НОРНИКЕЛЬ

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2018

НОВЫЙ НОРНИКЕЛЬ: СТРАТЕГИЯ В ДЕЙСТВИИ

102–50 102–54

Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2018 год (далее — Отчет) подготовлен в соответствии со Стандартами GRI в области устойчивого развития, вариант «расширенный», и является сообщением о достигнутом прогрессе в соблюдении принципов Глобального договора Организации Объединенных Наций (ООН), раскрывает политику ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее — компания или «Норникель») по достижению Целей ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года.

При подготовке Отчета также использованы: отраслевое приложение GRI для горно-металлургических компаний, Руководство по социальной ответственности ISO 26000:2010, базовые индикаторы результативности Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), стандарты организации Accountability AA1000SES (2015), AA1000AP (2018).

Компания выпускает ежегодные публичные нефинансовые отчеты с 2003 года.

Отчет охватывает деятельность Группы компаний «Норникель» (далее — Группа «Норникель»), в том числе ПАО «ГМК «Норильский никель» и организаций корпоративной структуры.

102–48

Информация для Отчета собиралась с использованием корпоративной системы отчетности и специальных информационных запросов по требованиям GRI с учетом результатов анализа существенности. Отчет содержит ряд уточнений данных прошлых лет, оговорки об этом включены в текст.

Компания ежегодно проводит процедуры независимого заверения Отчета, в том числе независимого профессионального подтверждения соответствия Отчета требованиям Стандартов GRI, а также общественное заверение РСПП.

«Норникель» — пилотный участник проекта UNCTAD (межправительственный орган Генеральной Ассамблеи ООН по вопросам в области торговли и развития) на территории России по апробированию показателей результативности вклада бизнес-компаний в достижение Целей устойчивого развития ООН.

Подготовка Отчета курировалась Департаментом социальной политики компании и специальной рабочей группой с участием ключевых подразделений. Отчет утвержден Правлением и Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель».

Другие источники информации о Группе компаний «Норникель»:

- корпоративный сайт https://www.nornickel.ru/
- ESG-стратегия «Норникеля», справочник ESG-показателей https://www.nornickel.ru/investors/esg/
- годовые отчеты https://www.nornickel.ru/investors/reports-and-results/ ГО-2018
- интерактивная версия Отчета об устойчивом развитии за 2018 год http://csr2018.nornik.ru/home/ WEB

НОРНИКЕЛЬ

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2018

НОВЫЙ НОРНИКЕЛЬ: СТРАТЕГИЯ В ДЕЙСТВИИ

УТВЕРЖДЕН
Советом директоров
ПАО «ГМК «Норильский никель»
Протокол № ГМК/14-пр-сд от 27.05.2019 102–32

УТВЕРЖДЕН
Правлением
ПАО «ГМК «Норильский никель»
Протокол № ГМК/5-пр-п от 26.04.2019

УТВЕРЖДЕН
Комитетом по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров
ПАО «ГМК «Норильский никель»
Протокол № 4 от 21.05.2019

Оглавление

01

Обращение Президента, Председателя Правления
5

02

Ключевые цифры
6

03

О Группе компаний «Норникель»
8

Общая информация
8

Состав Группы компаний «Норникель»
9

Основные предприятия и подразделения
10

Конфигурация производства
12

Ключевые социально-экологические проекты
14

04

Стратегия
22

Контекст деятельности
24

Миссия и ценности
26

Корпоративная стратегия
26

Цели в области устойчивого развития
30

05

Управление
42

Управление устойчивым развитием
44

Экономическая эффективность
54

Взаимодействие с заинтересованными сторонами
57

Управление цепочкой поставок
65

Инновационное развитие
72

Информационная открытость
73

06

Соблюдение Глобального договора ООН
74

Права человека
76

Трудовые отношения
80

Противодействие коррупции
98

Окружающая среда
102

07

Развитие регионов
118

Роль компании в развитии территорий присутствия
120

Развитие инфраструктуры
123

Развитие местных сообществ
123

Оценка эффективности социальных программ
128

Обеспечение транспортной доступности
129

08

Награды
131

09

Приложения
132

Указатель содержания GRI
133

Границы сбора информации
142

Карта существенных тем GRI
144

Показатели GRI
146

Показатели UNCTAD
155

Список сокращений
158

Глоссарий WEB

10

Контакты
168

Протоколы диалогов с заинтересованными сторонами WEB

Рекомендации заинтересованных сторон WEB

Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности
161

Заключение независимого аудитора
166

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ

2 ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ

7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА

11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

14 СОХРАНЕНИЕ МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ

15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ

16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ

17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Обращение Президента, Председателя Правления 102–14

Для «Норникеля» 2018 год стал важным во многих отношениях. Прежде всего, мы подготовились к значительному увеличению производства, связанному с вводом новых горнодобывающих мощностей, ростом обогатительных производств, разработкой новых месторождений. Одновременно с этим запустили ряд крупных модернизационных и экологических проектов, главным из которых стал «Серный проект», стартовавший на Медном заводе.

Считаю, что успешное завершение года связано не только с рыночной конъюнктурой на наши металлы, но и с реальными успехами в деле увеличения производительности труда. Уверен, что «Норникель» и впредь будет повышать эффективность производства, а наши передовые управленческие практики, уникальные ноу-хау, активное внедрение цифровых технологий будут влиять на рост стоимости компании в не меньшей степени, чем богатство наших руд.

В минувшем году был сделан большой шаг в деле развития нашего главного ресурса — человеческого капитала. Здесь, как и во всех других сферах, мы движемся в сторону повышения эффективности наших работников, их вовлеченности в общее дело, развития культуры безопасного труда. В свою очередь, «Норникель» сохраняет традиционно высокие стандарты социальной поддержки своих работников, гарантией чего стал подписанный в 2018 году новый Коллективный договор между компанией и трудовым коллективом. Этот документ не только сохраняет и унифицирует имеющиеся у работников права и льготы, но и расширяет их за счет добровольного медицинского страхования и присоединения к договору предприятий Группы «Норникеля».

Высокий уровень социальной поддержки «Норникеля» определяет его ведущие позиции в ряду наиболее привлекательных работодателей отрасли. Заработная плата, которую компания выплачивает без задержек, остается одной из самых высоких в отрасли и в среднем составляет более 111 тыс. руб.

Серьезные изменения к лучшему наблюдаются и в сфере охраны труда. В 2018 году мы подтвердили положительную динамику, направленную на снижение количества несчастных случаев на производстве. Впервые в истории компании Заполярный филиал отработал год с нулевым результатом по смертельным случаям. Показатель частоты травм с потерей рабочего времени (LTIFR) по итогам 2018 года снизился на 48%, достигнув рекордно низкого значения за всю историю компании. Руководство компании считает обеспечение безопасности и достижение нулевого количества смертей на производстве ключевой целью и продолжает реализацию программ, направленных на улучшение ситуации в этой сфере.

В производственной сфере 2018 год был отмечен ростом производства наших основных металлов, и прежде всего меди. Сказалось общее повышение эффективности производства. Кроме того, в результате успешной реконфигурации производственных мощностей нам удалось практически полностью отказаться от низкорентабельной переработки сырья третьих лиц и увеличить производство никеля и меди из собственного российского сырья. В результате на 28% выросла выручка, составившая 11,7 млрд долл., а рост EBITDA составил 56% и достиг отметки в 6,2 млрд долл. «Норникель» стал одной из самых прибыльных диверсифицированных горно-металлургических компаний в мире. Результаты 2018 года и текущие макроэкономические тренды придают нам прочности и гарантируют наши инвестиции в устойчивое развитие, связанные в первую очередь с экологией.

В 2018 году мы начали второй этап реализации амбициозной экологической программы, благодаря которой к 2023 году в Норильске мы достигнем цели — добиться снижения выбросов диоксида серы в 4 раза. На Кольском полуострове в поселке Никель уже к концу 2019 года планируется вдвое уменьшить выбросы. Для этого в 2018 году начато строительство узла разделения концентрата, который обеспечит снижение переработки в плавильном цехе.

Все вышесказанное подтверждает, что «Норникель», присоединившись в 2016 году к Глобальному договору ООН, не на словах, а на деле привержен Десяти принципам договора в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции. Наша компания всегда стремилась идти в ногу со временем, и мы внимательно изучаем открывающиеся перед компанией новые горизонты. Начатые в 2018 году проекты превратят «Норникель» в одного из технологических лидеров горного сектора не только в России, но и в мире. Так что новый стратегический цикл, в который входит компания, сделает «Норникель» историей роста в глазах инвестиционного сообщества.

> Новый стратегический цикл, в который входит компания, сделает «Норникель» историей роста в глазах инвестиционного сообщества.

Владимир Потанин

Президент, Председатель Правления ПАО «ГМК «Норильский никель»

Ключевые цифры 102–7

Окружающая среда

32,5
млрд руб.
затраты и расходы, связанные с экологической сферой, в 2018 году

3 098
ТДж
экономия топлива и энергии в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности в 2018 году

457
тыс. м³
рост объема сточных вод, нормативно очищенных на очистных сооружениях, с 2017 года

Трудовые практики

На 48%
улучшился показатель LTIFR

2018 **0,23**
2017 0,44

На 22%
выросли инвестиции в мероприятия по охране труда, млн руб.

2018 **10 563**
2017 8 708

На 7 500 руб.
выросла средняя заработная плата, тыс. руб.

2018 **111,6**
2017 104,1

№ 1
на рынке палладия (39% рынка)

№ 1
на рынке рафинированного никеля (23% рынка)

№ 4
на рынке платины (10% рынка)

Развитие регионов

115,6
млрд руб.
перечислено в бюджеты различных уровней[1]

2018 **115,6**
2017 100,3

30,9
млрд руб.
направлено на социальные программы, благотворительность, социальную инфраструктуру в 2018 году

410
социальных проектов на сумму

389,1
млн руб.
поддержано с 2014 года в рамках программы «Мир новых возможностей»

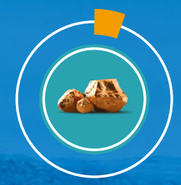
Положение компании в отрасли[2]

2 220 млн т руды
оцененные и выявленные ресурсы

Продукция поставляется в 34 страны

№ 4
на рынке родия (8% рынка)

№ 8
на рынке кобальта (3% рынка)



№ 11
на рынке меди (2% рынка)

[1] В расчет налоговых и неналоговых платежей включены все выплаченные налоги, за исключением НДС и налогов на доходы, полученные в виде дивидендов, а также страховые взносы и таможенные пошлины.

[2] По рынкам никеля, палладия, платины, родия — по производству рафинированных металлов, по рынкам меди, кобальта — по добыче.

О Группе компаний «Норникель»

Общая информация 102–1 102–2

Группа «Норильский никель» — ведущая компания в российской горно-металлургической отрасли, крупнейший мировой производитель палладия и рафинированного никеля, а также один из крупнейших производителей платины, меди и кобальта. Кроме того, Группа производит родий, серебро, золото, иридий, рутений, селен, теллур и серу.

Доля компании в валовом внутреннем продукте России по итогам 2018 года составляет 0,7%, в объеме промышленного производства страны — 2,6%, в объеме металлургического производства — 11,4%, доля Группы в российском экспорте — 2,6%.

«Норникель» является крупнейшей промышленной компанией в Арктической зоне России, создающей свыше 5,7% ВВП Арктических регионов России. За Полярным кругом постоянно живут и работают порядка 60 тысяч сотрудников компании.

Под Группой компаний «Норникель» в отчете об устойчивом развитии за 2018 год (далее — Отчет) следует понимать ПАО «ГМК «Норильский никель» и совокупность организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норникель». Если не оговорено особо либо иное не следует из контекста, под терминами «Компания», «Группа», «Норникель», «предприятия Группы» понимается Группа компаний «Норникель». Количественные показатели по отдельным темам устойчивого развития относятся к подразделениям Группы в соответствии с Приложением «Границы сбора информации».

Состав Группы компаний «Норникель» 102–4

Производственные подразделения Группы расположены в трех странах мира — России, Финляндии, ЮАР[1].

Ключевые подразделения Группы находятся в России и представляют собой вертикально интегрированный бизнес. Три основные производственные площадки в РФ включают:

- Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее — Заполярный филиал, или ЗФ);
- Акционерное общество «Кольская горно-металлургическая компания» (далее — Кольская ГМК, АО «Кольская ГМК»);
- Быстринский горно-обогатительный комбинат, в 2018 году начавший выход на плановые технологические показатели (далее — Быстринский ГОК).

Заполярный филиал компании находится на Таймырском полуострове (Красноярский край), за Полярным кругом. Транспортное сообщение филиала с другими регионами страны осуществляется по реке Енисей и Северному морскому пути, а также посредством воздушного сообщения.

Кольская ГМК, расположенная на Кольском полуострове, также за Полярным кругом, является ведущим производственным комплексом Мурманской области и интегрирована в транспортную инфраструктуру Северо-Западного федерального округа.

Быстринский ГОК расположен в Газимуро-Заводском районе Забайкальского края. Транспортное сообщение с другими регионами осуществляется по железной дороге.

В Финляндии действует завод Norilsk Nickel Harjavalta, входящий в состав Группы. Это единственный в стране завод, занимающийся рафинированием никеля.

В ЮАР компании принадлежит 50% акций никелевого месторождения Nkomati, разрабатываемого совместно с African Rainbow Minerals.

ПАО «ГМК «Норильский никель» имеет собственную глобальную сеть представительских и сбытовых офисов в России, Китае, США и Швейцарии.

В Группу входит научно-исследовательский институт ООО «Институт Гипроникель», расположенный в Санкт-Петербурге, с отделениями в городах Норильске и Мончегорске, а также геологические, топливно-энергетические предприятия, предприятия товарно-транспортной логистики и обеспечивающие подразделения. Всего в Группу входит более 80 компаний.

[1] См. также Отчетность МСФО за 2018 год, стр.47, https://www.nornickel.ru/investors/disclosure/financials/.

Основные предприятия и подразделения

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС

- ЗАПОЛЯРНЫЙ ФИЛИАЛ
- АО «КОЛЬСКАЯ ГМК»
- ООО «ГРК «БЫСТРИНСКОЕ»
- ООО «МЕДВЕЖИЙ РУЧЕЙ»

ГЕОЛОГОРАЗВЕДОЧНЫЙ КОМПЛЕКС

- ООО «НОРИЛЬСКГЕОЛОГИЯ»
- ООО «ВОСТОКГЕОЛОГИЯ»
- ООО «ИНТЕРГЕОПРОЕКТ»

НАУЧНЫЙ КОМПЛЕКС

- ООО «ИНСТИТУТ ГИПРОНИКЕЛЬ»

ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

- АО «ТАЙМЫРЭНЕРГО»
- АО «НОРИЛЬСКГАЗПРОМ»
- ООО «АРКТИК-ЭНЕРГО»
- АО «НТЭК»
- АО «ТАЙМЫРГАЗ»[1]
- АО «НОРИЛЬСКТРАНСГАЗ»
- «НОРИЛЬСКЭНЕРГО» — ФИЛИАЛ ГМК

ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

- ЗАПОЛЯРНЫЙ ТРАНСПОРТНЫЙ ФИЛИАЛ ГМК
- АРХАНГЕЛЬСКИЙ ТРАНСПОРТНЫЙ ФИЛИАЛ ГМК
- МУРМАНСКИЙ ТРАНСПОРТНЫЙ ФИЛИАЛ ГМК
- КРАСНОЯРСКИЙ ТРАНСПОРТНЫЙ ФИЛИАЛ ГМК
- БЫСТРИНСКИЙ ТРАНСПОРТНЫЙ ФИЛИАЛ
- АО «АК «НОРДСТАР»
- АО «ЕРП»
- ООО «АЭРОПОРТ «НОРИЛЬСК»
- АО «ЛЕСОСИБИРСКИЙ ПОРТ»
- АО «КРАСНОЯРСКИЙ РЕЧНОЙ ПОРТ»
- АО «НОРИЛЬСК АВИА»

ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ КОМПЛЕКС

- ООО «ПЕЧЕНГАСТРОЙ»
- ООО «КОЛАБЫТ»
- ООО «НОРИЛЬСКИЙ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ КОМПЛЕКС»
- ООО «НОРИЛЬСКНИКЕЛЬРЕМОНТ»
- ООО «ЗСК»
- ООО «НОРНИКЕЛЬ — ОБЩИЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ»
- ООО «ПСМК»
- АО «ТАЙМЫРСКАЯ ТОПЛИВНАЯ КОМПАНИЯ»

СБЫТОВОЙ КОМПЛЕКС

- АО «НОРМЕТИМПЭКС»
- METAL TRADE OVERSEAS AG
- NORILSK NICKEL ASIA LTD. (HONG KONG)
- NORILSK NICKEL USA, INC.
- NORILSK NICKEL METALS TRADING (SHANGHAI) CO., LTD.

ЗАРУБЕЖНЫЕ АКТИВЫ

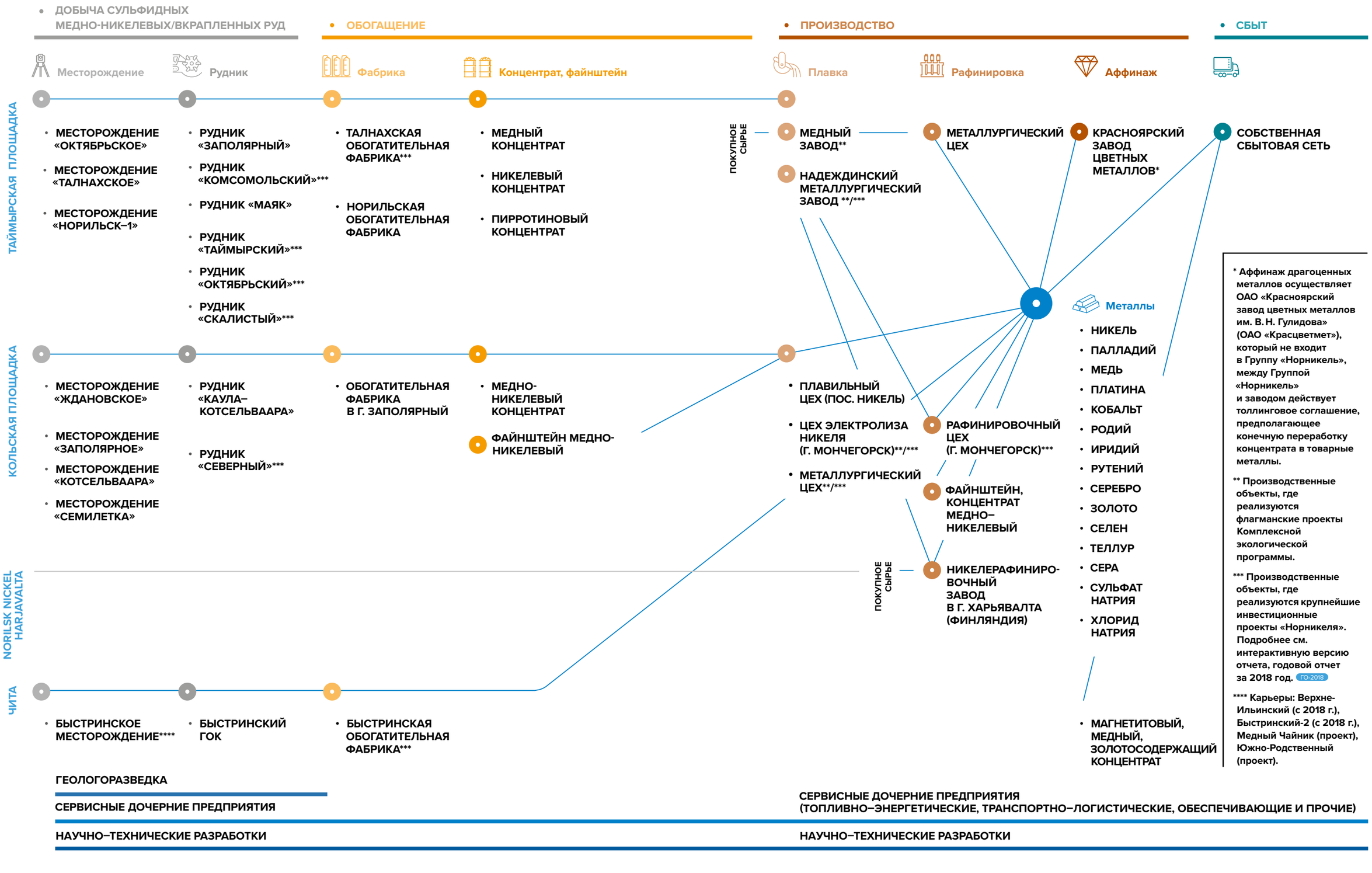
- NORILSK NICKEL HARJAVALTA
- NKOMATI

ГЛАВНЫЙ ОФИС ГМК

- ГЛАВНЫЙ ОФИС ГМК

[1] АО «Таймыргаз» 01.03.2019 прекратило деятельность в связи с реорганизацией в форме присоединения к АО «Норильскгазпром».

Конфигурация производства



* Аффинаж драгоценных металлов осуществляет ОАО «Красноярский завод цветных металлов им. В. Н. Гулидова» (ОАО «Красцветмет»), который не входит в Группу «Норникель», между Группой «Норникель» и заводом действует толлинговое соглашение, предполагающее конечную переработку концентрата в товарные металлы.

** Производственные объекты, где реализуются флагманские проекты Комплексной экологической программы.

*** Производственные объекты, где реализуются крупнейшие инвестиционные проекты «Норникеля». Подробнее см. интерактивную версию отчета, годовой отчет за 2018 год. ГО-2018

**** Карьеры: Верхне-Ильинский (с 2018 г.), Быстринский-2 (с 2018 г.), Медный Чайник (проект), Южно-Родственный (проект).

Ключевые социально-экологические проекты

- Социально-экономическое сотрудничество
- Транспорт
- Качество жизни
- Культура
- Спорт
- Образование
- Экология

- Соглашение о социально-экономическом сотрудничестве с администрацией региона
- Благотворительная программа «Мир новых возможностей»
- Сотрудничество с заповедниками
- Программа корпоративного волонтерства
- Экомарафон «ПонесЛось!»
- Соглашение о сотрудничестве в сфере поддержки коренных малочисленных народов Севера (КМНС) с ФАДН России

- ИССЛЕДОВАНИЕ «СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ ГОРОЖАНИНА»
- АКЦИЯ «НОЛЬ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ»

Печенгский район

- VII ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ФОРУМ «ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ СЕВЕРНЫХ ТЕРРИТОРИЙ» (ОРГАНИЗАТОР)

Мурманская область

МУРМАНСК

Заповедник Пасвик

МОНЧЕГОРСК

ХАРЬЯВАЛТА

- ЕЖЕГОДНЫЙ ВЫПУСК МАЛЬКОВ ЦЕННЫХ ПОРОД РЫБ

Лапландский заповедник

- ФОРУМ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ «ГОРОД – ЭТО МЫ!» (ОРГАНИЗАТОР)
- ПЕРВЕНСТВО И ЧЕМПИОНАТ РОССИИ ПО ЛЫЖНЫМ ГОНКАМ (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ СПОНСОР)
- АКЦИЯ «НОЛЬ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ»
- ЕЖЕГОДНЫЙ ВЫПУСК МАЛЬКОВ ЦЕННЫХ ПОРОД РЫБ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

- VIII МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ «АРКТИКА: НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ» (ПАРТНЕР)

Тверская область

МОСКВА

- ФЕДЕРАЦИЯ ХОККЕЯ РОССИИ (ПАРТНЕР)
- АССОЦИАЦИЯ МИНИ-ФУТБОЛА РОССИИ (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР)
- ОЛИМПИЙСКИЙ КОМИТЕТ РОССИИ (ПАРТНЕР)
- РОССИЙСКИЙ ФУТБОЛЬНЫЙ СОЮЗ (ПАРТНЕР)
- ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ БАСКЕТБОЛЬНЫЙ КЛУБ ЦСКА (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ СПОНСОР)
- ВСЕРОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ТАНЦЕВАЛЬНОГО СПОРТА И АКРОБАТИЧЕСКОГО РОК-Н-РОЛЛА (ПАРТНЕР)
- НОЧНАЯ ХОККЕЙНАЯ ЛИГА (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР)
- ЛИГА ЛЕГЕНД МИРОВОГО ХОККЕЯ (ПАРТНЕР)
- ФЕДЕРАЦИЯ КЕРЛИНГА РОССИИ
- ФЕДЕРАЛЬНЫЙ АРКТИЧЕСКИЙ ФОРУМ «ДНИ АРКТИКИ В МОСКВЕ» (ПАРТНЕР)
- МУЛЬТИМЕДИА АРТ МУЗЕЙ (ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО)
- ТЕАТРАЛЬНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ «ЗОЛОТАЯ МАСКА» (ПАРТНЕР)

САРАТОВ

Саратовская область

СОЧИ

- ВЕДОМСТВЕННЫЙ САНАТОРИЙ «ЗАПОЛЯРЬЕ»
- ГОРНОЛЫЖНЫЙ КУРОРТ «РОЗА ХУТОР» (СПОНСОРСТВО)
- КОРПОРАТИВНЫЕ СПОРТИВНЫЕ СОРЕВНОВАНИЯ

Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район

- ПРОГРАММА ПЕРЕСЕЛЕНИЯ В РАЙОНЫ С БЛАГОПРИЯТНЫМИ ПРИРОДНО-КЛИМАТИЧЕСКИМИ УСЛОВИЯМИ
- МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРНИР ПО КЕРЛИНГУ ARCTIC CUP

Путоранский заповедник

ДУДИНКА

НОРИЛЬСК

- АГЕНТСТВО РАЗВИТИЯ НОРИЛЬСКА
- РЕКОНСТРУКЦИЯ АЭРОПОРТА «НОРИЛЬСК»
- РЕКОНСТРУКЦИЯ МОСТОВ В НОРИЛЬСКОМ ПРОМЫШЛЕННОМ РАЙОНЕ
- ПРОГРАММА ПЕРЕСЕЛЕНИЯ В РАЙОНЫ С БЛАГОПРИЯТНЫМИ ПРИРОДНО-КЛИМАТИЧЕСКИМИ УСЛОВИЯМИ
- ЖИЛИЩНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ «НАШ ДОМ», «МОЙ ДОМ»
- ФОРУМ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ «ГОРОД – ЭТО МЫ!» (ОРГАНИЗАТОР)
- МИНИ-ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ» (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ СПОНСОР)
- УВЕЛИЧЕНИЕ МОЩНОСТИ КАСКАДА ТАЙМЫРСКИХ ГЭС
- ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ИНИЦИАТИВА «СЕРНЫЙ ПРОЕКТ»
- ПРОГРАММА СТРОИТЕЛЬСТВА ЛОКАЛЬНЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ
- АКЦИЯ «НОЛЬ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ»
- ПРОГРАММА РЕКУЛЬТИВАЦИИ ЗЕМЕЛЬ
- ЕЖЕГОДНЫЙ ВЫПУСК МАЛЬКОВ ЦЕННЫХ ПОРОД РЫБ

Красноярский край

КРАСНОЯРСК

- КРАСНОЯРСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР)
- ФЕСТИВАЛЬ НАУКИ В КРАСНОЯРСКЕ
- XXIX ВСЕМИРНАЯ ЗИМНЯЯ УНИВЕРСИАДА 2019 ГОДА В Г. КРАСНОЯРСКЕ (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР)
- ФЕДЕРАЦИЯ СЕВЕРНОГО МНОГОБОРЬЯ РОССИИ

- СОГЛАШЕНИЕ О ПОДДЕРЖКЕ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА
- СОГЛАШЕНИЕ О ПОДДЕРЖКЕ И РАЗВИТИИ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ЗАБАЙКАЛЬСКОМ КРАЕ
- ЕЖЕГОДНЫЙ ВЫПУСК МАЛЬКОВ ЦЕННЫХ ПОРОД РЫБ

Забайкальский край

Природный заказник «Реликтовые дубы»

ЧИТА

- ПЕРВЫЙ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК В ЗАБАЙКАЛЬСКОМ КРАЕ

КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РЕГИОНЕ

Площадь

2 366,8
тыс. км^2

Население

2 876 360
человек

Промышленность

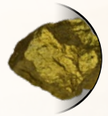
- цветная металлургия
- добыча полезных ископаемых
- гидроэнергетика и электроэнергетика на твердом топливе

Полезные ископаемые

Железная руда

Уголь

Нефть


Золотая руда

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА С КРАСНОЯРСКИМ КРАЕМ

Экономика

- Взаимодействие при реализации крупных инвестиционных проектов на территории Красноярского края
- Теплоснабжение и энергообеспечение населения и предприятий Норильского промышленного района
- Реализация программы «Северного завоза» в Арктическом регионе
- Развитие транспортной системы и телекоммуникационной инфраструктуры

Социальная сфера

- Модернизация существующей и создание новой современной спортивной инфраструктуры на территории Красноярского края
- Развитие системы профессионального и дополнительного образования
- Реализация программы «Мир новых возможностей», поддержка и стимулирование региональных общественных инициатив
- Строительство современного жилья и коммунальной инфраструктуры, благоустройство городов и поселков

Экология

- Внедрение современных экологически чистых технологий
- Реализация инициатив по озеленению и восстановлению городских ландшафтов
- Развитие особо охраняемых природных территорий Таймыра
- Проведение и поддержка экологических акций

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «НОРНИКЕЛЯ» НА ТЕРРИТОРИИ РЕГИОНА

55,9
млрд руб.
налоги и прочие выплаты

54 286
человек[1]
численность персонала

104 241
руб.
среднемесячная заработная плата

2 480 681,7
тыс. руб.
расходы на социальные программы для персонала

[1] Красноярский край и Норильский промышленный район.

Фото: Государственный природный заповедник «Столбы», Красноярский край

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РЕГИОНЕ

Площадь

144,9
тыс. км^2

Население

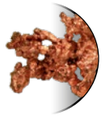
757 600
человек

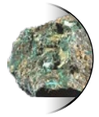
Экономика

- горнодобывающая промышленность
- металлургия
- рыбный промысел

Полезные ископаемые

Железная руда


Медная руда


Никелевая руда

Кобальтовая руда

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА С МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТЬЮ

Экономика

- Реализация инвестиционных проектов на территории региона
- Развитие производственных мощностей
- Социально-экономическое развитие муниципалитетов, на территории которых расположены производства Кольской ГМК
- Развитие транспортной инфраструктуры в Арктике

Социальная сфера

- Реализация программы «Мир новых возможностей», поддержка и стимулирование региональных общественных инициатив
- Обеспечение теплоснабжения населенных пунктов на территориях присутствия Кольской ГМК
- Развитие социального предпринимательства

Экология

- Сотрудничество в сфере охраны окружающей среды, сохранение естественных экологических систем и природных ландшафтов Кольского полуострова
- Развитие экологического туризма на территории природного парка «Полуострова Рыбачий и Средний»
- Проведение и поддержка экологических акций

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «НОРНИКЕЛЯ» НА ТЕРРИТОРИИ РЕГИОНА

10,6
млрд руб.
налоги и прочие выплаты

12 579
человек
численность персонала

82 443
руб.
среднемесячная заработная плата

377 799,5
тыс. руб.
расходы на социальные программы для персонала

Фото: Лапландский государственный природный биосферный заповедник, Мурманская область

ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ КРАЙ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РЕГИОНЕ

Площадь

431,9
тыс. км^2

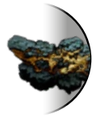
Население

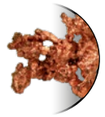
1 072 800
человек

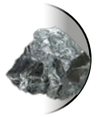
Промышленность

- добыча полезных ископаемых
- производство и распределение электроэнергии, газа и воды
- цветная металлургия
- производство машин и оборудования
- производство пищевых продуктов

Полезные ископаемые


Урановая руда


Медная руда


Вольфрамовая руда

Кобальтовая руда

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА С ЗАБАЙКАЛЬСКИМ КРАЕМ

Экономика

- Освоение Быстринского месторождения. За первые 10 лет работы Быстринского ГОКа в бюджет края планируется отчисление порядка 18 млрд руб. налоговых платежей
- Развитие транспортной доступности Быстринского ГОКа

Социальная сфера

- Подготовка специалистов горно-рудной промышленности
- Поддержка и развитие волонтерского движения
- Благоустройство городских территорий

Экология

- Развитие государственного природного ландшафтного заказника регионального значения «Реликтовые дубы»

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «НОРНИКЕЛЯ» НА ТЕРРИТОРИИ РЕГИОНА

1,2
млрд руб.
налоги и прочие выплаты

3 382
человека
численность персонала

86 882
руб.
среднемесячная заработная плата

5 667,6
тыс. руб.
расходы на социальные программы для персонала

Фото: озеро Малое Леприндо в горах, Забайкальский край

04

СТРАТЕГИЯ

24 Контекст деятельности

26 Миссия и ценности

26 Корпоративная стратегия

30 Цели в области устойчивого развития

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РОСТА

Октябрь 2018 года. Знаковым событием для реализации целей в области устойчивого развития стало стратегическое партнерство BASF и «Норникеля», направленное на удовлетворение растущего спроса на аккумуляторные материалы для электромобилей. Совместное размещение нового производства BASF и рафинировочного завода «Норникеля» в Харьявалте (Финляндия) обеспечит эксклюзивный доступ к локальным поставкам никеля и кобальта.

К 2020 году около 300 000 электромобилей в год станут оснащаться аккумуляторными батареями, компоненты для которых будут производиться в рамках сотрудничества BASF и «Норникеля».

Стратегия

Контекст деятельности

102–15

Значительное влияние крупных компаний на развитие отраслей экономики регионов и стран, а также их интеграция на глобальном уровне сделали бизнес одним из ключевых партнеров в вопросах решения актуальных задач современности.

Группа «Норильский никель» — лидер горно-металлургической промышленности России. Компания обеспечивает возрастающие потребности российской и мировой экономики в материалах, необходимых для производства продукции, жизненно важной для повышения качества жизни населения.

Продукция компании поставляется в 34 страны и востребована в энергетике и электронной промышленности, транспорте, машиностроении и строительстве, в производстве потребительских товаров, медицине, пищевой и химической промышленности и других отраслях.

Являясь одним из крупнейших работодателей и налогоплательщиков России, «Норникель» играет важную роль в социально-экономическом развитии регионов деятельности компании.

Осуществляя свою деятельность, ПАО «ГМК «Норильский никель» рассматривает социальную ответственность и следование принципам устойчивого развития в качестве основных приоритетов для развития бизнеса, взаимодействия с обществом и инвесторами, управления экологическим воздействием.

Компания стала одной из первых среди представителей российского бизнеса, подписавших в 2005 году Социальную хартию Российского союза промышленников и предпринимателей. Присоединение в 2016 году к Глобальному договору ООН ознаменовало переход Группы «Норильский никель» к новому стратегическому циклу развития.

Поддерживая цели Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития и разделяя призыв ООН трансформировать бизнес в пользу общества, природы и будущего планеты, «Норникель» приступил к реализации Стратегии долгосрочного развития компании до 2023 года, в которой задан вектор на формирование современного, эффективного, экологически безопасного производства.

ПОДДЕРЖКА «НОРНИКЕЛЕМ» ИНИЦИАТИВ И СТАНДАРТОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 102–12 102–13

Стандарт/инициатива	«Норникель»
Конвенции ООН, Международной организации труда	Заявляет о поддержке, учитывает во внутрикорпоративных документах
Глобальный договор ООН	Официально поддерживает
Ассоциация «Национальная сеть Глобального договора ООН» (Россия)	Является членом
Цели ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года	Заявляет о поддержке, учитывает в практике управления
ISO 9001:2015	Система менеджмента ООО «Институт Гипроникель» соответствует требованиям стандарта
ISO 14001:2015 ISO 9001:2015	Системы менеджмента ПАО «ГМК «Норильский никель», АО «Кольская ГМК», Norilsk Nickel Harjavalta соответствуют требованиям стандартов
OHSAS 18001:2007	Системы менеджмента АО «Кольская ГМК», Norilsk Nickel Harjavalta соответствуют требованиям стандарта
ISO 26000:2010	Заявляет о поддержке, отчитывается
ГОСТ Р ИСО 26000-2012	Заявляет о поддержке, отчитывается
AA1000AP, AA1000SES	Заявляет о поддержке, отчитывается

Стандарт/инициатива	«Норникель»
Международная ассоциация металлов платиновой группы	Является членом
Международный исследовательский консорциум информационной безопасности	Является членом
Институт никеля	Является членом. Директор Департамента маркетинга компании с 2017 года является председателем Совета директоров Института
Всемирный фонд дикой природы (WWF)	Входит в число лидеров рейтинга экологической ответственности горнодобывающих компаний России по оценке WWF
Национальная ассоциация международной информационной безопасности (НАМИБ)	Является членом, поддерживает
Хартия информационной безопасности критических объектов промышленности	Является разработчиком документа, участником, подписантом
FTSE4Good Index	Включен в индекс FTSE4Good Emerging Index
Sustainalytics	Получает независимую ESG оценку
MSCI	
Социальная хартия российского бизнеса РСПП	Является участником, подписантом
Антикоррупционная хартия российского бизнеса РСПП	Является участником, подписантом
Индексы РСПП в области устойчивого развития «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития»	Входит в число лидеров индексов (2014, 2015, 2016, 2017, 2018 годы)
Комитет по корпоративной социальной ответственности и демографической политике РСПП	Является членом
Экологическая хартия Красноярского края	Является подписантом
GRI Gold Community	Является организационным членом

Продукция «Норникеля» для повышения качества жизни, улучшения экологической обстановки и перехода к «зеленой» экономике

Уникальная ресурсная база Таймыра как будто предназначена для решения задач, стоящих перед человечеством в XXI в.

Металлы платиновой группы (МПГ) играют важнейшую роль в реализации стратегии сокращения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, они применяются в качестве катализаторов для производства ключевых химикатов, в том числе сельскохозяйственных удобрений, без которых невозможно обеспечить растущее население планеты продуктами питания. Платина и палладий наряду со своими спутниками широко применяются в медицине, в том числе в ее передовых направлениях — борьбе с раком, производстве кардиостимуляторов и других имплантов.

В большинстве повсеместно используемых электронных изделий применяются никель, медь, платина, палладий, родий, иридий, рутений, кобальт, золото, серебро и другие производимые компанией металлы.

Реализация планов по снижению загрязнения воздуха в городах, а также выполнение Парижского соглашения по борьбе с изменением климата на горизонте ближайших десятилетий невозможны без широкого применения гибридных автомобилей, в катализаторах которых применяются металлы платиновой группы. В более далекой перспективе будущее автотранспорта связано с полностью электрическими автомобилями, укомплектованными литий-ионными батареями с высоким содержанием никеля и кобальта, а также

водородным транспортом, в топливных ячейках которого используется платина. Электрификация транспорта способна изменить никелевую и МПГ-промышленность на глобальном уровне, и «Норникель» как ведущий поставщик этих металлов в мире уникально позиционирован для поддержки этих изменений.

Развитие возобновляемой энергетики также невозможно без нержавеющей стали, никелевых сплавов и стекловолокна, из которых изготавливаются ключевые элементы электростанций, а также специальных паст, применяемых в изготовлении поверхностей солнечных батарей. При этом качественная нержавеющая сталь невозможна без использования никеля, стекловолокно производится с применением оборудования на основе платины и родия, а серебро является основой для паст в солнечных батареях. Помимо генерации энергии из возобновляемых источников металлы, производимые «Норникелем», имеют важный потенциал для экологически чистого хранения этой энергии — в аккумуляторах на основе никеля и кобальта или в виде газов (водорода или метана), в хранении и переработке которых применяются металлы платиновой группы.

Компания оказывает всестороннюю поддержку в развитии «зеленой» экономики как в Европе, так и по всему миру и привержена принципам долгосрочного развития своей ресурсной базы и статусу ответственного участника глобальной системы снабжения материалами для целей устойчивого развития.

Миссия и ценности 102–16

Компания нацелена на развитие единой корпоративной культуры, разделяемой всеми сотрудниками и создающей атмосферу взаимного уважения, доверия и открытости. Корпоративная культура призвана обеспечить эффективную реализацию стратегии развития компании с учетом принципов устойчивого развития[1].

Миссия компании «Норникель»

Эффективно используя природные ресурсы и акционерный капитал, мы обеспечиваем человечество цветными металлами, которые делают мир надежнее и помогают воплощать надежды людей на развитие и технологический прогресс.

Корпоративная стратегия

В 2013 году «Норникель» принял стратегию развития, ключевые направления которой включают реализацию потенциала ресурсной базы Таймыра и Кольского полуострова, повышение эффективности операционной деятельности компании и улучшение качества управления инвестициями и капиталом. За период 2013–2017 годов ПАО «ГМК «Норильский никель» реализовало ряд стратегических инициатив, которые кардинально изменили технологический ландшафт компании и по праву могут считаться уникальными и беспрецедентными. В 2017 году завершилась реализация первого цикла стратегии развития, позволившего существенно обновить мощности обогатительного передела в Заполярном филиале, в беспрецедентном масштабе изменить конфигурацию металлургического передела с закрытием Никелевого завода, существенно снизив влияние на окружающую среду.

В 2018 году компания подтвердила вектор на развитие современного, эффективного, экологически чистого производства, представив стратегические приоритеты устойчивого развития и раскрытия потенциала «Норникеля» на среднесрочную и долгосрочную перспективу.

Ценности компании «Норникель»

ЭФФЕКТИВНОСТЬ
Умение достигать нужных результатов в срок при оптимальных затратах

НАДЕЖНОСТЬ
Способность принимать любые вызовы, сохраняя успешность своей деятельности

РАЗВИТИЕ
Эффективный рост и обновление производства, внедрение самых современных технологий, повышение профессионального уровня сотрудников

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
Готовность выполнять обязательства, принимать решения и отвечать за их результат

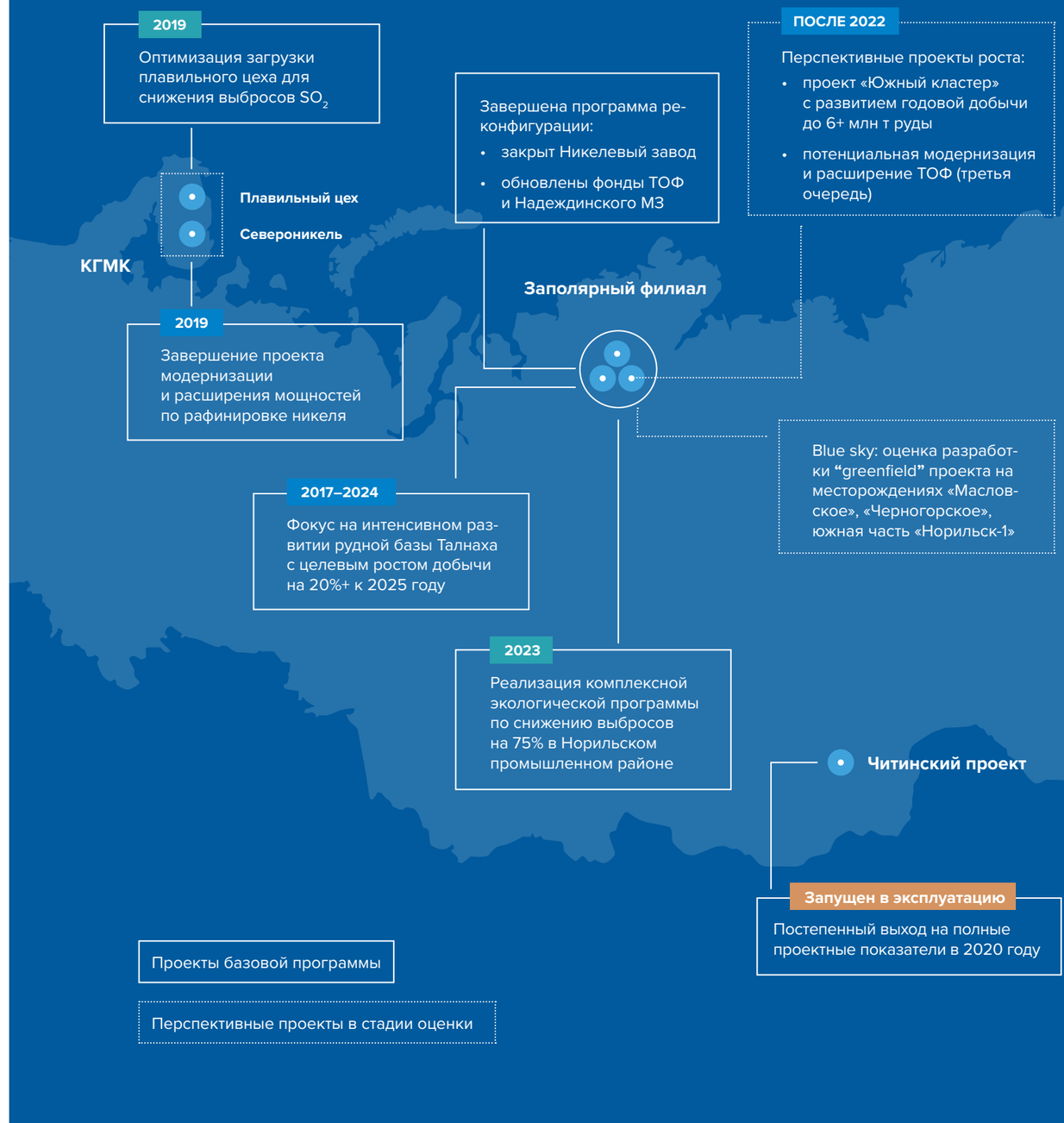
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
Способность эффективно выполнять свою работу с высоким результатом

СОТРУДНИЧЕСТВО
Готовность и способность сотрудников компании совместно достигать поставленных целей

[1] См. также Кодекс деловой этики, https://www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Внутренние документы и политики.

Ключевым компонентом нового цикла развития становится крупнейшая экологическая инициатива стоимостью порядка 150 млрд руб., направленная на сокращение выбросов и формирование экологически чистого производства. В рамках реализации экологической программы в 2018 году состоялся запуск масштабного «Серного проекта» на Медном заводе Заполярного филиала.

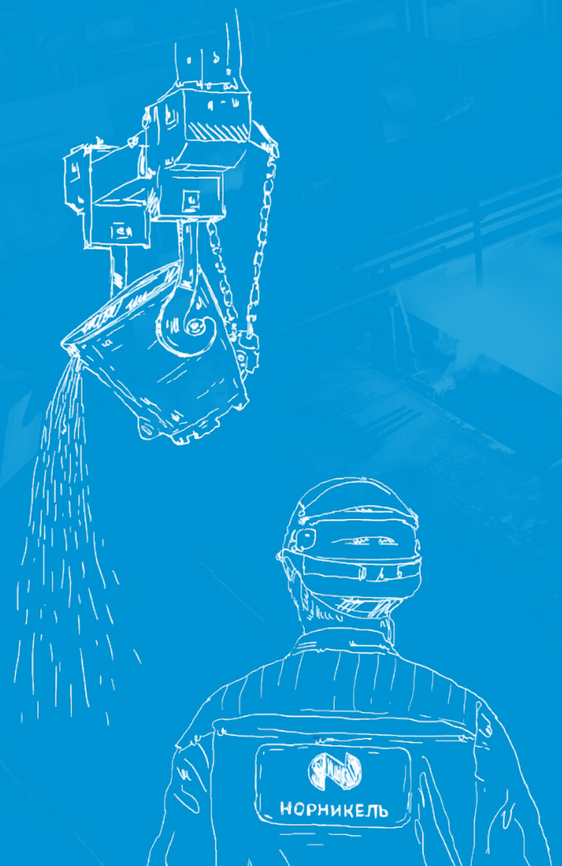
Дорожная карта формирования современного, эффективного и экологически чистого прозводства



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ

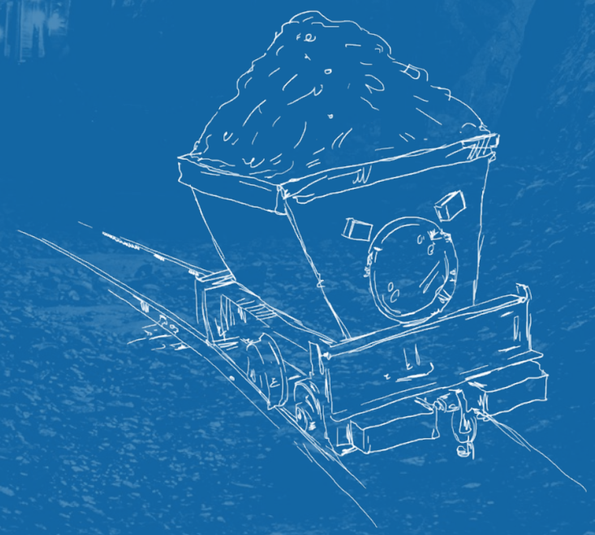
- Снижение LTIFR на 20% ежегодно
- Нулевая терпимость к смертельным случаям
- Реализация Комплексной экологической программы со снижением выбросов SO_2 на 75% в Норильском промышленном районе

АКЦЕНТ НА БЕЗОПАСНОСТИ И ЭКОЛОГИИ



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- Рост производства металлов на 5–8% в краткосрочной перспективе
- Строгий контроль затрат – удержание роста денежных затрат ниже уровня инфляции
- Прирост производительности труда до 15% (2020 год к уровню 2017 года)



- Долгосрочный (2025 год+) рост производства металлов на 15–25%
- Проекты добычи на действующих месторождениях Талнахского рудного узла, развитие Южного кластера, строительство 3-й очереди ТОФ

ДОЛГОСРОЧНЫЙ РОСТ ПРОИЗВОДСТВА НА БАЗЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ АКТИВОВ

ИССЛЕДОВАНИЕ НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ РОСТА

- Оценка уникального “blue sky” проекта по разработке в партнерстве потенциально крупнейшего в мире нового МПГ-кластера (Арктик-Палладий)

Программа повышения эффективности стала стратегическим приоритетом в среднесрочной перспективе и затронула всю производственную цепочку компании. Среди ее ключевых компонентов: модернизация и реконфигурация производства, внедрение новых стандартов и процессов, применение инновационных управленческих подходов, комплексная программа цифровизации и автоматизации производственных процессов. Программа направлена на повышение эффективности, рост производительности труда, улучшение промышленной безопасности и трансформацию корпоративной культуры. В период с 2018 по 2021 год только во внедрение цифровых технологий «Норникель» планирует инвестировать порядка 5,3 млрд руб.

ПАО «ГМК «Норильский никель» продолжит наращивать присутствие в новых сегментах рынка и отраслях для обеспечения перспективного применения своей продукции. Одно из таких направлений — предложение продукции для быстрорастущей электромобильной отрасли и индустрии батарейных материалов.

103–2

Компания руководствуется подходом к реализации стратегических приоритетов развития с учетом нефинансовых рисков, в том числе с соблюдением ключевых принципов в области прав человека и экологии:

- безусловное соблюдение прав человека;
- реализация системных мер поддержки коренных малочисленных народов Севера;
- снижение климатического воздействия;
- развитие альтернативной энергетики (где применимо).

Цели в области устойчивого развития

В 2015 году Организация Объединенных Наций приняла новую Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, в которой сформулировано 17 целей в области УР (ЦУР) для мирового сообщества. Кроме того, определены 169 задач, прогресс в решении которых будет способствовать достижению ЦУР. ЦУР не могут быть достигнуты исключительно усилиями государств и общественных организаций. ООН призывает бизнес ориентироваться на ЦУР в своей практической деятельности: «Бизнес является жизненно важным партнером в достижении ЦУР. Компании могут внести свой вклад через свою основную деятельность, и мы просим компании повсеместно оценивать их воздействие, устанавливать амбициозные цели и обеспечивать прозрачность в информировании о результатах» (Пан Ги Мун, Генеральный секретарь ООН).

Ключевыми сопутствующими нефинансовыми результатами по итогам 2018 года стали:

- существенное повышение промышленной безопасности и охраны труда — по итогам 2018 года показатель частоты травм с потерей рабочего времени (LTIFR) снизился на 48%, с 0,44 до 0,23, достигнув рекордно низкого значения за всю историю наблюдения и оставаясь ниже среднего уровня по горнодобывающим компаниям. В горизонте 2013–2018 годов сокращение LTIFR составило 65%;
- ввод в эксплуатацию и поэтапное наращивание мощности современного, высокотехнологичного Быстринского ГОКа, реализованного с учетом высоких экологических, технологических и социальных стандартов;
- осуществление крупнейшей экологической инициативы, нацеленной на кардинальное улучшение окружающей среды в Норильске, — запуск «Серного проекта» на Медном заводе Заполярного филиала.

103–2

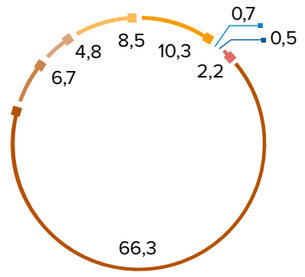
Компания «Норникель» целиком и полностью поддерживает Повестку дня в области устойчивого развития и ЦУР ООН. Последовательно интегрирует ЦУР ООН в стратегию и практику повседневной работы. В публичных нефинансовых отчетах за 2016 и 2017 годы цели и показатели компании по основным направлениям устойчивого развития даны в сопоставлении с соответствующими ЦУР ООН.

Следующим шагом процесса интеграции ЦУР ООН в деятельность компании стала работа по инвентаризации существенных проектов и программ в разрезе ЦУР. В целях инвентаризации на основе анкетирования заинтересованных сторон были выделены 12 ЦУР. Результаты инвентаризации позволили по каждой из этих ЦУР выявить релевантные проекты/программы, определить объем фактических и планируемых затрат по ним, а также оценить полученные результаты нефинансового характера. Эти результаты в 2019 году будут использованы в процессе анализа и приоритизации ЦУР, что должно создать основы для концентрации на работе по достижению приоритетных ЦУР, а также учесть влияние связанного с этими ЦУР международного и национального контекста на риски и возможности бизнеса.

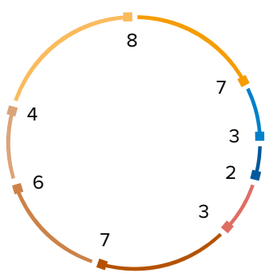
Затраты на проекты по релевантным ЦУР ООН в сопоставлении с выручкой компании по итогам 2018 года представлены на диаграмме «Сопоставление текущих расходов и капитальных вложений на наиболее релевантные ЦУР ООН и консолидированной выручки в 2018 году».

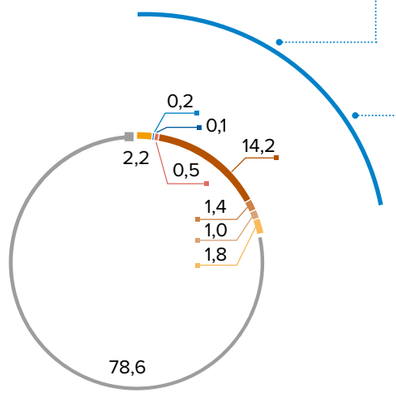
СОПОСТАВЛЕНИЕ ТЕКУЩИХ РАСХОДОВ И КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ НА НАИБОЛЕЕ РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦУР ООН И КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ВЫРУЧКИ В 2018 ГОДУ

Соотношение текущих расходов и капитальных вложений в разрезе наиболее релевантных ЦУР, %



Количество проектов, направленных на достижение ЦУР ООН





Сопоставление текущих расходов и капитальных вложений на наиболее релевантные ЦУР ООН и консолидированной выручки в 2018 году, %

19,1% — соотношение затрат на ЦУР ООН и выручки в 2018 году

- Цель 3
- Цель 4
- Цель 6
- Цель 7
- Цель 8
- Цель 9
- Цель 10
- Цели 11, 12
- Выручка

Деятельность «Норникеля» по достижению ЦУР ООН 103–2

ЦУР ООН / Стратегический приоритет	Наименование задачи ЦУР	Интеграция ЦУР в систему управления «Норникеля»	Ключевые инициативы и проекты «Норникеля»		Результаты 2018	Планы 2019
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	**3.4** К 2030 году уменьшить на треть преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний посредством профилактики и лечения и поддержания психического здоровья и благополучия **3.6** К 2020 году вдвое сократить во всем мире число смертей и травм в результате дорожно-транспортных происшествий **3.9** К 2030 году существенно сократить количество случаев смерти и заболевания в результате воздействия опасных химических веществ и загрязнения и отравления воздуха, воды и почв	Политика в области промышленной безопасности и охраны труда Политика оценки воздействия на окружающую среду Политика в области промышленной безопасности и охраны труда	1. Реализация программ оздоровления работников и членов их семей[1] 2. Обеспечение работников и членов их семей добровольным медицинским страхованием (ДМС)[1] 3. Комплексная экологическая программа в Норильском промышленном районе («Серный проект»), включенная в Комплексный план мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в г. Норильске (утв. Заместителем Председателя Правительства РФ 28.12.2018) и в федеральный проект «Чистый воздух»[2] 4. Выполнение текущих мероприятий по охране труда (обеспечение работников индивидуальными и коллективными средствами защиты, спецпитанием и молоком, содержание медцентров, медпунктов, медсанчастей, обеспечение обязательных медосмотров, обучение и повышение квалификации по ПБиОТ и т. д.)[1]	5. Проекты (мероприятия), предусмотренные Планом природоохранных мероприятий (ППОМ) и направленные на охрану атмосферного воздуха (раздел I ППОМ), кроме «Серного проекта»[2] 6. Проекты (мероприятия), предусмотренные Планом природоохранных мероприятий (ППОМ) и направленные на охрану и рациональное использование водных ресурсов (раздел II ППОМ)[2] 7. Проекты (мероприятия), предусмотренные Планом природоохранных мероприятий (ППОМ) и направленные на обращение с отходами (раздел III ППОМ)[2]	**24 631 работник** и члены их семей стали участниками программ оздоровления **18 854 работника** и члены их семей застрахованы организациями Группы по программам ДМС	**24 485 участников** программ оздоровления работников и членов их семей **50 510 работников** и членов их семей, застрахованных организациями Группы по программам ДМС
4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	**4.4** К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью	Стратегия Кадровая программа равных возможностей	1. Обучение и развитие работников организаций Группы «Норильский никель»[3] 2. Корпоративные стипендии для студентов вузов, организация практики в организациях Группы «Норильский никель»[3]	3. Благотворительная программа «Мир новых возможностей»: грантовая поддержка образовательных учреждений и проектов[3]	**87 462 работника** прошли обучение, в том числе профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации **311 студентов** вузов — участники корпоративных стипендиальных программ «Норильского никеля» **25 проектов** поддержано в рамках программы «Мир новых возможностей»	**312 студентов** вузов, являющихся участниками корпоративных стипендиальных программ «Норильского никеля»

[1] Относится к сфере Здравоохранение (Национальные проекты России).

[2] Относится к сфере Экология (Национальные проекты России).

[3] Относится к сфере Образование (Национальные проекты России).

ЦУР ООН Стратегический приоритет	Наименование задачи ЦУР	Интеграция ЦУР в систему управления «Норникеля»	Ключевые инициативы и проекты «Норникеля»		Результаты 2018	Планы 2019
	6.3 К 2030 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и безопасного повторного использования сточных вод во всем мире	Экологическая политика	1. Реализация инвестиционных проектов по совершенствованию водопользования (оптимизация водооборота, очистка сбросов и т. д.) и водоснабжения потребителей[1]	2. Проекты (мероприятия), предусмотренные Планом природоохранных мероприятий (ППОМ) и направленные на охрану и рациональное использование водных ресурсов (раздел II ППОМ)[1]		
	7.1 К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к недорогому, надежному и современному энергоснабжению **7.3** К 2030 году удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности	Стратегия Миссия и ценности Политика по использованию возобновляемых источников энергии	1. Внедрение автоматизированной системы коммерческого учета энергоресурсов (АСКУЭ) в подразделениях Заполярного филиала (ЗФ)[1] 2. Реализация проектов (мероприятий) по повышению энергоэффективности и энергосбережению, предусмотренных Программой энергосбережения и повышения энергоэффективности и/или Программы повышения эффективности и оптимизации удельных издержек[1]	3. Реализация инвестиционных проектов по развитию электро- и теплогенерации, электрических и тепловых сетей[2]	Разработана и утверждена проектно-сметная документация АСКУЭ по подразделениям ЗФ **3 098 тДж** — экономия топлива и энергии в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности **10 МВт** — увеличение установленных генерирующих и/или трансформаторных мощностей	Внедрение АСКУЭ на Медном и Надеждинском металлургическом заводах, рудниках «Комсомольский», «Скалистый» и на предприятии «Единое складское хозяйство» **13 МВт** — увеличение установленных генерирующих и/или трансформаторных мощностей
	8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем уделения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам **8.4** На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды, как это предусматривается Десятилетней стратегией действий по переходу к использованию рациональных моделей потребления и производства, причем первыми этим должны заняться развитые страны	Политика по защите прав человека Политика по условиям труда Политика в области промышленной безопасности и охраны труда Политика в области свободы объединений Политика в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Экологическая политика Политика по оценке воздействия на окружающую среду	1. Обеспечение достойного вознаграждения за труд[3] 2. Обеспечение участия работников в социальном партнерстве[3] 3. Программы по улучшению социально-бытовых условий работников Группы компаний «Норильский никель» 4. Выполнение текущих мероприятий по охране труда (обеспечение работников индивидуальными и коллективными средствами защиты, спецпитанием и молоком, содержание медцентров, медпунктов, медсанчастей, обеспечение обязательных медосмотров, обучение и повышение квалификации по ПБиОТ и т. д.)	5. Выполнение мероприятий в области ПБиОТ, предусмотренных Комплексным планом улучшения условий, охраны труда, санитарно-оздоровительных мероприятий и промышленной безопасности 6. Обеспечение участия работников в совершенствовании системы охраны труда[3] 7. Реализация инвестиционных проектов Операционного блока (обогащение, производство металлов)	**111,6 тыс. руб.** — среднемесячная заработная плата работников **81%** — доля работников, охваченных коллективными договорами **25 социально-бытовых объектов** сданы в эксплуатацию после ремонта	**28 социально-бытовых объектов,** сданных в эксплуатацию после ремонта

[1] Относится к сфере Экология (Национальные проекты России).

[2] Относится к сфере Жилье и городская среда (Национальные проекты России).

[3] Относится к сфере Производительность труда и поддержка занятости (Национальные проекты России).

ЦУР ООН / Стратегический приоритет	Наименование задачи ЦУР	Интеграция ЦУР в систему управления «Норникеля»	Ключевые инициативы и проекты «Норникеля»		Результаты 2018	Планы 2019
	8.5 К 2030 году обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности **8.8** Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости					
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	**9.1** Развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру, включая региональную и трансграничную инфраструктуру, в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех **9.4** К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов, с участием всех стран в соответствии с их индивидуальными возможностями **9.5** Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов во всех странах, особенно развивающихся странах, в том числе путем стимулирования к 2030 году инновационной деятельности и значительного увеличения числа работников в сфере научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР) в расчете на 1 миллион человек, а также государственных и частных расходов на НИОКР	Стратегия Миссия и ценности Политика по работе с местными сообществами Политика в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	1. Реконструкция и техническое перевооружение Талнахской обогатительной фабрики (ТОФ) с увеличением мощности до 18 млн тонн/год по сумме руд 2. Проекты, направленные на развитие инфраструктуры территорий присутствия (в т. ч. поддержка транспортной доступности): • проекты, реализуемые в рамках государственно-частного партнерства (ГЧП)[1] • проекты, реализуемые в рамках соглашений с администрациями регионов присутствия[1] 3. Реализация инвестиционных проектов по развитию электро- и теплогенерации, электрических и тепловых сетей	4. Выполнение научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ и технико-экономических исследований (НИОКР и ТЭИ), направленных на актуализацию Стратегии развития Группы «Норильский никель», развитие производства и охрану окружающей среды[2] 5. Реализация инвестиционных проектов по развитию транспортно-логистических активов 6. Строительство и повышение надежности функционирования волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) в г. Норильске[1]	**1 081 метр** взлетно-посадочной полосы (ВПП) аэропорта Норильска реконструировано 21 сентября 2018 года Росавиация выдала аэропорту Норильска Сертификат соответствия 29 октября 2018 года Росавиация выдала аэропорту Сертификат соответствия Федеральным авиационным требованиям **10 МВт** — увеличение установленных генерирующих и/или трансформаторных мощностей **69 шт.** — выполненных НИОКР и ТЭИ **318 часов** в год — время простоя ВОЛС	Реконструкция аэропортовой инфраструктуры аэропорта Норильска **13 МВт** — увеличение установленных генерирующих и/или трансформаторных мощностей **38 шт.** — выполненных НИОКР и ТЭИ

[1] Относится к сфере Жилье и городская среда (Национальные проекты России).
[2] Относится к сферам Экология, Наука, Цифровая экономика (Национальные проекты России).

ЦУР ООН Стратегический приоритет	Наименование задачи ЦУР	Интеграция ЦУР в систему управления «Норникеля»	Ключевые инициативы и проекты «Норникеля»		Результаты 2018	Планы 2019
 	10.7 Содействовать упорядоченной, безопасной, законной и ответственной миграции и мобильности людей, в том числе с помощью проведения спланированной и хорошо продуманной миграционной политики	Кадровая программа равных возможностей	1. Реализация программы дополнительной корпоративной пенсии, выплачиваемой при увольнении в случае отъезда за территорию Норильского промышленного района 2. Содействие в обустройстве вновь принятым работникам[1]	3. Реализация Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве между Министерством регионального развития РФ, Красноярским краем, МО г. Норильск и ОАО «ГМК «Норильский никель» по переселению граждан, проживающих в городах Норильске и Дудинке, в районы с благоприятными природными и социально-экономическими условиями 4. Реализация социальных программ «Наш дом» и «Мой дом», в рамках которых для работников приобретаются квартиры в различных регионах РФ	**545 бывшим работникам** выплачена дополнительная корпоративная пенсия **533 квартиры** приобретено в рамках переселения граждан в районы с благоприятными природными и социально-экономическими условиями **316 человек** вступили в программу содействия в обустройстве вновь принятым работникам	Выплата дополнительной корпоративной пенсии **667 бывшим работникам** Приобретение **450 квартир** в рамках переселения граждан в районы с благоприятными природными и социально-экономическими условиями
 	11.6 К 2030 году уменьшить негативное экологическое воздействие городов в пересчете на душу населения, в том числе уделяя особое внимание качеству воздуха и удалению городских и других отходов	Экологическая политика	1. Комплексная экологическая программа в Норильском промышленном районе («Серный проект»), включенная в Комплексный план мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в г. Норильске (утв. Заместителем Председателя Правительства РФ 28.12.2018) и в федеральный проект «Чистый воздух»[2] 2. Проекты (мероприятия), предусмотренные Планом природоохранных мероприятий (ППОМ) и направленные на охрану атмосферного воздуха (раздел I ППОМ), кроме «Серного проекта»[2]	3. Проекты (мероприятия), предусмотренные Планом природоохранных мероприятий (ППОМ) и направленные на обращение с отходами (раздел III ППОМ)[2] 4. Прочие природоохранные мероприятия, предусмотренные Планом природоохранных мероприятий (ППОМ) (раздел IV ППОМ)[2]		
   	12.2 К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов **12.4** К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла в соответствии с согласованными международными принципами и существенно сократить их попадание в воздух, воду и почву, чтобы свести к минимуму их негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду **12.5** К 2030 году существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию	Положение об информационной политике Политика о сохранении биологического разнообразия Экологическая политика	1. Комплексная экологическая программа в Норильском промышленном районе («Серный проект»), включенная в Комплексный план мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в г. Норильске (утв. Заместителем Председателя Правительства РФ 28.12.2018) и в федеральный проект «Чистый воздух»[2] 2. Проекты (мероприятия), предусмотренные Планом природоохранных мероприятий (ППОМ) и направленные на охрану атмосферного воздуха (раздел I ППОМ), кроме «Серного проекта»[2]	3. Проекты (мероприятия), предусмотренные Планом природоохранных мероприятий (ППОМ) и направленные на обращение с отходами (раздел III ППОМ)[2] 4. Прочие природоохранные мероприятия, предусмотренные Планом природоохранных мероприятий (ППОМ) (раздел IV ППОМ)[2]		

[1] Относится к сфере Производительность труда и поддержка занятости (Национальные проекты России).

[2] Относится к сфере Экология (Национальные проекты России).

ЦУР ООН Стратегический приоритет	Наименование задачи ЦУР	Интеграция ЦУР в систему управления «Норникеля»	Ключевые инициативы и проекты «Норникеля»		Результаты 2018	Планы 2019
	12.6 Рекомендовать компаниям, особенно крупным и транснациональным компаниям, применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах					
 	15.1 К 2020 году обеспечить сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг, в том числе лесов, водно-болотных угодий, гор и засушливых земель, в соответствии с обязательствами, вытекающими из международных соглашений **15.5** Незамедлительно принять значимые меры по сдерживанию деградации природных сред обитания, остановить утрату биологического разнообразия и к 2020 году обеспечить сохранение и предотвращение исчезновения видов, находящихся под угрозой вымирания	Экологическая политика Политика по оценке воздействия на окружающую среду Политика о сохранении биологического разнообразия	1. Сотрудничество с заповедниками (поддержка научных исследований и просветительских проектов заповедников «Пасвик», «Лапландский», ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра», заказника «Реликтовые дубы» и т. д.)[1]			
 	16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах	Политика в области антикоррупционной деятельности	1. Реализация антикоррупционных мероприятий в РОКС, ведущих хозяйственную деятельность	2. Информирование работников Группы «Норильский никель» об антикоррупционных практиках компании	**100% подразделений** (ведущих хозяйственную деятельность) реализуют антикоррупционные мероприятия **100% работников** Группы «Норильский никель» проинформированы об антикоррупционных практиках компании	**100% подразделений** (ведущих хозяйственную деятельность) реализуют антикоррупционные мероприятия **100% работников** Группы «Норильский никель» проинформированы об антикоррупционных практиках компании
 	17.16 Укреплять Глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, дополняемое партнерствами с участием многих заинтересованных сторон, которые мобилизуют и распространяют знания, опыт, технологии и финансовые ресурсы, с тем чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития во всех странах, особенно в развивающихся странах	Экологическая политика Политика по оценке воздействия на окружающую среду	1. Взаимодействие с федеральными органами законодательной и исполнительной власти, институтами гражданского общества и бизнес-сообщества 2. Поддержка волонтерского движения: мероприятия, реализуемые в рамках соглашений с администрациями регионов присутствия	3. Реализация проекта по подготовке отчетности о вкладе в достижение ЦУР ООН по методике UNCTAD 4. Членство в Глобальном договоре ООН (ГД ООН) и подготовка соответствующей отчетности 5. Поддержка корпоративного волонтерства	**21** — количество рабочих органов (комитеты, экспертные и рабочие группы и т. д.), которые созданы общественными организациями, органами власти и в которых участвуют представители Группы «Норильский никель» **3 700 участников** добровольческих (волонтерских) мероприятий, поддержанных Группой «Норильский никель» Подготовка отчетности о прогрессе, вытекающем из присоединения к ГД ООН	Подготовка отчетности о прогрессе, вытекающем из присоединения к ГД ООН

[1] Относится к сфере Экология (Национальные проекты России).

05

УПРАВЛЕНИЕ

44 Управление устойчивым развитием

- 44 Корпоративное управление
- 47 Оперативное управление устойчивым развитием
- 50 Система вознаграждения
- 51 Система управления эффективностью работников
- 52 Система управления рисками
- 53 Обеспечение корпоративной защиты
- 54 Развитие информационных технологий

54 Экономическая эффективность

57 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

- 57 Заинтересованные стороны и механизмы взаимодействия
- 60 Диалог с акционерами и инвесторами
- 60 Диалог с сотрудниками
- 62 Диалог с органами власти и некоммерческими организациями
- 64 Диалог по вопросам экологии
- 65 Диалоги по публичной нефинансовой отчетности

65 Управление цепочкой поставок

- 66 Снабжение
- 68 Качество продукции и надежность поставок
- 71 Взаимодействие с бизнес-партнерами

72 Инновационное развитие

73 Информационная открытость

ЛИДЕР ИННОВАЦИЙ

«Норникель» — в рейтинге 100 самых инновационных компаний мира по версии журнала Forbes. Компания активно внедряет цифровизацию на всех этапах производства. К 2020 году большинство процессов в компании будут оцифрованы и автоматизированы.

Управление

Управление устойчивым развитием

Корпоративное управление

102–26

Система корпоративного управления «Норникеля» нацелена на обеспечение баланса интересов между акционерами, членами Совета директоров, менеджментом, а также работниками компании и иными заинтересованными сторонами, участвующими в ее деятельности.

Подходы к организации Корпоративного управления, ключевые принципы и положения, которыми руководствуется «Норникель» в целях организации эффективного корпоративного управления, основаны на нормах действующего российского законодательства, в том числе Кодексе корпоративного управления, рекомендованного Банком России.

102–25

Система корпоративного управления «Норникеля» основывается на соблюдении следующих принципов:

- равное и справедливое отношение ко всем акционерам;
- предоставление акционерам возможности реализовывать свои права и законные интересы наиболее целесообразными и необременительными для них способами;
- профессионализм и лидерство Совета директоров, привлечение независимых директоров к участию в управлении компанией;
- осуществление Советом директоров стратегического управления компанией и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов компании, обеспечение надзора за функционированием системы управления рисками и внутреннего контроля;
- разумное, добросовестное и эффективное руководство текущей деятельностью компании со стороны ее исполнительных органов, их подотчетность Совету директоров и Общему собранию акционеров;
- соблюдение законодательства Российской Федерации и национального законодательства других государств, на территории которых осуществляют свою деятельность компании Группы;
- корпоративная социальная ответственность;
- обеспечение высокого уровня деловой этики;
- нетерпимость к коррупционному поведению, формирование эффективной системы противодействия коррупции;
- полнота, прозрачность, достоверность и своевременность при раскрытии «Норникелем» информации;
- обеспечение эффективности системы внутреннего контроля, внутреннего и внешнего аудита;
- активное сотрудничество с инвесторами, кредиторами и иными заинтересованными лицами в целях увеличения активов и капитализации компании.

102–27 102–28

Эти принципы закреплены в официальных документах «Норникеля», таких как Устав, Положение о Совете директоров, Положение об информационной политике, Политика в области антикоррупционной деятельности и иные нормативные документы компании. Все указанные документы размещены на корпоративном сайте[1].

В соответствии с Уставом ПАО «ГМК «Норильский никель» органами управления компании являются:

- Общее собрание акционеров — высший орган управления компании;
- Совет директоров — коллегиальный орган управления, осуществляющий стратегическое управление и контроль деятельности исполнительных органов;
- Правление и Президент — коллегиальный и единоличный исполнительные органы «Норникеля», осуществляют руководство текущей деятельностью.

[1] https://www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Внутренние документы и политики.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ КОМИТЕТА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ КОМПАНИИ ПО АУДИТУ И УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ 102–20 102–21

Устойчивое развитие — это идеология ведения бизнеса компании. «Норникель» на практике реализует принципы корпоративной социальной ответственности, привнося свой вклад в развитие общества.

Планы «Норникеля» по достижению целей в области устойчивого развития представлены комплексом мероприятий и программ, направленных на повышение эффективности управления, модернизацию производства, социальное развитие и минимизацию воздействия на окружающую среду. Уделяется внимание инициативам, обеспечивающим повышение качества жизни людей, проживающих в регионах деятельности компании.

Общее руководство деятельностью в области устойчивого развития осуществляет Совет директоров и Комитет по аудиту и устойчивому развитию (далее — Комитет). В сферу компетенций Комитета входят вопросы ESG (экология, промышленная безопасность, охрана труда и социальные вопросы), задачи по контролю функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля, подготовка годовой отчетности. Комитетом рассматривается ежеквартальная отчетность по рискам Группы компаний «Норильский никель», а также отчеты Службы корпоративного доверия «Норникеля» по обращениям работников о случаях нарушений прав человека и иных злоупотреблениях.

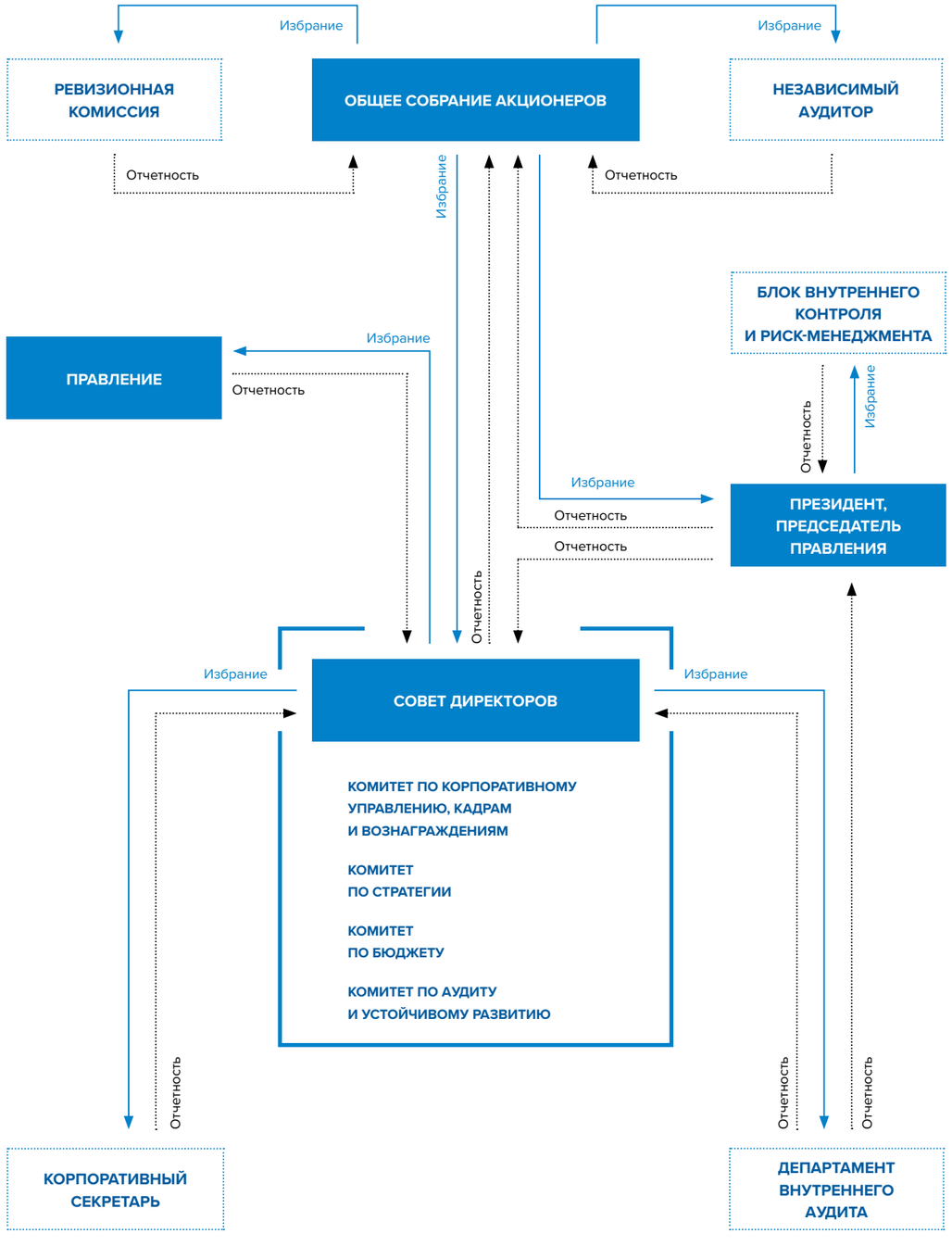
В «Норникеле» введены в действие внутренние нормативные акты в области прав человека, охраны окружающей среды, промышленной безопасности, взаимодействия со стейкхолдерами и местными сообществами, противодействия коррупции. Деятельность компании соответствует лучшим международным практикам и стандартам: ISO 14001, ISO 9001, ISO 26000, OHSAS 18001.

«Норникель» регулярно информирует общественность и все заинтересованные стороны об аспектах деятельности компании. Начиная с 2004 года компания ежегодно отчитывается о деятельности в области устойчивого развития. Оперативная и ретроспективная информация доступна на официальном сайте «Норникеля».

В Стратегии долгосрочного развития компании до 2023 года задан вектор на формирование современного, эффективного, экологически безопасного производства. С уверенностью можно сказать, что реализация этих целей будет в центре внимания Комитета и компании. Мы также продолжим уделять большое внимание прозрачности деятельности компании и информированию заинтересованных сторон о деятельности в области устойчивого развития. В наших планах — дальнейшее внедрение эффективных методов управления и развитие системы управления устойчивым развитием.

Роджер Маннингс
Председатель Комитета Совета директоров
компании по аудиту и устойчивому развитию

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ 102–18 102–20



В компании функционируют четыре Комитета Совета директоров: Комитет по аудиту и устойчивому развитию; Комитет по стратегии; Комитет по бюджету; Комитет по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям.

102–19 102–29 102–31 102–33 102–34

Совет директоров в процессе наблюдения за управлением компанией и ее финансово-хозяйственной деятельностью может давать поручения менеджменту ПАО «ГМК «Норильский никель» по отдельным вопросам, а также контролирует исполнение таких решений и поручений. Уполномоченные руководители компании наделены правами и обязанностями по решению экономических, экологических и социальных вопросов с правом делегирования полномочий другим сотрудникам в соответствии с их компетенциями и функциональными обязанностями.

Заседания Совета директоров проходят по мере необходимости, но не реже одного раза в шесть недель. В 2018 году Совет директоров ежеквартально рассматривал финансовые результаты деятельности компании, информацию о ходе реализации стратегических инициатив, отчеты менеджмента о результатах деятельности в области экологии, промышленной безопасности, охраны труда, отчеты о производственных показателях. В 2018 году Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» было рассмотрено 175 вопросов, из них 79 — одобрение сделок, 70 — о корпоративном управлении, 11 — об экономике и финансах, 2 — социальных и экологических вопроса и 13 прочих вопросов.

Президент и Правление — исполнительные органы управления компании. Должность Президента «Норникеля» в отчетном периоде занимал Потанин В. О., он также осуществлял функции Председателя Правления компании. Срок пребывания Потанина В. О. в должности Президента (до 2015 года — Генерального директора) на конец 2018 года составляет 6 лет и 13 дней.

Комитеты Совета директоров	Кол-во членов	Глава Комитета		Доля директоров	
		независимый	неисполнительный	независимых	неисполнительных
Комитет по аудиту и устойчивому развитию	5	+	+	60%	40%
Комитет по бюджету	5		+	60%	40%
Комитет по стратегии	5		+	60%	40%
Комитет по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям	5	+	+	60%	40%

Оперативное управление устойчивым развитием

Органы управления и исполнительные подразделения ПАО «ГМК «Норильский никель» и дочерних обществ отвечают за реализацию целей и задач компании в области устойчивого развития в соответствии со своим функционалом согласно законодательству и внутренним нормативным документам[1].

В компании создана обширная нормативная база, насчитывающая более 20 локальных нормативных актов, обеспечивающая внедрение и реализацию аспектов устойчивого развития на уровне руководства «Норникеля» и в рамках повседневной деятельности функциональных подразделений.

Координацию деятельности исполнительных подразделений осуществляют Правление, Президент ПАО «ГМК «Норильский никель» и следующие исполнительные комитеты компании: Бюджетный комитет при Правлении, Комитет по благотворительности, Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии, Инвестиционный комитет, Комитет по кадрам и вознаграждениям.

Системы менеджмента «Норникеля» отвечают лучшим международным практикам и стандартам. В компании на протяжении многих лет успешно функционирует Корпоративная интегрированная система менеджмента в области качества и экологии (КИСМ). С 2017 года в «Норникеле» действует Программа повышения эффективности, направленная в том числе и на внедрение инновационных управленческих подходов.

[1] См. корпоративный сайт https://www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/Внутренние документы и политики.

ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В «НОРНИКЕЛЕ» 102–18 102–20

ВЫСШЕЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ РУКОВОДСТВО

ПРАВЛЕНИЕ

ПРЕЗИДЕНТ, ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ

ПЕРВЫЕ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТЫ

СТАРШИЕ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТЫ

ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТЫ

БЛОКИ/ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

- Операционный блок
- Блок стратегии и развития бизнеса
- Департамент по работе с инвестиционным сообществом
- Блок корпоративных, акционерных и правовых вопросов
- Блок экономики и финансов
- Блок кадровой, социальной политики и связей с общественностью
- Блок взаимодействия с органами власти и управления
- Блок непромышленных активов и энергетики
- Блок корпоративной защиты
- Блок внутреннего контроля и риск-менеджмента
- Аппарат
- Блок сбыта, ресурсного обеспечения и инновационного развития
- Департамент защиты государственной тайны, мобилизационной подготовки и специальной связи

Департамент внутреннего аудита

ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

БЕЗОПАСНОСТЬ

- Стратегия в области промышленной безопасности и охраны труда
- Политика в области промышленной безопасности и охраны труда
- Стандарт по обеспечению социально-бытовых условий работников ПАО «ГМК «Норильский никель» и российских организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норильский никель»
- Корпоративные стандарты в области промышленной безопасности и охраны труда

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

- Экологическая политика
- Политика о сохранении биологического разнообразия
- Политика по оценке воздействия на окружающую среду
- Политика по использованию возобновляемых источников энергии

ОБЩЕСТВО

- Кодекс деловой этики
- Политика по защите прав человека
- Политика в области свободы объединений
- Политика в отношении прав коренных народов
- Политика по работе с местными сообществами
- Кадровая программа равных возможностей
- Политика по условиям труда
- Политика в области антикоррупционной деятельности
- Политика в области качества
- Положение об информационной политике
- Положение о благотворительной деятельности
- Политика в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства

Компания	Соответствие системы менеджмента требованиям международных стандартов	Внешние аудиты в 2018 году	Сертификационный орган	Область сертификации
ПАО «ГМК «Норильский никель»	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015	Надзорный аудит	Bureau Veritas Certification (BVC)	Производство, управление проектами, хранение, поставки, в том числе морским транспортом, и продажи продукции (никель, медь, кобальт, драгоценные металлы, сера, селен, теллур)
АО «Кольская ГМК»	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007	Надзорный аудит	Bureau Veritas Certification (BVC)	Добыча и обогащение руды, производство никеля, меди, кобальта, их соединений, концентратов драгоценных металлов, серной кислоты
ООО «Институт Гипроникель»	ISO 9001:2015	Ресертификационный аудит	Societe Generale de Surveillance (SGS)	Научно-исследовательские, проектные работы, работы по выполнению инженерных изысканий, инжиниринговые и природоохранные работы, а также управление проектами в области горной добычи, обогащения, металлургии и методы их контроля. Разработка стандартов на продукты цветной металлургии и методы их контроля. Разработка стандартных образцов состава продуктов цветной металлургии
Norilsk Nickel Harjavalta	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 OHSAS 18001:2007	Ресертификационный аудит	DQS GmbH (DQS&UL)	Производство никелевой и кобальтовой продукции
Мурманский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»	ISO 27001:2013	Сертификационный аудит	British Standards Institution (BSI)	Перевозка грузов морем

Система вознаграждения

Вознаграждение членов высших органов управления

102–35 102–36 102–37

Принципы и основные механизмы системы вознаграждения членов исполнительных органов закреплены в Уставе, Положении о Правлении и других внутренних документах[1] компании. Функционирование действующей в «Норникеле» системы вознаграждений находится под непрерывным и непосредственным контролем Совета директоров.

Размер годового вознаграждения членов Совета директоров определяется в соответствии с Политикой вознаграждения членов Совета директоров[1], утвержденной Общим собранием акционеров. Ежегодное вознаграждение неисполнительных членов Совета директоров включает:

- базовое вознаграждение за членство в Совете директоров в размере 120 тыс. долл. США;
- дополнительное вознаграждение за участие в работе одного из комитетов в размере 50 тыс. долл. США;
- дополнительное вознаграждение за руководство одним из Комитетов в размере 150 тыс. долл. США;
- компенсацию расходов, связанных с исполнением своих обязанностей.

Годовым Общим собранием акционеров 2018 года установлено вознаграждение Председателю Совета директоров — независимому директору в размере 1 000 000 долл. США в год, выплачиваемое ежеквартально равными долями в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации на последний рабочий день отчетного квартала[1].

В соответствии с Уставом компании определение размера вознаграждения и компенсаций Президенту и членам Правления относится к компетенции Совета директоров. Совокупное вознаграждение Президенту[2] и членам Правления[3] состоит из должностного оклада, а также премиальной (переменной) части. Премиальная часть вознаграждения зависит от результатов работы «Норникеля» и определяется как финансовыми (EBITDA, свободный денежный поток), так и нефинансовыми (производственный травматизм и производительность труда) показателями.

[1] https://www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Внутренние документы и политики.

Система управления эффективностью работников

Управление эффективностью деятельности

103–3 404–3

Система управления эффективностью деятельности работников применяется в «Норникеле» на протяжении 5 лет. Оценка производится на основе ключевых показателей эффективности (КПЭ), которые охватывают показатели по безопасности труда, повышению эффективности, управлению капиталом. В 2018 году в оценке результативности участвовали 9,8 тыс. сотрудников компании.

Система позволяет применять единый подход к оценке результативности работников, выделять руководителю и подчиненному наиболее приоритетные цели на текущий год в соответствии с показателями компании, конкретного филиала или дочернего общества, а также увязывает результаты труда работника и его вознаграждение.

В 2018 году продолжилась работа по внедрению в эксплуатацию подсистемы «Оценка результативности» Автоматизированной системы управления предприятием. На конец года в системе работают 19 филиалов и дочерних обществ «Норникеля». В планах на 2019 год — внедрение системы на предприятиях энергетики и транспортных филиалах компании.

Управление компетенциями

В 2018 году корпоративная модель компетенций использовалась для оценки кандидатов на этапе подбора, оценки эффективности деятельности и потенциала персонала, отбора в кадровый резерв. Оценка управленческого и лидерского потенциала рассматривалась в качестве одного из критериев при формировании списка руководителей с высоким потенциалом карьерного роста.

103–3

В 2018 году продолжилось обучение кадрового резерва, проведено управленческое обучение руководителей Главного офиса и высокопотенциальных руководителей предприятий «Норникеля» по программам, сформированным на основе их индивидуальных планов развития. 50 высокопотенциальных руководителей предприятий компании прошли обучение по программе «Операционная эффективность» на базе Московской школы управления «СКОЛКОВО». WEB

ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ В 2018 ГОДУ

Компетенции	Участники оценки	Итоги оценки
Оценка потенциала, текущей результативности и перспективы развития руководителей среднего и высшего звена	Руководители ряда ключевых организаций Группы	455 работников включены в список руководителей с высоким потенциалом карьерного роста
Оценка по компетенциям методом «360 градусов» с использованием обновленной модели компетенций	270 руководителей подразделений Главного офиса	Для участников определены направления, инструменты и способы развития
Оценка профессиональных компетенций линейных руководителей горнодобывающих предприятий	722 руководителя	Определены персональные области и направления профессионального развития

[1] Указанная сумма приведена после удержания налогов в соответствии с действующим российским законодательством.

[2] Общее годовое вознаграждение наиболее высокооплачиваемого лица (Президента) не приводится в связи с конфиденциальностью информации.

[3] Размер вознаграждения приведен в Годовом отчете за 2018 год.

В 2019 году планируется продолжить работу по диагностике и управлению развитием профессиональной квалификации работников на предприятиях компании. Будут разработаны модели профессиональных компетенций по нескольким функциональным и производственным блокам «Норникеля», определены требования к уровню знаний и умений для каждой должности, а также сформирован банк тестовых вопросов для оценки уровня профессиональных компетенций работников.

Система управления рисками

102–30 102–15

Компания на постоянной основе осуществляет управление рисками, оказывающими влияние на стратегические и операционные цели ее деятельности. Эта работа включает в себя идентификацию рисков, имеющих как внешние, так и внутренние источники возникновения, оценку рисков по уровню их влияния на ключевые финансовые и нефинансовые показатели, разработку и реализацию мероприятий, направленных на реагирование и минимизацию рисков.

Управление рисками в компании базируется на принципах и требованиях российского и международного законодательства, профессиональных стандартов, в том числе Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России, ISO 31000 Менеджмент риска и COSO ERM Управление рисками организаций: интегрированная модель.

Подход к управлению рисками сформулирован в политике компании в области управления рисками, положении о корпоративной системе управления рисками, регламенте управления рисками и других документах. В компании проводятся обучающие мероприятия по риск-менеджменту для сотрудников и руководителей различных уровней.

102–30

Управление рисками осуществляется на постоянной основе во всех сферах деятельности и на всех уровнях управления. Стратегические риски управляются на уровне Совета директоров и топ-менеджмента компании, ключевые операционные риски управляются на уровне топ-менеджеров компании, другие значимые операционные риски управляются на уровне руководителей структурных и внутриструктурных подразделений. Ответственность за поддержание и развитие корпоративной системы управления рисками возложена на Вице-президента — руководителя Блока внутреннего контроля и риск-менеджмента и Службу риск-менеджмента компании. Отчеты Службы риск-менеджмента компании ежеквартально рассматриваются Комитетом Совета директоров по аудиту и устойчивому развитию.

ОСНОВНЫЕ РИСКИ КОМПАНИИ «НОРНИКЕЛЬ» 102–15

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ

- Ценовой риск
- Рыночный риск
- Ужесточение экологических требований
- Валютный риск
- Инвестиционный риск

ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

- Риск производственного травматизма
- Риск информационной безопасности
- Технико-производственный риск
- Комплаенс-риск
- Риск перерывов в энергоснабжении производственных подразделений и социальных объектов в Норильском промышленном районе
- Социальные риски
- Риски, связанные с изменением законодательства и правоприменительной практики
- Климатические риски:
  - риск, связанный с нехваткой водных ресурсов
  - риск, связанный с растеплением грунтов

«Норникель» — одна из первых металлургических компаний России, которая стала внедрять систему управления непрерывностью бизнеса и разрабатывать планы непрерывности деятельности. В компаниях Группы по катастрофическим производственным рискам уже разработаны более 20 таких планов, определяющих порядок взаимодействия подразделений, план поддержания или восстановления производственной деятельности, план восстановления или реконструкции поврежденных активов в случае реализации крайне маловероятных событий негативного характера.

Среди ключевых планов развития системы управления рисками компании в 2019 году — расширение периметра управления непрерывностью деятельности в отношении рисков непроизводственного характера: в сфере ИТ, безопасности, кадрового обеспечения и др.; совершенствование компонентов системы риск-менеджмента в процессах стратегического и операционного планирования и другие направления. WEB

Обеспечение корпоративной защиты

«Норникель» является одним из мировых лидеров горно-металлургической отрасли и системообразующей организацией для большинства регионов деятельности. Такое положение компании обуславливает высокую значимость вопросов корпоративной защиты для обеспечения безопасной и бесперебойной работы предприятий Группы компаний «Норникель».

Разработку и реализацию мер комплексной корпоративной защиты в компании осуществляет Блок корпоративной защиты, действующий в соответствии с российским законодательством и применимыми международными нормами, а также внутрикорпоративными стандартами и правилами.

Построение и управление системой корпоративной защиты основано на комплексе целевых программ по обеспечению экономической, корпоративной, информационной, объектовой, транспортной безопасности, а также прозрачности в сфере закупок и выбора контрагентов. Особое внимание уделяется сопровождению социально значимых инвестиционных и экологических проектов компании.

205–3

Одним из знаковых результатов применения комплексного подхода в сфере обеспечения корпоративной безопасности и «политики нулевой терпимости» к коррупционным проявлениям стало отсутствие подтвержденных случаев коррупции в компании в 2018 году.

«Норникель» активно применяет методы и формы государственно-частного партнерства для решения вопросов обеспечения безопасности и укрепления социальной стабильности на предприятиях и в регионах деятельности компании.

- Компания расширяет взаимодействие с правоохранительными и контрольно-надзорными органами. Представители «Норникеля» входят в состав общественных и научно-консультативных советов МВД, Следственного комитета, Транспортной прокуратуры, ФСБ России, а также межведомственных рабочих групп.
- При поддержке «Норникеля» проведен Региональный форум транспортной безопасности с участием представителей Правительства Красноярского края и Красноярской транспортной прокуратуры.
- В 2018 году проведено 4 совместных учения и 123 тренировки с ФСБ, МВД, МЧС, Минобороны России.
- Разработана и реализуется на практике концепция комплексной безопасности всесезонного парка спорта и отдыха Фанпарка «Бобровый лог» (г. Красноярск) — ключевого объекта Зимней универсиады-2019.
- В стадии реализации проект создания Системы корпоративных ситуационно-аналитических центров безопасности с их последующей интеграцией с региональными системами «Безопасный город».

Среди ключевых событий в 2018 году также стоит отметить создание при активной поддержке «Норникеля» Национальной ассоциации международной информационной безопасности (НАМИБ).

В апреле 2018 года разработанная специалистами компании Хартия информационной безопасности критических объектов промышленности была представлена и одобрена представителями 13 стран на форуме по вопросам информационной безопасности в Германии и Конференции ОБСЕ по кибербезопасности в Риме.

В планах компании учредить и профинансировать программу грантовой поддержки научных исследований по вопросам международной информационной безопасности.

В 2018 году были приняты принципиальные документы, определяющие и регламентирующие политику компании в сфере информационной защиты предприятий «Норникеля» и технологических процессов:

- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области информационной безопасности;
- Положение о Комиссии по обеспечению безопасности персональных данных в ПАО «ГМК «Норильский никель»;
- Положение о Комиссии по категорированию объектов критической информационной инфраструктуры ПАО «ГМК «Норильский никель». WEB

Развитие информационных технологий

«Норникель» постоянно совершенствует производственные и бизнес-процессы на базе информационных технологий (ИТ). Параллельно с развитием мощностей и строительством новых объектов внедряются современные автоматизированные системы, призванные повысить эффективность технологических процессов, их безопасность и управляемость, оптимизировать затраты и повысить производительность. Всего за 2018 год осуществлено более 40 проектов в области ИТ по следующим направлениям:

- «Технологический прорыв» — программа повышения операционной эффективности;
- «Горная диспетчеризация» — проекты диспетчеризации горных работ по управлению добычей в онлайн-режиме;
- Программа стратегических ИТ-инициатив блока экономики и финансов.

В 2018 году начал работу Центр эксплуатации SAP, на базе которого осуществляется сопровождение систем SAP, внедренных на предприятиях компании. WEB

Современная ИТ-платформа компании позволяет внедрять передовые технологии и открывает возможности цифровизации производства. «Норникель» реализует пилотные проекты по внедрению перспективных цифровых решений и систем. В 2018 году сформирована «Цифровая лаборатория «Норникеля», на базе которой было апробировано более 10 решений, среди них: системы имитационного моделирования, оптического распознавания, работы с большими данными и интернета вещей. В 2019 году планируется расширить охват работы лаборатории, увеличить количество прорабатываемых идей, провести первые запуски разработанных решений в промышленную эксплуатацию.

«Норникель» получил награду XVI Национальной ежегодной премии «IT-ЛИДЕР» — 2018 в номинации «Цветная металлургия» за внедрение системы радиосвязи и позиционирования персонала и техники на руднике «Заполярный».
Установленный на руднике комплекс автоматизации предусматривает считывание индивидуальных меток сотрудников компании, самоходной техники. Он позволяет обеспечить беспроводную связь с каждым рабочим по персональному телефону. Комплекс также включает автоматизированную систему «антинаезд»: оповещение водителя транспорта о нахождении рядом людей или техники.
Информация о местоположении персонала и техники в руднике выводится в оперативном режиме на экран диспетчера. Это помогает оперативно организовать и контролировать действия персонала при нештатных ситуациях.

Экономическая эффективность

103–2

Экономическая эффективность является основой реализации стратегических целей, позволяющей «Норникелю» выполнять принятые обязательства перед акционерами, работниками, местными сообществами и другими заинтересованными сторонами.

В 2018 году компания приступила к реализации второго этапа амбициозной экологической программы, стартовали проекты по модернизации инфраструктуры, ускоренному внедрению цифровых технологий и другим инициативам. Годом ранее завершилось строительство Быстринского ГОКа, были реализованы программы производственной реконфигурации. Эти факторы, а также корректировки сроков реализации ряда инвестиционных проектов отразились на сокращении капитальных вложений на 22% до 1,6 млрд долл. США. В 2019 году компания планирует принять инвестиционные решения по ряду потенциальных проектов роста. Ожидаются дополнительные положительные эффекты от реализации программы по увеличению производительности труда. Прогноз капитальных вложений на 2019 год 2,2–2,3 млрд долл. США.

Увеличение объемов производства и более высокие цены на металлы привели к росту консолидированной выручки компании на 28% до 11,7 млрд долл. США. Показатель EBITDA вырос на 56% до 6,2 млрд долл. США. Этому способствовали увеличение выручки, начало работы Быстринского ГОКа, а также снижение операционных затрат за счет реализации программы по повышению операционной эффективности. Рентабельность по EBITDA составила 53%, что является одним из самых высоких показателей среди глобальных диверсифицированных горно-металлургических компаний.

Компания своевременно и в полном объеме выполнила обязательства перед бюджетами всех уровней. Объем налоговых и неналоговых платежей[1] в бюджеты различных уровней 2018 году составил 115,6 млрд руб., что превышает показатель 2017 года на 15,3 млрд руб.

Устойчивое финансовое положение «Норникеля» подтверждается кредитными рейтингами инвестиционного уровня от агентств Moody's, S&P Global и Fitch.

В январе 2018 года рейтинговое агентство Moody's повысило кредитный рейтинг «Норникеля» до инвестиционного уровня «Baa3», а также улучшило прогноз по рейтингу со «Стабильного» на «Позитивный» вслед за повышением уровня суверенного потолка по долгу в иностранной валюте до аналогичного уровня «Baa3» и изменением прогноза по рейтингу России со «Стабильного» на «Позитивный».

Также в 2018 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило Норникелю наивысший рейтинг кредитоспособности по российской национальной шкале на уровне ruAAA со «Стабильным» прогнозом.

Таким образом, на конец 2018 года компании присвоены кредитные рейтинги трех ведущих международных рейтинговых агентств и российского рейтингового агентства «Эксперт РА»:

- Fitch «BBB–/Стабильный»;
- Standard & Poor's «BBB–/Стабильный»;
- Moody's «Baa3/Позитивный»;
- Эксперт РА «ruAAA/Стабильный».

В феврале 2019 года рейтинговое агентство Moody's повысило кредитный рейтинг Норникеля до уровня «Baa2» с прогнозом «Стабильный» вслед за повышением уровня суверенного потолка по долгу в иностранной валюте до аналогичного уровня «Baa2» и повышением суверенного кредитного рейтинга России до инвестиционного уровня «Baa3» со «Стабильным» прогнозом.

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Показатель	2014	2015	2016	2017	2018
Выручка, млрд руб.	456,0	506,1	548,6	536,8	728,9
Валовая прибыль, млрд руб.	238,0	277,0	270,8	268,6	406,3
EBITDA, млрд руб.	218,2	247,3	257,3	236,4	389,2
Рентабельность по EBITDA, %	48	50	47	44	53
Чистая прибыль, млрд руб.	93,4	104,0	167,4	127,4	187,8
Выплаченные дивиденды[2], млрд руб.	159,9	154,2	86,7	176,2	218,9
Активы, млрд руб.	739,8	974,5	998,3	958,3	1 059,5
Общая сумма расходов на капитальные вложения[3], млрд руб.	49,9	103,3	113,6	116,7	99,2

[1] Включают все выплаченные налоги, за исключением НДС и налогов на доходы, полученные в виде дивидендов, а также страховые взносы и таможенные пошлины.

[2] Указаны выплаченные дивиденды в течение периодов, без учета выплат по квазиказначейским акциям.

[3] Включают оплаченные расходы на новое строительство, расширение, реконструкцию и техническое перевооружение действующих предприятий, приобретение машин, оборудования, проектно-изыскательские работы и другие затраты, а также затраты на жилищное и культурно-бытовое строительство.

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ[1] 201-1

Показатель, млрд руб.	2014	2015	2016	2017	2018
1. Прямая созданная экономическая стоимость	470,8	521,2	554,9	541,0	734,6
2. Распределенная экономическая стоимость, в том числе:	464,9	554,2	512,7	519,0	684,6
Операционные затраты	162,0	175,7	194,6	194,1	228,5
Инвестиции в сообщества и благотворительная деятельность[2]	2,7	7,0	7,4	17,7	12,9
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам, включая налоги на ФОТ	87,4	104,5	114,2	120,4	128,8
Выплаты поставщикам капитала (проценты, дивиденды)	165,2	222,0	133,4	128,6	243,1
Валовые налоговые начисления, без налогов на ФОТ	47,6	45,0	63,1	58,3	71,3
3. Нераспределенная экономическая стоимость (1 – 2)	5,9	– 32,9	42,2	22,0	50,0

307-1 419-1 103-2

В 2018 году предприятиями Группы в бюджеты различных уровней выплачено штрафов в размере 39,6 млн руб. по 334 вынесенным санкциям, в том числе за экологическое воздействие — 29 шт., за несоблюдение трудового законодательства — 22 шт., иные основания — 283 шт. WEB

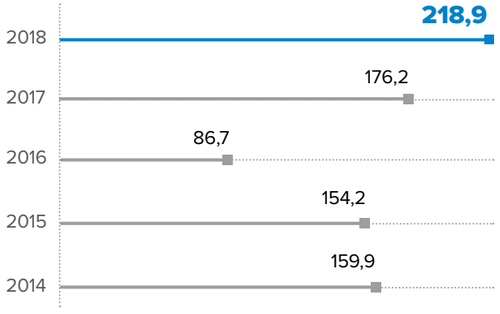
Дивидендная политика

Дивидендная политика ПАО «ГМК «Норильский никель» основана на балансе интересов компании и ее акционеров, на повышении инвестиционной привлекательности и капитализации, а также на строгом соблюдении компанией прав акционеров.

В компании действует утвержденное Советом директоров Положение о дивидендной политике, которое направлено на обеспечение прозрачности механизма определения размера дивидендов и порядка их выплат.

При определении размера дивидендов принимаются в расчет циклический характер развития рынков металлов, производимых Группой, а также необходимость сохранения высокого уровня кредитоспособности компании. Таким образом, размер дивидендов может меняться в зависимости от операционной прибыли и долговой нагрузки компании.

ОБЪЕМ ВЫПЛАЧЕННЫХ ДИВИДЕНДОВ, МЛРД РУБ.



[1] Рассчитано по данным учета на основании МСФО методом начисления. Для расчетов использована внутренняя методика компании, разработанная в соответствии со стандартами GRI.

[2] При расчете расходы на капитальные вложения не учитываются.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны и механизмы взаимодействия

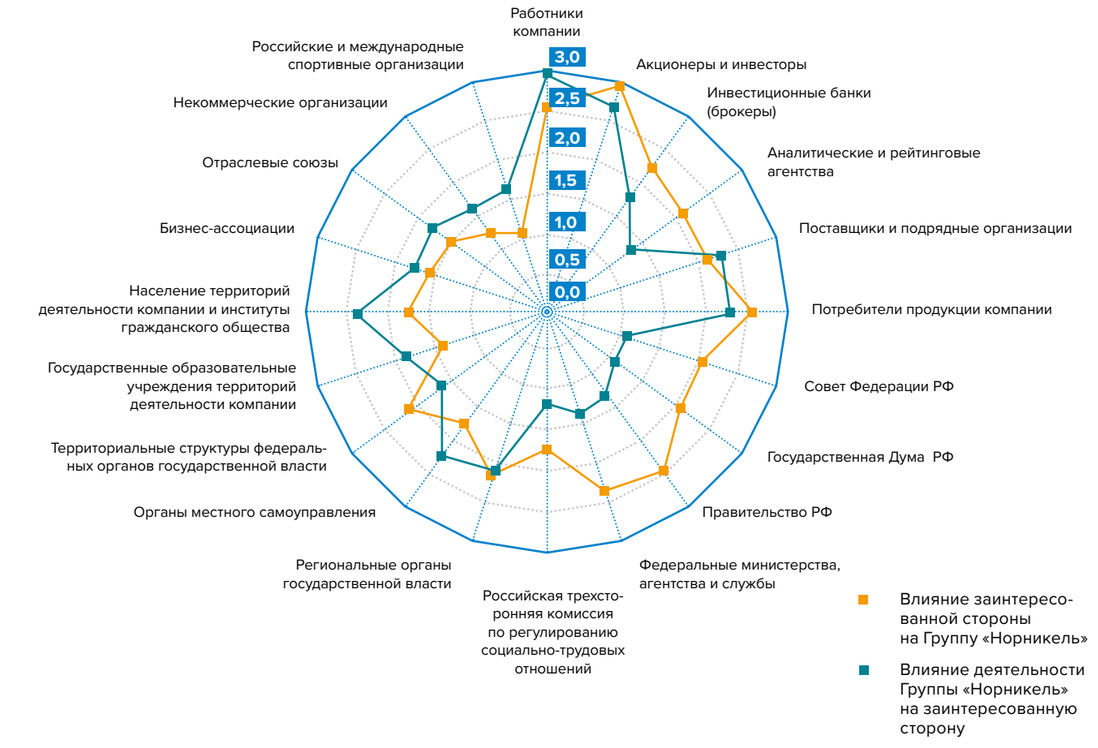
102-42 102-43 102-40 102-21

Взаимодействие ПАО «ГМК «Норильский никель» с заинтересованными сторонами основано на внедрении в повседневную практику компании системного диалога с различными группами в соответствии со стандартами AA1000AP[1], AA1000SES[2] и GRI. Значимыми заинтересованными сторонами ПАО «ГМК «Норильский никель» являются работники компании, акционеры и инвесторы, бизнес-партнеры, федеральные и региональные органы власти и местные сообщества, российские и международные некоммерческие организации. Компания определяет круг стейкхолдеров с учетом степени взаимного влияния и пересечения интересов.

Принципы и процедуры взаимодействия с заинтересованными сторонами формулирует Кодекс деловой этики ОАО ГМК «Норильский никель»[3].

Политика информационной открытости ПАО «ГМК «Норильский никель» направлена на обеспечение заинтересованных сторон достоверной и полной информацией о деятельности компании, а также получение обратной связи.

КАРТА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН[4]



[1] Стандарт принципов подотчетности AA1000AP (AA1000 Accountability Principles).

[2] Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES (AA1000 Stakeholder Engagement Standard).

[3] См. корпоративный сайт https://www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/Внутренние документы и политики.

[4] Карта составлена в результате анкетирования 78 руководителей и сотрудников компании, а также внешних заинтересованных сторон.

Заинтересованные стороны	Ключевые интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ключевые события по взаимодействию в 2018 году
Персонал			
• Работники компании	• Социальные льготы и гарантии • Благоприятные условия труда • Достойный уровень заработной платы • Стабильность компании как работодателя	• Совместные комиссии, комитеты, рабочие группы • Консультации с профсоюзами и советами трудовых коллективов • Приемные по производственным и социально-трудовым вопросам • Опросы • Корпоративные СМИ, брошюры, информационные экраны, стенды • Корпоративные интранет-порталы	• Заключение нового Коллективного договора с работниками компании на период 2018–2021 годов • Проведение корпоративного семинара-тренинга «Лидерство и управление мотивацией команды» • Участие в Молодежном экономическом саммите в рамках Красноярского экономического форума
Акционеры и инвесторы			
• Акционеры и инвесторы • Инвестиционные банки (брокеры) • Аналитические и рейтинговые агентства	• Рост стоимости акций • Выплата дивидендов • Информационная прозрачность и своевременное раскрытие ключевой информации • Устойчивое развитие компании	• Встречи (в том числе «один на один»), конференц-звонки • Коммуникации по телефону • Переписка по электронной почте	• Проведение «Дня стратегии» в Лондоне 19.11.2018 • Конференц-звонки и роуд-шоу после публикации отчетности по МСФО • Публикация аналитического обзора по рынкам никеля и МПГ (совместно с инвестиционным банком ICBC)
Бизнес-партнеры			
• Поставщики и подрядные организации	• Оптимизация закупочных процедур • Доступность участия в закупочных процедурах	• Встречи, конференции, выставки, проведение переговоров • Автоматизация закупок на базе SAP • Анонсирование закупок • Служба корпоративного доверия • Совместные семинары	• Проведение конференции поставщиков и подрядчиков Группы компаний «Норильский никель» • Формирование единой базы контрагентов во всех регионах деятельности
• Потребители продукции компании	• Качество продукции • Упаковка и маркировка • Сроки поставки • Информационное сопровождение сделок • Стабильное развитие рынков сбыта	• Проведение встреч в течение года • Ежегодное анкетирование потребителей • Работа с потребителями по вопросам качества продукции • Работа с обращениями и претензиями потребителей • Встречи, приемы, конференции, выставки • Работа с потребителями по анализу потребления и перспектив развития рынков сбыта	• Участие в международной отраслевой выставке SFCHINA 2018 • Проведение аудитов деятельности производственных площадок АО «Кольская ГМК» на соответствие политикам устойчивого развития по запросам потребителей

Заинтересованные стороны	Ключевые интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ключевые события по взаимодействию в 2018 году
Федеральные органы власти			
• Совет Федерации РФ • Государственная Дума РФ • Правительство РФ • Федеральные министерства, агентства и службы • Российская трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений	• Совершенствование законодательства в различных сферах • Регулирование негативного воздействия на окружающую среду • Поддержка отечественного производителя • Стабильность налоговой системы • Содействие социальной стабильности в регионах деятельности компании • Укрепление экономической безопасности предприятий	• Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты • Публичные мероприятия • Разрешительная документация • Межправительственные комиссии	• Подписание соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в сфере поддержки коренных малочисленных народов Севера между ПАО «ГМК «Норильский никель» и Федеральным агентством по делам национальностей • Создание при участии «Норникеля» Национальной ассоциации международной информационной безопасности
Региональные органы власти и местные сообщества			
• Региональные органы государственной власти • Органы местного самоуправления • Территориальные структуры федеральных органов государственной власти • Государственные образовательные учреждения территорий деятельности компании • Население территорий деятельности компании и институты гражданского общества	• Стабильность налоговой системы • Охрана окружающей среды • Содействие социальной стабильности в регионах присутствия • Поддержка отечественного производителя	• Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты, советы • Соглашения о сотрудничестве • Планы развития регионов присутствия • Корпоративные и совместные программы и проекты • Форумы, конференции, выставки, круглые столы • Совместные рейды, учения, тренировки	• Господдержка реализации «Программы реконфигурации производства АО «Кольская ГМК» • Подписание соглашения в области поддержки малого и среднего бизнеса между ПАО «ГМК «Норильский никель» и Правительством Забайкальского края • Соглашения о поддержке волонтерского движения в 2018 году были подписаны с администрациями г. Норильск, Мончегорск и Чита • Запуск в Красноярском крае и Мурманской области аналитического исследования «Социальный портрет горожанина»
Российские и международные некоммерческие организации			
• Бизнес-ассоциации • Отраслевые союзы • Некоммерческие организации • Российские и международные спортивные организации	• Информационный обмен • Устранение административных барьеров • Поддержка отечественного производителя • Стабильность налоговой системы • Охрана окружающей среды и промышленная экология • Повышение безопасности и надежности цепочек поставок драгоценных металлов	• Совместные проекты • Мероприятия (заседания, круглые столы, конференции, конкурсы) • Участие в работе руководящих органов и комитетов • Заключения, предложения, обращения	• Разработка международной Хартии информационной безопасности критических объектов промышленности • Участие в разработке проекта Резолюции ООН по вопросу противодействия незаконной добыче и контрабандной торговле драгоценными металлами • Продлен срок полномочий директора Департамента маркетинга «Норникеля» на посту председателя Совета директоров международного Института никеля

Диалог с акционерами и инвесторами

102-5 102-10

Уставный капитал ПАО «ГМК «Норильский никель» состоит из 158 245 476 обыкновенных акций, совокупная рыночная стоимость которых составила на 31.12.2018 29,7 млрд долл. США. Обыкновенные акции компании в основном торгуются на Московской бирже, американские депозитарные расписки — в системе электронных торгов внебиржевых секций Лондонской фондовой биржи.

В 2018 году в структуре акционерного капитала произошли небольшие изменения. Доля крупнейшего акционера Olderfrey Holdings Ltd увеличилась на 4,2% и на конец 2018 года составила 34,6%. Доли остальных крупнейших акционеров — UC Rusal Plc (27,8%) и Crispian Investments Ltd (4,2%) остались без изменений. Доля акций и американских депозитарных расписок (АДР), находящихся в свободном обращении, составила 33,4%. Эти акции и АДР принадлежат институциональным и частным инвесторам из Европы, Азии, США, России и прочих стран.

В 2018 году команда Департамента по работе с инвестиционным сообществом продолжила работу по диверсификации акционерной базы и привлечению новых акционеров. В 2018 году было проведено более 350 встреч с институциональными инвесторами, организован День инвестора в Лондоне с последующим роуд-шоу в Европу и США.

Ответственное инвестирование

В последнее время особую актуальность приобретают вопросы, связанные с устойчивым развитием, все больше инвесторов и управляющих активами уделяют приоритетное внимание ответственному инвестированию. В 2018 году компания провела около 20 целевых встреч с инвесторами, для которых вопросы по экологическим, социальным факторам и корпоративному управлению (ESG) являлись приоритетными. Для улучшения взаимодействия с ответственными инвесторами и агентствами, оценивающими компании по ESG-вопросам, компания создала отдельный раздел на корпоративном веб-портале, где расположена вся актуальная информация по таким темам: https://www.nornickel.ru/investors/esg/.

КРУПНЕЙШИЕ РЕЙТИНГИ И ИНИЦИАТИВЫ, ОЦЕНИВАЮЩИЕ КОМПАНИЮ ПО ESG-ВОПРОСАМ

Основные достижения компании в 2018 году:

- в декабре 2018 года оценка компании в рейтинге ESG от международного агентства Sustainalytics была повышена до 69 баллов (в 2017 году — 58);
- в декабре 2018 года рейтинг от ISS «Корпоративное управление и экологии» был подтвержден на уровне 4, «Социальная политика» — на уровне 3 (где 1 — низкий риск, 10 — высокий риск);
- в июне 2018 года рейтинг от FTSE был подтвержден на уровне 3,1 балла из 5.

Диалог с сотрудниками

Система социального партнерства

103-2 103-3

Система социального партнерства на предприятиях «Норникеля» направлена на согласование интересов работников и работодателей по вопросам регулирования социально-трудовых отношений. Компания исполняет все взятые обязательства в рамках Трудового кодекса Российской Федерации, коллективных договоров предприятий и совместных решений. В компании действует Политика в области свободы объединений, утвержденная Советом директоров.

Интересы работников в регулировании трудовых отношений представляют профсоюзные организации и социально-трудовые советы. На предприятиях действуют рабочие органы коллегиального принятия решений с участием представителей работодателя, работников и профсоюзных организаций: комиссии по коллективному договору, комиссии по трудовым спорам, комиссии/комитеты по социальным выплатам, комиссии по социальному страхованию, комиссии/комитеты по охране труда, комиссии по регулированию социально-трудовых отношений и др.

Интересы работников компаний Группы «Норникель» на межрегиональном уровне представляет Межрегиональная общественная организация — профсоюз работников ПАО «ГМК «Норильский никель», в которую входят территориальные профсоюзные организации и профсоюзные организации компаний Группы. Профсоюзные организации предприятий транспортно-логистического комплекса входят в Енисейскую бассейновую профсоюзную организацию работников водного транспорта РФ (г. Красноярск).

В Норильском промышленном районе и Мурманской области на всех крупных предприятиях Группы действуют социально-трудовые советы, представляющие интересы работников, которые не являются членами профсоюзных организаций. Председатели советов трудовых коллективов объединены в Социально-трудовой совет ПАО «ГМК «Норильский никель» и Социально-трудовой совет АО «Кольская ГМК».

102-41

В компаниях Группы заключен 21 коллективный договор, действие которых распространяется на 81% от среднесписочной численности работников «Норникеля». В профсоюзах на конец 2018 года состоят 10,8% от общей численности работников «Норникеля», 78% являются членами социально-трудовых советов.

Свидетельством эффективности выстроенного взаимодействия и в целом социальной политики «Норникеля» стало отсутствие забастовок и локаутов с участием работников компании.

В целях развития социального партнерства на межрегиональном уровне в 2018 году было зарегистрировано Межрегиональное межотраслевое объединение работодателей «Союз предприятий медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса», в состав которого вошли 6 российских предприятий Группы «Норникель». В ноябре 2018 года Объединение работодателей и Межрегиональная общественная организация — профсоюз работников ПАО «ГМК «Норильский никель» вступили в коллективные переговоры по разработке и заключению Межрегионального межотраслевого соглашения по предприятиям медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса на 2019–2022 годы. Подписание документа запланировано на 2019 год.

Исследование вовлеченности персонала

Второй год подряд в Группе компаний «Норникель» проходит цикл мероприятий по управлению вовлеченностью персонала. В основе лежит исследование «Услышать каждого. Что думаешь ты?», которое включает в себя анкетирование и фокус-группы и охватывает порядка 75 000 сотрудников и 32 подразделения «Норникеля». Анализ результатов, разработка и исполнение планов мероприятий происходят на всех уровнях управления, от подразделений предприятий до Группы компаний в целом.

На основании проведенного исследования сформирован комплекс мероприятий по повышению уровня вовлеченности персонала, стимулированию работников совершенствовать свою деятельность. Мероприятия сгруппированы по следующим блокам: высшее руководство, привлекательность бренда работодателя, условия для успеха, управление эффективностью и карьерные возможности.

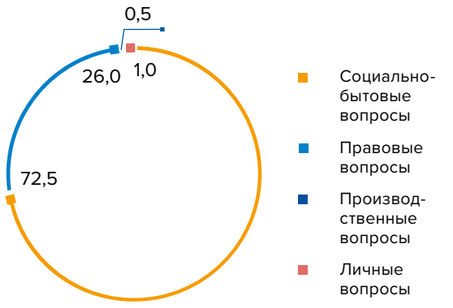
МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА

Высшее руководство	Привлекательность бренда работодателя	Условия для успеха	Управление эффективностью	Карьерные возможности
Мероприятия по повышению вовлеченности				
Корпоративные диалоги Коммуникативные тренинги Прямая линия с вице-президентами компании Прием по личным вопросам Семинары по вовлеченности на форумах блоков	Проект «Позитивный жизненный опыт» Программа корпоративного волонтерства Книга нового сотрудника Программа адаптации Конференции российского масштаба	Программа «Лидеры «Норникеля» Программа ЯHR Новый коллективный договор Межрегиональное межотраслевое соглашение Социально-бытовые условия на предприятиях	Оценка 360 Обучение руководителей по обратной связи Информирование сотрудников о приоритетах компании	Новая комплексная система обучения резервистов Курс тренингов для кураторов

Работа приемных по производственным и социально-трудовым вопросам

Наряду со Службой корпоративного доверия в Группе «Норникель» с 2003 года функционируют приемные по производственным и социально-трудовым вопросам. Основные функции приемных — реагирование на обращения, контроль их рассмотрения, оперативное разрешение конфликтных ситуаций. Приемные осуществляют регулярный мониторинг социальной ситуации в трудовых коллективах, что позволяет оперативно принимать необходимые меры по решению возникающих проблем. В 2018 году на предприятиях Группы на территории Норильского промышленного района действовали 24 приемные, в которые поступило около 52 тыс. обращений. Преобладают обращения работников (78%), бывших работников (21%) и обращения граждан (1%).

ТЕМАТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ В 2018 ГОДУ, %



Диалог с органами власти и некоммерческими организациями

103-2

Группа компаний «Норникель» выстраивает отношения с органами власти, местного самоуправления и некоммерческими организациями на основе строгого соблюдения законодательства Российской Федерации, региональных и муниципальных нормативных правовых актов, сотрудничества, учета взаимных интересов, а также неукоснительного соблюдения принципа социальной ответственности.

Следуя принципу информационной открытости, «Норникель» выступает инициатором открытого диалога с органами власти, направленного на конструктивное и эффективное сотрудничество. Компания представлена в 21 комитете, комиссиях, экспертных и рабочих группах, созданных органами государственной власти с участием бизнес-сообщества для реализации общественно значимых проектов. Представители компании принимают участие в парламентских слушаниях и работе круглых столов, организуемых Советом Федерации, Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации, Правительством Российской Федерации, Российским союзом промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация менеджеров» и другими.

«Норникель» принимает активное участие в конференциях, форумах и деловых встречах, проводимых с участием органов законодательной и исполнительной власти, формулирует конкретные практические предложения по оптимизации и развитию законодательства и нормативной базы.

С 2017 года введена практика выступления топ-менеджмента на открытых заседаниях региональных органов власти о результатах и планах деятельности «Норникеля». Так, в январе 2018 года итоги работы и планы компании по реализации инвестиционных проектов были представлены Экономическому совету под руководством губернатора Мурманской области.

В течение года при поддержке «Норникеля» были проведены крупные международные и всероссийские конференции и форумы:

- Международный арктический форум «Арктика — территория диалога» (Архангельск, официальный партнер);
- Красноярский экономический форум (Красноярск, Генеральный партнер);
- Невский международный экологический конгресс (Санкт-Петербург, партнер);
- Петербургский международный экономический форум (Санкт-Петербург, партнер);
- Восточный экономический форум (Владивосток, партнер по деловой программе);
- Международная выставка-форум «ЭКОТЕХ» (Москва, официальный партнер);
- Мурманская международная деловая неделя (Мурманск, партнер).

Соглашения о сотрудничестве

В 2018 году был подписан ряд соглашений с органами региональной власти и органами местного самоуправления, а также крупными российскими компаниями. Тематика соглашений традиционно охватывала широкий перечень вопросов социально-экономического развития и реализации инфраструктурных проектов.

Партнеры	Цели соглашения
Федеральное агентство по делам национальностей	Взаимодействие и сотрудничество в сфере сохранения традиционного уклада жизни коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации, проживающих на территории регионов производственной деятельности компании
Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом»	Взаимодействие и сотрудничество при реализации стратегических проектов в Арктической зоне Российской Федерации
Правительство Забайкальского края	Поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства и развития кооперации с промышленными организациями
Администрация города Читы	Сотрудничество в рамках Года добровольца (волонтера)
Администрация города Красноярска	Взаимодействие и сотрудничество при реализации мероприятий по благоустройству знаковых объектов города Красноярска; сотрудничество в рамках Года добровольца (волонтера)
Администрация города Норильска	Сотрудничество в рамках Года добровольца (волонтера)
Администрация города Мончегорска	Сотрудничество в рамках Года добровольца (волонтера)

Программа переселения

С 2011 года компания участвует в долгосрочной государственной целевой программе по переселению граждан из г. Норильска и г. Дудинки в районы с благоприятными природно-климатическими условиями на территории России.

Программа предусматривает переселение в течение 10 лет более 11 тыс. семей. Компания участвует в программе как благотворитель. Общая сумма пожертвований компании по программе составит 8,3 млрд руб. С начала реализации программы компания перечислила в бюджет Красноярского края 6,991 млрд руб., в том числе 0,830 млрд руб. в 2018 году.

В 2011–2018 годах приобрели квартиры и переселились на «материк» 7 107 семей, в том числе 5 847 семей из Норильска и 1 260 семей из Дудинки[1].

Государственно-частное взаимодействие в сфере корпоративной защиты

Блок корпоративной защиты компании активно коммуницирует в рамках своей компетенции с органами государственной власти. В качестве одной из основных форм взаимодействия используется участие представителей Блока в профильных конференциях, форумах, деловых встречах, проводимых при непосредственном участии органов законодательной и исполнительной власти.

Компания расширяет взаимодействие с правоохранительными и контрольно-надзорными органами. Представители компании входят в состав общественных и научно-консультативных советов МВД, Следственного комитета, Транспортной прокуратуры, ФСБ России, а также межведомственных рабочих групп.

В 2018 году компания на системной основе реализовывала следующие проекты:

- с Федеральной службой безопасности РФ в сфере антитеррористической и антидиверсионной защищенности жизненно важных объектов компании (предприятий топливно-энергетического комплекса, транспортной инфраструктуры и др.);
- с Министерством внутренних дел РФ по противодействию попыткам хищения продукции и материалов, содержащих драгоценные и цветные металлы, по профилактике наркомании, по обеспечению общественной безопасности массовых мероприятий;
- с Федеральной таможенной службой России по противодействию незаконному перемещению через таможенную границу металлосодержащих материалов;
- с Министерством РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий в рамках учений по отработке взаимодействия и слаживания при ликвидации техногенных аварий и стихийных бедствий;
- с Федеральной службой безопасности и Министерством обороны России в рамках подготовки и проведения межвидовых учений на территории Таймырского полуострова;
- с Министерством иностранных дел России в рамках разработки вопросов международной информационной безопасности.

[1] Данные на январь 2019 года.

Диалог по вопросам экологии

Вопросы экологии и снижения негативного воздействия на окружающую среду неизменно находятся в фокусе внимания ПАО «ГМК «Норильский никель» и заинтересованных сторон. Экологическая тематика обязательно присутствует в повестке внутренних и публичных мероприятий в течение года.

Предметом обсуждения в 2018 году на различных форумах и площадках стали вопросы:

- устойчивого развития территорий;
- сохранения экосистем на территориях деятельности промышленных предприятий;
- совершенствования экологического законодательства;
- распространения передового опыта в сфере охраны окружающей среды;
- природоохранные программы и мероприятия компании;
- проблемы промышленной экологии.

Знаковым событием в 2018 году стал для компании ежегодный День инвестора, который прошел 19 ноября в Лондоне. На форуме была представлена программа долгосрочного развития «Норникеля», где охрана окружающей среды заявлена одним из стратегических приоритетов компании.

Тема экологии стала центральной и для ряда международных и российских форумов, организованных при поддержке «Норникеля», в работе которых приняли участие представители органов государственной власти, руководители крупных промышленных компаний, инвесторы, эксперты, аналитики:

- VII Экологический форум «Охрана окружающей среды и устойчивое развитие северных территорий»;
- VIII Международный форум «Арктика: настоящее и будущее»;
- Федеральный арктический форум «Дни Арктики в Москве».

ПАО «ГМК «Норильский никель» ведет активный диалог с органами государственной власти различных уровней и профессиональным сообществом по вопросам применения и развития нормативно-правовой базы в сфере экологии. Наиболее значимыми площадками в 2018 году стали:

- парламентские слушания Комитета по экологии и охране окружающей среды Государственной Думы РФ «Совершенствование государственной политики охраны атмосферного воздуха»;
- заседания совместной Рабочей группы Роспотребнадзора и РСПП по обсуждению проектов нормативных актов, касающихся установления и изменения санитарно-защитных зон;
- Международная конференция «Экологические аспекты промышленного развития», посвященная вопросам правоприменения утвержденных информационно-технических справочников в сфере наилучших доступных технологий;
- семинар «Проблемы и практика применения природоохранного законодательства».

На протяжении многих лет «Норникель» успешно использует платформу волонтерского движения для диалога по вопросам охраны окружающей среды со своими сотрудниками и местными сообществами. В Год добровольца и волонтера, который был объявлен в России в 2018 году, компания организовала третий экологический марафон «ПонесЛось!». Акции прошли в Норильске, Мончегорске, Печенгском районе, Москве и впервые в Забайкальском крае.

Награды и достижения «Норникеля»

- Почетная грамота Совета Федерации за экологические достижения компании
- I место в номинации «Лидеры бизнеса: расходы на экологию». Компания стала лидером рэнкинга, подготовленного рейтинговым агентством RAEX
- «Норникель» вошел в TOP-10 ESG-рэнкинга агентства RAEX

В июне 2018 года «Норникель» провел экологическую акцию, приуроченную ко Всемирному дню охраны окружающей среды. Ее цель — сократить негативное воздействие предприятий на окружающую среду. На 60 минут были приостановлены плавильные цеха Надеждинского металлургического завода. Кольская ГМК остановила на час работу плавильно-конверторного отделения металлургического цеха в Мончегорске. Также на один час прекратили работу три рудно-термические печи и два конвертора плавильного цеха КГМК в поселке Никель.

В конце 2018 года две основные производственные площадки «Норникеля», Заполярный филиал и Кольская ГМК (КГМК), присоединились к акции «Ноль негативного воздействия на окружающую среду». КГМК 29 ноября приостановила производство плавильно-конверторного участка и работу

трех рудно-термических печей. Заполярный филиал присоединился к экологической акции 1 декабря. В плавильном цехе Надеждинского металлургического завода на трое суток была остановлена вторая технологическая линия. Обеднительная электропечь № 3 была остановлена на семь суток.

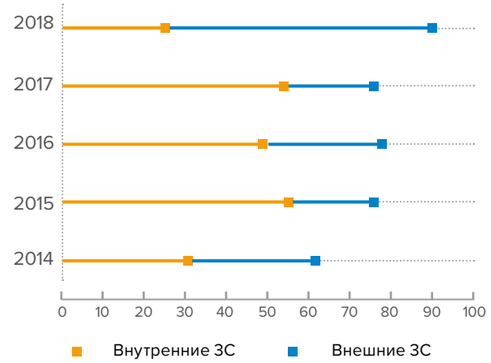
Диалоги по публичной нефинансовой отчетности 102-43 102-46

Начиная с 2003 года компания ежегодно проводит диалоги с заинтересованными сторонами, приуроченные к подготовке отчета об устойчивом развитии. С 2014 года диалоги проводятся на площадках форума социальных технологий «Город — это мы!».

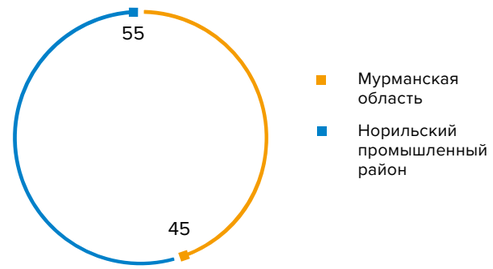
В рамках подготовки Отчета об устойчивом развитии за 2018 год в повестку диалогов были включены вопросы, связанные с выявлением наиболее релевантных целей и задач ЦУР-2030 для деятельности и нефинансовой отчетности «Норникеля».

Диалоги с заинтересованными сторонами прошли в Норильске и Мончегорске. Среди участников — сотрудники «Норникеля» в регионах деятельности, представители местных органов власти, общественность. Форум позволил выявить наиболее актуальные для регионов и компании цели и задачи ООН в области устойчивого развития.

ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ ДИАЛОГОВ, ЧЕЛ.[1]



ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА УЧАСТНИКОВ ДИАЛОГОВ, %



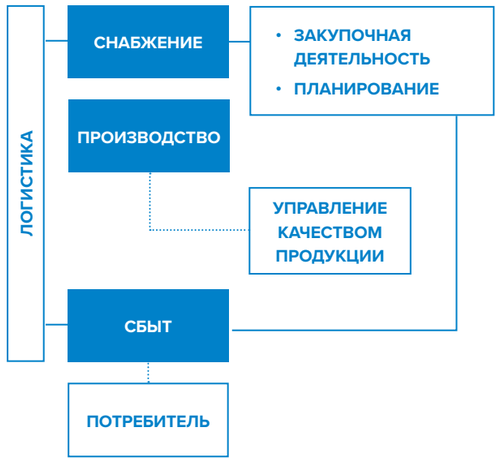
Управление цепочкой поставок

102-9

Цепочка поставок — взаимосвязанные ресурсы и процессы, задействованные «Норникелем» на всех этапах создания стоимости — от получения товаров, материалов и услуг до поставки продукции покупателям. Управление цепочкой поставок «Норникеля» нацелено на обеспечение бесперебойности функционирования компаний Группы, качества продукции и надежности ее поставок потребителям.

Компания постоянно направляет усилия на повышение эффективности цепочек поставок, внедряя лучшие практики и стандарты, автоматизируя бизнес-процессы.

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК «НОРНИКЕЛЯ»



[1] Внешние заинтересованные стороны — представители органов региональной, местной власти, местных сообществ, некоммерческих организаций, внутренние заинтересованные стороны — руководители различного уровня из Главного офиса, Заполярного филиала, Кольской ГМК.

Снабжение

Группа компаний «Норникель» отличается многообразием направлений деятельности, а также широкой географией. Целью деятельности по снабжению компании является своевременное, эффективное и полное обеспечение потребности в ресурсах для стабильной работы всех производственных подразделений в сочетании с оптимальными условиями закупок.

Значимость управления снабжением ПАО «ГМК «Норильский никель» определяется влиянием, которое снабжение товарами и услугами оказывает на:

- достижение стратегических целей компании. Функция снабжения играет одну из ключевых ролей в реализации программы повышения эффективности и оптимизации издержек;
- промышленную безопасность и условия труда. Качество закупаемой продукции и своевременность ее поставки в значительной степени определяет условия труда работников «Норникеля», а также напрямую связано с безопасностью промышленных объектов компании;
- 103-2 окружающую среду. Воздействие на окружающую среду происходит на всех этапах жизненного цикла закупаемой продукции (производство, транспортировка, хранение, использование и утилизация) и напрямую связано с планированием потребности, управлением запасами и логистикой;
- экономику и финансовое состояние предприятий в регионах присутствия «Норникеля». Для некоторых предприятий в регионах присутствия компания является единственным или основным потребителем продукции. Взаимодействие с ПАО «ГМК «Норильский никель» не только позволяет поставщикам обеспечить стабильную работу своих предприятий, но и дает им возможность развития.

В 2018 году по результатам независимого исследования Рейтингового агентства RAEX и «Ассоциации директоров по закупкам» Директор Департамента материально-технического обеспечения ПАО «ГМК «Норильский никель» был включен в список наиболее авторитетных руководителей по закупкам, по оценке профессионального сообщества.

«Норникель» уделяет большое внимание развитию отношений с производителями оборудования и материалов, которые оказывают наиболее значимое влияние на способность компании реализовывать стратегические цели. «Норникель» стремится к увеличению доли российских производителей, для этого разработан механизм централизованных ОПИ (опытно-промышленные испытания), который призван замещать импортное оборудование оборудованием российского производства. На конец 2018 года в процессе проведения 57 ОПИ завершено 15 ОПИ.

УПРАВЛЕНИЕ СНАБЖЕНИЕМ

ПЛАНИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ И УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ

- План материально-технического снабжения
- Бездефицитная модель управления запасами

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Регламентированные процедуры и политики
- Закупочный процесс компании входит в область сертификации и соответствует требованиям ISO 9001 и ISO 14001
- Автоматизация закупочного процесса
- Обеспечение равных конкурентных условий
- Противодействие коррупции и другим злоупотреблениям

ЛОГИСТИКА

- Повышение эффективности использования транспорта

МЕХАНИЗМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

- Раздел «Поставщикам» на сайте www.nornickel.ru
- 2018 год: конференция для поставщиков

Созданы кросс-функциональные комиссии для определения перспективных направлений для проведения плановых ОПИ в целях импортозамещения.

На конец 2018 года количество российских поставщиков составило 457, зарубежных — 35.

В отношениях с поставщиками «Норникель» стремится к формированию единого информационного пространства и единого пространства ценностей. В типовое Генеральное соглашение с поставщиками и подрядчиками включена ESG-оговорка. Также компания присоединяется к ряду Кодексов поведения деловых партнеров, разработанных иностранными производителями. В процессе разработки — Хартия поставщиков «Норникеля», которую будет предложено подписать поставщикам и подрядчикам.

Совместно с коллегами из других подразделений «Норникеля» специалисты в области закупочной деятельности участвуют в поиске альтернативных технологий (альтернативное топливо, источники энергии). Внедрение таких технологий приведет к снижению негативных последствий влияния на экологию, а также снижению затрат компании. При этом результаты готовы применять в закупочной деятельности уже сейчас. Например, при проведении закупочной процедуры одним из критериев выбора поставщика может быть готовность поставщика участвовать в программах компании по переходу на альтернативные виды топлива. WEB

КОНТРОЛЬ НЕФИНАНСОВЫХ ФАКТОРОВ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПОСТАВЩИКАМИ 103-2

ИНИЦИИРОВАНИЕ ЗАКУПОК

- Техническое задание: отражает законодательные, нормативные, обязательные и желательные требования компании к продукции и услугам, в т. ч. в области промышленной и экологической безопасности, охраны труда и т. д. ● ● ● ●
- Закупочная документация: содержит требование к отсутствию признаков банкротства, задолженности по уплате налогов и сборов, судимости у высших должностных лиц ● ● ● ●
- Закупочные политики по отдельным группам продукции устанавливают в том числе принципы обеспечения качества закупаемой продукции ●

ПРОВЕДЕНИЕ ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР

- Квалификационный отбор поставщиков: оценка риска неисполнения поставщиком обязательств и соответствие предложений исходным требованиям (техническим заданиям, техническим условиям и др.) компании ● ● ● ●
- Проверка Блоком корпоративной защиты: деловой репутации, благонадежности и платежеспособности потенциальных контрагентов ●
- Анализ и оценка предложений участников закупочных процедур: оценка опыта реализации аналогичных проектов, квалификации ключевого персонала ●

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ

- Включение в договор антикоррупционной оговорки ●
- Техническое задание содержит требования к продукции и услугам ● ● ● ●

ВЫПОЛНЕНИЕ ПОСТАВЩИКАМИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРОВ

- Корпоративный стандарт «Порядок организации работ повышенной опасности»: контроль соблюдения подрядными организациями норм и правил охраны труда ●
- Контроль соблюдения исходных требований компании (технических заданий, технических условий и др.), норм и правил охраны окружающей среды в процессе осуществления работ и их приемки ● ● ●

Ключевые нефинансовые факторы:

● Качество продукции, работ, услуг
● Охрана окружающей среды
● Охрана труда и промышленная безопасность
● Соблюдение законодательства

Качество продукции и надежность поставок

ФАКТОРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ НАДЕЖНОСТЬ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ ПОСТАВОК ПРОДУКЦИИ ГРУППЫ «НОРНИКЕЛЬ»

- Собственная эффективная система планирования и контроля поставок готовой продукции
- Тесное взаимодействие сбытовых подразделений с подразделениями, занятыми в производстве и поставках продукции
- Наличие собственного транспортного флота
- Обратная связь с клиентами, позволяющая оперативно реагировать на их предложения, запросы, жалобы
- Сертификация системы менеджмента компаний Группы «Норникель» по стандартам ISO
- Высокая квалификация персонала

Группа компаний «Норникель» осуществляет производство необходимой обществу продукции наиболее эффективным способом в соответствующих рыночному спросу объемах, качестве и ассортименте[1] при безусловном соблюдении законодательства, требований к обеспечению экологической и промышленной безопасности и охране труда.

Цели и задачи в области качества и экологии соответствуют стратегическим целям компании и формулируются в решении руководства по результатам ежегодного анализа функционирования корпоративной интегрированной системы менеджмента. Достижение целей и решение поставленных задач осуществляется путем разработки и реализации планов, программ, контроля достижения целевых параметров и оценки результативности.

В 2018 году ПАО «ГМК «Норильский никель» успешно прошло надзорный аудит систем менеджмента, ООО «Институт Гипроникель» и Norilsk Nickel Harjavalta — ресертификационные аудиты. АО «Кольская ГМК» в рамках второго надзорного аудита осуществило переход на новые версии стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015. По вопросам менеджмента качества было обучено 104 сотрудника, в том числе 14 — в Главном офисе и 90 — на предприятиях Группы.

В компании успешно функционирует Корпоративная интегрированная система менеджмента в области качества и экологии (КИСМ).

[1] Продукция компании относится к категории, характеризующейся практически полным изменением свойств и характеристик при целевом использовании: **никель** используется в виде сплавов; **медь** применяется в основном в строительстве и в производстве электрических и электронных приборов; **кобальт** используется в электротехнической и химической промышленностях и при производстве сплавов; **платина** и **палладий** в виде соединений используются преимущественно в производстве автокатализаторов; **селен** применяется в металлургии, химической, электротехнической и стекольной промышленности; **теллур** используется в солнечных батареях, при производстве фото- и термоэлементов; соли **никеля** и **кобальта** применяются в различных отраслях промышленности.

ХАРАКТЕРИСТИКА КОРПОРАТИВНОЙ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

ЦЕЛЬ ВНЕДРЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА	• Постоянный рост эффективности бизнеса • Обеспечение конкурентоспособности продукции и услуг • Гарантия безопасности производства, качества и надежности поставок продукции • Удовлетворение требований и пожеланий потребителей
ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	• Политика в области качества • Экологическая политика • Политика в области промышленной безопасности и охраны труда • Внутренние стандарты компаний Группы «Норникель»
ОСНОВНЫЕ РОССИЙСКИЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ	• ГОСТ Р • ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 • Требования и положения Европейского союза, Всемирной торговой организации, Лондонской биржи металлов и Шанхайской фьючерсной биржи

102-2

Товарная продукция Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»: катоды медные, селен технический в виде порошка, концентраты платиновых металлов в виде порошка, серебро черновое в порошке, сера техническая комовая, теллур в слитках для термоэлементов, файнштейн медно-никелевый в виде слитков. Катоды медные марки М00к по ГОСТ 859-2014, ГОСТ 546-2001 сертифицированы в Системе сертификации ГОСТ Р на соответствие требованиям нормативных документов на продукцию, а также зарегистрированы на Лондонской бирже металлов под брендом NORILSK.

Товарная продукция АО «Кольская ГМК» — никель электролитный, порошок никелевый карбонильный, дробь никелевая карбонильная, медь электролитная, кобальт электролитный, кобальтовый концентрат, концентраты драгоценных металлов, серная кислота — не подлежит обязательной сертификации и не сертифицирована на соответствие требованиям нормативных документов РФ. Маркировка продукции осуществляется в соответствии с ГОСТ и ТУ. В то же время продукция АО «Кольская ГМК», никель катодный брендов SEVERONICKEL COMBINE Н-1У и SEVERONICKEL COMBINE Н-1, зарегистрирована на Лондонской бирже металлов и Шанхайской фьючерсной бирже. В отчетном году на Лондонской бирже металлов зарегистрирован никель катодный под брендом NORNICKEL.

К 2020 году около 300 000 электромобилей в год станут оснащаться аккумуляторными батареями, компоненты для которых будут производиться в рамках стратегического сотрудничества BASF и «Норникель».

Товарная продукция Norilsk Nickel Harjavalta Oy: никель катодный, никелевые брикеты, порошок никелевый, соли никеля, соли кобальта, сульфат аммония. Никель брендов NORILSK NICKEL HARJAVALTA CATHODES и NORILSK NICKEL HARJAVALTA BRIQUETTES зарегистрирован на Лондонской бирже металлов.

Перспективные для целей устойчивого развития направления применения металлов, производимых «Норникелем», — это литий-ионные аккумуляторные батареи, электрические двигатели на транспорте, автокатализаторы, электронная промышленность, водородные топливные элементы и медицина.

Штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся поставок продукции, в 2018 году в компании не зафиксировано. WEB

Сбытовая политика

102-4 102-6

В области сбытовой деятельности компания нацелена на долгосрочные стратегические отношения с основными участниками рынка. Общее количество покупателей продукции «Норникеля» составило 434, в подавляющем большинстве это промышленные потребители. Компания поставляет свою продукцию на все значимые рынки, географический охват по итогам 2018 года составил 34 страны.

Стратегия сбыта никелевой продукции нацелена на достижение сбалансированного соотношения между поставками производителям нержавеющей стали и в другие отрасли.

В области сбыта металлов платиновой группы компания, как крупнейший мировой производитель палладия, продолжает реализовывать стратегию прямых долгосрочных контрактов с конечными потребителями в целях сохранения долгосрочного и устойчивого спроса[1].

Мониторинг удовлетворенности потребителей

Компания ежегодно проводит анкетирование для анализа и оценки удовлетворенности потребителей основной продукции и анкетирование потребителей серной кислоты — один раз в три года. Контроль и анализ исполнения контрактных обязательств осуществляется на постоянной основе.

Уровень удовлетворенности потребителей улучшился на 6% по сравнению с 2017 годом.

Основным критерием положительной результативности является поддержание или улучшение целевого уровня удовлетворенности потребителей не ниже 2,50 по трехбалльной шкале. Степень охвата ключевых клиентов при анкетировании должна составлять не менее 50% общего объема реализуемой продукции. По результатам анкетирования в 2018 году оценка удовлетворенности потребителей составила 2,73 балла.

В 2018 году поступило 38 претензий и обращений потребителей по вопросам качества готовой продукции и услуг компании, 36 из которых были успешно урегулированы с учетом интересов потребителей в досудебном порядке (в 18 случаях претензии были признаны несостоятельными). Два обращения по состоянию на 31 декабря 2018 года находились в работе. По всем 18 обоснованным обращениям и по 10 отклоненным были разработаны корректирующие действия. WEB

РЫНОК И ОБЪЕМЫ ПРОИЗВОДСТВА[2]

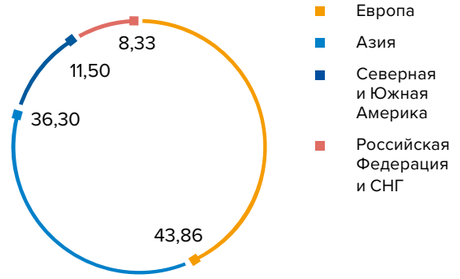
	2018			2019	
	Характеристика рынка	Динамика цены	Объем производства компании	Прогноз по рынку	
Рынок никеля	Рост дефицита	Рост	218,8 тыс. тонн	Нейтральный	Сокращение дефицита
Рынок палладия	Дефицит	Рост	2 729 тыс. тройских унций	Позитивный	Дефицит
Рынок платины	Профицит	Снижение	653 тыс. тройских унций	Осторожно позитивный	Профицит
Рынок меди	Небольшой дефицит	Волатильность	473,7 тыс. тонн	Нейтральный	Сохранение небольшого дефицита

[1] Подробное описание сбытовой политики представлено в Годовом отчете за 2018 год.

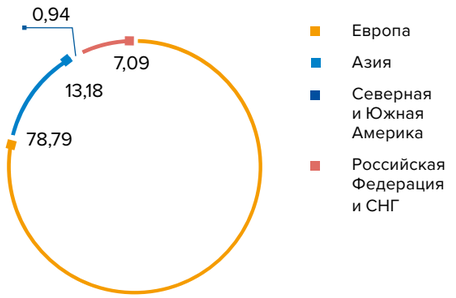
[2] Подробное описание рынков металлов, производимых компанией, представлено в Годовом отчете за 2018 год.

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ МЕТАЛЛОВ ПО РЕГИОНАМ В 2018 ГОДУ, %

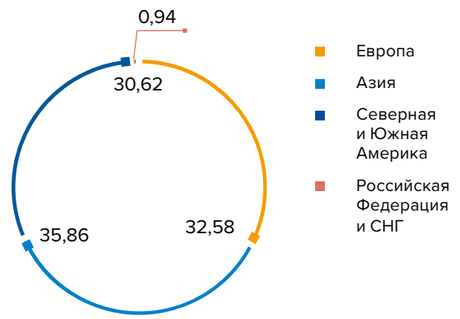
НИКЕЛЬ



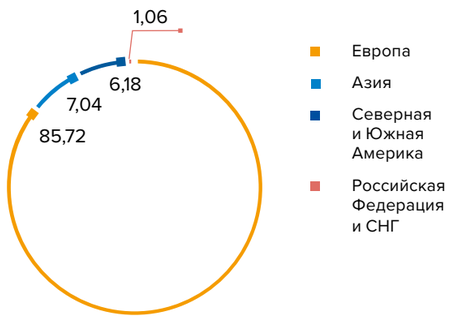
МЕДЬ



ПАЛЛАДИЙ



ПЛАТИНА



Взаимодействие с бизнес-партнерами

Компания традиционно уделяет значительное внимание вопросам эффективного взаимодействия с бизнес-партнерами в рамках совместных проектов и на полях различных экономических и отраслевых форумов.

Экспертиза и опыт «Норникеля» в создании мощных индустриальных предприятий современного технологического уровня формируют фундамент для успешной реализации проектов с партнерами как в традиционных, так и в инновационных отраслях.

В 2018 году ПАО «ГМК «Норильский никель» и ООО «Русская Платина» подписали базовое соглашение о стратегическом партнерстве и создании совместного предприятия (далее — СП), которое займется разработкой месторождений вкрапленных руд Норильского промышленного района. СП ставит целью создание одного из крупнейших в мире производителей металлов платиновой группы с объемом производства 70–100 тонн металлов платиновой группы в год.

Знаковым событием для реализации целей в области устойчивого развития и поддержки развития «зеленой» экономики стало стратегическое партнерство BASF и «Норникеля», направленное на удовлетворение растущего спроса на аккумуляторные материалы для электромобилей. В рамках долгосрочного соглашения компания будет осуществлять поставку никелевого и кобальтового сырья для производства батарей в Европе.

Компания является ключевым участником процесса по формированию международного механизма обеспечения надежности поставок драгоценных металлов. В этой области ПАО «ГМК «Норильский никель» плодотворно сотрудничает с Международной ассоциацией металлов платиновой группы (МПА/IPA), где компания возглавляет Комитет безопасности, и Межрегиональным исследовательским институтом ООН по вопросам преступности и правосудия (ЮНИКРИ/UNICRI). В частности, во взаимодействии с ЮНИКРИ и МПА подготовлен проект Резолюции ООН по вопросу противодействия незаконной добыче и контрабандной торговле драгоценными металлами.

Международное признание получили методики идентификации происхождения драгметаллов в составе любой продукции, перемещаемой через границу, разработанные специалистами криминалистического бюро «Норникеля». В перспективе уникальные идентификационные методики смогут применяться и в международной практике (после соответствующей валидации Европейской сетью криминалистических институтов).

«Норникель» активно участвует в формировании инфраструктурной и методической базы ответственного потребления драгоценных металлов и металлосодержащей продукции. В 2018 году в рамках программы международного Института никеля компания совместно с другими производителями провела системное обновление данных жизненного цикла никеля и никельсодержащих продуктов.

«Норникель» является членом Международного исследовательского консорциума информационной безопасности, что позволяет компании участвовать в формировании глобальной повестки по актуальным вопросам информационной безопасности.

Инновационное развитие

Научно-техническое развитие вносит существенный вклад в реализацию стратегических приоритетов «Норникеля» по снижению нагрузки на окружающую среду, повышению эффективности производственной деятельности, формированию заделов устойчивого развития компании на среднесрочную и долгосрочную перспективу.

Сегодня в «Норникеле» успешно функционируют два подразделения, которые играют ведущую роль в модернизации и развитии производства: входящий в Группу ООО «Институт Гипроникель» — один из крупнейших научно-исследовательских и проектных институтов России в области технологии горных работ, металлургии, обогащения и переработки минерального сырья, и созданная в 2018 году «Цифровая лаборатория «Норникеля», специализирующаяся в сфере информационных технологий. К реализации проектов привлекаются различные специализированные отечественные и зарубежные исследовательские и инжиниринговые компании, а также российские вузы.

Для повышения качества принимаемых научно-технических решений в компании с 2013 года действует Научно-технический совет.

ООО «Институт Гипроникель» включает в себя четыре подразделения, расположенные в Санкт-Петербурге, Норильске, Мончегорске, Чите. За последнее время по своей технической оснащенности институт стал научно-проектной организацией, не уступающей передовым зарубежным компаниям аналогичного профиля. В 2018 году разработанная институтом обновленная проектная документация на строительство Быстринского ГОКа прошла государственную экспертизу. Проект строительства комбината предусматривает 49 этапов.

Научно-исследовательская деятельность «Института Гипроникель» направлена на разработку технологических регламентов, сопровождение и совершенствование основных производственных технологических переделов: добычи и обогащения руд, пиро- и гидрометаллургии.

«Цифровая лаборатория «Норникеля» существует с 2018 года, но за это время удалось реализовать ряд проектов и создать прототипы цифровых систем. В их числе — система выявления коротких замыканий в процессе электролиза меди, создание цифрового двойника главного пролета Медного завода для оптимизации внутрицеховой логистики и другие. Всего в разработке «Цифровой лаборатории» находится около сотни инициатив.

16 октября 2018 года «Норникель» и фонд «Сколково» подписали соглашение о партнерстве, подразумевающее размещение на территории инновационного центра «Сколково» «Цифровой лаборатории «Норникеля». В рамках сотрудничества лаборатория будет заниматься мониторингом появления новых технологий и бизнес-моделей, сбором, систематизацией и анализом цифровых инициатив, прототипированием решений на основе цифровых технологий. Инвестиции компании в деятельность «Цифровой лаборатории», согласно соглашению, составят 350 млн руб. на 2019–2021 годы.

Информационная открытость

ПАО «ГМК «Норильский никель» в своей деятельности руководствуется принципом повышения прозрачности и информационной открытости. В компании введены и действуют Положение об информационной политике, Регламент взаимодействия должностных лиц ПАО «ГМК «Норильский никель» с российскими и зарубежными средствами массовой информации (обновлен в 2018 году). В соответствии с ними компания предоставляет заинтересованным лицам существенную информацию о своей деятельности и подтверждает принятые обязательства не ограничиваться раскрытием обязательной информации (в соответствии с требованиями российского законодательства) и регулярно информировать общественность о стратегии и миссии, политиках, ключевых событиях и результатах своей деятельности, разъяснять позицию компании по конкретным вопросам.

В реализации информационной политики компания руководствуется принципами регулярности, оперативности, доступности, достоверности, полноты, сбалансированности и объективности информации, обеспечивает защищенность своих информационных ресурсов. Ключевыми ежегодными событиями для информирования целевых аудиторий являются публикации отчета об устойчивом развитии и годового отчета, презентация обновленной стратегии «Норникеля» и итогов ее реализации на Дне инвестора.

Основными каналами информирования общественности, инвестиционного и экспертного сообществ являются публикации на официальном интернет-сайте компании www.nornickel.ru, пресс-конференции, брифинги, телеконференции, встречи с заинтересованными сторонами. «Норникель» выстраивает сотрудничество со СМИ, проводит различные мероприятия, представляя позицию компании по событиям (в том числе нештатным ситуациям), требующим организации комментариев представителями компании, проведения пресс-конференций и брифингов, публикации пресс-релизов.

За прошедший год количество публикаций о «Норникеле» выросло более чем на 27% в сравнении с 2017 годом. Всего в российских СМИ компания упоминалась 95 820 раз. Прирост упоминаемости показали все регионы присутствия Группы. В центре внимания российских СМИ была социальная и производственная деятельность компании, экологические и спортивные инициативы «Норникеля», благотворительные проекты и поддержка регионов.

Пик информационной активности пришелся на февраль, апрель и сентябрь 2018 года. На протяжении всего года СМИ уделили внимание инвестиционной деятельности компании, соглашениям с Мурманской областью и Забайкальским краем, поддержке Универсиады-2019, старту реализации «Серного проекта», социальным и благотворительным программам и инициативам компании.

Важным направлением в 2018 году стало продолжение работы по качественному улучшению работы с социальными сетями, что связано с активизацией освещения социальных и благотворительных проектов «Норникеля», одним из важнейших поводов стало проведение Зимней универсиады-2019 в Красноярске, где компания являлась Генеральным партнером.

06

СОБЛЮДЕНИЕ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

76 **Права человека**

- 76 Политика по соблюдению прав человека
- 77 Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера

80 **Трудовые отношения**

- 81 Персонал и социальная политика
- 91 Охрана труда и промышленная безопасность
- 97 Улучшение социально-бытовых условий труда

98 **Противодействие коррупции**

- 98 Предупреждение и противодействие коррупции
- 99 Служба корпоративного доверия

102 **Окружающая среда**

- 102 Система экологического менеджмента
- 104 Показатели результативности
- 111 Сохранение биоразнообразия
- 114 Воздействие транспорта
- 115 Воздействие зарубежных производственных активов
- 115 Энергосбережение и энергоэффективность

КАДРЫ РЕШАЮТ ВСЕ

«Норникель» признан самым привлекательным работодателем российской горно-металлургической отрасли по версии международного конкурса Randstad Award. Награда стала результатом успешной реализации кадровой стратегии «Норникеля».

Соблюдение Глобального договора ООН

Права человека

Политика по соблюдению прав человека

ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Соблюдение прав человека — один из основополагающих принципов деятельности «Норникеля». Компания способствует реализации прав человека как социально ответственный бизнес, крупный работодатель, налогоплательщик, ведущий деятельность на территориях с развитой правовой культурой. Компания не осуществляет операций в районах, затронутых военными конфликтами, и не закупает сырье из таких районов.

Компания «Норникель» соблюдает законодательство Российской Федерации и других стран, где она осуществляет свою деятельность, а также международные стандарты по защите прав человека и трудовые стандарты, которые закреплены в Международной хартии прав человека, Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, и одобренные ООН «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека».

«Норникель» принимает меры для предотвращения и устранения нарушений прав человека, в случае их выявления, на всех предприятиях и во всех подразделениях, в том числе по геологоразведке, добыче, обогащению, рафинированию, выпуску продукции, маркетингу и реализации цветных и драгоценных металлов, а также при закрытии предприятий и производственных переделов компании во всех регионах присутствия. Компания ожидает соблюдения прав человека от подрядных организаций, что зафиксировано в положениях целого ряда внутренних политик.

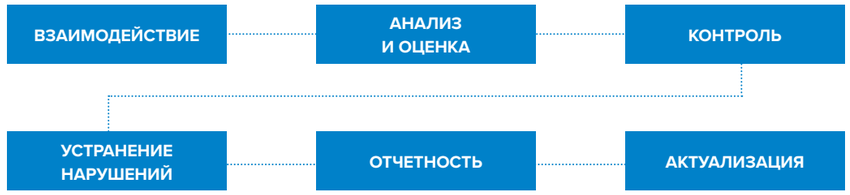
Принцип соблюдения прав человека зафиксирован во внутренних документах «Норникеля», относящихся к работе с персоналом, природоохранной деятельности, социальным и другим вопросам.

Ответственность за соблюдение прав человека в «Норникеле» несет Президент, Председатель Правления. Сотрудники компании обязаны соблюдать права человека и исполнять требования российского и международного права и внутренних документов в области прав человека. В компании действует четкая управленческая вертикаль, по которой значимые вопросы соблюдения прав человека доводятся до сведения руководства.

Все новые проекты компании проходят проверку на их соответствие национальным и международным законодательным требованиям, в том числе в области защиты прав человека — в такие проверки вовлечены более десяти функциональных направлений «Норникеля». Компания учитывает риски, связанные с правами человека, и не только обеспечивает полное соответствие применимым требованиям в сфере прав человека, но и внедряет лучшие практики — заключает трудовые контракты, коллективные договоры, создает достойные условия труда и отдыха для работников, в т. ч. создает социальную инфраструктуру (жилье, транспортную инфраструктуру, объекты культуры и отдыха) в рамках новых проектов.

Информация о случаях нарушений прав человека собирается через Службу корпоративного доверия, опросы персонала, исследование настроения местного населения. Компания обеспечивает сохранение анонимности заявителям и респондентам. Статистика обращений ежеквартально рассматривается

ПРОЦЕДУРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В КОМПАНИИ «НОРНИКЕЛЬ»[1]



Комитетом Совета директоров компании по аудиту и устойчивому развитию.

В 2018 году инциденты, связанные с нарушением прав человека, отсутствовали. Споры с местными жителями по вопросам землепользования отсутствовали. Компания не планирует расширения работ, связанных с отчуждением земель у населения и вынужденным переселением.

Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера

103-2 103-3

«Норникель» с уважением относится к правам, традициям, исконным ценностям и интересам коренных малочисленных народов Севера (КМНС), проживающих в регионах деятельности компании. Подразделения и компании Группы «Норникель», расположенные на территориях проживания КМНС или смежных с такими территориями, включают Заполярный транспортный филиал, АО «Норильскгазпром», АО «Таймыргаз», АО «Норильсктрансгаз». Ключевые обязательства «Норникеля» по укреплению и развитию взаимовыгодных связей с КМНС закреплены в Политике в отношении прав коренных народов[2], учитывающей положения Конвенции Международной организации труда «О коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах».

MM6

Представители компаний Группы участвуют в работе комиссий по делам и защите традиционного образа жизни КМНС при местных органах власти.

Основные направления взаимодействия с КМНС

Ключевые проекты «Норникеля» в Арктике охватывают тематику снижения выбросов в атмосферу, очистки побережья и восстановления экосистем, поддержания биологического разнообразия, в том числе водных биологических ресурсов, развития транспортной инфраструктуры, развития арктического судоходства, обеспечение транспортной доступности арктических территорий, осуществление Северного завоза. Компания активно развивает использование в Арктике возобновляемых источников энергии: модернизация каскада Таймырских ГЭС — в числе крупнейших инвестиционных проектов «Норникеля».

Компания поддерживает проекты, направленные на улучшение качества жизни коренного населения Таймыра: по строительству, ремонту жилья, благоустройству в малых и отдаленных поселениях Таймыра, перевозкам грузов благотворительной помощи для КМНС, обеспечению питанием детей оленеводов и другие проекты.

Для содействия сохранению национальных традиций и культуры коренных малочисленных народов Севера компания ежегодно участвует в организации и проведении этнического праздника «Большой Агриш», профессиональных праздников жителей тундры — Дня оленевода и Дня рыбака.

По соглашению с администрацией Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района с 2017 года «Норникель» участвует в проекте «Комфортный Таймыр» по строительству 2 500 кв. м нового жилья в поселке Тухард, жилой комплекс которого находится в аварийном состоянии. По соглашению будут построены новые, отвечающие современным стандартам жизни дома, коммунальная и социальная инфраструктура — школа, детский сад, больница, котельная, электростанция, локальные очистные сооружения. Место расположения нового жилья было определено на общем собрании жителей с учетом их образа жизни.

[1] Подробнее см. в Политике по защите прав человека, утвержденной Советом директоров (www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/Внутренние документы и политики/Корпоративные кодексы и политики).

[2] Утверждена решением Совета директоров в феврале 2018 года.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «НОРНИКЕЛЯ»

Основные права человека[1]	Внутренние документы «Норникеля»															Положительный вклад «Норникеля»
	Кодекс деловой этики	Политика по защите прав человека	Кадровая программа равных возможностей	Политика по условиям труда[2]	Политика в области промышленной безопасности и охраны труда	Политика в области обработки персональных данных	Политика в области свободы объединений	Политика в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	Политика по работе с местными сообществами[2]	Экологическая политика	Политика по оценке воздействия на окружающую среду	Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» о сохранении биологического разнообразия	Политика по использованию возобновляемых источников энергии	Политика в отношении прав коренных народов[2]		
Право на жизнь, свободу, неприкосновенность личности и частной жизни	■	■			■	■										Показатели в области охраны труда и промышленной безопасности в 2018 году — одни из лучших в горно-металлургической отрасли. LTIFR составил 0,23
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	■	■	■		■				■							
Право на защиту от дискриминации	■	■	■													Дискриминация по любым основаниям в деятельности компании не допускается
Право на свободу ассоциации и ведения коллективных переговоров	■	■	■				■									В компании функционирует система социального партнерства, коллективными договорами охвачено 80% работников
Право на труд, на справедливое и удовлетворительное вознаграждение	■	■	■					■	■							Средняя заработная плата работников «Норникеля» существенно превышает средний показатель по России. Компания реализует специальные мероприятия по трудоустройству для социально незащищенных групп населения и лиц с ограниченными возможностями
Прочие трудовые права (на справедливые и благоприятные условия труда, социальное обеспечение, на разумное ограничение рабочего дня, на запрет принудительного труда, на оплачиваемый периодический отпуск)	■	■	■	■												Соблюдаются нормы российского трудового законодательства, соответствующего документам ООН, ратифицированным Россией. В 2018 году компания была признана самым привлекательным работодателем российской горно-металлургической отрасли согласно Randstad Award. Принудительный труд не используется
Право на образование	■	■	■						■							Компания реализует широкий перечень программ обучения для всех категорий персонала, осуществляет профориентацию и целевую поддержку учебных заведений в регионах деятельности
Защита семьи, материнства и детства	■	■							■							Детский труд не используется. Компания уважает и соблюдает права женщин-матерей и беременных женщин. Социальные (жилищные, оздоровительные, культурные) программы ориентированы на поддержку семьи и семейного досуга

[1] Согласно Международной хартии прав человека, Конвенции МОТ о коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах, и Конституции Российской Федерации.

[2] Документы формулируют аналогичные ожидания компании в отношении подрядных организаций.

Основные права человека[1]	Внутренние документы «Норникеля»															Положительный вклад «Норникеля»
	Кодекс деловой этики	Политика по защите прав человека	Кадровая программа равных возможностей	Политика по условиям труда[2]	Политика в области промышленной безопасности и охраны труда	Политика в области обработки персональных данных	Политика в области свободы объединений	Политика в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	Политика по работе с местными сообществами[2]	Экологическая политика	Политика по оценке воздействия на окружающую среду	Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» о сохранении биологического разнообразия	Политика по использованию возобновляемых источников энергии	Политика в отношении прав коренных народов[2]		
Право на свободу передвижения	■	■	■						■							Компания не ограничивает свободу перемещения своих сотрудников, а также обеспечивает оплату проезда и провоза багажа к месту отпуска и обратно, что включено в социальный пакет
Право на жилище, на владение имуществом	■	■							■					■		Компания не реализует и не планирует проектов, связанных с отчуждением земель и вынужденным переселением
Право на благоприятную окружающую среду	■	■								■	■	■	■			Компания стремится последовательно снижать воздействие на окружающую среду и реализует комплексную экологическую политику
Права коренных малочисленных народов	■	■												■		Компания поддерживает проекты, направленные на поддержку традиционного образа жизни, культуры, экономического и социального развития коренного населения Таймыра

В 2018 году «Норникель» подписал соглашение с Федеральным агентством по делам национальностей (ФАДН России) о взаимодействии и сотрудничестве в сфере поддержки КМНС, которые проживают на территориях производственной деятельности «Норникеля». На базе Сибирского федерального университета при поддержке «Норникеля» в Международный год языков коренных народов (2019 год) ведется работа по возрождению письменности КМНС.

В 2018 году в деятельности компании не отмечено случаев нарушений, затрагивающих права коренных малочисленных народов. 411-1

Трудовые отношения

ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.

Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

Персонал и социальная политика

Оценка эффективности управления персоналом

103-2

Человеческий капитал — один из главных факторов успешного развития компании. Осознавая это, руководство Группы компаний «Норникель» стремится создавать условия, способствующие повышению эффективности деятельности персонала и его вовлеченности в реализацию корпоративных задач, а также обеспечивает комплексный подход к управлению персоналом.

В основе деятельности Группы компаний «Норникель» лежит уважение к каждому работнику и его правам. Принцип соблюдения прав человека зафиксирован в нескольких базовых документах компании: Кодексе деловой этики, Политике в области обработки персональных данных, Положении об организации борьбы с хищениями материальных ценностей, Политике по защите прав человека. WEB

Оценка эффективности управления персоналом

103-3

Для оценки управления и принятия эффективных кадровых решений в компании постоянно осуществляется мониторинг показателей по персоналу, анализ структуры расходов на персонал, производительности труда, итогов реализации социальных, адаптационных и других программ. Планируется проведение постоянного мониторинга вовлеченности и удовлетворенности персонала.

Кадровый состав

«Норникель» признан самым привлекательным работодателем российской горно-металлургической отрасли по версии международного конкурса Randstad Award. Награда стала результатом успешной реализации кадровой стратегии «Норникеля». Компания уже становилась лауреатом престижного конкурса. В 2016 году «Норникель» получил Гран-при Randstad Award в номинации «Лучший работодатель» российской горно-металлургической отрасли.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В «НОРНИКЕЛЕ»

РЕГУЛИРОВАНИЕ

- Принципы и нормы международного права, стандарты Международной организации труда, национальное законодательство стран ведения бизнеса
- Конституция РФ, Трудовой кодекс РФ
- Кадровая программа равных возможностей
- Политика «Норникеля» в области свободы объединений
- Политика «Норникеля» по условиям труда
- Политика «Норникеля» в области обработки персональных данных
- Положение о формировании кадрового резерва
- Регламент проведения оценки результативности работников

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Комитет Совета директоров по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям — утверждение приоритетов, политик, контроль результативности компании
- Президент — внедрение и реализация кадровой стратегии
- Старший вице-президент — руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью — контроль и координация разработки и реализации кадровой и социальной политики
- Департамент кадровой политики — разработка и реализация кадровой политики, участие в разработке и реализации социальной политики
- Департамент социальной политики — разработка и реализация социальной политики, социальных и благотворительных программ
- Службы персонала предприятий — реализация кадровой и социальной политики

НАПРАВЛЕНИЯ

- Формирование высокопрофессионального и сбалансированного кадрового состава, подбор и адаптация персонала
- Создание кадрового резерва
- Совершенствование системы мотивации
- Обучение и развитие персонала
- Реализация социальной политики

Среднесписочная численность персонала предприятий Группы в 2018 году составила 74 926 человек по российским предприятиям, 975 человек — по зарубежным.

Снижение среднесписочной численности сотрудников российских предприятий в 2018 году на 3,9% по сравнению с 2017 годом обусловлено реализацией программы повышения производительности труда и снижения издержек.

102-8

Численность штатных работников[1] по российским предприятиям Группы на конец 2018 года составила 74 960 человек. Большая часть работников российских предприятий работают на условиях полной занятости (> 99%) и бессрочных трудовых договоров (> 96%). Численность физических лиц, выполняющих работы/оказывающих услуги российским предприятиям по гражданско-правовым договорам, на конец 2018 года составляет 541 человек.

ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ, %

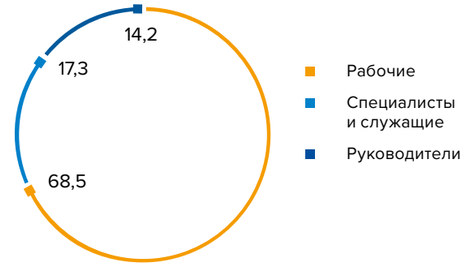
66,9	Норильский промышленный район (НПР)
16,6	Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)
4,647	Красноярский край (кроме НПР)
4,456	Забайкальский край
6,164	Москва и прочие регионы России
1,284	Вне РФ

[1] Включая списочный состав и внешних совместителей.

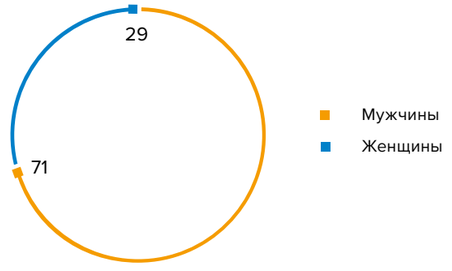
ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ЗАРУБЕЖНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ, ЧЕЛ.

Европа	**330**
Азия	**13**
Северная Америка	**10**
Австралия	**5**
Африка, ЮАР	**605**
Африка, Ботсвана	**12**

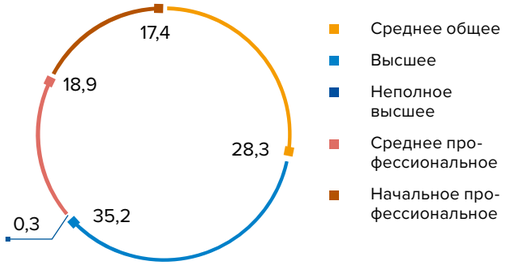
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ, %



СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ПОЛУ[1], %



СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО УРОВНЮ ОБРАЗОВАНИЯ, %



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДВИЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛА[2] 401-1

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Количество принятых на работу сотрудников, чел.	10 103	13 220	15 607	15 166	11 262	14 901
Коэффициент оборота по приему[3], %	12,2	16,5	19,1	18,8	14,6	19,9
Количество уволенных сотрудников, чел.	13 738	12 812	14 277	15 413	15 232	16 918
Текучесть кадров[4], %	12,1	11,3	10,7	10,5	10,3	10,2
Оборот по выбытию[5], %	16,7	15,6	17,1	19,2	20,0	22,6

103-2

Компания является крупным работодателем в Норильском промышленном районе и на территории Кольского полуострова, поэтому оказывает значимое воздействие на формирование рынка труда этих регионов. В «Норникеле» отсутствует политика по преимущественному найму местных сотрудников, отбор происходит на основе профессиональных качеств потенциальных работников, их опыта, квалификации и образования.

В 2018 году в компанию на постоянные рабочие места было принято 509 человек из других регионов России.

202-2

Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного сообщества, на российских предприятиях составила в 2018 году 98,0%. Доля граждан России в целом по российским предприятиям составила 99,6%. WEB

[1] Здесь и далее в разделе, если иное не оговорено, показатели приведены по российским предприятиям Группы.

[2] По российским предприятиям Группы.

[3] Отношение количества принятых на работу сотрудников к общей численности сотрудников на конец периода.

[4] Отношение количества уволенных по собственному желанию, за нарушение трудовой дисциплины и по соглашению сторон к среднесписочной численности персонала за год.

[5] Отношение количества увольнений по всем основаниям к общей численности персонала на конец периода.

Развитие персонала

Рассматривая сотрудников в качестве главного капитала, «Норникель» инвестирует в их профессиональное и личностное развитие. При реализации политики «Норникеля» в области развития персонала основной акцент делается на создание условий для максимальной реализации трудового и творческого потенциала каждого работника, формирование у него чувства корпоративной солидарности и приверженности интересам компании. Для решения данной задачи в «Норникеле» осуществляется планирование профессионального и карьерного развития работников, формирование кадрового резерва на руководящие должности, обучение и продвижение резервистов.

Обучение

103-2 404-2

Модернизация и реконфигурация производства, внедрение новых технологий и современных методов работы предъявляют высокие требования к знаниям и компетенциям работников. Именно поэтому обучение является одним из важных направлений деятельности «Норникеля» в области развития персонала.

Программы обучения персонала реализуются по всем функциональным блокам. В обучение вовлечены все категории сотрудников — от топ-менеджеров до рабочих на производстве. Обучение носит непрерывный характер и осуществляется на протяжении всей трудовой деятельности работника.

«Норникель» запустил новый образовательный проект «Программа развития HR-профессионалов ЯHR». Цель программы — совершенствование профессиональных навыков кадровых служб, усиление взаимодействия между бизнесом и HR-блоками, знакомство с новыми решениями и существующими практиками в области управления персоналом.

В 2018 году 54 ключевых сотрудника компании, руководители промышленных подразделений «Норникеля» и Главного офиса, прошли обучение по инновационной программе повышения эффективности управления производством «Операционная эффективность». Образовательная программа была организована «Норникелем» совместно с бизнес-школой «СКОЛКОВО». Она включала в себя развитие ключевых управленческих компетенций, анализ новейших технологий, подходов и лучших практик управления производством, поиск возможностей их применения.

В ПАО «ГМК «Норильский никель» действует типовое положение об организации профессионального обучения, по аналогии с которым предприятия Группы формируют локальные нормативные документы, регламентирующие процесс обучения персонала.

Профессиональное обучение персонала (подготовка, переподготовка, повышение квалификации, стажировка) осуществляется за счет бюджета предприятий Группы и является для работников бесплатным. К обучению привлекаются внешние провайдеры: вузы, институты повышения квалификации, научно-исследовательские институты, учебные центры и консультанты. Также обучение проходит на базе корпоративных учебных центров. Главные образовательные центры Группы — ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель» (Норильск) и ЧОУ ДПО «КЦРП» (Мончегорск), на базе которых ежегодно обучаются более 52 тыс. работников.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА 404-1

Показатель	2014	2015	2016	2017	2018
Количество человеко-обучений, в том числе по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации, тыс. шт.	54,1	63,1	70,0	95,0	87,5[1]
• из них рабочие	31,5	35,3	37	54	43,3
• из них руководители	13,8	18,2	22	26	27,4
• из них специалисты и служащие	8,8	9,5	11	15	16,8

[1] Снижение показателя в 2018 году обусловлено тем, что в 2017 году проводилось массовое обучение по повышению квалификации персонала и повышению разряда рабочих. В 2018 году масштабных мероприятий по повышению квалификации не потребовалось.

Показатель	2014	2015	2016	2017	2018
Объем обучения — всего, тыс. человеко-часов	5 079,2	5 824,1	5 666	6 630	4 508,7
Среднегодовой объем обучения в расчете на одного сотрудника, прошедшего обучение, часов	93,8	92,2	80,8	70	51,6
Среднегодовой объем обучения в расчете на одного сотрудника среднесписочной численности, часов	63,5	71,2	69,8	85	60,2
• из них рабочие	-	-	77,9	95	62,2
• из них руководители	-	-	72,4	83	76,7
• из них специалисты и служащие	-	-	31,9	44	38,7
Затраты на профессиональное обучение, млн руб.	661,5	669,1	760	896	1 022,2
Затраты на обучение на одного обученного работника, руб.	12 220	10 589	10 841	9 459	11 687

Кадровый резерв

В 2018 году компания продолжила тиражирование системы управления кадровым резервом на предприятиях Норильской площадки. Внедрена комплексная программа обучения и развития резервистов и их кураторов с применением современных технологий обучения, предусматривающая как очные, так и дистанционные форматы.

Для кадрового резерва разработана Библиотека развивающих действий с рекомендациями по развитию компетенций, входящих в корпоративную модель.

В течение 2018 года в Заполярном филиале и на предприятиях Кольского полуострова проводилось внедрение АСУ «Кадровый резерв» на базе программного продукта SAP HCM. Система существенно повышает эффективность формирования кадрового резерва и консолидирует данные о кандидатах в единую базу.

ПРОЕКТЫ ПО РАЗВИТИЮ ЦЕЛЕВЫХ ГРУПП ПЕРСОНАЛА

Целевые группы	Проект	Направления	Аудитория в 2018 году, тыс. чел.
Высококвалифицированные рабочие	«Академия наставника»	• Конкурсы профессионального мастерства • Обучение и подготовка наставников • Корпоративный форум наставников «Признание» • Участие лучших рабочих «Норникеля» в чемпионате «WorldSkills Russia»	7,6
Линейные руководители (мастера)	«Университет мастера»	• Конкурс «Мастер года» • Интеллектуальные турниры мастеров	4
Молодые работники от 18 до 35 лет	Движение молодых специалистов «Лидер»	• Интеллектуальные конкурсы, турниры, игры клуба «НИКоНН» • Творчество (конкурсы, фестивали и KBNN) • Адаптация и профориентация (шефство над молодыми работниками, встречи со школьниками) • Инициативы (разработка проектов по решению социально значимых задач) • Ежегодный конкурс «Лидер года» среди сильнейших команд молодых специалистов	18

Профориентация, взаимодействие с учебными заведениями

Система привлечения и подготовки специалистов состоит из целого ряда программ. Самые масштабные — это производственная практика «Профессиональный старт», внутренний кейс-чемпионат «Покорители Севера», лидерская программа «Первая Арктическая». Профориентационные мероприятия компании интегрированы в региональные программы профориентации и нацелены на детей и молодежь в возрасте до 35 лет.

Приоритетные для «Норникеля» направления подготовки студентов:

- подземная разработка рудных месторождений;
- маркшейдерское дело;
- обогащение полезных ископаемых;
- электрификация и автоматизация горного производства;
- шахтное и подземное строительство;
- промышленное и гражданское строительство;
- наземно-транспортные технологические средства, подъемно-транспортные строительные и дорожные машины;
- горные машины и оборудование;
- электроэнергетика и электротехника;
- эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.

Компания активно взаимодействует с учебными заведениями. «Профессиональный старт» — программа прохождения студентами профильных вузов производственной и преддипломной практики на предприятиях «Норникеля». Соглашения о сотрудничестве заключены с 25 вузами по всей России. В 2018 году практику прошли 311 студентов, 88 из которых были приняты на работу в компанию. В 2018 году 118 лучших студентов получали корпоративную стипендию «Норникеля». Планируется, что в 2019 году практику на предприятиях компании пройдут 312 студентов.

Летом 2018 года более 200 учащихся вузов приняли участие в деловой игре «Покорители Севера». Студенты прошли практическую подготовку по командному решению реальных задач бизнеса. «Норникель» стал первой компанией в горно-металлургической отрасли России, применившей такой метод работы со студентами.

Компания уделяет большое внимание развитию инженерного образования в России и повышению интереса к инженерным специальностям. При поддержке «Норникеля» в 2018 году прошли всероссийские чемпионаты по решению бизнес-кейсов среди студентов технических вузов — CUP Technical и Metal Cup Championship 2018. Студенты решали кейсы, связанные с деятельностью «Норникеля», погружались в бизнес-процессы компании.

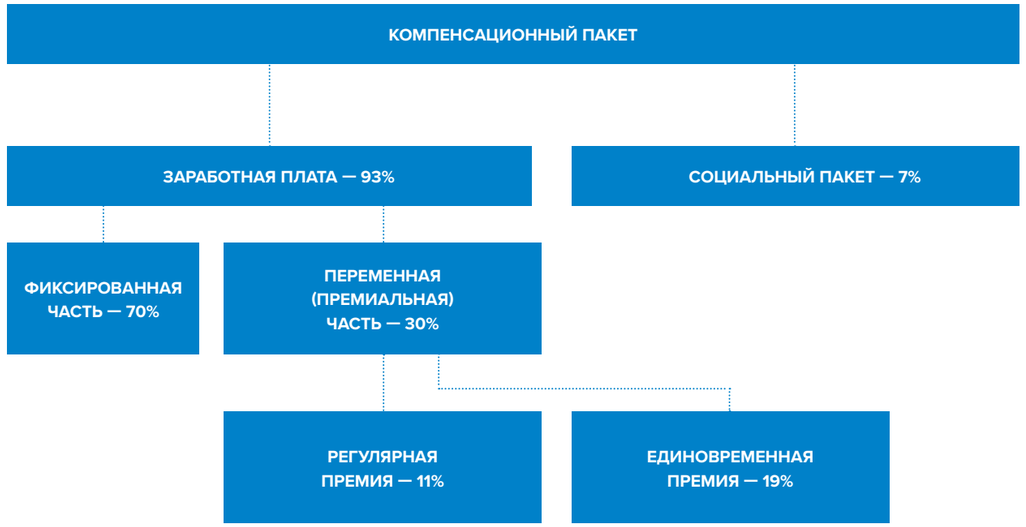
Линейку профориентационных проектов компании дополняют инициативы для учащихся школ. Среди них научно-технический марафон АрктикPRO, фестиваль научных открытий Arctic Wave, конкурс юных изобретателей I Make, «Школа городских компетенций». Ежегодно в них принимают участие более 4 000 школьников.

Система мотивации

Цели компенсационной политики	Подходы компенсационной политики
• Привлечение персонала • Удержание сотрудников в компании • Стимулирование производительного поведения • Административная эффективность и простота • Соответствие требованиям законодательства	• Внутренняя справедливость — управление вознаграждением сотрудников осуществляется на основе описания и оценки должностей в соответствии с принятой методологией. Применяются сквозные уровни грейдов для всех должностей компании • Внешняя конкурентоспособность — управление вознаграждением осуществляется на основе данных рынка труда в зависимости от специфики деятельности, локации предприятия и уровня должностей (грейда) • Поощрение за достигнутые результаты — пересмотр вознаграждения сотрудника осуществляется в зависимости от ежегодной оценки его деятельности • Простота системы вознаграждения — правила установления и пересмотра вознаграждения понятны каждому сотруднику компании. Сотрудники понимают, как могут повлиять на изменение своего вознаграждения

В 2018 году закончена работа по внедрению системы грейдов, которая является важным инструментом получения максимальной отдачи от инвестиций в персонал, привлечения и удержания лучших специалистов. Данная система позволяет позиционировать должность и определяет уровень ее оплаты труда в соответствии с ценностью для компании. Оценка должностей (определение их грейда) производится по балльно-факторному методу, который учитывает знания и умения, сложность решаемых вопросов и ответственность каждой должности.

СТРУКТУРА КОМПЕНСАЦИОННОГО ПАКЕТА ПО РОССИЙСКИМ ПРЕДПРИЯТИЯМ ГРУППЫ В 2018 ГОДУ, %



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ОПЛАТЕ ТРУДА 202-1

Регион	Компенсационный пакет, тыс. руб.	Средняя заработная плата, тыс. руб. в месяц	Доля фонда оплаты труда региона в общем фонде оплаты труда, %	Отношение минимального размера оплаты труда к официальному МРОТ[1], %	Уровень, на котором установлен МРОТ, руб.
В целом по Группе «Норникель»	-	111,6	-	-	-
Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)	89,1	82,4	12,3	1,00	25 675
Красноярский край (кроме НПР)	56,2	54,1	2,3	1,0	10 592
Москва и прочие регионы России	316,3	293,5	16,6	1,82	18 781

Регион	Компенсационный пакет, тыс. руб.	Средняя заработная плата, тыс. руб. в месяц	Доля фонда оплаты труда региона в общем фонде оплаты труда, %	Отношение минимального размера оплаты труда к официальному МРОТ[1], %	Уровень, на котором установлен МРОТ, руб.
Норильский промышленный район (НПР)	118,0	107,7	65,2	1,02	29 024
Забайкальский край	90,2	86,9	3,5	1,02	16 745

СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА ПО ГРУППЕ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ», ТЫС. РУБ. В МЕСЯЦ

Год	Руб.
2014	75,4
2015	84,9
2016	94,2
2017	104,1
2018	111,6

Награды персонала

Для морального и материального стимулирования работников к высокоэффективному и производительному труду, достижению наивысших производственных результатов в компании действует структурированная система награждений и поощрений, охватывающая различные категории и уровни наград: государственные награды, награды различных министерств и ведомств, награды региональных и муниципальных органов власти, корпоративные награды компании «Норникель», внутренние награды предприятий Группы компаний «Норильский никель».

В 2018 году утверждена Наградная политика ПАО «ГМК «Норильский никель», которая определяет цели, принципы, правила, требования и ограничения, связанные с осуществлением деятельности компании, направленной на награждение работников.

«Норникель» награждает работников за выдающиеся достижения в труде, за сверхусилия в профессиональной деятельности, за внедрение инноваций, способствующее развитию компании и получению дополнительного экономического эффекта, любое значимое приращение эффективности конкретного предприятия и Группы компаний «Норильский никель», за действия, расширяющие рамки формальных договоренностей компании с работниками и полезные для бизнеса в целом. Компания выделяет и поддерживает работников, показавших неординарные достижения в производственных, инженерных, управленческих компетенциях, отмечая тех, кто добился выдающихся результатов в производственной и управленческой деятельности, внес значительный вклад в развитие производства.

Наиболее отличившиеся работники компании могут быть представлены к ведомственным (отраслевым) и государственным наградам. «Норникель» приветствует признание работников со стороны ведомств и государства, со своей стороны, представляя к наградам тех, кто добился выдающихся результатов в производственной и управленческой деятельности, внес значительный вклад в развитие производства.

В 2018 году за высокие производственные достижения, многолетний и добросовестный труд было награждено 4 304 работника компании, в том числе: 83 человека — государственными наградами, 286 человек — наградами различных министерств и ведомств, 1 664 человека — наградами региональных и муниципальных органов власти, 275 человек — корпоративными наградами компании и 1 996 человек — внутренними наградами предприятий. WEB

Социальная политика

Социальная политика Группы компаний «Норникель» реализуется на системной основе с учетом принципа обратной связи. Для внесения изменений в действующие программы, разработки новых, закрытия программ, которые выполнили поставленные цели и задачи, проводится тщательный и всесторонний анализ проблемы, оцениваются наиболее приемлемые варианты ее решения с социальной точки зрения с учетом возможностей компании и интересов работников. Проводится постоянный мониторинг реализации программ, что позволяет своевременно выявлять недостатки.

В социальный пакет входят следующие льготы и компенсации:

[1] Минимальный размер оплаты труда в компании не зависит от пола работника.

- предоставление на льготной основе путевок для санаторно-курортного лечения и отдыха работникам и членам их семей;
- оплата работникам предприятий, находящихся в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, и членам их семей проезда и провоза багажа к месту отдыха и обратно;
- оказание единовременной материальной помощи работникам в связи с наступлением определенных жизненных событий или трудной жизненной ситуацией;
- дополнительное пенсионное обеспечение работников и прочие виды социальных гарантий согласно действующим коллективным договорам и локальным нормативным актам.

СВЕДЕНИЯ О РАСХОДАХ НА СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ, МЛН РУБ.

Показатель	2018		2019
	план	факт	план
Санаторно-курортное лечение и отдых работников и членов их семей	2 040	1 947	1 818
Оплата работникам и членам их семей проезда и провоза багажа к месту отдыха и обратно	3 186	3 355	3 269
Пенсионные программы	1 186	961	1 220
Жилищные программы	6 760	6 252	3 113
Содействие в обустройстве на новом месте жительства вновь принятым работникам	345	209	322
Проекты социальной направленности для работников (развитие целевых групп, спортивные и праздничные мероприятия)	600	630	657
Добровольное медицинское страхование	238	347	826
Материальная помощь, выплаты пенсионерам, бывшим работникам и членам семьи работника	255	201	260
Прочие выплаты и затраты социального характера (оплата услуг здравоохранения, выплаты в связи с увольнением и др.). ВСХ без дороги	1 476	1 791	1 371
Расходы на социальные программы и льготы для персонала	**16 086**	**15 693**	**12 855**

Программы оздоровления

На протяжении многих лет в Группе компаний «Норникель» реализуется программа оздоровления и санаторно-курортного лечения работников и членов их семей. Жизнь в сложных климатических условиях Крайнего Севера, а также специфика труда на предприятиях Группы требует особой заботы о здоровье работников, поэтому программы по оздоровлению персонала являются одним из приоритетных направлений социальной политики.

Основные направления оздоровления	Количество участников в 2018 году, чел.
Санаторий «Заполярье» (г. Сочи)	11 026
Санаторий-профилакторий «Кольский» (г. Мончегорск)	1 693
Отдых во вневедомственных санаториях, в том числе:	4 341
санатории «Россия», «Белокуриха» (Алтайский край)	582
санаторий «Роза Спрингс» (г. Сочи)	3 450

Основные направления оздоровления	Количество участников в 2018 году, чел.
прочие вневедомственные санатории	309
Детский отдых (в том числе отдых в г. Анапе и в Болгарии)	1 391
Программа зарубежного корпоративного отдыха (Болгария, Китай)	6 180
Общее число участников	**24 631**

Программа «Накопительная долевая пенсия»

201-3

Корпоративная программа негосударственного пенсионного обеспечения «Накопительная долевая пенсия» действует с 2007 года. На конец 2018 года ее участниками являются 13,9 тыс. работников 22 предприятий, пенсию по программе уже получают более 6 тыс. человек.

Программа предусматривает два пенсионных плана — «Паритетный» и «Корпоративный». «Паритетный» план предусматривает финансирование пенсионных накоплений работником и компанией совместно, на паритетных (равных) началах. «Корпоративный» план ориентирован на высококвалифицированных работников и работников остродефицитных для компании специальностей; «Норникель» за счет собственных средств организует негосударственное пенсионное обеспечение таких работников. В 2018 году средний размер взноса за одного участника программы составлял 2,9% от заработной платы, или 3 тыс. руб. в месяц в среднем по Группе. WEB

Жилищные программы

В отчетном периоде в компании продолжали действовать корпоративные социальные программы «Наш дом» и «Мой дом», которые реализуются соответственно с 2010 и 2011 года, но уже в рамках объединенной Корпоративной социальной программы «Наш дом/Мой дом».

Программа «Наш дом/Мой дом» охватывает работников Заполярного филиала, Заполярного транспортного филиала, Мурманского транспортного филиала, АО «Кольская ГМК» и еще 18 организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норникель», расположенных на территории Норильска, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района и Мурманской области. С начала реализации программы работникам Группы передано 3 804 квартиры. Всего с начала реализации программ компанией было закуплено 4 348 квартир, в том числе 522 — в 2018 году. При реализации программ «Норникель» самостоятельно приобретает готовые к проживанию квартиры в разных регионах страны и предоставляет их участникам программ на условиях софинансирования. По условиям программ до половины стоимости квартиры оплачивается за счет средств работодателя (но не более 54 тыс. долл. США), остальное — за счет собственных средств работника в течение определенного срока работы на предприятиях Группы компаний «Норникель» (от пяти до десяти лет), при этом стоимость жилья в течение срока участия работника в программах не меняется. Жилье оформляется в собственность работника по завершении его участия в программах, при этом пользоваться квартирой работник может с момента ее получения.

В 2014–2018 годах квартиры приобретались в Московской, Тверской областях и Краснодарском крае, причем компания стремится приобретать компактно расположенные жилые помещения для создания работникам более комфортных условий проживания за счет развития дополнительной инфраструктуры, а также для удобства обслуживания жилых помещений управляющей компанией.

Помощь работникам в приобретении жилых помещений

В компании также действует «Корпоративная социальная программа» льготного кредитования работников «Норникеля», которая была переведена из пилотного проекта в статус постоянной. Она создавалась в первую очередь как инструмент для закрепления квалифицированных работников компании. В рамках программы работникам Заполярного филиала и Кольской ГМК предоставляются беспроцентный займ на оплату первоначального взноса и компенсация определенной доли банковских процентов по кредиту. Всего в этой программе приняли участие более 200 работников компании.

Поддержка новых работников

«Норникель» оказывает финансовую поддержку новым сотрудникам, переезжающим на работу в город Норильск и Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район, включая молодых специалистов, рабочий персонал, инженерно-технических работников и руководителей.

Компания компенсирует новым сотрудникам следующие затраты:

- проезд;
- провоз багажа;
- проживание в течение первых 3 лет.

Дополнительно компания осуществляет единовременную выплату для поддержания сотрудника на новом месте работы.

Участниками программы содействия работникам в обустройстве на новом месте жительства в 2018 году стали 379 человек, всего в программе участвуют 1 520 сотрудников компании.

Программа спортивно-массовых мероприятий

«Норникель» поддерживает развитие спорта и приверженность здоровому образу жизни для укрепления корпоративной солидарности и благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Компания организует и проводит спортивные праздники и соревнования, в которых принимают участие не только работники, но и члены их семей и местные жители.

Ежегодно проводятся зимние семейные старты «Полярная олимпиада», спартакиада Заполярного филиала, спартакиада АО «Кольская ГМК» по 16 видам спорта, марафон здоровья «Лыжня «Норникеля», корпоративные соревнования «Папа, мама, я — спортивная семья», соревнования по плаванию, хоккею с шайбой, мини-футболу, волейболу, баскетболу, горным лыжам и сноуборду, спортивные мероприятия, посвященные Дню металлурга и другим праздничным датам.

В 2018 году на территории Норильска в турнирах Ночной хоккейной лиги (конференция «Север») для развития любительского хоккея зарегистрировано 11 команд с участием работников компании.

В спортивных мероприятиях в 2018 году приняли участие около 27 тыс. человек. На предприятиях в Норильске действуют спортивные залы.

Программы поддержки бывших работников и членов их семей

Частью корпоративной социальной политики компании является постоянная поддержка бывших работников.

Программа «Ветераны компании» ориентирована на поддержку неработающих пенсионеров, постоянно проживающих на территории г. Норильска. Условия участия в программе зависят от стажа работника или наличия инвалидности. Выплата материальной помощи осуществляется за счет благотворительного взноса компании.

Программа материальной помощи бывшим работникам при увольнении на пенсию предусматривает выплаты работникам при выходе на пенсию в размере, дифференцированном в зависимости от стажа их работы в компании.

«Фонд материальной помощи пенсионерам» ориентирован на поддержку бывших работников компании, уволившихся до 10.07.2001, имеющих стаж работы в подразделениях Группы 25 и более лет и постоянно проживающих за пределами Норильского промышленного района. Средства фонда формируются за счет ежемесячных добровольных отчислений из заработной платы работников компании и равных им благотворительных взносов компании.

«Норникель» также оказывает адресную помощь бывшим работникам и членам их семей на оздоровление и медикаменты, на ритуальные услуги, в трудной жизненной ситуации.

Поддержка работников с ограниченными возможностями здоровья

Компания полностью выполняет требования закона по гарантированию трудовой занятости людей с ограниченными возможностями здоровья. Квоты по приему таких работников составляют 2% от среднесписочной численности работников в зависимости от региона и размера организации.

Компания реализует мероприятия по обеспечению занятости, трудоустройству граждан с ограниченными возможностями и обеспечивает им необходимые условия труда, в том числе режим рабочего времени и отдыха, продолжительность ежегодного и дополнительного оплачиваемых отпусков, оснащение рабочего места специализированным оборудованием.

Охрана труда и промышленная безопасность

103-2

Охрана труда и промышленная безопасность являются стратегическим приоритетом «Норникеля». Компания осознает свою ответственность за сохранение жизни и здоровья участников производственной деятельности как своих работников, так и работников подрядных организаций.

Политика в области охраны труда и промышленной безопасности «Норникеля» провозглашает принцип приоритетности жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной

деятельности и декларирует заинтересованность компании в создании здоровых и безопасных условий труда и формировании у работников устойчивого мотивационного механизма безопасного поведения на производстве.

Достижение нулевого смертельного травматизма на производстве и постоянное снижение общего уровня травматизма — ключевые стратегические задачи компании в области охраны труда.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И ОХРАНОЙ ТРУДА В «НОРНИКЕЛЕ»

РЕГУЛИРОВАНИЕ

- Действующее законодательство РФ, учитывающее международные нормы
- Политика в области ПБиОТ
- Стратегия в области ПБиОТ
- Корпоративные стандарты по ПБиОТ — 15 стандартов
- Разделы по ПБиОТ в коллективных договорах производственных компаний Группы в РФ
- Регламенты и технологические инструкции по всем технологическим процессам
- Проекты производства работ, технические карты (условия) по ремонтным, строительным, монтажным работам
- Инструкции по охране труда по профессиям и видам работ на всех предприятиях Группы

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 103-3 403-1

- Совет директоров — осуществляет ежеквартальный контроль результативности компании, рассматривает дальнейшие направления работы
- Первый вице-президент — Операционнный директор — разработка мероприятий и контроль выполнения требований законодательства по ПБиОТ, отчетность перед СД
- Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии — анализ состояния, совершествование системы управления ПБиОТ, оценка эффективности мероприятий по ПБиОТ
- Департамент промышленной безопасности, охраны труда и экологии — разработка мероприятий и контроль выполнения требований законодательства по ПБиОТ
- Совместные комитеты (советы) по ПБиОТ с участием руководства, работников и профсоюзов, > 67,9 тыс. работников компаний Группы, где действуют комитеты (90% от общей численности сотрудников)
- Уполномоченные профсоюзов и трудовых коллективов по ОТ > 1 000 уполномоченных, > 27 000 тыс. проверок, > 7,2 тыс. предложений

СЕРТИФИКАЦИЯ

- Заполярный филиал и ООО «Печенгастрой» — ГОСТ Р 54934-2012 (OHSAS 18001)
- АО «Кольская ГМК» — OHSAS 18001
- ООО «Норильскникельремонт» — ГОСТ Р 12.0.230-2007 (ILO-OSH 2001)

НАПРАВЛЕНИЯ

- Внедрение корпоративных стандартов
- Обучение в области ПБиОТ — в 2018 году обучены более 34,3 тыс. работников компаний Группы, в т. ч. 3,6 тыс. вновь принятых работников и работников со стажем менее 3 лет
- Специальная оценка условий труда — проводится ежегодно, в 2018 году оценку прошли 7,8 тыс. рабочих мест, на которых работает более 14 тыс. человек
- Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты, включая их предварительное опробование и испытание, — затраты на одного работника в среднем по Группе в 2018 году около 40 тыс. руб.
- Коммуникационная кампания по безопасности
- Предупреждение (профилактика) профессиональной заболеваемости
- Управление охраной труда в подрядных организациях

В «Норникеле» утверждены и введены в действие 15 корпоративных стандартов в области охраны труда и промышленной безопасности (ПБиОТ):

- Контрольно-профилактическая работа в области промышленной безопасности и охраны труда;
- Поведенческий аудит безопасности;
- Изоляция источников энергии;
- Работа на высоте;
- Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты;
- Требования безопасности при посадке и высадке людей при их перевозке на автотранспорте предприятий компании;
- Порядок информирования, учета и отчетности в области ПБиОТ;
- Расследование происшествий;
- Порядок организации и выполнения работ повышенной опасности;
- Требования безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на производственных площадках и объектах;
- Идентификация опасностей, оценка рисков и управление рисками в области промышленной безопасности и охраны труда;
- Управление техническими, технологическими, организационными и кадровыми изменениями;
- Требования по организации и проведению демаркации опасных зон и визуализации рабочего пространства;
- Управление подрядными организациями в области ПБиОТ;
- Организация соревнований в области ПБиОТ.

103-2

Компания постоянно совершенствует систему управления ПБиОТ, в том числе путем разработки и внедрения корпоративных стандартов. В 2018 году была продолжена работа по проектам «Риск-контроль» и «Внедрение системы управления технологическими и организационными изменениями», нацеленным на построение непрерывной и эффективной системы выявления и управления рисками и изменениями, значимыми для обеспечения безопасности труда.

В 2018 году стартовали работы по внедрению системы управления процессами в области промышленной безопасности и охраны труда — «Системы АС КУБ». Первая очередь системы введена в промышленную эксплуатацию в АО «Кольская ГМК», ООО «Печенгастрой» и Главном офисе компании.

В «Норникеле» регулярно проводятся контрольно-профилактические мероприятия, среди них:

- аудиты системы управления ПБиОТ второй стороны (перекрестные аудиты компаний Группы, проводимые с участием руководителей и специалистов по ПБиОТ из других компаний Группы). В 2018 году проведено 45 аудитов;
- внутренние аудиты управления ПБиОТ;
- мероприятия в рамках системы мониторинга состояния ПБиОТ на каждом предприятии, в том числе:
  - многоступенчатый контроль;
  - целевые, оперативные и комплексные проверки состояния ПБиОТ;
- поведенческие аудиты безопасности;
- надзорные и сертификационные аудиты в рамках системы менеджмента по OHSAS;
- независимая внешняя оценка состояния корпоративной системы ПБиОТ и уровня культуры безопасного производства.

Предупреждение профессиональных заболеваний работников

«Норникель» реализует мероприятия по профилактике профессиональных заболеваний. Работники за счет компании проходят обязательные предварительные (при поступлении на работу), периодические и внеочередные медицинские осмотры состояния здоровья. Работники, имеющие контакт с вредными веществами, не реже одного раза в пять лет проходят периодические осмотры в центрах профпатологии и других медицинских организациях, имеющих право на проведение предварительных и периодических осмотров, на проведение экспертизы профессиональной пригодности и экспертизы связи заболевания с профессией. Затраты на проведение медицинских осмотров по Группе в 2018 году составили 437,1 млн руб., на содержание медицинских пунктов — 221,5 млн руб.

Для предсменных и предрейсовых медицинских осмотров, а также приема работников по их обращениям на предприятиях действуют медицинские пункты.

Для обеспечения автоматизации предсменных и послесменных осмотров с 2018 года проводится внедрение электронной системы медицинских осмотров работников. Система запущена в опытную эксплуатацию в АО «Кольская ГМК» и в ООО «ГРК «Быстринское».

Работники, занятые на работах с особо вредными и вредными условиями труда, за счет компании обеспечиваются лечебно-профилактическим питанием, молоком или другими равноценными пищевыми продуктами по нормам, установленным нормативными актами компании и действующим законодательством. В 2018 году затраты на питание и молоко составили по Группе 1 247,9 млн руб.

В зависимости от наличия на рабочих местах вредных производственных факторов, выявленных по результатам специальной оценки условий труда, работникам выдаются средства индивидуальной защиты.

В целях предотвращения доступа на производственные объекты сотрудников, находящихся в состоянии опьянения, в 2018 году введены в эксплуатацию «алкорамки», устройства для бесконтактного определения алкогольного опьянения. Приборы установлены на площадках Заполярного филиала (Медный завод), ООО «Медвежий ручей», ООО «ГРК «Быстринское», ООО «Норильский обеспечивающий комплекс». Работа в данном направлении продолжается.

Управление охраной труда в подрядных организациях

Ремонтные, строительные и монтажные работы на действующих производствах, выполняемые подрядными организациями, относятся к работам повышенной опасности и проводятся в соответствии с требованиями соответствующего корпоративного стандарта по работам повышенной опасности. В нарядах-допусках или актах-допусках, проектах производства работ (технологических картах, инструкциях и т. п.) в обязательном порядке содержатся требования по охране труда, которые должны соблюдаться при организации и выполнении работ. Контроль соблюдения требований осуществляется ежесменно. Перед началом работ сотрудники подрядных организаций проходят вводный и целевой инструктажи по охране труда, в том числе в части мер безопасности, зафиксированных в проектах производства работ.

В целях повышения уровня контроля и обеспечения безопасного производства работ, проводимых подрядными организациями на территории предприятий «Норникеля», в 2018 году разработан и введен в действие стандарт СТО КИСМ 121-222-2018, устанавливающий соответствующие требования к организациям еще на этапе их выбора.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ТРАВМАТИЗМУ 403-2

Показатель	Ед. измерения	2014	2015	2016	2017	2018
FIFR		0,07	0,12	0,11	0,07	0,05
LTIFR		0,48	0,62	0,35	0,44	0,23
Общее количество несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ	шт.	64	88	56	60	32
Количество несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом	шт.	8	14	13	8	6
Количество микротравм	шт.	305	411	719	719	1 043[1]
Количество потенциально опасных происшествий[2]	шт.	349	976	1 845	1 711	2 270
Число профессиональных заболеваний	шт.	226	271	339	361	318
Общее количество несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ среди сотрудников подрядных организаций, занятых на объектах компаний Группы[2]	шт.	13	19	17	16	19

[1] Рост значения показателей «Количество микротравм» и «Количество потенциально опасных происшествий» обусловлен внедрением корпоративного стандарта по расследованию происшествий, проводимой разъяснительной работой, пониманием работниками необходимости сообщения о фактах микротравм и потенциально опасных происшествий для исключения причин их возникновения и, как следствие, предотвращения случаев с более тяжелыми последствиями.

[2] Показатель учитывается с 2014 года.

Показатель	Ед. измерения	2014	2015	2016	2017	2018
• из них со смертельным исходом	шт.	5	5	7	1	2
Затраты на мероприятия по охране труда	млн руб.	7 446	10 748	8 515	8 708	10 563
• в том числе на одного работника	тыс. руб.	95	134	106	114	141

В 2018 году был взят на учет 1 несчастный случай со смертельным исходом, происшедший в 2017 году. Случай был дополнительно расследован и взят на учет по решению суда.

Распределение случаев смертельного травматизма в 2018 году по виду происшествия: воздействие опасных веществ — два случая; падение с высоты, обрушение горной массы, воздействие транспорта на пешехода, прочие — по одному случаю.

Все несчастные случаи, происшедшие на производстве, расследуются в соответствии с действующим законодательством. По результатам расследования разрабатываются мероприятия по устранению их причин, которые своевременно выполняются. WEB

Показатель частоты травм с потерей рабочего времени (LTIFR) по итогам 2018 года снизился на 48%, с 0,44 до 0,23, достигнув рекордно низкого значения за всю историю наблюдения и оставаясь ниже среднего уровня по горнодобывающим компаниям. Количество инцидентов с временной потерей трудоспособности сократилось в 2 раза (с 52 до 26 случаев), а количество несчастных случаев со смертельным исходом снизилось на 25% (с 8 до 6 случаев) благодаря проведению мероприятий по соблюдению требований базовых стандартов промышленной безопасности и совершенствованию системы управления стандартами безопасности.

ПОКАЗАТЕЛИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Проведено проверок:						
Комиссиями по промышленной безопасности и охране труда (тыс.)	> 35	> 33	> 33	> 31,5	> 30,8	> 30,9
Целевых проверок руководителями, главными специалистами, а также комиссиями предприятий и их подразделений (тыс.)	16	7,7	8,4	6,8	8,7	9,7
Оперативных проверок (тыс.)	21	6,3	8,1	8,8	15,3	15,7
Комплексных проверок состояния и систем управления ПБиОТ (шт.)	157	160	163	167	221	149
Изъято талонов у нарушителей требований охраны труда[1] (тыс. шт.)	6,4	4,4	3,9	3,4	2,9	2,2
Привлечено работников к дисциплинарной ответственности за нарушение требований охраны труда (тыс. чел.)	7,6	6,9	8,3	8,8	7,9	6,8
Снижены показатели премирования работников (тыс. чел.)	> 17	> 14	> 15	> 15	> 13,6	> 13
на общую сумму (млн руб.)		> 67	> 56	> 55	> 74	> 70

[1] Изъятие талонов является мерой предупредительного характера, которая позволяет фиксировать количество случаев грубого нарушения требований охраны труда, не приводящих к несчастным случаям, и применять к нарушителям меры дисциплинарного и материального воздействия.

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Поощрено работников за активную работу в области охраны труда и по итогам смотров по снижению уровня производственного травматизма (тыс. чел.)	> 7	> 5	> 9	> 5	> 5,6	> 6,4
на общую сумму (млн руб.)	> 42	> 35	> 78	> 51	> 41	> 52

Привлечение персонала к управлению охраной труда

403-1

В большинстве компаний Группы «Норникель» (в том числе на уровне обществ, филиалов и структурных производственных подразделений) созданы и функционируют официальные совместные комитеты (советы) по охране труда и безопасности, в состав которых входят представители руководства, работников и профсоюзов. Численность работников компаний Группы, где действуют совместные комитеты, составляет более 67,8 тыс. человек (порядка 90% от всего количества работников Группы компаний «Норникель»).

В производственных подразделениях Группы «Норникель» избраны и участвуют в профилактической работе в области охраны труда и безопасности уполномоченные профсоюзов и трудовых коллективов по охране труда (1 146 работников). В 2018 году уполномоченные по охране труда участвовали более чем в 27 тыс. проверок, ими было подано более 7,2 тыс. предложений, направленных на улучшение условий и охраны труда.

403-4

Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами

Коллективные договоры (соглашения) между руководством и представителями работников (в том числе с профсоюзными организациями) заключены в компании и большинстве производственных подразделений (АО «Кольская ГМК», ООО «Норильскникельремонт», ООО «ЗСК», АО «НТЭК», АО «ЕРП», ООО «Норильскпромтранспорт», ООО «Норильский обеспечивающий комплекс» и других). В коллективных договорах предусмотрены разделы, касающиеся вопросов охраны труда и здоровья. Численность работников компаний Группы, в которых заключены такие коллективные договоры, составляет порядка 81% от всего количества работников Группы компаний «Норникель». WEB

Готовность к аварийным ситуациям

403-3 103-2

Предприятия Группы компаний «Норникель», имея в своей структуре горное, обогатительное и металлургическое производства, эксплуатируя более 300 опасных производственных объектов и применяя в технологических процессах различные опасные вещества (токсичные, взрывчатые, окисляющие и другие), уделяют большое внимание поддержанию готовности к аварийным ситуациям.

Компания соблюдает требования Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», обеспечивая свою готовность к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах. WEB

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОТОВНОСТИ К АВАРИЙНЫМ СИТУАЦИЯМ НА ОПАСНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ

ПЛАНЫ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ЛОКАЛИЗАЦИИ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ АВАРИЙ НА ОПАСНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ I, II И III КЛАССОВ ОПАСНОСТИ

- Договоры с профессиональными аварийно-спасательными службами и формированиями на территориях присутствия
- Вспомогательные горноспасательные команды в Заполярном филиале, АО «Кольская ГМК»
  - Ежемесячные занятия и тренировки в условиях, максимально приближенных к реальным
- Учебные тревоги для работников с участием профессиональных аварийно-спасательных служб и формирований
- Резерв финансовых средств для локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах

СИСТЕМА НАБЛЮДЕНИЯ, ОПОВЕЩЕНИЯ, СВЯЗИ И ПОДДЕРЖКИ ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ АВАРИИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»

Улучшение социально-бытовых условий труда

На предприятиях Группы компаний «Норильский никель» эксплуатируются более 2 100 объектов санитарно-бытового и спортивно-оздоровительного назначения, предприятий общественного питания, здравоохранения, рекреационных зон общей площадью свыше 340 тыс. м². Комфортные социально-бытовые условия на производстве находятся в фокусе постоянного внимания компании.

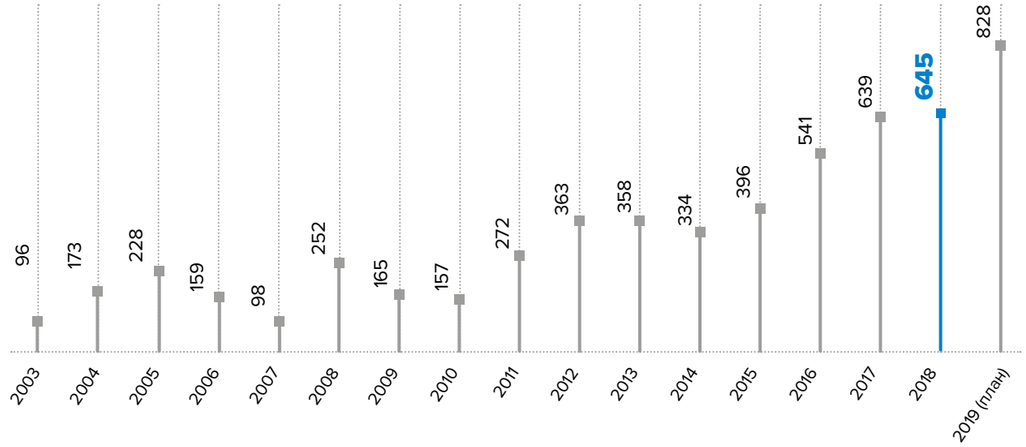
С 2003 года в Группе компаний «Норильский никель» реализуется Программа по улучшению социально-бытовых условий. За время действия Программы были проведены капитальные ремонты 253 социально-бытовых объектов, приобретено 408 мобильных зданий, общие затраты составили 4 876,2 млн руб.[1]

В 2018 году в Программе участвовали 10 филиалов и российских организаций корпоративной структуры Группы компаний «Норникель», расположенных на территориях города Норильска, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района и Мурманской области. Завершены комплексные капитальные ремонты 25 социально-бытовых объектов, приобретено 14 передвижных мобильных зданий для переодевания работников, обогрева и приема пищи. Общая площадь отремонтированных помещений составила 7 285 м², социально-бытовые условия были улучшены для 2 698 работников.

Общий объем работ выполнен на сумму 645,3 млн руб., в том числе проектные и комплексные ремонтные работы на 514,3 млн руб., приобретено оборудования на 131,0 млн руб.

Реализация мероприятий Программы планируется на среднесрочный период — три года. Затраты в 2019—2021 годах составят более 2 000 млн руб. За этот период планируется капитально отремонтировать и оборудовать более 80 социально-бытовых объектов.

ФАКТИЧЕСКИЕ ЗАТРАТЫ ПО ПРОГРАММЕ УЛУЧШЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛОВИЙ, МЛН РУБ.



РЕМОНТ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ ОБЪЕКТОВ В 2003–2018 ГОДАХ, ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

[1] Здесь и далее — с НДС.

Противодействие коррупции

ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Предупреждение и противодействие коррупции

103-2

Успешная реализация стратегических целей «Норникеля» базируется на доверии и заинтересованности в деятельности компании акционеров, инвесторов, партнеров, сотрудников, государства, российского и международного бизнес-сообщества и общества в целом, что несовместимо с любыми проявлениями коррупции.

Компания последовательно выстраивает систему антикоррупционного комплаенса по приоритетным направлениям противодействия коррупции, ключевым мероприятиям, роли органов управления.

С 2017 года действует новая Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности, действие которой распространяется на представителей компании и контрагентов, включая иностранных публичных должностных лиц и должностных лиц публичных международных организаций. Обязанности по соблюдению Политики закрепляются в договорах с контрагентами либо прямо предусматриваются законодательством.

Российские организации, входящие в Группу компаний «Норникель», принимают и исполняют собственные антикоррупционные регламентирующие документы, соответствующие требованиям антикоррупционной политики компании.

Компания прилагает необходимые объективно возможные усилия для соблюдения основополагающих принципов и требований антикоррупционной политики в организациях корпоративной структуры, находящихся за пределами Российской Федерации.

205-1

Оценка коррупционных рисков проводится компанией ежегодно, их мониторинг осуществляется ежеквартально. В 2018 году оценка коррупционных рисков проведена по всем подразделениям и компаниям Группы «Норникель». Подтвержденных случаев коррупции не выявлено.

205-2

При приеме на работу все работники ознакамливаются с Политикой компании в области антикоррупционной деятельности и изданными в ее развитие документами, начиная с 2015 года подписывают дополнительное соглашение к трудовому договору, закрепляющее их обязательства в области противодействия коррупции. В компании разработан дистанционный курс «Противодействие коррупции» для вновь принятых работников. Процент работников, проинформированных о политиках Группы по противодействию коррупции, на конец 2018 года составляет 100%. Специализированное обучение требованиям и положениям корпоративных документов в области противодействия коррупции в 2018 году прошли 3 505 человек (4,72% от численности работников Группы на конец 2018 года).

Компания «Норникель» в лице своих представителей принимает активное участие в выработке и проведении российской и международной политики в сфере противодействия коррупции.
Старший вице-президент компании Бугров А. Е. является членом ряда организаций высокого уровня, курирующих эту тематику, в частности:

- Экспертного совета при Управлении Президента Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции;
- целевых групп «Деловой двадцатки» (B20);
- Экспертного совета по корпоративному управлению при Минэкономразвития России;
- в качестве представителя Российского союза промышленников и предпринимателей участвует в работе групп и комитетов Консультативного комитета по бизнесу и предпринимательству при ОЭСР (BIAC): Целевой группы BIAC по противодействию коррупции (The Anti-Corruption Task Force) и Комитета BIAC по корпоративному управлению (Corporate Governance Committee).

Решение задач по противодействию коррупции является неотъемлемой частью работы комитетов и иных органов, в состав которых входит Бугров А. Е.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ В «НОРНИКЕЛЕ»

РЕГУЛИРОВАНИЕ

- Антикоррупционное законодательство России и стран присутствия
- Применимые нормы международного права
- Антикоррупционная хартия российского бизнеса
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности
- Кодекс деловой этики
- Кодекс корпоративного поведения и деловой этики членов Совета директоров
- Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов в компании
- Положение о Комиссии по урегулированию конфликта интересов
- Положение «Обмен деловыми подарками»
- Типовое антикоррупционное соглашение (приложение к трудовом договору)
- Регламент проведения антикоррупционной экспертизы внутренних документов Главного офиса ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Положение об информационной политике и другие

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Совет директоров — определение ключевых стратегических направлений деятельности в области противодействия коррупции и контроль эффективности их реализации
- Президент — организация мероприятий, направленных на реализацию принципов и требований антикоррупционной политики
- Департамент корпоративных отношений — выявление, документирование коррупционных рисков, разработка и контроль мероприятий по управлению ими
- Служба корпоративного доверия — оперативное реагирование на информацию о нарушениях, злоупотреблениях и хищениях
- Кадровые службы — организация обучения персонала в области противодействия коррупции
- Блок корпоративной защиты — проверка контрагентов, кандидатов на вакантные должности, реагирование на случаи коррупции
- Руководители филиалов и компаний Группы — организация соблюдения принципов и требований Политики в области антикоррупционной деятельности

НАПРАВЛЕНИЯ

- Предотвращение и урегулирование конфликта интересов
- Антикоррупционная экспертиза внутренних документов
- Проверка контрагентов для подтверждения благонадежности, платежеспособности и финансовой устойчивости, антикоррупционные оговорки в договорах
- Проведение закупочных процедур
- Сотрудничество с государством, содействие осуществлению правосудия и соблюдению законности
- Учет и контроль представительских расходов, установление критериев допустимости деловых подарков
- Обучение работников по вопросам профилактики и противодействия коррупции
- Информирование заинтересованных сторон о политике компании по противодействию коррупции

Деятельность «Норникеля» по противодействию коррупции регулярно освещается в официальных публичных заявлениях. Организована постоянная работа раздела «Предупреждение и противодействие коррупции» на сайте компании www.nornickel.ru, где размещается информация о принятых в компании документах, о проводимых мероприятиях по противодействию коррупции, ее профилактике, правовому просвещению и формированию основ законопослушного поведения работников и контрагентов. WEB

Служба корпоративного доверия

103-2

Служба корпоративного доверия была создана в «Норникеле» в 2010 году для оперативного реагирования на сообщения о злоупотреблениях, хищениях и других нарушениях. Сфера действия Службы охватывает все подразделения компании и предприятия Группы. Порядок работы Службы определен в Регламенте функционирования Службы корпора-

тивного доверия ПАО «ГМК «Норильский никель», утвержденном Президентом компании. Статистика обращений в Службу ежеквартально направляется в Комитет по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров и в подразделения компании.

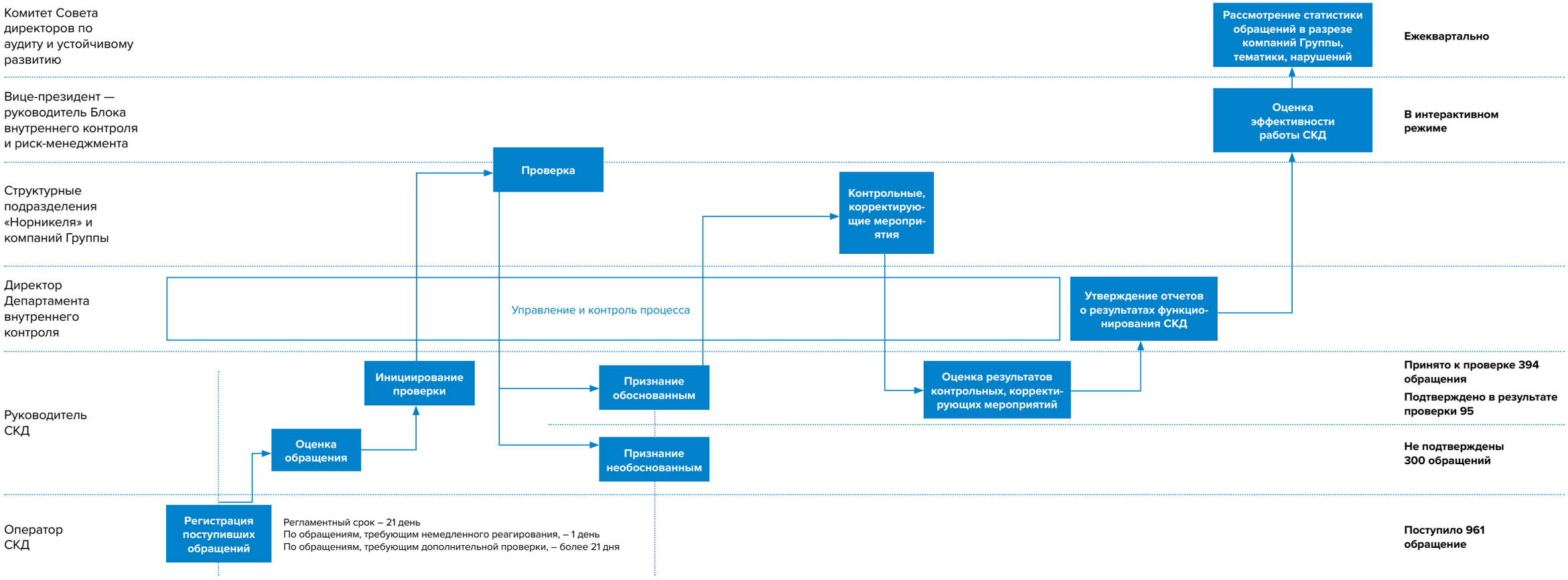
Принципы функционирования Службы корпоративного доверия включают сохранение анонимности заявителей, независимость рассмотрения сообщений, своевременность и объективность рассмотрения всех поступивших сообщений без учета должностного положения и стажа работы должностного лица, в отношении которого поступило сообщение.

Служба корпоративного доверия «Норникеля»: бесплатные круглосуточные телефоны 8-800-700-1941, 8-800-700-1945, электронная почта skd@nornik.ru.

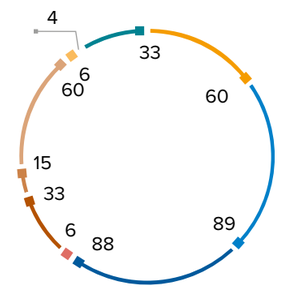
Информация о Службе размещается на официальном сайте www.nornickel.ru, внутреннем интернет-портале, расчетных листках работников, календарях, плакатах с символикой Службы.

Лицам, ответственным за функционирование Службы, в качестве индивидуальных КПЭ установлен показатель повышения эффективности обработки информации, поступающей в обращениях.

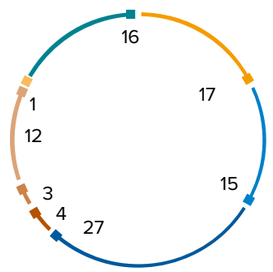
СИСТЕМА РЕГИСТРАЦИИ И АНАЛИЗА ОБРАЩЕНИЙ В СЛУЖБЕ КОРПОРАТИВНОГО ДОВЕРИЯ



СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ, ПРИНЯТЫХ К РАССМОТРЕНИЮ В 2018 ГОДУ, ШТ. (ВСЕГО 394 ШТ.)



СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ, ПОДТВЕРЖДЕННЫХ В 2018 ГОДУ, ШТ. (ВСЕГО 95 ШТ.)



- Нарушения по выплатам персоналу
- Нарушения производственных отношений
- Нарушения технологии производства и ТБ (без учета жалоб на экологию)
- Коррупционные действия
- Нарушения коммерческой и договорной деятельности
- Нарушения должностных инструкций
- Трудовые споры
- Социальные вопросы
- Конфликт интересов
- Хищения

Окружающая среда

ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

	Стратегический цикл 2018–2023
Цели	2020 год • сокращение выбросов SO_2 в пгт Никель на 50% • существенное сокращение сбросов загрязненных сточных вод с содержанием сульфатов, хлоридов натрия, бора в борной кислоте 2023 год • сокращение выбросов SO_2 в Заполярном филиале на 75%
Затраты на охрану окружающей среды, млрд руб.	Капитальные вложения в «Серный проект» порядка 150 млрд руб. до 2023 года
Проекты	• «Серный проект» (ЗФ, выбросы) • Модернизация плавильного оборудования, отказ от переработки бедного концентрата на Кольской ГМК (Кольская ГМК, выбросы) • Модернизация и расширение рафинировочных мощностей с переходом на технологию хлорного растворения НПТП (Кольская ГМК, выбросы) • Утилизация солевого стока никелевого рафинирования (Кольская ГМК, сбросы)

Система экологического менеджмента

Руководство компании «Норникель» рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть производственного процесса. Компания соблюдает требования действующего законодательства и международных соглашений, стремится к поэтапному сокращению выбросов и рациональному использованию природных ресурсов.

Система экологического менеджмента в компаниях Группы функционирует в рамках интегрированной системы менеджмента качества и экологического воздействия, что дает возможность координировать работу в области экологии и качества с работами в других областях, в том числе с управлением производством, финансами, охраной труда и общей безопасностью. Такой подход позволяет повышать как экологическую безопасность, так и общую эффективность деятельности компании.

В течение 2018 года в компании в рамках функционирования КИСМ осуществлялось проведение внутренних аудитов. Согласно требованиям международных стандартов и внутренних документов компании к проведению внутренних аудитов привлекался компетентный персонал, прошедший специальную подготовку.

В компании сформирован и поддерживается в актуальном состоянии реестр корпоративных и внутренних аудиторов. WEB

УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В «НОРНИКЕЛЕ» 102-30 201-2

РЕГУЛИРОВАНИЕ

- Природоохранное законодательство: ФЗ «Об охране окружающей среды», «Об охране атмосферного воздуха», Водный кодекс и др.
- Экологическая политика «Норникеля»
- Политика по оценке воздействия на окружающую среду
- Политика о сохранении биологического разнообразия
- Политика по использованию возобновляемых источников энергии
- Утвержденные нормативы и лимиты воздействия на окружающую среду
- Планы снижения выбросов загрязняющих веществ
- Планы снижения сбросов загрязняющих веществ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- **Совет директоров** — утверждение политик в области охраны окружающей среды
- **Первый вице-президент — Операционный директор** — организация разработки мероприятий и контроль выполнения требований законодательства по охране окружающей среды, отчетность перед СД, оценка результативности функционирования системы экологического менеджмента
- **Департамент промышленной безопасности, охраны труда и экологии** — обеспечение деятельности компании в соответствии с требованиями природоохранного законодательства, экологической политики и стандарта ISO 14001:2015, предотвращение административных и финансовых рисков в области охраны окружающей среды
- **Производственные подразделения** — реализация природоохранных мероприятий, федеральная статистическая и корпоративная отчетность (оперативная, квартальная, годовая)
- **Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии** — анализ состояния, совершествование системы экологического менеджмента, оценка эффективности мероприятий
- **Проектный офис по реализации «Серного проекта»**

СЕРТИФИКАЦИЯ

- ПАО «ГМК «Норильский никель» — **ISO 14001:2015**
- АО «Кольская ГМК» — **ISO 14001:2015**
- Norilsk Nickel Harjavalta — **ISO 14001:2015**

НАПРАВЛЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Поэтапное сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, прежде всего диоксида серы и твердых веществ
- Последовательное снижение объемов сбросов загрязненных сточных вод в водные объекты
- Обустройство мест размещения отходов с целью снижения техногенной нагрузки на окружающую среду
- Обеспечение предотвращения загрязнения при перевозке грузов морем и эксплуатации судов
- Рациональное использование природных ресурсов и внедрение экологически безопасных технологий
- Участие в экологических проектах государственно-частного партнерства
- Сохранение биологического разнообразия в регионах осуществления производственной деятельности

Принцип предосторожности

102-11

В соответствии с корпоративным Регламентом управления рисками инвестиционных проектов компанией «Норникель» при инициировании проектов и в процессе их реализации проводится анализ рисков проектов, оценка воздействия и потенциальных последствий с привлечением квалифицированной экспертизы. При выявлении существенных рисков разрабатываются мероприятия по их снижению вплоть до принятия решения об отказе от проекта. В ходе государственной экспертизы проектно-изыскательская документация по всем реализуемым компанией проектам проходит обязательную оценку на соответствие требованиям действующего законодательства.

При планировании производственной деятельности компания обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ в области охраны окружающей среды.

Затраты на охрану окружающей среды

103-2 307-1

В целом по Группе в 2018 году затраты на охрану окружающей среды составили 32,5 млрд руб., 117,9% к уровню 2017 года. Наиболее существенные статьи — это текущие затраты на охрану окружающей среды (19,2 млрд руб.) и инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов (12,6 млрд руб.).

ЗАТРАТЫ И РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, МЛН РУБ.

Вид затрат	2016	2017	2018
Текущие затраты на охрану окружающей среды	15 405,17	20 907,06	19 161,00
Инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов	9 567,83	4 981,95	12 607,28
Плата за допустимые и сверхнормативные выбросы (сбросы) загрязняющих веществ, размещение отходов производства и потребления	745,77	626,79	695,18
Средства, взысканные в возмещение ущерба, причиненного нарушением природоохранного законодательства (кроме штрафов, уплаченных за экологическое воздействие)	4,19	244,31	1,53
Затраты и расходы, связанные с экологической сферой	**25 722,96**	**26 760,22**	**32 464,99**

Сумма уплаченных штрафов за экологическое воздействие в 2018 году составила 3 187 тыс. руб. Надзорными органами выдано 35 предписаний.

Показатели результативности

Охрана атмосферного воздуха

103-2 413-2

Производственная деятельность многоотраслевого производственно-хозяйственного комплекса Заполярного филиала оказывает воздействие на экологическую обстановку главным образом на территории г. Норильска. В атмосферный воздух в этом регионе поступает 54 загрязняющих вещества. Основным загрязняющим веществом является диоксид серы, выбросы которого составляют порядка 98% всех выбросов.

Производственная деятельность Кольской ГМК оказывает существенное влияние на экологическую обстановку на территории городов Мончегорск, Заполярный, поселка Никель. Основными загрязняющими веществами при переработке медно-никелевого сырья являются соединения серы и пыль, содержащая тяжелые цветные металлы: никель, медь.

Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, особенно диоксида серы и пыли, содержащей цветные металлы, является основным направлением деятельности производственных подразделений компании в области снижения воздействия на окружающую среду.

Для информирования населения г. Норильска о природоохранной деятельности Заполярного филиала функционирует бесплатная автоматическая справочная служба, где жители могут получить краткосрочные прогнозы экологической обстановки в городе.

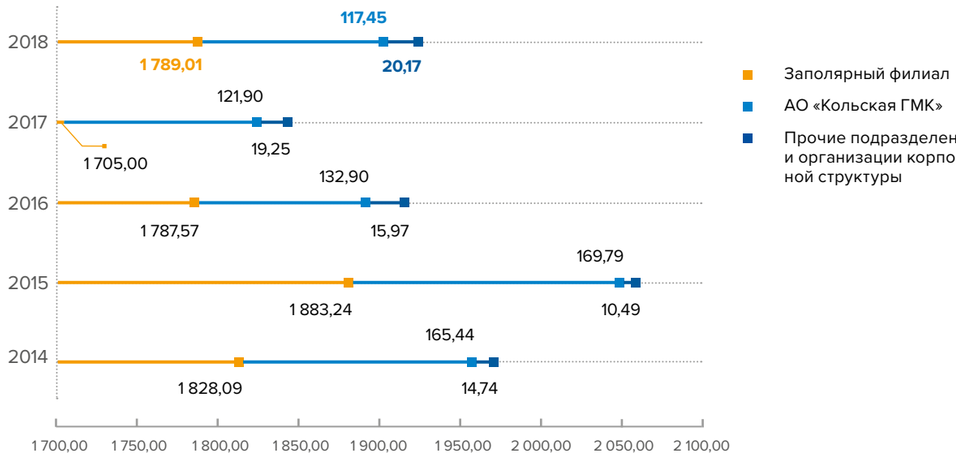
Для ознакомления заинтересованных сторон с деталями масштабной экологической инициативы компании с 2017 года на Надеждинском металлургическом заводе открыт демонстрационный зал (шоу-рум) «Серного проекта», оборудованный современной техникой показа. Экспозиция выставки включает:

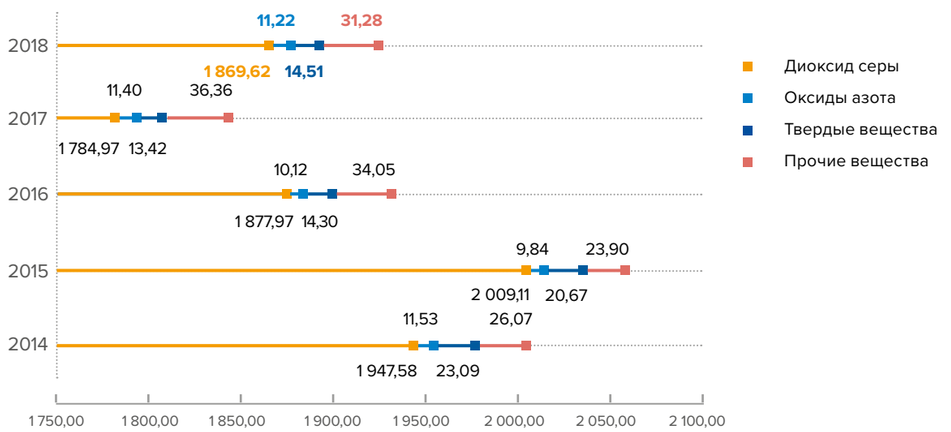
- архитектурные макеты объектов, которые будут задействованы в процессе утилизации выбросов диоксида серы на заводе;
- макеты проектируемых объектов с элементами дополненной реальности, демонстрирующие технологические и проектные решения;
- информационные интерактивные панели с информацией о реализуемых проектах, Заполярном филиале, Надеждинском металлургическом заводе и экологических программах компании;
- экраны с демонстрацией видеоинформации о проектах.

В 2017 году для Заполярного филиала был разработан и утвержден Росприроднадзором План снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на период 2018–2023 годов. План учитывает актуальное состояние источников выбросов предприятий после закрытия Никелевого завода и завершенных этапов реконфигурации производства Заполярного филиала. План включает крупные проекты («Серные проекты» на Медном заводе и Надеждинском металлургическом заводе, модернизация конвертерного передела на Медном заводе), реализация которых в запланированные сроки позволит снизить выбросы до нормативов ПДВ.

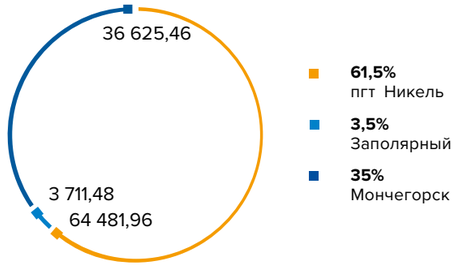
В соответствии с законодательством сроки достижения нормативов ПДВ для Заполярного филиала были установлены распоряжением Правительства Красноярского края.

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, ТЫС. ТОНН 305-7





ВЫБРОСЫ SO_2 АО «КОЛЬСКАЯ ГМК», ТОНН



В 2018 году выбросы загрязняющих веществ по Группе компаний «Норникель» увеличились на 5%. Выбросы АО «Кольская ГМК» при этом сократились на 3,6%.

Реализация мероприятий по снижению выбросов в 2018 году

Заполярный филиал

В 2018 году было продолжено выполнение мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух с целью поэтапного достижения нормативов предельно допустимых выбросов (ПДВ) для Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель».

Завершена реализация проекта «Медный завод. Плавильный цех. Изменение схемы эвакуации отходящих газов миксеров, шлаковых сифонов, заливочных окон печей Ванюкова 2, 3 на ДТ-1». В 2018 году объект введен в промышленную эксплуатацию в полном объеме. Исключены выбросы от ликвидированных низких источников (свечи миксеров штейна и шлака печей Ванюкова) Медного завода с переводом их на дымовую трубу № 1 — порядка 11 тыс. т/год. Снижены расчетные приземные концентрации загрязняющих веществ в жилой зоне г. Норильска по диоксиду серы — на 2,65 ПДК, по свинцу — на 0,36 ПДК.

На предприятиях Заполярного филиала (ЗФ) в течение 2018 года были выполнены значительные объемы работ по капитальному и текущему ремонту установок очистки газа, аспирационно-технологических установок и аспирационных систем на заводах ЗФ, что привело к снижению выбросов пыли через стационарные источники выбросов:

- Медный завод (плавильный цех, сушильный цех, металлургический цех) — текущий ремонт аспирационно-технологических установок конвертеров № 2–7;
- Надеждинский металлургический завод (плавильный цех № 1, цех подготовки сырья и шихты, цех по производству элементарной серы № 1).

В 2018 году компания продолжила принятие мер по регулированию выбросов загрязняющих веществ в период неблагоприятных метеоусловий (НМУ). Так, в течение отчетного периода мероприятия по регулированию выбросов вводились на металлургических заводах 140 раз.

Заместителем Председателя Правительства РФ А. В. Гордеевым 28.12.2018 был утвержден Комплексный план мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на период 2019–2024 годов, предусматривающий реализацию мероприятий по снижению выбросов ЗФ общей стоимостью 123,2 млрд руб., со снижением к 2023 году валовых выбросов ЗФ не менее чем на 75%. Кроме того, Комплексным планом предусмотрено финансирование из федерального бюджета и консолидированного бюджета Красноярского края мероприятий Росприроднадзора и Росгидромета по мониторингу состояния атмосферного воздуха в Норильске, а также развитие системы социально-гигиенического мониторинга Роспотребнадзора на общую сумму 210 млн руб. на весь период действия Комплексного плана.

Кольская ГМК

На площадке «Заполярный» начата реализация проекта реконструкции обогатительной фабрики (ОФ). Проектом предусмотрено строительство узла разделения концентрата ОФ на бедный (маркетингового качества) и богатый, строительство нового здания для обеспечения обезвоживания и отгрузки бедного концентрата стороннему потребителю. Богатый концентрат будет сгущаться на новом высокопроизводительном сгустителе и далее перерабатываться на участке брикетирования ОФ и на плавильных мощностях АО «Кольская ГМК» по существующей технологии. Проект имеет экологическую направленность. После его завершения будет существенно снижена загрузка плавильного цеха в п. Никель, что позволит вывести из эксплуатации одну из рудно-термических печей и снизить выбросы диоксида серы на пл. Никель до нормативов ПДВ (31 тыс. т/год).

На площадке «Мончегорск» продолжена реализация проекта «Электроэкстракция никеля из растворов хлорного растворения никелевого порошка трубчатых печей (НПТП) с объемом производства 145 тыс. тонн в год электролитного никеля». Проектом предусматривается реконструкция производства катодного никеля в Цехе электролиза никеля с заменой существующей технологии электрорафинирования (с растворимыми анодами) на технологию электроэкстракции никеля из растворов хлорного растворения. Переход на новую технологию в перспективе позволит снизить выбросы в атмосферу за счет ликвидации передела анодной плавки.

Управление климатическими рисками

Риски, связанные с изменением климата, все больше привлекают внимание инвестиционного и финансового сообщества. Во многих странах они являются предметом регулирования со стороны государства. В России государственное законодательство в этой области формируется. По мере его развития компания будет дополнительно учитывать принятые требования в своих инвестиционных планах.

Для минимизации воздействия на климатические изменения компания реализует долгосрочную стратегию, которая подразумевает модернизацию производства путем внедрения наилучших доступных технологий, повышения энергетической эффективности и реализации мероприятий по энергосбережению и снижению энергоемкости. Стратегия компании уже сейчас учитывает ключевые нефинансовые риски, в т. ч. климатические, а также актуальные тенденции в этой области.

«Норникель» принимает упреждающие меры по реагированию на риски, связанные с регулированием выбросов парниковых газов как в России, так и за рубежом, включая:

- организацию учета выбросов парниковых газов;
- разработку и внедрение корпоративной системы управления выбросами парниковых газов;
- раскрытие информации о выбросах парниковых газов на добровольной основе;
- мониторинг международного и российского законодательства в области климатического регулирования;
- оценку потенциала сокращения выбросов парниковых газов.

Комитет по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров ежеквартально рассматривает информацию о рисках, связанных с изменением климата, представленную в ежеквартальной отчетности по рискам Группы компаний «Норильский никель». Совет директоров анализирует климатические риски в рамках обсуждения концепции экологического развития компании, отчетов о ходе реализации крупных инвестиционных проектов и выделяет как один из приоритетных при определении направлений

В технологических процессах при производстве продукции и электроэнергии Группы «Норникель» в основном используется низкоуглеродное топливо — природный газ (около 90%). Компания развивает возобновляемую энергетику — каскад Таймырских ГЭС. ГЭС компании в 2017 году обеспечили выработку 51% от общего объема потребления электроэнергии в Норильском промышленном районе. Доля электроэнергии, выработанной ГЭС, в общем объеме потребления электроэнергии Группой составляет 44%.

деятельности и стратегии развития компании. Вопросы по изменению климата контролируются Первым вице-президентом — Операционным директором.

305-1 305-4

Прямые выбросы парниковых газов в целом от предприятий Группы компаний «Норникель» составляют порядка 10 млн тонн CO_2-эквивалента[1].

Интенсивность прямых выбросов парниковых газов составляет 13,7 тонн CO_2-эквивалента на 1 млн руб. консолидированной выручки.

Использование озоноразрушающих веществ

305-6

На предприятиях компании озоноразрушающие вещества (ОРВ) не производятся и при изготовлении продукции не применяются, за исключением использования в крайне ограниченных количествах в качестве реагента при проведении химических анализов в лабораториях, а также для заправки и дозаправки компрессорного оборудования установок кондиционирования, промышленных кондиционеров и автоматов для приготовления газированной воды в качестве хладагента средне- и низкотемпературного холодильного оборудования. Компания в установленные сроки направляет отчет об использовании ОРВ в Минприроды России.

[1] Расчетная оценка, в которую включены выбросы диоксида углерода (CO_2) и метана (CH_4).

Компания имеет холдинговую структуру, и основные материально-технические потоки, оказывающие влияние на выбросы парниковых газов, находятся в границах компании, т. е. прямые выбросы топливно-энергетического комплекса частично будут являться косвенными выбросами для производственного комплекса в той части энергии, которая передана для нужд производства и т. д. Также в границах компании находятся и учитываются при подсчете выбросов предприятия транспортно-логистического комплекса, осуществляющие транспортировку в ее интересах грузов и товарной продукции (например, Мурманский транспортный филиал). Таким образом, указанный общий объем выбросов парниковых газов в основном совпадает по областям охвата 1 и 2 согласно Greenhouse Gas Protocol для Группы компаний.

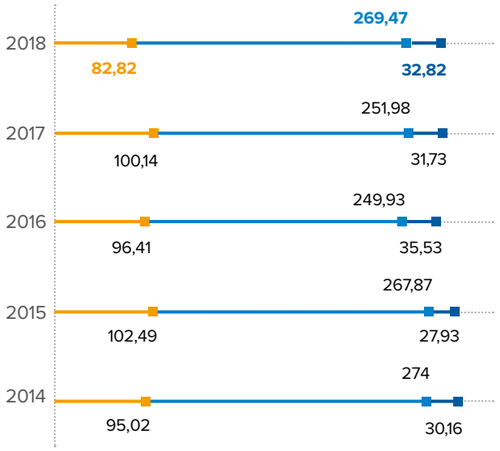
Охрана водных объектов

103-2 306-5

Предприятия Группы компаний «Норникель» производят забор воды из поверхностных и подземных источников для хозяйственно-питьевого, производственного и технологического водоснабжения предприятий, а также на нужды населения и судоходства. Водозабор проводится в соответствии с установленными лимитами и не оказывает существенного воздействия на водные объекты. Компании Группы не осуществляют водозабор из водно-болотных угодий, включенных в Рамсарский список, а также из объектов на охраняемых природных территориях.

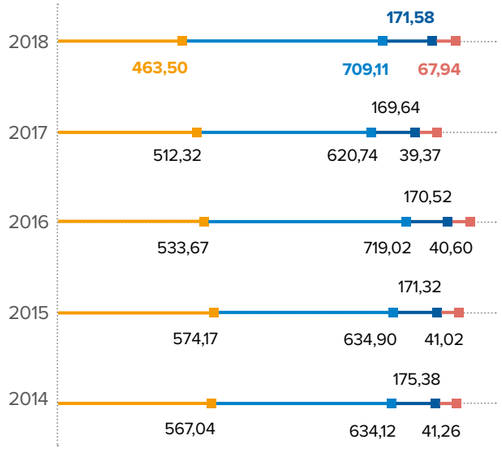
Сбросы сточных вод объектов компании осуществляются в основном в пределах установленных лимитов, в том числе в пределах нормативов допустимого воздействия на водные объекты, и не оказывают существенного влияния на биоразнообразие водных объектов и связанных с ними местообитаний.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ЗАБИРАЕМОЙ ВОДЫ[1], МЛН М^3 303-1



- Заполярный филиал и филиал «Норильскэнерго»
- АО «НТЭК»
- АО «Кольская ГМК»

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ, МЛН М^3



- Заполярный филиал
- АО «НТЭК»
- АО «Кольская ГМК»
- Прочие подразделения и дочерние общества корпоративной структуры

Объем забора воды[2] предприятиями Группы «Норникель» в 2018 году составил 356,8 млн м^3, что на 6,3% больше, чем в 2017 году. Это обусловлено главным образом увеличением объемов выработки электроэнергии и ростом объемов забора воды на охлаждение турбоагрегатов ТЭЦ-2 АО «НТЭК».

Кроме того, на 2,3 млн м^3 вырос естественный шахтный водоприток рудников Заполярного филиала и ООО «Медвежий ручей» и на 1,3 млн м^3 — АО «Кольская ГМК».

Использование оборотной воды в целом по Группе выросло на 73 млн м^3 (6,6%) за счет увеличения объемов оборотной воды ТЭЦ-2 АО «НТЭК» и АО «Кольская ГМК».

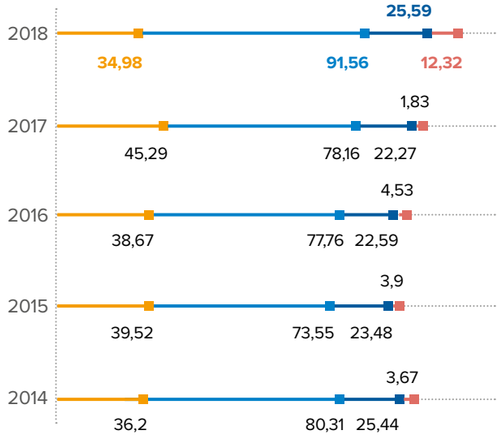
Объем использования воды в Заполярном филиале уменьшился на 48 млн м^3 за счет передачи рудника «Заполярный» и Норильской обогатительной фабрики в ООО «Медвежий ручей».

Доля повторно и многократно используемой воды от общего количества используемой воды составила по Группе 85,7 %.

[1] Объем по Заполярному филиалу, филиалу «Норильскэнерго» и прочим подразделениям Группы включает объем забора воды из сетей АО «НТЭК».

[2] Учет объема забора воды ведется по приборам.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ СБРОСОВ СТОЧНЫХ ВОД, МЛН М^3



- Заполярный филиал и филиал «Норильскэнерго»
- АО «НТЭК»
- АО «Кольская ГМК»
- Прочие подразделения и дочерние общества корпоративной структуры

306-1

Объем сброса сточных вод предприятиями Группы в 2018 году составил 164,4 млн м^3, что на 17 млн м^3 (11,4%) больше, чем в 2017 году. Это связано в основном с увеличением на 13,4 млн м^3 сброса нормативно-чистых вод от охлаждения турбоагрегатов ТЭЦ-2 АО «НТЭК».

На 457 тыс. м^3 (7,5%) вырос объем сточных вод, нормативно очищенных на очистных сооружениях.

Сброс веществ со сточными водами Заполярного филиала и «Норильскэнерго» — филиала ПАО «ГМК «Норильский никель» сократился на 0,3 тыс. тонн и составил 72,7 тыс. тонн.

Объем водоотведения АО «Кольская ГМК» в 2018 году относительно 2017 года увеличился на 16,45% в основном за счет увеличения объема сброса сточных вод на площадке Мончегорск по причине увеличения забора воды на производственные нужды подразделений. На площадках Заполярный и Никель объем сточных вод увеличился за счет увеличения объемов сброса шахтных и сточных вод. Увеличение массы сброса веществ на 5 тыс. тонн произошло в результате увеличения объема сброса сточных вод.

В 2018 году продолжено выполнение «Плана снижения сбросов с учетом поэтапного достижения утвержденных нормативов допустимых сбросов по каждому веществу, по которому устанавливается лимит на сбросы» на территории г. Норильска:

- построены локальные очистные сооружения на выпусках сточных вод № 61 и № 62 автотранспортного предприятия АТО «ЦАТК»;
- осуществляется комплекс мероприятий по оптимизации водооборота Талнахской обогатительной фабрики;
- разработана технология очистки производственных сточных вод смешанной ливневой канализации и коммунального тоннеля Надеждинского металлургического завода;
- разработана проектная документация по объекту «Медный завод. Реконструкция башенной градирни № 2»;
- по результатам опытно-промышленных испытаний по очистке шахтных вод рудника «Маяк» по технологии, разработанной ООО «Средняя Волга», получен положительный результат, принято решение взять за основу реализации проекта «Рудник «Маяк». Очистка шахтных вод» технологию ООО «Средняя Волга»;
- ведутся работы по поиску технологии очистки карьерных вод карьера «Кайерканский» и шахты «Известняков» рудника «Кайерканский», хозяйственно-бытовых сточных вод Медного завода, разработке альтернативного метода очистки шахтных вод шахты «Ангидрит».

Обращение с отходами

MM3 103-2

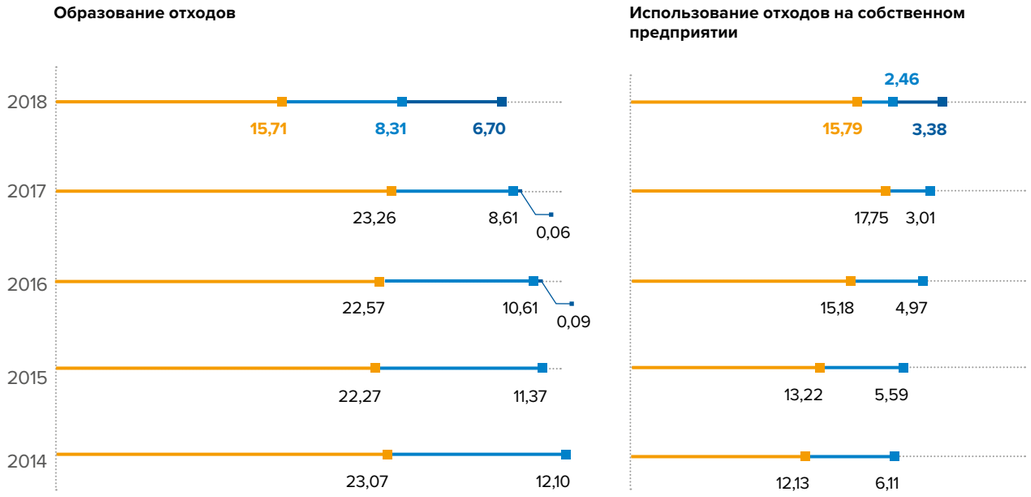
Более 90% отходов производства, образующихся на предприятиях компании, относятся к 5-му классу опасности (практически неопасные отходы для окружающей среды). Это скальные и вскрышные породы, хвосты обогащения, металлургические шлаки. В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду отходы добычи и обогащения размещаются в обустроенных объектах размещения отходов и используются (утилизируются) на предприятиях Группы, а также специализированных предприятиях, имеющих соответствующую лицензию. Отходы добычи и обогащения используются при приготовлении закладочных смесей, в качестве флюса при плавке металла в плавильных печах, для строительства и укрепления дамб хвостохранилищ, насыпи железнодорожного полотна, подсыпки автодорог и других целей.

Все объекты размещения отходов Группы внесены в государственный реестр объектов размещения отходов. На территориях объектов размещения отходов проводится мониторинг состояния и загрязнения

окружающей среды в соответствии с разработанными программами. Для хвостохранилищ осуществляется дополнительный мониторинг безопасности гидротехнических сооружений.

Обращение с отходами производства и потребления осуществляется в соответствии с установленными нормативами образования отходов и лимитами на их размещение.

ОБРАЗОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОТХОДОВ, МЛН ТОНН 306-2



■ Заполярный филиал ■ АО «Кольская ГМК» ■ Прочие подразделения и дочерние общества корпоративной структуры

В целом по Группе в 2018 году образовалось на 1,2 млн тонн отходов меньше по сравнению с 2017 годом. Уменьшение объема образования отходов Заполярного филиала на 7,55 млн тонн, а также использования отходов на 1,96 млн т связано с выделением из структуры филиала рудника «Заполярный» (шахты и карьера) и Норильской обогатительной фабрики и передачей их компании ООО «Медвежий ручей».

Уменьшение объема образования отходов АО «Кольская ГМК» в 2018 году по сравнению с 2017 годом, в основном, вскрышных пород на 0,3 млн тонн, а также уменьшение использования отходов на 0,5 млн тонн связано с прекращением добычи открытым способом и сокращением их использования для рекультивации отработанных карьеров.

В 2018 году процент использования отходов от общей массы образования отходов в целом по Группе компаний «Норникель» составил 70%, это значение растет год от года. WEB

Удельные показатели воздействия на окружающую среду

Большинство удельных показателей воздействия на окружающую среду по Группе компаний «Норникель» демонстрируют снижение значений.

Показатель	Ед. измерения	2014	2015	2016	2017	2018
Удельные выбросы в атмосферу	тонн/млн руб.	4,404	4,077	3,530	3,438	2,643
Удельный забор воды	тыс. м³/млн руб.	0,772	0,689	0,599	0,625	0,489

Показатель	Ед. измерения	2014	2015	2016	2017	2018
Удельное водопотребление	тыс. м³/млн руб.	3,109	2,808	2,668	2,500	1,937
Удельные сбросы сточных вод	тыс. м³/млн руб.	0,319	0,277	0,262	0,275	0,226
Удельный сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод	тонн/млн руб.	0,308	0,302	0,352	0,404	0,319
Удельное образование отходов	тыс. тонн/млн руб.	0,077	0,066	0,061	0,059	0,042

Примечание. В таблице — млн руб. консолидированной выручки.

Сохранение биоразнообразия

103-2

«Норникель» понимает важность сохранения биоразнообразия и стремится минимизировать возможный негативный ущерб для окружающей среды от своей производственной деятельности. Позиция компании зафиксирована в Политике о сохранении биологического разнообразия, утвержденной Советом директоров.

Важным направлением политики компании в этой сфере является рекультивация земель, сотрудничество с заповедниками и воспроизводство водных биологических ресурсов. Все большую роль играет экологический марафон «ПонесЛось!», объединяющий тысячи сотрудников компании и местных жителей для помощи заповедникам, уборки территорий, высадки саженцев деревьев и других экологических акций.

«Норникель» поддерживает программы по изучению и сохранению редких и исчезающих видов животных, занесенных в Красную книгу России: снежного барана — толсторога, белого медведя, гуся-пискульки и других.

Рекультивация земель

Компания разрабатывает месторождения «Октябрьское», «Талнахское» и «Норильск-1» на Таймырском полуострове, месторождения «Ждановское», «Заполярное», «Котсельваара» и «Семилетка» на Кольском полуострове. В Забайкальском крае «Норникель» разрабатывает «Быстринское» месторождение.

В соответствии с требованиями российского законодательства проектная документация на объекты капитального строительства, в том числе объекты обустройства месторождений, описывает мероприятия по охране окружающей среды и экологическому контролю за изменением всех компонентов экосистемы, которые будут реализованы при их строительстве и эксплуатации, а также при авариях.

Проекты разработки месторождений, ликвидации горных выработок и рекультивации земель сформированы компанией для всех разрабатываемых месторождений. Для осуществления рекультивационных мероприятий формируются специальные финансовые резервы. В проектах предусмотрены технические мероприятия: планировка, формирование откосов, устройство гидротехнических и мелиоративных сооружений и другие работы. Важно отметить, что месторождения, разрабатываемые компанией, находятся в стадии промышленного освоения или разведки и пробной эксплуатации, ближайший срок их ликвидации или консервации — ориентировочно 2050 год.

«Норникель» соблюдает все требования законодательства в части осуществления рекультивационных и других мероприятий по охране окружающей среды при разработке месторождений и осуществлении строительных и других работ.

ПЛОЩАДЬ НАРУШЕННЫХ И РЕКУЛЬТИВИРОВАННЫХ ЗЕМЕЛЬ В 2018 ГОДУ, ГА[1] MM1

Показатель	Всего	В том числе			
		при разработке месторождений полезных ископаемых	при строительных работах	при размещении промышленных и твердых бытовых отходов	при иных работах
Общая площадь нарушенных земель, на начало периода	14 889,43	13 225,82	428,95	66,34	1 168,32
Общая площадь рекультивированных земель	31,70	31,70	0,00	0,00	0,00
Общая площадь нарушенных в отчетном периоде земель	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00
Общая площадь нарушенных земель, на конец периода	14 915,33	12 724,32	430,75	591,84	1 168,40

МЕРОПРИЯТИЯ ПО МОНИТОРИНГУ И ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ НА ПРОТЯЖЕНИИ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА МЕСТОРОЖДЕНИЯ 304-3 MM1

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ (МОНИТОРИНГ) ЗА ИЗМЕНЕНИЯМИ ВСЕХ КОМПОНЕНТОВ ЭКОСИСТЕМЫ

Поиск месторождения	Разведка и пробная эксплуатация	Опытно-промышленная эксплуатация	Промышленное освоение	Консервация или довыработка остаточных запасов	Закрытие месторождения

Мероприятия по охране окружающей среды: воздуха, недр, объектов растительного и животного мира и среды их обитания, водных ресурсов, водных биологических ресурсов, земельных ресурсов и почвенного покрова, по обращению с отходами

Вывоз и утилизация отходов, рекультивация и благоустройство земельного участка

Государственная, общественная экологическая экспертиза
Оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС):

- Анализ вариантов расположения и технологий
- Анализ окружающей среды и всех видов воздействия объекта
- Меры по снижению возможного негативного воздействия
- Программы мониторинга
- Общественные обсуждения с местным населением

[1] В 2018 году в контур включено ООО «Медвежий ручей».

Традиционно «Норникель» участвует в озеленении городов Норильск, Дудинка, Мончегорск, Заполярный, поселка Никель. План мероприятий по восстановлению нарушенных территорий, реализуемый с участием местных администраций, а также волонтеров компании, предусматривает очистку и благоустройство общественных пространств, территорий, прилегающих к автомобильным дорогам, охрану водных объектов и водоохранных зон, благоустройство туристических баз отдыха.

С 2003 года Кольская ГМК по рекомендации заповедников реализует программу рекультивации земель. За 14 лет высажено более миллиона саженцев деревьев и кустарников на площади около 100 га, в том числе совместно с Кольским научным центром Российской академии наук реализован пилотный проект по восстановлению поврежденных земель возле производственной площадки в Мончегорске.

Сотрудничество с заповедниками

304-1 304-2

В относительной близости от производственных площадок Кольской ГМК находятся заповедники «Пасвик» (15 км) и Лапландский (10 км), от площадок Заполярного филиала — буферная зона заповедника «Путоранский» (80–100 км). Быстринский ГОК располагается в 160 км от регионального заказника «Реликтовые дубы» в Забайкальском крае. Производственные объекты компании не оказывают в настоящее время существенных воздействий на территории находящихся в относительной близости заповедников и территории с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий. Основные направления взаимодействия компании с заповедниками включают развитие их научно-технической базы, поддержку общественных, волонтерских и образовательных экологических программ.

Полуостров Таймыр

Заповедник **«Путоранский»** с 2010 года включен ЮНЕСКО в число памятников Всемирного наследия. Это один из крупнейших заповедников России, его общая площадь — свыше 1 887 тыс. га. Заповедник, наряду с Таймырским и Большим Арктическим заповедниками, а также заказниками Пуринским и Североземельским входят в организацию ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра».

«Объединенная дирекция заповедников Таймыра» реализует экологические проекты, победившие в конкурсе социальных проектов Благотворительной программы Норникеля «Мир новых возможностей». Их тематика охватывает экопросвещение, природоохранную деятельность и вовлечение в нее местного населения, благоустройство и озеленение.

В 2018 году заповедникам Таймыра была также оказана помощь для проведения экологических рейдов, транспортировки научных групп на полевые работы.

Кольский полуостров

Экологическое партнерство компании с заповедниками «Лапландский» и «Пасвик» ведется по нескольким направлениям. Одно из главных — мониторинг окружающей среды и восстановление зеленых насаждений вблизи производственных площадок Кольской ГМК.

Государственный природный заповедник **«Пасвик»** включен в Перспективный список водно-болотных угодий международного значения под названием «Фьярванн (полигон Сконнинга)». Общая площадь заповедника превышает 14 тыс. га. «Пасвик» — это единственный в России заповедник с сертификатом федерации «Европарк», присуждаемым лучшим природоохранным зонам мира. Наличие такого сертификата — важное условие международного сотрудничества с зарубежными заповедниками.

С 2006 года заповедником «Пасвик» выполняется научно-исследовательская работа «Экологическая оценка природной среды в районе действия комбината «Печенганикель», включая город Заполярный и поселок Никель и их окрестности, в том числе территорию государственного заповедника «Пасвик», и разработка схемы долговременного мониторинга». Заповедник также реализует проекты, получившие гранты компании по Благотворительной программе «Мир новых возможностей». Проекты ориентированы на российскую и норвежскую аудиторию и охватывают тематику: традиционное природопользование, школьное экопросвещение, популяризация научных исследований заповедников. В 2018 году компания подарила заповеднику передвижную эколабораторию на базе полноприводного автомобиля КАМАЗ, полностью адаптированную к работе в условиях арктической природы.

Визит-центр заповедника «Пасвик», построенный при поддержке компании, является международной площадкой для научных форумов и просветительской работы по вопросам охраны окружающей среды.

Лапландский государственный природный биосферный заповедник — одна из крупнейших охраняемых территорий в Европе (площадь заповедника — 278 тыс. га), один из старейших заповедников в России (основан в 1930 году). С 1985 года Лапландский заповедник имеет статус биосферного резервата ЮНЕСКО.

С 2002 года между АО «Кольская ГМК» и Лапландским заповедником заключены договоры на разработку способов восстановления нарушенных природных

комплексов в зоне многолетнего воздействия аэротехногенных выбросов комбината «Североникель» и мониторинг территории Мончегорского района и территории Лапландского заповедника. Данные, полученные в ходе научных исследований, составили основу дальнейших работ по рекультивации нарушенных земель и санитарно-противопожарному благоустройству земель лесного фонда.

При поддержке компании были созданы несколько экологических троп, в том числе первая детская экотропа «Лесная почемучка», а также подготовлены и изданы книги об основателях заповедника.

В **природном парке «Полуострова Рыбачий и Средний»** на площади свыше 83 тыс. га в рамках соглашения компании с правительством Мурманской области ведется разработка экологических маршрутов и создание информационных объектов.

Забайкальский край

Дубовая роща в Газимуро-Заводском районе является единственной рощей естественного происхождения, сохранившейся на территории Сибири. Роща располагается на площади 30 тыс. га вдоль берега реки Аргуни. «Норникель» способствует созданию эффективного режима охраны и изучения экосистем заказника «Реликтовые дубы», оказывая благотворительную помощь в рамках заключенного с Правительством Забайкальского края соглашения. При поддержке компании заказнику переданы средства видеонаблюдения, видеоловушки, планируется построить и оснастить научную базу и проводить научно-просветительскую работу для детей и взрослых. WEB

Воспроизводство водных биологических ресурсов

Компания ежегодно финансирует работы по инкубации и выпуску в водоемы ценных пород рыб, в том числе занесенных в Красную книгу России. Ежегодно в реку Енисей в Красноярском крае выпускаются мальки сибирского осетра, хариуса, в реку Умба в Мурманской области — мальки атлантического лосося (семги). Работы проводятся с привлечением специализированных профессиональных рыбзаводов и научных организаций. «Зеленый» проект по восстановлению и поддержанию популяции рыбы планируется реализовывать и в Забайкальском крае.

Воздействие транспорта WEB

Транспорт	Перевозимая продукция	Социально-экологическая ответственность	Результат
Собственный транспорт компаний Группы «Норникель»	Продукция компаний Группы Закупленная для обеспечения потребностей Группы продукция Коммерческие и социально значимые грузы	Соблюдение международных конвенций, кодексов, руководств, российских нормативно-правовых актов и нормативно-технических документов 4 лицензии на осуществление товарно-экспедиционного обслуживания, в наличии все необходимые разрешения в области ООС Многоступенчатый контроль со стороны как компаний Группы, так и других участников перевозки продукции и контролирующих органов На предприятиях комплекса действуют системы управления безопасностью, промышленной безопасностью и охраной труда	Значимого воздействия на окружающую среду при перевозке грузов и рабочей силы «Норникелем» не оказывается
Флот, фрахтуемый входящей в Группу Metal Trade Overseas	Продукция компаний Группы «Норникель»	Экологические требования к фрахтуемым судам соответствуют требованиям международных экологических конвенций	

Воздействие зарубежных производственных активов

Norilsk Nickel Harjavalta имеет необходимые экологические разрешения и применяет сертифицированную комплексную систему управления, которая соответствует требованиям ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001. Основными экологическими аспектами NNH являются выбросы аммиака (NH_3) и никеля в атмосферу, а также сбросы никеля (Ni), сульфатов (SO_4^{2-}) и иона аммония (NH_4^+) в воду.

ПОКАЗАТЕЛИ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ NORILSK NICKEL HARJAVALTA

Показатель	2016	2017	2018
Объем промышленных сточных вод (тыс. м³)	771	899	988
Доля загрязняющих веществ в промышленных сточных водах (тонн)			
• Ni	0,4	0,5	0,6
• SO_4^{2-}	22 457	25 853	30 189
• NH_4^+ (в пересчете на азот)	49,5	60,3	70
Общее потребление воды (млн м³)*	10,9	11,1	11,8
Общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (тонн)	71,6	70,7	85,2
• Ni	1,6	1,7	1,2
• NH_3	70	69	84
Образование отходов (тыс. тонн)	7,0	5,5	2,8
Утилизация отходов (тыс. тонн)	0,8	0,8	1,1
Потребление электроэнергии (ГВт·ч)	180	182	209
Потребление энергии на отопление/охлаждение (ГВт·ч)	130	145	150
Потребление пара (ГВт·ч)	225	235	327
Расходы на охрану окружающей среды, млн долл. США	2,7	1,0	0,7

* Более 95% — забор воды из поверхностных источников (река Кокемяенйоки).

Все фактические объемы выбросов и сбросов, а также объемы размещения отходов Norilsk Nickel Harjavalta в 2018 году соответствовали разрешениям. Снижение объема отходов связано с переработкой сырья компании, менее загрязненного примесями по сравнению со сторонним сырьем. Увеличение объемов сточных вод и выбросов загрязняющих веществ в атмосферу связано с увеличением выпуска товарной продукции.

Энергосбережение и энергоэффективность

103-2

Особенностью компании является то, что большая часть производственных объектов и персонала расположены и проживают в суровых климатических условиях Крайнего Севера. Подход «Норникеля» к развитию объектов энергетической инфраструктуры является комплексным: задачи повышения

надежности сочетаются с задачами развития низкоуглеродной экономики. «Норникель» непрерывно работает над снижением потребления таких источников энергии, как дизельное топливо, уголь и природный газ, а также над обеспечением своих предприятий надежными, экономичными источниками энергии в долгосрочной перспективе.

Приоритетным возобновляемым источником энергии для компании является гидроэнергетика, представленная Усть-Хантайской ГЭС (установленная мощность — 481 МВт) и Курейской ГЭС (установленная мощность — 600 МВт). Эти ГЭС уникальны, это одни из самых северных ГЭС в мире, построенные в Арктике. Использование других возобновляемых источников энергии, таких как солнечная, геотермальная энергия, а также энергия ветра ограничено фактором географии: длительностью полярной ночи, непостоянством ветровой энергии.

Развитие предприятий топливно-энергетического комплекса базируется на «Стратегии» и «Программе модернизации, реновации и замены объектов энергосистемы Норильского промышленного района на период до 2025 года». Для осуществления единой научно-технической политики и реализации стратегии развития топливно-энергетического комплекса в компании действует Секция по энергетике, являющаяся составной частью Научно-технического совета компании.

ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ОТРАСЛЕВОЙ КОМПЛЕКС «НОРНИКЕЛЯ»

- **АО «НТЭК»**
  Обеспечение электроэнергией, теплом и водой города Норильска, а также всех предприятий НПР
- **АО «Таймыргаз»**
  Добыча газа на Пеляткинском газоконденсатном месторождении
- **АО «Норильскгазпром»**
  Добыча газа на месторождениях: Северо-Соленинском газоконденсатном; Южно-Соленинском газоконденсатном; Мессояхском газовом
- **АО «Норильсктрансгаз»**
  Транспортировка природного газа и конденсата от месторождений АО «Норильскгазпром», АО «Таймыргаз»
- **ООО «Арктик-энерго»**
  Гарантирующий поставщик АО «Кольская ГМК», г. Мончегорск

ВЫРАБОТКА И ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ТОПЛИВНЫХ РЕСУРСОВ ПО ГРУППЕ, ТДЖ 302-1 302-3

№	Показатель	2014	2015	2016	2017	2018
1	Потреблено топлива	**162 301**	**161 710**	**172 425**	**156 569**[1]	**148 910**
2	Выработано энергии из возобновляемых источников (ГЭС)	11 900	17 027	11 856	12 414	14 877
3	Закупка электроэнергии и тепла за пределами Группы	15 547	15 528	8 968	10 483	10 931
4	Продажа электроэнергии и тепла за пределами Группы	20 440	17 918	19 882	19 503	18 926
5	**Общее потребление энергии в Группе (1 + 2 + 3 – 4)**	**169 308**	**176 347**	**173 367**	**159 962**	**155 792**
	Энергоемкость, ГДж/млн руб.[2]	371	348	316	298	214

[1] Осуществлен пересчет данных за 2017 год в связи с уточнением методики расчета и фактических данных по потреблению дизельного топлива и мазута.

[2] Млн руб. консолидированной выручки.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВА КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ, ТДЖ

Показатель	2014	2015	2016	2017	2018
Потребление топлива	162 301	161 710	172 425	156 568	148 910
Природный газ	146 200	145 266	151 081	134 709	129 335
Каменный уголь	4 417	4 170	2 132	1 460	1 660
Дизельное топливо и мазут	11 684	12 274	15 423	15 221	13 788
Бензин и авиационное топливо[1]	–	–	3 789	5 178	4 127

Для достижения целей и задач развития энергетики реализуются инвестиционные проекты, утвержденные Инвестиционным комитетом компании.
В 2018 году продолжались работы по повышению надежности энергогенерирующего оборудования, электросетевой инфраструктуры, увеличению объемов добычи газа, повышению надежности газотранспортной инфраструктуры.

На Усть-Хантайской ГЭС реализуется масштабный проект по замене оборудования гидроагрегатов, в 2018 году был введен в эксплуатацию новый, четвертый гидроагрегат. Решение о замене отработавших более 40 лет поворотно-лопастных гидроагрегатов было принято в 2012 году. Преимуществами новых гидроагрегатов являются повышенная надежность и срок эксплуатации не менее 50 лет.

В компании также реализовывалась Программа энергосбережения и повышения энергоэффективности Заполярного филиала ОАО «ГМК «Норильский никель» на 2013–2018 годы, утвержденная первым заместителем директора Заполярного филиала ОАО «ГМК «Норильский никель» — главным инженером.

В компании ежегодно разрабатываются и выполняются Планы организационных и технических мероприятий по экономии топлива, тепловой, электрической энергии и воды.

ЭКОНОМИЯ ТОПЛИВА И ЭНЕРГИИ В РЕЗУЛЬТАТЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СНИЖЕНИЮ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЮ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ, ТДЖ 302-4

		Заполярный филиал	АО «НТЭК»	АО «Кольская ГМК»
1.	Сэкономлено всего	1 674	378	1 046
	в т. ч.			
1.1.	Электроэнергия	315	8	206
1.2.	Тепло в воде и паре	220	217	25
1.3.	Топливо	1 138	152	815
	в т. ч.			
1.3.1.	Каменный уголь	0	22	22
1.3.2.	Природный газ	1 138	130	0
1.3.3.	Дизельное топливо и мазут	0	0	793

[1] Консолидированные данные рассчитываются с 2016 года.

07

РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ

120 **Роль компании в развитии территорий присутствия**

- 121 Платежи в бюджеты
- 121 Обеспечение занятости населения
- 122 Развитие кооперационных связей

123 **Развитие инфраструктуры**

123 **Развитие местных сообществ**

- 123 Благотворительные программы
- 125 Программа корпоративного волонтерства
- 125 Агентство развития Норильска
- 126 Поддержка спортивных проектов
- 128 Поддержка культурных проектов

128 **Оценка эффективности социальных программ**

129 **Обеспечение транспортной доступности**

ПОДДЕРЖКА И РАЗВИТИЕ СПОРТА

На протяжении многих лет «Норильский никель» оказывает поддержку международному спортивному студенческому движению. С 2015 года компания является Генеральным партнером XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске. Совокупный вклад «Норникеля» в подготовку и проведение Зимней универсиады-2019 составил более 2,1 млрд руб.

Развитие регионов 103-2

«Норникель» является одним из крупнейших работодателей и налогоплательщиков России[1].

Компания вносит существенный вклад в развитие территорий деятельности и реализует комплекс социальных программ, направленных на решение текущих и перспективных задач.

РОЛЬ КОМПАНИИ В РАЗВИТИИ ТЕРРИТОРИЙ ПРИСУТСТВИЯ

Градообразующий статус предприятий Группы 203-2

ВКЛАД В ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

- Платежи в бюджеты
- Обеспечение занятости населения
- Кооперационные связи
- Функционирование предприятий жизнеобеспечения в составе Группы (энергетика, транспорт, розничная торговля продуктами питания)

РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ

- Реконструкция мостов
- Благоустройство территорий
- Строительство жилых домов
- Строительство и реконструкция спортивных, культурно-развлекательных, научно-исследовательских объектов
- Проведение высокоскоростного Интернета в Норильск

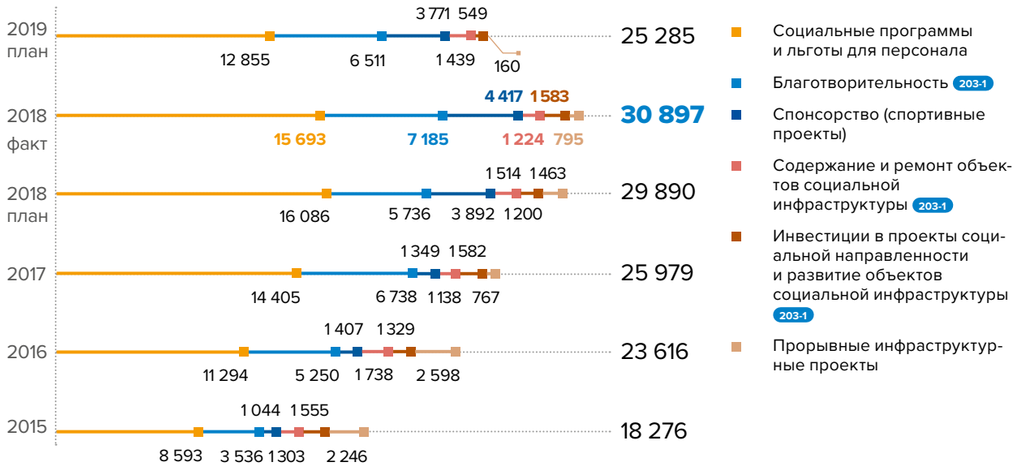
РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

- Системные благотворительные программы
- Поддержка спортивных и культурных проектов
- Корпоративное волонтерство
- Содействие учреждениям профессионального образования
- Агентство развития Норильска

Основные территории деятельности компании в России — это города Норильск и Мончегорск, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район Красноярского края, Печенгский район Мурманской области, Тазовский район Ямало-Ненецкого автономного округа, Газимуро-Заводской район Забайкальского края. В г. Саратове расположен Общий центр обслуживания компании. На территории Тверской области компания осуществляет строительство жилья для сотрудников по программам «Мой дом» и «Наш дом».

[1] Информация в разделе охватывает деятельность российских подразделений компании.

РАСХОДЫ НА ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, МЛН РУБ. 203-1



Платежи в бюджеты

НАЛОГОВЫЕ И НЕНАЛОГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ[1] В БЮДЖЕТЫ РАЗЛИЧНЫХ УРОВНЕЙ (МЛРД РУБ.)

Бюджет	2014	2015	2016	2017	2018
Налоговые и неналоговые платежи, всего в том числе:	79,2	88,7	91,5	100,3	115,6
федеральный бюджет	13,5	11,9	14,1	14,3	18,3
консолидированный бюджет Красноярского края	37,1	43,6	41,6	47,8	55,9
бюджет г. Норильска	4,1	5,5	4,7	5,0	5,2
бюджет Мурманской области	7,0	8,2	7,8	8,2	10,6
бюджет Забайкальского края[2]	–	–	–	0,9	1,2

Изменение величины налоговых и неналоговых платежей в 2018 году связано с увеличением налога на прибыль (из-за роста выручки), налога на имущество (из-за увеличения объема капитальных вложений) и плановой индексацией фонда оплаты труда.

Обеспечение занятости населения

Компания, являясь крупнейшим работодателем на территориях деятельности, проводит активную профориентационную работу и способствует занятости населения, в том числе молодежи.

Основная целевая аудитория профориентационных мероприятий — дети и молодежь в возрасте до 35 лет. Компания взаимодействует с образовательными учреждениями, вовлекает молодых работников, активно поддерживает инженерное образование, интерес к инженерным и рабочим профессиям и талантливых педагогов.

[1] В расчет налоговых и неналоговых платежей включены все выплаченные налоги, за исключением НДС и налогов на доходы, полученные в виде дивидендов, а также страховые взносы и таможенные пошлины.

[2] Данные по выплатам в бюджет Забайкальского края показываются обособленно с 2017 года.

Для содействия трудоустройству безработных граждан между ПАО «ГМК «Норильский никель» и Центром занятости населения г. Норильска заключен договор об организации профессионального обучения безработных граждан по востребованным рабочим профессиям.

Развитие кооперационных связей

Компания развивает кооперационные связи с предприятиями Красноярского края и Мурманской области в соответствии с заключенными в 2009 и 2016 годах Соглашениями о социально-экономическом сотрудничестве. Интеграция местных предприятий в производственную цепочку Группы, как правило, через долгосрочные контракты — весомый вклад в развитие регионов деятельности, в том числе через поддержку предприятий малого и среднего предпринимательства.

УРОВНИ БЕЗРАБОТИЦЫ В КЛЮЧЕВЫХ РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ[1], %

ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ КООПЕРАЦИОННЫХ СВЯЗЕЙ

Показатель	На территории	
	Красноярского края	Мурманской области
Количество конкурсов на закупку продукции и услуг, проведенных компанией, шт.	1 516	673
Доля конкурсов на закупку продукции и услуг, проведенных компанией и выигранных предприятиями региона, %	57,7	49,5
Затраты компаний Группы на закупки у предприятий и организаций региона, млн руб.	12 503,8	1 792,8
в том числе		
на оплату услуг	9 434,8	1 579,8
на закупку материальных ресурсов	2 209,7	213
на закупку продовольственных товаров	859,3	0

Сеть магазинов «Подсолнух»

Сеть магазинов «Подсолнух», входящая в Группу компаний «Норникель», представлена на продовольственном рынке Норильского промышленного района девятью магазинами, в том числе одним гипермаркетом. В ассортименте сети представлены социально значимые товары (овощи, фрукты, крупы, молочная продукция, мясо, консервация, яйца, сахар и другие), цены на которые существенно ниже, чем в других магазинах региона. Средний рост розничных цен в магазинах сети «Подсолнух» существенно ниже уровня официальной инфляции.

[1] На конец отчетного года.

Развитие инфраструктуры

Компания принимает активное участие в строительстве и реконструкции объектов социальной инфраструктуры для создания доступной и комфортной среды для работы и жизни в регионах. При поддержке «Норникеля» проводятся работы по благоустройству общественных пространств, строительству и ремонту спортивных объектов, транспортной инфраструктуры, жилья, развитию образовательной инфраструктуры. При реализации этих проектов компания стремится обеспечить создание доступной среды для маломобильных групп населения — людей с ограниченными возможностями здоровья, людей преклонного возраста, беременных женщин и других.

Совокупные затраты компании на проекты развития социальной инфраструктуры в 2018 году составили 3,6 млрд руб.

ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТЫ 2018 ГОДА ПО РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Регион	Направление	Проекты
Красноярский край	Благоустройство	Запуск архитектурно-художественной подсветки Коммунального моста через реку Енисей — знакового объекта города Красноярска
		Благоустройство левобережной набережной реки Енисей, реки Кача и прилегающих территорий
		Размещение в Красноярске «умных» остановок общественного транспорта с системами безопасности и видеонаблюдения, зарядками для мобильных устройств, точками доступа Wi-Fi и прочими функциями
		Благоустройство набережной озера Долгое в Норильске
	Спорт	Строительство многофункционального физкультурно-оздоровительного комплекса для игровых видов спорта в Норильске
		Строительство гольф-комплекса в Красноярске
	Образование	Обеспечение функционирования «Центра-лаборатории по разработке динамической системы управления и контроля качества добычи и переработки минерального сырья» на базе Сибирского федерального университета
	Транспорт	Реконструкция автодорожных мостов в Норильске
		Реконструкция аэропортового комплекса г. Норильска
	Жилье	Реализация проекта «Комфортный Таймыр» — строительство жилья в поселке Тухард Таймырского Долгано-Ненецкого района
Забайкальский край	Благоустройство	Реконструкция площади Декабристов в Чите
		Благоустройство общественных территорий в Забайкальском крае

Развитие местных сообществ

Благотворительные программы

Для создания условий и возможностей устойчивого развития территорий присутствия «Норникель» с 2014 года реализует благотворительную программу «Мир новых возможностей». Программа направлена на развитие социальных компетенций представителей местного сообщества, демонстрацию и внедрение новых социальных технологий, поддержание и стимулирование общественных инициатив, создание условий для развития межсекторного партнерства.

В 2018 году с запуском в Забайкальском крае нового предприятия, Быстринского ГОКа, география реализации благотворительной программы «Мир новых возможностей» расширилась — теперь и в Газимуро-Заводском районе Забайкальского края проводятся конкурс социальных проектов, научно-технический марафон «АрктикPRO» и проект «Школа городских компетенций».

Благотворительная программа включает три больших блока — «Партнерство», «Инновации», «Развитие».

«**Партнерство**» — поддержка добровольческих инициатив активных представителей местного сообщества, передача участникам программы новых знаний и вклад в формирование экспертного сообщества в регионе.

Основные мероприятия блока:

- семинары по социальному проектированию, экспертизе и оценке проектов и программ, креативному мышлению, социально-конструкторское бюро;

- конкурс социальных проектов;
- «Школа городских компетенций» для школьников;
- Форум социальных технологий «Город — это мы!»;
- «Школа организаторов городских событий» для общественных активистов;
- городское мероприятие «ПикNik «Город — это мы!». WEB

Все мероприятия, организованные компанией, способствовали повышению культуры благотворительности в регионах присутствия, развитию партнерских проектов между некоммерческими организациями, муниципальными учреждениями и бизнесом. На конкурс социальных проектов, цель которого — поддержка общественных инициатив, в конце 2017 года поступило 426 заявок, по итогам экспертной оценки 116 проектов получили финансирование. Грантовый фонд составил 125 млн руб.

«**Инновации**» — создание условий для внедрения инновационных технологий, развития научно-технического потенциала и инженерной мысли. Это направление предназначено для школьников и студентов, а также для активных взрослых, интересующихся наукой и новейшими техническими достижениями.

Основные мероприятия блока:

- проведение научно-технического марафона «АрктикPRO»;
- работа лабораторий научно-технического творчества FabLab;
- Фестиваль науки Наука 0+ в Красноярске и Мурманске;
- конкурс юных изобретателей «I Make». WEB

«**Развитие**» — вовлечение активных граждан, а также представителей малого и среднего бизнеса в решение социальных проблем регионов с использованием бизнес-технологий.

Основные мероприятия блока:

- обучающий курс «Социальное предпринимательство»;
- слет социальных предпринимателей Севера. WEB

Социальный эффект программы «Мир новых возможностей»:

- местные сообщества стали провайдерами общественной активности и социальных изменений;
- в общественную жизнь вовлечено больше молодежи;
- появились новые услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта и новые формы проведения досуга для детей и взрослых;
- произошло формирование устойчивых партнерств;
- сформирован пул местных экспертов по социальному проектированию и оценке проектов;
- для профессионального развития лидеров общественного движения организованы travel-гранты – участие в конференциях и форумах регионального и российского масштаба;
- происходит импорт и экспорт социальных технологий, а также их практическое применение на территориях деятельности.

Благотворительная программа «Мир новых возможностей» демонстрирует целенаправленный переход компании от патерналистской модели к социальному партнерству и общественной активности. Система конкурсного отбора, выявление самых достойных, не только позволяет воплотить интересные проекты и добиться конкретных результатов в решении социальных проблем, но и создает возможность для наиболее эффективного вложения социальных инвестиций. Компания не просто оказывает финансовую поддержку, но и передает участникам программы новые знания, создает условия для развития общественных инициатив и поддержки инновационных идей.

Адресная благотворительная помощь

Компания сохранила практику оказания адресной благотворительной помощи по обращениям организаций. Для рассмотрения обращений в Заполярном филиале компании и Кольской ГМК с 2014 года действуют комитеты по благотворительности, помощь оказывается и по решениям руководства компании. Помощь оказывается организациям, представляющим интересы социально уязвимых категорий населения (ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов, многодетных семей, детей с ограниченными возможностями здоровья, малообеспеченных граждан), местным некоммерческим организациям и учреждениям для участия в спортивных соревнованиях, творческих конкурсах и на другие цели.

Содействие учреждениям профессионального образования

Заполярный филиал ежегодно оказывает благотворительную помощь учреждениям высшего и среднего профессионального образования г. Норильска. Компания закупает литературу и специализированное оборудование, помогает в проведении ремонтов, способствуя, таким образом, повышению качества подготовки учащихся. Основное внимание уделяется востребованным в компании направлениям подготовки.

Программа корпоративного волонтерства

Волонтерское движение является значимым элементом корпоративной культуры компании, так как позволяет объединить сотрудников на базе общих ценностей, выявить и развить компетенции работников, отвечающие целям устойчивого развития, — мобильность, ответственность и лидерство.

В рамках программы корпоративного волонтерства «Комбинат добра» в 2018 году было проведено около 400 акций в Москве, Норильске, на Кольском полуострове, в Чите. Мероприятия, проводимые с участием волонтеров, — это экологические акции по уборке территорий, мастер-классы и другие обучающие мероприятия, больничная клоунада, благотворительные забеги, спектакли и ярмарки. В компании также действует программа личных пожертвований работников, в рамках которой в 2018 году было собрано около 4,3 млн руб.

В 2018 году был впервые представлен волонтерский спектакль «Путевые заметки Андрея Урганта о волонтерах «Норникеля», сборы от которого были направлены в помощь приюту бездомных животных в г. Мончегорске «Дом с хвостом» и благотворительный фонд помощи бездомным животным «Даря надежду». В главных ролях выступили волонтеры — участники экомарафона «Норникеля» «ПонесЛось!».

Начавшись с небольшого движения в Мончегорске в 2015 году, экомарафон «ПонесЛось!» перерос в масштабную круглогодичную акцию, объединяющую тысячи сотрудников, местных волонтеров и просто неравнодушных жителей из всех регионов деятельности компании. Проводятся субботники и акции по сбору мусора на побережье, посадке деревьев и кустарников, помощи заповедникам, мастер-классы по экологичному образу жизни.

Программа «Комбинат добра» отмечена наградами значимых российских и международных конкурсов, что свидетельствует о ее высокой оценке экспертным сообществом. WEB

Агентство развития Норильска[1]

Деятельность «Агентства развития Норильска» — еще один пример успешной реализации региональной социальной политики и взаимодействия государства и бизнеса для решения общественно значимых задач.

Миссия Агентства — создание условий для опережающего развития сервисной экономики города

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОГРАММЫ КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА В 2018 ГОДУ

Мероприятия	Результаты/Участники
Волонтерский спектакль «Путевые заметки Андрея Урганта о волонтерах «Норникеля»	50 актеров-корпволонтеров 361 540 руб. собрано на благотворительные цели
Экомарафон «ПонесЛось!»	375 экологических акций и мероприятий 43 корпоративные экокоманды 25 000 деревьев высажено 12 000 горожан – участники проекта
Личные пожертвования	4 295 303 руб. собрано на благотворительные цели
Экоквест «Настройся на Эководу»	450 участников 78 экокоманд
Фестиваль «Доброникель»	1 500 участников (сотрудников и членов их семей)
Благотворительный забег «Норильск, беги со мной»	3 300 участников 930 тыс. руб. собрано на благотворительные цели

[1] Подробнее о деятельности «Агентства развития Норильска» смотрите на сайте www.arnorilsk.ru.

в целях повышения качества жизни в Норильске, а также продвижение локальных продуктов и услуг на «внешние» рынки. Это долгосрочный партнерский проект «Норникеля», администрации г. Норильска и Благотворительного фонда Владимира Потанина.

Основные направления деятельности Агентства:

- «Бизнес» (Норильск — город развитой сервисной экономики);
- «Девелопмент» (Норильск — город современных торговых площадей);
- «Туризм» (Норильск — город, привлекательный для туристов);
- «Социокультурные проекты» (Норильск — город, насыщенный общественной и культурной жизнью).

В 2018 году по этим направлениям реализован 21 проект и проведено 35 мероприятий, в которых приняли участие 46 470 человек. Более 100 организаций являются партнерами «Агентства развития Норильска».

Среди результатов 2018 года — создание концепции пространственного развития г. Норильска, запуск онлайн-ресурса «Центр готового бизнеса и франчайзинга», проведение исследования «Социальный портрет горожанина». Впервые были разработаны муниципальные программы развития туризма на 2019–2025 годы на территории г. Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района.

В планах Агентства на 2019 год — запуск онлайн-ресурса «Бизнес-навигатор МСП», проведение обучающих программ для предпринимателей, разработка эскизного проекта Арктического музея современного искусства, внедрение системы подготовки кадров для туристической отрасли, содействие в создании туристических информационных центров и другие проекты.

Поддержка спортивных проектов[1]

«Норникель» активно поддерживает развитие спорта, оказывая спонсорскую помощь крупным российским и международным спортивным организациям, а также направляя средства на реконструкцию и строительство спортивных сооружений, спортивных школ и площадок.

ПОДДЕРЖКА СПОРТИВНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ТУРНИРОВ

Олимпийский комитет России (ОКР)	Партнер
Международная федерация студенческого спорта (FISU)	Партнер
Российский футбольный союз (РФС)	Официальный партнер
Ассоциация мини-футбола России	Генеральный партнер
Мини-футбольный клуб «Норильский никель»	Генеральный спонсор

[1] Дополнительная информация размещена в интерактивной версии Отчета на сайте www.nornickel.ru.

Федерация хоккея России (ФХР)	Генеральный партнер
Ночная хоккейная лига	Генеральный партнер
Профессиональный баскетбольный клуб ЦСКА	Генеральный спонсор
Федерация керлинга России	Генеральный партнер
Международный турнир по керлингу WCT Arctic Curling Cup	Генеральный партнер
Всероссийская федерация танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла	Партнер
АНО «Росгонки» и «Сочи Автодром»	Партнер

XXIX Всемирная зимняя универсиада в Красноярске (2–12 марта 2019 года)

На протяжении многих лет ПАО «ГМК «Норильский никель» оказывает значительную поддержку международному спортивному студенческому движению. С 2015 года компания является Генеральным партнером XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске.

Совокупный вклад «Норникеля» в подготовку и проведение Зимней универсиады-2019 по текущим оценкам составит более 2,1 млрд руб.

В 2018 году в рамках подготовки XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в Красноярске компания реализовала несколько крупных проектов, среди которых:

- масштабная модернизация всесезонного парка спорта и отдыха Фанпарк «Бобровый лог», включая комплексную реконструкцию систем безопасности объекта;
- создание благоустроенной парковой зоны в пойме реки Базаиха в г. Красноярске;
- поддержка обучения управляющих и менеджеров высшего звена, а также волонтеров, задействованных в подготовке и проведении Универсиады;
- информационное продвижение Универсиады-2019. WEB

Поддержка культурных проектов

Культурные проекты — неотъемлемый элемент политики компании по повышению качества жизни в регионах деятельности. Работа в данном направлении носит системный характер и реализуется в рамках программы «Мир новых возможностей», деятельности «Агентства развития Норильска» и других инициатив.

Проект Follow up Siberia! вошел в шорт-лист крупнейшей в Восточной Европе премии в сфере коммуникаций Eventiada IPRA Golden World Awards. Кросс-культурная программа создана компанией «Норникель» в преддверии XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в Красноярске.

Наряду с корпоративными праздничными мероприятиями и конкурсами, которые ежегодно привлекают десятки тысяч сотрудников и членов их семей, «Норникель» поддерживает культурные проекты, которые становятся значимыми событиями общероссийского масштаба. В 2018 году при поддержке компании прошли:

- Международный межкультурный проект «Follow Up Siberia!» в поддержку XXIX Всемирной зимней универсиады-2019;
- Фестиваль «Золотая маска» — главное театральное событие года в России, впервые прошел в Чите. На сцене Забайкальского краевого драматического театра работали именитые режиссеры, сценаристы и звезды большой сцены и кино. Программа фестиваля также включала мастер-классы;
- Всероссийский конкурс танцевального искусства «Небо танцует» (г. Норильск);
- Международный фестиваль «Интермузей-2018» (г. Москва);
- Международный фестиваль экологического и социального кино «Северный Характер: Green Screen» (г. Никель, Мурманская область);
- Всероссийский конкурс юных чтецов «Живая классика»;
- Серия встреч с выдающимися деятелями культуры из Европы, Америки и России в рамках программы «Культура без границ. Диалоги с культурными лидерами современности» (г. Москва);
- III международный литературный фестиваль «Табуретка» (г. Мончегорск, Мурманская область);
- Конкурс «Центры социальных инноваций в сфере культуры», направленный на продвижение и поиск успешных моделей в социокультурной сфере (Россия);
- Всероссийская инклюзивная акция «Музей для всех!», посвященная созданию комфортной музейной среды для каждого посетителя. Это второе масштабное мероприятие проекта «Инклюзивный музей» (города России);
- Конкурс «Музей 4.0» по поддержке российских музеев (Россия);
- Программа повышения квалификации «Музеи — лидеры» в рамках инициативы «Музей. Сила места». В мероприятиях приняли участие 30 представителей из 16 городов России (г. Москва).

В 2018 году на суд зрителей был представлен уникальный спектакль «Путевые заметки Андрея Урганта о волонтерах «Норникеля», где главными актерами выступили сами волонтеры. Постановка стала связующим звеном между Годом волонтера и Годом театра в России.

Оценка эффективности социальных программ

103-2 103-3

В компании выстроена комплексная система оценки эффективности социальных программ и проектов. Ключевым критерием принятия решения об их реализации является социальный эффект — воздействие на различные аспекты жизни трудового коллектива и общества. Социальный эффект оценивается в течение всего периода реализации программы или проекта и по их завершении. Инструменты оценки разнообразные: проводятся целевые исследования и опросы, позволяющие оценить мнение заинтересованных сторон; оцениваются фактические показатели реализации, например, зафиксированные в паспорте программ или в соглашениях о социально-экономическом сотрудничестве.

Сильная социальная политика «Норникеля» включает систему социальных программ и льгот, во многом превосходящую минимально установленный законодательством объем. При разработке и реализации социальной политики компанией проводятся:

- мониторинг социальной ситуации в трудовых коллективах через приемные по социально-трудовым вопросам;
- ежегодное исследование вовлеченности персонала;
- ежегодные опросы участников социальных программ (по санаторно-курортному лечению, детскому отдыху, корпоративным подаркам, культурным, развлекательным, спортивным мероприятиям);
- ежеквартальный мониторинг и ежегодная оценка эффективности и результативности жилищных программ «Наш дом/Мой дом» и «Льготное кредитование работников»;
- регулярная оценка эффективности и результативности благотворительной программы «Мир новых возможностей»;

- оценка эффективности и результативности социальных проектов, получающих гранты компании: на стадии принятия решения о финансировании, в ходе мониторинга и реализации.

Компания также ежемесячно формирует отчет о социальной ситуации на территориях присутствия, участвует в различных конкурсах, что позволяет получить независимую оценку и общественное признание инициатив.

Проекты государственно-частного партнерства оцениваются на различных уровнях управления, что позволяет принимать оптимальные решения по устойчивому развитию территорий деятельности.

ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТОВ ГЧП

	Стадии жизни проекта/соглашения			
	Стратегия	**Планирование**	**Реализация**	**Последующая «жизнь» проекта**
Социальная эффективность	✓	✓	✓	✓
Эффективность для компании	✓	✓	✓	✓
Участие высшего руководства в оценке эффективности	Рассмотрение Советом директоров и Правлением	Рассмотрение Бюджетным комитетом при Правлении	Система ежегодных отчетов	Доклад Правлению об итогах реализации и эффекте
Оценка эффекта на уровне территорий	✓	✓	✓	✓
Оценка эффекта на уровне отдельных проектов	✓	✓	✓	✓
Учет в КПЭ	✓		✓	

Обеспечение транспортной доступности

Надежная и современная транспортная инфраструктура «Норникеля» обеспечивает решение самых сложных задач грузовой логистики, является основой стабильной работы предприятий и жизни населения в регионах деятельности.

Сухогрузный флот компании обеспечивает круглогодичное сообщение между морскими портами Дудинка, Мурманск, Архангельск, Роттердам и Гамбург, а также выполняет коммерческие рейсы в других направлениях.

Танкер «Енисей» обеспечивает вывоз на экспорт в порты Европы газового конденсата с разрабатываемого Пеляткинского газоконденсатного месторождения, выполняет коммерческие рейсы в других направлениях.

Сухогрузные перевозки флотом компании в 2018 году составили 1,4 млн т, показав рост на 7,7% по сравнению с 2017 годом. Перевозки танкера «Енисей» выросли до 222 тыс. т, что на 37,2% превышает показатель предыдущего года.

Силами филиалов компании и компаний Группы осуществляется обработка грузов в портах **Дудинка, Мурманск, Лесосибирск и Красноярск**.

Порт в г. Дудинка (Заполярный транспортный филиал) является единственным в мире ежегодно затопляемым во время половодья портом, который принимает как морские, так и речные суда. Его грузооборот в 2018 году вырос на 9,3% (по сравнению с 2017 годом).

Быстринский транспортный филиал обеспечивает содержание и обслуживание железнодорожной инфраструктуры на железнодорожном участке «Нарын (Борзя) — Газимурский завод» в Забайкальском крае протяженностью 227 км.

АО «ЕРП» выступает оператором по поставке социально значимых грузов в муниципальные районы Красноярского края. Пароходство в короткий период весеннего половодья завозит горюче-смазочные материалы, продовольственные и прочие грузы в пункты с ограниченной транспортной доступностью на реках Подкаменная Тунгуска, Нижняя Тунгуска, других направлениях, в том числе в самый северный населенный пункт России — Диксон. Пароходство располагает собственным аварийно-спасательным флотом и участвует в ликвидации чрезвычайных ситуаций, возникающих на внутренних водных путях Енисейского бассейна.

Местные перевозки в низовьях реки Енисей, севернее порта Дудинка, осуществляются **Мурманским транспортным филиалом**. В порт Дудинка завозится сельскохозяйственная продукция, из порта вывозятся социально значимые грузы для местного населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера, грузы МЧС, перевозятся жители прибрежных труднодоступных поселков.

География полетов авиакомпании **NordStar (АО «АК «НордСтар»)** охватывает более 30 городов в России и странах СНГ. Авиакомпания обеспечивает круглогодичное прямое авиасообщение из г. Норильска по более чем 10 направлениям в регионы РФ и ежегодно подтверждает статус одного из крупнейших перевозчиков России с пассажирооборотом, превышающим 1 млн человек в год. В 2018 году авиакомпанией перевезено 1,44 млн пассажиров. Выполняются регулярные и чартерные рейсы, осуществляется перевозка пассажиров по субсидируемым из бюджета межрегиональным маршрутам, что позволяет предлагать пассажирам билеты по сниженным тарифам.

АО «Норильск Авиа» является единственным авиационным предприятием, способным реагировать на чрезвычайные ситуации во всех сферах производственной и социальной жизни Норильского промышленного и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального районов. Компания обеспечивает потребность региона в воздушных перевозках, в том числе в срочных санитарных полетах и полетах в ходе поисково-спасательных операций в радиусе 280 км от аэропорта «Норильск». Согласно нормативам это является необходимым условием осуществления всех полетов в регионе, включая полеты магистральных воздушных судов.

В 2018 году в ходе третьего строительного сезона завершена реконструкция взлетно-посадочной полосы **аэропорта «Норильск» («Алыкель»)**. Взлетно-посадочная полоса соответствует самым современным требованиям в области безопасности полетов. Реконструкция аэропорта осуществлялась в условиях действующего аэропорта, что является уникальным опытом в российской и международной практике.

Награды 103-3

Награды ПАО «ГМК «Норильский никель»

Безопасность

- Благодарственное письмо Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) за активное участие в работе по совершенствованию правового регулирования в области промышленной безопасности и формированию благоприятного инвестиционного климата;
- XVI Национальная ежегодная Премия «IT-ЛИДЕР» — 2018 (победа в номинации «цветная металлургия» за внедрение системы радиосвязи и позиционирования персонала и техники на руднике «Заполярный»).

Окружающая среда

- Благодарственное письмо Президента Российской Федерации В.В. Путина за активное участие в подготовке и проведении мероприятий в рамках Года экологии в Российской Федерации;
- Почетная грамота Совета Федерации за большой вклад в сокращение негативного воздействия на окружающую среду;
- Рейтинг агентства RAEX (победа в номинации «Лидеры бизнеса: расходы на экологию»);
- Конкурс «Лучший эковолонтерский отряд» (проект «ПонесЛось!» — лауреат конкурса).

Общество

- Президент Российской Федерации В.В. Путин наградил государственными наградами сотрудников «Норникеля» за успешную реализацию проекта по прокладке волоконно-оптической линии связи в Норильск;
- Ежегодная премия в области инноваций «Время инноваций — 2018» (победа международной коммуникационной программы Follow Up Siberia! в номинации «Проект года» в категории «СМИ и массовые коммуникации»);
- Гран-при конкурса корпоративных образовательных проектов Skolkovo Trend Award 2018;
- Премия «HR Brand года» от компаний Headhunter и РБК (I место в номинации «Большое сердце» с проектом корпоративного волонтерского проекта);
- Рейтинг работодателей от компаний Headhunter и РБК (I место в категории «Лучший работодатель горно-металлургической отрасли»);
- Всероссийский конкурс «GRADUATE AWARDS-2018» (I место в номинации «Лучшая программа по работе со школьниками» с проектом «Школа городских компетенций»);
- Рейтинг агентства RAEX (пятое место в рэнкинге «Лидеры бизнеса: социальное партнерство»);
- Конкурс «Лидеры корпоративной благотворительности» (спецприз за эффективность управления благотворительными программами);
- Региональный конкурс «Лидеры корпоративной благотворительности — Сибирь» (I место за системный подход к управлению корпоративной благотворительностью);
- Региональный конкурс «Лидеры корпоративной благотворительности — Сибирь» (I место в номинации «Лучшая программа, способствующая развитию местных сообществ» за проект «Слет социальных предпринимателей Севера»);
- Региональный конкурс «Лидеры корпоративной благотворительности — Сибирь» (АО «Кольская ГМК» — победитель в спецноминации за оценку подхода к благотворительной деятельности);
- Благодарность Всероссийской федерации футбола лиц с заболеванием ЦП (церебральный паралич) за помощь спортсменам с ограниченными возможностями здоровья.

Нефинансовая отчетность

- Всероссийский конкурс РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность — 2017» (победа в номинации «За высокое качество отчетности в области устойчивого развития»);
- XXI Ежегодный конкурс годовых отчетов Московской биржи и медиагруппы «РЦБ» (лауреат в номинации «За лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию»);
- Международный конкурс MarCom Awards (платиновые статуэтки за Отчет об устойчивом развитии в двух номинациях — «Лучший отчет» и «Лучший дизайн»);
- Рейтинговое агентство RAEX (победа Отчета об устойчивом развитии в номинации «Лучший дизайн отчета по КСО»);
- Конкурс Green Frog Award компании Deloitte (премия за Отчет об устойчивом развитии);
- Отчет об устойчивом развитии за 2017 год вошел в шорт-лист конкурса CRRA-2019 (Corporate Register Reporting Awards).

Корпоративное управление и инновации

- «Норникель» в рейтинге «100 самых инновационных компаний мира» по версии журнала Forbes;
- «Норникель» в TOP-10 ESG рэнкинга агентства RAEX;
- VIII Всероссийский форум по корпоративному управлению (председатель комитета по аудиту и устойчивому развитию «Норникеля» Роджер Маннингс победил в номинации «Председатель комитета по аудиту совета директоров»);
- Рейтинг Extel Survey-2018 (старший вице-президент Сергей Малышев признан лучшим финансовым директором среди CFO европейской горно-металлургической отрасли);
- Рейтинг Extel Survey-2018 (первое место в номинации «Лучший IR» среди российских и европейских горно-металлургических компаний);
- Международный конкурс Corporate & Financial Awards 2018 (победа в номинации Best corporate website).

09

ПРИЛОЖЕНИЯ

133 Приложение 1
Указатель содержания GRI

142 Приложение 2
Границы сбора информации

144 Приложение 3
Карта существенных тем GRI

146 Приложение 4
Показатели GRI

155 Приложение 5
Показатели UNCTAD

158 Приложение 6
Список сокращений

161 Приложение 10
Заключение Совета РСПП
по нефинансовой отчетности

166 Приложение 11
Заключение независимого аудитора

Приложение 1
Указатель содержания GRI 102-55

[1]

Стандарт GRI	Номер показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития
GRI 101: Принципы (2016)[2]				
GRI 102: Стандартные элементы (2016)	**Профиль организации**			
	102-1	8	–	–
	102-2	8, 69	–	–
	102-3	168	–	–
	102-4	9, 70	–	–
	102-5	60	–	–
	102-6	70	–	–
	102-7	6	Консолидированная финансовая отчетность за 2018 год, www.nornickel.ru/ Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/ Финансовая отчетность	–
	102-8	82, WEB	–	8
	102-9	65	–	–
	102-10	60	Консолидированная финансовая отчетность за 2018 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/Финансовая отчетность, стр. 47	–
	102-11	104	–	–
	102-12	24	–	–
	102-13	24	–	–
	Стратегия			
	102-14	5	–	–
	102-15	24, 52	–	–

[1] For the SDG Mapping Service, GRI Services reviewed that the disclosures included in the content index are appropriately mapped against the SDGs.

[2] См. информацию об отчете на внутренней полосе обложки.

Стандарт GRI	Номер показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития
Этика и добросовестность				
	102-16	26	–	16
	102-17	–	Кодекс деловой этики ОАО «ГМК «Норильский никель», стр. 13, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Внутренние документы и политики	–
Корпоративное управление				
	102-18	46, 48	–	–
	102-19	47	–	–
	102-20	45, 46, 48	–	–
	102-21	45, 57		16
	102-22	–	Годовой отчет за 2018 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2018, стр. 165	5, 16
	102-23	–	Годовой отчет за 2018 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2018, стр. 161	16
	102-24	–	Годовой отчет за 2018 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2018, стр. 158 www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Внутренние документы и политики, «Политика разработки и утверждения рекомендаций для голосования по кандидатам, предложенным для избрания в Совет директоров ПАО «ГМК «Норильский никель», стр. 3–5	5, 16
	102-25	44	Годовой отчет за 2018 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2018, стр. 186, 190	16
	102-26	44	–	–
	102-27	44	–	4
	102-28	44	Годовой отчет за 2018 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2018, стр. 163	–
	102-29	47	–	16
	102-30	52, 103	–	–
	102-31	47	–	–
	102-32	1	–	–
	102-33	47	–	–
	102-34	47	–	–
	102-35	50	–	–
	102-36	50	–	–
	102-37	50	–	16
	102-38	–	Не раскрывается исходя из соображений защиты персональной информации	–
	102-39	–		–
Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
	102-40	57	–	–
	102-41	61	–	8
	102-42	57	–	–
	102-43	57, 65	–	–
	102-44	WEB	–	–
Практика отчетности				
	102-45	–	Консолидированная финансовая отчетность за 2018 год, стр. 63, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/Финансовая отчетность	–
	102-46	65, 142, 144	Отчет об устойчивом развитии «Норникеля» за 2017 год, стр. 128, стр. 130, www.nornickel.ru/Устойчивое развитие/Отчетность	–
	102-47	145	–	–
	102-48	Оборотная сторона титульного листа	–	–
	102-49	–	Изменения в отчетности отсутствуют	–
	102-50	Оборотная сторона титульного листа	–	–
	102-51	–	Июнь 2018 года	–
	102-52	–	Ежегодный	–
	102-53	168	–	–
	102-54	Оборотная сторона титульного листа	–	–
	102-55	133	–	–
	102-56	161, 166	–	–
Экономическая результативность				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 54	–	1, 5, 8, 16
	103-3	51, 131	–	–
GRI 201: Экономическая результативность (2016)	201-1	56	–	2, 5, 7, 8, 9
	201-2	WEB, 103	Финансовая оценка климатических рисков не проводится	13
	201-3	90	–	–

Стандарт GRI	Номер показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития
	201-4	–	Группа не получала существенные суммы государственных субсидий за 12 месяцев, заканчивающихся 31.12.2018	–
Присутствие на рынках				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30	–	1, 5, 8, 16
	103-3	51	–	–
GRI 202: Присутствие на рынках (2016)	202-1	87	–	1, 5, 8
	202-2	83	–	8
Непрямые экономические воздействия				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 120	–	1, 5, 8, 16
	103-3	51, 131	–	–
GRI 203: Непрямые экономические воздействия (2016)	203-1	121	–	2, 5, 7, 9, 11
	203-2	120	–	1, 2, 3, 8, 10, 17
Антикоррупционные практики				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 98, 99	–	16
	103-3	51, 131	–	–
GRI 205: Антикоррупционные практики (2016)	205-1	98	–	16
	205-2	98	–	16
	205-3	53	Отсутствуют	16
Энергия				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 99, 115	–	16
	103-3	51, 131	–	–
GRI 302: Энергия (2016)	302-1	116, 153	–	7, 8, 12, 13
	302-2	–	Учет не ведется в связи с отсутствием законодательных требований	7, 8, 12, 13
	302-3	116	–	7, 8, 12, 13

Стандарт GRI	Номер показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития
	302-4	117	Годовой отчет за 2018 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2018, стр. 133	7, 8, 12, 13
	302-5	–	Неприменимо к продукции компании	7, 8, 12, 13
Вода				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 108	–	16
	103-3	51, 131	–	–
GRI 303: Вода (2016)	303-1	108, 146	–	6
	303-2	147	–	6
	303-3	148	–	6, 8, 12
Биоразнообразие				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 99, 111	–	16
	103-3	51, 131	–	–
GRI 304: Биоразнообразие (2016)	304-1	113	–	6, 14, 15
	304-2	113	–	6, 14, 15
	304-3	112	–	6, 14, 15
	304-4	WEB	–	6, 14, 15
–	MM1	112	–	3, 12, 14, 15
–	MM2	–	Такие площадки отсутствуют	6, 14, 15
Выбросы				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 99, 111	–	16
	103-3	51, 131	–	–
GRI 305: Выбросы (2016)	305-1	107	–	3, 12, 13, 14, 15
	305-2	–	Оценка косвенных энергетических выбросов парниковых газов компанией не проводилась. Обязательные законодательные требования по регулярной подготовке и передаче в уполномоченные государственные органы сведений о выбросах парниковых газов отсутствуют	3, 12, 13, 14, 15
	305-3	–		3, 12, 13, 14, 15
	305-4	107	–	13, 14, 15
	305-5	–	Оценка сокращения выбросов парниковых газов в результате конкретных инициатив компанией не проводилась. Законодательные требования такой оценки отсутствуют	13, 14, 15

Стандарт GRI	Номер показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития
	305-6	107	Выбросы несущественны	3, 12, 13
	305-7	105, 150	–	3, 12, 13, 14, 15
Сбросы и отходы				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 99, 109, 115	–	16
	103-3	51, 131	–	–
GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	306-1	109, 149	–	3, 6, 12, 14
	306-2	110, 151	–	3, 6, 12
	306-3	–	Существенные разливы отсутствуют	3, 6, 12, 14, 15
	306-4	–	Такие отходы и перевозки отходов отсутствуют	3, 12
	306-5	108, 147	–	6, 15
Соответствие требованиям экологического законодательства				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 99, 104, 108	–	16
	103-3	51, 131	–	–
GRI 307: Соответствие требованиям экологического законодательства (2016)	307-1	56, 104	–	16
Экологическая оценка поставщиков				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 66, 67, 99	–	16
	103-3	51, 131	–	–
Занятость				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 60, 81, 83, 99, 128	–	5, 8, 16
	103-3	51, 60, 81, 128, 131	–	–
GRI 401: Занятость (2016)	401-1	83, WEB	–	5, 8
	401-2	154	–	8
	401-3	WEB	Приводится информация по количеству работников, находящихся в отпуске по беременности и родам и/или в отпуске по уходу за ребенком	5, 8
Здоровье и безопасность на рабочем месте				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 91, 93	–	16
	103-3	51, 92, 131	–	–
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте (2016)	403-1	92, 96	–	8
	403-2	94, 96	Коэффициенты травматизма не раскрыты в разбивке по полу в связи с отсутствием централизованного учета	3, 8
	403-3	96, WEB	–	3, 8
	403-4	96	–	8
Обучение и образование				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 81, 84	–	16
	103-3	51, 128, 131	–	–
GRI 404: Обучение и образование (2016)	404-1	84	Не раскрыта информация в разбивке по полу в связи с отсутствием централизованного учета	4, 5, 8
	404-2	84	–	8
	404-3	51	–	5, 8
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 60, 99	–	5, 8, 16
	103-3	60, 131	–	–
GRI 407: Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров (2016)	407-1	–	Нарушения отсутствовали	8
Права коренных и малочисленных народов				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	-
	103-2	30, 32, 77, 99	–	1, 5, 8, 16
	103-3	77, 131	–	–
GRI 411: Права коренных и малочисленных народов (2016)	411-1	80	Нарушения отсутствовали	2

Стандарт GRI	Номер показа-теля	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития
–	MM5	–	Подразделения Группы не имеют формальных договоренностей с КМНС	1, 2
Местные сообщества				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 99, 120	–	1, 5, 8, 16
	103-3	51, 131	–	–
GRI 413: Местные сообщества (2016)	413-1	–	Такие программы есть у 4 из 74 (5,4%) организаций корпоративной структуры на территории РФ (Главный офис ГМК, АО «Кольская ГМК», Заполярный филиал и ООО «Норникель — Общий центр обслуживания»), входящих в границы Отчета	–
	413-2	104	–	1, 2
–	MM6	77	Отсутствовали	1, 2
–	MM7	–	Споры отсутствовали	1, 2
Оценка поставщиков и подрядчиков по социальным критериям				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 66, 67	–	5, 8, 16
	103-3	51, 131	–	–
Государственная политика				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 62	–	5, 8, 16
	103-3	51, 131	–	–
GRI 415: Государственная политика (2016)	415-1	–	Пожертвования на политические цели отсутствовали	16
Социально-экономический комплаенс				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 56	–	5 ,8, 16
	103-3	51, 131	–	–
GRI 419: Социально-экономический комплаенс (2016)	419-1	56	–	16
Готовность к чрезвычайным ситуациям				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32, 96	–	16
	103-3	51, 131	–	–
–	MM3	109, 152	–	3, 6, 12
Планы по прекращению деятельности				
GRI 103: Подходы в области менеджмента (2016)	103-1	142, 144	См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	–
	103-2	30, 32	–	1, 5, 8 ,16
	103-3	51, 131	–	–
–	MM10	–	В отчетности по МСФО отражен резерв по выводу основных средств из эксплуатации по 9% подразделений, входящих в границы Отчета, на 31.12.2018 величина указанного резерва составляет 23 415 млн руб.	–

Приложение 2
Границы сбора информации[1] 102-46 103-1

Темы GRI	Главный офис ГМК	Зарубежные активы[2]	Геологоразведочный комплекс	Производственный комплекс	Научный комплекс	Обеспечивающий комплекс	Топливно-энергетический комплекс	Транспортно-логистический комплекс	Сбытовой комплекс	Прочие подразделения Группы
Экономическая результативность[3]	■	■	■	■	■	■	■	■	■	□
Присутствие на рынках[4]	■		□	■	■	□	□	□		□
Непрямые экономические воздействия	■		□	■		□	□	□		□
Энергия[5]			□	■		□	□	■		□
Вода			□	■		□	□	□		□
Биоразнообразие			□	■			□			□
Выбросы			□	■	■	□	□	□		□
Сбросы и отходы			□	■	■	□	□	□		□
Соответствие экологическим требованиям	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Экологическая оценка поставщиков	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Занятость[6]	■	■	□	■	■	■	□	□		□
Здоровье и безопасность на рабочем месте	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Подготовка и образование[7]	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров							□	□		
Права коренных и малочисленных народов	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Местные сообщества	■	■	□	■	■	■	□	■	■	□
Противодействие коррупции	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Оценка поставщиков по социальным критериям	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Соответствие социально-экономическим требованиям	■	■	■	■	■	■	■	■	■	□
Планы по прекращению деятельности		■	□	■						
Готовность к чрезвычайным ситуациям	■	■	■	■	■	■	■	■	■	□

[1] Границы сбора информации определены таким образом, что Отчет описывает все наиболее значимые воздействия Группы компаний «Норникель». По сравнению с предыдущим отчетным периодом границы сбора информации существенно не менялись. По каждому аспекту показатели приводятся по всем компаниям, входящим в границы сбора информации. Существенными за пределами Группы являются темы GRI «Здоровье и безопасность на рабочем месте», «Противодействие коррупции», «Соответствие требованиям (ответственность за качество продукции)», «Готовность к аварийным ситуациям», по этим темам в Отчете раскрыта информация о подходах Компании к внедрению ответственной практики в цепочке поставок.

[2] Под зарубежными активами для целей сбора информации понимается Norilsk Nickel Harjavalta.

[3] В части сведений о пенсионных планах в границы включаются только структурные единицы Группы, участвующие в программе «Накопительная долевая пенсия».

[4] В части гражданства в границы включаются все структурные единицы Группы.

[5] В части сведений об энергосбережении в границы включаются Заполярный филиал, АО «Кольская ГМК» и АО «НТЭК».

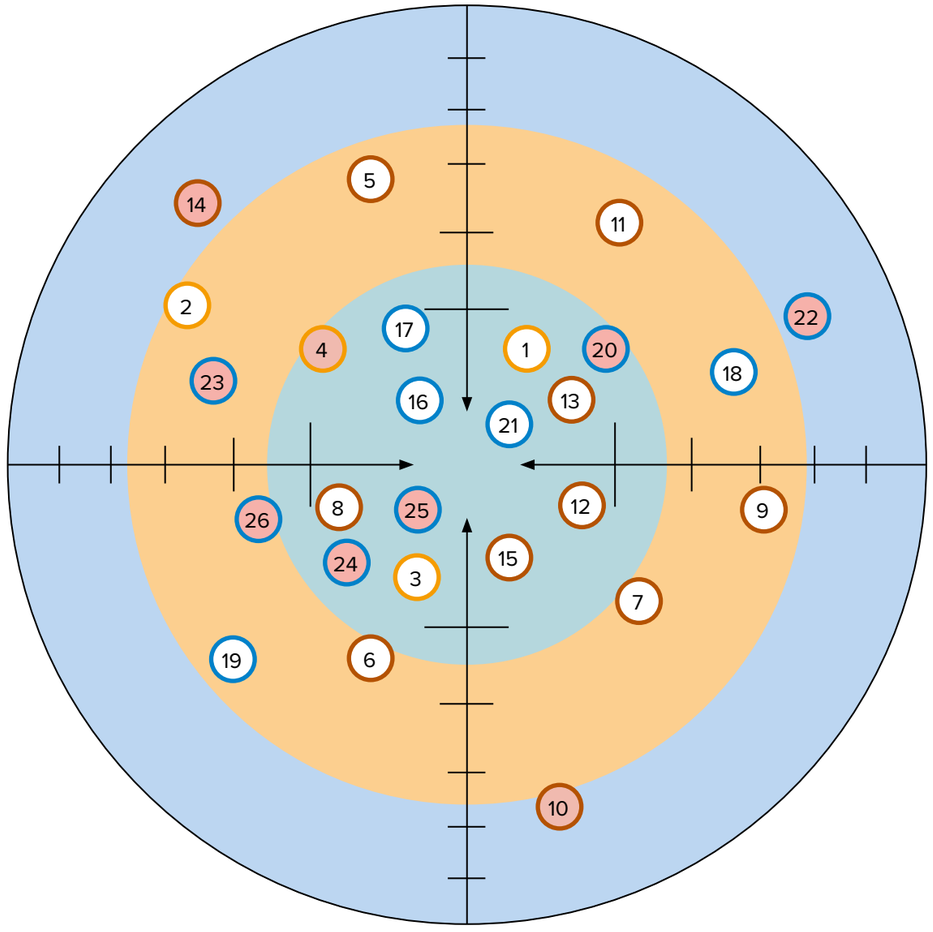
[6] В части сведений о льготах, предоставляемых сотрудникам, в границы включаются только Заполярный филиал и АО «Кольская ГМК».

[7] В части оценки персонала в границы включаются только Главный офис, Заполярный филиал, АО «Кольская ГМК» и ООО «Печенгастрой».

■ Информация собирается по всем предприятиям, входящим в комплекс.
□ Информация собирается по наиболее существенным предприятиям, входящим в комплекс.

Подробная версия таблицы с указанием наименований предприятий и филиалов компаний Группы размещена в интерактивной версии Отчета. WEB

Приложение 3
Карта существенных тем GRI[1] 102-46 103-1



Интегральная оценка существенности для заинтересованных сторон и существенности воздействий компаний Группы

- Тема не существенна, но релевантна
- Тема существенна
- Тема существенна, ее приоритет наивысший

- Экономический аспект
- Экологический аспект
- Социальный аспект
- Существенность аспекта повышена по результатам анкетирования

[1] Для актуализации карты существенных тем Компания проводит анкетирование внутренних и внешних заинтересованных сторон, мониторинг сообщений о Компании в средствах массовой информации, результатов диалогов с заинтересованными сторонами, интервью с руководителями. Анкетирование было проведено в 2018 году (при подготовке отчета об устойчивом развитии за 2017 год).

102-47

1. Экономическая результативность
2. Присутствие на рынках
3. Непрямые экономические воздействия
4. Противодействие коррупции
5. Энергия
6. Вода
7. Биоразнообразие
8. Выбросы диоксида серы и твердых веществ[2]
9. Выбросы парниковых газов
10. Выбросы озоноразрушающих веществ
11. Выбросы прочих веществ
12. Сбросы[3]
13. Отходы
14. Экологическая оценка поставщиков
15. Соответствие требованиям экологического законодательства
16. Занятость
17. Здоровье и безопасность на рабочем месте
18. Обучение и образование
19. Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров для персонала
20. Права человека: Права коренных и малочисленных народов[4]
21. Местные сообщества
22. Оценка поставщиков и подрядчиков по социальным критериям
23. Государственная политика
24. Социально-экономический комплаенс
25. Готовность к чрезвычайным ситуациям
26. Планы по прекращению деятельности

[2] Темы № 8–11 соответствуют теме из стандартов GRI «Выбросы».

[3] Темы № 12–13 соответствуют теме из стандартов GRI «Сбросы и отходы».

[4] Тема № 20 соответствует теме из стандартов GRI «Права коренных народов».

Приложение 4
Показатели GRI

Показатели экологической результативности

Общее количество забираемой воды 303-1

Показатель, млн м³			Общее количество забираемой воды	В том числе					
				из поверхностных водных объектов	из подземных источников	сточные воды других организаций	естественный водоприток	из муниципальных и других систем водоснабжения (кроме сетей АО «НТЭК»)	из сетей АО «НТЭК»[1]
Всего по Группе		2018	356,79	254,28	28,275	21,28	44,15	8,84	96,70
		2017	335,64	233,46	31,88	20,67	40,59	9,04	93,58
		2016	328,44	230,45	33,24	15,42	40,82	8,51	98,99
		2015	348,52	254,92	28,66	21,15	34,84	8,94	96,44
		2014	351,96	258,93	31,16	21,07	31,84	8,96	94,08
В том числе:	Заполярный филиал и филиал «Норильскэнерго»	2018	82,82	0,02	0,00	15,68	22,41	0,00	44,71
		2017	100,14	0,02	0,00	15,07	29,44	0,00	55,61
		2016	96,41	0,02	0,00	9,78	26,15	0,001	60,46
		2015	102,49	0,02	0,00	15,48	28,60	0,00	58,39
		2014	95,02	0,02	0,00	15,38	23,57	0,00	56,05
	АО «НТЭК»	2018	269,47	241,23	28,24	0,00	0,00	0,00	0,00
		2017	251,98	220,42	31,57	0,00	0,00	0,00	0,00
		2016	249,93	216,68	33,24	0,00	0,00	0,00	0,00
		2015	267,87	239,21	28,66	0,00	0,00	0,00	0,00
		2014	274,00	242,84	31,16	0,00	0,00	0,00	0,00
	АО «Кольская ГМК»	2018	32,82	11,75	0,00	0,03	12,39	8,65	0,00
		2017	31,73	11,60	0,30	0,04	11,11	8,68	0,00
		2016	35,53	12,39	0	0,11	14,63	8,40	0,00
		2015	27,93	12,84	0	0,12	6,19	8,79	0,00
		2014	30,16	13,04	0	0,13	8,22	8,77	0,00

[1] Учтено в объеме воды, забираемой АО «НТЭК».

Объекты водопользования 306-5 303-2

Филиалы и дочерние общества	Оценка существенности воздействия водозабора компаний Группы	Оценка существенности воздействия сбросов компаний Группы
Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»	Водозабор из водных систем (бассейн р. Енисей и водных объектов Норило-Пясинской системы, бассейна Карского моря) не оказывает существенное влияние на окружающую среду, не может изменить способность экосистемы выполнять ее функции	Объектами водопользования для сброса сточных вод являются водные объекты бассейна р. Енисей и Норило-Пясинской водной системы
Заполярный транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»		
Красноярский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»		
ООО «Норильскникельремонт»		
ООО «ЗСК»		
ООО «Норильский обеспечивающий комплекс»		
ООО «Норильскгеология»		
АО «ТТК»		
АО «Таймыргаз»[1]		
АО «ЕРП»		
ООО «Аэропорт «Норильск»		
АО «НТЭК»		
ООО «Норильскпромтранспорт»		
ООО «НТПО»		
Мурманский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»	На источники воды (водные объекты бассейна Баренцева моря) водозаборы организации существенного влияния не оказывают	Сброс сточных вод осуществляется в водные объекты бассейна Баренцева моря
АО «Кольская ГМК»		

[1] АО «Таймыргаз» 01.03.2019 прекратило деятельность в связи с реорганизацией в форме присоединения к АО «Норильскгазпром».

Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды 303-3

Показатель, млн м³			Общее количество используемой воды	В том числе				Доля повторно и многократно используемой воды от объема используемой воды, %
				на хозяйственно-бытовые нужды	на производственные нужды	в том числе		
						объем повторно используемой воды	объем оборотной (многократно используемой) воды	
Всего по Группе		2018	1 412,13	20,08	1 392,04	31,46	1 178,47	85,7
		2017	1 342,07	18,53	1 323,54	32,64	1 105,40	84,8
		2016	1 463,81	20,72	1 443,09	36,73	1 219,70	85,8
		2015	1 421,41	21,29	1 400,12	40,13	1 275,62	92,6
		2014	1 417,80	25,02	1 392,75	39,41	1 269,55	92,3
В том числе:	Заполярный филиал	2018	463,50	12,13	451,37	29,25	389,50	90,4
		2017	512,32	11,81	500,51	30,49	426,18	89,1
		2016	533,67	12,09	521,58	34,43	442,82	89,4
		2015	574,17	12,51	561,66	37,7	478,07	89,8
		2014	567,04	11,41	555,63	37,38	473,59	90,1
	АО «НТЭК»	2018	709,11	1,00	708,12	1,11	578,17	81,7
		2017	620,74	1,00	619,74	1,05	503,43	81,3
		2016	719,02	1,79	717,24	1,03	607,85	84,7
		2015	634,9	2,34	632,56	0,89	537,68	84,8
		2014	634,12	6,96	627,15	0,93	525,9	83,1
	АО «Кольская ГМК»	2018	171,58	1,75	169,82	0,00	158,59	92,4
		2017	169,64	1,79	167,85	0,00	157,47	92,8
		2016	170,52	1,9	168,62	0,17	150,72	88,5
		2015	171,32	1,79	169,53	0,00	146,67	85,6
		2014	175,38	1,93	173,45	0,00	150,48	85,8

Объем повторно и многократно используемой воды в целом по Группе составляет 339,1% от объема забранной воды. Это отношение является наибольшим для Заполярного филиала (505,6%) и АО «Кольская ГМК» (483,3%), для АО «НТЭК» оно составляет 215,0%.

Общий объем сбросов сточных вод[1] и масса загрязняющих веществ 306-1

Показатель, млн м³ или тыс. тонн			Общий объем сброса сточных вод, млн м³, всего	В том числе				Сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод, тыс. тонн
				недостаточно очищенных	загрязненных без очистки	нормативно очищенных на очистных сооружениях	нормативно чистых (без очистки)	
Всего по Группе		2018	164,45	30,96	34,26	6,59	92,60	232,367
		2017	147,55	28,63	33,52	6,13	79,26	216,63
		2016	143,55	29,81	26,94	5,26	81,54	192,99
		2015	140,45	29,71	27,73	5,92	77,1	153,1
		2014	145,62	30,90	28,55	5,47	84,0	140,52
В том числе:	Заполярный филиал и филиал «Норильскэнерго»	2018	34,98	3,69	28,69	1,86	0,72	72,661
		2017	45,29	6,28	33,40	4,96	0,66	73
		2016	38,67	6,42	26,83	4,71	0,73	71,83
		2015	39,52	6,01	27,54	5,18	0,78	76,92
		2014	36,20	5,94	25,43	4,13	0,70	67,47
	АО «НТЭК»	2018	91,56	0,00	0,00	0,00	91,55	1,36
		2017	78,16	0,00	0,00	0,01	78,15	0,392
		2016	77,76	0,00	0,00	0,003	77,76	1
		2015	73,55	0,00	0,00	0,00	73,55	0,48
		2014	80,31	0,00	0,00	0,00	80,31	0,27
	АО «Кольская ГМК»	2018	25,59	25,47	0,13	0,00	0,00	148
		2017	22,27	22,25	0,02	0,00	0,00	142,925
		2016	22,59	22,59	0,00	0,00	0,00	119,32
		2015	23,48	23,48	0,00	0,00	0,00	75,62
		2014	25,44	24,60	0,84	0,00	0,00	72,68

[1] Учет объема отведенной воды определяется инструментальными методами по показаниям аттестованных средств измерений, а также исходя из «Расчетов водопотребления и водоотведения», а также косвенными методами по согласованию с территориальным органом Федерального агентства водных ресурсов.

Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы[1] 305-7

Показатель, тыс. тонн			Всего по Группе	Заполярный филиал	АО «НТЭК»	АО «Кольская ГМК»
Сумма загрязняющих веществ		2018	1 926,63	1 789,01	11,69	117,45
		2017	1 845,55	1 705,00	11,51	121,88
		2016	1 936,44	1 787,57	8,2	132,9
		2015	2 063,52	1 883,24	6,33	169,79
		2014	2 008,27	1 828,09	9,74	165,44
В том числе:	оксиды азота	2018	11,22	0,61	8,02	1,76
		2017	11,40	1,56	7,88	1,23
		2016	10,12	1,52	6,89	1,12
		2015	9,84	1,64	6,32	1,18
		2014	11,53	1,61	8,11	1,12
	диоксид серы	2018	1 869,62	1 764,65	0,002	104,82
		2017	1 784,97	1 675,85	0,003	109,07
		2016	1 877,97	1 758,18	0,003	119,72
		2015	2 009,11	1 853,92	0,008	155,05
		2014	1 947,58	1 797,18	0,044	150,20
Твердые вещества		2018	14,51	5,55	0,003	7,57
		2017	13,42	6,06	0,004	6,87
		2016	14,3	6,18	0,006	7,38
		2015	20,67	8,95	0,006	10,61
		2014	23,09	9,68	0,007	11,76

[1] Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу определяются на основании данных производственного экологического контроля: расчеты по утвержденным методикам на основании данных об используемом сырье и времени работы оборудования, путем отбора проб в газоходах с последующим химическим анализом, прямые измерения с помощью газоанализаторов и т. д.

Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения, млн тонн 306-2

Показатель			Всего, млн тонн	В том числе	
				Заполярный филиал	АО «Кольская ГМК»
Виды деятельности по обращению с отходами	Образование	2018	30,72	15,71	8,31
		2017	31,93	23,26	8,61
		2016	33,27	22,57	10,61
		2015	33,64	22,27	11,37
		2014	35,17	23,07	12,1
	Поступление отходов из других организаций[1]	2018	3,07	3,04	0
		2017	0,03	0,03	0
		2016	0,04	0,03	0
	Использование отходов на собственном предприятии	2018	21,63	15,79	2,46
		2017	20,76	17,75	3,01
		2016	20,15	15,18	4,97
		2015	18,81	13,22	5,59
		2014	18,24	12,13	6,11
	Обезвреживание отходов на собственном предприятии[1]	2018	0,0062	0,0001	0,0060
		2017	0,0005	0,0001	0,0003
		2016	0,0003	0,0001	0,0002
	Передача другим организациям для использования или обезвреживания	2018	1,52	0,03	0,01
		2017	0,07	0,04	0,02
		2016	0,09	0,03	0,01
		2015	0,041	0,024	0,017
		2014	0,044	0,027	0,017
	Передача на размещение другим организациям	2018	1,64	0,08	0,00
		2017	0,11	0,07	0
		2016	0,11	0,07	0,0002
		2015	0,049	0,049	0,0003
		2014	0,04	0,04	0
	Размещение на собственных объектах размещения отходов	2018	10,97	3,72	5,83
		2017	12,67	7,08	5,59
		2016	13,54	7,88	5,66
		2015	14,75	8,99	5,76
		2014	16,81	10,84	5,97

[1] Показатели рассчитываются с 2016 года.

Обращение с отходами в 2018 году, в разбивке по классу опасности и типу отходов, тонн MM3

Показатель, тонн	I класс опасности	II класс опасности	III класс опасности	IV класс опасности	В т. ч. отходы добычи и обогащения	V класс опасности	В т. ч. отходы добычи и обогащения	Всего	В т. ч. отходы I–IV класса (% от общего объема)
Образование	62,704	1 125,651	15 235,915	1 190 610,718	0,000	29 517 073,601	25 026 726,550	30 724 108,589	3,93
Поступление отходов из других организаций	0,000	14,109	1 426,789	18 071,807	0,000	3 054 711,069	2 965 332,940	3 074 223,774	0,63
Использование отходов на собственном предприятии	0,000	1 100,176	2 852,541	1 487,927	0,000	21 627 645,963	16 533 911,770	21 633 086,607	0,03
Обезвреживание отходов на собственном предприятии	0,000	18,714	5 991,824	94,062	0,000	59,097	0,000	6 163,697	99,04
Передача другим организациям для использования или обезвреживания	63,835	23,157	2 840,073	724,468	0,000	1 518 368,434	1 464 683,000	1 522 019,967	0,24
Передача на размещение другим организациям	0,000	0,771	2,841	55 402,776	0,000	1 586 162,267	1 500 649,936	1 641 568,655	3,38
Размещение на собственных объектах размещения отходов	0,000	0,000	282,052	1 150 554,404	0,000	9 818 987,367	9 594 798,654	10 969 823,824	10,49

Общее потребление энергии в Группе «Норникель», ТДж 302-1

№	Показатель	2016	2017	2018, всего	В т. ч.	
					электроэнергия	тепло в воде и в паре
1	**Потребление топлива на выработку электро- и теплоэнергии[1] и прочие нужды[2], ТДж**	**172 425**	**156 569**	**148 910**	**x**	**x**
	(1) в т. ч.				x	x
	Заполярный филиал	27 816	26 021	24 429	x	x
	АО «НТЭК»	123 075	107 514	103 203	x	x
	АО «Кольская ГМК»	9 677	9 794	8 932	x	x
	(2) в т. ч.				x	x
	каменный уголь	2 132	1 460	1 660	x	x
	природный газ	151 081	134 709	129 335	x	x
	дизельное топливо и мазут	15 423	15 221	13 788	x	x
	бензин и авиационное топливо	3 789	5 178	4 127	x	x
2	**Энергия из возобновляемых источников (произведенная на собственных ГЭС)**	**11 856**	**12 414**	**14 877**	**14 480**	**396**
3	**Закупка электроэнергии и тепла за пределами Группы**	**8 968**	**10 483**	**10 931**	**10 688**	**243**
4	**Продажа электроэнергии и тепла за пределы Группы**	**19 882**	**19 503**	**18 926**	**3 572**	**15 355**
5	**Общее потребление энергии в Группе (строка 1 + строка 2 + строка 3 – строка 4)**	**173 367**	**159 962**	**155 792**	**x**	**x**

Потребление электроэнергии и тепла компаниями Группы, ТДж

Показатель	2016	2017	2018, всего	В т. ч.	
				электроэнергия	тепло в воде и в паре
Потребление электроэнергии и тепла компаниями Группы	**65 221**	**61 963**	**63 691**	**33 242**	**30 449**
в т. ч.					
Заполярный филиал	41 684	35 936	34 040	14 954	19 085
АО «НТЭК»	6 887	6 489	6 446	4 245	2 201
АО «Кольская ГМК»	9 990	12 528	12 112	9 189	2 923
Доля ГЭС в общем объеме потребления электроэнергии в НПР	38,0%	43,6%	–	51,4%	–
Доля ГЭС в общем объеме потребления электроэнергии в компании	**35,7%**	**37,6%**	–	**43,6%**	–
Доля ГЭС в общем объеме потребления энергии в компании	18,2%	19,6%	22,7%	–	–

[1] В том числе топливо, потребленное для выработки энергии для нужд г. Норильска.

[2] По всем компаниям Группы, включая компании транспортно-логистического и обеспечивающего комплекса.

Показатели социальной результативности

Льготы для сотрудников Заполярного филиала 401-2

Льготы	Постоянная работа		Временная работа[1]		Сезонная работа		Работа по совместительству
	полная занятость	неполная занятость	полная занятость	неполная занятость	полная занятость	неполная занятость	
Оплата проезда к месту отпуска и обратно	+	+	+[2]	+[2]	+[2]	+[2]	–[3]
Материальная помощь всех видов	+	+	+	+	+	+	+
Санаторно-курортное лечение и отдых	+	+	–	–	–	–	–
Путевки в детские оздоровительные учреждения	+	+	–	–	–	–	–
Пенсионные программы	+	+	–	–	–	–	–
Выплаты при увольнении (сверх предусмотренных законодательством)	+	+	+[4]	+[4]	+[4]	+[4]	+[4]

Льготы для сотрудников АО «Кольская ГМК»

Льготы	Постоянная работа		Временная работа[5]		Сезонная работа[6]		Работа по совместительству
	полная занятость	неполная занятость	полная занятость	неполная занятость	полная занятость	неполная занятость	
Оплата проезда к месту отпуска и обратно	+	+	+	+	–	–	–
Материальная помощь всех видов	+	+	+	+	–	–	–[7]
Санаторно-курортное лечение и отдых	+	+	+	+	–	–	–[7]
Путевки в детские оздоровительные учреждения	+	+	+	+	–	–	–[7]
Пенсионные программы	+	+	+	+	–	–	–[7]
Выплаты при увольнении (сверх предусмотренных законодательством)	+	+	+	+	–	–	–

[1] Работа по срочному трудовому договору.

[2] Согласно Коллективному договору и локальным нормативным актам (КД и ЛНА) льгота для таких категорий работников не исключается, но фактически проезд не оплачивается, т. к. отпуск данным категориям работников не предоставляется.

[3] Согласно ЛНА компенсация расходов, связанных с переездом с территории, для таких категорий работников не предоставляется.

[4] Согласно КД и ЛНА компенсация расходов, связанных с переездом с территории, для таких категорий работников не исключается, на практике такие случаи возможны, выходное пособие по соглашению сторон не предоставляется.

[5] Работа по срочному трудовому договору.

[6] В АО «Кольская ГМК» сезонные работы не производятся, персонал сезонно не работает.

[7] Получение льготы возможно внутренними совместителями по основному месту работы.

Приложение 5
Показатели UNCTAD

Показатель UNCTAD		Страница	Статус раскрытия	Информация/комментарии
А Экономическая сфера				
А.1 Выручка и/или (чистая) добавленная стоимость	А.1.1: выручка	56	Раскрывается	–
	А.1.2: добавленная стоимость	–	Раскрывается	506 162 млн руб.
	А.1.3: чистая добавленная стоимость	–	Раскрывается	462 808 млн руб.
А.2 Отчисления государству	А.2.1: налоги и другие отчисления государству	121	Раскрывается	НДС не включен в состав налогов, т. к. этот налог является косвенным, бремя его уплаты ложится не на организацию, а на конечных потребителей товаров, работ и услуг. Кроме того, НДС не участвует в расчете финансового результата и не включается в качестве показателей в Отчет о прибылях и убытках.
А.3 Новые капиталовложения/расходы	А.3.1: «зеленые» капиталовложения	104	Раскрывается	Указанные расходы составляют 4,45% от консолидированной выручки компании за 2018 год
	А.3.2: капиталовложения в социальную сферу	121	Раскрывается	Указанные расходы составляют 4,2% от консолидированной выручки компании за 2018 год
	А.3.3: общий объем расходов на научные исследования и разработки	–	Раскрывается	204,9 млн руб. Указанные расходы составляют 0,03% от консолидированной выручки компании за 2018 год
А.4 Общий объем расходов по программам местных закупок/поставщиков	А.4.1: процентная доля местных закупок	–	Частично раскрывается	Данные собираются только в части материально-технических ресурсов. Централизованный учет закупок по другим категориям в разрезе местонахождения поставщика не ведется. Доля закупок материально-технических ресурсов у российских поставщиков составляет 82,8%
В Экологическая сфера				
В.1 Устойчивое использование водных ресурсов	В.1.1: рециркуляция и повторное использование воды	148	Раскрывается	–
	В.1.2: эффективность использования воды	146	Раскрывается	Отношение забора воды к чистой добавленной стоимости составляет 0,771 тыс. м³/млн руб. чистой добавленной стоимости
	В.1.3: нагрузка на водные ресурсы	146	Раскрывается	Забор воды на территориях с дефицитом воды не осуществляется
В.2 Удаление и переработка отходов	В.2.1: сокращение производства отходов	151	Раскрывается	Образование отходов в 2018 году по сравнению с 2017 годом уменьшилось на 1,21 млн тонн, с 31,93 до 30,72 млн тонн. Показатель отношения объема образования отходов к чистой добавленной стоимости сократился с 0,103 до 0,066 тыс. тонн на млн руб. чистой добавленной стоимости

	млрд руб.
	итого 2018
Налог на прибыль	49,9
Страховые взносы	25,9
Налог на имущество	6,1
Прочие	33,7
Итого	115,6

Показатель UNCTAD		Страница	Статус раскрытия	Информация/комментарии
	B.2.2: повторное использование, восстановление и утилизация отходов	151	Раскрывается	Использование отходов на собственном предприятии в 2018 году по сравнению с 2017 годом увеличилось на 0,87 млн тонн, с 20,76 до 21,63 млн тонн. Показатель отношения объема использования отходов на собственном предприятии к чистой добавленной стоимости сократился с 0,067 до 0,045 тыс. тонн на млн руб. чистой добавленной стоимости
	B.2.3: опасные отходы	152	Раскрывается	Образование отходов I–IV классов в 2018 году по сравнению с 2017 годом увеличилось на 1 915,24 тонны, с 1 205 119,75 до 1 207 034,99 тонны. Показатель отношения объема образования таких отходов к чистой добавленной стоимости сократился с 3,91 до 2,61 тонны на млн руб. чистой добавленной стоимости
B.3 Выбросы парниковых газов	B.3.1: выбросы парниковых газов (диапазон 1)	107	Раскрывается	При неизменности абсолютного значения показателя относительный показатель выбросов парниковых газов по периметру 1 сократился с 32,54 тонны CO_2-эквивалента на млн руб. чистой добавленной стоимости до 21,68 тонны CO_2-эквивалента на млн руб. чистой добавленной стоимости
	B.3.2: выбросы парниковых газов (диапазон 2)	–	Не раскрывается	Оценка косвенных энергетических выбросов парниковых газов компанией не проводилась. Обязательные законодательные требования по регулярной подготовке и передаче в уполномоченные государственные органы сведений о выбросах парниковых газов отсутствуют
B.4 Озоноразрушающие вещества и химикаты	B.4.1: озоноразрушающие вещества и химикаты	107	Не раскрывается	Выбросы несущественны
B.5 Энергопотребление	B.5.1: возобновляемые источники энергии	153	Частично раскрывается	В Отчете указан объем электроэнергии, произведенной на ГЭС, а также доля этого объема в общем объеме потребления энергии. Система учета не позволяет раскрыть показатель в полном соответствии с указаниями UNCTAD, Группа «Норникель» приобретает энергию в том числе у сторонних поставщиков из единой энергосистемы (доля энергии, закупаемая на ОРЭМ, составляет 27,5%). Доля энергопотребления компании составляет 72,5% в Норильском промышленном районе. Подробнее см. раздел «Энергосбережение и энергоэффективность», а также таблицу «Потребление электроэнергии и тепла компаниями Группы, ТДж», стр. 153 Отчета. Доля ВИЭ в объеме энергопотребления: Всего — 6 954 031 тыс. кВт·ч От ГЭС — 3 587 627 (51,6%) тыс. кВт·ч Отпуск электроэнергии населению и сторонним организациям: Всего — 837 224 тыс. кВт·ч От ГЭС — 431 929 тыс. кВт·ч
	B.5.2: энергоэффективность	–	Раскрывается	Отношение потребления энергии в Группе к величине чистой добавленной стоимости составляет по итогам 2018 года 0,337 ТДж/млн руб. чистой добавленной стоимости
C Социальная сфера				
C.1 Гендерное равенство	C.1.1: доля женщин на руководящих должностях	–	Частично раскрывается	Учет персонала в разбивке по категориям персонала и по признаку пола не ведется Доля женщин в Правлении составляет 31% (4 из 13 членов)
C.2 Человеческий капитал	C.2.1: среднее число часов обучения на одного работника в год	84	Раскрывается	–

Показатель UNCTAD		Страница	Статус раскрытия	Информация/комментарии
	C.2.2: годовые расходы на обучение работников в расчете на одного работника	–	Раскрывается	Годовые расходы на обучение работников в расчете на одного работника: Всего — 13 643 руб. на человека Рабочие — 6 549 руб. Руководители — 42 675 руб. Специалисты + служащие — 17 862 руб.
	C.2.3: заработная плата и пособия работников с разбивкой по виду занятости и гендеру	86, 87	Частично раскрывается	Приведены данные по заработной плате и компенсационному пакету (без учета страховых взносов), в том числе в разбивке по региону. Учет заработной платы и социального пакета в разбивке по виду трудового договора, типу занятости, возрасту и полу не ведется
C.3 Охрана труда и производственная безопасность	C.3.1: расходы на охрану труда и производственную безопасность	94	Раскрывается	Затраты на мероприятия по охране труда составляют 1,45% от консолидированной выручки Группы
	C.3.2: частота/количество производственных травм	94	Частично раскрывается	В Отчете раскрывается коэффициент травматизма и коэффициент потерянных дней в соответствии с требованиями GRI. Коэффициент потерянных дней рассчитывается на основе количества пропущенных дней (согласно подходу GRI), а не пропущенных часов
C.4 Коллективные соглашения	C.4.1: доля работников, охваченных коллективными соглашениями	61	Раскрывается	–
D Институциональная сфера				
D.1 Раскрытие информации по вопросам корпоративного управления	D.1.1: количество совещаний Совета директоров и показатели посещаемости		Раскрывается	Количество совещаний Совета директоров — 45 Посещаемость 100%
	D.1.2: число женщин — членов Совета		Раскрывается	Доля женщин в Совете директоров составляет 7,69% (1 из 13 членов)
	D.1.3: члены Совета директоров в разбивке по возрастным группам		Раскрывается	Годовой отчет за 2018 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2018, стр. 165
	D.1.4: число совещаний аудиторского комитета и их посещаемость		Раскрывается	Количество совещаний Комитета по аудиту и устойчивому развитию — 18 Посещаемость 97%
	D.1.5: вознаграждение: общая сумма вознаграждения и размер вознаграждения на каждого члена Совета директоров и руководителя	50	Частично раскрывается	В Отчете раскрывается общая сумма вознаграждения членов Совета директоров. Сумма персонального вознаграждения членов Совета директоров не раскрывается из соображений защиты персональной информации
D.2 Борьба с коррупцией	D.2.1: сумма штрафов, уплаченных или подлежащих уплате в силу судебных решений	WEB	Раскрывается	–
	D.2.2: среднее число часов обучения по вопросам борьбы с коррупцией в год на одного работника	WEB	Частично раскрывается	Компания не фиксирует обучение по вопросам противодействия коррупции в разрезе количества часов. Система учета в Компании построена в соответствии с требованиями стандартов GRI, соответственно в Отчете раскрывается информация о числе и доле работников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции

Приложение 6
Список сокращений

АДР	Американские депозитарные расписки
АО	Акционерное общество
АСКУЭ	Автоматизированная система коммерческого учета энергоресурсов
АСУ	Автоматизированная система управления
ВВП	Валовый внутренний продукт
ВГСО	Военизированный горноспасательный отряд
ВОЛС	Волоконно-оптическая линия связи
вуз	Высшее учебное заведение
ТДж	Тераджоуль
ГД ООН	Глобальный договор ООН
ГМК	Горно-металлургическая компания
ГОК	Горно-обогатительный комбинат
ГОСТ	Государственный стандарт
ГРК	Геолого-разведочная компания Горно-рудная компания
Группа	Группа компаний «Норильский никель»
ГЭС	Гидроэлектростанция
ГЧП	Государственно-частное партнерство
ДМС	Добровольное медицинское страхование
ДПО	Дополнительное профессиональное образование
ЕС	Европейский союз
ЗФ	Заполярный филиал
ИТ	Информационные технологии
КИСМ	Корпоративная интегрированная система менеджмента в области качества и экологии ПАО «ГМК «Норильский никель»
КМНС	Коренные малочисленные народы Севера
Кольская ГМК	АО «Кольская ГМК»
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
КСО	Корпоративная социальная ответственность
МВД	Министерство внутренних дел
МПА (IPA)	Международная ассоциация металлов платиновой группы
МПГ	Металлы платиновой группы
МРОТ	Минимальный размер оплаты труда
МСОП	Международный союз охраны природы
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МЧС	Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
НДС	Налог на добавленную стоимость

НПР	Норильский промышленный район
НПТП	Никелевый порошок трубчатых печей
ОАО	Открытое акционерное общество
ОКР	Олимпийский комитет России
ООН	Организация Объединенных Наций
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ООС	Охрана окружающей среды
ОПИ	Опытно-промышленные испытания
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
п.	Поселок
ПАО	Публичное акционерное общество
ПБиОТ	Промышленная безопасность и охрана труда
ПБК ЦСКА	Профессиональный баскетбольный клуб «ЦСКА»
пгт	Поселок городского типа
ПДВ	Предельно допустимый выброс
ППОМ	План природоохранных мероприятий
ПРКП	Промышленный район Кольского полуострова
ПОД/ФТ	Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
РБК	РосБизнесКонсалтинг
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РФ	Российская Федерация
РФС	Российский футбольный союз
СД	Совет директоров
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СКА	Самозакрепляющиеся анкеры
СМИ	Средства массовой информации
СНГ	Содружество Независимых Государств
СОУТ	Специальная оценка условий труда
СП	Совместное предприятие
СПА	Сталеполимерная анкерная крепь
США	Соединенные Штаты Америки
СЭМ	Система экологического менеджмента
ТЭЦ	Теплоэлектроцентраль
УКД	Универсальный корректировочный документ
ФАДН	Федеральное агентство по делам национальностей
ФГБУ	Федеральное государственное бюджетное учреждение
ФЗ	Федеральный закон
ФСБ	Федеральная служба безопасности

ФСО	Федеральная служба охраны
ФХР	Федерация хоккея России
ЦУР	Цели в области устойчивого развития (ЦУР)
ЧОУ	Частное образовательное учреждение
ЮАР	Южно-Африканская Республика
ЮНЕСКО (UNESCO)	Специализированное учреждение Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры
ЮНИКРИ (UNICRI)	Межрегиональный научно-исследовательский институт ООН по вопросам преступности и правосудия
BVC	Bureau Veritas Certification
EBITDA	Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization
ERP	Enterprise Resource Planning
ESG	Environmental, Social and Governance
FIFR	Fatal-Injury Frequency Rate
FISU	International University Sports Federation
HCM	Human Capital Management
ISO	International Organization for Standardization
GRI	Global Reporting Initiative
LTIFR	Lost Time Injury Frequency Rate
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment System
R&D	Research and Development
SDG	Sustainable Development Goal
SGS	Societe Generale de Surveillance
SLA	Service Level Agreement
UNCTAD	The United Nations Conference on Trade and Development

Приложение 10
Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности 102-56

Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2018 год с целью общественного заверения

Российский союз промышленников и предпринимателей

СВИДЕТЕЛЬСТВО

об общественном заверении
корпоративного нефинансового отчета

Отчет об устойчивом развитии
Группы компаний «Норникель» за 2018 год

прошел общественное заверение в Совете РСПП
по нефинансовой отчетности

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении Отчета об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2018 год направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 137.02.002.03.18

Президент РСПП А.Шохин

Москва, 2019

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее — Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее — Компания, Группа, «Норникель») Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2018 г. (далее — Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в Отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса и отвечают положениям Глобального договора ООН, российского и международного стандартов по социальной ответственности.

Члены Совета в период с 29 апреля по 20 мая 2019 г. изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом.

Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что компания комплексно отражает в отчете свою деятельность — ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ПАО «ГМК «Норильский никель». Компания может использовать данное Заключение как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2018 год охватывает ключевые направления ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, Отчет с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих направлениях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения Отчета Группы компаний «Норникель» за 2017 год в значительной мере учтены в Отчете за 2018 год. В частности, расширены комментарии к динамике показателей, включены ссылки на дополнительные источники информации, в том числе годовой отчет, предоставлены сведения о результатах деятельности «Агентства развития Норильска», освещена деятельность профильного Комитета при Совете директоров в части вопросов устойчивого развития, полнее представлены сведения о соотношении деятельности Компании с ЦУР-2030.

Отчет Компании за 2018 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

Экономическая свобода и ответственность: Отчет информирует о производственных и финансовых результатах деятельности Компании. Освещается роль «Норникеля» в экономике России и Арктических регионов. Отмечается рост производства основных металлов и выручки вследствие общего повышения эффективности производства. Сообщается о вводе в эксплуатацию высокотехнологичного Быстринского ГОКа и запуске «Серного проекта» на Медном заводе Заполярного филиала. Отмечено существенное повышение промышленной безопасности и охраны труда. Обозначены стратегические приоритеты Компании. Сообщается о начале реализации второго этапа экологической программы, проектов по модернизации инфраструктуры, ускоренному внедрению цифровых технологий и другим инициативам. Содержатся сведения о структуре корпоративного управления и оперативном управлении устойчивым развитием. Приведены данные о вкладе Компании в достижение Целей устойчивого развития ООН. Представлены данные о ресертификационных аудитах на соответствие систем менеджмента в области качества и экологии требованиям международных стандартов, о системах управления эффективностью деятельности и компетенциями работников, о системе управления рисками. Сообщается о принятии документов, определяющих политику Компании в сфере информационной защиты предприятий «Норникеля» и технологических процессов. Обозначены направления и освещена деятельность по предупреждению и противодействию коррупции, включая проведение оценки коррупционных рисков по всем подразделениям «Норникеля».

Партнерство в бизнесе: В Отчете представлена карта заинтересованных сторон, описаны механизмы и ключевые события по взаимодействию с ними. Содержатся сведения о проведенных встречах с институциональными и целевыми инвесторами по направлению ответственного инвестирования, создании раздела на корпоративном сайте с целью улучшения взаимодействия с инвесторами и агентствами, оценивающими компании по ESG-вопросам. Отчет освещает вопросы развития персонала как приоритетные для Группы, описаны подходы к управлению в этой сфере и реализуемые в интересах работников программы, стратегия и результаты в области промышленной безопасности и охраны труда. Освещается система социального партнерства на предприятиях «Норникеля». Сообщается о каналах обратной связи с работниками. Содержится информация о работе с поставщиками, акцент сделан на обеспечение равных конкурентных условий, противодействие коррупции, механизмы обратной связи. Сообщается о включении в типовое генеральное соглашение с поставщиками и подрядчиками требований по экологическим и социальным аспектам (ESG-факторам), о контроле соблюдения подрядными организациями норм и правил охраны труда в процессе осуществления работ, а также об обязательной антикоррупционной оговорке в договорах с поставщиками. Содержится информация о мерах по обеспечению качества продукции, мониторинге удовлетворенности потребителей. Сообщается о новых формах взаимодействия с региональными органами власти, о регулярной работе представителей Компании в экспертных и консультационных рабочих органах, созданных государственными структурами для реализации общественно значимых проектов, а также об активной работе в бизнес-ассоциациях и взаимодействии с НКО. Приведена информация о стратегических партнерствах с российскими и зарубежными организациями для реализации целей в области устойчивого развития и поддержки развития «зеленой» экономики. Включены сведения о сотрудничестве в рамках формирования международного механизма по обеспечению надежности поставок драгоценных металлов, а также по глобальной повестке в области информационной безопасности.

Права человека: В Отчете отражены нормативные и управленческие аспекты соблюдения Компанией прав человека. Отмечается, что в Компании действует Политика по защите прав человека, принцип соблюдения прав человека зафиксирован во внутренних документах «Норникеля», относящихся к работе с персоналом, природоохранной деятельности, социальным и другим вопросам. Отчет содержит конкретную информацию о соблюдении социально-трудовых прав работников и предоставлении им конкурентоспособной оплаты труда и социальных льгот, создании достойных условий труда, повышения квалификации и карьерного роста. Описаны процедуры выявления случаев нарушения прав человека, которых в отчетном году, как сообщается, не зафиксировано. Освещены основные направления взаимодействия с КМНС, позиция «Норникеля» в отношении соблюдения их прав, обязательства Компании в этой области закреплены в Политике в отношении прав коренных народов. В отчетном году подписано соглашение с Федеральным агентством по делам национальностей (ФАДН России) о сотрудничестве в сфере поддержки КМНС, которые проживают на территориях деятельности «Норникеля».

Сохранение окружающей среды: Отчет информирует о начале реализации второго этапа экологической программы Компании, утверждении Комплексного плана мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на период 2019–2024 годов в Заполярном филиале, запуске проекта реконструкции обогатительной фабрики в Кольской ГМК. Представлены сведения по системе экологического менеджмента. Освещена реализация мероприятий климатического регулирования и снижения выбросов парниковых газов, энергосбережения и повышения энергоэффективности, развития объектов энергетической инфраструктуры Компании. В динамике приводятся количественные показатели, характеризующие воздействие на окружающую среду, в том числе в разбивке по основным предприятиям «Норникеля», а также по зарубежному активу Norilsk Nickel Harjavalta, затраты и расходы на охрану окружающей среды. Заявлено о несущественном воздействии транспорта, используемого Компанией, на окру-

жающую среду. Сообщается о подходах Компании к сохранению биоразнообразия, проведению рекультивационных и других мероприятий по охране окружающей среды при разработке месторождений и осуществлении строительных и других работ. Освещается сотрудничество с заповедниками, участие сотрудников в природоохранных мероприятиях и взаимодействие Компании с обществом по вопросам экологии.

Участие в развитии местного сообщества: В Отчете показана роль Компании в развитии территорий присутствия как крупнейшего налогоплательщика и работодателя, участника реализации значимых региональных и федеральных программ, крупных инфраструктурных проектов. Сообщается об основных направлениях реализации Соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с органами власти 5 регионов присутствия (Красноярский край, Мурманская область, Забайкальский край, Тверская область, Саратовская область). Представлена информация о ключевых социально-экономических и социально-экологических проектах, реализуемых на этих территориях. Включены сведения о развитии кооперационных связей с местными предприятиями. Отмечается активная профориентационная работа Компании по содействию занятости населения, в том числе молодежи. Освещаются результаты деятельности «Агентства развития Норильска». Перечислены основные проекты 2018 года по развитию социальной инфраструктуры. Представлены сведения о результатах реализации благотворительной программы «Мир новых возможностей» по трем большим блокам — «Партнерство», «Инновации», «Развитие». Освещены крупные проекты в Красноярске в рамках подготовки XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года, реализованные Компанией в отчетном году в качестве Генерального партнера. Приведены данные по программе корпоративного волонтерства «Комбинат добра». Представлены сведения о подходах к оценке эффективности социальных программ и оценке социальной эффективности проектов ГЧП. Содержатся сведения о расходах на программы социальной направленности.

Заключительные положения

В целом включенная в Отчет информация отражает последовательную работу Компании по внедрению в деловую практику принципов корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Отчет содержит значительный объем сведений о влиянии Компании на общество и окружающую среду, о стратегии и политике по ключевым направлениям деятельности, результатах реализации соответствующих программ. Представлены основные направления и форматы взаимодействия с заинтересованными сторонами, в том числе в ходе подготовки Отчета.

Отчет подготовлен с использованием рекомендаций, применяемых в российской и международной практике отчетности (Стандарты GRI, «расширенный» вариант, отраслевое приложение к GRI, а также Базовые индикаторы РСПП), что обеспечивает сопоставимость информации с данными других компаний отрасли внутри страны и за ее пределами. В процессе подготовки учитывались также Глобальный договор ООН и Цели устойчивого развития — 2030.

Отчет за 2018 год является пятнадцатым нефинансовым отчетом Компании, что свидетельствует о последовательности в развитии процесса отчетности, продвижении Компании по пути повышения информационной открытости. Используются различные формы независимой оценки и подтверждения отчетной информации (профессиональный аудит и общественное заверение), что отражает ответственное отношение Компании к своим обязательствам по информированию заинтересованных сторон и качеству раскрываемой информации.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание на некоторые существенные для заинтересованных сторон аспекты значимости и полноты раскрытия информации, которые рекомендуется учесть в следующих циклах отчетности.

Отчет содержит сведения о стратегических приоритетах «Норникеля», что представляется значимой информацией для заинтересованных сторон. Следует обратить внимание, вместе с тем, что тема стратегии заслуживает более полного раскрытия в отчете об устойчивом развитии, рекомендуется в этой связи шире использовать практику ссылок на источники, в которых эта информация представлена полнее (в годовом отчете, например). Наличие перекрестных ссылок в публичных отчетах Компании позволяет обеспечить большую полноту раскрытия значимых сведений без существенного увеличения объема отчетов и сопоставимость информации, содержащейся в разных источниках.

В Отчете отражены результаты работы по инвентаризации существенных проектов и программ в разрезе ЦУР-2030. Рекомендуется в дальнейшем продолжать практику раскрытия сведений о достижениях по продвижению к ЦУР-2030, оценивая в том числе и с этих позиций результаты реализации целей и задач по стратегическим приоритетам Компании.

Отчет информирует о том, что нормативными документами Компании предусмотрен контроль соблюдения антикоррупционной оговорки в договорах с поставщиками и подрядчиками и реализации ими рекомендаций по учету требований по охране труда

при выполнении работ. Рекомендуется шире отражать в отчетах результаты влияния Компании на их деловую этику, социальную и экологическую ответственность. Было бы полезным приводить примеры контроля ESG-аспектов в рамках процедуры оценки деловых партнеров, примеры внедрения ими соответствующих политик и стандартов деятельности в деловую практику. Учитывая новую практику присоединения Компании к Кодексам поведения, разработанным иностранными производителями, представляется полезным включать в следующие отчеты описание опыта Компании в этом направлении.

Отчет демонстрирует высокую степень прозрачности Компании, использование различных форматов взаимодействия с заинтересованными сторонами. Рекомендуется в дальнейшем включать в отчеты сведения о том, каким образом результаты обратной связи с заинтересованными сторонами используются в управленческой практике, в частности в совершенствовании бизнес-процессов, в изменении содержания социальных программ. Это относится, в частности, и к освещению практики использования результатов проведенного Компанией исследования «Социальный портрет горожанина» в Красноярском крае и Мурманской области.

В отчетах Компании традиционно полно отражены показатели энергопотребления и экологических воздействий для ключевых подразделений. В целях обеспечения большей полноты раскрытия этой темы было бы целесообразно в дальнейшем расширить сведения по этим же показателям в разрезе вспомогательных (транспорт, газодобыча, генерация электроэнергии) и менее крупных подразделений, например, Быстринского ГОКа.

Отчет информирует, что в Компании в рамках реализации Стратегии действует Программа повышения эффективности, направленная в том числе и на внедрение инновационных управленческих методов. Представляется целесообразным в последующих циклах отчетности подробнее информировать о достижениях в этой сфере, в том числе по части содержания набора КПЭ в области устойчивого развития.

Учитывая активную роль Компании в решении задач, определенных в качестве приоритетных для страны, о чем информирует Отчет, было бы полезным шире освещать в дальнейшем участие Группы в реализации национальных проектов «Экология», «Цифровая экономика», программы «Умный город». В этом контексте воздействие Компании на общество и окружающую среду как одного из лидеров российского бизнеса будет представлено полнее.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2018 год прошел общественное заверение.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности

Приложение 11
Заключение независимого аудитора[1] 102-56

ФБК
Грант Торнтон

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПО ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ

Руководству Публичного акционерного общества «Горно-металлургическая компания «Норильский никель»

Мы выполняли задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении характера и степени соблюдения Публичным акционерным обществом «Горно-металлургическая компания «Норильский никель» (далее – ПАО «ГМК «Норильский никель») принципов подотчетности AA1000[1] (2018) в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития, а также соответствия прилагаемого Отчета об устойчивом развитии группы компаний «Норникель» за 2018 год (далее – Отчет)[2] требованиям Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности[3] (далее – Стандарты) к расширенному варианту подготовки отчета.

Ответственность ПАО «ГМК «Норильский никель»

ПАО «ГМК «Норильский никель» отвечает за соблюдение принципов подотчетности AA1000 (2018) в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития, а также за подготовку указанного Отчета в соответствии с требованиями Стандартов к расширенному варианту подготовки отчета. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Наша независимость и контроль качества

Мы заявляем о том, что соблюдали требование независимости и другие этические требования в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, соответствующими Кодексу этики профессиональных бухгалтеров, разработанному Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, основанному на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения, и нами выполнены прочие иные обязанности в соответствии с этими требованиями профессиональной этики.
Аудиторская организация применяет Международный стандарт контроля качества 1 «Контроль качества в аудиторских организациях, проводящих аудит и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, и задания по оказанию сопутствующих услуг» и следовательно применяет системный контроль качества, включающий документально оформленную политику и процедуры соблюдения этических требований, профессиональные стандарты и применимые законодательные и нормативные требования.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы предоставить вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, относительно характера и степени соблюдения ПАО «ГМК «Норильский никель» принципов подотчетности AA1000 (2018) в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития, а также соответствия Отчета требованиям Стандартов к расширенному варианту подготовки отчета на основании выполненных нами процедур и полученных доказательств. Мы выполняли наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (пересмотренным) 3000 «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», а также в соответствии со стандартом AA1000 «Стандарт подтверждения»[4] 2008 (тип 2 согласно определению данного стандарта). Согласно этим стандартам данное задание планировалось и проводилось таким образом, чтобы получить ограниченную («умеренную» согласно определению стандарта AA1000 «Стандарт подтверждения» 2008) уверенность в том, что принципы подотчетности AA1000 (2018) в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития соблюдаются, а также в том, что Отчет не содержит существенных искажений.
Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с данными стандартами, предусматривает оценку по следующим критериям (далее - Критерии):

- Характер и степень соблюдения ПАО «ГМК «Норильский никель» принципов подотчетности AA1000 (2018): вовлеченность, существенность, восприимчивость, воздействие – в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития;
- Соответствие Отчета требованиям Стандартов к расширенному варианту подготовки отчета.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем работ, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки рисков, включая изучение системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.
Проведенные нами процедуры основывались на нашем профессиональном суждении и включали направление запросов, инспектирование документов, аналитические процедуры, оценку надлежащего характера методов количественной оценки и политики по составлению отчетности, а также согласование или сверку с соответствующими данными.
Учитывая обстоятельства задания, при выполнении перечисленных выше процедур мы выполнили следующие процедуры:

- Изучение и тестирование на выборочной основе систем и процессов, реализованных ПАО «ГМК «Норильский никель» в целях обеспечения и анализа соответствия деятельности принципам подотчетности AA1000 (2018), сбор доказательств, подтверждающих практическую реализацию принципов;

[1] AA1000 AccountAbility Principles
[2] Отчет включает информацию по ПАО «ГМК «Норильский никель», его российским дочерним обществам и Norilsk Nickel Harjavalta. По прочим зарубежным дочерним компаниям в Отчет включена информация о численности персонала и выручке (в составе консолидированной выручки).
[3] GRI Sustainability Reporting Standards
[4] AA1000 AccountAbility Assurance Standard

ФБК
Грант Торнтон

- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников ПАО «ГМК «Норильский никель».
- Посещение форума социальных технологий «Город – это мы!» 15.02.2019 г. в г. Норильске и 02.03.2019 г. в г. Мончегорске, в том числе диалогов с заинтересованными сторонами.
- Изучение имеющейся на сайтах предприятий Группы компаний «Норильский никель» информации, касающейся деятельности в контексте вопросов устойчивого развития.
- Изучение опубликованных заявлений третьих лиц, касающихся экономических, экологических, социальных аспектов деятельности Группы компаний «Норильский никель» с целью проверки обоснованности заявлений, сделанных в Отчете.
- Анализ нефинансовой отчетности компаний аналогичного сегмента рынка в целях бенчмаркинга.
- Выборочное изучение документов и данных о результативности существующих в Группе компаний «Норильский никель» систем управления экономическими, экологическими и социальными аспектами устойчивого развития.
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, подлежащих включению в Отчет.
- Анализ информации в Отчете на соответствие требованиям Критериев.

Процедуры проводились исключительно в отношении данных за 2018 год.
Оценка надежности представленной в Отчете информации о результативности проводилась в отношении соблюдения требований к расширенному варианту подготовки Отчета в соответствии со Стандартами и информации, ссылки на которую представлены в разделе Отчета «Указатель содержания GRI». В отношении показателей количественного характера проводилась оценка соответствия предоставленным нам документам внешней и внутренней отчетности.
Процедуры не проводились в отношении заявлений прогнозного характера; заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения ПАО «ГМК «Норильский никель» как головной компании Группы компаний «Норильский никель» предпринять какие-либо действия, относящиеся к будущему времени; а также в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения.
Процедуры проводились в отношении версии отчета на русском языке, содержащей информацию, подлежащую публикации как в печатной форме, так и в электронном виде на сайте ПАО «ГМК «Норильский никель».
Мы не имели возможности подтвердить размещение Отчета на сайте ПАО «ГМК «Норильский никель», а также уведомление Глобальной инициативы по отчетности об использовании Стандартов при подготовке Отчета, так как дата подписания настоящего заключения предшествовала планируемым датам завершения данных процедур.
Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и меньше по объему, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем тот, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, по соблюдению принципов подотчетности AA1000 (2018) и Отчету во всех существенных аспектах в соответствии с Критериями.

Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

Характер и степень соблюдения ПАО «ГМК «Норильский никель» принципов подотчетности AA1000 (2018)

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что взаимодействие ПАО «ГМК «Норильский никель» с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития не соответствует во всех существенных аспектах критериям принципов подотчетности AA1000 (2018) в части соблюдения принципов вовлеченности, существенности, восприимчивости и воздействия.

Соответствие Отчета требованиям Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности к расширенному варианту подготовки отчета

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Отчет не подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии с требованиями Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности к расширенному варианту подготовки отчета.

Рекомендации

По итогам выполнения задания, обеспечивающее ограниченную уверенность, мы рекомендуем:

- Раскрытие показателей GRI целесообразно осуществлять в привязке к целевым значениям и планам на будущее.
- Увеличить степень раскрытия показателей, в отношении которых требования Стандартов GRI учтены не в полной мере (частичное раскрытие).
- В случае невозможности полного раскрытия показателей из-за отсутствия систем учета приводить более конкретную информацию о планах по получению информации на будущее.

Приведенные рекомендации не нацелены на изменение вывода. Наши выводы не являются модифицированными в отношении обстоятельств, указанных в данных рекомендациях.

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-240

Общество с ограниченной ответственностью
«Финансовые и бухгалтерские консультанты»
Практикующий специалист
Партнер
на основании доверенности № 76/18 от 17 декабря 2018 года
Российская Федерация, г. Москва, 20 мая 2019 года

В.Ю. Скобарев

[1] Кандидатура аудитора отчета об устойчивом развитии была утверждена Старшим вице-президентом – руководителем Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью.

Контакты 102-3 102-53

Центральный офис

Адрес: Российская Федерация, 123100, г. Москва,
1-й Красногвардейский проезд, д. 15
Телефон: +7 (495) 787-76-67
E-mail: gmk@nornik.ru

Департамент социальной политики

Директор — Ивченко Светлана Владимировна
Телефон: +7 (495) 786-83-90

«Норникель» в социальных сетях

https://www.facebook.com/NornickelRU/
https://twitter.com/NornikOfficial
https://vk.com/nornickel_official
https://www.youtube.com/user/NornikOfficial
https://www.instagram.com/nornickel_official
feeds.feedburner.com/nornik/AIDB

Норильск глазами его жителей

http://norilskfilm.com/