное и неотработанное время, компенсационные выплаты, связанные с режимом работы и условиями труда, доплаты и надбавки, премии, единовременные поощрительные выплаты, а также оплата питания и проживания, имеющая систематический характер, в соответствии с методологией заполнения показателя фонда начисленной заработной платы работников в форме № П-4 «Сведения о численности и заработной плате работников».  
2) Снижение расходов на социальные льготы и выплаты связано со снижением лимитов по некоторым льготам (например, компенсации стоимости найма жилья) для персонала, направленного в зарубежные организации нефтегазодобычи, а также с продолжающейся реструктуризацией зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и российских организаций нефтепродуктообеспечения.

### Объем предоставленных услуг в рамках социальных программ для работников российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

	2016	2017	2018
1. Охрана здоровья, услуг	261 509	276 063	229 781
2. Социальная поддержка семей с детьми, услуг	61 398	61 461	58 664
3. Негосударственное пенсионное обеспечение, человек	6 262	5 795	6 363
4. Поддержка пенсионеров, человек	43 429	43 116	44 884
5. Прочие услуги	18 036	16 274	17 585

**Примечания.** Под услугой, предоставленной работнику в рамках социальных программ, понимается оказание различных видов социальной помощи и поддержки в натуральной форме по обращению работника (например, проведение вакцинации) или в виде выплаты денежных средств для получения услуги или компенсации ее стоимости.

## МОТИВАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ ТРУД



Наша цель – привлечь, удержать и мотивировать тех из них, чья квалификация и результативность обеспечат успешное выполнение Компанией своей миссии и достижение бизнес-целей.

Мы стремимся поддерживать эффективную систему вознаграждения работников.

В российских организациях в соответствии с соглашением между ПАО «ЛУКОЙЛ» и профобъединением минимальная тарифная ставка

устанавливается в размере не менее величины прожиточного минимума трудоспособного населения.



Базовая заработная плата зависит от выполняемых обязанностей, сложности решаемых задач, уровня ответственности и устанавливается для каждого работника с учетом образования и практического опыта.

**В 2018 году заработная плата начального уровня<sup>1</sup> в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах<sup>2</sup> деятельно-сти соответствовала или превышала соответствующий установленный региональный размер минимальной оплаты труда.**

Начальная заработная плата работников зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» устанавливается не ниже уровня минимальной заработной платы, определяемого нормами трудового законодательства страны присутствия, коллективным договором и/или локальными нормативными актами.



Средняя заработная плата в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности превышала среднюю оплату труда в соответствующих регионах **минимум в 1,3 раза.**

Система мотивации работников в российских организациях включает также широкий спектр льгот и компенсаций, установленных соглашением между работодателем и профобъединением,

коллективными договорами и другими локальными нормативными актами. Существенное внимание в структуре льгот и компенсаций уделяется вопросам, влияющим на качество жизни работников,

таким как поддержание здоровья, оказание помощи работникам и членам их семей, содействие в приобретении жилья. Социальная поддержка также предоставляется бывшим работникам, вышедшим на пенсию.

## ДМС

Программами добровольного медицинского страхования (ДМС) охвачено более 90%

работников российских организаций; работникам предоставлена возможность за счет собственных

средств расширять действующую программу ДМС, обеспечивая удовлетворение персональных потребностей.

## Жилищная программа

Программа реализуется в соответствии с Основами жилищной политики Группы «ЛУКОЙЛ» и направлена на обеспечение жильем

производственного персонала (приглашенных и молодых специалистов) и оказание помощи работникам в улучшении их жилищных условий

путем субсидирования процентной ставки по банковскому ипотечному жилищному кредиту. В 2018 году участниками программы были 1,4 тыс. человек.

## Пенсионное обеспечение

В 2018 году пенсионными программами было охвачено более 49 тыс. работников российских и зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ» финансируют корпоративную пенсионную программу с установленными выплатами, действие которой распространяется на большую часть персонала.

Один вид пенсионной программы рассчитывается исходя из выслуги лет и размера оклада по состоянию на конец 2003 года, а также полученных за весь период работы в ЛУКОЙЛ наград. Другой вид пенсионной программы рассчитывается пропорционально заработной плате. Данные программы финансируются исключительно из средств организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Работникам также

предоставляется возможность осуществлять пенсионные накопления с долевым участием Компании (до 4% от годовой заработной платы работника). В долевой пенсионной программе участвуют более 41 тыс. работников. Управление активами пенсионной программы организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и выплату пенсий осуществляет АО «НПФ «Открытие».

## Негосударственное пенсионное обеспечение в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

	2016	2017	2018
Количество бывших работников, получающих корпоративную пенсию, человек	43 094	46 294	49 441
Средний размер негосударственной пенсии, руб.	2 290	2 240	2 272

<sup>1</sup> За заработную плату начального уровня в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», работающих в определенном регионе, взято максимальное из трех значений: прожиточный минимум в целом по РФ, прожиточный минимум в регионе РФ, региональный МРОТ.

<sup>2</sup> Ключевые (существенные) регионы деятельности - субъекты РФ и страны, в которых расположены предприятия Группы «ЛУКОЙЛ» списочной численностью 500 человек и более (в одной организации), а также субъекты РФ и страны, где в организациях Компании совместно занято 500 человек и более.

Пенсионное обеспечение работников зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» осуществляется на основе законодательства страны пребывания и локальных нормативных актов организаций

по пенсионным программам, которые финансируются как исключительно из средств организаций, так и на принципах долевого участия формирования пенсий работниками и работодателями.

## Пенсионные обязательства по Группе «ЛУКОЙЛ», млн руб.



## РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА



Корпоративная система обучения и развития персонала в Группе «ЛУКОЙЛ» ориентирована на стратегические планы и потребность Компании в работниках определенной квалификации и компетенций.

Мы считаем корпоративную систему обучения персонала инструментом

минимизации риска, связанного с нехваткой квалифицированных работников.

## Программы обучения

Корпоративные программы развития основаны на анализе расхождений между предъявляемыми к работникам требованиями и уровнем компетентности. Обучение персонала осуществляется на основе ежегодных Планов повышения квалификации работников ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Используется широкий арсенал обучающих средств и способов подготовки. Основными стратегическими партнерами являются образовательные организации высшего образования, а также учебные центры, зарекомендовавшие себя в качестве передовых поставщиков образовательных услуг.

Образовательные программы для работников помогают Компании успешнее решать задачи, связанные с новыми направлениями деятельности, и поддерживать необходимый уровень конкурентоспособности.

## Данные по обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

	2016	2017	2018
Количество обученных, человек	69 571	70 183	74 684
Количество пройденного обучения, человеко-курсов	161 560	193 761	243 467

**Примечания.** Рост обучения в 2018 году вызван организацией массовой подготовки работников Компании в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, а также реализацией корпоративных обучающих программ и программ обязательного обучения по охране труда и информационной безопасности.

## Внутренние стажировки

Мы используем такой вид подготовки, как внутренние стажировки, для работников российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Ежегодно участники стажировок обмениваются передовым

опытом и осваивают новые практические навыки через взаимодействие со своими коллегами. Для каждого стажера составляется индивидуальное задание, в котором отражаются

задачи и вопросы для изучения. По результатам прохождения стажировки работник и принимающая организация составляют отчеты с описанием результатов.

## Дистанционное обучение

Корпоративная система дистанционного обучения (СДО) позволяет эффективно решать задачи массового обучения и проверки знаний на соответствие корпоративным

требованиям и требованиям законодательства, а также развивать профессиональные и управленческие компетенции и навыки личной эффективности работников.

По итогам 2018 года к системе были подключены более 60 организаций Группы «ЛУКОЙЛ», успешно завершено более 134 тыс. человеко-курсов (на треть больше, чем в 2017 году).

Прорабатывается новый формат подготовки руководителей – корпоративная Академия и Школа управления, с фокусом на интенсивное развитие

навыков и обучение на рабочем месте, в том числе с применением мобильных сервисов и технологии дополненной реальности. В 2018 году в рамках

проведения обучения заместителей генеральных директоров по персоналу прошла успешная апробация нового формата обучения.

В 2018 году Корпоративным центром компетенций ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» были разработаны две корпоративных программы подготовки менеджеров АЗС на этапах стартового, адаптационного и поддерживающего обучения. Программы направлены на повышение уровня развития профессиональных и управленческих компетенций руководителей АЗС. При разработке единой системы подготовки менеджеров АЗС большое внимание было уделено развитию дистанционных форм обучения

и оценки. Было создано 17 электронных курсов, ситуационный тест и онлайн-экзамен.

С целью обеспечения непрерывного повышения профессиональной квалификации бизнес-тренеров учебных центров российских организаций нефтепродуктообеспечения Группы «ЛУКОЙЛ» были проведены два методических семинара по разработке единых методик подготовки персонала АЗС.

### Корпоративная система управления знаниями

Мы уделяем большое внимание развитию знаний работников для обеспечения инновационного развития Компании. В рамках Корпоративной системы управления

знаниями формируются программы развития персонала, совместная работа с признанными экспертами организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Эффективное развитие Корпоративной системы управления знаниями подтверждено высокой оценкой внешнего экспертного сообщества.



В 2018 году ПАО «ЛУКОЙЛ» было удостоено Гран-при Пятого Всероссийского конкурса лучших практик работодателей по развитию человеческого капитала «Создавая будущее».

## МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА

Работа с молодыми работниками является одной из важнейших составляющих политики в области управления персоналом и представляет систему мер, направленных на привлечение, создание условий и возможностей для успешной и эффективной самореализации молодых работников.

Мероприятия по адаптации новых работников проводятся по двум направлениям: введение в организацию и введение в должность. Введение в организацию проводит служба

по управлению персоналом: на вводных курсах работнику рассказывают об истории и структуре организации, знакомят с основными документами, включая Кодекс деловой этики и Социальный кодекс, а также с корпоративными политиками.

Мероприятия по введению в должность проводятся непосредственным руководителем нового работника и включают:

- ознакомление с локальными нормативными актами, касающимися деятельности подразделения;

- порядок взаимодействия с другими подразделениями;
- ознакомление с условиями труда;
- информирование нового работника о возможности повышения квалификации;
- представление нового работника коллективу подразделения, информирование о распределении должностных обязанностей в подразделении;
- предоставление новому работнику рабочего места и необходимого технического оснащения.



В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» реализуются собственные адаптационные мероприятия. Например, «Школа молодого энергетика» действует в организациях электроэнергетики на протяжении шести лет, в результате снижена текучесть молодых работников и усилена их мотивация. В ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» реализуется проект «Академия молодого инноватора», направленный на развитие инженерно-технического мышления и творческого воображения молодых работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Одной из составляющих системы работы с молодыми специалистами является развитие института наставничества<sup>1</sup>, благодаря которому обеспечивается преемственность профессионального опыта, лучших производственных традиций и корпоративной культуры. Наставников назначают из числа вышестоящих или равных по должности работников подразделения, соответствующих следующим требованиям:

- личное желание выступить в роли наставника;
- высокий уровень профессиональной компетентности;
- доброжелательное отношение к новому работнику;
- способность совмещать функции по основной работе с функциями наставничества за счет правильного планирования своей деятельности.

Кандидатура наставника утверждается приказом организации Группы «ЛУКОЙЛ», ему устанавливается доплата<sup>2</sup> на время проведения адаптационных мероприятий, размер которой организации Группы «ЛУКОЙЛ» определяют самостоятельно. Продолжительность мероприятий составляет не менее трех месяцев, но не более одного года. Наставник разрабатывает индивидуальный план профессионального развития нового работника и проводит оценку его работы.

Показателем эффективности работы наставника является выполнение новым работником целей и задач, указанных в индивидуальном плане развития. Оценка производится на промежуточном и итоговом этапе. С целью поощрения наиболее активных работников, вовлеченных

в процесс наставничества, проводится Конкурс на звание «Лучший наставник года».

Завершив выполнение индивидуального плана профессионального развития, наставник составляет отчет о работе своего подопечного и достигнутых результатах. Новый работник проходит собеседование с руководителем своего подразделения, во время которого его знакомят с результатами оценки его работы. Служба по управлению персоналом организует для новых работников церемонию «Принятие в единую семью «ЛУКОЙЛ».

### Показатели работы с молодыми работниками и специалистами, человек

	2017	2018
Численность молодых работников <sup>3</sup>	42 772	41 174
Доля молодых работников от списочной численности персонала	40%	39%
Количество молодых специалистов	1 945	1 639
Принято на работу молодых работников, в том числе:	12 125	14 624
молодых специалистов	706	589
Количество студентов, обучающихся по договорам от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	295	173
Количество студентов, прошедших практику в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»	2 950	2 800

**Примечания.** Снижение показателей пропорционально изменению численности персонала Группы «ЛУКОЙЛ», а также связано с демографической ситуацией в Российской Федерации в 1990-е годы.

**Научно-технические конкурсы и конференции.** Ежегодно проводятся научно-технические конкурсы и конференции для молодых специалистов. В 2018 году такие мероприятия прошли в 25 российских

организациях. Апробирован новый формат проведения конференций – в форме кейс-чемпионата.

**Советы молодых специалистов.** Задача объединений – помочь молодым работникам в адаптации к условиям работы. Ежегодно проводятся выездные заседания Совета молодых специалистов в регионах России.

<sup>1</sup> Процедура наставничества описана в Положении об адаптации новых работников в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», утвержденном решением Правления ОАО «ЛУКОЙЛ» от 15 декабря 2008 года (протокол № 33). Положение устанавливает организацию и порядок проведения мероприятий по адаптации новых работников в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

<sup>2</sup> Если в роли наставника выступает непосредственный руководитель нового работника, доплата не устанавливается.

<sup>3</sup> Молодые работники – работники ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в возрасте до 35 лет, в том числе молодые специалисты. Молодые специалисты – работники не старше 30 лет, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, приступившие к работе в Компании по профилю полученного образования, в том числе по рабочим профессиям, в течение шести месяцев непосредственно после окончания учебного заведения или в течение трех месяцев после службы в Вооруженных силах Российской Федерации.

Общие затраты на внешнюю  
социальную поддержку в 2018 году

9 МЛРД РУБ.



**Q.** Какие социальные проблемы местных сообществ удается решать в рамках реализуемых социальных программ?

**A.** В 2018 году мы отметили сразу два юбилея – 25-летие Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ» и 20-летие Спортивного клуба «ЛУКОЙЛ», что свидетельствует о стабильности благотворительных традиций Компании. Благодаря программам поддержки местных сообществ в области образования, здравоохранения, культуры и спорта мы вносим значительный вклад в повышение уровня жизни в регионах присутствия. Мы активно развиваем социальную инфраструктуру, что способствует росту качества медицинских и образовательных услуг, а также появлению больших возможностей для детей и молодежи, то числе с особенностями развития.

**Q.** У Компании имеется хороший опыт взаимодействия с коренными малыми народами Севера. Планирует ли ЛУКОЙЛ какие-либо новые проекты в этой области?

**A.** Для Компании важно, чтобы ее деятельность не нарушала экономических и культурных прав и традиционного образа жизни коренных народов. Специфика соглашений с КМНС в том, что помимо инвестиций в социальную инфраструктуру мы также поддерживаем инициативы, направленные на сохранение самобытности коренного населения. В рамках партнерства с Федеральным агентством по делам национальностей в 2018 году мы стали участниками Всероссийского культурно-образовательного проекта «Таланты Арктики. Дети».



**Глеб  
Овсянников**

Начальник  
Департамента  
общественных связей  
ПАО «ЛУКОЙЛ»

116

Приоритеты  
внешней  
социальной  
политики

117

Основные  
направления  
программ  
и примеры  
их реализации

122

20 лет  
Спортивному  
клубу «Лукойл»

123

25 лет  
Благотворительному  
фонду «ЛУКОЙЛ»

124

Конкурс  
социальных  
и культурных  
проектов

126

Год добровольца  
и волонтера  
в России

128

Социальное  
предпри-  
мательство

129

Коренные  
малочисленные  
народы Севера

РЕЗУЛЬТАТЫ  
2018 ГОДА

• Общие затраты на внешнюю социальную поддержку по всем направлениям составили около **9 млрд руб.**



• Молодыми специалистами ЛУКОЙЛа было проведено более **190 волонтерских акций.**



• ЛУКОЙЛ стал участником Всероссийского культурно-образовательного проекта **«Таланты Арктики. Дети».**



• Учрежден новый грантовый проект **«Заправляем в спорте».**

ПРИОРИТЕТЫ ВНЕШНЕЙ  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Мы признаем важность регулярного взаимодействия с жителями регионов, в которых работают организации ЛУКОЙЛа.

Наша внешняя социальная политика выстроена в соответствии с принципами конструктивного сотрудничества и ответственного партнерства,

определены приоритеты благотворительной и спонсорской деятельности.



Благодаря нашей поддержке ежегодно **реализуются сотни социальных проектов в России за рубежом.**

Наша социальная поддержка регионов производственной деятельности помогает решать задачи повышения качества жизни людей, рядом с которыми мы работаем. В результате совместных проектов с местными органами власти и общественными и муниципальными организациями строятся и обновляются детские сады, школы, спортивные объекты, поликлиники и больницы, учреждения культуры и другие социально значимые объекты. Внешняя социальная политика ориентирована на интересы территорий и жителей и осуществляется с использованием различных механизмов:

- ПАРТНЕРСТВО С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЙ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ С СУБЪЕКТАМИ РФ;
- ЕЖЕГОДНЫЙ КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ В РФ ДЛЯ ШИРОКОГО КРУГА ОБЩЕСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РОССИИ;
- БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ И ПРОГРАММЫ, АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ;
- КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО;
- СПОНСОРСКИЕ ПРОЕКТЫ.

На протяжении четверти века приоритетные направления нашей социальной деятельности оставались неизменными и едиными для всех регионов и стран, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», часть программ и региональных проектов носят долгосрочный характер. Программы и проекты финансируются через Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» (далее – БФ «ЛУКОЙЛ», Фонд), и напрямую организациями Группы «ЛУКОЙЛ».



В 2018 году общие **затраты на внешнюю социальную поддержку по всем направлениям составили около 9 млрд руб.**, включая благотворительные социальные программы, мероприятия в рамках 27 соглашений о сотрудничестве с субъектами РФ.

НАПРАВЛЕНИЯ ОСНОВНЫХ ПРОГРАММ  
И ПРИМЕРЫ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

## Примеры реализации социальной политики



## ПОДДЕРЖКА ДЕТЕЙ-СИРОТ, ИНВАЛИДОВ, ВETERANОВ ВОЙНЫ И ТРУДА И ДРУГИХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ПОМОЩИ

Мы оказываем помощь детским государственным учреждениям, которые занимаются детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, и их воспитанникам. Главная цель наших детских программ – способствовать личностному развитию детей, укреплению и здоровью, помогать в их социализации и адаптации к взрослой жизни. Наиболее известные из перечисленных ниже проектов реализуются уже 15–20 лет.

Поддерживая людей с ограниченными возможностями здоровья, не только оказываем и финансовую помощь, но и помогаем освоить новые навыки, чтобы самостоятельно решать проблемы и почувствовать себя нужными обществу.

Фронтовики-нефтяники, ветераны Великой Отечественной войны и трудового фронта пользуются особым вниманием и заботой Компании. Ежегодно в канун дня Победы он получают денежные пособия и подарки. Компания оказывает поддержку также семьям военнослужащих, погибших в локальных конфликтах.

## Поддержка детских домов и детей-сирот

Ежегодно Благотворительный Фонд «ЛУКОЙЛ» выплачивает 50 именных стипендий выпускникам подшефных детских домов в России, которые хотят продолжать образование в средних профессиональных и высших учебных заведениях.

К числу наших подшефных организаций относятся два интерната для детей с ограниченными возможностями в г. Бухаре, в котором живут около 400 детей: мы покупаем не только необходимый инвентарь и учебники, дарим подарки к праздникам.

## Поддержка детей с ограниченными возможностями

В рамках этой программы издаются рельефные книги для слабовидящих детей с учетом и особенностей зрительного и тактильного восприятия изображений. Книжки помогают незрячим детям воспринимать окружающий мир, получать знания, знакомят с лучшими образцами детской литературы. Ежегодно Фонд приобретает новые комплекты книг и пополняет библиотеки специализированных детских учреждений многих городов в России.

По аналогии с этим проектом возник «Музей на кончиках пальцев» в г. Самаре. Авторы проекта сделали рельефные копии картин и рельефно-графический путеводитель по музею для преодоления расширения возможностей детей с нарушениями зрения.

## Образовательная программа для пенсионеров

Многие годы в Перми реализуется обучающая программа для пенсионеров и ветеранов Пермского НПЗ, цель которой – вовлечь пожилых людей в активную социальную жизнь. Для них проводятся лекции по социально-правовым и медицинским вопросам, встречи с людьми искусства и музыкальными коллективами.

## Примеры реализации социальной политики

ПРОГРАММЫ В ОБЛАСТИ  
ОБРАЗОВАНИЯ

Мы расцениваем наши программы, адресованные подрастающему поколению, и программы подготовки молодых квалифицированных специалистов для нефтяной отрасли как вклад в благополучное будущее общества и отрасли.

Компания оказывает поддержку вузам и учреждениям среднего образования нефтегазового сектора, развивая их технический и научный потенциал и материальную базу, что позволяет организовать учебный процесс на современном уровне. На предоставленные средства создаются научные центры, лаборатории и кафедры, приобретается оборудование, издаются новые учебники и сборники статей по нефтегазовому делу.

С 2000 года мы поддерживаем перспективных студентов, молодых преподавателей и мастеров производственного обучения, предоставляя именные стипендии и гранты. В 2018 году программа охватывала 11 вузов, четыре колледжа и одну гимназию в России.

## Программы поддержки студентов и преподавателей организаций высшего и среднего образования в России

	2016	2017	2018
<b>Стипендии студентам</b>			
Количество стипендиатов, человек	186	180	190
Объем финансирования, млн руб.	5,8	6,6	5,9
<b>Гранты преподавателям</b>			
Количество преподавателей, человек	88	89	79
Объем финансирования, млн руб.	9,6	10,3	9,0

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» также поддерживают сферу образования в своих регионах или реализуют программы с более широким охватом.

Например, с 2016 года ООО «РИТЭК» проводит ежегодный конкурс «Формула успеха», в рамках которого поддерживаются инновационные проекты и новые формы сотрудничества между научными учреждениями, высшими учебными заведениями, инженерно-техническими центрами, специалистами, изобретателями и студентами.

LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC успешно сотрудничает с рядом ВУЗов Республики Узбекистан по подготовке специалистов нефтегазовой отрасли.

ПОДДЕРЖКА  
МЕДИЦИНСКИХ  
УЧРЕЖДЕНИЙ

Компания на протяжении многих лет поддерживает ряд крупнейших специализированных медицинских центров и региональных медицинских учреждений, способствует повышению качества системы медицинских услуг в регионах присутствия.

В Пермском крае мы помогли провести реновацию Медсанчасти № 9 им. М.А. Тверье. С 2018 года, благодаря созданию отделения патологии новорожденных и недоношенных детей, появилась возможность реализовать все этапы выхаживания младенцев в одном месте. Теперь дети находятся в отделении вместе с мамами и после полного курса реабилитации выписываются домой. В 2018 году получили помощь 176 маленьких пациентов.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ  
ПРОЕКТЫ

Экологические акции проводились в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» на протяжении всего времени существования Компании, это часть нашей корпоративной культуры, очень любимая работниками. Традиционно в рамках акций наши работники и партнеры занимаются посадками деревьев и цветов, уборкой городских и природных территорий, очисткой берегов и рек от мусора.

## Примеры реализации социальной политики

Более десяти лет назад по инициативе наших работников в нескольких районах Пермского края начали проходить экологические акции «Город нефтяников - город цветов», «Дети и ЛУКОЙЛ за экологию» и «Уютный дворик с ЛУКОЙЛом». Сегодня эти, уже ставшие ежегодными, мероприятия проводятся в каждой территории края, объединяя людей разных возрастов и занятий в волонтерские отряды.

В ХМАО-Югре на протяжении 16 лет организуется Международная экологическая акция «Спасти и сохранить», которую мы считаем инструментом экологического образования и просвещения. В акции уже приняли участие 77 регионов России и около 50 стран ближнего и дальнего зарубежья, около полумиллиона человек. Акция не является разовой - в течение года в Югре проходят сотни экологических мероприятий с участием школьников, общественных организаций, предпринимателей и гостей из других регионов.

В Плоешти (Румыния) в городском парке «Константин Стере» на протяжении нескольких лет проводится летняя экологическая школа по девизом «Думай зелено, думай чисто». Проект организован Агентством по охране окружающей среды при поддержке Petrotel LUKOIL S.A. В 2018 году не приняли участие 50 учащихся гимназий населенных пунктов Оларь и Потиграфу.

Экологический проект «Подари бумаге вторую жизнь» разработан Советом молодых специалистов Нижегородского НПЗ, он организовали сбор и вывоз макулатуры в пункты приема вторичного сырья. На вырученные средства молодые специалисты посадили липы в Чкаловском сквере г. Кстово Нижегородской области.

КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ  
И КУЛЬТУРНЫХ  
ПРОЕКТОВ

Конкурс социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» проводится БФ «ЛУКОЙЛ» совместно с российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в регионах России с 2002 года. Его основная цель - поддержка инициатив местных жителей и организаций в решении актуальных проблем территорий, создание условий для увеличения числа активных граждан и организаций, способных реализовать яркие социальные идеи.



За период с 2002 по 2018 годы на конкурс поступило более **30 тыс. заявок** из 20 субъектов РФ, выполнено более **6 тыс. проектов** на общую сумму более **1 млрд руб.**

## Примеры реализации социальной политики


**ПРОГРАММА  
ПО СОХРАНЕНИЮ  
КУЛЬТУРНОГО  
НАСЛЕДИЯ**

Программа по сохранению культурного наследия направлена на развитие российской культуры, возрождение духовности и сохранение национальных ценностей.

На протяжении многих лет мы поддерживаем музеи и театры, творческие коллективы и фестивали. При нашем участии организуются выставки и гастроли, реставрируются объекты культурного наследия, проводится реновация домов культуры и творческих центров в регионах РФ.

**Музеи Московского Кремля**

Мы давно сотрудничаем с главным музейным комплексом нашей страны по организации выставок на площадках Кремля и выездных экспозиций в российских городах за рубежом. Выездные выставки обязательно включают социальную составляющую в виде детских образовательных программ. Сотрудники музеев проводят лекции и экскурсии для детей из детских домов и малообеспеченных семей, организуют конкурсы рисунка.

**Государственный музей изобразительных искусств им. А.С. Пушкина**

Особенность нашего партнерства с музеем – разнообразие форматов сотрудничества, включая выставочные, реставрационные, мультимедийные, издательские и детские образовательные проекты.

Например, при поддержке Фонда бы реализован уникальный проект с применением информационных технологий, позволяющих воспроизводить на экране трехмерное изображение клинописных табличек, хранящихся в музее. Проект дает возможность специалистам и любителям получить доступ к экспонатам без непосредственного контакта.

В 2018 году при поддержке ЛУКОЙЛа в Мексике открылась выставка русского художника Василия Кандинского по названию «Маленькие миры». Экспозиция включает наиболее известные произведения самых важных периодов жизни и эстетической эволюции художника: начало творческого пути в Мюнхене, возвращение в Москву после начала первой мировой войны, период преподавания в немецком городе Баухаусе (Bauhaus) и жизнь в Париже.



См. также информацию на сайте



## Примеры реализации социальной политики


**ПОДДЕРЖКА  
СПОРТИВНЫХ  
КОЛЛЕКТИВОВ  
И МЕРОПРИЯТИЙ**

Спортивная программа ЛУКОЙЛа направлена на популяризацию здорового образа жизни и спорта. Мы помогаем как профессиональным, так и любительским командам, постоянно ищем новые идеи для реализации социальной инициативы в этой области. Системность подхода заключается в постоянном сопровождении спортивных организаций (клубов, федераций, и т. д.) через Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ».

Мы поддерживаем следующие виды спорта: футбол, автоспорт, баскетбол, лыжные гонки, водное поло, гандбол и другие.

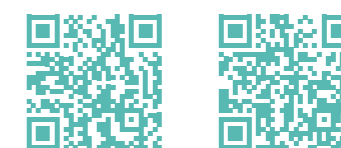
В 2018 году Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» (далее – Клуб) отметил свое 20-летие. С 1998 года Клуб ведет масштабную работу по реализации программ в поддержку спорта в соответствии с социальными приоритетами Группы «ЛУКОЙЛ».

Благодаря нашей поддержке одержано множество ярких побед российскими автогонщиками (команда Lukoil Racing Team), футболистами ФК «Спартак», национальной командой по лыжным гонкам, спортсменами Единой баскетбольной лиги и многими региональными командами в различных видах спорта. Все профессиональные клубы, с которыми сотрудничает ЛУКОЙЛ, развивают детский спорт. Помимо этого Компания оказывает содействие в развитии детско-юношеского футбола на международном уровне (Детский кубок чемпионов Lukoil Cup ([www.lukoilcup.com](http://www.lukoilcup.com)), и «Детская футбольная лига» ([www.dfl.org.ru](http://www.dfl.org.ru))).

Внимание уделяется также ветеранам спорта – ЛУКОЙЛ является одним из учредителей Фонда поддержки олимпийцев России.



Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ»



В целом корпоративные программы носят адресный характер и опираются на имеющийся в регионах профессиональный опыт и человеческий потенциал. Критерием выбора проектов для поддержки является оценка потенциального вклада

в решение местных проблем. Критерии и методы оценки эффективности реализованных проектов включают:

- регулярный мониторинг социально-экономической ситуации в регионах деятельности;
- взаимодействие с жителями регионов производственной деятельности;
- проведение встреч с администрациями субъектов Российской Федерации по вопросам эффективной реализации соглашений о сотрудничестве.



С социальными проектами, получившими поддержку, можно ознакомиться по ссылкам:



Подробная информация о программах в области образования на корпоративном сайте



Подробнее о конкурсе инновационных проектов



## 20 ЛЕТ СПОРТИВНОМУ КЛУБУ «ЛУКОЙЛ»

За это время, помимо поддержки профессиональных и любительских команд, Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» провел многочисленные акции,

направленные на развитие детского спорта, среди них: Всероссийская акция «Мы – одна команда!», Всероссийская благотворительная

программа «Поверь в себя!», Акция «Живи с спортом», Всероссийский благотворительный проект «Эстафета добра».

### ВСЕРОССИЙСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭСТАФЕТА ДОБРА»

Проект, призванный объединить и систематизировать поддержку о профессиональных клубов и спортсменов малообеспеченным детям, сиротам и спортсменам-инвалидам.

За время его реализации проведено 10 публичных благотворительных акций на крупных спортивных соревнованиях. Мероприятия прошли на футбольных стадионах, лыжной трассе, баскетбольных и хоккейных

аренах в Москве, Астраханской, Нижегородской и Архангельской областях.

### АКЦИЯ «ЗАПРАВЛЯЕМ В СПОРТЕ»

В 2018 году Клубом учрежден еще один новый проект – «Заправляем в спорте», нацеленный на поддержку юных спортсменов, занимающихся олимпийскими видами спорта, в возрасте от 6 до 14 лет. Заявителями могут выступать

национальные спортивные федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, детско-юношеские спортивные школы и секции. Помимо финансовых средств, победители получают спортивную экипировку

и участвуют в тренировках под руководством олимпийских чемпионов. В 2018 году в конкурсе участвовали более 1 тыс. молодых спортсменов, представлявших 53 региона страны в 45 видах спорта. Победителями стали 10 человек.

### БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ АКЦИЯ «ПОВЕРЬ В СЕБЯ!»

Серия благотворительных мероприятий Спортивного клуба «ЛУКОЙЛ» для молодой аудитории, организованных при поддержке радиостанции «Русское радио». «Поверь в себя!» – призыв к молодежи поверить в свои силы и реализовать свои навыки и таланты, рассказать о своих поступках. В рамках акции награждаются молодые люди, продемонстрировавшие активную жизненную позицию и веру в себя.

В разное время проект бы реализован в Московской области, Томске,

Республике Коми, Пермском крае, Владимире, где прошли соревнования по лыжному спорту, лыжероллерам, футбольный турнир для детских и молодежных команд, первенство по картингу, а также автопробег олимпийских чемпионов «Зажги огонь в себе!», в рамках которого 30 выдающихся спортсменов, чемпионов и призеров Олимпийских игр приняли участие в автопробеге по городам Золотого кольца России.

Также Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» выступил с инициативой проведения детских лыжных забегов, став официальным партнером серии Russialoppet. Был организован благотворительный лыжный забег, в котором приняли участие около 500 детей, то числе дети из школ-интернатов и воспитанники Сергиево-Посадского реабилитационного центра для несовершеннолетних.



СОЗДАНИЕ НАШЕГО СПОРТИВНОГО КЛУБА ПОЗВОЛИЛО ПЕРЕЙТИ ОТ РАЗОВЫХ СПОНСОРСКИХ АКЦИЙ К СИСТЕМНОЙ РАБОТЕ КОМПАНИИ ПО ПОДДЕРЖКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СПОРТИВНЫХ КОМАНД, ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО СПОРТА, СТРОИТЕЛЬСТВУ РАЗЛИЧНЫХ СПОРТИВНЫХ СООРУЖЕНИЙ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ ЛУКОЙЛА.

**Вагит Алекперов,** Президент ПАО «ЛУКОЙЛ»

## 25 ЛЕТ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОМУ ФОНДУ «ЛУКОЙЛ»



### Вопрос - ответ

Генеральный директор Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ» Игорь Бекетов



**Q.:** Почему руководители ЛУКОЙЛа приняли решение организовать благотворительный фонд почти одновременно с созданием Компании?

**A.:** Потому что социальная ответственность для ЛУКОЙЛа и его руководителей – не просто слова, а понимание нравственного долга перед прошлыми и будущими поколениями. И это не преувеличение. Вспомните 1994 год, довольно трудные времена даже для нефтяных регионов, не говоря уже о остальной части страны. Поэтому изначально Фонд бы создан, чтобы оказывать помощь людям и организациям, оказавшихся в наиболее трудной ситуации, в регионах присутствия Компании. У президента ЛУКОЙЛа всегда была совершенно определенная позиция – где работаем, там люди должны жить хорошо.

Постепенно начали складываться приоритеты внешней социальной деятельности. Они были ориентированы на тех, кому на кого было рассчитывать. Помогать детям, особенно детям-сиротам – очень органично для благотворительного фонда, ведь дети сами не могут решить свои проблемы. Помощь детским домам стала первой и самой любимой нашей программой.

Организации социальной и культурной сферы (больницы, музеи, школы и вузы) тоже нуждались в поддержке.

Некоторые творческие коллективы приходилось буквально спасать! Поэтому на появились направления «поддержка медицинских учреждений», «Программа по сохранению культурного наследия» и другие. Мы часто ездили в регионы, чтобы убедиться в том, что наша помощь действительно меняет ситуацию.

**Q.:** Почему приоритеты внешней социальной политики Компании никогда не менялись?

**A.:** Наш главный приоритет – человек, его настоящее и будущее. Все наши программы именно о этом. Здоровье, образование, культурное развитие, благополучие детей, поддержка людей старшего поколения – в сущности, из этих составляющих, наверное, и формируется достойная жизнь каждого человека и общества в целом. Поэтому не меняем направлений нашей благотворительности. Но при этом основная позиция Фонда – благотворительность не должна приучать людей к иждивенчеству. Поэтому мы используем конкурсный механизм, реализуем обширную волонтерскую программу.

**Q.:** Почему деятельность Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ» не афишируется в средствах массовой информации?

**A.:** Мы считаем, о благотворительности не надо громко говорить. Иначе

он перестает быть тем чем должна быть, – движением души и благом делом.

Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» – один из первых корпоративных фондов в России – отметил свой юбилей в 2018 году. За время его работы тысячи проектов получили поддержку, в результате которой преобразились города России.

Фонд бы создан в 1993 году по инициативе руководителей ПАО «ЛУКОЙЛ». Деятельность Фонда построена на следующих принципах: системность, стремление к максимальной эффективности, открытость, ответственность.

Работа Фонда отмечена наградами и благодарностями руководителей страны, регионов и городов, министерств и ведомств, Русской православной церкви.



Подробнее



РАД ОТМЕТИТЬ, ЧТО ФОНД В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ТОЛЬКО СТРЕМИТСЯ СЛЕДОВАТЬ ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫМ ТРАДИЦИЯМ РОССИЙСКОГО МЕЦЕНАТСТВА, НО И ИСПОЛЬЗУЕТ СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ И КОНКУРСНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, АКТИВНО ВЗАИМОДЕЙСТВУЯ ПРИ ЭТОМ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ И ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ЗАНЯТЫМИ В СОЦИАЛЬНОМ СЕКТОРЕ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ. ФОНД СУМЕЛ ВОВЛЕЧЬ В СВОИ ПРОГРАММЫ МНОГОЧИСЛЕННЫХ РАБОТНИКОВ КОМПАНИИ, КОТОРЫЕ СВОИМИ ЛИЧНЫМИ ПОЖЕРТВОВАНИЯМИ ПОМОГАЮТ В ИХ УСПЕШНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ.

**Вагит Алекперов,** Президент ПАО «ЛУКОЙЛ», выступление по случаю юбилея Фонда

## КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ

В 2018 году к 25-летию юбилею Фонда помимо традиционных номинаций («Экология», «Духовность и культура», «Спорт»)

учреждена новая номинация – «Молодежные инициативы», в рамках которой поддержаны проекты по внедрению новых

методик и технологий работы с детьми, подростками и молодежью, по развитию и научно-технического и творческого потенциала.

### РЕЗУЛЬТАТЫ КОНКУРСА СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ В 2018 ГОДУ

#### ВСЕГО

Поступивших на конкурс

**3 645**

Победителей

**773**

Финансовая поддержка проектов победителей, млн руб.

**141**

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь»,  
ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт»,  
ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»

Пермский край, Республика  
Башкортостан, Удмуртия

**1 104**  
**182**  
**28**

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт»,  
ООО «РИТЭК»,  
ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»,  
ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго»,  
БФ «ЛУКОЙЛ»

Волгоградская область

**573**  
**93**  
**15**

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть», ООО  
«ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго» БФ «ЛУКОЙЛ»

Астраханская область

**78**  
**38**  
**6**

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»

Республика Калмыкия

**91**  
**48**  
**10**

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», БФ «ЛУКОЙЛ»

Республика Коми, НАО

**197**  
**69**  
**16**

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»

ХМАО-Югра, ЯНАО, Тюменская  
область

**124**  
**26**  
**4**

ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»,  
ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефте-оргсинтез»,  
БФ «ЛУКОЙЛ»

Нижегородская, Вологодская,  
Владимирская области, республики  
Мордовия, Марий Эл, Чувашия

**367**  
**57**  
**15**

ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградмор-нефть»,  
БФ «ЛУКОЙЛ»

Калининградская область

**85**  
**17**  
**4**

ООО «РИТЭК», БФ «ЛУКОЙЛ»

Самарская область

**394**  
**79**  
**15**

ООО «РИТЭК», БФ «ЛУКОЙЛ»

Республика Татарстан

**610**  
**146**  
**25**

ООО «Ставролен»,  
ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт»,  
БФ «ЛУКОЙЛ»

Ставропольский край

**22**  
**18**  
**3**



Общий бюджет Конкурса, млн руб.



<sup>1</sup> С учетом вклада Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ».

### Результаты работы в 2018 году и примеры профинансированных проектов

1

Улучшение социального климата  
в регионах России

«Театр без границ»,  
г. Самара Самарской области

На базе Самарской областной библиотеки для слепых проведен фестиваль для инвалидов по зрению, участниками которого стали более 100 человек. Программа включала участие в театральном представлении и интеллектуальной игре на знание истории Самарской области.

«Мы готовы состязаться!»,  
г. Пермь Пермского края

Проведен первый краевой семейный фестиваль спорта для детей-инвалидов и родителей. В соревнованиях приняли участие 187 семей (374 человека) из 23 территориальных образований Пермского края и г. Перми.

2

Повышение активности жителей российских регионов  
в решении проблем своих территорий

«Сквер «Молодежный»,  
Кинельский район  
Самарской области

Школьники с Сколково вместе с классным руководителем выступили инициаторами создания сквера в центре села. Молодежь активно подключилась к проекту, разработав дизайн будущего места семейного отдыха.

3

Сохранение национально-культурной  
самобытности

«Хадрис»,  
Республика Калмыкия

Организован детский праздник калмыцкого танца, в рамках которого распространялись знания о национальной культуре калмыцкого народа.

«Город мастеров»,  
г. Менделеевск Республики Татарстан

В школе № 3 создана студия народных ремесел, в которой могут заниматься не только школьники, но также пенсионеры и другие жители города (количество участников – 500 человек).

4

Улучшение экологической  
обстановки

«Хрустальный звон ручья»,  
Шенталинский район Самарской области

Восстановлен заброшенный родник для обеспечения жителей сельского поселения Туарма (более 1,7 тыс. человек) чистой питьевой водой.

«Лесная сказка»,  
г. Воткинск Удмуртской республики

Благоустроена территория для посетителей Березовского леса: установлены детские игровые комплексы, скамейки, обустроены пешеходные дорожки.

5

Создание новых  
рабочих мест

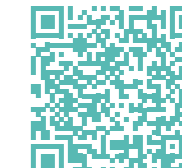
«Подворье сайгатского куркуля»,  
Чайковский район Пермского края

На протяжении нескольких лет мы помогаем в воссоздании в Чайковском районе Пермского края Сайгатского историко-архитектурного комплекса: трех домов первых поселенцев Прикамья, которые до сих пор стоят на своих исторических местах. В 2018 году проведен ремонт одного из них, открылась новая экспозиция «Сельская торговая лавка конца XIX – начала XX веков». Реализация проекта помогла создать новые рабочие



Подробная информация опубликована на сайте БФ «ЛУКОЙЛ»:

и на сайте ПАО «ЛУКОЙЛ»:





## ГОД ДОБРОВОЛЬЦА И ВОЛОНТЕРА В РОССИИ

В 2018 году в России отмечался Год добровольца и волонтера. Практика безвозмездного участия в акциях и мероприятиях на благо жителей городов и сел уже давно стала частью корпоративной культуры ЛУКОЙЛа. Работники наших организаций организуют собственные волонтерские проекты и участвуют в местных и федеральных инициативах. Организаторами, вдохновителями и активными участниками волонтерских акций являются молодые специалисты предприятий.



Только в 2018 году, по приблизительным оценкам<sup>1</sup>, молодыми специалистами ЛУКОЙЛа было проведено более **190 мероприятий** объемом более **2 тыс. человеко-дней<sup>2</sup>**.

При всем многообразии акций у наших волонтеров есть общие приоритеты в всех регионах присутствия ЛУКОЙЛа, к которым относятся следующие виды помощи и общественного участия.

**Помощь ветеранам войн и ветеранам нефтяной отрасли - посещение пожилых людей, оказание помощи по дому, дарение подарков.**

### Забота о детях, включая:

- посещение детских домов и больниц (мы не только дарим подарки, но также проводим совместные игры и соревнования). Например, акция «Чужих детей не бывает» - традиция, возникшая по личной инициативе молодых работников, в рамках которой они посещают детские дома и интернаты для развивающего общения с детьми (в том числе с детьми с когнитивными нарушениями);
- встречи с школьниками в рамках профориентационной работы, привлечение молодежи на предприятия ЛУКОЙЛа.

### Спортивные мероприятия (велопробеги, забеги и эстафеты, сплавы по рекам, туристические походы и проч.).

Молодые специалисты ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» регулярно проводят спортивные мероприятия для всех жителей г. Когалыма для продвижения здорового образа жизни: занятия по гимнастике или йоге на траве, пробежки в парке в рамках акций «Мы всегда в движении!», «Free GAMES 2018» и других.

### Патриотические мероприятия, такие как «Бессмертный полк» и «Георгиевская ленточка».

**Благотворительные акции, например «Ярмарка Волшебства» и «Дедморозим» (Пермский край), «Чужих детей не бывает» (Республика Коми), «Неделя добрых дел» (Астраханская область), «Дом удивительных детей» (Нижегородская область).**

### Экологические акции - молодые специалисты организуют собственные мероприятия, а также участвуют в региональных и всероссийских инициативах, например:

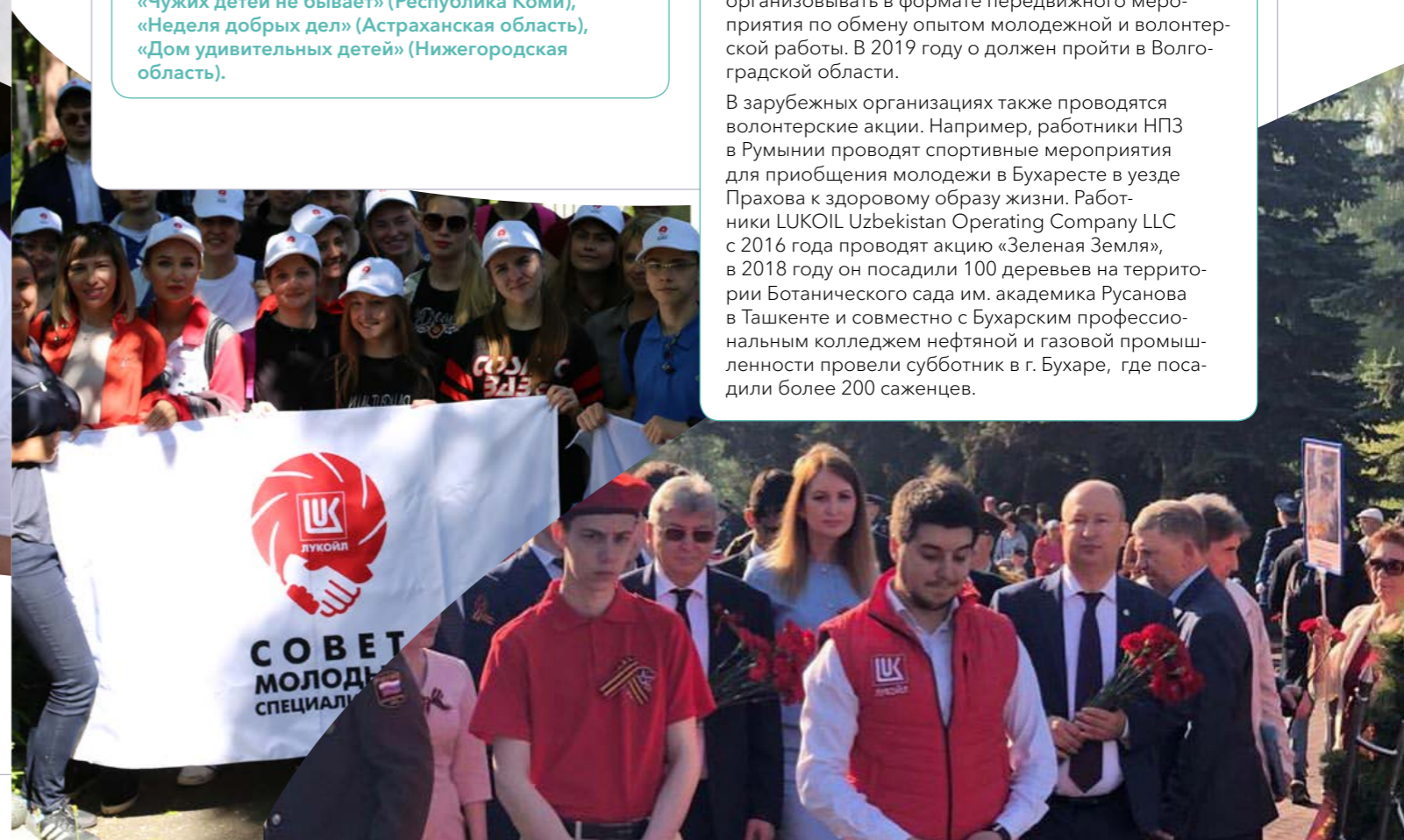
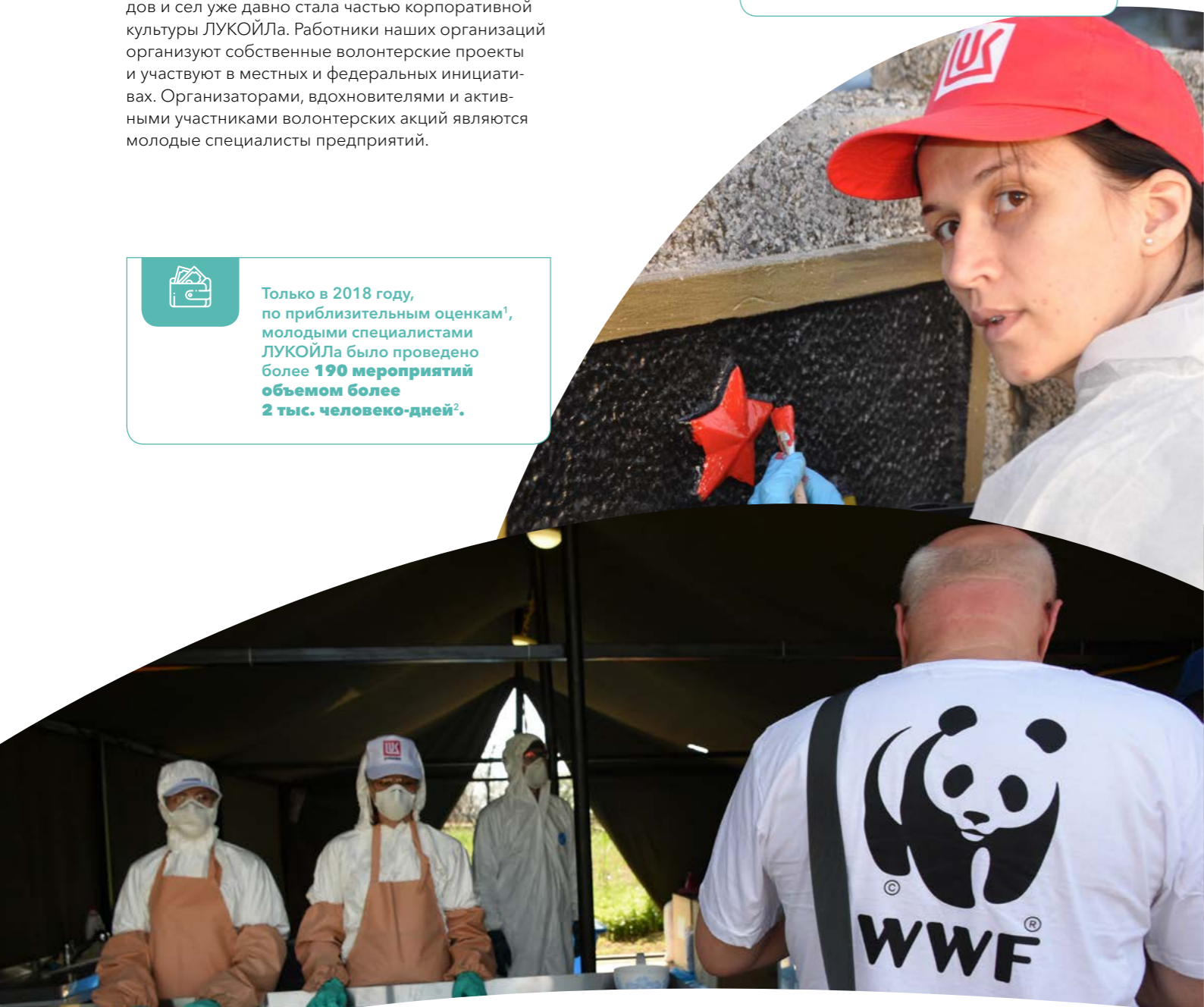
- в Западной Сибири - «Зеленая весна», «Генеральная уборка России», «Спасти и сохранить», «Вода России» и других (ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»);
- в Пермском крае - экологический квест «Территория ЭКО» (ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь»);
- субботники в национальном парке Куршская Коса в Калининградской области (ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть»);
- на юге России - «Чистый берег» (ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго») и акция по сбору макулатуры (ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт»).

С 2016 года работники Компании участвуют в акции по восстановлению экологического баланса о Белый о Вилькицкого; ее цель - очистка островов о накопленного в годы освоения Арктики мусора. Компания оказывает также финансовую поддержку экологическим экспедициям на арктические острова, уязвимая природа которых нуждается в восстановлении.

### Донорские акции. Организации Группы «ЛУКОЙЛ» в России за рубежом участвуют в донорских акциях.

С интересной инициативой выступили молодые специалисты организаций электроэнергетики, работающие в южных регионах Российской Федерации: в 2018 году впервые был проведен региональный слет «ДОБРОФОРУМ» и конкурс социальных проектов молодых специалистов. Форум планируется организовывать в формате передвижного мероприятия по обмену опытом молодежи и волонтерской работы. В 2019 году он должен пройти в Волгоградской области.

В зарубежных организациях также проводятся волонтерские акции. Например, работники НПЗ в Румынии проводят спортивные мероприятия для приобщения молодежи в Бухаресте в уезде Прахова к здоровому образу жизни. Работники LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC с 2016 года проводят акцию «Зеленая Земля», в 2018 году они посадили 100 деревьев на территории Ботанического сада им. академика Русанова в Ташкенте и совместно с Бухарским профессиональным колледжем нефтяной и газовой промышленности провели субботник в г. Бухаре, где посадили более 200 саженцев.



<sup>1</sup> Данные по волонтерству приведены по следующим организациям Группы «ЛУКОЙЛ»: ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь», ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижеволжскнефть», ООО «Ставролен», ООО «ЛУКОЙЛ-Северозападнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго».

<sup>2</sup> Под волонтерским человеко-днем понимается выход одного молодого специалиста на одну акцию (не зависимо от ее продолжительности). Участие одного человека в нескольких акциях учитывается как несколько человеко-дней.

## СОЦИАЛЬНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

**Проект «Больше, чем покупка»** – это уникальная совместная инициатива организаций нефтепродуктообеспечения Группы «ЛУКОЙЛ» в России и Фонда социальных региональных программ «Наше будущее» (<http://www.nb-fund.ru/>). Его цель – поддержка социальных предпринимателей, которым предоставляется возможность реализации своей продукции на АЗС ЛУКОЙЛа. Под социальным предпринимательством мы понимаем особый вид деятельности, нацеленной на решение или смягчение социальных проблем за счет доходов от экономической деятельности.

Участниками социального предпринимательства могут быть как предприятия малого бизнеса, и социальные НКО.

В 2018 году проект получил комплексное развитие благодаря новой концепции взаимодействия команды проекта с ПАО «ЛУКОЙЛ». Была поставлена задача сделать проект более адресным и динамичным, расширить ассортимент продаваемых товаров. В результате к проекту присоединилось 21 новое предприятие, а количество АЗС-участников проекта расширилось до 1,5 тыс. Начинают складываться кооперативные

связи между самими социальными предпринимателями, например, одни производят товары, а другие – упаковку к ним.



Подробнее о проекте



На 31 декабря 2018 года в проекте участвовали **45 регионов РФ, 180 начинающих предпринимателей и более 50 поставщиков** – это самая широкая сеть продаж товаров социальных предпринимателей в России.

Достижением программы мы считаем то факт, что около 30 мастерских вышли на уровень стабильного бизнеса. Например, «Северная мануфактура» из Архангельска

и «Рукотворение» из Нижегородской области успешно продают текстиль и сувенирную продукцию, фабрика «Шетрик» из Шуи – вязаные пледы, предприятие общества слепых

«Владимирская ЭТК» делает ароматизаторы и светоотражатели. В Республике Коми впервые на АЗС появилась продукция ремесленников из числа коренных жителей.

## КОРЕННЫЕ МАЛОЧИСЛЕННЫЕ НАРОДЫ СЕВЕРА

Мы разделяем принципы, закрепленные в Декларации ООН по правам коренных народов, в Глобальном договоре ООН в Резолюции Всемирной конференции по коренным народам, и стремимся к достижению гармоничного сочетания хозяйственной деятельности наших дочерних обществ на территориях исконного проживания КМНС с возможностью сохранения их традиционного образа жизни и хозяйственной деятельности.

Коренные малочисленные<sup>1</sup> народы Севера проживают в четырех регионах присутствия ЛУКОЙЛа: в ХМАО-Югре, Ямало-Ненецком АО, Ненецком АО и Красноярском крае.

Взаимодействие с КМНС осуществляется в рамках федерального и регионального законодательства Российской Федерации, лицензионных обязательств организаций Группы «ЛУКОЙЛ», а также федеральных и региональных программ

по оказанию поддержки КМНС. Основные формы взаимодействия включают:

- соглашения о сотрудничестве между ПАО «ЛУКОЙЛ» и администрациями регионов;
- экономические соглашения с главами территорий традиционного природопользования;
- договоры по социально-экономическому развитию с оленеводческими хозяйствами;
- сотрудничество с общественными организациями;
- поддержку конкретных проектов через грантовое финансирование в рамках Конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ».

С 2017 года действует соглашение о сотрудничестве между ПАО «ЛУКОЙЛ» и Федеральным агентством по делам национальностей, в рамках которого созданы совместные рабочие, координационные совещательные органы по вопросам

социально-экономического и культурного развития коренных малочисленных народов.

Ежегодно осуществляются компенсационные выплаты коренным жителям: на территории ХМАО-Югры (ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», АО «РИТЭК», ООО «ЛУКОЙЛ-АИК») – в рамках лицензионных обязательств, на территории Ненецкого автономного округа (ООО «ЛУКОЙЛ-Коми») – в рамках договоров с оленеводческими хозяйствами. Мы также реализуем благотворительные проекты (например, проект «Красный чум» в Ненецком автономном округе).

Созданы и эффективно работают механизмы обращения представителей КМНС и общественных организаций в организации Группы «ЛУКОЙЛ» по вопросам, связанным с оказанием помощи или защитой прав коренных народов. В 2018 году обращений в связи с нарушением прав КМНС не поступало.

Поддержка КМНС в России в рамках лицензионных обязательств организаций Группы «ЛУКОЙЛ», млн руб.

### ВСЕГО

2016  
**304,3**

2017  
**341,9**

2018  
**384,0**

в то числе:

### ХМАО-ЮГРА

2016  
**274,8**

2017  
**311,4**

2018  
**353,5**

### НАО

2016  
**29,5**

2017  
**30,5**

2018  
**30,5**

<sup>1</sup> Согласно российскому законодательству, к малочисленным народам относятся этносы численностью не более 50 тыс. человек.

## «КРАСНЫЙ ЧУМ»

В 2018 году проекту «Няръяна мя» (на ненецком - «Красный чум») исполнилось 88 лет. Годом ранее о получил высокую оценку председателя Постоянного форума Организации Объединенных Наций по вопросам коренных народов Мариам Уоллет Мед Абубакрин, которая предложила распространить его опыт на остальные территории проживания коренных народов. Проект также отмечен известным российским педиатром Леонидом Рошалем, который рекомендовал использовать данный опыт также в труднодоступных горных местностях.

В 2002 году ПАО «ЛУКОЙЛ» совместно с общественной организацией «Ясавэй» возродили медико-социальный проект «Красный чум», начало которому было положено в 1930 году, однако затем его реализация была прервана вплоть до 1975 года. Цель проекта - сделать доступной медицинскую помощь кочевым жителям Севера. Каждый год в тундру на вертолете отправляется отряд врачей, чтобы на месте провести обследование и лечение оленеводов и семей. Это особенно актуально в НАО, где большинство поселений коренных народов не соединены

с административными центрами дорогами.

В 2008 году проект получил долгосрочный ежегодный плановый характер: с этого года «Красный чум» реализуется ПАО «ЛУКОЙЛ» совместно с администрацией НАО, исполнителем является Центральная районная поликлиника Заполярного района НАО.

**В период с 2008 по 2018 год медицинское обследование прошли около 6,5 тыс. коренных жителей. Общий объем финансирования проекта «Красный Чум» за это время составил более 17,5 млн руб.**

## ВСЕРОССИЙСКИЙ КУЛЬТУРНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ТАЛАНТЫ АРКТИКИ. ДЕТИ»

В 2018 году мы стали участниками Всероссийского культурно-образовательного проекта «Таланты Арктики. Дети». Его цель - поддержка талантливой молодежи из числа КМНС. Инициатива принадлежит нашим партнерам - Федеральному агентству по делам национальностей

России, Ассоциации коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока РФ и Ассоциации деятелей культуры, финансовую поддержку оказал БФ «ЛУКОЙЛ».

В 2018 году в г. Анапе (Краснодарский край) была организована первая

летняя смена для детей КМНС младшего и среднего школьного возраста. Для них проведены мастер-классы по изобразительному искусству, прикладному творчеству, национальным видам искусства и ремесел, а также народной песни на национальных языках.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

«ЛУКОЙЛ», будучи одним из лидеров российского рынка и участником глобальной цепочки поставок, полностью поддерживает Повестку дня ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года. Компания признает, что цели, обозначенные в указанном документе, становятся все более и более актуальными для достижения успеха на мировом рынке и для обеспечения устойчивого развития в будущем.

Компания является крупным работодателем и налогоплательщиком, осуществляет деятельность во многих регионах России, а также за рубежом. Поэтому политика ЛУКОЙЛа оказывает влияние как на местные сообщества, так и на глобальное развитие в целом. В настоящем Отчете мы выделили 11 глобальных целей и 15 задач. Уже сегодня мы добились существенных результатов на пути к достижению этих целей благодаря реализации нашей корпоративной стратегии. Мы намерены продолжать работу в рамках программ, направленных на выполнение этих важных социальных, экологических и экономических задач, исходя из наших потенциальных возможностей, постоянно стремясь внедрять наиболее прогрессивные методы и дальновидные решения в наши бизнес-процессы.

Мы уделяем большое внимание вопросам изменения климата и признаем важность изменений, которые можно ожидать в будущем в нашей Компании и в мире. Мы стремимся постоянно участвовать в диалоге с мировым сообществом и предвосхищать шаги, которые необходимо предпринимать, чтобы справляться с новыми вызовами. ЛУКОЙЛ продолжит информировать своих стейкхолдеров: государственные органы власти, неправительственные организации, местные сообщества, акционеров и инвесторов о мерах, предпринимаемых нами в этой и других сферах, в ежегодных отчетах об устойчивом развитии.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ИНДЕКС GRI

### 102-55 Таблица стандартов и показателей GRI

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Стр. в Отчете
GRI 101. Принципы отчетности		Приложение 2 «Отдельные стандарты и показатели стандартов GRI»	
GRI 102. Общая информация			
<b>1. Профиль организации</b>			
<b>GRI 102 General Disclosures (2016)</b>			
102-1	Название организации	О Компании	10
102-2	Основные направления деятельности, главные бренды, виды продукции и/или услуг	О Компании. Качество продукции	9-10
102-3	Расположение штаб-квартиры организации <a href="http://www.lukoil.ru/Company/contacts">http://www.lukoil.ru/Company/contacts</a>		9-10
102-4	География деятельности <a href="http://www.lukoil.ru/Company/BusinessOperation/GeographicReach">http://www.lukoil.ru/Company/BusinessOperation/GeographicReach</a>	О Компании	
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма Сведения об акционерном капитале и обращении ценных бумаг ПАО «ЛУКОЙЛ» размещены на сайте Компании: <a href="http://www.lukoil.ru/InvestorAndShareholderCenter/Securities/sharecapital">http://www.lukoil.ru/InvestorAndShareholderCenter/Securities/sharecapital</a>	О Компании	
102-6	Рынки, на которых работает организация	О Компании Качество продукции	9, 47
102-7	Масштаб организации	О Компании	12, 47, 198
102-8	Информация о штатных работниках и других занятых В Компании не ведется учет по договору о найме в разбивке на штатных и внештатных сотрудников. Работники, юридически занимающиеся индивидуальной предпринимательской деятельностью, и лица, не являющиеся штатными и внештатными сотрудниками организаций Группы «ЛУКОЙЛ», выполняют несущественную долю работ.	Управление персоналом	198
102-9	Цепочка поставок	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Цепочка поставок	41, 45

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Стр. в Отчете
102-10	Существенные изменения структуры организации и цепочки поставок  В отчетном году произошли следующие изменения в структуре Группы «ЛУКОЙЛ»: 1) ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» реорганизовано в форме присоединения к ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт»; 2) ООО «ЛУКОЙЛ-Нижеволжскнефтепродукт» реорганизовано в форме присоединения к ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт»; 3) ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» реорганизовано в форме присоединения к ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт»; 4) ООО «ЛУКОЙЛ-Черноземнефтепродукт» реорганизовано в форме присоединения к ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт»; 5) ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Нижегород» реорганизовано в форме присоединения к ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Самара»; 6) ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Сургут» переименовано в «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Восток»; 7) IMMANIS реорганизовано в форме присоединения к LUKOIL Belgium; 8) Проданы за пределы Группы «ЛУКОЙЛ»: LUKOIL INVESTMENTS CYPRUS LTD, LUKOIL Overseas Anaran Ltd., LUKOIL Overseas Aral Ltd.; 9) Зарегистрированы: INTEGRATED EXPLORATION AND PRODUCTION SERVICES, S. De R.L. de C.V.; LUKOIL UPSTREAM PRODUCTION NIGERIA LTD; LUKOIL Lubricants Africa, S.A.R.L.; ТОО ЛУКОЙЛ Казахстан Апстрим; LUKOIL Kazakhstan Limited; LUKOIL SECURITIES LIMITED; ООО «Теннисный центр»; 10) Ликвидирован: филиал ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» в г. Дубае. Данные о цепочке поставок не консолидируются.		
102-11	Принцип предосторожности  Компания применяет принцип предосторожности в рамках функционирующей системы управления рисками при осуществлении процедур оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) и планирования мероприятий Программы экологической безопасности.		
102-12	Внешние инициативы	О Компании, Приложение 2 «Отдельные стандарты и показатели GRI»	141
102-13	Членство в ассоциациях	Приложение 2 «Отдельные стандарты и показатели GRI»	141
<b>2. Стратегия</b>			
102-14	Заявление старшего руководителя, принимающего решения	Обращение Президента ПАО «ЛУКОЙЛ»	3
102-15	Основные воздействия, риски и возможности	Стратегические цели Риски в области устойчивого развития в системе риск-менеджмента	17, 32
<b>3. Этика и добросовестность</b>			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	<a href="http://www.lukoil.ru/Company/CorporateProfile">http://www.lukoil.ru/Company/CorporateProfile</a> Этика, права человека и соответствие законодательным требованиям	35
102-17	Механизмы обратной связи по вопросам этики	Этика, права человека и соответствие законодательным требованиям	36

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Стр. в Отчете
<b>4. Управление</b>			
102-18-102-19	Система корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2018 год, стр. 82, а также на корпоративном сайте ( <a href="http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance">http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance</a> )		
102-20	Исполнительный уровень ответственности за экономические, экологические и социальные темы	Стратегия Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития: Корпоративное управление	19, 27
102-21	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным темам	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	41
102-22 - 102-28	Система корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2017 год, стр. 82, а также на корпоративном сайте ( <a href="http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance">http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance</a> )		
102-29	Выявление и управление экономическими, экологическими и социальными темами	Стратегия Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития	19
102-31	Обсуждение экономических, экологических и социальных существенных тем	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	43
102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в процессе отчетности в области устойчивого развития	Корпоративное управление	27
102-33	Обсуждение критических вопросов	Корпоративное управление: Система оповещения о чрезвычайных ситуациях и авариях	31
		Этика, права человека и соответствие законодательным требованиям: Комиссия по деловой этике	36
		Изменение климата: Вовлеченность Совета директоров	55
102-35 - 102-37	Система корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2017 год, стр. 82, а также на корпоративном сайте ( <a href="http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance">http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance</a> )		
102-38	Отношение выплат наиболее высокооплачиваемым сотрудникам к средней оплате труда остальных работников (исключая высокооплачиваемых)	Приложение 2 «Отдельные стандарты и показатели GRI»	142
	Показатель раскрыт частично		
<b>5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>			
102-40	Список заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	41
102-41	Коллективные договоры	Этика, права человека и соответствие законодательным требованиям	142
102-42	Выявление и определение заинтересованных сторон		41-42
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами		41-42
102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	43-44
<b>6. Практика отчетности</b>			
102-45	Организации, включенные в финансовую отчетность	Приложение 2 «Отдельные стандарты и показатели GRI»	143
102-46	Определение содержания отчета и границ существенных тем	Об Отчете, Приложение 4 «Границы показателей»	145
102-47	Список существенных тем	Об Отчете	7-8
102-48	Переформулировки показателей и причины		
	Переформулировок не использовано.		

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Стр. в Отчете
102-49	Изменение списка существенных тем и границ существенных тем	Приложение 4 «Границы показателей»	
	По сравнению с Отчетом в области устойчивого развития за 2017 год список существенных тем изменен незначительно: темы укрупнены путем объединения нескольких тем в одну. Границы существенных тем незначительно изменились по сравнению с Отчетом за 2017 год – ряд показателей приведен с учетом зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ», что отражено в примечаниях к соответствующим таблицам показателей. Границы показателей приведены также в Приложении 6.		
102-50	Отчетный период		5-6
102-51	Дата публикации последнего по времени отчета	Об Отчете	5-6
102-52	Отчетный цикл		5-6
102-53	Контактная информация по вопросам отчетности		
	Контактная информация по вопросам, связанным с содержанием Отчета: Управление координации корпоративной деятельности Телефон: +7(495) 981-79-77. Электронная почта: <a href="mailto:csr@lukoil.com">csr@lukoil.com</a> Управление отношений с инвесторами Телефон: +7(495) 627-16-96. Электронная почта: <a href="mailto:ir@lukoil.com">ir@lukoil.com</a> Пресс-служба Телефон: +7(495) 627-16-77. Электронная почта: <a href="mailto:media@lukoil.com">media@lukoil.com</a>		
102-54	Заявление о соответствии стандартам GRI	Об Отчете	5-6
102-55	Таблица стандартов и показателей GRI	Приложение 1 «Индекс GRI»	133
102-56	Внешнее заверение	Об Отчете	6, 141
<b>GRI 103 Подходы к управлению (GRI Management Approach 2016)</b>			
103-1	Объяснение выбора существенных тем и их границ	Приложение 2 «Отдельные стандарты и показатели GRI» – показатель 102-46	145
103-2	Подход к управлению и его компоненты		
	Подход к управлению представлен в Отчете перед раскрытием данных по каждой существенной теме.		
103-3	Оценка подхода к управлению		
	Оценка подходов к управлению проводится в рамках сертификационных и надзорных аудитов соответствующих систем управления, а также в рамках корпоративных проверок. Сообщения о данных мероприятиях содержатся в тексте Отчета.		
<b>GRI 201 Экономическая результативность (GRI Economic Performance 2016)</b>			
201-1	Созданная и распределенная экономическая стоимость	О Компании	12
201-3	Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным планом	Мотивация на результативный труд: Пенсионные обязательства	111
<b>GRI 202 Присутствие на рынке</b>			
202-1	Отношение базового оклада мужчин и женщин в существенных регионах деятельности	Мотивация на результативный труд	111
	Приведены сведения о заработной плате начального уровня. Заработная плата начального уровня в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» не зависит от гендерных факторов.		
202-2	Доля руководящих работников из местного населения в зарубежных организациях	Характеристика персонала: Занятость и разнообразие трудовых ресурсов	109
<b>GRI 203 Косвенные экономические воздействия (GRI Indirect Economic Impacts 2016)</b>			
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и услуги общественной значимости	Приоритеты внешней социальной политики	119, 121
	Показатель отражен частично.		

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Стр. в Отчете
<b>GRI 204 Практика закупок</b>			
204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах деятельности Данные представлены по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ».	Цепочка поставок: управление	45
<b>GRI 206 Антимонопольное поведение (GRI Anti-competitive Behavior 2016)</b>			
206-1	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и монопольным поведением	Этика, права человека и соответствие законодательным требованиям	37
<b>GRI 302 Энергия (GRI Energy 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Регламентирующие документы: Стандарт ПАО «ЛУКОЙЛ» СТО ЛУКОЙЛ 1.20.6-2013 «Система энергетического менеджмента организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Отв. подразделение – Управление энергоэффективности и энергообеспечения ПАО «ЛУКОЙЛ»	Энергосбережение	60
302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергосбережение	41
302-3	Энергоемкость	Энергосбережение	41
302-4	Снижение энергопотребления	Энергосбережение	40
302-5	Снижение потребления энергии в продуктах и услугах	Качество продукции: Выпуск энергоэффективных смазочных средств	49
<b>GRI 303 Вода (GRI Water and Effluents 2018)</b>			
303-1	Обращение с водными ресурсами, являющимися общим ресурсом	Использование водных ресурсов	72
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды Регламентирующие документы: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды» ( <a href="http://www.lukoil.ru/Responsibility/SafetyAndEnvironment/HSEManagementSystem">http://www.lukoil.ru/Responsibility/SafetyAndEnvironment/HSEManagementSystem</a> ) Отв. подразделение – Управление промышленной безопасности и экологии ПАО «ЛУКОЙЛ»	Водоотведение	
303-3	Общее количество забираемой воды	Использование водных ресурсов: Подпрограмма «Чистые воды»	74
303-4	Сброс воды	Использование водных ресурсов: Подпрограмма «Чистые воды», Водоотведение	76
303-5	Потребление воды	Использование водных ресурсов: Подпрограмма «Чистые воды»	74
<b>GRI 304 Биоразнообразие (GRI Biodiversity 2016)</b>			
304-1	Защищаемые или восстановленные ареалы обитания	Работы по сохранению биоразнообразия НПЗ в Болгарии	82
<b>GRI 305 Выбросы (GRI Emissions 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Регламентирующие документы: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке. Отв. подразделение – Управление промышленной безопасности и экологии ПАО «ЛУКОЙЛ»	Изменение климата	61
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	Изменение климата: Цели и результаты	56
305-4	Удельные прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	Изменение климата: Цели и результаты	57
305-5	Снижение выбросов парниковых газов	Изменение климата: Цели и результаты	56

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Стр. в Отчете
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ Компания не использует озоноразрушающие вещества в промышленных масштабах.		
305-7	Выбросы в атмосферу NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> и других значимых загрязняющих веществ	Выбросы и отходы	78
<b>GRI 306 Сбросы и отходы (GRI Effluents and Waste 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Регламентирующие документы: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. Отв. подразделение – Управление промышленной безопасности и экологии ПАО «ЛУКОЙЛ»		61
306-1	Сбросы с указанием качества сточных вод и принимающих объектов Приведены сведения по объемам и качеству сточных вод без указания принимающих объектов.	Использование водных ресурсов: Водоотведение	76
306-2	Отходы в разбивке по массе и способу обращения	Выбросы и отходы	79
306-3	Существенные разливы	Промышленная безопасность и охрана труда: Обеспечение надежности трубопроводного транспорта	
306-4	Перевозки опасных (вредных) отходов Организации Группы «ЛУКОЙЛ» не осуществляют перевозок опасных отходов. Методы обращения с отходами указаны в разделе «Выбросы и отходы».		
<b>GRI 307 Соответствие экологическому законодательству (GRI 307 Environmental Compliance 2016)</b>			
307-1	Нарушения экологического законодательства	Управление: Соответствие природоохранному законодательству	70
<b>GRI 308 Экологическая оценка поставщиков (GRI Supplier Environmental Assessment 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Регламентирующие документы: Регламент проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ»; Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке; Стандарт ПАО «ЛУКОЙЛ» «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды: Требования к подрядным организациям». Отв. подразделение – Управление промышленной безопасности и экологии ПАО «ЛУКОЙЛ»	Цепочка поставок	45
308-1	Новые поставщики, прошедшие оценку по экологическим критериям	Цепочка поставок	46
<b>GRI 401 Занятость (GRI Employment 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Регламентирующие документы: Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ». Отв. подразделение – Управление кадровой политики ПАО «ЛУКОЙЛ». Информация о принципах управления персоналом также размещена на сайте: <a href="http://www.lukoil.ru/Responsibility/SocialPartnership/HumanResources">http://www.lukoil.ru/Responsibility/SocialPartnership/HumanResources</a>	Управление персоналом	107
401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров Показатель раскрыт частично: приведены сведения о текучести кадров.	Управление персоналом	108
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости Социальные льготы предоставляются всем сотрудникам независимо от форм занятости.	Мотивация на результативный труд	110
<b>GRI 402 Взаимоотношения сотрудников и руководства (GRI Labor/Management Relations 2016)</b>			
402-1	Минимальный период уведомления об изменениях в организации	Приложение 2 «Отдельные стандарты и показатели GRI»	145

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Стр. в Отчете
<b>GRI 403 Охрана труда и здоровья (GRI Occupational Health and Safety 2018)</b>			
403-1	Система управления вопросами безопасности труда и профессионального здоровья  Регламентирующие документы: СТО ЛУКОЙЛ 1.6.14-2016 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Порядок регистрации, учета и расследования аварий и инцидентов». Отв. подразделение - Управление промышленной безопасности и экологии ПАО «ЛУКОЙЛ»	Охрана труда	99
403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Охрана труда: Инструменты развития культуры безопасности	99
403-3	Услуги, предоставляемые в целях сохранения профессионального здоровья	Медицина труда	104
403-4	Возможности для работников участвовать в улучшении системы охраны труда, консультации и коммуникации с работниками по вопросам охраны труда	Охрана труда: Инструменты развития культуры безопасности	68, 100
403-5	Обучение по вопросам охраны труда	Охрана труда: Обучение в области охраны труда	102
403-6	Сохранение здоровья работников	Охрана труда: Медицина труда	104
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников, связанных с профессиональной деятельностью	Охрана труда: Условия труда, Медицина труда	103
403-8	Доля работников, охваченных системой управления охраной труда и безопасностью работников  Поскольку в Компании действует интегрированная система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды, сертифицированная по стандартам ISO14001 и OHSAS 18001, доля работников, охваченных данной системой управления, совпадает в части управления охраной окружающей среды и управления охраной труда.	Охрана окружающей среды: Сертификация систем управления	67
403-9	Производственный травматизм	Охрана труда: Показатели травматизма	101

**GRI 404 Обучение и развитие (GRI Training and Education 2016)**

103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению  Регламентирующие документы: Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ» Отв. подразделение - Управление оценки и развития персонала ПАО «ЛУКОЙЛ»	Развитие персонала	112
404-1	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год  Приведено количество обученных человек, количество пройденного обучения без разбивки по полу и категориям работников в соответствии с системой сбора информации в Компании.	Развитие персонала: Программы обучения	112
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни	Приложение 2 «Отдельные стандарты и показатели GRI»	146
404-3	Доля сотрудников, для которых проводится периодическая оценка результативности и развития карьеры	Приложение 2 «Отдельные стандарты и показатели GRI»	146

Данные представлены без разбивки по полу и категориям сотрудников, так как данная информация не консолидируется и не используется в целях управления данным вопросом в Компании.

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Стр. в Отчете
<b>GRI 405 Разнообразие и равные возможности (GRI Diversity and Equal Opportunity 2016)</b>			
405-1	Разнообразие состава органов управления и структуры персонала	Корпоративное управление: Совет директоров Характеристика персонала	29, 108
405-2	Отношение базовой оплаты труда и вознаграждения для женщин и мужчин  Приведены сведения о заработной плате начального уровня. Заработная плата начального уровня в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» не зависит от гендерных факторов.	Мотивация на результативный труд	110

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Стр. в Отчете
<b>GRI 406 Отсутствие дискриминации (GRI Non-discrimination 2016)</b>			
406-1	Количество установленных случаев дискриминации и предпринятые действия  В 2018 году таких случаев не установлено		
<b>GRI 407 Свобода ассоциаций и ведения переговоров (GRI Freedom of Association and Collective Bargaining 2016)</b>			
	Подход к управлению	Этика, права человека и соответствие законодательным требованиям: Права человека	38
<b>GRI 408 Детский труд (GRI Child Labor 2016)</b>			
	Подход к управлению	Этика, права человека и соответствие законодательным требованиям: Права человека	38
<b>GRI 409 Принудительный или обязательный труд (GRI Forced or Compulsory Labor 2016)</b>			
	Подход к управлению	Этика, права человека и соответствие законодательным требованиям: Права человека	38
<b>GRI 411 Права коренных народов (GRI Rights of Indigenous People 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению  Регламентирующие документы: Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ». Отв. подразделение - Управление региональных коммуникаций ПАО «ЛУКОЙЛ»	Коренные малочисленные народы Севера	130
411-1	Случаи нарушения прав коренных народов	Коренные малочисленные народы Севера	130
<b>GRI 412 Права человека (GRI Human Rights Assessment 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению  Регламентирующие документы: Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ», Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ»	Этика, права человека и соответствие законодательным требованиям: Права человека	38
412-1	Подразделения, в которых проводилась оценка соблюдения прав человека	Этика, права человека и соответствие законодательным требованиям: Кадровые аудиты	39
<b>GRI 413 Местные сообщества (GRI Local Communities 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению  Регламентирующие документы: Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ». Отв. подразделение - департамент общественных связей ПАО «ЛУКОЙЛ»	Приоритеты внешней социальной политики	117
413-1	Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ  Все организации Группы «ЛУКОЙЛ» бизнес-сегментов «Разведка и добыча» и «Переработка, торговля и сбыт» (кроме организаций, осуществляющих торговые операции) имеют программы взаимодействия и поддержки местных сообществ.	Приоритеты внешней социальной политики	117
<b>GRI 419 Соответствие социально-экономическим требованиям</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению  Регламентирующие документы: Антимонопольная политика. Отв. подразделение - Управление правового сопровождения международных споров ПАО «ЛУКОЙЛ»		37
419-1	Существенные штрафы и нефинансовые санкции за несоответствие социально-экономическим требованиям	Этика, права человека и соответствие законодательству: Соответствие законодательству	37

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОТДЕЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ И ПОКАЗАТЕЛИ СТАНДАРТОВ GRI

### GRI 102. Общая информация

#### 102-12 Внешние инициативы, в которых принимает участие Компания

Национальный совет по профессиональным квалификациям при Президенте Российской Федерации

Совет по профессиональным квалификациям в нефтегазовом комплексе РФ

Глобальный договор ООН - Российская сеть

#### 102-13 Членство в ассоциациях

Российский союз промышленников и предпринимателей

Ассоциация «Аэропорт» гражданской авиации – ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» является ее членом.

Болгарская нефтегазовая ассоциация.

Македоно-Российская торгово-промышленная палата, Торговая Палата Черногории.

Национальный нефтяной комитет Сербии, являющийся членом WPC (World Petroleum Council). Представители LUKOIL SERBIA PLC Belgrade занимают места в органах управления (в Совете директоров и Исполнительном совете); участвуют в оперативной деятельности, в том числе в работе комитетов (например, в Комитете молодых специалистов). Компания не предоставляет существенного финансирования за рамками общих членских взносов и не рассматривает свое членство как стратегическое.

Объединение Топливо-Распределительных Компаний Турции (ADER). Akpet GAZ A.S. и Lukoil Eurasia Petrol A.S являются членами организации, ее председателем в 2017 году был представитель Компании «ЛУКОЙЛ».

Содружество дистрибьюторов нефти и нефтепродуктов Черногории.

Союз энергетической и добывающей отрасли Черногории - LUKOIL MONTENEGRO DOO является членом Правления организации.

Союз нефтяных компаний Сербии. Представители LUKOIL SERBIA PLC Belgrade занимают места в органах управления, дочернее общество принимает активное участие во всех инициативах организации.

Турецкая Газовая (СУГ) Ассоциация (Turkise LPG dernegi) и Союз Торговых Палат и Товарных бирж Турции (TOBB). Дочерние общества ЛУКОЙЛа принимают активное участие в обсуждении практических вопросов по развитию газового рынка Турецкой Республики.

Belgian Petroleum Federation (Нефтяная Федерация Бельгии).

Hrvatska energetska regulatorna agencija (Хорватское агентство по регулированию энергетики). LUKOIL Croatia Ltd. не занимает места в органах управления, рассматривает свое членство как стратегическое.

Hrvatska gospodarska komora (Хорватская торгово-экономическая палата) - LUKOIL Croatia Ltd. не занимает места в органах управления, рассматривает свое членство как стратегическое.

Netherlands Organisation for the Energy sector (Организация энергетического сектора Нидерландов).

#### 102-38 Отношение выплат наиболее высокооплачиваемым сотрудникам к средней оплате труда остальных работников (исключая высокооплачиваемых)

Выплаты членам Совета директоров и членам Правления, тыс. руб.

	2016	2017	2018
Выплаты членам Совета директоров	192 421	262 091	816 787
Выплаты членам Правления	1 636 289	1 738 788	5 502 415

#### 102-41 Коллективные договоры

Обязательства Компании перед трудовыми коллективами содержатся в Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ», конкретизируются в ходе коллективных переговоров с профсоюзными организациями и закрепляются в Соглашении между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2015-2020 годы, а также в локальных нормативных актах. Свобода коллективных переговоров закреплена следующими пунктами указанного соглашения:

«2.5.7. Предоставить представителям профсоюзных организаций возможность участия в работе органов управления контролируемых организаций».

«2.5.9. Принимать локальные нормативные акты и решения с учетом мнения (по согласованию) профсоюзного комитета (совета) соответствующей профсоюзной организации в случаях, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, Отраслевым соглашением, настоящим Соглашением и коллективными договорами контролируемых организаций».

Профорганизациям также предоставлено право на участие в принятии управленческих решений наравне с руководством Компании (членами Совета Директоров).



102-45

Организации, включенные в финансовую отчетность

**Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ» (доля ПАО «ЛУКОЙЛ» 50% и более)**

- ООО «Астраханские тепловые сети»
- ООО «Варандейский терминал»
- ООО «Волгодонские тепловые сети»
- ООО «Волжские тепловые сети»
- ОАО «КамышинТеплоЭнерго»
- ООО «ЛЛК Марин Рус»
- ООО «ЛЛК-Интернешнл»
- ООО «ЛУКОЙЛ-АИК»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго»
- ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»
- ООО «ЛУКОЙЛ-БУНКЕР»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг»
- ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»
- ООО «ЛУКОЙЛ-МаринБункер»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Нижевожскнефть»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»
- ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Приморьнефтегаз»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Резервнефтепродукт»
- ООО «ЛУКОЙЛ-РНП-Трейдинг»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовнефтепродукт»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Транс»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Технологии»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг»
- ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕРВИС»
- ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ»
- ООО «ЛУКОЙЛ ЭПУ Сервис»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт»
- ПАО «ЛУКОЙЛ»
- ООО «РИТЭК»
- ООО «Ростовские тепловые сети»
- ООО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II»
- ООО «Саратоворгсинтез»
- ООО «Ставролен»
- ООО «УралОйл»
- ЗАО «Архангельскгеолразведка»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Нижевожскнефть-Калмыкия»
- ООО «НК «Югранефтепром»
- ООО «Пермь-Инвест»
- ООО «СП «Нефестрой»
- ООО «СП «Нефестрой»
- ООО «ТУРСУНТ»
- ООО «УТТИСТ»
- ООО «Чумпаснефтедобыча»
- ООО «АЭРО-НЕФТО»
- ООО «Волгодонская тепловая генерация»
- ООО «Донбункер»
- ООО «ИНТЕСМО»
- ООО «Камышинская ТЭЦ»
- ООО «К.Н. Холдинг»
- ООО «ЛИКАРД» (ЛУКОЙЛ-Интер-Кард)
- ООО «ЛУКОЙЛ-АВИА»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Аэро»
- ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Волгоград»
- ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Домодедово»
- ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Пермь»
- ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Самара»
- ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Восток»
- ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Тюмень»
- ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Челябинск»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Варандей-АВИА»
- ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ»
- ООО «ЛУКОЙЛ-КНТ»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднинефтепроект»
- ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Волгоград»
- ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Пермь»
- ООО «ЛУКОЙЛ-ЦУР»
- АО «ЛУКОЙЛ-Черноморье»
- ООО «ЛУКОЙЛ ПЕРСОНАЛ»
- АО «Морское агентство «Новоторик»
- ООО «Спортивно-культурный комплекс»
- ООО «Тепловая генерация г. Волжского»
- ООО «ТЭК-Архангельск»
- АО «АЭРО-Шереметьево»
- ООО «Теннисный центр»
- ООО «Газ-Ойл трейдинг»
- ЗАО «КалмТатнефть»
- ООО «КНГК»
- ООО «Нефтяная Компания ВОСТОК НАО»
- ООО «ПермТОТИнефть»
- АО «Совэкс»
- ООО «СП «Волгодеминойл»
- ООО «ТЭК Волга»
- ООО «ТЭК «Северо-Запад»
- ООО «ЦентрКаспнефтегаз»

**Зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ»**

- ЛУКОЙЛ-България Бункер ЕООД
- LICARD Euro Services GmbH
- COOO ЛУКОЙЛ-Интер-Кард-Бел
- LUKARCO B.V. (группа субконсолидированной отчетности)
- LUKARCO Finance B.V.
- LUKOIL INTERNATIONAL GmbH
- AC MANAGEMENT COMPANY LIMITED
- Akdeniz Boru Natlari Nakliyat ve Isletmecilik Ic ve Dis Tic. Ltd Sti
- Akpet Akaryakit Dag. A.S.
- Akpet Gaz A.S.
- ARJ LTD
- Auto Maas Tankstations B.V.
- EIGER SHIPPING SA
- INTEGRATED EXPLORATION AND PRODUCTION SERVICES, S. de R.L. de C.V.
- IRAQ PETROLEUM TRADING DMCC
- ISAB S.r.l.
- ISTASYON YONETIMI VE PETROL URUNLERI TICARETI ANONIM SIRKETI
- Kiinteisto Oy Nurmijarven Liikennepalvelukeskus
- LAND POWER S.A.
- LITASCO SA
- LITASCO Middle East DMCC
- LUKINTER FINANCE B.V.
- LUKOIL Accounting and Finance Europe s.r.o.
- Lukoil Americas Corporation
- LUKOIL ASIA PACIFIC PTE LTD.
- LUKOIL Aviation Bulgaria EOOD
- LUKOIL Belgium N.V.
- LUKOIL Benelux B.V.
- LUKOIL Capital Markets Ltd
- LUKOIL Croatia Ltd.
- LUKOIL Eurasia Petrol Anonim Sirketi
- LUKOIL Europe Holdings B.V.
- LUKOIL Hamburg GmbH
- LUKOIL Holding B.V.
- LUKOIL Holding GmbH
- LUKOIL International Finance B.V.
- LUKOIL ISRAEL LIMITED (Cyprus)
- Lukoil Istasyon Isletmeciligi Limited Şirketi
- LUKOIL Italia S.r.l.
- LUKOIL MACEDONIA LTD Skopje
- LUKOIL MONTENEGRO DOO
- LUKOIL Netherlands B.V.
- LUKOIL Neftohim Burgas AD
- LUKOIL NORTH AMERICA LLC
- LUKOIL International Upstream Holding B.V.
  - Esh El Mallaha Petroleum Company (ESHPETCO)
  - LUKOIL International Secondment B.V.
  - LUKOIL International Upstream West Inc.
  - LUKOIL MID-EAST LIMITED
  - LUKOIL Overseas Atash B.V.
  - LUKOIL OVERSEAS EGYPT LIMITED
  - LUKOIL Overseas Etinde Cameroon Sarl
  - LUKOIL OVERSEAS GHANA TANO LIMITED
  - LUKOIL Overseas Iraq Exploration B.V.
  - LUKOIL Overseas Karachaganak B.V.
- LUKOIL Overseas Kumkol B.V.
- LUKOIL Overseas Nigeria Limited
- LUKOIL Overseas North Shelf AS
- LUKOIL Overseas Riyadh Ltd.
- LUKOIL Overseas Shah Deniz Ltd.
- LUKOIL Overseas Shah Deniz Midstream Ltd.
- LUKOIL Overseas Supply and Trading Ltd.
- LUKOIL Overseas Uzbekistan Ltd.
- LUKOIL SAUDI ARABIA ENERGY LIMITED
- LUKOIL UPSTREAM MEXICO, S. de R.L. de C.V.
- LUKOIL UPSTREAM PRODUCTION NIGERIA LTD
- LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC
- SOYUZNEFTEGAS VOSTOK LIMITED
- TURGAI-PETROLEUM JSC
- ТОО ЛУКОЙЛ Казахстан Апстрим
- LUKOIL Kazakhstan Limited
- LUKOIL Pan Americas, LLC
- LUKOIL ROMANIA S.R.L.
- LUKOIL SECURITIES LIMITED
- LUKOIL SERBIA PLC Belgrade
- LUKOIL Sweden AB
- OOO LUKOIL Uznefteprodukt
- LUKOIL-Azerbaijan, ZAO
- LUKOIL-BULGARIA EOOD
- LUKOIL-Georgia Ltd.
- LUKOIL-Moldova S.R.L.
- Lumex Holding B.V.
- MEROIL TANK S.L.
- Op-Ay Akaryakit Tic. Ltd. Sti.
- Oy Teboil Ab
- PETROTEL-LUKOIL S.A.
- S.C. LUKOIL ENERGY & GAS ROMANIA S.R.L.
- TOTAL Opslag en Pijpleiding Nederland N.V.
- Verolma Mineralol GmbH
- ТОО ЛИТАСКО Центральная Азия
- ИООО ЛУКОЙЛ Белоруссия
- LUKOIL Lubricants (China) Co., Ltd.
- LUKOIL LUBRICANTS International Holding GmbH (группа субконсолидированной отчетности)
- LUKOIL Lubricants Africa, S.A.R.L.
- LUKOIL Lubricants Middle East Madeni Yag Sanayi ve Ticaret Limited Sirketi
- LUKOIL Lubricants Central Asia LLP
- LUKOIL LUBRICANTS EAST EUROPE S.R.L.
- LUKOIL Lubricants Europe GmbH
- LUKOIL Lubricants Mexico S.de R.L.de C.V.
- LUKOIL LUBRICANTS UKRAINE, TOV
- LUKOIL MARINE LUBRICANTS DMCC
- LUKOIL Marine Lubricants Germany GmbH
- LUKOIL MARINE LUBRICANTS USA INC.
- COOO ЛЛК-НАФТАН
- LUKOIL Technology Services GmbH
- VARS

**102-46** Определение содержания отчета и границ существенных тем

В процессе подготовки отчетной информации мы провели процедуру актуализации существенных тем. Проведен анализ следующих источников:

- стандарты SASB;
- темы, поднимаемые руководством Компании и топ-менеджерами в рамках публичных выступлений и презентаций в России и за рубежом;
- опрос руководителей основных структурных подразделений;
- запросы на информацию, поступающие от заинтересованных сторон в течение отчетного года;
- проведение очных встреч с представителями заинтересованных сторон в различных форматах (круглых столов, конференций, рабочих встреч и др.);
- публикации о Компании в деловых и общественно-политических изданиях, а также в интернет-изданиях;
- отчеты российских и зарубежных нефтегазовых компаний, сопоставимых по масштабам бизнеса;
- анализ существенных для отрасли событий, имевших место в отчетном периоде, в том числе законодательных требований в области раскрытия нефинансовой информации, требований финансовых площадок и других;
- мониторинг систем нефинансовой отчетности и основных инициатив в этой области.

В Отчете также отражены показатели Рейтинга экологической ответственности компаний нефтегазовой отрасли (WWF-Креон) и индексов «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития» (РСПП).

**402-1** Минимальный период уведомления об изменениях в организации

Регион	Минимальный период уведомления
Бельгия	3 месяца
РФ, Азербайджан, Болгария, Молдова, Сербия, Узбекистан	2 месяца
Австрия	6 недель
Германия, Швейцария, Италия, Македония, Норвегия	1 месяц
Румыния	Для специалистов – 20 дней, для руководителей – 45 дней.
Финляндия, Турция	14 дней
Казахстан	15 рабочих дней или 1 месяц
Белоруссия	7 дней (при сокращении и ликвидации предприятия – 2 месяца)
Египет	1 неделя
Грузия	3 дня
Ирак, Черногория, Мексика	Срок уведомления работников не установлен
США	Универсальный период для уведомления при существенном изменении условий труда не установлен, но по отдельным обстоятельствам законом могут быть предусмотрены специальные процедуры и сроки. Например, при массовых сокращениях – не менее чем за 2 месяца

**404-2** Программы развития навыков и образования на протяжении жизни

## Программы развития навыков работников

Вид обучения	Учебные программы и курсы
Внутренние учебные курсы	СДО: более 300 учебных курсов по следующей тематике: Управление качеством и бережливое производство, Навыки управления организационными изменениями, Навыки управления проектами, Менеджмент, Навыки личной эффективности, Иностранные языки, Корпоративность, IT-курсы (Outlook, Excel, PowerPoint), Навыки публичных выступлений и презентаций, Навыки управления людьми, Управление человеческими ресурсами, Результативные переговоры, Производственная направленность, Нефтепродуктообеспечение, Управление рисками, Безопасность информационных технологий, Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций, Промышленная безопасность, Охрана труда, Пожарная безопасность.
Внешнее обучение или образование	Профессиональная переподготовка, обучение на программах MBA, EMBA, DBA. Компания оплачивает 50% стоимости обучения работников.  В случае если работник получает дополнительное профессиональное образование, в том числе второе высшее, инициатором которого не является работодатель, оформляется ученический отпуск, предоставляющий гарантию сохранения за работником его рабочего места на время обучения.

## Программы внешнего обучения по развитию управленческих и профессиональных компетенций

Программа	Периодичность. Учебное заведение
Мастер делового администрирования – Управление нефтегазовым бизнесом	Ежегодно. РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина
Развитие управленческого потенциала компании	Ежегодно. РАНХ и ГС при Президенте РФ
Профессиональная подготовка генеральных директоров организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	Ежегодно
Начальник цеха добычи нефти и газа	Ежегодно

**404-3** Доля персонала, в отношении которого проводится регулярная оценка

## Оценка деятельности работников ПАО «ЛУКОЙЛ» за 2016–2018 годы

	2016	2017	2018
Работники, прошедшие оценку результативности, всего, человек	2 015	2 109	2 121
Процент работников, прошедших оценку результативности	88,5%	90,5%	90,2%

**Примечание.** Доля работников, прошедших оценку, рассчитывается по формуле: в числителе – общее количество работников, прошедших оценку; в знаменателе – списочная численность персонала на 31 декабря соответствующего года.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3.



## Заключение независимого практикующего специалиста

**по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2018 год**

Руководству ПАО «ЛУКОЙЛ»

### Введение

Руководство ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – «Руководство») привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – «Группа») за 2018 год (далее – «Отчет») с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в том, что по результатам проведенной нами работы наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии с вариантом «основной» Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее – «Стандарты GRI»), и что указанный Отчет не содержит существенных искажений, не является достоверным.

### Ответственность Руководства

Руководство несет ответственность за подготовку и представление Отчета без существенных искажений в соответствии со Стандартами GRI, а также за информацию и заявления, содержащиеся в нем.

Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: определение целей Группы в области устойчивого развития и соответствующей отчетности, включая определение ключевых групп заинтересованных сторон и существенных для них вопросов; выбор применимых требований Стандартов GRI; предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Группы законодательных и нормативных правовых актов; выбор и применение надлежащих политик; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной

Организация-заказчик: ПАО «ЛУКОЙЛ»  
Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 1027700035769.  
Москва, Россия.

Аудиторская организация (практикующий специалист): АО «КПМГ», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации, член сети независимых фирм КПМГ, входящих в ассоциацию KPMG International Cooperative («KPMG International»), зарегистрированную по законодательству Швейцарии.  
Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 1027700125628.

Член Саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация). Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций 11603053203.



### ПАО «ЛУКОЙЛ»

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2018 год

Страница 2

документации в отношении информации, включенной в Отчет; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Отчета; надлежащее обновление информационных систем и обеспечение того, что любые изменения в системе отчетности охватывают все ключевые подразделения.

### Наша ответственность и применимые стандарты

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении подготовленного Руководством Отчета и в представлении заключения, включающего независимый вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении заявления Руководства относительно Отчета, на основании полученных доказательств.

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом по заданиям, обеспечивающим уверенность 3000 «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (МСЗОУ 3000), выпущенным Советом по Международным стандартам аудита и стандартам по заданиям, обеспечивающим уверенность.

МСЗОУ 3000 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить значимый уровень уверенности в отношении достоверности заявления Руководства о том, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии со Стандартами GRI и не содержит существенных искажений.

### Наша независимость и контроль качества

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, одобренными Советом по Аудиторской деятельности при Министерстве финансов Российской Федерации, а также Кодексом этики профессиональных бухгалтеров, выпущенным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт по контролю качества 1 и, соответственно, поддерживаем комплексную систему контроля качества, включающую задокументированные политики и процедуры соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых нормативных правовых актов.

### Процедуры

Выбор процедур и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Отчета вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Группы, а также иных обстоятельств задания.

**ПАО «ЛУКОЙЛ»**

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2018 год

Страница 3

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Группой Отчета с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Группы.

Наше задание также включало: оценку того, что информация, включенная в Отчет, является надлежащей, а Стандарты GRI, использованные Руководством при подготовке Отчета, являются приемлемыми, с учетом обстоятельств задания; а также оценку того, что методы, политики и процедуры, использованные при подготовке Отчета, являются надлежащими, а оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, представляли собой комбинацию процедур инспектирования, пересчета, аналитических процедур и запросов информации.

Наши процедуры включали, но не ограничивались, следующим:

- изучение процессов определения ПАО «ЛУКОЙЛ» тем и вопросов, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон Группы, с целью достижения понимания данных процессов в Группе, а также анализ информации из открытых источников о темах и вопросах, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон иных организаций отрасли, с целью определения полноты раскрытия таких тем и вопросов в Отчете;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками на уровне корпоративного центра и дочерних обществ в отношении стратегии в области устойчивого развития и политик, регламентирующих ключевые вопросы в значимых для Группы областях, степени реализации данных политик на практике, а также процедур сбора информации в области устойчивого развития;
- проведение интервью с сотрудниками корпоративного центра и дочерних обществ, ответственными за предоставление информации для целей Отчета;
- посещение следующих дочерних обществ:
  - ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», г. Когалым, г. Лангепас;
  - ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», г. Усинск;
  - ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь», г. Пермь;
  - ООО «ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани», г. Ташкент,
 выбранных на основе анализа рисков с использованием качественных и количественных критериев;
- сопоставление информации, представленной в Отчете, с данными из других источников с целью проверки полноты, точности и отсутствия противоречий;
- оценка полноты качественной и количественной информации в области устойчивого развития с точки зрения соответствия Стандартам GRI;
- изучение и анализ информации в области устойчивого развития, включенной в Отчет, на предмет соответствия нашему представлению и знаниям о деятельности Группы в области устойчивого развития;
- пересчет количественных показателей и изучение подтверждающей первичной документации.

**ПАО «ЛУКОЙЛ»**

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2018 год

Страница 4

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

#### Применимые критерии

Для оценки Отчета использовались Стандарты GRI, которые размещены по ссылке: <https://www.globalreporting.org/standards/>

#### Заявление Руководства

Руководство заявляет, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии со Стандартами GRI и не содержит существенных искажений.

#### Присущие ограничения

В силу ограничений, присущих любой структуре внутреннего контроля, существует вероятность возникновения и необнаружения ошибок или несоответствий в информации, представленной в Отчете. Наше задание не предназначено для обнаружения всех недостатков в системе внутреннего контроля, применимой к подготовке и представлению Отчета, так как задание не выполнялось непрерывно в течение отчетного периода, а процедуры проводились на выборочной основе.

#### Вывод

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

По результатам проведенных нами процедур, описанных в настоящем заключении, наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии со Стандартами GRI и не содержит существенных искажений, не является достоверным.

Усов А. И.  
 Акционерное общество «КПМГ»  
 Москва, Россия  
 20 июня 2019 года

#### ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОВЕТА РСПП ПО НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ОТЧЕТА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ЗА 2018 ГОД С ЦЕЛЬЮ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗАВЕРЕНИЯ**

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее - Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «ЛУКОЙЛ» Отчет о деятельности в области устойчивого развития за 2018 год (далее - Отчет) Группы «ЛУКОЙЛ» (далее - Компания, Группа, ЛУКОЙЛ).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российского и международного стандартов по социальной ответственности.

Члены Совета в период с 04 июня по 20 июня 2019 года изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность Компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса ([www.rspp.ru](http://www.rspp.ru)).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность - ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международной системы отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для Компании, которая может использовать его как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

## ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

**Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2018 год содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих направлениях.**

**Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения предыдущего отчета Компании за 2017 г. нашли отражение в Отчете за 2018 г. В частности, включена информация о соответствии основных результатов деятельности приоритетным для Группы ЛУКОЙЛ Целям устойчивого развития ООН, включен показатель производительности труда, расширена информация по вопросам деловой этики.**

Отчет Компании за 2018 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

**Экономическая свобода и ответственность:** В Отчете освещаются основные финансовые и производственные показатели, события и результаты года, включая выведение на проектную мощность флагманских проектов. Описаны глобальные тенденции развития отрасли. Охарактеризована бизнес-модель вертикально интегрированной Компании, которая контролирует всю производственную цепочку от добычи нефти и газа до сбыта производства продуктов и услуг, включая электроэнергию и тепло, которые поставляются промышленным и частным клиентам в 28 странах. Сообщается об утверждении Информационной стратегии цифрового развития Компании. Отчет информирует о работе по расширению номенклатуры топливных продуктов и услуг, предоставляемых на АЗС ЛУКОЙЛа, и внедрению эффективных технологий, повышению операционной эффективности и оптимизации расходов. В Отчете отмечены успехи в реализации программ в области промышленной безопасности и охраны труда. Отражены международные проекты, программы и инициативы в области устойчивого развития, в которых Компания принимает участие. Структура корпоративного управления и управления рисками охарактеризована с акцентом на вопросы устойчивого развития. Представлена информация о сочетании 10 Целей устойчивого развития ООН и 14 задач, которые Компания определила в качестве приоритетных, с операционными программами, которые осуществляются в организациях Группы и являются частью общекорпоративного планирования и бюджетирования. Сообщается о принятии нового Кодекса деловой этики, в который включены дополнительные разделы и антикоррупционные принципы. Даны ссылки на основные документы, регламентирующие нормы корпоративной этики. Приводятся сведения об улучшении ситуации с соблюдением антимонопольного законодательства.

**Партнерство в бизнесе:** В Отчете освещаются вопросы взаимодействия с основными группами заинтересованных сторон. Отмечается участие представителей Компании в экспертизе законопроектов, в работе консультативных групп и экспертных площадок по вопросам

охраны окружающей среды, регулирования выбросов парниковых газов, благотворительности, трудовых отношений. Сообщается о взаимодействии с представителями инвестиционного и финансового сообщества в рамках инвестиционных конференций и роуд-шоу в различных странах. Отмечается участие ЛУКОЙЛ в наиболее крупных ESG-рейтингах. В Отчете освещена система социального партнерства, основанная на соглашениях между работодателем, профсоюзами и работниками, участии профсоюзных организаций в экспертизе коллективных договоров и соглашений, в рассмотрении обращений работников и проведении социологических опросов. Освещаются механизмы предъявления и контроля выполнения поставщиками и подрядчиками Компании требований в области промышленной безопасности и охраны труда, а также по соблюдению антикоррупционных норм. Описаны механизмы взаимодействия с клиентами в соответствии с корпоративным стандартом по работе с претензиями и жалобами потребителей, а также проведения мониторинга их удовлетворенности. Указывается на проведение со стороны клиентов аудитов производственных площадок ЛУКОЙЛа. В качестве механизмов взаимодействия с представителями местных сообществ на территориях присутствия описываются соглашения с органами власти, участие общественных организаций в реализации социальных проектов, взаимодействие с экологической общественностью и по вопросам охраны окружающей среды. Освещено членство Компании в международных и российских ассоциациях и объединениях, участие в различных мероприятиях, в том числе связанных с развитием отрасли

**Права человека:** В Отчете декларируется отсутствие дискриминации по любым основаниям, приверженность Компании соблюдению трудовых прав, прав местных сообществ и коренных малочисленных народов. Перечислены обязательства Компании по обеспечению прав человека, указано их соответствие международным документам и Глобальному договору ООН, а также корпоративным документам. Содержится информация о программах обучения для работников, мерах по улучшению условий и охраны труда. Сообщается о кадровых аудитах, проводимых в целях мониторинга соблюдения трудовых прав в организациях Компании. Включена информация о принимаемых Компанией мерах, различных реализуемых проектах в поддержку КМНС, сообщается о расходах на эти цели в рамках лицензионных обязательств организаций Группы в России. Отмечается отсутствие в отчетном году обращений в связи с нарушением прав КМНС.

**Сохранение окружающей среды:** Отчет информирует об утверждении новой редакции Политики в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке. Сообщается о сертификации системы управления ПБ, ОТ и ОС на соответствие требованиям стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001 в преобладающем числе организаций Группы и внедрении в российских организациях Группы системы энергетического менеджмента в соответствии с требованиями стандарта ISO 50001:2012. Отмечено, что климатическая тематика находится в сфере внимания Совета директоров и Правления. Сообщается о существенном сокращении российскими организациями выбросов загрязняющих веществ парниковых газов, в т.ч., в результате реализации программы по повышению уровня полезного использования попутного нефтяного газа. Отмечается выполнение мероприятий по Программе энергосбережения организаций Группы в России и достижение целевых показателей экономии по каждому виду энергоресурсов. Представлены основные цели и направления реализации проектов Компании в области возобновляемой энергетики. Приводятся примеры научных исследований, направленные на решение актуальных

задач в области сокращения негативного воздействия на окружающую среду, сокращения или полезного использования отходов. Охарактеризованы основные подходы к решению задачи устойчивого водопользования. Описаны проекты помощи местному населению в обеспечении питьевой водой в 2018 году в Астраханской области, Узбекистане и Ираке. Освещается деятельность по сохранению биоразнообразия. Приводятся примеры по обеспечению безопасности морских экосистем с использованием принципа «нулевого сброса» на всех морских проектах. Представлен широкий круг валовых и удельных показателей экологического воздействия, энергопотребления и энергоэффективности, затрат на природоохранные мероприятия в России, а также цели Программы экологической безопасности на 2021 год.

**Участие в развитии местного сообщества:** Отчет информирует о внешней социальной политике Компании, используемых механизмах, включая партнерство с органами власти в рамках соглашений о сотрудничестве, ежегодный Конкурс социальных и культурных проектов для широкого круга общественных и муниципальных организаций в России, благотворительные и спонсорские проекты и программы, адресную помощь, корпоративное волонтерство. Перечислены направления основных программ: поддержка детей-сирот, инвалидов, ветеранов войны и труда и других групп населения, нуждающихся в помощи; программы в области образования; поддержка медицинских учреждений, экологические проекты; программа по сохранению культурного наследия; поддержка спортивных коллективов и мероприятий. Сообщается об участии Компании во Всероссийском культурно-образовательном проекте «Таланты Арктики. Дети». Представлены критерии оценки эффективности реализованных проектов, приводятся их примеры, а также результаты Конкурса социальных и культурных проектов в 2018 году. Представлены показатели вовлеченности молодых специалистов в волонтерскую деятельность и приоритетные направления волонтерских акций. Освещается реализация проекта «Больше, чем покупка» - совместной инициативы российских организаций нефтепродуктообеспечения Группы и Фонда социальных региональных программ «Наше будущее» по поддержке социальных предпринимателей. Приводится показатель общих затрат на внешнюю социальную поддержку и благотворительную деятельность в отчетном году.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В целом Отчет формирует достаточно полное представление об ответственной деловой практике Группы ЛУКОЙЛ, стратегии, системе управления, оказываемых Компанией воздействиях на общество и окружающую среду. Реализован комплексный подход к раскрытию информации по ключевым направлениям деятельности, содержится значительное количество показателей результативности по экономическим, экологическим и социальным аспектам деятельности Компании. Показано соотношение результатов деятельности с Целями устойчивого развития ООН и задачами по их реализации, которые отвечают стратегическим ориентирам Компании.

Отчет подготовлен с использованием применяемых в российской и международной практике отчетности рекомендаций, стандартов и руководств (Стандартов отчетности в области устойчивого развития GRI, Глобального договора, Социальной хартии российского бизнеса и Базовых индикаторов результативности РСПП, Руководства «Корпоративная отчетность по Целям устойчивого развития»), что обеспечивает преемственность информации различных отчетных циклов, а также сопоставимость с отчетами других компаний.

Отчет за 2018 год является девятым нефинансовым отчетом Компании, что свидетельствует о последовательном развитии процесса нефинансовой отчетности. Компания использует различные формы независимой оценки и подтверждения отчетной информации (профессиональный аудит и общественное заверение), подтверждая тем самым ответственное отношение к качеству раскрываемой информации.

## РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание Компании на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации, рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущих отчетов Компании, представляется полезным использовать и в дальнейшей практике отчетности Группы.

Обозначенные в Отчете цели Компании в области устойчивого развития и связанные с ними стратегические задачи рекомендуется в дальнейшем сопровождать планами по их реализации на следующий отчетный период и среднесрочную перспективу, включать в отчеты измеримые целевые ориентиры по ключевым направлениям устойчивого развития.

Отчет содержит значимые сведения по вопросам управления рисками устойчивого развития в системе риск-менеджмента. Учитывая возрастающий запрос на такую информацию со стороны инвесторов, представляется целесообразным дополнять эти сведения в дальнейшем данными и примерами, характеризующими финансовую оценку результатов реализации мероприятий по управлению и минимизации рисков, что будет способствовать усилению информационной ценности отчетной информации для представителей инвестиционного сообщества, финансовых институтов, бизнес-партнеров.

В Отчете отмечено, что в процессе подготовки Отчета Компанией была проведена процедура актуализации существенных тем, приведен список источников информации. Рекомендуется в дальнейшем уделять больше внимания пояснениям относительно методологии и процедуры выбора существенных тем, что обеспечит большую прозрачность процесса отбора информации для включения в Отчет.

Отчет содержит информацию о социальных проектах Компании, многие из которых имеют долгосрочный характер и конкретные достигнутые результаты. Было бы полезным включать в следующие отчеты отзывы участников программ, а также учет мнений представителей местных сообществ в отношении дальнейшего развития, планирования и реализации социальных программ. Такая информация послужит подтверждением эффективности используемых Компанией механизмов взаимодействия и обратной связи с заинтересованными сторонами.

Следует обратить внимание также на возможность усилить позитивное восприятие заинтересованными сторонами отчетной информации за счет более широкого включения

в отчеты примеров обратной связи, содержащих мнения о результатах деятельности Компании по приоритетной для конкретной группы направлениям, существенным темам, актуальным вопросам общественной повестки, имеющей отношение к Компании. Также рекомендуется включать сведения о реагировании Компании на запросы стейкхолдеров, в том числе, инвесторов.

Рекомендуется в дальнейшем подробнее освещать влияние цифровизации деятельности Компании на повышение эффективности деятельности, ресурсосбережение, управление рисками.

Отчет содержит информацию о размерах и объемах рекультивации загрязненных земель. Рекомендуется в дальнейшем дополнять эту информацию сведениями об общей площади нуждающихся в рекультивации земель.

Опыт Компании в сфере взаимоотношений с поставщиками в части используемых процедур и результатов оценки экологических и социальных аспектов деятельности участников тендеров заслуживает более широкого освещения как форма реализации принципа ответственности в цепочке поставок.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии отчетности, подтверждает, что Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2018 год прошел общественное заверение.

Совет РСПП  
по нефинансовой  
отчетности






## ПРИЛОЖЕНИЕ 5. СОКРАЩЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

### Названия организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Нижегородский НПЗ –  
ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»  
НПЗ в Плоешти, НПЗ в Румынии – PETROTEL-LUKOIL S.A.,  
Ухтинский НПЗ – ООО «Ухтанефтепереработка»

### Сокращения

АЗС – автозаправочная станция  
ВИЭ – возобновляемые источники энергии  
ДМС – добровольное медицинское страхование  
КМНС – коренные малочисленные народы Севера  
КПД – ключевой показатель деятельности  
МЛСП – морская ледостойкая стационарная платформа  
МРОТ – минимальный размер месячной оплаты труда  
НАО – Ненецкий автономный округ Российской Федерации  
НПЗ – нефтеперерабатывающий завод  
НПК – нефтеперерабатывающий комплекс  
ООО – общество с ограниченной ответственностью  
ПБ, ОТ и ОС – промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды  
ПНГ – попутный нефтяной газ  
ПЭК – производственный экологический контроль  
СДО – система дистанционного образования

### Названия прочих организаций

МОПО – Международная ассоциация профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ»  
МОТ – Международная организация труда (International Labour Organization)  
ООН – Организация Объединенных Наций (United Nations)  
ПАО «ЛУКОЙЛ» – Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»  
РСПП – Российский союз промышленников и предпринимателей

### Единицы измерения

барр. н. э. – баррель нефтяного эквивалента  
п. п. – процентный пункт

НПЗ в Болгарии – LUKOIL Neftochim Burgas AD  
Пермский НПЗ – ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»  
НПК ISAB – ISAB S.r.l.

СМИ – средства массовой информации  
СМЛОП – стационарный морской ледостойкий отгрузочный причал  
СТО – стандарт организации  
СЭС – солнечная электростанция  
ТЭК – топливно-энергетический комплекс  
ХМАО – Ханты-Мансийский автономный округ Российской Федерации  
ЦУР, SDGs – Цели устойчивого развития ООН («Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» ООН), Sustainable Development Goals  
EBITDA – Earnings before Interest, Tax, Depreciation & Amortization; прибыль до вычета процентов, налога на прибыль, износа и амортизации  
ESG – Environmental, Social and corporate Governance (управление в области охраны окружающей среды, управление социальными вопросами и корпоративное управление)

ХЕЛКОМ – Хельсинкская комиссия (Комиссия по защите морской среды района Балтийского моря, Baltic Marine Environment Protection Commission)  
CDP – Carbon Disclosure Project  
GRI – Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative)  
MSCI – Morgan Stanley Capital International  
WWF – Всемирный фонд дикой природы (World Wildlife Fund)

ТУТ, кг у. т. – тонна условного топлива, килограмм

## ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ГРАНИЦЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ



## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Компания ЛУКОЙЛ открыта для обратной связи. Ваши отклики, предложения и пожелания по содержанию Отчета помогут нам определить темы и показатели, представляющие наибольший интерес, сбалансировать объем публикуемой информации, а также будут учтены при подготовке следующего Отчета в области устойчивого развития.

### Юридический адрес и центральный офис

101000, Российская Федерация,  
г. Москва, Сретенский бульвар, 11

**Веб-сайт:**

[www.lukoil.ru](http://www.lukoil.ru) (русский),  
[www.lukoil.com](http://www.lukoil.com) (английский)

### Центральная справочная служба

**Телефон:**

+7(495) 627-44-44, 628-98-41

**Факс:**

+7(495) 625-70-16

### Управление координации корпоративной деятельности

**Телефон:**

+7(495) 981-79-77

**Электронная почта:**

[csr@lukoil.com](mailto:csr@lukoil.com)

### Департамент отношений с инвесторами

**Телефон:**

+7(495) 627-16-96

**Электронная почта:**

[ir@lukoil.com](mailto:ir@lukoil.com)

### Пресс-служба

**Телефон:**

+7(495) 627-16-77

**Электронная почта:**

[media@lukoil.com](mailto:media@lukoil.com)