



ОТЧЕТ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ЗА 2018 ГОД

# Обеспечивая долгосрочное устойчивое развитие

Eurasian Resources Group S.à r.l.



**ERG включает в себя интегрированные горно-металлургические, перерабатывающие, энергетические, логистические и маркетинговые предприятия, преимущественно расположенные в Казахстане и Африке. Группа осуществляет свою деятельность в 15 странах. Общая численность сотрудников наших предприятий составляет около 70 тыс. человек.<sup>1</sup>**

ERG представляет треть горно-металлургического сектора Республики Казахстан и является ведущим мировым производителем высокоуглеродистого феррохрома по содержанию хрома, ключевым поставщиком железной руды, алюминия и глинозема в странах СНГ, а также производителем электроэнергии и железнодорожным оператором.

Предприятия ERG в Африке входят в число крупнейших производителей кобальта и меди, а также реализуют проекты по развитию месторождений марганцевой и платиновой руды, бокситов, флюорита и угля в данном регионе. В Бразилии мы также развиваем проекты по добыче железной руды и логистике.

#### О ДАННОМ ОТЧЕТЕ

В отчете рассматривается деятельность Eurasian Resources Group (далее – ERG) в области устойчивого развития за 2018 год<sup>2</sup>. Отчет охватывает деятельность ERG в области добычи полезных ископаемых, переработки, энергетики, а также проектной и транспортной деятельности.

Содержание отчета было сформировано с учетом требований Стандартов Глобальной инициативы по отчетности (GRI). В отчете рассматриваются аспекты, которые являются наиболее важными с точки зрения устойчивого развития ERG (стр. 18). Содержание отчета было проверено в ходе внутреннего процесса валидации. Отчет не подлежал заверению третьими сторонами. Все вопросы, связанные с настоящим отчетом, необходимо направлять по адресу: [sdreport@erg.net](mailto:sdreport@erg.net).

Данный отчет был подготовлен на английском, казахском и русском языках (в дополнение были подготовлены краткие обзоры на других языках). В случае выявления каких-либо несоответствий английская версия отчета является превалярующей.

#### Примечания к отчету

Под «ERG» или «Группой» подразумеваются компания Eurasian Resources Group S.à r.l и / или ее дочерние предприятия.

<sup>1</sup> Не включая подрядчиков.

<sup>2</sup> Данный отчет является следующим после Отчета по устойчивому развитию за 2017 календарный год, опубликованного в 2018 году.





## Введение

- 2 Наше присутствие в мире
- 4 Обращение Главного исполнительного директора
- 6 Наша бизнес-модель
- 10 Результаты деятельности
- 12 Наша Стратегия-2025
- 14 Внешняя среда
- 16 Управление рисками
- 18 Существенные вопросы

## 1 Подготовка нашего бизнеса к будущему

- 23 Трансформация
- 25 Развитие портфеля активов
- 29 Операционная эффективность и инновации

## 2 Помогая нашим людям процветать

- 35 Производственная безопасность
- 41 Развитие персонала
- 44 Трудовые отношения

## 3 Развитие и благосостояние местных сообществ

- 51 Воздействие на местные сообщества
- 54 Социальные инвестиции
- 60 Наш подход к артельной и мелкомасштабной добыче

## 4 Эффективное управление в области экологии

- 68 Предотвращение загрязнения окружающей среды
- 70 Энергия и изменение климата
- 73 Управление отходами

## 5 Наше взаимодействие с обществом

- 78 Создание и распределение ценности
- 84 Комплаенс
- 90 Взаимодействие с государственными органами и законодательство

## Приложение

- 92 Обзор системы корпоративного управления
- 94 Подходы к управлению
- 96 Какие вопросы являются наиболее существенными для ERG и почему?
- 98 Обзор взаимодействия со стейкхолдерами
- 100 Таблица показателей GRI



## НАШЕ ПРИСУТСТВИЕ В МИРЕ

# ERG является ведущей диверсифицированной группой в сфере добычи и переработки природных ресурсов

### Ключевые показатели

СТРАНЫ ПРИСУТСТВИЯ  
(ВКЛЮЧАЯ РАЗВЕДКУ)

15

ДОЛЯ В ГОРНО-МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОМ СЕКТОРЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН<sup>1</sup>

1/3

ЧИСЛЕННОСТЬ ГРУППЫ<sup>2</sup>

69,253

ДИНАМИКА LTIFR  
(ТОЛЬКО РАБОТНИКИ)<sup>3</sup>

-15,9%

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ  
В СООБЩЕСТВА

\$115 млн

Запуск Программы «Чистый Кобальт»



## Что отличает нас от других?

- » Многолетняя деятельность в Казахстане с глобальным операционным присутствием
- » Диверсифицированный портфель, включающий в себя предприятия с низким уровнем затрат и высоким потенциалом роста
- » Интегрированные горно-металлургические, перерабатывающие, энергетические, логистические и маркетинговые предприятия
- » Участник программы Китая «Один пояс, один путь» благодаря стратегическому расположению в центре Евразии
- » Диверсифицированная и многолетняя клиентская база по всему миру
- » ERG станет одним из лидеров в области ответственного производства кобальта

## Ключевая продукция

Дивизион

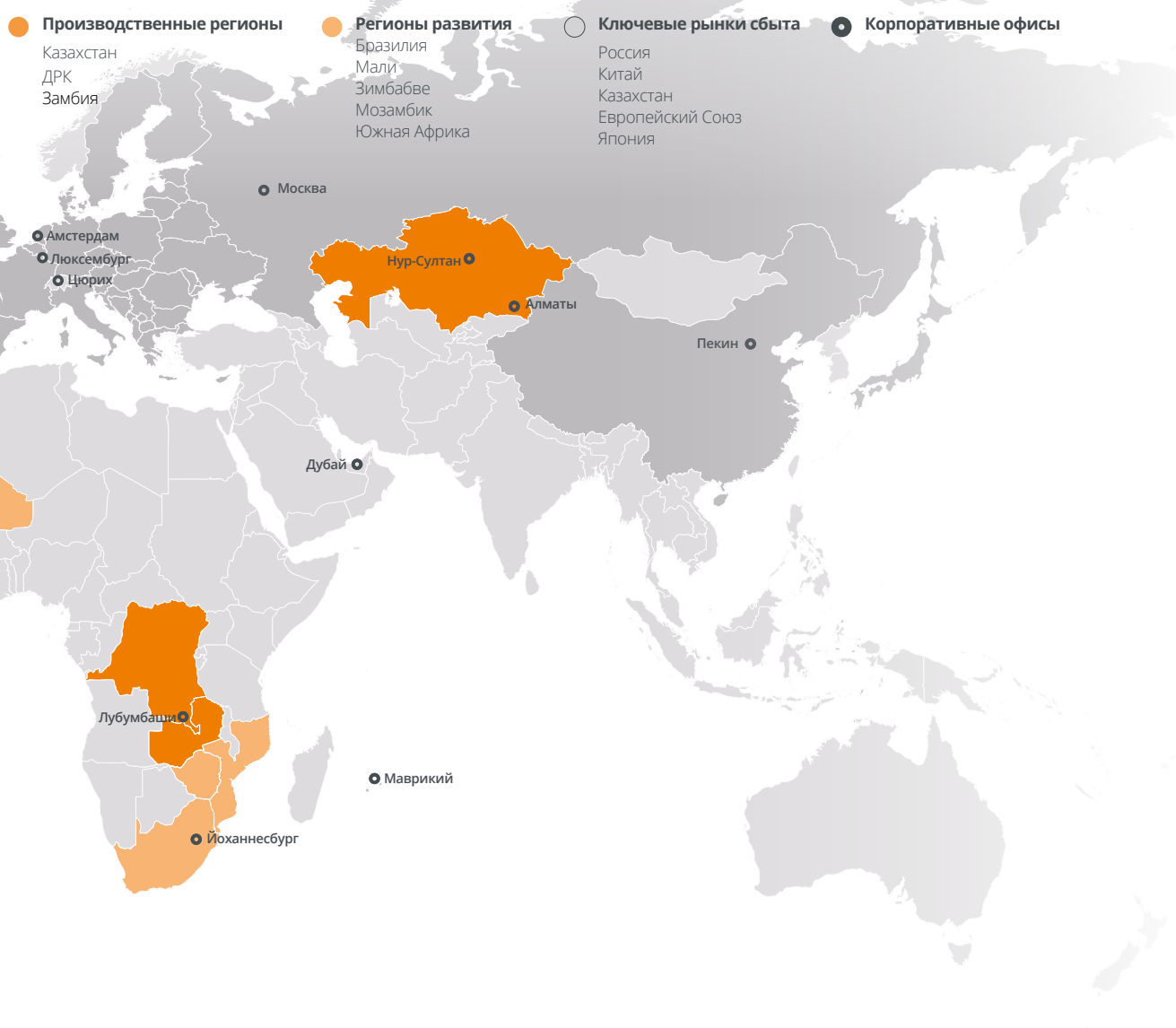
Количество операционных активов

Ключевые страны присутствия

1 По объему производства.

2 Не включая подрядчиков.

3 Включая смертельные случаи с работниками.



Ферросплавы	Железная руда	Алюминий и глинозем	Прочие цветные металлы	Энергетика	Логистика <sup>1</sup>
					
<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
Казахстан	Казахстан	Казахстан	ДРК и Замбия	Казахстан	Казахстан

<sup>1</sup> Логистическое предприятие Sabot включено в Прочие цветные металлы, т.к. прежде всего является поддерживающим бизнесом для наших предприятий в Африке.

## ОБРАЩЕНИЕ ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



**Безопасность и достижение нулевого ущерба являются нашим главным приоритетом**



Для ERG устойчивое развитие не ограничивается управлением воздействием нашей деятельности на внешних стейкхолдеров, но также означает способность нашего бизнеса создавать ценность в долгосрочной перспективе и обеспечивать постоянные выгоды для наших стейкхолдеров – от акционеров до местных сообществ. Таким образом, стремление к устойчивому развитию бизнеса в целом является основой нашей деятельности.

### Стратегия-2025

Наше стремление к устойчивому развитию является основой новой интегрированной Стратегии-2025. Данная стратегия определяет наши приоритеты, которыми мы руководствуемся при реализации нашего Видения. Мы считаем, что поддержание баланса между достижением стратегических приоритетов и выполнением более краткосрочных коммерческих и операционных задач является предпосылкой для будущего успеха нашего бизнеса.

Начало реализации новой стратегии совпадает с 25-летием нашего бизнеса в Казахстане. Я уверен, что реализация стратегии позволит нам так же успешно вести свою деятельность на протяжении последующих 25 лет.

В настоящее время мы сосредоточили свои усилия на исполнении Стратегии-2025, опираясь на стратегические задачи, инициативы и ключевые показатели эффективности.

Это предусматривает реализацию согласованных функциональных стратегий, многие из которых уже находятся на стадии разработки, а также поддержку трансформации нашей корпоративной культуры через Академию ERG.

В ходе этого процесса мы будем руководствоваться корпоративными ценностями ERG, которые мы активно внедряем на всех наших предприятиях.

### Финансовая устойчивость

Важным достижением 2018 года стало повышение кредитного рейтинга ERG агентствами Standard & Poor's и Moody's. Это стало признанием стабилизации финансового положения ERG в 2017 году, включая улучшение показателя долговой нагрузки и финансовых показателей, а также поддержание адекватного уровня ликвидности.

В 2019 году оба рейтинговых агентства подтвердили рейтинги Группы, при этом пересмотрев прогноз с «позитивного» на «стабильный». Данное изменение было прежде всего обусловлено снижением цен и задержкой запуска проекта Metalkol RTR.

Мы продолжаем работать над дальнейшим улучшением нашей кредитоспособности, что позволит нам привлекать финансирование для развития нашего бизнеса в будущем, а также обеспечить его финансовую устойчивость в долгосрочной перспективе.

### Результаты операционной деятельности в Казахстане

В Казахстане мы продолжаем улучшать нашу производственную деятельность, на которую благоприятное влияние оказали, помимо прочего, инициативы по трансформации бизнеса, операционной эффективности и развитию портфеля активов.

Наряду с благоприятным ценовым контекстом в 2018 году, мы увеличили производство феррославоов на 7,8% благодаря операционным улучшениям в Цехе №4 на Актюбинском заводе феррославоов, а также инициативам по оптимизации на других производственных площадках. Также было достигнуто увеличение производства железорудного концентрата и окатышей на 16,1% (частично за счет использования ранее законсервированных производственных мощностей). Увеличение добычи угля на 4,6% было обусловлено началом экспорта новым клиентам в Европу, а также использованием нового оборудования.

### Metalkol RTR и ответственное производство кобальта

Важным событием в 2018 году стало начало ввода в эксплуатацию Metalkol RTR – нашего стратегического проекта по добыче кобальта и меди в ДПК. После выхода на проектную мощность данный проект позволит ERG занять одну из ведущих позиций на мировом рынке кобальта. Для ERG это ознаменует начало нового этапа и откроет благоприятные возможности благодаря ключевой роли компании в глобальном переходе к экологически чистым аккумуляторным технологиям.

При этом международные организации уделяют все более пристальное внимание условиям, в которых осуществляется добыча кобальта и других полезных ископаемых.

### Безопасность в приоритете

Безопасность работников, подрядчиков и местных сообществ является безусловным приоритетом для ERG. С глубоким сожалением я вынужден сообщить, что в 2018 году на предприятиях Группы погибли пять человек (в 2017 году произошло 6 несчастных случаев со смертельным исходом). Я хочу выразить искренние соболезнования семьям погибших. Помимо мер, принятых руководством предприятий в связи с каждым из этих происшествий, мы также организовали проведение независимого аудита системы управления производственной безопасностью на наших предприятиях в Казахстане и провели работу по повышению эффективности применяемых нами практик управления подрядчиками. Хотя в целом в Группе зафиксировано снижение коэффициента частоты травм с потерей дней трудоспособности (LTIFR) до 0,58 по сравнению с 0,69 в 2017 году, эти трагические события подчеркивают, что для достижения нулевого ущерба данному направлению необходимо пристальное внимание.

Кроме того, мы продолжаем активную работу по обеспечению безопасности и надежности наших хвостохранилищ. В 2019 году на всех предприятиях Группы была проведена оценка соответствующих рисков. По результатам этой оценки был разработан план мероприятий по внедрению необходимых контролей.

Это включает вопросы, связанные с нарушением прав человека, и прочие проблемные аспекты.

В связи с этим на Metalkol RTR начата реализация Программы «Чистый кобальт» (стр. 62), которая позволит предоставлять нашим партнерам надежные гарантии, а также станет основой для активной

## НАШЕ ВИДЕНИЕ

Международная устойчивая социально ответственная эффективная компания в сфере природных ресурсов

## НАША МИССИЯ

Быть лучшими в том, что мы делаем. Развиваться вместе с миром, оставаясь верными своим ценностям. Бережно раскрывая потенциал Земли и человечества, обеспечивать процветание тех, кто на нас полагается.

## НАШИ ЦЕННОСТИ



### Безопасность

Безопасность – безусловный приоритет для ERG



### Единство

Руководствуясь принципом командной работы, ERG рассматривает Единство в качестве одной из своих основополагающих ценностей



### Эффективность

Мы демонстрируем Эффективность на пути к достижению целей



### Развитие

В контексте Развития ERG предоставляет своим сотрудникам многочисленные возможности для обучения и личного роста



### Ответственность

Ответственность означает, что ERG ведет постоянную работу по выполнению своих обязательств

работы по улучшению условий жизни местных сообществ и предотвращению использования детского труда в старательских общинах.

Кроме того, мы участвуем в инициативах многостороннего партнерства. Например, ERG является одним из основателей Международного альянса для сектора аккумуляторных батарей, где я занимаю должность сопредседателя. Данная инициатива реализуется под эгидой Всемирного экономического форума.

### Стратегическая позиция в отношении Китая

Одним из факторов, способствующих росту нашего бизнеса, являются наши стратегические взаимоотношения с Китаем. На долю этой страны приходится более 20% общего объема поставок нашей продукции, включая высококачественный феррохром, медь и кобальт. В ближайшие годы мы намерены продолжить работу по укреплению этого партнерства. Например, после выхода Metalkol RTR на проектную мощность мы сможем стать крупнейшим поставщиком кобальта на рынок Китая.

Кроме того, ERG является участником реализуемой в данной стране масштабной программы «Один пояс, один путь». Ожидается, что данная программа внесет важный вклад в рост нашего бизнеса в будущем. В данном контексте, в 2018 году китайская сторона предоставила финансовую и техническую поддержку для реализации наших ключевых проектов, таких как Metalkol RTR.

### Управление воздействием и распределение ценности

Обеспечение устойчивого развития в долгосрочной перспективе – это непрерывный процесс, и нам еще предстоит проделать значительную работу в этом направлении.

Это, прежде всего, касается улучшения наших показателей в области производственной безопасности (см. выше).

Мы также реализовали ряд важных мер в сфере управления охраной окружающей среды, направленных на повышение эффективности нашей работы в дальнейшем.

В частности, это включает разработку долгосрочной стратегии по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, а также начало работы по установке современных газоочистных

устройств на соответствующих предприятиях в Казахстане. Кроме того, мы продолжили реализацию программы по повышению энергоэффективности, которая позволила нам сократить потребление энергии в Казахстане на более чем 2 000 тераджоулей. При этом незначительное увеличение производства энергии стало причиной соответствующего увеличения выбросов парниковых газов. Мы продолжаем поиск возможностей для их снижения в дальнейшем.

Мы продолжили оказывать существенное положительное воздействие на наших стейкхолдеров. Например, в 2018 году выплаты по государственным налогам и иным обязательным платежам составили 827 млн долларов США. Социальные инвестиции в сообщества Группы на поддержку социально-экономического развития в регионах нашего присутствия и за их пределами составили 115 млн долларов США (2017 год: 111 млн долларов США). Одним из основных направлений поддержки являются инициативы, направленные на снижение зависимости местных сообществ от ERG и поддержку развития независимого предпринимательства. Ключевым примером является наша поддержка Программы по созданию экосистемы студенческого предпринимательства в Казахстане, целью которой является преобразование региональных вузов в центры развития предпринимательства (стр. 57).

### Управление персоналом

В 2018 году по причинам, связанным с операционной деятельностью, произошли значительные организационные изменения на наших предприятиях в Африке. Это включало сокращение персонала на Boss Mining, Comide, Congo Cobalt Corporation, Chambishi Metals и в корпоративном офисе в Йоханнесбурге. Мы сожалеем о негативном воздействии на наших работников в результате этих изменений.

В 2018 году мы достигли значительных результатов с точки зрения формирования прозрачного и последовательного подхода к управлению персоналом в Казахстане (где проживает большая часть наших сотрудников). Данная работа включала пересмотр организационных структур, унификацию описаний должностных обязанностей и проведение оценки компетенций сотрудников.

Мы также провели анализ и сравнительную оценку размера заработной платы, которые послужили

основой для повышения заработной платы всего производственного персонала в Казахстане. Кроме того, мы продолжаем применять целостный подход к управлению талантами, который позволяет Группе находить нужных специалистов разных возрастов, категорий и специальностей.

В совокупности данные меры будут способствовать эффективному управлению персоналом, а также обеспечивать ERG квалифицированными специалистами в будущем.

Мы также продолжили работу по стандартизации и улучшению условий труда на всех наших предприятиях в Казахстане, включая реновацию санитарно-бытовых помещений, повышение качества общественного питания, медицинского обслуживания и транспортного обеспечения работников.

Благодаря этим мерам, а также текущей работе по улучшению условий жизни в наших моногородах, ERG сохраняет свою привлекательность для высококвалифицированных работников из числа местных жителей.

### Глобальный договор и Цели устойчивого развития ООН

В 2019 году Группа ERG присоединилась к Глобальному договору ООН – инициативе, призванной способствовать реализации более глобальных целей и инициатив ООН, включая Цели устойчивого развития, которые являются основополагающим элементом нашего собственного подхода к устойчивому развитию.

Данная инициатива является одной из крупнейших в мире добровольных международных инициатив в сфере корпоративной социальной ответственности. Присоединившись к ней, мы наряду с другими ведущими компаниями приняли на себя обязательства по соблюдению десяти принципов Глобального договора ООН. Данные принципы в сочетании со Стратегией-2025 будут играть определяющую роль при разработке нашего подхода к управлению бизнесом Группы в 2019 году и в дальнейшем.

### Бенедикт Сobotка

Главный исполнительный директор



# Как мы создаем ценность

## Вводные

### ФИНАНСЫ

Мы стремимся эффективно использовать наши финансовые ресурсы, полученные от внешних источников финансирования, в результате нашей деятельности или инвестиций.

### Люди

В создании ценности мы зависим от компетентности, благополучия и мотивации наших работников, подрядчиков и поставщиков услуг.

### ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

Мы стремимся выстраивать и сохранять конструктивные взаимоотношения со всеми нашими стейкхолдерами, основанные на взаимоуважении, прозрачности и доверии.

### ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ

Ответственное обращение с природными ресурсами в процессах нашей деятельности является крайне важным с учетом их невозобновляемости.

### ОСНОВНЫЕ АКТИВЫ

Значительные инвестиции в приобретение, развитие и содержание основных средств позволяют нам получать прибыль в долгосрочной перспективе.

## Ключевые процессы

РАЗВЕДКА  
И СЛИЯНИЕ /  
ПРИБРЕТЕНИЕ



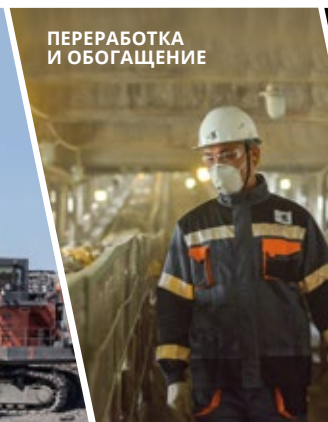
РАЗРАБОТКА



ДОБЫЧА



ПЕРЕРАБОТКА  
И ОБОГАЩЕНИЕ



ЛОГИСТИКА

Транспортно-логистические услуги поддерживают внутригрупповое производство и деятельность других компаний

## Ключевые продукты



ФЕРРОСПЛАВЫ

Нержавеющая сталь



КОБАЛЬТ

Литий-ионные батареи  
Сплавы  
Магниты



МЕДЬ

Инфраструктура и строительство  
Транспорт  
Электротехника и электроника

## Ключевые рынки



КИТАЙ



ЕВРОПЕЙСКИЙ  
СОЮЗ

### ВНЕШНЯЯ СРЕДА

➤ Подробнее на стр. 14

### РИСКИ

➤ Подробнее на стр. 16

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

➤ Подробнее на стр. 18





ВЫПЛАВКА И  
МЕТАЛЛУРГИЯ

ПРОДАЖИ

РЕКУЛЬТИВАЦИЯ

**ЭНЕРГЕТИКА**

Производство энергии для деятельности наших предприятий и третьих сторон в Казахстане



**АЛЮМИНИЙ**

Транспорт  
Инфраструктура  
и строительство



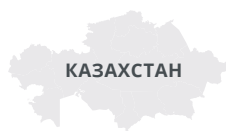
**ЖЕЛЕЗНАЯ РУДА**

Сталь

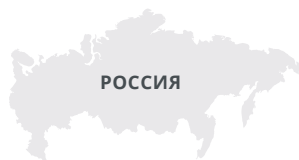


**УГОЛЬ**

Электроэнергия  
Тепловая энергия



КАЗАХСТАН



РОССИЯ

**СТЕЙКХОЛДЕРЫ**

➤ Подробнее на стр. 98

**СТРАТЕГИЯ-2025**

➤ Подробнее на стр. 12

**КОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ**

➤ Подробнее на стр. 92

**Результат**

**Социальные  
показатели**

LTIFR

0,58

УПЛАЧЕННЫЕ НАЛОГИ

\$827 млн

СОЦИАЛЬНЫЕ  
ИНВЕСТИЦИИ  
В СООБЩЕСТВА

\$115 млн

**Экологические  
показатели**

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ  
ГАЗОВ

24,7 Мт CO<sub>2</sub>e

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ

275 596 ТДж

ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ

2 029 млн м<sup>3</sup>

**Финансовые  
показатели**

БАЗОВАЯ EBITDA

\$1 913 млн

ВЫРУЧКА

\$5 353 млн

СВОБОДНЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ  
ПОТОК

\$659 млн

# Обеспечение сырья для зеленой экономики будущего

В дополнение к нашим инициативам в области охраны окружающей среды, мы гордимся своей существенной ролью в обеспечении развития глобальной зеленой экономики посредством производства ферросплавов, кобальта, алюминия и меди. Как отмечает Всемирный банк<sup>1</sup>, данные металлы внесут важный вклад в обеспечение экологически чистых технологий.

### Ферросплавы

Ферросплавы являются важным компонентом производства нержавеющей стали, необходимым для создания энергоэффективных угольных электростанций (включая котлы и трубопроводы), а также для производства газовых турбин. Нержавеющая сталь также является важным компонентом в производстве ядерной энергии.

### Кобальт

Кобальт является основополагающим компонентом в литий-ионных батареях, используемых в электромобилях. Рост производства электромобилей, приведет к значительному увеличению спроса на кобальт. В этом контексте наш вклад в производство кобальта может оказать существенное влияние на постепенный отказ от автомобилей, работающих на углеводородном топливе.

<sup>1</sup> Всемирный банк, «Повышение значимости минеральных ресурсов и металлов в обеспечении низкоуглеродного будущего», <http://documents.worldbank.org/curated/en/207371500386458722/pdf/117581-WP-P159838-PUBLIC-ClimateSmartMiningJuly.pdf>



## Алюминий

Алюминий используется в производстве фотоэлектрических установок, ветрогенерационного оборудования и литий-ионных батарей. В будущем это может способствовать значительному снижению массы энергоэффективных транспортных средств и / или электромобилей. По прогнозам Всемирного банка, ожидается, что спрос на данный металл в сравнении с другими металлами возрастет в течение столетия в контексте перехода к низкоуглеродной энергетике.

## Медь

Медь является важнейшим сырьем для производства возобновляемых источников энергии и электромобилей. Например, в двигателях электромобилей используется примерно в четыре раза больше меди, чем в традиционных двигателях внутреннего сгорания. Кроме того, медь (как и кобальт) является ключевым компонентом при производстве литий-ионных батарей, электронных инверторов и зарядных устройств.

Более того, Всемирный банк отмечает, что «рост объемов производства электроэнергии и доступности электричества, вероятнее всего, увеличит спрос на электрические кабели в будущем», что приведет к увеличению спроса на медь и алюминий.

# Положительная динамика выручки и улучшенные кредитные рейтинги

ВЫРУЧКА

**\$5 353** млн



+6%



КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

**\$752** млн



+10%

БАЗОВАЯ EBITDA

**\$1 913** млн



-8%

УЛУЧШЕНИЕ  
КРЕДИТНЫХ РЕЙТИНГОВ  
STANDARD & POOR'S И MOODY'S<sup>1</sup>

**B/V** (Стабильный)

**B2** (Стабильный)



<sup>1</sup> По состоянию на июнь 2019 года.  
Здесь и далее – сопоставление с предыдущим годом.

**ПРОИЗВОДСТВО  
ФЕРРОСПЛАВОВ**

**+7,8%**

**ПРОИЗВОДСТВО  
ЖЕЛЕЗОРУДНОГО  
КОНЦЕНТРАТА И ОКАТЫШЕЙ**

**+16,1%**



**ПРОИЗВЕДЕНА  
ПЕРВАЯ ПАРТИЯ  
КАТОДНОЙ МЕДИ  
И ГИДРОКСИДА  
КОБАЛЬТА НА  
ПРОЕКТЕ METALKOL  
RTR В ДРК**

**Производственные результаты Группы**

Продукт	2018 (тыс. тонн)	2017 (тыс. тонн)	Изменение
Товарные ферросплавы <sup>1</sup>	<b>1 613</b>	1 496	7,8%
Товарный железорудный концентрат и окатыши	<b>12 292</b>	10 585	16,1%
Глинозем	<b>1 481</b>	1 509	-1,9%
Алюминий	<b>258</b>	257	0,4%
Товарная медь (в металле и концентрате)	<b>139,5</b>	142,7	-2,1%
Товарный кобальт	<b>1,6</b>	2,5	-36,1%
Уголь	<b>28 724</b>	27 472	4,6%

В 2018 году выручка Группы увеличилась на 6% до 5 353 млн долларов США (2017 год: 5 048 млн долларов США), в результате роста средней цены реализации и увеличения объема продаж.

Увеличение роста продаж ферросплавов, железной руды, угля и алюминия было нивелировано сокращением поставок кобальта и медного концентрата.

Кроме того, снижение среднегодового уровня цен на ферросплавы на 5% (в результате падения среднегодовой цены на высокоуглеродистые ферросплавы на 6%) привело к сокращению выручки на 102 млн долларов США. Однако это было компенсировано ростом среднегодовой цены на другие виды продукции Группы (+194 млн долларов США). В результате был зафиксирован чистый положительный эффект от изменения цен в размере 92 млн долларов США.

Увеличение расходов в результате повышения цен на основные виды сырья (многие из которых импортируются), такие как коксующийся уголь, графитовые электроды, электродная масса, горюче-смазочные материалы, взрывчатые вещества и средства взрывания, запчасти, а

также рост расходов на спонсорскую и благотворительную поддержку, постепенное повышение заработной платы на наших предприятиях в Казахстане и проведение дополнительных ремонтных работ привели к росту операционных затрат. Однако этот рост расходов был частично компенсирован благодаря реализации инициатив по повышению операционной эффективности, а также снижению курса казахстанского тенге.

В этих условиях базовый показатель EBITDA Группы снизился на 8% до 1 913 млн долларов США (2017 год: 2 090 млн долларов США) главным образом по причине увеличения операционных затрат. Частично это было обусловлено колебанием цен (учитывая, что многие из используемых нами видов сырья импортируются), а также инфляцией как в Казахстане, так и в других странах. В будущем мы планируем сократить операционные расходы путем реализации ряда мер, включая оптимизацию издержек и осуществление инвестиций в те предприятия, которые генерируют более значительные денежные потоки.

Кроме того, в 2018 году рейтинговые агентства Standard & Poor's и Moody's повысили кредитные рейтинги Группы (с В- / В и В3 до В / В и В2

соответственно), а также прогноз по рейтингам со стабильного до позитивного. Это стало показателем улучшения наших финансовых и операционных результатов 2017 года, включая положительную динамику финансовых показателей (в частности, EBITDA) и поддержание надлежащего уровня ликвидности. Рейтинговые агентства также отметили ряд дополнительных положительных факторов, включая конкурентоспособную структуру затрат, высокую степень диверсификации деятельности и продукции Группы и обширную клиентскую базу.

В 2019 году оба рейтинговых агентства подтвердили рейтинги Группы, при этом пересмотрев прогноз с «позитивного» на «стабильный». Данное изменение было прежде всего обусловлено снижением цен и задержкой запуска проекта Metalkol RTR.

Опираясь на уже достигнутые успехи, мы продолжаем работать над улучшением нашей кредитоспособности. Это позволит нам создать надежный фундамент для нашей будущей деятельности с точки зрения привлечения финансирования, необходимого для развития нашего бизнеса, и обеспечения его устойчивости.

<sup>1</sup> Производство ферросплавов (нетто).



# Интегрированная стратегия для устойчивого развития бизнеса

## Наш подход к устойчивому развитию

Для ERG устойчивое развитие означает не только ответственное управление с точки зрения нашего воздействия на окружающую среду, социальное развитие и корпоративное управление, но также достижение:

- » Устойчивости бизнеса в целом посредством обеспечения его готовности к будущим изменениям и способности создавать ценность в долгосрочной перспективе;
- » Устойчивого и прибыльного роста, обеспечивающего преимущества для наших стейкхолдеров, включая работников, акционеров, клиентов, деловых партнеров, местные сообщества и страны нашего присутствия в целом.

Таким образом, устойчивое развитие является неотъемлемой частью нашей бизнес-модели и все больше интегрируется в основные бизнес-процессы. Наиболее ярким отражением этого подхода является наша Стратегия-2025, конечная цель которой заключается в достижении устойчивости бизнеса.

Мы также поддерживаем Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций (далее - ЦУР ООН) и стремимся увеличивать наше положительное влияние и снижать негативное воздействие в результате нашей деятельности. В связи с этим мы определили наиболее релевантные для ERG ЦУР ООН с учетом следующего:

- » Возможной синергии достижения ЦУР и деятельности нашего бизнеса;
- » Нашего положительного или негативного влияния на достижение ЦУР;
- » Степени релевантности ЦУР для регионов нашего присутствия.

Такой подход позволяет нам соотносить свою деятельность с ожиданиями международных стейкхолдеров. Это отвечает долгосрочным интересам нашего бизнеса и общества в целом. Более подробная информация о релевантных ЦУР приведена на стр. 97, а также далее в каждой из глав, посвященных отдельным темам.

Обращаем ваше внимание на то, что все ссылки на ЦУР ООН приводятся только в качестве контекста для рассмотрения нашего воздействия, рисков, возможностей и результатов деятельности и не являются сами по себе официально принятыми целями ERG.

СБАЛАНСИРОВАННО  
РАСТУЩИЙ  
ПОРТФЕЛЬ

## Стратегические приоритеты

Стабильный рост и развитие портфеля активов в Казахстане и за рубежом

СЧАСТЛИВЫЙ И  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ  
КОЛЛЕКТИВ

Развитие компетенций и забота о безопасности и благополучии сотрудников

УСТОЙЧИВОЕ  
РАЗВИТИЕ  
РЕГИОНОВ  
ПРИСУТСТВИЯ

Вклад в развитие и благополучие местных сообществ в регионах присутствия

ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ВО ВСЕМ

Полномасштабная программа операционной эффективности на уровне отдельных активов и корпоративного офиса

ФИНАНСОВАЯ  
СТАБИЛЬНОСТЬ

Дальнейшая финансовая стабилизация и обеспечение доходности для акционеров на комфортном уровне



## Принципы устойчивого развития



НУЛЕВОЙ УЩЕРЬ



ЛИДЕРСТВО



ПОДОТЧЕТНОСТЬ



СБАЛАНСИРОВАННОСТЬ



ЦЕЛОСТНОСТЬ



ИННОВАЦИИ

### Стратегические цели

- » Дальнейшее развитие существующих активов в Казахстане
- » Увеличение отдачи от текущего портфеля международных активов
- » Оптимизация портфеля за счет новых возможностей использования природных ресурсов и / или продажи активов
- » Дальнейшее развитие энергетического бизнеса Группы

### Стейкхолдеры

- » Акционеры
- » Правительства стран присутствия
- » Местные сообщества
- » Клиенты
- » Поставщики / подрядчики
- » Кредиторы

- » Создание безопасных условий труда
- » Укрепление здоровья сотрудников
- » Создание комфортных условий труда на производстве и в офисах
- » Развитие знаний и компетенций сотрудников
- » Увеличение благосостояния работников
- » Повышение привлекательности ERG как работодателя
- » Развитие корпоративной культуры
- » Развитие кадрового резерва и лидерского потенциала

- » Сотрудники
- » Правительства стран присутствия
- » Регуляторные органы
- » Местные сообщества

- » Повышение благополучия и благосостояния общества в регионах присутствия
- » Комфортная окружающая среда для жизни населения в регионах присутствия: чистые вода, воздух, почва
- » Развитие местного предпринимательства и создание локальной бизнес-среды

- » Местные сообщества
- » Регуляторные органы
- » Региональные органы власти
- » Организации гражданского общества

- » Сокращение удельных затрат Группой за счет расшивки узких мест и повышения производительности
- » Повышение организационной эффективности
- » Рост эффективности продаж
- » Формирование культуры и инструментов непрерывных улучшений

- » Акционеры
- » Клиенты

- » Обеспечение комфортной дивидендной доходности для акционеров
- » Обеспечение высокого уровня возврата на вложенный капитал
- » Сохранение приемлемой долговой нагрузки для привлечения внешнего финансирования
- » Поддержание высокого уровня ликвидности для сопровождения операционной деятельности вне зависимости от рыночной конъюнктуры

- » Акционеры
- » Кредиторы
- » Сотрудники
- » Поставщики / подрядчики
- » Правительства стран присутствия
- » Местные сообщества

# Понимание и эффективное управление глобальными вызовами и возможностями

### Глобальный спрос на металлы и ценовые тренды



- » В первом полугодии 2018 года цены на большинство металлов демонстрировали положительную динамику, однако во втором полугодии произошла значительная коррекция цен.
- » Ухудшение динамики цен стало отражением мировых геополитических и экономических тенденций, включая торговый конфликт между США и Китаем, повышение процентных ставок в США и укрепление доллара США, а также признаки замедления экономического роста в Китае и Европе.
- » Тем не менее среднегодовой уровень цен на большинство металлов, производимых ERG, вырос в годовом выражении.

#### Значимость и соответствующие меры

Разнонаправленная динамика рынков металлов в 2018 году стала дополнительным подтверждением необходимости оптимизации нашего бизнеса. Проводимая нами работа в этой области включает в себя следующее:

- » **Трансформация:** внедрение Производственной системы ERG и Бизнес-системы ERG в Казахстане (стр. 24);
- » **Операционная эффективность:** продолжение реализации существующих программ по повышению операционной эффективности в Казахстане (стр. 30), а также реализация новых инициатив, предложенных сотрудниками и руководителями наших предприятий (стр. 29);
- » **Инновации:** реализация Цифровой стратегии Группы с целью внедрения инновационных цифровых технологий (стр. 31).

Мы продолжаем инвестировать в ряд проектов роста и обновления, которые позволят Группе получить выгоду от долгосрочных изменений спроса на металлы в контексте перехода к зеленой экономике в мировом масштабе (стр. 8).

### Программа «Один пояс, один путь»



- » Одной из основных составляющих внешнеторговой политики Китая стала реализуемая в данной стране масштабная программа «Один пояс, один путь» (BRI).
- » Данная программа включает наземный Шелковый путь по Евразии (включая Казахстан) и морской путь, соединяющий Юго-Восточную Азию, Восточную Африку и Европейский союз.
- » По данным Всемирного банка, на долю стран, участвующих в BRI, приходится треть объема мировой торговли и ВВП, а также 60% мирового населения<sup>1</sup>.

#### Значимость и соответствующие меры

Китай является крупнейшим покупателем сырья, производимого ERG – в настоящее время на долю данной страны приходится более 20% объема наших продаж. Ожидается, что программа BRI сыграет значительную роль с точки зрения увеличения спроса, а также роста нашего бизнеса в будущем. Так, в 2018 году китайская сторона предоставила финансовые и технические ресурсы для развития нашего портфеля активов, например, финансирование и поддержку строительства нашего проекта по добыче кобальта и меди Metalkol RTR в ДПК (стр. 26).

В случае реализации проекта КЭЗ-2 в Казахстане, скорее всего, также будет задействована финансовая и техническая поддержка со стороны Китая (стр. 27).

В 2018 году мы также расширили наше присутствие в Китае, открыв новый и более крупный офис в Пекине. Это является началом нового этапа реализации нашей стратегии в данной стране.

<sup>1</sup> Всемирный банк: [worldbank.org/en/topic/regional-integration/brief/belt-and-road-initiative](http://worldbank.org/en/topic/regional-integration/brief/belt-and-road-initiative)





## Новые технологии и спрос на аккумуляторные батареи



- » Электромобильная революция привела к росту спроса на кобальт на фоне увеличения мирового объема продаж автомобилей с новыми источниками энергии<sup>1</sup> с 1,3 млн единиц в 2017 году до 2,1 млн единиц в 2018 году<sup>2</sup>.
- » Ожидается, что к 2020 году спрос на кобальт для аккумуляторных батарей, используемых в электромобилях, возрастет более чем в два раза (по сравнению с 2018 годом), а к 2025 году – в четыре раза<sup>3</sup>.
- » Росту спроса на кобальт также способствует все более широкое применение литий-ионных аккумуляторов в системах накопления энергии, используемых на ветряных и солнечных электростанциях. При этом установленная мощность литий-ионных аккумуляторов возросла до 286 ГВт\*ч по состоянию на конец 2018 года (конец 2017 года: 161,8 ГВт\*ч)<sup>4</sup>.

### Значимость и соответствующие меры

ERG в полной мере готова к «эре аккумуляторов» благодаря своим предприятиям в ДРК и Замбии. Среди них следует особо выделить наш проект Metalkol RTR, который после выхода на проектную мощность к концу 2020 года будет производить 20 тыс. тонн гидроксида кобальта в год. Значительная часть этой продукции будет перерабатываться в Китае и использоваться потребителями в разных странах мира, тем самым поддерживая производителей батарей и постепенное замещение двигателей внутреннего сгорания.

## Изменение климата и переход к низкоуглеродной экономике



- » Наблюдается возрастающая важность декарбонизации мировой экономики в соответствии с Парижским соглашением об изменении климата (участником которого является Казахстан).
- » Предприятия горно-металлургического сектора, и в особенности угольной промышленности, несут ответственность за надлежащее изучение возможностей по сокращению своих выбросов.
- » Переход к низкоуглеродной экономике создаст новые возможности для роста в данных отраслях. В частности, прогнозируется рост спроса на кобальт.

### Значимость и соответствующие меры

В 2018 году меры по снижению углеродного следа нашей деятельности включали (помимо прочих инициатив) следующее:

- » **Энергоэффективность:** в рамках нашей программы по повышению энергоэффективности на 2016-2020 годы в Казахстане потребление электроэнергии снизилось на более чем 2 000 тераджоулей (стр. 71);
- » **Возобновляемая энергетика:** мы проводим оценку потенциальных площадок для ветряных электростанций в Казахстане (стр. 72);
- » **Оценка углеродного следа:** мы провели оценку углеродного следа нашей алюминиевой и феррохромовой продукции в Казахстане.

Помимо этого, как производитель алюминия, меди, кобальта и ферросплавов ERG имеет значительный потенциал для поддержки перехода к низкоуглеродной экономике (стр. 8).

1 Т. е. электромобили и подключаемые к сети гибридные автомобили с высокой степенью электрификации.

2 EV-Volumes: ev-volumes.com.

3 На основании внутреннего исследования.

4 Benchmark Mineral Intelligence: benchmarkminerals.com.

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Наша система управления рисками позволяет нам выявлять и лучше понимать потенциальные угрозы для устойчивости нашего бизнеса и, соответственно, наиболее важные вопросы устойчивого развития (подробнее на стр. 18).

В 2018 году мы приняли меры для повышения эффективности управления рисками, включая:

- » Пересмотр и актуализацию нашей Политики управления рисками, Руководства и инструкций по управлению рисками, Руководства и инструкций по управлению рисками капитальных проектов;
- » Разработку Руководства и инструкций по внутреннему контролю Группы, утвержденных в начале 2019 года;
- » Определение уровня риск-аппетита, приемлемого для Группы, для различных категорий рисков.

## Ключевые риски, связанные с устойчивым развитием, и меры по их снижению

КАТЕГОРИЯ РИСКА	КЛЮЧЕВЫЕ МЕРЫ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКОВ
<b>Политические риски</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Мониторинг и анализ политических и макроэкономических трендов в регионах присутствия Группы.</li> </ul>
<b>Регуляторные риски</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Мониторинг изменений в законодательной базе регионов присутствия Группы;</li> <li>» Участие в профессиональных организациях / ассоциациях с тем, чтобы более эффективно представлять свои интересы;</li> <li>» Мониторинг и контроль соблюдения обязательств, предусмотренных полученными лицензиями и разрешениями;</li> <li>» Разработка и реализация стратегий взаимодействия с государственными органами.</li> </ul>
<b>Ценовые риски</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Мониторинг макроэкономической ситуации и рыночной конъюнктуры;</li> <li>» Заключение долгосрочных договоров продажи;</li> <li>» Использование формульного ценообразования по ключевым договорам продажи;</li> <li>» Хеджирование цен на сырьевые товары, применение «натурального» хеджирования.</li> </ul>
<b>Производственные и операционные риски</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Планирование надежности и технического обслуживания машин и оборудования с учетом оценки рисков;</li> <li>» Проведение технической диагностики машин и оборудования;</li> <li>» Поддержка устойчивой системы энергоснабжения / долгосрочных контрактов на электроэнергию;</li> <li>» Контроль сырья (с точки зрения качества и параметров);</li> <li>» Контроль соблюдения инструкций по проведению эксплуатационных и ремонтных работ;</li> <li>» Внедрение процесса обеспечения непрерывности деятельности;</li> <li>» Страхование рисков нанесения ущерба имуществу и остановок производства.</li> </ul>
<b>Риски, связанные с цепочками поставок и логистикой</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Совершенствование системы планирования и контроля поставок;</li> <li>» Контроль качества / спецификации ТМЦ и оборудования;</li> <li>» Использование формульного ценообразования при закупке сырья;</li> <li>» Заключение долгосрочных контрактов на поставку ключевые виды сырья / аренду вагонов;</li> <li>» Приобретение дополнительных локомотивов и вагонов.</li> </ul>
<b>Риски невыполнения капитальных проектов</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Внедрение системного и поэтапного процесса реализации проектов;</li> <li>» Совершенствование процесса экспертизы проектов;</li> <li>» Применение стандартов управления рисками при реализации крупных проектов;</li> <li>» Внедрение надежного механизма финансирования проектов, а также использование эффективной системы контрактования;</li> <li>» Контроль соблюдения сроков реализации и бюджета проекта;</li> <li>» Применение соответствующих политик страхования рисков, возникающих при реализации проектов.</li> </ul>



КАТЕГОРИЯ РИСКА	КЛЮЧЕВЫЕ МЕРЫ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКОВ
<b>Финансовые риски</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Расширение портфеля кредиторов Группы, реструктуризация портфеля долговых обязательств;</li> <li>» Контроль соблюдения ковенант, установленных в кредитных договорах;</li> <li>» Регулярная актуализация плана движения денежных средств Группы, контроль уровня ликвидности Группы;</li> <li>» Внедрение и контроль соблюдения политик и процедур по управлению финансовыми рисками (валютный, кредитный, процентный, ликвидности и пр.);</li> <li>» Контроль валютной позиции Группы.</li> </ul>
<b>Риски, связанные с управлением человеческими ресурсами</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Поддержание конкурентоспособной заработной платы персонала;</li> <li>» Внедрение программ обучения и повышения квалификации персонала;</li> <li>» Совершенствование процедур подбора и удержания кадров;</li> <li>» Внедрение эффективной системы мотивации персонала.</li> </ul>
<b>Социальные риски</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Обеспечение социальных льгот сотрудникам (которые составляют значительную часть населения регионов нашего присутствия);</li> <li>» Осуществление социальных инвестиций в местные сообщества;</li> <li>» Анализ показателей удовлетворенности и лояльности сотрудников;</li> <li>» Мониторинг общественного мнения в регионах присутствия Группы;</li> <li>» Регулярное рассмотрение жалоб сотрудников Группы.</li> </ul>
<b>Риски, связанные с производственной безопасностью</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Внедрение и поддержание систем управления производственной безопасностью, прошедших сертификацию или соответствующих стандарту OHSAS 18001;</li> <li>» Реализация принципа нулевой терпимости в отношении ключевых рисков в области производственной безопасности;</li> <li>» Контроль соблюдения местных нормативных требований в области безопасности.</li> </ul>
<b>Риски, связанные с экологией и изменением климата</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Внедрение и контроль соблюдения политик и процедур по обеспечению соблюдения нормативов выбросов в окружающую среду;</li> <li>» Учет экологических критериев на этапах проектов;</li> <li>» Реализация проектов по развитию возобновляемой энергетики;</li> <li>» Оценка углеродного следа;</li> <li>» Внедрение систем управления, прошедших сертификацию или соответствующих стандарту ISO 14001;</li> <li>» Внедрение системы энергетического менеджмента в Казахстане, прошедшей сертификацию по стандарту ISO 50001.</li> </ul>
<b>Риски комплаенс</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Регулярная оценка комплаенс рисков и разработка мер по их снижению;</li> <li>» Контроль соблюдения политик Группы в области комплаенс и регулярное информирование руководства о результатах деятельности в этой области;</li> <li>» Интенсивная программа тренингов и коммуникаций для надлежащего управления комплаенс рисками;</li> <li>» Комплексная проверка контрагентов;</li> <li>» Мониторинг соблюдения стандартов в области прав человека;</li> <li>» Мониторинг применимых международных санкций;</li> <li>» Реализация программы по обеспечению соблюдения требований Общего регламента по защите данных (GDPR) ЕС и иного применимого законодательства в области защиты персональных данных во всех юрисдикциях присутствия Группы;</li> <li>» Поддержание работы анонимной и конфиденциальной работы круглосуточной «горячей линии» Группы.</li> </ul>
<b>Риски, связанные с информационными технологиями (ИТ) и информационной безопасностью</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Внедрение и контроль соблюдения политик и процедур в области информационной безопасности;</li> <li>» Аудит ИТ-систем на предмет соответствия требованиями информационной безопасности;</li> <li>» Оперативное реагирование на сбои в работе ИТ-сервисов;</li> <li>» Мониторинг соблюдения условий лицензионных договоров на программное обеспечение.</li> </ul>

## СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

# Учитывая то, что важно

Данный отчет был разработан с учетом результатов оценки существенных вопросов. Первый этап (внутренняя оценка) включал в себя исследование релевантных тем (включая ЦУР ООН), а также анализ результатов внутреннего процесса определения рисков и вопросы взаимодействия со стейкхолдерами.

На заключительном этапе данного процесса в 2019 году были проведены обсуждения с внешними стейкхолдерами (см. ниже).

Помимо отражения в нашей отчетности по устойчивому развитию, результаты оценки существенных вопросов также учитываются при формировании подходов к управлению.

Если вопрос не был определен как существенный, это не означает, что он является нерелевантным и не подлежит управлению. Это означает, что значимость данного вопроса недостаточно высока для подробного представления в данном отчете.

Существенные вопросы были приоритезированы с использованием скоринговой системы на основании следующих критериев:

- » Потенциальное / существующее воздействие ERG на стейкхолдеров и их интересы;
- » Потенциальное / существующее воздействие стейкхолдеров на достижение бизнес-целей ERG.

**2** Более подробная информация представлена на стр. 96

### Взаимодействие с внешними стейкхолдерами

В 2019 году мы провели обсуждения с внешними стейкхолдерами с целью получения от них комментариев и предложений в отношении нашей оценки существенных вопросов. В данном процессе приняли участие представители более 25 организаций (как национальных, так и международных), представляющих нашу отрасль, наших партнеров, гражданское общество, кредиторов, государственные органы и профсоюзы.

Взаимодействие с данными стейкхолдерами осуществлялось в формате двусторонних интервью, в ходе которых участники представили комментарии в отношении нашего первоначального перечня существенных вопросов и при необходимости предложения по внесению в него изменений.

### Результаты обсуждений

Большинство стейкхолдеров были в целом согласны с результатами проведенной нами внутренней оценки существенности. В то же время стейкхолдеры предложили повысить уровень приоритетности следующих вопросов:

- » «Энергия и изменение климата» (поскольку данный вопрос вызывает все большую обеспокоенность в целом, в том числе среди наших клиентов и конечных потребителей нашей продукции, а также учитывая риски и возможности для ERG, связанные с переходом к низкоуглеродной экономике);
- » «Воздействие на местные сообщества» (прежде всего в контексте ДРК);
- » «Права человека» (учитывая повышенный интерес стейкхолдеров к данному вопросу в целом, а также внутреннее и внешнее обязательства ERG в области прав человека);
- » «Биоразнообразие» (с учетом общей обеспокоенности, связанной с воздействием горно-металлургической деятельности на экосистемы);
- » «Ответственное закрытие и передача» (с особым вниманием к возможному социально-экономическому воздействию на работников и местные сообщества).

Данные предложения были надлежащим образом учтены в итоговой оценке существенности ERG.

### Тренды и новые вопросы

Мы также попросили участников интервью высказаться в отношении трендов и новых вопросов в области устойчивого развития, которые являются актуальными для ERG и / или горно-металлургического сектора в целом. В число ключевых тем для обсуждения вошли:

- » Развитие устойчивого финансирования;
- » Рост потребности в контроле производственной цепочки в сфере добычи полезных ископаемых (mineral value chain assurance);
- » Развитие циркулярной экономики и все более пристальное внимание к управлению жизненным циклом продукции;
- » Потенциальное воздействие автоматизации и появления революционно новых технологий;
- » Изменение геополитических и санкционных режимов.

### Процесс оценки существенности 2017 / 2018 годы

#### 1. Определение охвата

Определение первоначального перечня потенциально существенных вопросов устойчивого развития, оказывающих влияние на ERG и / или стейкхолдеров ERG.

#### 2. Первоначальная внутренняя оценка

Приоритизация потенциально существенных вопросов с применением количественной скоринговой системы.

#### 3. Внутреннее рассмотрение и предоставление комментариев

Презентация предварительных результатов функциональным руководителям / экспертам в различных сферах с последующей корректировкой баллов в соответствии с полученной обратной связью.

#### 4. Итоговые результаты внутренней оценки и составление карты существенных вопросов

Финальное оформление перечня приоритетных вопросов устойчивого развития и составление карты существенных вопросов в соответствии с требованиями GRI по раскрытию информации в рамках подготовки Отчета по устойчивому развитию ERG за 2017 год.

### 2018 / 2019 годы

#### 5. Обновление оценки по результатам документарного анализа

Актуализация результатов внутренней оценки с учетом, например, изменения приоритетов Группы, результатов оценки рисков, вопросов, вызывающих обеспокоенность стейкхолдеров, внешних условий операционной деятельности и других факторов.

#### 6. Дополнительные комментарии внутренних стейкхолдеров

Привлечение внутренних стейкхолдеров из числа руководителей для верификации результатов обновления оценки по итогам документарного анализа.

#### 7. Комментарии внешних стейкхолдеров

Представление обновленных результатов оценки существенности на рассмотрение более чем 25 внешним стейкхолдерам.

#### 8. Финальное оформление результатов итоговой оценки и составление карты существенных вопросов

Финальное оформление перечня приоритетных вопросов устойчивого развития и составление карты существенных вопросов в соответствии с требованиями GRI по раскрытию информации в рамках подготовки Отчета по устойчивому развитию ERG за 2018 год.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ	ВОПРОС	ОПИСАНИЕ
<b>Подготовка нашего бизнеса к будущему</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Трансформация</li> <li>● Операционная эффективность и инновации</li> <li>● Корпоративное управление</li> <li>● Риск-менеджмент</li> </ul>	<b>Трансформация</b>	» Обеспечение устойчивого роста и сокращение издержек путем повышения целостности активов, заключения новых партнерств и внедрения передовых практик управления, а также трансформации корпоративной культуры
	<b>Операционная эффективность и инновации</b>	» Повышение операционной эффективности путем усовершенствования процессов и технологий, а также внедрения инноваций
<b>Помогая нашим людям процветать</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Производственная безопасность</li> <li>● Развитие персонала</li> <li>● Трудовые отношения</li> <li>● Многообразие и инклюзивность</li> </ul>	<b>Производственная безопасность</b>	» Обеспечение безопасной и здоровой рабочей среды
	<b>Развитие персонала</b>	» Повышение уровня навыков и компетенций наших сотрудников
	<b>Трудовые отношения</b>	» Взаимодействие с нашими сотрудниками и их законными представителями по основным рабочим вопросам и вопросам, не связанным с выполнением работы (например, качество жизни и благополучие семей и т. д.)
<b>Развитие и благосостояние местных сообществ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Воздействие на местные сообщества</li> <li>● Инвестиции в сообщества</li> <li>● Артельная и мелкомасштабная добыча</li> <li>● Коренные и традиционные народности</li> </ul>	<b>Воздействие на местные сообщества</b>	» Положительное и негативное воздействие ERG на местные сообщества (не включая целенаправленные социальные инвестиции в сообщества и закрытие, т.к. данные аспекты рассматриваются отдельно)
	<b>Социальные инвестиции</b>	» Добровольные и / или обязательные расходы, направленные на улучшение социально-экономических условий в странах нашего присутствия <sup>1</sup>
	<b>Артельная и мелкомасштабная добыча</b>	» Присутствие сообществ, занимающихся артельной и мелкомасштабной добычей, включая взаимодействие с ними, в районах ведения производства ERG в Африке или в непосредственной близости от них
<b>Эффективное управление в области экологии</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Предотвращение загрязнения ОС</li> <li>● Энергия и изменение климата</li> <li>● Управление отходами</li> <li>● Доступность воды</li> <li>● Ответственное закрытие и передача</li> <li>● Биоразнообразие</li> </ul>	<b>Предотвращение загрязнения окружающей среды</b>	» Ответственное управление выбросами потенциально вредных веществ в окружающую среду <sup>2</sup>
	<b>Энергия и изменение климата</b>	» Использование и / или производство энергии из невозобновляемых источников, а также воздействие изменения климата на компанию и других стейкхолдеров
	<b>Управление отходами</b>	» Ответственный подход к образованию отходов, обращению с ними и их утилизации (включая, например, вскрышу, хвосты, шлак, общепромышленные отходы и т. д.)
<b>Наше взаимодействие с обществом</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Создание и распределение ценности (включая местное содержание)</li> <li>● Комплаенс</li> <li>● Взаимодействие с государственными органами и законодательство</li> <li>● Права человека<sup>3</sup></li> </ul>	<b>Создание и распределение ценности (включая местное содержание)</b>	» Создание экономической ценности и ее распределение среди стейкхолдеров ERG
	<b>Комплаенс</b>	» Обеспечение соблюдения Группой и ее сотрудниками требований законодательства и комплаенс обязательств
	<b>Взаимодействие с государственными органами и законодательство</b>	» Отношения между ERG и правительствами стран присутствия и других стран, включая положительное и отрицательное взаимовлияние

● Существенный ● Релевантный

1 Социальные инвестиции, направленные на наших работников, рассматриваются в разделе «Трудовые отношения».

2 За исключением выбросов углекислого газа, которые рассмотрены отдельно в разделе «Энергия и изменение климата».

3 Следует отметить, что «Права человека» являются важным вопросом для нашего бизнеса и системы управления. Данный вопрос также является крайне существенным для ДРК. Основной причиной того, почему данный вопрос не был отдельно отмечен как существенный, является то, что его ключевые темы уже покрыты в рамках других существенных вопросов, таких как, например, «Артельная и мелкомасштабная добыча» и «Комплаенс».

## РАЗДЕЛ 1

# Подготовка нашего бизнеса к будущему

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

#### Трансформация

➤ Подробнее на стр. 23

#### Развитие портфеля активов<sup>1</sup>

➤ Подробнее на стр. 25

#### Операционная эффективность и инновации

➤ Подробнее на стр. 29

<sup>1</sup> Обращаем ваше внимание на то, что информация о развитии нашего портфеля активов не входит в охват процесса оценки существенности и представлена в отчете с целью обеспечения полноты информации.

### ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2018 ГОДА

Разработана корпоративная  
Стратегия-2025 и начата ее  
реализация



ВВЕДЕНИЕ

ПОДГОТОВКА НАШЕГО  
БИЗНЕСА К БУДУЩЕМУ



ПОМОГАЯ НАШИМ  
ЛЮДЯМ ПРОЦВЕТАТЬ



РАЗВИТИЕ И БЛАГОСОСТОЯНИЕ  
МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ



УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ  
ЭКОЛОГИИ



НАШЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С ОБЩЕСТВОМ



Произведена первая партия катодной меди и гидроксида кобальта на проекте Metakol RTR в ДРК

Создание компании ERG Capital Projects для эффективного управления проектами

**\$91,7** млн

сэкономлено в результате инициатив по повышению операционной эффективности в Казахстане

## РАЗДЕЛ 1: ПОДГОТОВКА НАШЕГО БИЗНЕСА К БУДУЩЕМУ

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является обеспечение **финансовой стабильности** Группы. Это означает, в частности, поддержание приемлемой долговой нагрузки и уровня ликвидности, достаточного для обеспечения устойчивости к возможным колебаниям рынка. Это также предусматривает более позитивные действия, включая выплату дивидендов нашим акционерам и поддержание высокого уровня возврата на вложенный капитал. Все направления нашей Стратегии-2025 в конечном итоге внесут вклад в обеспечение устойчивости нашего бизнеса, при этом особое значение имеют две приоритетные задачи Группы:

- » **Достижение эффективности во всем** путем сокращения удельных затрат (например, в результате мер по повышению производительности и наращиванию производства), повышения организационной эффективности и усовершенствования процесса продаж, а также формирования культуры непрерывных улучшений;
- » **Поддержание сбалансированно растущего портфеля** посредством дальнейшего развития наших существующих активов в Казахстане, увеличения отдачи от международных активов, развития новых бизнесов в сфере ГКМ и дальнейшего развития энергетического бизнеса Группы.



### Этапы трансформации

#### КРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- » Сохранение объемов производства и рабочих мест
- » Стабилизация финансового положения
- » Трансформация, централизация и усиления контроля

2014 – 2015

#### СТАБИЛИЗАЦИЯ

- » Реструктуризация задолженности и укрепление финансового положения
- » Реализация инновационных проектов
- » Возобновление реализации текущих проектов роста и обновления

2016 – 2017

#### РАЗВИТИЕ И РОСТ

- » Оптимизация портфеля активов
- » Инвестиции в новые проекты роста и обновления
- » Масштабное повышение операционной эффективности
- » Дальнейшее совершенствование управленческих систем и компетенций

2018 >





# Трансформация

## Стратегический контекст

### » Эффективность во всем:

одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение эффективности на уровне отдельных активов и Группы в целом. Эта работа включает в себя повышение организационной эффективности и формирование культуры непрерывных улучшений, опирающейся на соответствующие инструменты управления и процессы.



## Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

### ЦУР ООН

### Соответствующие задачи, определенные ООН



**8.2** Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем уделения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам

Мы продолжаем внедрять системы, практики и организационные структуры, соответствующие международным стандартам, в рамках трансформации нашего бизнеса, начатой в 2014 году. Это позволит повысить нашу устойчивость и способность создавать ценность в долгосрочной перспективе.

Основные направления нашей работы по трансформации включают в себя (среди прочего):

- » Стандартизацию бизнес-процессов, совершенствование планирования, эффективное распределение капитала, а также повышение производительности, что повлечет за собой сокращение издержек;
- » Применение инновационных подходов в производственной и управленческой деятельности;
- » Повышение эффективности и прозрачности корпоративного управления;
- » Обеспечение вовлеченности работников, внедрение корпоративных ценностей и управление эффективностью.

Начиная с 2014 года, мы успешно реализуем различные инициативы по трансформации бизнеса. В 2018 году мы дополнили существующие программы новыми инициативами, направленными на наиболее стратегически значимые аспекты нашего бизнеса, а также ожидания стейкхолдеров.

### Разработка Стратегии-2025

Одним из важнейших проектов в области трансформации стала разработка и внедрение Стратегии-2025 (стр. 12), которая была утверждена Советом менеджеров ERG в июне 2018 года.

Мы начали разработку первой волны функциональных стратегий, которые включают в себя такие направления, как:

- » Инвестиционное планирование;
- » Капитальные проекты;
- » Финансы;
- » Управление персоналом;
- » ИТ;
- » Техническое обслуживание;
- » Производство и операционная эффективность;

- » Закупки;
- » Производственная безопасность, охрана окружающей среды и социальные вопросы.

Кроме того, мы:

- » Усовершенствовали процесс внутреннего рассмотрения проектов / инициатив с тем, чтобы все направления нашей работы соответствовали нашим стратегическим задачам и способствовали их выполнению;
- » Разрабатываем стратегию по управлению портфелем проектов;
- » Пересматриваем стратегии для отдельных активов с тем, чтобы обеспечить их соответствие Стратегии-2025.

В совокупности все эти меры заложат фундамент для реализации нашей Стратегии-2025.

## РАЗДЕЛ 1: ПОДГОТОВКА НАШЕГО БИЗНЕСА К БУДУЩЕМУ

### Трансформация продолжение

#### Роль Академии ERG в Казахстане

Важной предпосылкой для реализации нашей Стратегии-2025 является непрерывная трансформация корпоративной культуры. Ключевую роль в этом процессе будет играть Академия ERG, функция которой не ограничивается производственным обучением, носит более стратегический характер и заключается в трансформации культуры наших предприятий в Казахстане. Эта работа включает в себя:

- » Продвижение новой Стратегии-2025 на предприятиях Группы;
- » Содействие и участие в разработке функциональных стратегий в рамках Стратегии-2025;
- » Проведение мероприятий на уровне Группы, таких как Форум инноваторов (стр. 29);
- » Организацию специализированного обучения для содействия внедрению Производственной системы ERG (см. ниже) – в апреле 2019 года началось проведение обучения на Аксуском заводе ферросплавов.

#### Производственная система ERG в Казахстане

В контексте реализации Стратегии-2025 мы стремимся сформировать новую, более эффективную и результативную производственную культуру. Для этого в Казахстане (где сосредоточена основная часть наших работников и активов) мы разработали новую инициативу – Производственную систему ERG, которая обеспечивает эффективность на протяжении всего жизненного цикла продукции, в том числе путем применения принципов бережливого производства.

Основные цели Производственной системы включают в себя:

- » Постоянное повышение эффективности производства, причем особое внимание уделяется поддержанию производительности оборудования и устойчивому снижению затрат;
- » Повышение эффективности управления на уровне предприятий благодаря применению единых принципов управления и улучшению взаимодействия как между отдельными сотрудниками, так и между подразделениями в целом;
- » Вовлечение работников в процессы повышения эффективности путем выявления новых способов выполнения общих задач и повышения уровня вовлеченности работников (включая участие в принятии решений);
- » Поддержку системного управления изменениями в рамках производственного процесса, включая, в первую очередь, расширение возможностей работников через обучение и сотрудничество между различными функциями.

Мы планируем начать пилотное применение данного подхода на наших крупнейших предприятиях в Казахстане. Впоследствии он будет тиражирован по всем активам и направлениям нашей деятельности в Казахстане путем проведения специализированного обучения для сотрудников различных уровней – от начальников цехов до руководителей активов.

#### Бизнес-система ERG в Казахстане

В 2018 году мы начали реализацию новой программы, целью которой является повышение эффективности наших бизнес-процессов в Казахстане и поддержка непрерывных улучшений. Данная программа внесет вклад в нашу работу по достижению эффективности во всем и включает в себя следующие основные направления:

- » Повышение вовлеченности и расширение полномочий менеджеров всех уровней для повышения организационной эффективности;
- » Упрощение управленческих процессов и повышение их эффективности, в том числе путем разработки единых стандартов и процессов, расширения сотрудничества между различными функциями на всех уровнях, автоматизации, дебюрократизации и т. д.

#### Программы функциональной трансформации

Кроме того, для содействия реализации инициатив Группы мы осуществили ряд программ трансформации функциональных направлений. Это включало следующее:

- » Создание компании ERG Capital Projects для обеспечения эффективной реализации проектов;
- » Централизация финансового контроля на уровне Группы и утверждение новых политик в области казначейства, бюджетирования, планирования и налогов;

- » Реализация программы по повышению эффективности процессов технического обслуживания и ремонтов;
- » Утверждение новой корпоративной методологии по управлению рисками.

#### Использование программного обеспечения для управления экологическим и социальным воздействием

Мы также продолжили внедрять ряд программных платформ для повышения эффективности управленческого контроля, процессов и принятия решений в ряде функциональных областей. В частности, в Африке мы начали использовать интегрированное программное обеспечение (Isometrix) для управления нашей деятельностью в сфере производственной безопасности, охраны окружающей среды и социальных вопросов. В будущем мы также рассмотрим возможности для применения аналогичных систем в Казахстане.

#### Планы на будущее

В рамках реализации Стратегии-2025 в 2019 году мы планируем:

- » Завершить разработку основных функциональных стратегий, обеспечивающих реализацию Стратегии-2025;
- » Определить новые возможности для развития бизнеса, которые внесут вклад в достижение целей Стратегии-2025.

Помимо этого мы планируем дальнейшее внедрение и развитие Производственной системы и Бизнес-системы в Казахстане. Мы также будем изучать возможности для внедрения данных принципов и процессов на наших предприятиях в Африке.

Кроме того, мы планируем реализацию программы по организационному развитию в Африке для обеспечения эффективности нашей управленческой команды и функций.





## Развитие портфеля активов

### Стратегический контекст

» **Сбалансированно растущий портфель:** одной из приоритетных задач в рамках нашей Стратегии-2025 является обеспечение устойчивого роста и развития портфеля наших активов. Это предусматривает развитие наших существующих активов в Казахстане и увеличение отдачи от текущего портфеля международных активов. Кроме того, мы уделяем повышенное внимание оптимизации нашего портфеля за счет новых возможностей использования природных ресурсов и / или продажи активов, а также стремимся обеспечить дальнейшее развитие энергетического бизнеса Группы.



### Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН
	<b>8.2</b> Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем уделения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам
	<b>9.2</b> Содействовать всеохватной и устойчивой индустриализации и к 2030 году существенно повысить уровень занятости в промышленности и долю промышленного производства в валовом внутреннем продукте в соответствии с национальными условиями и удвоить соответствующие показатели в наименее развитых странах
	<b>9.4</b> К 2030 году модернизировать инфраструктуру и модифицировать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов, с участием всех стран в соответствии с их индивидуальными возможностями

В соответствии со Стратегией-2025, мы уделяем особое внимание развитию портфеля наших активов. Эта работа включает в себя:

- » Развитие активов в Казахстане (в число которых входят зрелые активы, требующие модернизации и переоснащения);
- » Повышение рентабельности активов за пределами Казахстана для увеличения их вклада в EBITDA Группы;
- » Оптимизацию портфеля активов, в том числе путем дисциплинированного распределения капиталовложений;

» Дальнейшее развитие энергетического бизнеса Группы и повышение его роли в рамках портфеля активов.

Для достижения поставленных целей мы приняли ряд мер по развитию организационных компетенций в этой области. Данная работа включала разработку новой Политики управления капиталными затратами, которая устанавливает новую модель и систему управления проектами.

Это позволит нам оптимизировать процесс принятия инвестиционных решений, а также обеспечить их эффективное исполнение. Также в 2019 году была создана отдельная компания ERG Capital Projects, в которой будут сосредоточены и усилены наши компетенции в области управления проектами. Это позволит нам надлежащим образом сфокусироваться на реализации наших стратегических проектов.

# РАЗДЕЛ 1: ПОДГОТОВКА НАШЕГО БИЗНЕСА К БУДУЩЕМУ

## Развитие портфеля активов продолжение

### Кобальт и медь

#### Наш проект Metalkol RTR

В 2018 году мы начали ввод в эксплуатацию и вывод на проектную мощность первой очереди нашего стратегического проекта по добыче кобальта и меди Metalkol RTR. В 4 квартале была произведена первая партия меди.

Проект Metalkol RTR предусматривает переработку старых медно-кобальтовых отвалов, накопленных в хвостохранилище в Колвези за десятилетия разработки данного района другими компаниями. Осуществляя повторную переработку и надлежащее хранение данных отходов, мы:

- » Получим новый стратегический источник кобальта, добываемого в соответствии с ответственными практиками. Тем самым мы внесем вклад в развитие сектора электромобилей, а также предоставим нашим партнерам гарантию ответственной цепочки поставок в рамках нашей Программы «Чистый кобальт» (стр. 62);

#### Metalkol RTR: подготовка к выходу на рынок

Мы ведем работу с участниками рынка с тем, чтобы предоставить гарантии:

- » Нашей надежности как долгосрочного поставщика кобальта благодаря обеспеченности Metalkol RTR запасами, которая в настоящее время превышает 15 лет (с учетом прогнозируемых объемов добычи в рамках второй очереди);
- » Устойчивости Metalkol RTR к колебаниям цен, которая обусловлена низким уровнем издержек, характерным для используемой модели переработки;
- » Соответствия нашей продукции требованиям устойчивого развития, включая:
  - Возможность наглядного подтверждения того, что в нашем производстве гидроксида кобальта не используется кобальтовое сырье, полученное из других источников (включая артельную и мелкомасштабную добычу);
  - Нашу способность эффективно отслеживать движение гидроксида кобальта, произведенного на наших предприятиях в соответствии с ответственными практиками, вплоть до его передачи покупателям (стр. 62).

- » Будем вести активную работу по ликвидации отходов, которые сбрасывались в окружающую среду (в том числе в реку Мусонои) предыдущими операторами с 1950-х годов. В противном случае эти отходы оставались бы источником загрязнения окружающей среды в данной местности.

Месяц спустя после получения первой партии меди на данном предприятии было начато производство гидроксида кобальта. Впоследствии мы сосредоточились на обеспечении стабильной работы технологических переделов, чтобы обеспечить соответствие нашей продукции рыночным спецификациям и получить разрешения, необходимые для осуществления экспортных поставок.

После выхода на проектную мощность объем производства в рамках проекта Metalkol RTR составит 15 тыс. тонн кобальта и 77 тыс. тонн меди в год.

Кроме того, мы начали строительство 2-й очереди проекта с целью увеличения производства кобальта и меди на 5 тыс. тонн и 28 тыс. тонн в год соответственно.

#### Boss Mining

В феврале 2019 года мы объявили о выводе предприятия Boss Mining в консервацию. В настоящее время мы рассматриваем экономически целесообразные возможности возобновления и повышения эффективности деятельности Boss Mining в будущем.

#### Проект Контур-3 на предприятии Frontier

Мы продолжили вкладывать средства в разработку медного месторождения Frontier в ДРК, включая реализацию проекта Контур-3 по расширению карьера. Этот проект предполагает

дальнейшую выемку вскрыши, что позволит к моменту завершения проекта Контур-3 дополнительно произвести 364 тыс. тонн меди в концентрате. В сочетании с переработкой запасов руды, накопленных на складах предприятия, эти меры позволят продлить срок разработки рудника до 2024 года.

Мы продолжаем рассматривать возможные варианты дальнейшей разработки месторождения, включая проект Контур-4, который будет обладать еще более значительным производственным потенциалом и позволит дополнительно продлить срок разработки месторождения Frontier на более чем 10 лет.

#### ERG и программа «Один пояс, один путь»

ERG является участником стратегической программы Китая «Один пояс, один путь» (BRI).<sup>1</sup> Программа направлена на улучшение наземных и морских торговых связей и содействие экономическому росту примерно в 65 странах, прежде всего в Евразии (включая Казахстан), а также в Африке.

Группа имеет ряд преимуществ в реализации проектов развития благодаря китайским инвестициям, а также экспертному потенциалу Китая в области строительства и проектирования. В долгосрочной перспективе программа BRI сыграет важную роль в поддержании спроса на продукцию Группы со стороны Китая. Таким образом, мы рассматриваем BRI в качестве ключевого стратегического драйвера нашего будущего роста.



<sup>1</sup> Belt and Road Initiative (англ.) – Программа «Один пояс, один путь».



## Алюминий

### Повышение ценности путем реализации проекта КЭЗ-2 в Казахстане

В случае реализации крупного проекта КЭЗ-2 на базе Казахстанского электролизного завода ERG получит возможность:

- » Увеличить общую мощность по алюминию более чем в два раза;
- » Повысить ценность запасов глинозема и энергогенерирующих мощностей благодаря интеграции последующих этапов производственной цепочки, включая возможность производства алюминиевых сплавов.

Это особенно актуально с учетом ожидаемого высокого спроса на нашу глиноземную и алюминиевую продукцию. В связи с этим наш обновленный стратегический план предусматривает поддержание производства глинозема на уровне 1,5 млн тонн в год в течение ближайших десяти лет.

Для этого в 2018 году мы начали параллельную подготовку банковского технико-экономического обоснования потенциального проекта стоимостью 1,5 млрд долларов США с реализацией по схеме «инжиниринг – закупки – строительство» (EPC).<sup>1</sup> Ожидается, что разработка ТЭО будет завершена в 2019 году, после чего будет выбран лучший партнер для проекта.

В настоящее время данный проект включен в перечень проектов, реализуемых в рамках программы Правительства Китая «Один пояс, один путь» (BRI), что улучшает доступ к финансированию, в частности, от Государственного банка развития Китая. По текущему графику начало строительства запланировано на 2020 год.

### Поддержание производства глинозема на предприятии Алюминий Казахстана

В 2018 году мы приняли решение поддерживать производство глинозема на предприятии Алюминий Казахстана на уровне 1,5 млн тонн в год, отказавшись от запланированного ранее сокращения производства до 1,023 млн тонн в год к 2021 году в соответствии с предыдущим стратегическим сценарием. Это решение было обусловлено ожидаемым спросом на глинозем со стороны Китая, а также прогнозируемым ростом потребления глинозема для собственных нужд после завершения проекта КЭЗ-2.

В связи с этим мы приняли решение выполнить ряд небольших капиталовложений, которые также позволят сократить удельные затраты. Они включают в себя такие направления, как:

- » Расширение парка автосамосвалов;
- » Разработка новых карьеров;
- » Техническое обслуживание и замена оборудования на глиноземном заводе предприятия Алюминий Казахстана.

### Установка передовых фильтров для снижения выбросов на предприятии Алюминий Казахстана

В 2018 году мы продолжили работу по установке новых фильтров в цехе спекания Алюминия Казахстана в Павлодарской области. В 2019 году планируется установить первые два электрофильтра.

Данный проект является частью нашей новой Стратегии по снижению выбросов в атмосферный воздух. Реализация проекта позволит значительно сократить выбросы твердых частиц и соответственно снизить нашу долю в общем объеме выбросов в атмосферный воздух в Павлодарской области (в контексте деятельности других предприятий тяжелой и горнодобывающей промышленности, а также потребителей угля для бытовых нужд) (стр. 69).

## Улучшенный подход к комплексной оценке проектов и планированию горных работ

В 2018 году мы усовершенствовали наш подход к проведению комплексной оценки наших активов, а также к разработке и утверждению соответствующих планов горных работ в Африке и Казахстане. В частности, для проведения независимой оценки были привлечены эксперты мирового уровня в сфере добычи полезных ископаемых. Эти мероприятия продолжают и дополняют уже используемый нами подход, в рамках которого при оценке целесообразности и привлекательности проектов учитывается наличие инфраструктуры и оборудования, проектно-технические решения и синергия между различными предприятиями Группы.

Проведение независимой комплексной оценки проектов позволяет снизить риск того, что мы сознательно откажемся от возможных вариантов разработки месторождений ввиду существующих ограничений или неосознанно будем копировать проектно-технические решения, уже использовавшиеся ранее.

В рамках этого нового подхода мы:

- » Сформировали новую проектную группу для его внедрения;
- » Собрали и упорядочили все имеющиеся данные по разрабатываемым месторождениям;

- » Начали работу по определению новых вариантов разработки месторождений, опираясь на существующие модели месторождений;
- » Начали цифровизацию новых вариантов разработки месторождений.

В 2019 году мы планируем заполнить пробелы в данных / анализе, влияющие на возможности разработки новых месторождений, посредством дополнительной разведки для дальнейшей разработки наших новых / существующих моделей месторождений и оценки ресурсов полезных ископаемых. Данный процесс расширит и актуализирует модели месторождений, разрабатываемых предприятиями Группы, позволяя:

- » Получить более точное представление о потенциале месторождений;
- » Расширить наши возможности по привлечению финансирования для разработки месторождений;
- » Обеспечить гибкость разработки месторождений.

Данный подход уже применяется на Шахте Десятилетия Независимости Казахстана (Казхром) (стр. 28), Качарском карьере (ССГПО) (стр. 28) и месторождении Frontier в ДРК (стр. 26).



1 Engineering, Procurement and Construction (англ.) – инжиниринг, закупки и строительство

# РАЗДЕЛ 1: ПОДГОТОВКА НАШЕГО БИЗНЕСА К БУДУЩЕМУ

## Развитие портфеля активов продолжение

### Ферросплавы

#### Разработка Шахты ДНК в Казахстане

В 2018 году мы продолжили строительство второй очереди Шахты Десятилетия Независимости Казахстана (ШДНК). Этот проект призван компенсировать ожидаемое сокращение добычи на других шахтах, откуда поставляется хромовая руда для нужд наших предприятий по производству ферросплавов. Вторая очередь ШДНК позволит заместить выбывающие объемы добычи, что внесет непосредственный вклад в нашу работу по увеличению производства Казхрома.

В течение года мы начали разработку предварительного технико-экономического обоснования для увеличения добычи на этом месторождении хромовой руды мирового уровня. Это предусматривает переход от используемых в настоящее время способов добычи с низкой производительностью к широкомасштабной и высокопродуктивной добыче методом блокового обрушения. Мы планируем завершить подготовку предварительного ТЭО к концу 2019 года, а добыча первой руды из второй очереди намечена на 2024 год.

Кроме того, мы начали реализацию ряда менее масштабных проектов, призванных дополнить объемы поставок хромового сырья на наши заводы по производству ферросплавов.

#### Расширение производства на Аксуском заводе ферросплавов в Казахстане

В рамках первого этапа проекта по реновации цеха №6 мы продолжили реновацию плавильной печи №64 на Аксуском заводе ферросплавов. В частности, были проведены работы по оборудованию печи газонепроницаемым уплотнением, что обеспечит улавливание ферросплавного газа для его частичного использования при нагреве шихты во время подачи. Ожидается, что это позволит:

- » Повысить производительность печи на 50%;
- » Снизить потребление электроэнергии на 20%;
- » Сократить удельные затраты;
- » Снизить объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (с учетом установки двух современных газоочистных устройств).

По результатам первого этапа будет начата разработка проекта по реновации цеха №6, который будет включать в себя реновацию плавильных печей №61, 62 и 63.

### Прочие проекты

В число прочих проектов, направленных на рост и обновление для обеспечения устойчивости нашего бизнеса, входят:

#### Развитие проекта Bahia Mineração (BAMIN) в Бразилии

В 2018 году мы продолжили реализацию стратегического проекта BAMIN, который предусматривает разработку месторождения и строительство железной дороги и порта. В частности, работа в 2018 году включала взаимодействие с потенциальными партнерами по совместному предприятию. Ожидается, что это взаимодействие продолжится и в 2019 году.

В 2018 году мы:

- » Провели работу по укреплению управленческой и производственной команды проекта в рамках подготовки к предстоящему этапу строительства;
- » Начали разработку нового стратегического плана, модели управления и программы культурной трансформации с тем, чтобы создать необходимые условия для начала строительства;
- » Подготовились к участию в тендере на эксплуатацию железной дороги Ferrovia de Integração Oeste-Leste (FIOL), строительство которой в настоящее время осуществляется под руководством Правительства Бразилии.

Между тем следует отметить, что основное место в структуре импорта ЖРС в Китай занимает высокосортная руда, что обусловлено проводимой в стране работой по снижению выбросов парниковых газов и других загрязняющих веществ предприятиями черной металлургии. Данная ситуация обеспечивает коммерческую привлекательность BAMIN, так как текущая конфигурация проекта предусматривает добычу высокосортной руды с низким содержанием примесей. Благодаря этому ERG сможет продавать свою руду с премией, в то же время внося вклад в работу Правительства Китая по снижению выбросов в атмосферный воздух. Данный фактор обеспечивает конкурентоспособность BAMIN по отношению к экспортерам, поставляющим ЖРС в Китай из Австралии. В дальнейшем мы продолжим работу по формированию команды BAMIN и взаимодействие с потенциальными бизнес-партнерами. Начало реализации проекта намечено на 2019 год.

#### Строительство новой обогатительной фабрики на Качарском карьере ССГПО

Срок службы нашей действующей обогатительной фабрики в городе Рудный производительностью 18 млн тонн железорудного концентрата и 9 млн тонн окатышей в год подходит к концу. Поскольку основная часть наших запасов железной руды

сосредоточена в Качарском карьере, мы изучаем возможность создания новой обогатительной фабрики, на которой будут использоваться новейшие технологии дробления, измельчения и обогащения руды, что позволит снизить затраты и повысить качество производимой продукции. Параллельно мы проводим оценку потенциала для модернизации существующего фабричного комплекса в Рудном. Оба варианта проходят тестирование в предварительном технико-экономическом обосновании, которое будет завершено в 2020 году.

#### Новый завод по производству спецкокса на предприятии Шубарколь Комир

В 2018 году мы рассмотрели возможность строительства нового завода по производству спецкокса мощностью около 400 тыс. тонн в год и реконструкции действующего завода по производству спецкокса с текущей мощностью 210 тыс. тонн в год. Это позволит удовлетворить внутригрупповой спрос на восстановители с низкой себестоимостью, используемые в процессе плавки, а также создаст возможность для продажи данного вида продукции сторонним организациям. Мы подготовили технико-экономическое обоснование по данному проекту и в настоящее время пересматриваем договоры с EPC<sup>1</sup>-подрядчиками.

#### Реконструкция Аксуской электростанции в Казахстане

Продолжилась реконструкция энергоблока №5, его ввод в эксплуатацию запланирован на 2019 год. Замена основного технологического оборудования энергоблока (котлоагрегатов, турбоагрегатов и генераторов) позволит увеличить его мощность с текущего предела 300 МВт до 325 МВт и тем самым предотвратить ожидаемое возникновение дефицита электроэнергии внутри Группы. Более того, это также может способствовать повышению эффективности и безопасности работы энергоблока, в то время как замена устаревших электрофильтров позволит сократить эмиссии в атмосферный воздух.

Кроме того, мы завершили разработку предварительного технико-экономического обоснования реконструкции энергоблока №7 Аксуской электростанции и перешли к подготовке технико-экономического обоснования и детального инжиниринга.

#### Рассмотрение возможностей для расширения мощностей АО «3-Энергоорталык»

В 2018 году ERG приобрела действующую электростанцию (АО «3-Энергоорталык») в Шымкенте (Казахстан). На данный момент мы проводим предварительное рассмотрение возможностей для расширения производственных мощностей данной газовой электростанции.

## Операционная эффективность и инновации

### Стратегический контекст

#### » Эффективность во всем:

одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение эффективности на уровне отдельных активов и Группы в целом. Это предусматривает, в частности, сокращение удельных затрат за счет расшивки узких мест и повышения производительности.



### Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

#### ЦУР ООН

#### Соответствующие задачи, определенные ООН



**8.2** Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем уделения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам



**9.5** Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов во всех странах, особенно развивающихся странах, в том числе путем стимулирования к 2030 году инновационной деятельности и значительного увеличения числа работников в сфере НИОКР в расчете на 1 млн человек, а также государственных и частных расходов на НИОКР

Достижение эффективности во всем является одним из приоритетов нашей Стратегии-2025. Ее можно достичь «традиционными» методами, например, оптимизируя разработку существующих месторождений и использование инфраструктуры и оборудования, а также замещая устаревающие основные фонды (см. раздел «Развитие портфеля активов»).

Кроме того, мы активно внедряем инновационные технологические решения, которые помогают нам сократить затраты, повысить производительность и обеспечить устойчивость нашей деятельности.

### Операционная эффективность

В 2018 году подразделение по операционной эффективности в Казахстане приняло решение о переходе от реализации отдельных крупных проектов, создающих значительный эффект, к применению более системного подхода, обеспечивающего небольшие, но постоянные улучшения. Этот подход является частью наших инициатив по трансформации (стр. 23) и основывается, на принципах бережливого производства. Данные принципы предусматривают непрерывную работу по внедрению улучшений, в которой участвуют все сотрудники – от рядовых рабочих до руководителей высшего звена. В рамках этой системы ежемесячно, ежеквартально и ежегодно отбираются наилучшие предложения по улучшениям, за подачу которых сотрудникам вручаются призы.

Для коммуникации таких предложений используются различные инструменты, в том числе:

- » **Фабрика идей:** по итогам успешного внедрения на ССГПО данная инициатива была также внедрена на предприятиях Аллюминий Казахстана, Казхром, ЕЭК и Шубарколь Комир и теперь используется в качестве стандартного подхода. В 2018 году через Фабрику идей были представлены свыше 3 000 идей сотрудников, более 1 600 из которых были приняты к реализации. Ожидается, что они позволят сократить издержки на 25 млн долларов США;
- » **Форум инноваторов:** участники этого мероприятия, которое прошло уже в третий раз, рассматривали возможности, связанные с цифровизацией производства, и обменивались опытом с представителями ряда крупных международных компаний.

## РАЗДЕЛ 1: ПОДГОТОВКА НАШЕГО БИЗНЕСА К БУДУЩЕМУ

### Операционная эффективность и инновации продолжение

В течение 2018 года в Казахстане данный подход позволил получить экономический эффект в размере 91,7 млн долларов США (2017 год: 114,5 млн долларов США).

#### Текущие программы

Примеры программ, реализация которых продолжалась в 2018 году, включают в себя:

- » **Пересмотр транспортной схемы карьера ССППО:** мы продолжили разработку Качарского карьера на ССППО, внося соответствующие изменения в транспортную инфраструктуру по периметру карьера – в результате в 2019 году была получена дополнительная прибыль в размере около 10 млн долларов США;
- » **Программу по повышению операционной эффективности Казхрома:** реализация этой программы в 2017 году позволила увеличить производство высокоуглеродистого феррохрома на Казхром на 3-4% без крупных капиталовложений;
- » **Управление надежностью оборудования на основе прогнозирования:** в рамках этой программы на предприятии ССППО 55 единиц оборудования были снабжены датчиками дистанционного мониторинга. Данная работа включала в себя установку датчиков, контроллеров и программного обеспечения, а также проведение обучения персонала. Уже через два месяца после начала реализации эта программа позволила нам избежать убытков от внеплановых простоев в размере свыше 500 тыс. долларов США. В 2019 году мы планируем реализовать данную программу на предприятиях Казхром, Алуминий Казахстана и ЕЭК.

#### Инновации

##### Инновации в операционной деятельности

Новые методы ведения деятельности, в том числе с применением передовых технологий, могут являться важным подходом к внедрению инноваций. Наша команда научно-исследовательского инжинирингового центра (НИИЦ) в Казахстане, состоящая из более чем 70 человек, содействует развитию инноваций в производстве.

Инициативы, над которыми в 2018 году работали сотрудники НИИЦ и которые подробнее описаны в других разделах настоящего отчета, включают в себя:

- » **Проект «Шламы-2» на ДГОК:** в рамках этого проекта на ДГОК будет построен новый перерабатывающий комплекс для обогащения приблизительно 8 млн тонн лежалых шламовых хвостов, содержащих оксид хрома, что позволит нам повысить объем производства хромового концентрата (стр. 74), а также значительно сократить объем шламовых хвостов, накопленных на предприятии;

- » **Применение природного газа в качестве моторного топлива для технологического автопарка ССППО:**

в настоящее время мы рассматриваем возможность перевода дизельного парка грузовых автомобилей ССППО на сжиженный газ, что позволит не только сократить расходы на топливо, но и снизить выбросы загрязняющих веществ в атмосферу (стр. 71);

- » **Улавливание парниковых газов в ЕЭК:** мы изучаем возможные методы улавливания парниковых газов на электростанции ЕЭК и их переработки в товарное сырье (стр. 72);

- » **Производство синтез-газа для Алуминия Казахстана:** в настоящее время изучается возможность замены мазута, используемого в наших печах кальцинации, на синтетический газ, производимый из нашего угля. Целью этой инициативы является снижение затрат и соответствующих выбросов.

#### Новые инициативы

В 2018 году мы начали и / или реализовали следующие новые инициативы в Казахстане.

##### Топ-5 инициатив по повышению операционной эффективности в Казахстане

Предприятие	Ожидаемый годовой экономический эффект	Примеры инициатив
ССПО	10,9 млн долларов США	Оптимизация железнодорожных перевозок (Качар – Рудный)
КЭЗ	2,9 млн долларов США	Увеличение доли использования прокаленного нефтяного кокса местного производства (до 50%)
Казхром	2,5 млн долларов США	Магнитная дефектоскопия канатов подъемных сосудов
Щубарколь Комир	1,6 млн долларов США	Увеличение производительности погрузочной техники
ЕЭК	1,4 млн долларов США	Переход перевозки вскрыши с железнодорожного на автотранспорт







Фотография предоставлена САП СНГ

Кроме того, мы провели испытания новых методов пылеподавления на золотоотвале ЕЭК в Павлодарской области и шлакоотвалах Казхрома в Актобе. Они предусматривают использование полимерных пылеподавателей, содержащих реагенты в свободной форме. В настоящее время закупаются компоненты для промышленного внедрения данных технологий.

#### Цифровые инновации

Мы рассматриваем возможности для активного применения цифровых технологий в нашей деятельности с целью повышения эффективности принятия решений, получения конкурентных преимуществ и повышения ценности нашей бизнес-модели.

В этом контексте мы разрабатываем Цифровую стратегию Группы, опирающуюся на согласованные между собой цифровые стратегии отдельных функций. Мы также расширили свои компетенции в этом направлении посредством создания команды по роботизации и привлечения специалиста в области больших данных.

Кроме того, мы рассматриваем возможности для применения новых цифровых технологий местными сообществами в регионах нашего присутствия для обеспечения независимого устойчивого развития, в том числе путем создания условий для развития местного предпринимательства.

#### Переход к Индустрии 4.0 на основе системы MES

Мы продолжаем более структурированную подготовку к обеспечению соответствия наших производств принципам Индустрии 4.0, включая применение методов анализа больших данных, а также цифровизацию производственной деятельности. В 2018 году мы продолжили работу над единой системой управления производственными процессами (Manufacturing Execution System, MES), которая служит промежуточным звеном

между производственными процессами предприятий и существующим единым решением в области планирования ресурсов предприятий (ERP). Это обеспечит новые возможности изучения больших данных и машинного обучения для использования в наших производственных процессах.

Мы уже внедрили первый функционирующий модуль системы MES на Донском ГОКе (Казхром). Эта платформа позволяет производственному персоналу предприятия (на всех уровнях, от цеха до головного офиса) отслеживать баланс металлов на всех этапах производственного цикла.

#### Инициатива «Умный карьер»

В 2018 году мы продолжали реализацию нашей инициативы «Умный карьер», которая была впервые введена на нашем Качарском карьере (часть железорудного предприятия ССГПО). Инициатива включает использование систем диспетчеризации на основе специального оборудования и программного обеспечения для оптимизации управления горно-транспортным комплексом (карьерные экскаваторы и автосамосвалы). В течение 2018 года инициатива повысила производительность добычи и транспортировки на Качарском карьере ориентировочно на 10%.

Эта инициатива будет развернута на других открытых карьерах ССГПО, а также на предприятиях Шубарколь Комир, Алюминий Казахстана и ЕЭК. Первоначальная дата завершения работ была перенесена на 2021 год (изначально планировался 2019 год) в связи с задержкой создания сети передачи данных и изменением графика выполнения работ поставщиком.

#### Применение технологии блокчейн

Мы также изучаем возможности для применения технологии блокчейн с целью повышения эффективности контроля движения кобальта, производимого Metalkol RTR в ДПК. Это может оказать содействие реализации нашей Программы «Чистый кобальт» посредством предоставления надежных гарантий ответственной организации поставок другим участникам цепочки создания ценности (более подробно на стр. 62).

#### Планы на будущее

В рамках работы по повышению операционной эффективности мы планируем:

- » Улучшить систему управления инновациями и НИОКР с целью выявления, развития и внедрения новых технических решений, которые помогут улучшить наш бизнес.

В области цифровизации в 2019 году мы планируем:

- » Создать виртуальный центр цифровых компетенций для определения, изучения и реализации возможностей, релевантных для нашего бизнеса;
- » Начать тиражирование системы MES в части баланса металлов на предприятиях в Казахстане.

Мы также планируем создать венчурный фонд на базе Международного финансового центра Астаны для содействия развитию новых бизнесов<sup>1</sup>. В рамках этой инициативы мы планируем сотрудничать с технологическими стартапами, чтобы создавать и получать доступ к новым технологическим решениям для нашего бизнеса.

<sup>1</sup> Международный финансовый центр Астаны, <https://aifc.kz/>.

## РАЗДЕЛ 2

# Помогая нашим людям процветать

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

#### Производственная безопасность

➤ Подробнее на стр. 35

#### Развитие персонала

➤ Подробнее на стр. 41

#### Трудовые отношения

➤ Подробнее на стр. 44

### ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2018 ГОДА

#### Динамика LTIFR (только работники)<sup>1</sup>

# -15,9%

<sup>1</sup> Включая несчастные случаи со смертельным исходом.



**13,2** млн часов

отработано на проекте Metalkol RTR без травм с потерей дней трудоспособности

**Дифференцированное повышение заработной платы для всего производственного персонала в Казахстане**



ВВЕДЕНИЕ

ПОДГОТОВКА НАШЕГО  
БИЗНЕСА К БУДУЩЕМУ



ПОМОГАЯ НАШИМ  
ЛЮДЯМ ПРОЦВЕТАТЬ



РАЗВИТИЕ И БЛАГОСОСТОЯНИЕ  
МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ



УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ  
ЭКОЛОГИИ



НАШЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С ОБЩЕСТВОМ



## РАЗДЕЛ 2: ПОМОГАЯ НАШИМ ЛЮДЯМ ПРОЦВЕТАТЬ

### Статистика о работниках

# 69 253

На конец 2018 года численность работников составила 69 253 человека<sup>1</sup> (2017 год: 69 090 человек), из них свыше 90% – в Казахстане

# 24%

численности персонала Группы составляют женщины

# >90%

работников Группы являются членами профсоюзных организаций

В соответствии со Стратегией-2025, мы уделяем первостепенное внимание формированию и поддержанию **счастливого и профессионального коллектива**. Это предусматривает развитие компетенций наших сотрудников и заботу об их безопасности и благополучии.

Мы стремимся обеспечивать безопасную и здоровую рабочую среду. Для этого мы ведем постоянную работу по совершенствованию наших систем управления производственной безопасностью и развиваем культуру, в которой приоритетной задачей является защита жизни и здоровья наших сотрудников. Это не только правильно, но также является предпосылкой для обеспечения непрерывности операционной деятельности, эффективности и производительности наших работников. Поэтому мы активно работаем над достижением нулевого ущерба.

Успех нашей деятельности в настоящем и будущем также зависит от нашей способности к привлечению, развитию, мотивации и удержанию высококвалифицированного персонала в различных странах мира. Мы уделяем

особое внимание развитию стратегических навыков и компетенций наших сотрудников, а также формированию кадрового резерва и развитию лидерского потенциала. Кроме того, для обеспечения роста нашего портфеля активов, операционной эффективности и финансовой стабильности также потребуются постоянное развитие нашей корпоративной культуры.

Так как мы являемся диверсифицированной компанией в сфере добычи и переработки природных ресурсов, в которой работает более 69 тыс. человек, трудовые отношения напрямую влияют на нашу производительность, эффективность и прибыльность. Мы придерживаемся целостного подхода в этой области, учитывая существующее взаимодействие и взаимосвязь наших работников и местных сообществ в Казахстане. В этом контексте мы уделяем большое внимание удовлетворению социальных потребностей и повышению уровня жизни наших работников и их семей, а также расширению пакета социальных льгот, предоставляемых нашим работникам, и созданию комфортных условий труда. В Африке в результате существенных изменений в деятельности наших предприятий мы были вынуждены сократить численность персонала Boss Mining, Comide, Congo Cobalt Corporation (CCC) и Chambishi Metals, а также корпоративного офиса в Йоханнесбурге (стр. 47)

#### Подробнее

Более подробная информация о нашем подходе к управлению персоналом представлена на стр. 94.

### Численность персонала по регионам

Регион	2018	2017
Казахстан	62 422	62 100
Африка	6 446	6 651
Бразилия	99	103
Корпоративные офисы <sup>2,3</sup>	286	236

### Численность персонала Metalkol RTR по категориям

Категория	2018	2017
Граждане ДРК – постоянные сотрудники	738	40
Граждане ДРК – контракты с установленным сроком	16	13
Подрядчики	2 212	1 818
Иностранцы специалисты	72	62

1 Число сотрудников, имеющих письменный трудовой договор с ERG по состоянию на последний день отчетного периода, т.е. на 31 декабря 2018 г. Данный показатель не включает подрядчиков.

2 Данный показатель включает офисы в Европе, России, ОАЭ и Китае.

3 Численность персонала корпоративных офисов в Казахстане, Африке и Бразилии учтена в составе показателя для соответствующего региона.



# Производственная безопасность

## Стратегический контекст

- » **Счастливый и профессиональный коллектив:** одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является забота о безопасности и благополучии наших сотрудников. Это предполагает, среди прочего, создание безопасных условий труда, укрепление здоровья сотрудников и поддержку здорового образа жизни.



## Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

ЦУР ООН

Соответствующие задачи, определенные ООН



- 8.8** Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости

### Мы полностью привержены достижению нулевого ущерба

Мы стремимся обеспечить безопасную, привлекательную, продуктивную и стабильную рабочую среду для всех наших работников и подрядчиков и достичь нулевого ущерба. С этой целью в 2018 году мы приняли ряд мер для обеспечения непрерывного улучшения показателей производственной безопасности.

Все наши производственные предприятия в Казахстане сертифицированы в соответствии со стандартом OHSAS 18001 – Система управления в области промышленной безопасности и охраны труда.

В Африке действующая система управления производственной безопасностью, охраной труда и устойчивым развитием, выстроена с учетом стандарта OHSAS 18001.

### Ключевые вопросы и инициативы

#### Обеспечение безопасности работников в Казахстане Повышение эффективности управления в сфере производственной безопасности (ПБ)

В 2018 году мы привлекли независимую организацию для проведения комплексной диагностики действующей системы управления охраной труда (СУОТ) в Казахстане. Эта работа начнется в 2019 году и будет включать в себя следующее:

- » **Анализ пробелов:** проведение комплексной диагностики и анализа действующих СУОТ на предприятиях и корпоративном уровне с целью определения элементов системы, требующих развития и улучшения, а также пробелов в процессах и механизмах контроля ПБ;

- » **Оценка рисков:** пилотное внедрение усовершенствованных процессов выявления опасностей (HAZID)<sup>1</sup> на Актюбинском заводе ферросплавов (Казхром) и Аксуской электростанции (ЕЭК).

Результаты диагностики станут основой для:

- » Разработки и внедрения долгосрочной стратегии по ПБ с целью постоянного улучшения результативности;
- » Внедрения интегрированной риск-ориентированной системы управления ПБ;
- » Внедрения методик оценки рисков HAZID на других предприятиях в Казахстане;
- » Более эффективного планирования затрат на обеспечение ПБ.

<sup>1</sup> Hazard Identification (англ.) – идентификация опасностей.



## РАЗДЕЛ 2: ПОМОГАЯ НАШИМ ЛЮДЯМ ПРОЦВЕТАТЬ

### Производственная безопасность продолжение

#### Корпоративная программа повышения уровня производственной безопасности (ПБ)

Мы продолжили реализацию корпоративной программы повышения уровня ПБ, которая определяет основные направления работы, среднесрочные цели и новые инициативы. Мы также приняли ряд мер по улучшению этой программы, включая внедрение ряда новых инициатив в области ПБ. Основные направления работы включали в себя следующее:

##### Алюминий Казахстана:

- » Внедрены меры, превышающие требования законодательства, для предотвращения падения работников с высоты, такие как закрытие монтажных проемов;
- » Внедрен усовершенствованный механизм обмена идеями и предложениями в области ПБ;
- » Выданы улучшенные и современные средства индивидуальной защиты для работы со щелочью.

##### ССГПО:

- » На 24 экскаваторах установлены системы контроля «слепых зон» и приобретено 115 дополнительных комплектов для дополнительного автосамосвалов;
- » К 2 имеющимся беспилотным летательным аппаратам в 2018 году приобретено и запущено в эксплуатацию еще 2 аппарата для мониторинга соблюдения правил безопасности в отдаленных и труднодоступных локациях.

##### Казхром:

- » Установлены дополнительные сейфы для хранения взрывчатых материалов;
- » Внедрены усиленные меры контроля на участках ведения буровзрывных работ;
- » На шахте ДГОК введен в эксплуатацию спасательный контейнер на 15 человек для спасения людей при пожаре.

##### Мероприятия, выполненные на всех предприятиях в Казахстане:

В дополнение к перечисленным мерам мы реализовали следующие инициативы для повышения уровня безопасности на всех наших предприятиях в Казахстане:

- » Усовершенствована программа для работ на высоте (внедрение в 2019 году), а также создан новый тренировочный полигон для отработки мер по безопасности на Павлодарском алюминиевом заводе (внедрение полигонов планируется на всех предприятиях в Казахстане);
- » Разработана программа обеспечения работников средствами индивидуальной защиты до 2021 года. Эти меры нацелены на обеспечение безопасности сотрудников, выполняющих работы повышенной опасности (например, металлургии, сварщики и электрики и т.д.).

#### Повышение мотивации, компетентности и осведомленности

Одним из основных элементов нашей стратегии управления ПБ является формирование культуры, основанной на принципе «безопасность превыше всего». В 2018 году мы продолжили работу по развитию и укреплению культуры безопасности на наших предприятиях. Для этого мы реализовали ряд инициатив в области обучения, информирования и повышения эффективности коммуникаций. Эти меры включали в себя:

##### » Повышение компетенций водителей:

на Шубарколь Комир, в Краснооктябрьском бокситовом рудоуправлении и на угольном разрезе Восточный в целях исключения травматизма на транспорте и ДТП для водителей транспортных средств был проведен тренинг «Защитное вождение». Данный курс аккредитован RoSPA (UK) – Британским королевским обществом по предотвращению несчастных случаев. По итогам обучения все водители, прошедшие теоретический и практический курс, получили сертификаты. Тренинг является частью Программы по транспортной безопасности, в рамках которой также начата установка на транспортные средства устройств контроля;

» Улучшение коммуникаций по ПБ: в рамках корпоративных мероприятий «Слет бригадиров» и «Лига профессионалов» (стр. 42) установлен прямой диалог между топ-менеджерами, рядовыми супервайзерами и рабочими предприятий. Целью этого мероприятия является предоставление возможности сотрудникам и менеджменту обсудить предложения, результативность и цели в области ПБ;

##### » Оповещение об инцидентах:

улучшение процесса оповещения об инцидентах в целях получения более детальной информации для немедленного принятия решений;

##### » КПЭ на уровне предприятий:

определение снижения коэффициента частоты травм с потерей дней трудоспособности (LTIFR) в качестве КПЭ на уровне Группы и КПЭ первых руководителей предприятий;

##### » Внутренняя отчетность:

в корпоративной интранет-сети создана информационная панель безопасности, которая позволяет видеть статистику травматизма в режиме онлайн.

При реализации этих программ были учтены результаты детального анализа травматизма в период с 2015 по 2018 годы.

Также были приняты дополнительные меры в области управления ПБ, в том числе:

##### » Повышение эффективности мониторинга:

улучшение практики видеонаблюдения. Это включало переход от стационарных камер видеонаблюдения к индивидуальным видеосистемам для работников, выполняющих работы повышенной опасности. На Донском ГОК (Казхром) приобретено 256 таких систем для взрывников и горных мастеров. Впоследствии планируется приобрести еще 296 видеосистем для взрывников ССГПО;

» Стандарты ПБ: разработка новых корпоративных стандартов и пересмотр / совершенствование существующих стандартов (где это необходимо). Особенное внимание было уделено следующему:

- Производственный контроль;
- Работы повышенной опасности;
- Работы на высоте;
- Пожарная безопасность;

##### » Управление данными ПБ:

была разработана и внедрена автоматизированная система управления данными и представления отчетности для повышения эффективности и унификации учета и мониторинга несчастных случаев на наших предприятиях. Данная система также включает модуль, обеспечивающий исполнение предписаний государственных контролирующих органов;

» Повышение эффективности контроля: на Павлодарском алюминиевом заводе в пилотном режиме внедрен проект по организации и проведению производственного контроля с использованием карт контроля<sup>1</sup>;

##### » Повышение эффективности

организационных структур служб охраны труда и производственной безопасности (ОТИПБ): проведена реструктуризация и унификация управленческой структуры и подотчетности службы ОТИПБ на уровне предприятий в Казахстане в соответствии с наилучшими мировыми практиками. Мы также провели реструктуризацию и усиление нашей команды по ОТИПБ на уровне корпоративного офиса в Нур-Султане;

» Повышение уровня безопасности опасных производственных объектов (ОПО): проведение комплексного анализа ОПО для оценки надежности оборудования, зданий и сооружений. Мы также начали разработку базы данных наших ОПО для улучшения надзора и контроля. Мы планируем использовать ее в качестве основы для более детального анализа наших ОПО для формирования будущих планов управления и устранения пробелов в показателях безопасности.

<sup>1</sup> Карты контроля – это чек-лист и отчетный документ по итогам проверки. Карты контроля персонализируют каждого участника контроля, а также его результаты работы.



### Обеспечение безопасности работников в Африке и Бразилии

В Африке мы продолжили работу по повышению эффективности интегрированной Системы управления производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS). В рамках этой работы:

- » Исполнение процедур по предотвращению смертельных случаев было интегрировано в систему оценки эффективности руководителей. Эта мера позволила нам добиться улучшения показателей безопасности наших предприятий по результатам повторного аудита, проведенного в 2018 году;
- » Были внедрены усовершенствованные процедуры в области ПБ и гигиены труда и соответствующие процедуры проведения аудита.

Мы также внедрили интегрированное программное обеспечение Isometrix на наших предприятиях в Африке, включая внедрение нового модуля по промышленной гигиене. Программное обеспечение позволяет централизовать и унифицировать стандарты проверок, процедуры и отчетность, а также повысит уровень централизованного контроля и качество аналитических данных в области ПБ. Соответствующая работа уже завершена на всех наших предприятиях в Африке, кроме Metalkol RTR, где программа будет полностью внедрена к концу 2019 года.

На предприятии Metlakol RTR мы продолжили работу по повышению эффективности контроля ПБ путем внедрения усовершенствованных процедур по предотвращению смертельных случаев. Данные процедуры были внедрены для 15 видов работ повышенной опасности, выявленных в ходе аудита ПБ, проведенного в 2018 году. Мы также создали на предприятии учебный центр для проведения инструктажа работников по требованиям техники безопасности, включая требования к:

- » Работе на высоте;
- » Огнеопасным работам;
- » Работе в замкнутых пространствах.

В данном центре также проводится обучение работников наших предприятий и подрядных организаций для обеспечения соблюдения общих стандартов ПБ.

В Бразилии мы провели ряд мероприятий, которые обеспечивают безопасную реализацию нашего железорудного проекта Bahia Mineração (BAMIN). Они включают в себя регулярные комплексные тренинги по ПБ для всех новых работников и подрядчиков, а также дополнительные специализированные инструктажи для работников опасных профессий. В 2018 году мы также продолжили проводить еженедельные диалоги о безопасности с участием руководства и производственного персонала, которые содействуют эффективной коммуникации и оповещению об инцидентах.

### Работа с подрядными организациями

Несчастные случаи со смертельным исходом, происшедшие в 2018 году с подрядчиками, свидетельствуют о необходимости дальнейшей работы в этой области. В частности, необходимо проведение анализа потенциальных расхождений между стандартами ПБ и / или поведением подрядчиков и работников.

В Казахстане были приняты следующие ключевые меры:

- » **Оценка подрядчиков:** мы провели оценку соответствия стандартов ПБ в подрядных организациях; результаты этой оценки будут учтены в будущем при разработке нового стандарта по управлению ПБ подрядчиков. Был выявлен ряд областей, требующих повышенного внимания, включая предквалификационный отбор подрядчиков и допуск подрядчиков на производственные площадки;
- » **Графики работ подрядчиков:** были внесены изменения в график выполнения подрядчиками работ с повышенным риском для обеспечения присутствия специалистов ERG во время выполнения данных видов работ (например, посредством ограничения работ повышенной опасности в выходные дни);
- » **Усиление надзора:** наняты дополнительные специалисты для усиления контроля за выполнением работ подрядчиков в ходе реконструкции энергоблоков №5 и №7 Аксуской электростанции;
- » **Финансовые санкции:** была разработана система финансовых санкций в случае несоблюдения подрядчиками наших стандартов ПБ, которая будет внедрена в 2019 году.



## РАЗДЕЛ 2: ПОМОГАЯ НАШИМ ЛЮДЯМ ПРОЦВЕТАТЬ

### Производственная безопасность продолжение

#### Охрана здоровья работников

##### Охрана здоровья на производстве

Некоторые виды работ могут представлять скрытые риски для здоровья наших работников, если мы не будем превентивно управлять ими. К ним относится потенциальное воздействие твердых частиц, шума, вибрации и тепла. В этой связи мы реализуем комплексные программы профилактики профессиональных заболеваний для наших работников.

В Казахстане это включает следующее:

- » Обязательные ежегодные медицинские осмотры;
- » Медицинские осмотры отдельных групп работников на предприятиях;
- » Оценку рисков для здоровья на рабочих местах;
- » Обеспечение соответствующей медицинской помощи.

В Африке, на предприятиях Boss Mining, CCC, Frontier и Chambishi мы продолжили реализацию программы промышленной гигиены с целью охраны здоровья работников, отслеживания и соблюдения нормативных требований, а также управления ключевыми рисками, связанными со здоровьем. В 2018 году основные направления работы в рамках данной программы включали в себя мониторинг содержания в воздухе пыли кристаллического кремнезема, вдыхаемой пыли и паров серной кислоты, а также контроль уровня шума.

Кроме того, на Metalkol RTR мы организовали работу медпункта, оснащенного современным медицинским оборудованием. В течение года с целью повышения качества медицинского

осмотра работников сотрудники медпункта проходили повышение квалификации в медицинских центрах в ЮАР.

В рамках железорудного проекта BAMIN в Бразилии организован ежегодный медицинский осмотр всех работников. Мы также проводим оценку рисков профессиональных заболеваний и вредных производственных факторов, включая эргономический анализ.

##### Индивидуальное здоровье

Мы ведем активную работу по выявлению непрофессиональных заболеваний, которые могут повлиять на состояние здоровья наших работников.

Мы провели кардиоскрининг примерно для 8 400 работников предприятий в Казахстане (2017 год: около 10 000 человек)<sup>1</sup>. 1 800 работников, состоящих на диспансерном учете с кардиологическими диагнозами, включены в группу, подлежащую регулярному предсменному медицинскому освидетельствованию.

Мы выделяем дополнительные средства сверх объема, предусмотренного законодательством, на покрытие расходов на медицинские услуги для наших работников в Казахстане. Это включает стоматологическое обслуживание, приобретение лекарственных препаратов и профилактику ряда заболеваний. В 2018 году мы выделили на реализацию данной программы около 10 млн долларов США.

В Африке мы обеспечиваем бесплатную медицинскую помощь работникам и членам их семей. Помимо этого, мы:

- » Принимаем участие в реализации государственных программ по вакцинации, борьбе с ВИЧ / СПИД и туберкулезом;

» Реализуем программы профилактики малярии для работников Frontier Mine и Metalkol RTR;

» Обеспечиваем дорожное медицинское обслуживание в ряде клиник, которые поддерживаются ERG в Африке.

В Бразилии мы продолжили проведение вакцинации работников против сезонного гриппа и вируса H1N1. Мы также частично оплачиваем медицинское страхование для работников и их семей на стоматологическое обслуживание. Кроме того, мы реализуем программу охраны здоровья (Saúde de Ferro), в рамках которой организуем посещение фитнес-клубов для всех работников.

#### Показатели результативности

К сожалению, в отчетном году были зафиксированы пять несчастных случаев со смертельным исходом (2017 год: 6). Один несчастный случай со смертельным исходом произошел с нашим работником (2017 год: 3) и еще четыре – с работниками подрядных организаций (2017 год: 3).

Мы выражаем искренние соболезнования семьям всех погибших. Каждый случай подлежал тщательному расследованию. Для предотвращения подобных случаев в будущем по итогам каждого расследования были приняты соответствующие меры.

Результаты расследований в Казахстане показали, что причинами некоторых несчастных случаев со смертельным исходом стало следующее:

- » Низкий уровень компетенции инженерно-технических руководителей подрядных организаций;
- » Отсутствие контроля за безопасным выполнением работ персоналом со стороны руководителей подрядных организаций;
- » Отсутствие контроля за работами повышенной опасности, выполняемыми подрядчиками и работниками ERG.

В этой связи мы приняли следующие меры:

- » Внедрили новые меры для улучшения контроля на Донском ГОКе, включая обеспечение работников, выполняющих работы повышенной опасности, персональными видеорегистраторами, а также внедрение дополнительного контроля со стороны руководства (стр. 36);
- » На Донском ГОКе была внедрена программа приведения буровзрывных работ в соответствие требованиям промышленной безопасности. Это включало:
  - Аудит внешних организаций, проводящих подготовку взрывников;
  - Пересмотр и улучшение программ подготовки взрывников;
- » Внедрение улучшенных мер контроля, включая внедрение карт контроля на предприятии Алюминий Казахстана (стр. 36).



<sup>1</sup> Снижение количества человек, прошедших кардиоскрининг в 2018 году, связано с уменьшением количества работников старше 40 лет, которые являются целевой группой.





Результаты расследований, проведенных нами на предприятиях в Африке, свидетельствуют о том, что причиной двух несчастных случаев со смертельным исходом стал ряд различных факторов, включая:

- » Несоблюдение внутренних правил техники безопасности (в том числе запрета на выполнение работ на движущемся оборудовании);
- » Недостаточно тщательный надзор за выполнением работ в ночную смену и недостаточную эффективность взаимодействия между работниками;
- » Расположение оборудования;
- » Неэффективность процесса выявления опасностей;
- » В случае сторонних подрядчиков – недостаточно эффективный инструктаж по технике безопасности, а также недостаточная эффективность применяемых процедур, направленных на подтверждение результатов оценки и выбора подрядчиков и механизмов контроля выполнения договоров.

По результатам этих расследований мы (среди прочего):

- » Приняли меры для повышения эффективности применяемых процедур (включая порядок выполнения погрузочных работ);
- » Приняли меры для повышения эффективности реагирования на чрезвычайные ситуации (в частности, на объектах присутствуют прошедшие надлежащую подготовку бригады экстренной медицинской помощи и имеется необходимое аварийно-спасательное оборудование);
- » Организовали регулярное проведение повторных инструктажей для операторов транспортного оборудования, а также проведение дополнительного обучения по оказанию первой помощи для рабочих на перерабатывающем заводе;
- » Приняли меры для повышения эффективности надзора за выполнением работ в ночную смену и пересмотрели план управления усталостью на рабочем месте для работников ночной смены;
- » Снабдили работников дополнительными рациями для повышения эффективности взаимодействия персонала на объектах.

Ключевые показатели производственной безопасности по годам	2018	2017	2016	2015
Несчастные случаи со смертельным исходом (работники и подрядчики)	<b>5</b>	6	15	10
Несчастные случаи со смертельным исходом (только работники)	<b>1</b>	3	10	9
Несчастные случаи со смертельным исходом (только подрядчики)	<b>4</b>	3	5	1
Травмы с временной потерей дней трудоспособности (только работники)	<b>70</b>	83	84	86
Травмы с временной потерей трудоспособности и смертельные случаи (только работники)	<b>71</b>	86	94	95
Частота травм с временной потерей дней трудоспособности (только работники, включая несчастные случаи со смертельным исходом)	<b>0,58</b>	0,69	0,76	0,74

Ключевые показатели производственной безопасности по регионам	Казахстан	Африка	Бразилия
Несчастные случаи со смертельным исходом (работники и подрядчики)	3	2	0
Несчастные случаи со смертельным исходом (только работники)	0	1	0
Несчастные случаи со смертельным исходом (только подрядчики)	3	1	0
Травмы с временной потерей дней трудоспособности (только работники)	66	3	1
Травмы с временной потерей дней трудоспособности и смертельные случаи (только работники)	66	4	1
Частота травм с временной потерей дней трудоспособности (только работники, включая несчастные случаи со смертельным исходом)	0,65	0,20	4,89 <sup>1</sup>

Кроме того, были приняты меры для повышения эффективности взаимодействия с подрядчиками (стр. 37).

В 2018 году была зафиксирована 71 производственная травма с потерей дней трудоспособности (LTI) (2017 год: 86), при этом частота травм с потерей дней трудоспособности (LTIFR) составила 0,58 (2017 год: 0,69)<sup>2</sup>. Эти данные включают несчастные случаи со смертельным исходом. Несмотря на то, что наблюдается улучшение в показателях, мы осознаем, что нам еще предстоит проделать значительную работу.

### Более 13 млн отработанных часов без травм с потерей дней трудоспособности на Metalkol RTR

В 2018 году на Metalkol RTR в ДПК было непрерывно отработано 13,2 млн часов без травм с потерей дней трудоспособности. Это было достигнуто благодаря последовательному применению единых стандартов обеспечения производственной безопасности с самого начала реализации проекта. Это достижение особенно примечательно, если учесть, что на объекте занято значительное число работников подрядных организаций, представляющих различные культуры и говорящих на разных языках (в том числе на суахили, французском, китайском и английском). Более того, данный показатель был достигнут на стадии строительства, которая обычно сопряжена с повышенным риском для здоровья и безопасности работников. К сожалению, в ноябре 2018 года была зафиксирована производственная травма с потерей дней трудоспособности.

<sup>1</sup> Обращаем ваше внимание на то, что в 2018 году количество отработанных часов в рамках проекта BAMIN было ограниченным.

<sup>2</sup> Только работники. Данный показатель включает в себя несчастные случаи со смертельным исходом.

## РАЗДЕЛ 2: ПОМОГАЯ НАШИМ ЛЮДЯМ ПРОЦВЕТАТЬ

### Производственная безопасность продолжение

#### Планы на будущее

##### Казахстан

Мы планируем продолжить работу по снижению риска ущерба для здоровья наших работников, включая:

- » Доработку и внедрение нашей новой системы управления ПБ с учетом результатов аудита на предприятия;
- » Совершенствование автоматизированной системы управления данными и представления отчетности, в том числе включение новых показателей, отражающих соблюдение трудовых стандартов, уровень промышленной безопасности, оценку рисков в области ПБ и показатели транспортной безопасности;
- » Завершение в 2019 году комплексного аудита безопасности работ на высоте;
- » Установку дополнительных персональных систем видеонаблюдения для повышения эффективности мониторинга;
- » Продолжение реализации программы обеспечения наших работников средствами индивидуальной защиты до 2021 года;

- » Опытное внедрение системы спутникового контроля, аналитики и управления транспортом с целью снижения количества и тяжести дорожно-транспортных происшествий. Это включает внедрение системы спутникового контроля перемещения транспорта с целью мониторинга показателей транспортной безопасности;
- » Реализацию дополнительных мер для устранения причин несчастных случаев на предприятии Аллюминий Казахстана, включая приобретение современного оборудования для разборки фланцевых соединений.

Кроме того, в 2019 году мы планируем принять ряд дополнительных мер для повышения эффективности надзора и контроля над работой подрядных организаций. Это включает пересмотр стандарта по управлению ПБ подрядчиков и внедрение единой системы штрафных санкций за нарушения правил ОТиПБ.

##### Африка и Бразилия

В Африке мы планируем улучшить показатели безопасности посредством:

- » Проведения внутреннего аудита новых процедур производственной безопасности в рамках системы управления SHS;
- » Проведения внутреннего аудита системы управления ПБ на Metalkol RTR на соответствие стандарту ISO 45001 – Система управления в области промышленной безопасности и охраны труда – с намерением получить сертификацию;
- » Расширения охвата программы промышленной гигиены на предприятиях Boss Mining, CCC, Frontier и Chambishi, включая мониторинг твердых веществ, эргономический анализ и мониторинг уровня вибрации;
- » Проведения дальнейшего обучения и оценки рисков в области ПБ на Metalkol RTR.

В рамках проекта BAMIN в Бразилии мы планируем повысить стандарты производственной безопасности для подрядных организаций, в том числе посредством включения углубленного инструктажа по технике безопасности в программу вводного инструктажа.





# Развитие персонала

## Стратегический контекст

» **Счастливый и профессиональный коллектив:** одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является развитие компетенций наших сотрудников. Работа в этой области включает в себя развитие стратегических навыков и квалификаций сотрудников, развитие корпоративной культуры, а также формирование кадрового резерва и развитие лидерского потенциала.



## Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН
	<b>4.4</b> К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью
	<b>8.6</b> К 2020 году существенно сократить долю молодежи, которая не работает, не учится и не приобретает профессиональных навыков

Мы уделяем первостепенное внимание внедрению инновационных методов работы на всех уровнях Группы, а также непрерывному развитию нашей корпоративной культуры. В соответствии с нашими стратегическими приоритетами, мы придаем особое значение развитию стратегических навыков и компетенций наших работников, а также формированию кадрового резерва и развитию лидерского потенциала. Мы также придерживаемся целостного подхода к управлению талантами и формируем базу квалифицированных специалистов разных возрастов и специализаций, обладающих различным опытом, для обеспечения текущих и будущих потребностей наших предприятий. Это особенно важно в условиях дефицита молодых специалистов в горнодобывающей отрасли, оттока населения из регионов нашего присутствия и непрерывной работы по трансформации нашего бизнеса.

### Ключевые вопросы и инициативы

#### Управление персоналом в Казахстане

В 2018 году основные направления нашей работы в этой области включали в себя:

- » Формирование необходимых организационных структур и систем управления для обеспечения текущих и будущих потребностей нашей компании;
- » Унификацию подхода к управлению персоналом на всех наших предприятиях (включая наем, обучение персонала и управление талантами);
- » Разработку четкой программы повышения квалификации, вознаграждения и карьерного роста для повышения мотивации и удержания работников;
- » Внедрение единой культуры, ориентированной на результат, для обеспечения реализации наших стратегических приоритетов.

В 2019 году в рамках корпоративной Стратегии-2025 мы планируем разработать функциональную стратегию в области управления персоналом, которая будет включать многие из перечисленных выше элементов.

#### Разработка организационной структуры и планирование ресурсов

Наш подход к управлению персоналом предусматривает формирование ясной и последовательной организационной структуры. В связи с этим в 2018 году мы:

- » Пересмотрели организационную структуру предприятий и внедрили более последовательный и четкий порядок подчинения, систему должностных категорий и уровней управления;
- » Унифицировали описание должностей и системы должностных категорий на предприятиях с целью обеспечения прозрачного подхода для сравнительного анализа показателей эффективности.

## РАЗДЕЛ 2: ПОМОГАЯ НАШИМ ЛЮДЯМ ПРОЦВЕТАТЬ

### Развитие персонала продолжение

Мы также повысили эффективность процессов кадрового планирования. Для этого мы, среди прочего:

- » Провели работу по актуализации категоризации должностей с целью более эффективного планирования расходов на персонал;
- » Актуализировали модели долгосрочного планирования потребностей в персонале;
- » Провели автоматизацию ряда ключевых процессов с целью улучшения процесса сбора и аналитики информации, касающейся численности персонала.

#### Целостный подход к управлению талантами

Мы постоянно работаем над тем, чтобы Группа была обеспечена – как в настоящем, так и в будущем – специалистами разных возрастов и специальностей, обладающими различным опытом. Этот целостный подход лежит в основе проводимой нами работы по найму, повышению квалификации, мотивации и удержанию квалифицированных специалистов, которые необходимы для выполнения наших стратегических приоритетов (стр. 12).

В 2018 году были реализованы следующие ключевые инициативы:

#### Школы:

- » Проведение лекций сотрудниками ERG в местных школах с тем, чтобы ознакомить учеников с различными профессиями в горнодобывающей отрасли;
- » В рамках нашей программы Дней открытых дверей были проведены ежегодные ознакомительные экскурсии на предприятия ERG;
- » Было предоставлено финансирование для реновации и модернизации средних школ в наших регионах присутствия на сумму около 72 тыс. долларов США.

#### Колледжи и высшие учебные заведения:

- » Мы продолжили оказывать финансовую поддержку высшим учебным заведениям (и их студентам), включая профессионально-технические училища и университеты (стр. 57);
- » Взаимодействие с потенциальными молодыми работниками ERG в рамках 18 ярмарок вакансий;
- » Студенты вузов прошли производственную практику на предприятиях Группы, а также были организованы стажировки по технической подготовке преподавателей колледжей.

#### Молодые специалисты:

- » Мы провели первый трехдневный форум «Молодые лидеры ERG», в рамках которого около 200 молодых сотрудников приняли участие в мероприятиях, нацеленных на развитие нашей корпоративной культуры, лидерских навыков и повышение сплоченности коллектива.

#### Опытные специалисты:

- » Продолжилась реализация нашей программы «Лига профессионалов», призванной содействовать профессиональному развитию наших производственных специалистов. В 2018 году в рамках этой программы были проведены два масштабных тренинга, нацеленные на развитие навыков в области управления проектами, повышение эффективности взаимодействия с руководством Группы и изучение возможностей для содействия развитию и внедрению Производственной системы ERG (стр. 24);
- » Внедрение системы мотивации, основанной на достигнутых результатах, для наиболее эффективных работников (стр. 46).

Кроме того, мы разработали подходы к формированию стратегических «пулов талантов» по следующим категориям:

- » Бизнес-лидеры (т.е. резервисты на должности первых руководителей предприятий);
- » Лидеры предприятий (т.е. резервисты на должности руководителей крупных подразделений и филиалов предприятий);
- » Руководители среднего звена (т.е. резервисты на должности руководителей среднего звена на корпоративном уровне и уровне предприятий);
- » HiPro (т.е. молодые сотрудники с высоким управленческим потенциалом).

Мы ведем постоянный поиск кандидатов для включения в пулы талантов в рамках программы ежегодной оценки работников (стр. 43), а также в ходе различных мероприятий, таких как «Молодые лидеры ERG», «Лига профессионалов», Форум инноваторов и другие программы по развитию управленческих и лидерских навыков.

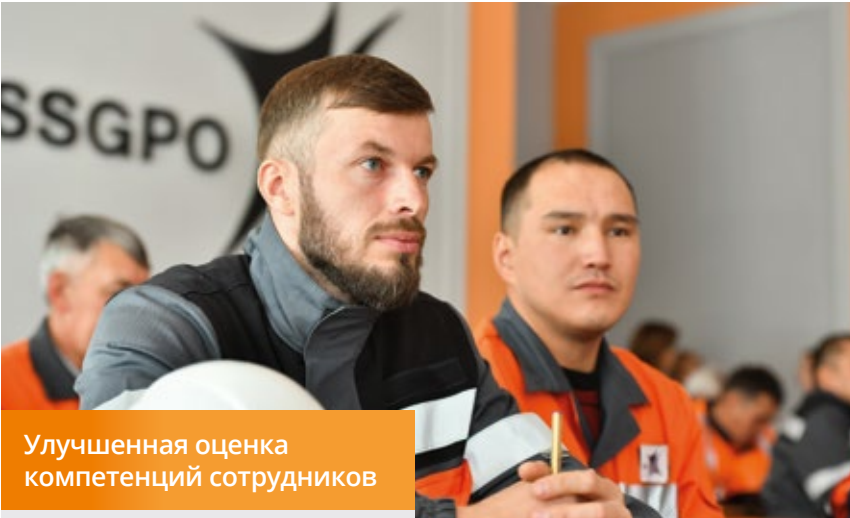
#### Обучение и повышение квалификации

В 2018 году мы продолжили совершенствование и реализацию нашей программы повышения квалификации, уделяя особое внимание внедрению инновационных методов работы среди сотрудников на всех уровнях Группы. Эта работа включала в себя:

- » Внедрение новой Политики в области обучения с целью унификации охвата программ обучения и повышения квалификации, а также ожидаемых результатов в ходе их реализации;
- » Проведение тренингов для сотрудников, например:
  - Обязательные тренинги в области промышленной и пожарной безопасности и охраны окружающей среды;
  - Специализированные тренинги для сотрудников отдельных функций (например, для служб операционной эффективности, управления персоналом и бухгалтерии);
  - Прочие виды обучения, включая подготовку к прохождению сертификации, послевузовскую подготовку и индивидуальное развитие;
- » Пересмотр и унификацию программ вводного инструктажа для новых сотрудников, включая тренинги по стандартам Группы в области производственной безопасности.

Мы также продолжили реализацию стратегических направлений нашей программы повышения квалификации через Академию ERG. Особое внимание уделялось развитию нашей корпоративной культуры с целью содействия реализации Стратегии-2025 Группы (стр. 12).

И наконец, мы провели работу по повышению стандартов внутреннего и внешнего обучения. Например, мы подготовили 75 внутренних инструкторов, которые затем будут проводить обучение для своих коллег, помимо прочего, в области производственной безопасности и бережливого производства. Мы также сформировали базу данных из около 200 организаций, предоставляющих качественные образовательные услуги. Данные организации были определены в результате анализа на соответствие стандартам обучения и требованиям ERG к профессиональным квалификациям работников.



## Улучшенная оценка компетенций сотрудников

Мы продолжили реализацию программы оценки компетенции сотрудников, в рамках которой в течение года было протестировано более 3 тыс. сотрудников.

Данная программа призвана содействовать:

- » Разработке корпоративных и индивидуальных программ обучения и повышения квалификации (стр. 42), а также устранению пробелов в ключевых компетенциях сотрудников;
- » Выявлению кандидатов для включения в пулы талантов.

В дополнение, мы проводим комплексную оценку всех новых сотрудников в Казахстане.

Учебный центр на Metalkol RTR готовится к прохождению независимой аккредитации в качестве сертифицированной организации, с использованием аккредитованных учебных модулей. Это внесет вклад в нашу текущую работу по обеспечению соответствия наших программ обучения передовым международным практикам.

### Бразилия

В Бразилии мы продолжили реализацию программы оценки эффективности работников всех уровней, которая была успешно начата в 2017 году. По результатам оценки были разработаны индивидуальные планы повышения квалификации. Мы также начали разработку программы культурной трансформации (при поддержке внешнего поставщика образовательных услуг) с целью поддержки реализации предстоящего этапа строительства в рамках проекта BAMIN.

### Показатели результативности

В Казахстане мы инвестировали около 5 млн долларов США в обучение и повышение квалификации наших сотрудников (2017 год: 4,2 млн долларов США). Данная сумма включает обязательное обучение в рамках контрактов на недропользование и другие масштабные мероприятия по развитию сотрудников, такие как «Лига профессионалов», «Портал роста» и т. д.

В Африке расходы на обучение и повышение квалификации сотрудников составили около 295 тыс. долларов США (2017 год: 340 тыс. долларов США).

## Управление персоналом в Африке и Бразилии

### Африка

Значительные изменения в операционной деятельности наших предприятий в Африке привели к временной приостановке ряда программ повышения квалификации.

На Metalkol RTR наша работа в этом направлении определялась завершением строительства и переходом к вводу проекта в эксплуатацию. В связи с этим мы провели масштабную кампанию по найму персонала, включая наем жителей близлежащих поселков и города Колвези на низкоквалифицированные должности, а также наем граждан Конго и других стран на должности, требующие более высокой квалификации.

В рамках этой работы мы провели оценку технической квалификации новых и существующих работников. В результате было организовано специализированное обучение для устранения выявленных пробелов.

## Планы на будущее

В Казахстане мы планируем:

- » Завершить разработку функциональной стратегии в области управления персоналом в поддержку реализации Стратегии-2025;
- » Внедрить ИТ-решения для содействия реализации инициатив в области управления, включая:
  - Интегрированную программную платформу и дэшборд для углубленного анализа данных по потребностям в персонале;
  - Автоматизированную систему оценки сотрудников;
  - Систему дистанционного обучения и библиотеку учебных материалов на базе сети интранет, доступную для всех сотрудников.
- » Начать реализацию новой программы «Лидер ERG» с целью развития менеджеров высшего и среднего звена;
- » Начать реализацию новых программ развития молодых работников – текущих и потенциальных (т. е. учащихся). Это включает программу «Молодые лидеры ERG», а также мероприятия по взаимодействию с учебными заведениями;
- » Создать региональный Совет молодежи для улучшения коммуникации между молодыми сотрудниками и предоставления им доступа к возможностям развития внутри компании;
- » Продолжить реализацию программы «Лига профессионалов» с целью развития экспертных навыков различных групп работников;
- » Принять участие в работе по созданию «Атласа новых профессий» – совместной инициативе по выявлению ключевых специальностей и навыков, которые будут необходимы для обеспечения экономического роста в Казахстане в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе. В результате реализации этой инициативы молодые люди получат доступ к инструменту стратегического планирования, который поможет им выбрать профессию с учетом динамики спроса и будущих трендов на рынке труда.

В 2019 году (и в последующие годы) мы также планируем расширить участие Академии ERG в проведении обучающих сессий с целью коммуникации требований Стратегии-2025 для сотрудников на всех уровнях.

На Metalkol RTR в ДРК мы разработали ряд программ обучения, нацеленных на развитие лидерских и технических навыков и компетенций. Начало их реализации запланировано на 2019 год. Данные программы будут содействовать локализации производства, формированию управленческого кадрового резерва и развитию потенциала наших работников.

## РАЗДЕЛ 2: ПОМОГАЯ НАШИМ ЛЮДЯМ ПРОЦВЕТАТЬ

# Трудовые отношения

### Стратегический контекст

» **Счастливый и профессиональный коллектив:** одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является развитие компетенций и забота о безопасности и благополучии наших сотрудников. Это предполагает не только укрепление здоровья работников и поддержку здорового образа жизни, но также создание комфортных условий труда, предоставление расширенных социальных льгот и повышение привлекательности ERG как работодателя.



### Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

#### ЦУР ООН

#### Соответствующие задачи, определенные ООН



**8.8** Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости



**11.1** К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к достаточному, безопасному и недорогому жилью и основным услугам и благоустроить трущобы

Наш целостный подход к трудовым отношениям в Казахстане обусловлен существенным взаимодействием и взаимосвязью наших работников и местных сообществ. Поэтому мы уделяем особое внимание удовлетворению социальных потребностей наших работников и их семей в регионах нашего присутствия, многие из которых являются географически отдаленными и в высокой степени зависят от деятельности ERG. Этот подход позволяет поддерживать развитие мотивированной, защищенной, производительной, стабильной и лояльной рабочей силы, а также содействовать социально-экономическому развитию наших регионов присутствия в целом.

Ключевым компонентом нашего подхода к трудовым отношениям в Группе является конструктивное взаимодействие с объединениями работников по различным вопросам, таким как заработная плата, социальные льготы и производственная безопасность. Мы уважаем право наших работников вступать в профсоюзы и свободно участвовать в заключении коллективных договоров. Более 90% работников Группы являются членами профсоюзов. Коллективные договоры заключены на большинстве наших предприятий.

Кроме того, мы полностью привержены принципам равных возможностей при трудоустройстве и созданию справедливой рабочей среды без дискриминации. Мы относимся к нашим работникам справедливо, равноценно и без предрассудков, невзирая на пол, расовую принадлежность, возраст, трудоспособность или сексуальную ориентацию.

## Ключевые вопросы и инициативы

### Трудовые отношения в Казахстане

Как уже отмечалось выше, наш целостный подход к трудовым отношениям предусматривает реализацию инициатив как на рабочих местах, так и за их пределами. Приоритетные направления работы в этой сфере включают:

- » Улучшение и стандартизацию условий работы наших сотрудников, а также постоянное совершенствование пакета социальных льгот, предоставляемых сотрудникам;
- » Повышение уровня жизни наших работников и их семей в регионах нашего присутствия.

Эти направления работы были выделены в качестве приоритетных по результатам комплексного базового исследования социально-экономических условий, проведенного в регионах нашего присутствия.

И наконец, используемый нами целостный подход к управлению талантами предполагает организацию специализированного обучения и повышения квалификации наших работников на всех этапах их карьерного пути (стр. 42).

### Стандартизация рабочих условий

В течение года мы продолжили работу по стандартизации и улучшению рабочих условий с тем, чтобы обеспечить соответствие всех наших предприятий стандартам Группы. В 2018 году инициативы в этом направлении включали следующее:

- » **Санитарно-бытовые помещения:** инвестиции в размере около 13 млн долларов США в продолжение реализации программы по реновации санитарно-бытовых помещений на всех наших предприятиях и их приведение к единому стандарту (например, столовые, уборные, общежития для вахтовых рабочих);
- » **Питание:** на 73 объектах общественного питания для наших работников был проведен мониторинг выполнения рекомендаций, представленных в ходе аудита в 2017 году. Результаты данного мониторинга показали улучшение условий в соответствии с единым стандартом организации питания на всех предприятиях в Казахстане;

- » **Медицинское обеспечение:** на предприятиях в Павлодарской и Костанайской областях начал работу единым поставщиком медицинских услуг; проведены аудиты и стандартизация 55 медпунктов предприятий; внедрено более структурированное медицинское обслуживание на всех предприятиях в Казахстане;
- » **Транспорт:** мы продолжили реализацию программы приведения транспортного обеспечения работников к единому стандарту. Ключевые инициативы в 2018 году включали следующее:
  - Поэтапное обновление собственного и привлеченного автобусного парка, в том числе приобретение 31 нового автобуса;
  - Утверждение и внедрение стандарта, который определяет требования к организации перевозок работников ERG, на всех предприятиях в Казахстане.

Мы также сотрудничаем с местными исполнительными органами власти в Актобинской, Костанайской и Павлодарской областях с целью обновления и повышения качества общественного транспорта, которым пользуются наши работники.

### Повышение уровня жизни работников

В 2018 году мы продолжили работу по повышению уровня жизни наших работников и их семей в регионах нашего присутствия. Это включало следующее:

- » **Обеспечение жильем:** строительство доступного, современного жилья и его предоставление работникам на льготных условиях в рамках государственной жилищной программы. В рамках данной программы были построены три многоэтажных жилых дома в Павлодарской и Актобинской областях. С момента начала реализации в 2015 году, данная программа позволила улучшить жилищные условия более чем 600 работникам ERG, в том числе 186 работникам ERG и их семьям в 2018 году. Программа реализуется в партнерстве с внешними финансовыми учреждениями;
- » **Социальная инфраструктура:** инвестиции в объекты социальной инфраструктуры в регионах нашего присутствия, включая медицинские центры, спортивные и культурно-досуговые объекты (стр. 57). Данные объекты могут посещать наши работники и члены их семей; пенсионерам, а также социально незащищенным и / или многодетным семьям предоставляются скидки;

- » **Образование и предпринимательство:** инвестиции в широкий спектр обучающих программ, а также программ, направленных на развитие предпринимательства с целью содействия социально-экономическому развитию и создания перспектив трудоустройства для местных сообществ (в том числе детей наших работников). Это включает создание STEM-лабораторий (стр. 56), реализацию Программы по созданию экосистемы студенческого предпринимательства (стр. 57) и инвестиции в профессиональные училища и университеты (стр. 57).



### Преимущества для работников в Казахстане

Мы предоставляем нашим работникам целый ряд преимуществ. Они включают в себя:

- » Конкурентный оклад и премии за достижение производственных целей;
- » Покрытие расходов на медицинские услуги для работников (сверх объема, предусмотренного законодательством). В 2018 году мы выделили на эти цели около 10 млн долларов США;
- » Дополнительную поддержку пенсионерам, многодетным семьям и семьям с детьми-инвалидами;
- » Более продолжительный отпуск по уходу за ребенком для сотрудниц (сверх срока, предусмотренного законодательством);
- » Льготное питание в столовых;
- » Компенсацию транспортных расходов работников.

Кроме того, мы организуем спортивные и культурно-досуговые мероприятия, а также поддерживаем объекты социальной инфраструктуры, которыми пользуются работники в регионах нашего присутствия (стр. 57).

## РАЗДЕЛ 2: ПОМОГАЯ НАШИМ ЛЮДЯМ ПРОЦВЕТАТЬ

### Трудовые отношения продолжение



#### Поддержка здорового образа жизни работников в Казахстане

В 2018 году мы продолжили придерживаться целостного подхода к поддержке здорового образа жизни наших работников в Казахстане. В рамках этого подхода особое внимание уделяется повышению вовлеченности наших сотрудников в спорт и улучшению образа жизни. Для достижения этой цели был учрежден Спортивный клуб ERG.

В течение года в рамках этой программы были проведены различные мероприятия, в которых приняли участие несколько тысяч человек (включая сотрудников ERG и местных жителей). В том числе:

- » Была проведена вторая Спартакиада Группы – спортивное соревнование, в котором приняли участие около 700 сотрудников предприятий ERG;
- » В Актюбинской, Павлодарской и Костанайской областях одновременно прошел масштабный фестиваль бега – ERG Run Fest, в котором приняли участие около 3 тыс. сотрудников Группы и других представителей местных сообществ;

#### Мотивация работников

В 2018 году мы начали использовать в Казахстане новую систему мотивации работников с целью дальнейшего внедрения культуры, ориентированной на результат. В частности, была проведена структурированная оценка эффективности более 1 500 работников, относящихся к административно-управленческому персоналу. Данная оценка стала основой для разработки прозрачной системы премирования с привязкой к результатам работы. Она опирается на установленные ключевые показатели эффективности (КПЭ), включая корпоративные и индивидуальные целевые показатели.

- » Были проведены свыше ста других спортивных мероприятий для работников наших предприятий.

Кроме того, мы начали реализацию программы по модернизации и стандартизации наших спортивных объектов в Казахстане. В частности, на Донском ГОКе был реализован пилотный проект по модернизации тренажерных залов и спортзалов, а также по повышению эффективности управления данными объектами с тем, чтобы содействовать увеличению числа работников, занимающихся спортом. Конечная цель программы заключается в том, чтобы обеспечить равный доступ и уровень оснащенности спортивных объектов для всех наших работников. После завершения пилотного проекта в 2019 году мы также планируем реализовать эту инициативу на других предприятиях в Казахстане.

Кроме того, мы приняли следующие меры по дальнейшему совершенствованию нашей системы вознаграждения:

- » Внедрение прозрачной и структурированной системы оплаты труда, основанной на грейдах, позволяющей построить иерархию должностей в зависимости от их ценности для бизнеса, объективно и справедливо оценить труд каждого специалиста и удерживать лучших с целью дальнейшего карьерного роста;

- » Углубленный анализ размера заработной платы сотрудников наших предприятий, а также сравнительный анализ с показателями других компаний. В результате было проведено дифференцированное повышение заработной платы всего производственного персонала.

#### Трудовые отношения в Африке и Бразилии

##### Африка

На Metalkol RTR в ДПК произошло значительное изменение численности персонала в связи с тем, что была начата работа по вводу проекта в эксплуатацию. В частности, возросла численность штатных сотрудников. В результате мы существенно увеличили долю граждан ДРК в общей численности персонала, а также количество штатных сотрудников из числа граждан данной страны. Это стало отражением нашей активной подготовки к истечению срока действия предоставленного нам освобождения от требований к местному содержанию (которое действовало только на этапе строительства). В связи с этим мы также реализуем комплексный план обеспечения преемственности / локализации и проводим вводный инструктаж, уделяя особое внимание формированию единой корпоративной культуры, а также обеспечению соблюдения правил производственной безопасности.





На Metalkol RTR мы также начали реализацию новой программы Pamoja tuta Weza (в переводе с суахили – «Объединяемся, работая в команде»). Она отражает нашу активную работу по формированию единой корпоративной культуры, организованной по принципу «снизу вверх», чтобы обеспечить успешную реализацию проекта на этапе производства. Данная программа включает в себя серию семинаров и тренингов, призванных сформировать единое понимание, подход к решению задач, основанный на сотрудничестве, и навыки командной работы. Ключевую роль в разработке программы сыграли «негласные лидеры» из числа наших сотрудников (например, старейшины местных сообществ и / или уважаемые сотрудники из числа руководства).

Воздействие на трудовые отношения на других наших предприятиях в Африке оказали следующие изменения, которые привели к сокращениям персонала:

- » **Boss Mining:** консервация предприятия Boss Mining;
- » **Comide:** дальнейшее сокращение издержек Comide (ранее данное предприятие уже было законсервировано);
- » **ССС:** изменения операционной модели СССР в связи с консервацией Boss Mining;
- » **Chambishi Metals:** операционные изменения, включающие, в частности, сокращение производства;
- » **Головной офис в Йоханнесбурге:** пересмотр организационной структуры нашего офиса в Йоханнесбурге, призванный обеспечить дальнейшую эффективную поддержку деятельности наших предприятий (в контексте упомянутых выше операционных изменений).

Все эти изменения в операционной деятельности предприятий были осуществлены в полном соответствии с местным трудовым законодательством, а также с условиями заключенных нами коллективных трудовых договоров.

### Бразилия

В рамках железорудного проекта BAMIN мы уделяли основное внимание налаживанию двустороннего взаимодействия между руководством и сотрудниками предприятия с тем, чтобы сформировать единую корпоративную культуру в преддверии начала строительных работ в рамках проекта. В частности, было организовано проведение ежеквартальных заседаний Совета директоров для обсуждения вопросов, поднятых сотрудниками.

### Показатели результативности

В 2018 году на предприятиях Группы в Казахстане забастовок работников не наблюдалось. Это является результатом положительных и конструктивных взаимоотношений с профсоюзами, а также нашей активной работы, направленной на решение социальных вопросов, волнующих наших работников. Мы продолжили работу по укреплению отношений с профсоюзами; в частности, был разработан план мероприятий по решению вопросов, доводимых до нашего сведения сотрудниками при посредничестве представителей профсоюзов.

В 2018 году на предприятиях ERG в Африке также не наблюдалось забастовок работников. На предприятиях Frontier Mine и Metalkol RTR успешно прошли выборы нового состава профсоюзов. Ранее, в 2017 году, на предприятии Frontier Mine была проведена незаконная забастовка, в результате чего, в соответствии с местным трудовым законодательством, наши договорные отношения с предыдущим руководством профсоюза были расторгнуты. В настоящее время мы поддерживаем конструктивные отношения с новыми руководителями профсоюзов. На Metalkol RTR мы проводим еженедельные совещания с представителями профсоюза, а также ежеквартальные официальные совещания. Мы также активно взаимодействуем с профсоюзами на наших предприятиях в ДРК по вопросам, связанным с условиями занятости в рамках законодательных коллективных договоров.

В отчетном году существенных проблем в области трудовых отношений в Бразилии не наблюдалось.

Кроме того, в 2018 году:

- » Мы не выявили, что какое-либо из наших предприятий ущемляло права работников на свободу участия в объединениях и заключение коллективных договоров;
- » На наших предприятиях не было выявлено случаев дискриминации.

### Планы на будущее

В Казахстане мы планируем сосредоточиться на следующих основных направлениях работы:

- » **Здоровье работников и поддержка здорового образа жизни:** в рамках пилотного проекта 3 тыс. сотрудников Группы примут участие в программе Virgin Pulse Global Challenge<sup>1</sup>. В рамках данной инициативы будет использоваться веб-платформа и мобильное приложение для того, чтобы помочь сотрудникам Группы вести здоровый образ жизни, а также будет организовано командное соревнование по спортивной ходьбе. Кроме того, будет осуществляться сбор обезличенных данных по показателям здоровья (таким как артериальное давление и уровень сахара в крови), которые будут учитываться при разработке других инициатив по поддержке здорового образа жизни;
- » **Система мотивации:** каскадирование нашей системы мотивации руководителей на предприятиях;
- » **Улучшение жилищных условий:** продолжение реализации Жилищной программы ERG в рамках государственной жилищной программы. В частности, планируется завершение строительства еще 7 домов, что позволит улучшить условия жилья для более чем 500 работников и их семей;
- » **Транспорт:** продолжение поэтапного приведения собственного и привлеченного транспорта предприятий к единому стандарту. Также мы планируем реализацию соответствующих программ, направленных на улучшение транспорта, в сотрудничестве с акиматами в г. Актобе, Рудный, Аксу (стр. 45).

1 Virgin Pulse, virginpulse.com.

## РАЗДЕЛ 3

# Развитие и благополучие местных сообществ

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

Воздействие на местные сообщества

▸ Подробнее на стр. 51

Социальные инвестиции

▸ Подробнее на стр. 54

Наш подход к артельной и мелкомасштабной добыче

▸ Подробнее на стр. 60

### ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2018 ГОДА

**\$115** млн



направлено на социальные инвестиции в сообщества



ВВЕДЕНИЕ

ПОДГОТОВКА НАШЕГО  
БИЗНЕСА К БУДУЩЕМУ



ПОМОГАЯ НАШИМ  
ЛЮДЯМ ПРОЦВЕТАТЬ



РАЗВИТИЕ И БЛАГОСОСТОЯНИЕ  
МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ



УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ  
ЭКОЛОГИИ



НАШЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С ОБЩЕСТВОМ

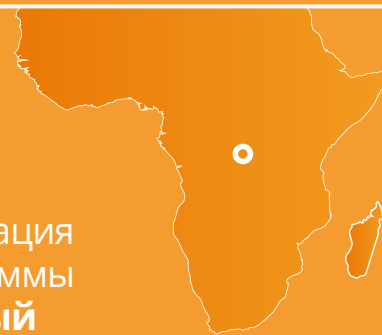


5 000



человек приняли участие  
в Программе по созданию  
экосистемы студенческого  
предпринимательства  
в Казахстане

Начата  
реализация  
Программы  
«Чистый  
Кобальт»



## РАЗДЕЛ 3: РАЗВИТИЕ И БЛАГОСОСТОЯНИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

В соответствии с нашей Стратегией-2025 мы стремимся **содействовать устойчивому развитию регионов нашего присутствия**. Это особенно важно для ERG, так как наши казахстанские предприятия играют ключевую роль в жизни местных сообществ. В этой связи мы уделяем особое внимание улучшению жизни наших сотрудников и их семей вне работы (т. е. как членов местных сообществ), а также поддержке экономического развития регионов с тем, чтобы постепенно сократить зависимость местных сообществ от нашей деятельности.

Наши предприятия в ДРК расположены среди социально незащищенных сельских общин, у жителей которых мало возможностей для официального трудоустройства. При этом, учитывая ограничения, обусловленные характером наших производств, а также уровень технической квалификации, необходимый для работы на наших предприятиях, наши возможности для трудоустройства большого числа местных жителей ограничены (как и у многих других компаний в нашей отрасли). В этой связи мы уделяем первостепенное внимание поддержке социально-экономических инициатив, в которых участвуют местные жители.

В данном контексте мы стремимся эффективно управлять своим положительным и отрицательным влиянием на местные сообщества. Это, наряду с тесным взаимодействием с нашими сообществами, является критически важным с точки зрения сохранения нашей социальной лицензии на ведение деятельности и предоставления доступа к новым возможностям для дальнейшего развития.

Наконец, участники международной цепочки создания ценности (в особенности производители аккумуляторов и электромобилей) выражают серьезную обеспокоенность относительно:

- » Потенциальных негативных последствий, связанных с незаконной артельной и мелкомасштабной добычей полезных ископаемых, включая эксплуатацию детского труда;
- » Этических проблем более общего характера, связанных с добычей полезных ископаемых и торговлей ими в ДРК.

Несмотря на то, что мы не используем при производстве своей продукции сырье из источников, связанных с артельной и мелкомасштабной добычей, мы стремимся обеспечивать наивысший уровень гарантий в отношении ответственной добычи кобальта, создавая при этом благоприятные условия для местных сообществ. Мы также намерены дать нашим стейкхолдерам уверенность в том, что вся наша деятельность в ДРК осуществляется с соблюдением высочайших этических стандартов.

### Подробнее

Более подробная информация о нашем подходе к управлению отношениями с местными сообществами представлена на стр. 94.







# Воздействие на местные сообщества

## Стратегический контекст

- » **Устойчивое развитие наших регионов присутствия:** одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является вклад в социально-экономическое развитие и благополучие местного сообщества в регионах присутствия. Это предполагает, в частности, соблюдение международных экологических стандартов, а также поддержку предпринимательства и развитие бизнес-среды в странах нашего присутствия.



## Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН
	<b>3.9</b> К 2030 году существенно сократить количество случаев смерти и заболевания в результате воздействия опасных химических веществ и загрязнения и отравления воздуха, воды и почв
	<b>6.3</b> К 2030 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и безопасного повторного использования сточных вод во всем мире
	<b>11.4</b> Активизировать усилия по защите и сохранению всемирного культурного и природного наследия
	<b>12.4</b> К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла в соответствии с согласованными международными принципами и существенно сократить их попадание в воздух, воду и почву, чтобы свести к минимуму их негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду

Ответственное управление нашим потенциальным негативным воздействием не только правильно, но также способствует поддержанию конструктивных отношений с нашими стейкхолдерами. Кроме того, мы стремимся увеличивать положительное воздействие нашей деятельности на различные аспекты, от создания рабочих мест и до закупок у местных поставщиков (стр. 79). Эта работа подкрепляется постоянным взаимодействием с местными жителями, что помогает нам должным образом реагировать на их проблемы, нужды и планы.

### Ключевые вопросы и инициативы

#### Управление нашим воздействием – Казахстан

##### Консультации с местными сообществами

Мы проводим комплексные оценки воздействия и общественные слушания до начала реализации крупных проектов или изменений в производстве в соответствии с местным законодательством и применимыми

международными стандартами. Например, в 2018 году были проведены общественные слушания, связанные с изменениями в проектах, включая:

- » Строительство полигона ТБО на предприятии Аллюминий Казахстана в Павлодаре;
- » Реконструкцию энергоблока №7 Аксуской ГРЭС;
- » Строительство Сарбайского карьера в ССПО.

## РАЗДЕЛ 3: РАЗВИТИЕ И БЛАГОСОСТОЯНИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

### Воздействие на местные сообщества продолжение

Мы также проводим масштабные опросы среди представителей местных сообществ (включая работников ERG), а также сравнительный анализ социально-экономических условий в наших моногородах в Казахстане. Это позволяет нам заблаговременно определять приоритеты наших стейкхолдеров и соответствующим образом выстраивать нашу стратегию регионального развития (стр. 56).

#### Управление воздействием в результате планируемого закрытия рудника в Аркалыке

Мы принимаем меры по снижению потенциального воздействия на наших работников и местных жителей города Аркалык в Костанайской области в связи с ожидаемым окончанием отработки Торгайского бокситового рудника (ТБРУ) в 2021 году. Рудник обеспечивает рабочими местами около 700 местных жителей.

Например, в 2018 году мы провели комплексный опрос среди работников с тем, чтобы соответствующим образом учесть потребности наших работников и их семей при организации закрытия предприятия. Мы также провели углубленное исследование условий ведения предпринимательской деятельности в данном регионе в сотрудничестве с Национальной палатой предпринимателей с целью выявления коммерческих возможностей для новых предприятий, а также альтернативных возможностей для трудоустройства. По результатам этих исследований мы планируем:

- » Оказать поддержку работникам при переходе на другие должности в ERG;
- » Совместно с Национальной палатой предпринимателей оказать нашим сотрудникам помощь в трудоустройстве в Аркалыке за пределами Группы и поддержать тех, кто примет решение о поиске трудоустройства в других районах Казахстана или за рубежом;
- » В сотрудничестве с местной Палатой предпринимателей реализовать совместную программу по содействию развитию субъектов малого и среднего бизнеса, включая переподготовку работников, а также предоставление займов на льготных условиях.

#### Управление нашим воздействием – Африка

В Африке мы продолжили совершенствовать наши системы управления. Например, мы улучшили нашу систему управления производственной безопасностью и устойчивым развитием, устранив недочеты, выявленные в ходе внутренних проверок, которые были проведены в 2017 году на наших предприятиях в ДРК, а также на Chambishi Metals в Замбии. В рамках этой работы мы внедрили новые модули управления в области прав человека, а также артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых (стр. 61). Мы также продолжили внедрение программного обеспечения Isometrix для создания

централизованной платформы управления данными в области производственной безопасности и устойчивого развития, а также для содействия более эффективному управлению воздействиями и урегулированию претензий.

Результаты проведенных в 2017 году внутренних проверок также учитывались при обновлении наших оценок экологического и социального воздействия (далее – «оценка») в ДРК. В результате в 2018 году:

- » Обновленная оценка Frontier Mine, представленная в 2017 году, была утверждена правительством;
- » Была завершена актуализация оценки Metalkol, и обновленная оценка была утверждена правительством; в настоящее время мы разрабатываем программы управления экологическими и социальными воздействиями для принятия соответствующих мер по результатам данной оценки.

Принимаются меры по результатам обновленной оценки Boss Mining, утвержденной правительством в 2017 году. Оценка Comide была финализована и рассматривается руководством.

#### Управление нашим воздействием – Бразилия

В Бразилии в 2019 году была завершена и принята правительством оценка экологического и социального воздействия BAMIN. Кроме того, в рамках контракта на недропользование мы финансируем исследование, направленное на углубленное понимание рыболовства и водной фауны в районах, расположенных рядом со строящимся портом BAMIN Порту-Сул. Мониторинг осуществляется с 2013 года под руководством команды специалистов BAMIN, государственного университета, представителей общественности и местного рыболовного сообщества. В 2018 году предприятие BAMIN инвестировало около 142 тыс. долларов США (2017 год: около 200 тыс. долларов США) в реализацию данного проекта.



#### Переселение, связанное с реализацией проекта Metalkol RTR

В 2018 году мы успешно завершили переселение 16 семей из поселка Самуконга, расположенного вблизи площадки проекта Metalkol RTR в ДРК. В отчетном году мы выделили на переселение 1,1 млн долларов США. Необходимость в переселении была выявлена по результатам проведенной нами оценки экологического и социального воздействия, в ходе которой были выявлены риски для здоровья и безопасности, связанные с тем, что поблизости от поселка будет расположено новое хвостохранилище. Переселение было осуществлено в соответствии с законодательством Конго и Стандартами деятельности МФК. Мы внедрили соответствующий механизм и план постоянного взаимодействия для выявления и рассмотрения любых возможных жалоб и проблем.

Эти семьи были переселены в новую деревню с улучшенными жилищными условиями, в которой есть система водоснабжения и солнечная электростанция. В 2018 году мы также:

- » Сотрудничали с местной неправительственной организацией с целью организации обучения по передовым практикам в сфере водоснабжения, водоотведения и гигиены;
- » Приобрели для жителей деревни дополнительные земельные участки площадью 35 гектаров, которые будут использованы в 2019 году для реализации программы обеспечения средств к существованию.

Кроме того, мы выплатили компенсацию 972 местным жителям, проживающим вблизи Metalkol RTR, чьи сельскохозяйственные угодья и урожай были затронуты в результате строительства хвостохранилища. В 2018 году сумма компенсации составила свыше 582 530 долларов США. Представители местных сообществ также имеют возможность улучшить свои условия жизни посредством участия в наших программах обеспечения альтернативных источников дохода и инициативах по развитию потенциала (стр. 58).

## Управление жалобами

На наших предприятиях в Африке внедрен механизм подачи и рассмотрения жалоб. Это позволяет нам на постоянной основе выявлять случаи фактического и потенциального воздействия в результате нашей деятельности. В 2018 году мы приняли меры по повышению эффективности данного механизма для обеспечения надлежащего реагирования на жалобы местных сообществ.

Эти меры включали в себя:

- » Интеграцию нашего механизма подачи и рассмотрения жалоб в программную платформу Isometrix (стр. 37) для повышения эффективности мониторинга и управления;
- » Наем специалиста по производственной безопасности и устойчивому развитию в Comide и Metalkol RTR для повышения эффективности и скорости нашего реагирования на запросы, инциденты и жалобы местных жителей;
- » Учреждение на предприятии Comide комитетов по добрососедским отношениям (состоящих из работников предприятия, сотрудников охранных организаций и местных жителей). Данные комитеты являются дополнительным каналом для своевременного выявления и устранения проблем прежде, чем они будут поданы в качестве официальных жалоб;
- » Более активное информирование о созданном на Metalkol RTR механизме для подачи жалоб представителями местного сообщества (а также о нашем подходе к соблюдению прав человека и Программе «Чистый кобальт» (стр. 62, 85)).

На нашем железорудном месторождении VAMIN в Бразилии была создана специальная телефонная линия, по которой местные жители могут подавать жалобы. Кроме того, мы создали рабочую группу, состоящую из представителей VAMIN, местной городской администрации, регулирующего органа в области охраны окружающей среды и местных сообществ. На заседаниях этой группы, проводимых ежеквартально, обсуждаются потенциальные проблемы, связанные с разработкой месторождения.

## Претензия в отношении действий компании ENRC

В апреле 2018 года Национальное координационное бюро (НКБ) Великобритании в рамках Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий опубликовало дополнительное заявление по результатам рассмотрения претензии в адрес компании ENRC. Первоначально претензия была подана в 2013 году от имени вождей и жителей деревень Кисанкале и Ленге в окрестностях концессионных участков Comide. В дополнительном заявлении изложено заключение НКБ по мерам, принятым для выполнения рекомендаций, представленных в его окончательном заявлении по результатам рассмотрения претензии в марте 2016 года (на основании ответов сторон).

Несмотря на то, что претензия была предъявлена ENRC, мы неизменно стремимся отвечать на вопросы, возникающие в наших местных сообществах. Поэтому в 2018 году мы приняли ряд мер для дальнейшего выполнения рекомендаций НКБ, включая:

## Каналы коммуникаций и процедуры обработки претензий:

- » Мы стали чаще взаимодействовать с местными сообществами: встречи между представителями ERG, главами общин и избранными комитетами по устойчивому развитию сообществ в Ленге и Кисанкале стали проводиться два раза в месяц;
- » Мы также регулярно взаимодействуем с затронутыми группами населения в обоих поселках (например, с объединениями фермеров).

## Стандарты поведения для персонала и подрядных охранных организаций и график отработки:

- » Мы продолжили проводить обучение в области прав человека для всех сотрудников государственных и частных охранных организаций, работающих на предприятии Comide. Эта работа включала в себя проведение обучения по нашему Кодексу корпоративного поведения для сотрудников охранных организаций, разработанному на основе Добровольных принципов в отношении безопасности и прав человека ООН;
- » Мы также провели общественные консультации с представителями местного сообщества с целью их ознакомления с положениями Кодекса корпоративного поведения и процедурой подачи жалоб в случае нарушения этих положений.

## Оказание влияния для обеспечения постоянного неограниченного доступа сообществ к системам водоснабжения, организованным в 2007–2008 годах:

- » Местные сообщества продолжили пользоваться чистой водой, поставляемой при помощи построенных ERG в Кисанкале и Ленге насосных установок с питанием от солнечных батарей. В течение года мы передали эти установки в ведение двум общинным комитетам по контролю использования воды.

## Подготовительные работы на объектах социального назначения:

- » Данный вопрос решается в соответствии с процессами оценки социально-экономической ситуации с участием местного населения и разработки планов мероприятий. Это обеспечит полное вовлечение представителей Кисанкалы в реализацию мероприятий, направленных на развитие их сообщества. В частности, в 2018 году:
  - Были сформированы фермерские комитеты, состоящие из представителей местных сообществ, и разработаны соответствующие сельскохозяйственные программы в Ленге и Кисанкале;

- Было завершено строительство трех новых классов школы в Кисанкале (стр. 59).

## Показатели результативности

В Казахстане мы провели 31 общественное слушание в связи с изменениями в проектах. Не было предъявлено ни одной существенной жалобы во время слушаний или через любой другой доступный канал связи.

В ДПК представители местных сообществ подали в общей сложности 85 жалоб, которые касались в первую очередь жалоб на компенсационные выплаты, возможности трудоустройства на местах и порчу имущества. Итого 73 жалобы были урегулированы, а по оставшимся 12 будут приняты дополнительные меры.

В рамках механизма рассмотрения жалоб, внедренного в деревне для переселенцев из поселка Самуконга возле Metalkol RTR в ДПК, не было подано ни одной существенной жалобы (все доведенные до нашего сведения проблемы были связаны с легкоразрешимыми административными вопросами, касающимися объектов, построенных в новом поселке).

И наконец, не было подано ни одной существенной жалобы по специальной телефонной линии для местного сообщества, организованной в рамках нашего железорудного проекта VAMIN в Бразилии.

## Планы на будущее

Как уже отмечалось выше, в Казахстане мы планируем принять меры для снижения воздействия запланированного закрытия рудника ТБРУ в городе Аркалык. Эти меры будут включать в себя перевод сотрудников на другие предприятия ERG или оказание им содействия в устройстве на работу за пределами Группы, а также развитие местных субъектов малого и среднего бизнеса (и, как следствие, создание альтернативных источников дохода).

В Африке мы планируем в 2019 году осуществить следующие меры, направленные на повышение эффективности управления нашим воздействием на местное сообщество:

- » Разработать программу обеспечения альтернативных источников дохода, направленную на материальное обеспечение жителей деревни для переселенцев из поселка Самуконга в ДПК;
- » Расширить охват программы работы «комитетов по добрососедским отношениям», включив в него наши предприятия Frontier и Boss Mining в ДПК, по итогам успешной реализации данной программы на предприятии Comide.

## РАЗДЕЛ 3: РАЗВИТИЕ И БЛАГОСОСТОЯНИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

# Социальные инвестиции

### Стратегический контекст

» Устойчивое развитие наших регионов присутствия: одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является содействие социально-экономическому развитию и обеспечению благополучия местного сообщества в регионах присутствия. Это предполагает улучшение условий жизни и повышение благосостояния населения, а также поддержку предпринимательства и создание локальной бизнес-среды.



### Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН
	<p><b>1.1</b> К 2030 году ликвидировать крайнюю нищету для всех людей во всем мире (в настоящее время крайняя нищета определяется как проживание на сумму менее чем 1,25 доллара США в день)</p> <p><b>1.2</b> К 2030 году сократить долю мужчин, женщин и детей всех возрастов, живущих в нищете во всех ее проявлениях, согласно национальным определениям, по крайней мере наполовину</p>
	<p><b>2.3</b> К 2030 году удвоить продуктивность сельского хозяйства и доходы мелких производителей продовольствия, в частности женщин, представителей коренных народов, фермерских семейных хозяйств, скотоводов и рыбаков, в том числе посредством обеспечения гарантированного и равного доступа к земле, другим производственным ресурсам и факторам сельскохозяйственного производства, знаниям, финансовым услугам, рынкам и возможностям для увеличения добавленной стоимости и занятости в несельскохозяйственных секторах</p>
	<p><b>4.4</b> К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью</p>
	<p><b>6.1</b> К 2030 году обеспечить всеобщий и равноправный доступ к безопасной и недорогой питьевой воде для всех</p> <p><b>6.B</b> Поддерживать и укреплять участие местных общин в улучшении водного хозяйства и санитарии</p>
	<p><b>8.3</b> Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности, и поощрять официальное признание и развитие микро-, малых и средних предприятий, в том числе посредством предоставления им доступа к финансовым услугам</p>
	<p><b>10.2</b> К 2030 году поддержать и способствовать активному участию всех людей в социальной, экономической и политической жизни независимо от их возраста, пола, инвалидности, расы, этнической принадлежности, происхождения, религии и экономического или иного статуса</p>
	<p><b>11.1</b> К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к достаточному, безопасному и недорогому жилью и основным услугам и благоустроить трущобы</p>





Наши инициативы в области социальных инвестиций в сообщества в Казахстане обусловлены тесными и долгими отношениями ERG с местными сообществами в регионах присутствия. Мы уделяем особое внимание улучшению жизни наших работников и их семей вне работы (т. е. как членов местного сообщества). Мы также инвестируем в проекты, которые обеспечивают диверсификацию региональной экономики и трудоустройство молодежи (в том числе детей наших сотрудников), чтобы снизить зависимость местного сообщества от наших предприятий в долгосрочной перспективе.

В Африке многие сообщества в регионах нашего присутствия живут за чертой бедности. Поэтому наши социальные инвестиции в первую очередь направляются на решение наиболее существенных проблемных вопросов.

Мы оказываем поддержку местным сообществам в определении их собственных приоритетов в области развития, а также в реализации инициатив местных сообществ, направленных на решение их приоритетных задач. В данном контексте наши приоритетные направления социальных инвестиций включают в себя программы по развитию сельского хозяйства и обеспечению альтернативных источников дохода. Целью данных программ является обеспечение продовольственной безопасности, снабжение местных жителей чистой водой и улучшение оснащенности учебных заведений.

Мы также уделяем особенное внимание решению социально-экономических проблем, которые являются причинами использования детского труда в артельной и мелкомасштабной добыче.

## Ключевые вопросы и инициативы – Казахстан

### Наш подход к социальным инвестициям в Казахстане

Наш целостный подход к социальным инвестициям в Казахстане обусловлен четырьмя ключевыми элементами, которые описаны в приведенной ниже таблице.

Далее рассматриваются проекты, ориентированные на наши местные сообщества (включая, где это релевантно, наших работников и членов их семей). Проекты, ориентированные только на работников, рассмотрены в разделе «Трудовые отношения» (стр. 44).

## В КАЗАХСТАНЕ НАШ ПОДХОД К СОЦИАЛЬНЫМ ИНВЕСТИЦИЯМ ФОРМИРУЕТСЯ С УЧЕТОМ СЛЕДУЮЩИХ ФАКТОРОВ:



**ИСТОРИЧЕСКИ СЛОЖИВШИЕСЯ  
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С  
МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ**

Большинство местных сообществ были образованы в результате операционной деятельности наших предприятий. При этом мы осознаем необходимость снижения зависимости сообществ от ERG, например, путем стратегических инвестиций в диверсификацию региональной экономики и профессиональное развитие молодежи.

Это важно, учитывая ограниченность природных ресурсов, стремительную автоматизацию и недостаток альтернативных возможностей для получения дохода в регионах нашего присутствия.



**РАБОТНИКИ И МЕСТНЫЕ  
СООБЩЕСТВА**

Уникальный социальный контекст позволяет нам направлять часть социальных инвестиций также на повышение качества жизни наших работников и членов их семей вне работы (т. е. как членов местного сообщества).

Наши инициативы в этой области направлены на то, чтобы многие поколения наших работников и членов их семей выбрали регионы нашего присутствия для жизни и работы в долгосрочной перспективе. С этой точки зрения большое значение имеет содействие экономической диверсификации в регионах нашего присутствия.



**СОТРУДНИЧЕСТВО  
С РЕГИОНАЛЬНЫМИ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМИ  
ОРГАНАМИ**

Значительная часть наших социальных инвестиций осуществляется в рамках соглашений о стратегическом партнерстве (или меморандумов о взаимном сотрудничестве), которые ежегодно заключаются с региональными исполнительными органами власти.

Данные партнерства играют важную роль в обеспечении социально-экономического развития местных сообществ. Особое внимание уделяется развитию инфраструктуры, образованию, развитию молодежи, развитию спорта, здравоохранению и социальному единству.



**СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ  
НА НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ**

Мы гордимся тем, что ведем свою деятельность в Казахстане уже много лет, и наше положительное воздействие на экономическое развитие выходит за пределы наших регионов присутствия (стр. 82).

В этом контексте мы также направляем социальные инвестиции на реализацию социальных проектов на республиканском уровне. Это включает проекты, направленные на решение важнейших социально-экономических проблем, существующих в Казахстане, а также на сохранение национального культурного наследия.

## РАЗДЕЛ 3: РАЗВИТИЕ И БЛАГОСОСТОЯНИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

### Социальные инвестиции продолжение



#### Стратегия регионального развития в Казахстане

В 2018 году мы завершили разработку новой стратегии по поддержке долгосрочного социально-экономического развития в регионах нашего присутствия.

Новая стратегия основана на результатах детального анализа условий развития в каждом регионе присутствия, что позволяет решать ключевые приоритетные задачи в области развития, используя более адресный подход «снизу-вверх». Этот анализ был выполнен в рамках серии комплексных социологических исследований, проведенных в регионах присутствия. В частности, в 2018 году был проведен опрос среди приблизительно 9 тыс. представителей местного сообщества (включая 5 тыс. сотрудников ERG), а также сравнительный анализ социально-экономических условий местных сообществ в сравнении с соответствующими стандартами ООН и государственными нормативами в области градостроительства.

Многие из этих приоритетных задач в области развития уже выполняются в рамках региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве. Направления включают в себя следующее:

- » Жилищно-коммунальная инфраструктура;
- » Общественный транспорт;
- » Благоустройство городского пространства;
- » Образование и повышение профессиональной квалификации молодежи;
- » Модернизация медицинских учреждений и повышение медицинской квалификации врачей;
- » Популяризация спорта и здорового образа жизни, в том числе развитие местной спортивной инфраструктуры и молодежных спортивных лиг.

Реализация новой стратегии будет начата в 2019 году. Стратегия будет являться основой для региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве.

В этой связи мы уделяем особое внимание инициативам для молодежи, посредством которых мы содействуем созданию альтернативных экономических возможностей для будущих поколений (т.е. за рамками нашей производственной деятельности).

#### Образование

Мы поддерживаем реализацию образовательных программ на региональном уровне, направленных на создание научного, цифрового и технического потенциала. И в этом случае наша цель – создать в будущем возможности для трудоустройства молодежи и обеспечить диверсификацию региональной экономики. Эти программы также имеют большое значение для развития собственного пула специалистов для ERG в будущем, а также предоставляют нынешним и будущим работникам уверенность в достойном будущем их детей в их родных городах.

Например, в 2018 году мы дополнительно выделили 235 тыс. долларов США для финансирования создания STEM<sup>1</sup>-лабораторий в регионах нашего присутствия после успешного запуска данной программы в 2017 году. Программа реализуется в партнерстве с государственными образовательными учреждениями и образовательной благотворительной организацией «Болашак Инжиниринг». Лаборатории предоставляют возможность приобрести навыки, которые становятся все более важными для будущего. Это, например, включает инженерное дело, компьютерное программирование, робототехнику и 3D-моделирование. Выделенные нами средства были направлены на строительство первых 11 лабораторий в школах Павлодара, Актобе, Караганды и Нур-Султана, строительство которых было завершено в 2018 году. В новых лабораториях смогут обучиться более 9 тыс. учеников.

#### Повышение уровня жизни

Мы инвестируем в улучшение уровня жизни во всех регионах нашего присутствия. Значительная часть данных проектов реализуется в рамках наших региональных меморандумов о взаимном сотрудничестве, заключаемых с акиматами (региональными исполнительными органами власти).

В 2018 году проекты по повышению уровня жизни включали:

- » Модернизацию системы теплоснабжения в городе Рудный в Костанайской области (693 тыс. долларов США);
- » Модернизацию инфраструктуры электроснабжения и теплоснабжения, а также реконструкцию двора с садом при многоэтажном жилом доме в Актобинской области (159 тыс. долларов США);

- » Реконструкцию и совершенствование системы водоснабжения поселка Горняцкий в Костанайской области (179 тыс. долларов США);
- » Продолжение реконструкции центральной набережной города Аксу в Павлодарской области (596 тыс. долларов США).

Кроме того, мы финансировали строительство доступного современного жилья для местных жителей и их семей в Павлодарской и Актобинской областях в рамках государственной жилищной программы (стр. 45).

#### Развитие предпринимательства и бизнес-инкубаторы

Мы инвестируем в будущее местных сообществ, поддерживая развитие предпринимательства, бизнес-инкубаторов и программы по развитию и укреплению навыков и компетенций.

<sup>1</sup> Наука, Технологии, Инжиниринг, Математика.

Также мы поддерживаем ряд образовательных учреждений (и их студентов) в Казахстане, включая обучающие центры горного дела и профессионально-технические училища. В 2018 году это включало в себя следующее:

- » Поддержку для приобретения оборудования Лисаковскому техническому колледжу (11 тыс. долларов США);
- » Поддержку Аксуского колледжа черной металлургии (42 тыс. долларов США), включая стипендии и приобретение учебного оборудования;
- » Спонсорскую поддержку V Казахстанской олимпиады юных геологов (30 тыс. долларов США).

### Здравоохранение

Мы финансируем развитие современной инфраструктуры здравоохранения в целях поддержания здоровья наших нынешних и уже вышедших на пенсию работников, их семей и сообществ в целом в регионах нашего присутствия. В 2018 году, например, мы выделили средства на приобретение специализированного медицинского оборудования в реабилитационный центр для детей с ДЦП в Караганде (74 тыс. долларов США).

Здравоохранение останется в центре внимания нашей новой стратегии регионального развития (стр. 56). Например, мы планируем выделить 800 тыс. долларов США на приобретение современного медицинского оборудования в городской больнице в Актюбинской области, а также 27 тыс. долларов США для поддержки молодых врачей, работающих в больнице.

### Спорт, культура и здоровый образ жизни

Подлинное благополучие сообщества не ограничивается экономическим развитием. Понимая это, мы осуществляем стратегические социальные инвестиции в развитие социальной сферы местных сообществ.

Основные направления поддержки регионального спорта (в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве) включали в себя:

- » Строительство легкоатлетического манежа для жителей Актобе (2,08 млн долларов США);
- » Поддержку развития регионального волейбола в Актобе (1,08 млн долларов США) и Павлодаре (1,20 млн долларов США);
- » Строительство ледовой арены для жителей Павлодара (2,98 млн долларов США);
- » Поддержку развития регионального футбола в Павлодаре (3,87 млн долларов США).

Основные направления поддержки культурной деятельности и развития инфраструктуры в рамках меморандумов о

взаимном сотрудничестве включали в себя:

- » Строительство национального культурного центра в Костанаяе (4,77 млн долларов США);
- » Ремонт музея в Павлодаре (936 тыс. долларов США);
- » Софинансирование строительства монумента «Стена мира» в Нур-Султане (596 тыс. долларов США).

### «Умные города» в Казахстане

ERG оказывает поддержку развитию «умных городов» в Казахстане в сотрудничестве со стратегическими партнерами.

Этот проект предусматривает разработку платформы, при помощи которой местные жители получают доступ к интегрированному каналу коммуникаций. Основным направлением работы в рамках проекта будет формирование связей между различными стейкхолдерами (включая граждан, предприятия, местные исполнительные органы власти и национальное правительство) с помощью устройств, подключенных к сети Интернет, для их взаимной выгоды.



### Поддержка инноваций и создание рабочих мест для молодежи в рамках Программы по созданию экосистемы студенческого предпринимательства в Казахстане

Одной из наиболее насущных социально-экономических задач, стоящих перед Казахстаном, является создание возможностей для все более многочисленного молодого поколения путем обеспечения устойчивого роста в высокотехнологичных отраслях промышленности. Эта проблема наиболее остро стоит в отдаленных регионах нашего присутствия, так как многие молодые люди предпочитают работать в крупных городах Казахстана или за рубежом.

Для решения этой проблемы мы начали реализацию Программы по созданию экосистемы студенческого предпринимательства. В рамках данной Программы Группа оказывает помощь в преобразовании региональных университетов в центры развития предпринимательства. В долгосрочной перспективе это будет способствовать развитию новых предприятий в регионах нашего присутствия.

Программа была впервые реализована в 2016 году в Павлодарском государственном университете при содействии Ассоциации друзей Тель-Авивского университета в Казахстане. В 2018 году мы выделили дополнительные средства на реализацию Программы, предоставили студентам свои помещения для проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, а также привлекли ведущих экспертов в области бизнеса с целью оказания поддержки студентам в коммерциализации их идей.

В настоящее время Программа реализуется в восьми вузах и одном колледже Казахстана, также расположенных в наших производственных регионах, включая Актюбинскую, Карагандинскую, Павлодарскую и Костанайскую область. В течение года в Программе приняли участие более 5 тыс. студентов, которые разработали более 1 200 новых идей для потенциальных стартапов. Кроме того, более 200 преподавателей университетов прошли обучение по основному модулю Программы.

## РАЗДЕЛ 3: РАЗВИТИЕ И БЛАГОСОСТОЯНИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

### Социальные инвестиции продолжение

#### Ключевые вопросы и инициативы – Африка и Бразилия

##### Оценка социально-экономической ситуации с участием местного населения в Африке

Мы считаем, что местные сообщества должны играть активную роль и брать на себя ответственность за свое устойчивое развитие. Поэтому мы провели оценки социально-экономической ситуации с участием местного населения в 19 местных сообществах в ДРК<sup>1</sup> (все из которых были успешно завершены в 2017 году). В рамках этого процесса местным сообществам оказывается поддержка в определении их собственных приоритетов развития и разработке планов мероприятий для удовлетворения данных потребностей. Реализация каждого плана мероприятий контролируется комитетом, состоящим из представителей местного сообщества (и при поддержке ERG, если это необходимо).

В 2018 году мы оказывали поддержку местному населению в решении некоторых из ключевых приоритетных задач, определенных в ходе оценок социально-экономической ситуации. В частности, это включает в себя такие направления, как:

- » Поддержка местных фермерских хозяйств для обеспечения продовольственной безопасности;
- » Снабжение питьевой водой;
- » Расширение доступа к образованию;
- » Здравоохранение.

Далее в настоящем разделе подробно описывается, как мы поддерживаем местные сообщества в этих областях.

##### Альтернативные источники дохода и продовольственная безопасность

В ДРК местные сообщества имеют повышенные ожидания в отношении трудоустройства, которые мы не можем удовлетворить в силу характера нашего производства. Тем не менее, в соответствии с требованиями национального законодательства, граждане ДРК составляют свыше 90% общей численности нашего персонала. В 2018 году наши возможности напрямую обеспечивать занятость местного населения были еще больше ограничены (по крайней мере, в краткосрочной перспективе) ввиду реструктуризации на наших предприятиях в Африке и связанного с ней сокращения штата (стр. 47).

В этом контексте мы финансируем создание альтернативных источников дохода для местных сообществ, уделяя особое внимание устойчивому сельскому хозяйству. Эта мера направлена на решение таких проблем, как нехватка продовольствия, отсутствие возможностей для официального трудоустройства и незаконная артельная и мелкомасштабная добыча полезных ископаемых. Продовольственная безопасность была определена в качестве одного из трех главных приоритетов местных сообществ по результатам оценки социально-экономической ситуации, проведенной в

2017 году. Эта проблема главным образом обусловлена низкой производительностью труда и недостаточным объемом сельскохозяйственного производства (по причине использования неэффективных методов ведения сельского хозяйства). Данная ситуация дополнительно усугубляется недостаточно развитой транспортной инфраструктурой в стране.

##### Снабжение питьевой водой вблизи Metalkol RTR

Мы поддерживаем реализацию проектов по улучшению инфраструктуры вблизи Metalkol RTR в ДРК. В частности, мы выделяем средства в улучшение снабжения питьевой водой. В рамках проведенных нами оценок социально-экономической ситуации данное направление было определено в качестве одного из главных приоритетов местных сообществ. В связи с этим, а также учитывая воздействие наших собственных проектов (например, то, что доступ некоторых местных жителей к воде оказался ограничен после того, как хвостохранилище Кингамьямбо было огорожено), в 2017 году ERG начала реализацию программы по строительству колодцев и водораспределительных сооружений, работающих на солнечной энергии. Эта работа была проведена в поселениях вблизи Metalkol RTR с завершением первого этапа в 2018 году. В течение года инвестиции в данный проект составили 582 тыс. долларов США.



#### Программа развития устойчивого сельского хозяйства в ДРК

В 2018 году мы начали реализацию программы развития устойчивого сельского хозяйства в партнерстве с местным населением, проживающим вблизи наших предприятий Frontier, Comide и Boss Mining. Данная программа, реализуемая при поддержке местных партнеров, призвана содействовать повышению производительности труда местного населения в сельском хозяйстве и получению доходов от продажи излишков урожая. В долгосрочной перспективе планируется создать программу самообеспечения, которая будет действовать после закрытия наших производств.

На первом этапе проекта мы и наши местные партнеры предоставили представителям общин (в общей сложности около 500 человек) семена, оборудование и техническую поддержку для выращивания кукурузы на земельных участках площадью

500 гектаров, расположенных вблизи наших предприятий. В соответствии с процессом оценки социально-экономической ситуации, участники данной программы из числа местных сообществ работают в сельскохозяйственных комитетах и были определены на основании потребности и сельскохозяйственного потенциала их сообщества.

Комитеты будут реинвестировать часть прибыли от продажи излишков урожая в реализацию программы. Средства будут направлены на приобретение семян и оборудования для выращивания урожая в последующие годы, а также на создание фонда для повышения устойчивости местного сообщества в неурожайные годы. Предполагается, что в четвертый год комитеты полностью возьмут на себя управление реализацией программы.

<sup>1</sup> В дополнение к 11 оценкам, связанным с деятельностью предприятий в ДРК (информация представлена в отчете за 2017 год), это также включает 8 оценок в связи с реализацией проекта Metalkol RTR.



В соответствии с процессом оценки социально-экономической ситуации с участием местного населения, данные объекты находятся в ведении общинных комитетов по контролю использования воды (при нашей постоянной поддержке). Местные жители платят за пользование этими объектами небольшую сумму, которую комитеты по контролю использования воды затем реинвестируют в техническое обслуживание и эксплуатацию систем водоснабжения. Снабжение водой останется ключевым приоритетом нашей деятельности в ДРК в 2019 году и в последующие годы (стр. 59).

В Бразилии мы также работаем над решением проблемы ограниченного доступа местного населения к чистой воде. В 2018 году мы завершили проект по организации подачи чистой воды с близлежащих участков для нужд местного сообщества в Фазенда-Лапа. Этот проект позволил обеспечить 15 семей, которые были переселены в 2011 году, чистой водой для сельскохозяйственного производства.

### Расширение доступа к образованию

Доступ к надлежащему официальному образованию является серьезным вызовом для местных сообществ в ДРК.

В 2018 году мы завершили реновацию школы в Кисанкале вблизи нашего предприятия Comide (строительство началось в 2017 году). Необходимость в этом проекте была определена в ходе оценки социально-экономической ситуации с участием местного населения, которое выразило беспокойство в отношении недостаточного количества мест в школе в результате поступления детей из старательских общин. В рамках данного проекта:

- » Были построены три новых класса, которые позволяют разместить дополнительно 150 учеников;
- » Дополнительно были модернизированы три класса;
- » Было построено новое офисное здание и новые уборные.

Мы также продолжаем субсидировать выплату заработной платы 11 школьным учителям.

Наконец, мы продолжили оказывать поддержку более 7 000 ученикам и 200 учителям в рамках поддержки образования в Каканде.

### Здравоохранение

Преимущественно низкие показатели здравоохранения в местных сообществах в ДРК означают, что особое внимание должно быть уделено реализации проектов, направленных на повышение качества услуг в этой сфере и продвижение здорового образа жизни. Работа в этой области включает в себя оказание поддержки государственным инициативам по борьбе с ВИЧ / СПИД, холерой и полиомиелитом. Например, в 2018 году мы выделили средства на закупку лекарств и оборудования, а также на повышение информированности в целях поддержки

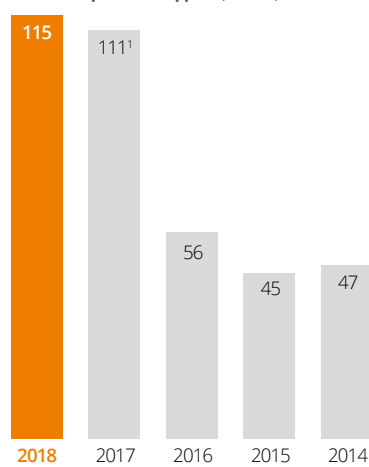
усилий правительства по борьбе со вспышкой холеры.

В Бразилии BAMIN оказывает поддержку больнице São José – Santa Casa de Misericórdia в Ильеусе, которая испытывает существенную нехватку финансирования. Наша поддержка направлена, в частности, на организацию питания для сотрудников, пациентов и посетителей. В 2018 году с этой целью было выделено около 187 тыс. долларов США.

### Показатели результативности

В 2018 году социальные инвестиции в сообщества ERG составили 115 млн долларов США (2017 год: 111 млн долларов США). Из них около 20,4 млн долларов США были выделены на реализацию проектов в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве с региональными исполнительными органами власти в Казахстане. Мы также продолжили содействовать реализации социальных проектов республиканского значения. В частности, пожертвование в размере 59 млн. долларов США было выделено в Фонд Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы (далее – Фонд) (2017 год: 61 млн долларов США). Эти средства были главным образом направлены на реализацию проектов в области здравоохранения, образования и культуры.

Общий объем социальных инвестиций по годам (\$ млн)



### Социальные инвестиции по регионам (\$ млн)

	2018	2017
Казахстан	107,9	105,5
Африка	6,9	5,5
Бразилия	0,3	0,2

### Социальные инвестиции в Казахстане по типу инвестиций (\$ млн)

	2018	2017
Прямые инвестиции	87,5	87,7
Проекты социального партнерства	20,4 <sup>2</sup>	17,8

1 Значительное увеличение общего объема расходов на социальные инвестиции в период с 2016 по 2017 гг. отражает пожертвования в Фонд Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы (далее – «Фонд») на общую сумму 61 млн долларов США. Фонд направил эти средства главным образом на реконструкцию рекреационного и оздоровительного центров, а также на реконструкцию здания Фонда в Алматы, которое используется для реализации молодежных проектов.

2 Включая проекты за пределами производственных регионов присутствия в Казахстане.

## РАЗДЕЛ 3: РАЗВИТИЕ И БЛАГОСОСТОЯНИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

# Наш подход к артельной и мелкомасштабной добыче




### Стратегический контекст

» Устойчивое развитие наших регионов присутствия: одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является вклад в социально-экономическое развитие и благополучие местного сообщества в регионах присутствия. Важным направлением работы в этой области является ответственное производство кобальта в ДРК, а также предотвращение потенциальных рисков, связанных с незаконной артельной добычей полезных ископаемых. Кроме того, мы стремимся реализовать возможности для обеспечения устойчивости цепочки создания ценности в кобальтовой промышленности, в том числе в рамках сотрудничества с другими организациями.



Фотография предоставлена Международным фондом «Добрый Пастырь», Nyokabi Kahura

### Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН
 8 Достойная работа и экономический рост	8.7 Принять срочные и эффективные меры для того, чтобы искоренить принудительный труд, покончить с современным рабством и торговлей людьми и обеспечить запрет и ликвидацию наихудших форм детского труда, включая вербовку и использование детей-солдат, а к 2025 году покончить с детским трудом во всех его формах
	8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости
 16 Мир, правосудие и эффективные институты	16.1 Значительно сократить распространенность всех форм насилия и уменьшить показатели смертности от этого явления во всем мире
	16.2 Положить конец надругательствам, эксплуатации, торговле и всем формам насилия и пыток в отношении детей
 17 Партнерство в интересах устойчивого развития	17.16 Укреплять глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, дополняемое партнерствами с участием многих стейкхолдеров, которые мобилизуют и распространяют знания, опыт, технологии и финансовые ресурсы, с тем чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития во всех странах, особенно в развивающихся странах
	17.17 Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества, опираясь на опыт и стратегии использования ресурсов партнеров

Вблизи всех предприятий Группы в ДРК, за исключением Frontier, присутствует артельная и мелкомасштабная добыча полезных ископаемых. Мы не используем сырье, полученное из таких источников, при производстве меди и кобальта, а целью нашей Программы «Чистый кобальт» (стр. 62) является обеспечение его полного отсутствия в нашей продукции. Тем не менее мы осознаем, что артельная и мелкомасштабная добыча является важным источником дохода для населения ДРК, а также потенциальную угрозу, которую может представлять незаконная артельная и мелкомасштабная добыча для тех, кто участвует в ней, включая близлежащие местные сообщества. В этой связи мы поддерживаем:

- » Ряд внешних инициатив, направленных на решение социально-экономических проблем, лежащих в основе незаконной артельной и мелкомасштабной добычи, а также на устранение ее негативных последствий, включая использование детского труда (стр. 65);
- » Информационно-просветительскую деятельность, направленную на формирование ответственных цепочек создания ценности в кобальтовой промышленности за рамками нашего собственного производства (стр. 65).

Электромобильная революция способствовала повышению мирового спроса на кобальт, который используется в литий-ионных батареях. Однако участники цепочки создания ценности (включая производителей аккумуляторов и электромобилей), гражданское общество, потребители и государственные органы серьезно обеспокоены потенциальными социальными и экологическими рисками, связанными с добычей, транспортировкой и продажей кобальта в ДРК.

Это обусловлено потенциальными негативными последствиями, связанными с незаконной артельной и мелкомасштабной добычей, включая, например, использование детского труда. Эта проблема особенно актуальна в связи с тем, что в ДРК добывается более половины мирового объема кобальта и в этой стране сосредоточена примерно половина мировых запасов кобальта.<sup>1</sup> Учитывая это, в рамках Программы «Чистый кобальт» (стр. 62) мы ведем активную работу по обеспечению ответственной добычи кобальта, а также оказываем поддержку инициативам по созданию альтернативных источников дохода и искоренению детского труда в артельной и мелкомасштабной добыче полезных ископаемых.

## Ключевые вопросы и инициативы

### Решение проблемы артельной и мелкомасштабной добычи на наших предприятиях в ДРК

Управление артельной и мелкомасштабной добычей и связанными с ней рисками осуществляется в рамках нашей комплексной системы управления производственной безопасностью и устойчивым развитием, которая включает себя специальные политики, процедуры и планы по управлению соблюдением прав человека, артельной и мелкомасштабной добычей. Мы также ведем постоянный диалог с представителями старательских общин с целью поддержания конструктивных отношений с ними. Для урегулирования всех потенциальных жалоб используется внедренный на предприятиях механизм подачи и рассмотрения жалоб (стр. 53). В то же время следует отметить, что в 2018 году мы не получили от старателей ни одной жалобы.

Кроме того, мы поддерживаем соответствующие программы социальных инвестиций. Например, в августе 2018 года ERG организовала летнюю школу для примерно 200 учащихся (в возрасте 12–18 лет) из поселков Канда и Кисанкала, расположенных вблизи наших предприятий Boss Mining и Comide. Данная инициатива направлена на снижение риска участия детей в артельной и мелкомасштабной добыче во время летних каникул, а также на предоставление им возможностей для обучения с использованием современных технологий, таких как планшетные компьютеры и ноутбуки. Учебные занятия были посвящены ряду тем, включая гендерное равенство, навыки ведения сельского хозяйства и альтернативные возможности для трудоустройства.

## Показатели результативности

Наши инвестиции в инициативу Международного фонда «Добрый пастырь» (стр. 65) предоставляют социально уязвимым детям доступ к базовому образованию и прочим услугам (например, консультации психолога, здравоохранение и доступ к системам оповещения о физическом насилии).

В 2018 году и в начале 2019 года в рамках инициативы также была оказана поддержка:

- » 1 929 детям, которые получили защиту от наихудших форм эксплуатации детского труда, в том числе в артельной и мелкомасштабной добыче полезных ископаемых;
- » 182 девочкам и 64 женщинам, которые прошли обучение и благодаря этому получили возможность выйти на рынок труда;
- » 281 женщине, которые приобрели навыки, необходимые для обеспечения альтернативных источников дохода, и повысили свои доходы.

## Планы на будущее

Основными направлениями планируемой работы в ДРК являются:

- » Содействие реализации программы Children Out of Mining – Northern Kolwezi организации Pact (стр. 65), которая предусматривает меры по развитию потенциала, а также организацию профессионального обучения для детей, подверженных риску вовлечения в артельную и мелкомасштабную добычу полезных ископаемых;
- » Создание (при посредничестве Международного альянса для сектора аккумуляторных батарей) объединения для искоренения детского труда в рамках цепочки поставок кобальта, а также публикация проекта руководства по внедрению формальных стандартов в области артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых.



Фотография предоставлена Международным фондом «Добрый Пастырь» / Ниокаби Кахура

<sup>1</sup> Геологическая служба США, краткий обзор сырьевого рынка, кобальт, <https://minerals.usgs.gov/minerals/pubs/commodity/cobalt/>

# Программа «Чистый Кобальт»

В декабре 2018 года мы начали реализацию Программы «Чистый кобальт» на Metalkol RTR в ДРК. Metalkol RTR станет одним из основных мировых источников кобальта и, следовательно, сыграет ключевую роль в создании условий для электромобильной революции.

Программа «Чистый кобальт» позволит гарантировать этическое происхождение нашего кобальта, а также улучшить условия жизни местного населения.



## Предоставление гарантий в отношении цепочки создания стоимости покупателям нашей

Под контролем ERG и с участием утвержденных поставщиков

1. ДОБЫЧА



100% сырья получено из накопленных шламовых хвостов проекта ERG Metalkol RTR

2. ПЕРЕРАБОТКА



Переработка шламов проводится Metalkol RTR с целью производства гидроксида кобальта (третьи стороны не вовлечены)

3. ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ  
ТРАНСПОРТИРОВКА



Дорожная транспортировка защищенных от несанкционированного доступа и отмеченных GPS метками упаковок гидроксида кобальта



### ЛИДЕРСТВО В ОТРАСЛИ

- » Обеспечение устойчивости и ответственности в цепочке поставок кобальта
- » Инициирование, поддержка и участие в международных инициативах
- » Обмен знаниями и продвижение более ответственной кобальтовой промышленности

### ОТСЛЕЖИВАЕМЫЙ КОБАЛЬТ

- » Внедрение системы отслеживания на протяжении процессов добычи, обработки и транспортировки
- » Внедрение контролей / IT системы с автоматическими проверками и оповещениями

### ИСКЛЮЧЕНИЕ СЫРЬЯ, ПОЛУЧЕННОГО ПОСРЕДСТВОМ АРТЕЛЬНОЙ ИЛИ МЕЛКО- МАСШТАБНОЙ ДОБЫЧИ

- » Получение высококачественных материалов из накопленных хранилищ отходов
- » Проверка и согласование материалов через четкие процессы в рамках единого предприятия
- » Внедрение политик, процедур и систем управления в области артельной и мелкомасштабной добычи

### ИСКЛЮЧЕНИЕ ДЕТСКОГО ТРУДА

- » Внедрение нулевой терпимости к детскому труду во все политики и системы управления, включая подрядчиков
- » Осуществление строгого контроля процесса загрузки и предоставления доступа
- » Исключение материалов, полученных в результате артельной или мелкомасштабной добычи, из цепочки поставок

### ВОССТАНОВЛЕНИЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- » Очистка реки Мусонои и территорий вблизи дамбы Кингамьямбо
- » Увеличение земельных и водных ресурсов, предназначенных для сельского хозяйства / аквакультуры
- » Улучшение биоразнообразия и ответственные системы управления отходами

### СОТРУДНИЧЕСТВО ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- » Поддержка развития местных сообществ в сотрудничестве с НПО и инициатив с многосторонним участием
- » Приоритезация отношений со стейкхолдерами и прямой диалог с сообществами

## продукции и предприятиям на последующих этапах производственной цепочки

### Под контролем клиентов и компаний на последующих этапах производственной цепочки

#### 4. ПРОДАЖА



Право собственности передается от ERG к клиенту либо на охранном складе или на порту перегрузки

#### 5. ВТОРИЧНАЯ ТРАНСПОРТИРОВКА



Гидроксид кобальта транспортируется заказчиком или его партнерами – либо со склада (по дороге) или с порта перегрузки (у моря)

#### 6. ПЛАВКА/ ОБРАБОТКА



До передачи конечным потребителям гидроксид кобальта проходит дополнительное очищение

#### 7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ПРОИЗВОДСТВЕ



Кобальт используется в производстве: (1) Батарей, используемых в мобильных телефонах, электромобилях / гибридных автомобилях и для других назначений (2) Суперсплавов, используемых в реактивных двигателях, газовых турбинах и для других назначений



## РАЗДЕЛ 3: РАЗВИТИЕ И БЛАГОСОСТОЯНИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

### Ответственные цепочки поставок: Программа «Чистый кобальт»

Программа «Чистый кобальт» на Metalkol RTR позволит нам внедрить ответственные методы ведения деятельности в чувствительном операционном контексте. Она также внесет вклад в нашу текущую работу по обеспечению соблюдения и превышения требований Руководящих принципов должной осмотрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых из зон конфликтов и районов повышенного риска ОЭСР (далее – Руководящие принципы ОЭСР).

Это поможет нам решить проблемы, вызывающие обеспокоенность среди участников цепочки создания ценности, включая потенциальные социальные и экологические риски, связанные с добычей кобальта в ДРК, а также используемые при этом ненадлежащие методы ведения деятельности. Кроме того, это также будет содействовать улучшению условий для местного населения.

#### Соблюдение прав человека на Metalkol RTR

В рамках работы по внедрению Руководящих принципов ОЭСР на Metalkol RTR было разработано Заявление об обязательствах Metalkol по правам человека. В нем перечислены основные риски, с которыми сталкивается данное предприятие, и используемый им подход к обеспечению соблюдения прав человека, включая соответствующие структуры управления.

В 2018 году была сформирована Рабочая группа по правам человека, осуществляющая надзор за реализацией Программы «Чистый кобальт» и выполнением Заявления об обязательствах по правам человека. Председателем Рабочей группы является генеральный директор Metalkol RTR; в ее состав входят представители руководства соответствующих функциональных подразделений. Данный орган отвечает за проведение оценки рисков в области прав человека, актуализацию ее результатов и мониторинг изменений уровня рисков, появления новых рисков и хода выполнения мер по их снижению. В 2018 году Рабочая группа провела 5 заседаний.

На Metalkol RTR разработан план мероприятий, нацеленный на проактивное взаимодействие с персоналом предприятия, его подрядчиками и поставщиками, а также представителями местного сообщества по вопросам, касающимся прав человека. Он предусматривает проведение совещаний со стейкхолдерами, организацию плакатных кампаний на всех соответствующих языках, а также рассылку соответствующих документов.

Программа «Чистый кобальт» была поддержана разработкой и внедрением на Metalkol RTR более 40 новых межфункциональных политик в области комплаенс, процедур и методических документов, а также наймом пяти новых

специалистов по развитию местных сообществ и ответственной добыче полезных ископаемых.

Предварительный анализ, проведенный РвС в 2018 году, помог определить области для дальнейшего совершенствования, связанные, например, с процедурами определения, регистрации и последующей проработки вопросов, затронутых в ходе взаимодействия со стейкхолдерами, а также с нашими механизмами рассмотрения жалоб.

Metalkol RTR разработал и внедрил Кодекс поведения поставщиков, который определяет подход к ведению бизнеса с поставщиками. Применяются договорные условия, требующие соблюдения Кодекса и соответствующих политик. Кроме того, мы проводим комплексную проверку поставщиков и соответствующее обучение. Мы начали аудит наших поставщиков в 2019 году.

В 2019 году был опубликован первый отчет о результатах проделанной работы и получено независимое заключение РвС, где отмечается, что (по состоянию на 1 марта 2019 года) на Metalkol RTR внедрены процедуры и механизмы контроля производства кобальта, соответствующие принципам и целям нашей Программы «Чистый кобальт», а также Руководящим принципам ОЭСР.





### Внедрение технологии IBM Blockchain Platform

В 2018 году мы начали разработку пилотного проекта по внедрению решения на основе технологии блокчейн IBM Blockchain Platform для того, чтобы обеспечить более эффективный контроль перемещения производимого нами гидроксида кобальта. Предполагается, что данный пилотный проект, который будет осуществляться на Metalkol RTR, поможет поддержать реализацию нашей Программы «Чистый кобальт».

### Внешние партнерства

В соответствии с целями нашей Программы «Чистый кобальт», мы поддерживаем ряд инициатив, направленных на развитие и улучшение жизни местных сообществ, проживающих вблизи Metalkol RTR. При этом мы уделяем внимание предотвращению использования труда детей и подростков в артельной и мелкомасштабной добыче, а также расширению возможностей местных общин для решения этой важной проблемы. В 2018 году ключевые инициативы включали в себя следующее:

- » **Международный фонд «Добрый Пастырь»:** продолжение трехлетнего сотрудничества с Фондом с целью помочь улучшить условия жизни местных сообществ, в особенности женщин и детей. Для поддержки программы, запущенной в 2017 году, было выделено более 1 млн долларов США. В 2018 году это включало:
  - Предоставление финансирования для поддержки строительства центра защиты детей в Колвези, которое планируется завершить в 2019 году. Центр будет находиться в ведении Фонда и будет единственным в данном районе учреждением, в котором местные учащиеся начальных и средних школ могут получить бесплатное образование;
  - Продолжение поддержки программы Bon Pasteur Alternative Livelihood, реализуемой Фондом. Программа обеспечивает детей, занятых в артельной и мелкомасштабной добыче, образовательной поддержкой, а также способствует развитию потенциала молодых женщин.

- » **Программа по искоренению детского труда в горнодобывающей отрасли Children Out of Mining – Northern Kolwezi:** в декабре 2018 года ERG объявила о масштабной программе, рассчитанной на один год и реализуемой в партнерстве с Pact<sup>1</sup> – международной организацией по вопросам развития, которая является сооснователем Международного альянса для сектора аккумуляторных батарей (см. ниже). Программа направлена на привлечение внимания общественности к вопросам защиты детей в поселках вблизи Metalkol RTR. Программа также предусматривает оказание непосредственной поддержки рабочим в возрасте от 15 до 17 лет через организацию полугодовых программ профессионального обучения и стажировок с выплатой краткосрочных вознаграждений, чтобы помочь им сменить сферу деятельности.

### Информационная деятельность и сотрудничество в рамках цепочки создания ценности в кобальтовой промышленности

В 2018 году мы также продолжили поддерживать информационно-разъяснительную деятельность, нацеленную на формирование ответственных международных цепочек поставок кобальта в рамках внешних партнерств. В их число входят:



**ERG является одним из основателей Международного альянса для сектора аккумуляторных батарей и ведет активную работу по формированию устойчивой, ответственной и прозрачной цепочки поставок кобальта. Это дает возможность применять уже проверенные решения в более широком масштабе для искоренения детского труда в горнодобывающей отрасли и формирования системы постоянной поддержки для детей в данном регионе.**

Марк Визо, бывший президент и исполнительный директор Pact

- » **Международный альянс для сектора аккумуляторных батарей (далее – GBA<sup>2</sup>):** ERG является учредителем и сопредседателем Международного альянса для сектора аккумуляторных батарей – инициативы, реализуемой под эгидой Всемирного экономического форума с 2017 года. Деятельность GBA нацелена на активизацию, координацию и расширение масштаба работы по созданию социально ответственной, инновационной, экологически и экономически устойчивой цепочки создания ценности в секторе аккумуляторных батарей.
- » **Институт кобальта:** учитывая усиление беспокойства участников рынка в отношении цепочек поставок кобальта, Институт кобальта<sup>3</sup> в сотрудничестве с участвующими в его работе организациями (включая ERG) разработал Программу оценки рисков в кобальтовой промышленности (CIRAF).<sup>4</sup> CIRAF, реализация которой была начата в январе 2019 года и которую внедрил Metalkol RTR, позволит компаниям-участницам, а также кобальтовой промышленности в целом усовершенствовать процесс управления рисками в соответствии с передовыми отраслевыми практиками и требованиями международных стандартов к ответственной закупке полезных ископаемых (включая Руководящие принципы ОЭСР).

1 Pact: pactworld.org

2 Global Battery Alliance: weforum.org/projects/global-battery-alliance

3 Институт кобальта: cobaltinstitute.org

4 Cobalt Industry Responsible Assessment Framework (англ.) - Программа оценки рисков в кобальтовой промышленности.

## РАЗДЕЛ 4

# Эффективное управление в области ЭКОЛОГИИ

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

Предотвращение загрязнения окружающей среды

▸ Подробнее на стр. 68

Энергия и изменение климата

▸ Подробнее на стр. 70

Управление отходами

▸ Подробнее на стр. 73

### ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2018 ГОДА

В Казахстане разработана долгосрочная **Стратегия по снижению выбросов в атмосферный воздух**

Более **2 000** ТДЖ

экономлено в результате реализации инициатив по снижению энергопотребления в Казахстане

**1 328** ТЫС. Т

накопленных шламовых хвостов переработано на Metalkol RTR в ДРК



В рамках нашей Стратегии-2025 мы уделяем особое внимание **устойчивому развитию регионов нашего присутствия**. Как изложено в других главах, это означает создание условий для повышения уровня социального благосостояния и благополучия населения данных регионов (стр. 48), а также поддержку местной экономики (стр. 76). Не менее важным направлением работы является минимизация любого возможного негативного воздействия на окружающую среду и ответственное обращение с образующимися в ходе нашей деятельности отходами. Это особенно актуально с учетом того, что наша хозяйственная деятельность –

добыча и переработка полезных ископаемых, выплавка металлов, логистика и производство электроэнергии – может негативно сказаться на местной окружающей среде и внести вклад в изменение климата. Неспособность надлежащим образом решить эти проблемы будет иметь существенные последствия для Группы с точки зрения обязательств по соблюдению нормативных требований, социальной лицензии на ведение деятельности, финансовых обязательств и репутации. Это также будет противоречить нашей приверженности эффективному управлению в

области экологии и ответственному использованию ресурсов.

Большинство наших производственных предприятий в Казахстане сертифицированы в соответствии с международным стандартом систем экологического менеджмента ISO 14001. Система управления производственной безопасностью и устойчивым развитием на наших предприятиях в Африке разработана с учетом требований стандарта ISO 14001.

#### Подробнее

Более подробная информация о нашем подходе к управлению своим воздействием на окружающую среду представлена на стр. 95.

## РАЗДЕЛ 4: ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ЭКОЛОГИИ






# Предотвращение загрязнения окружающей среды

### Стратегический контекст

» **Устойчивое развитие регионов нашего присутствия:** одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение благополучия местного сообщества в регионах присутствия. Одним из основных направлений этой работы является предотвращение и / или минимизация любого потенциального негативного воздействия на окружающую среду для обеспечения благополучия местных сообществ, в том числе путем соблюдения международных стандартов деятельности, касающихся качества воды, атмосферного воздуха и почвы.



### Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН
	<b>3.9</b> К 2030 году существенно сократить количество случаев смерти и заболевания в результате воздействия опасных химических веществ и загрязнения и отравления воздуха, воды и почв
	<b>6.3</b> К 2030 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и безопасного повторного использования сточных вод во всем мире
	<b>8.4</b> На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды, как это предусматривается Десятилетней стратегией действий по переходу к использованию рациональных моделей потребления и производства, причем первыми этим должны заняться развитые страны
	<b>9.4</b> К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов, с участием всех стран в соответствии с их индивидуальными возможностями
	<b>12.4</b> К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла в соответствии с согласованными международными принципами и существенно сократить их попадание в воздух, воду и почву, чтобы свести к минимуму их негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду



Как у других горнодобывающих компаний и компаний тяжелой промышленности, наша деятельность может приводить к возникновению рисков загрязнения окружающей среды, которые требуют превентивного управления. Это включает:

- » Загрязнение водных ресурсов;
- » Превышение допустимого уровня выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

В связи с этим одной из основных задач наших систем экологического менеджмента, в основе которых лежат международные стандарты, является выявление, предотвращение и / или минимизация такого воздействия. В качестве примера основных мер контроля можно выделить следующие мероприятия:

- » Очистку технической воды с целью соблюдения соответствующих нормативов качества воды при последующем сбросе;
- » Очистку выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух (в том числе путем фильтрации);
- » Постоянный контроль качества атмосферного воздуха и воды на территории производственных объектов и за их пределами;
- » Инженерно-технические средства контроля в целях минимизации риска загрязнения почвы и воды.

### Ключевые вопросы и инициативы

В Казахстане наиболее значительное воздействие на качество воздуха мы оказываем в индустриальном Павлодаре и в близлежащем регионе. В Павлодаре осуществляет свою деятельность ряд других промышленных предприятий, в том числе в сфере переработки нефти, производства химической продукции и тяжелого машиностроения. Кроме того, в городе находятся наши предприятия Аллюминий Казахстана, КЭЗ и Павлодарский машиностроительный завод. В близлежащих городах также расположены ЕЭК и Аксуский завод ферросплавов. Несмотря на то, что наши объекты полностью соответствуют действующим нормативным ограничениям на выбросы в атмосферу, мы осознаем, что промышленные предприятия в этом районе, а также широкое использование угля для отопления жилых помещений в совокупности оказывают негативное воздействие на окружающую среду и здоровье людей.

Поскольку мы вносим значительный вклад в это совокупное воздействие на окружающую среду (в частности, в результате выработки электроэнергии и металлургического производства), мы активно работаем над сокращением выбросов на наших предприятиях. Помимо снижения собственного воздействия, это поможет нам активно содействовать переходу Казахстана к зеленой экономике.

### Долгосрочная стратегия по снижению выбросов в атмосферный воздух

В 2018 году мы разработали новую долгосрочную стратегию по снижению выбросов в атмосферный воздух, направленную на то, чтобы обеспечить соблюдение предприятиями ERG в Казахстане принятых в ЕС стандартов качества воздуха, касающихся содержания твердых частиц. Эта работа является частью упреждающего реагирования на возможное введение Правительством Республики Казахстан европейских стандартов качества воздуха. В рамках стратегии основное внимание уделяется энергетическим и металлургическим активам ERG, которые в совокупности вносят значительный вклад в общий объем выбросов.

Мы надеемся, что к 2030 году реализация стратегии позволит нам значительно сократить объем выбросов в атмосферу. В этой области можно выделить следующие основные направления работы (при этом первоочередное внимание уделяется нашей деятельности в Павлодаре):

- » Внедрение передовых технологий газоочистки на соответствующих объектах, например, в цехе спекания Павлодарского алюминиевого завода и на наших угольных электростанциях. Ожидается, что это не только повысит улавливаемость твердых частиц, но и повысит общую энергоэффективность этих предприятий;
- » Переход наших электростанций на газ (где это возможно).

В рамках этой работы в 2018 году ССГПО начало осуществлять перевод Качарского теплоцентра с угля на газ. Соответствующее решение было принято по итогам технико-экономической оценки. Ожидается, что данный переход будет осуществлен в 2021 году и позволит:

- » Увеличить производительность и энергоэффективность теплоцентра;
- » Сократить выбросы оксидов серы и твердых примесей;
- » Обеспечить в будущем соблюдение нами природоохранного законодательства в Казахстане.

До завершения данного перехода на Качарском теплоцентре в качестве временной меры для улавливания твердых частиц будет установлена дополнительная газоочистная установка.

### Технологии мониторинга атмосферного воздуха

В рамках работы по повышению эффективности существующей программы контроля выбросов в атмосферу мы дополнительно реализовали две новые программы мониторинга качества воздуха в Казахстане:

- » **Пилотный запуск автоматизированного мониторинга состояния атмосферного воздуха на предприятии Аллюминий Казахстана (Павлодар):** для этого используются станции дистанционного мониторинга атмосферного воздуха на границе санитарно-защитных зон объектов предприятия. Эти станции предоставляют экологической службе ERG данные о качестве воздуха в режиме реального времени, что позволяет точно и своевременно оценить текущее состояние атмосферного воздуха и краткосрочные уровни риска. Это дает нам возможность корректировать нашу производственную деятельность таким образом, чтобы свести к минимуму риск сверхнормативных выбросов;

- » **Применение высокотехнологичного масс-спектрометра на всех наших предприятиях:** прибор, разработанный специально для ERG, позволяет нам более точно определить состав выбросов в атмосферу, а это означает, что мы сможем более эффективно их контролировать.

### Показатели результативности

В 2018 году выбросы твердых частиц и газов на наших предприятиях в Казахстане соответствовали действующим экологическим разрешениям на эмиссии в окружающую среду или находились в пределах разрешенных лимитов. При этом наблюдалось увеличение объема эмиссий. Это было связано с увеличением объема эмиссий в Павлодарской области, что отражает изменение качества боксита, который является основным сырьевым материалом.

### Планы на будущее

Как уже отмечалось выше, основные направления нашей долгосрочной стратегии по снижению выбросов в атмосферный воздух включают в себя переход на новые виды топлива (там, где это возможно) и применение передовых технологий фильтрации. Мы будем руководствоваться этим подходом в нашей будущей деятельности по снижению выбросов. Например, в 2019 году Аллюминий Казахстана начнет модернизацию двух фильтров в цехе спекания.

В рамках стратегии по снижению выбросов в атмосферный воздух мы также планируем в качестве эксперимента установить новую инновационную систему газоочистки на одном из котлов на угольном разрезе Восточный (ЕЭК). Предполагается, что эта система, разработанная в Казахстане, будет удалять из атмосферных выбросов все виды загрязняющих веществ, включая оксиды азота и серы и парниковые газы.

## РАЗДЕЛ 4: ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ЭКОЛОГИИ

# Энергия и изменение климата






### Стратегический контекст

#### » Устойчивое развитие регионов нашего присутствия:

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение благополучия местного сообщества в регионах присутствия. Наша работа по обеспечению соблюдения международных стандартов с целью повышения благополучия местных сообществ включает в себя контроль выбросов углекислого газа и использование энергии из возобновляемых источников.



### Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН
 7 Недвижимость и чистая энергия	7.2 К 2030 году значительно увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе
	7.3 К 2030 году удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности
 8 Достойная работа и экономический рост	8.4 На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды, как это предусматривается Десятилетней стратегией действий по переходу к использованию рациональных моделей потребления и производства, причем первыми этим должны заняться развитые страны
 9 Индустриализация, инновации и инфраструктура	9.4 К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов, с участием всех стран в соответствии с их индивидуальными возможностями
 12 Ответственное потребление и производство	12.2 К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов
 13 Борьба с изменением климата	13.2 Включить меры реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование на национальном уровне
	13.3 Улучшить просвещение, распространение информации и возможности людей и учреждений по смягчению остроты и ослаблению последствий изменения климата, адаптации к ним и раннему предупреждению



ERG является одним из крупнейших производителей энергии в Казахстане. Общая установленная мощность наших электростанций составляет 3 362 МВт. В 2018 году доля ERG в объеме выработанной электроэнергии в стране составила более 18%<sup>1</sup> (2017 год: около 19%). Большая часть вырабатываемой электроэнергии потребляется нашими предприятиями.

83% электроэнергии (2017 год: 86,5%) производится в результате сжигания угля, добываемого на нашем разрезе Восточный (ЕЭК). Таким образом, на уровне страны совокупный объем выбросов парниковых газов, производимый нашими предприятиями, существенен. В связи с этим мы продолжаем искать способы, с помощью которых мы можем поддержать усилия Правительства Республики Казахстан по переходу к зеленой экономике и выполнению его обязательств, установленных Парижским соглашением об изменении климата.

Все наши энергогенерирующие предприятия в Казахстане (Казхром, ССГПО, ЕЭК и Алюминий Казахстана) сертифицированы в соответствии со стандартом систем менеджмента ISO 50001/EN 16001. Все остальные предприятия в Казахстане применяют системы менеджмента, которые соответствуют данному стандарту. В отчетном году мы начали готовиться к проведению до 2021 года повторной сертификации соответствующих активов в Казахстане в соответствии с принятой в 2018 году новой версией стандарта, включая соответствующие меры по повышению эффективности работы специалистов по управлению рисками и руководителей. Результаты энергетических аудитов, проведенных на энергогенерирующих предприятиях в течение 2014–2016 годов, стали основой нашей программы по улучшению энергоэффективности на 2016–2020 годы.

Основная часть энергии, потребляемой на наших предприятиях в Демократической Республике Конго (ДРК), вырабатывается гидроэлектростанциями. При этом выбросы парниковых газов в данном регионе производятся в результате сжигания топлива (во время добычи и погрузочно-разгрузочных операций, а также в результате логистической деятельности).

## Ключевые вопросы и инициативы

### Законодательный контекст

Республика Казахстан является участником Парижского соглашения об изменении климата. Несмотря на это, Национальный план, опубликованный в 2017 году и, связанная с ним схема торговли выбросами парниковых газов, не требуют снижения уровня наших выбросов парниковых газов. Тем не менее к 2030 году планируется сокращение выбросов парниковых газов на 15% (безусловно) или 25% (условно). В силу этого и в ожидании введения будущих ограничений мы заблаговременно работаем над сокращением нашего углеродного следа.

1 Не включая Шымкентскую ТЭЦ (АО 3-Энергоорталык)

## Перевод грузовых автомобилей на сжиженный газ в ССГПО

Наш Научно-исследовательский инжиниринговый центр изучает возможность перевода дизельного парка грузовых автомобилей ССГПО на сжиженный газ. Эта мера призвана снизить расходы на топливо на 20-30%, что составит до 5 млн долларов США в год в денежном эквиваленте. При этом также сократятся выбросы вредных веществ в атмосферу и увеличится срок службы двигателей. Планируется опробовать данную программу для одного самосвала в Куржункульском карьере, после чего будет принято решение о том, следует ли переводить на газ остальную часть парка.

В противном случае в будущем это может существенно повлиять на непрерывность деятельности наших предприятий, их потребности в капитале и рентабельность.

### Энергоэффективность Казахстана

В Казахстане в рамках нашей программы по улучшению энергопотребления на 2016–2020 годы, в 2018 году было реализовано 122 мер по повышению энергоэффективности на наших предприятиях (а также ряд других проектов). В результате мы снизили общий уровень потребления электроэнергии на 2 021 тераджоуль и сократили расходы на 2,2 млн долларов США.

В качестве примеров таких мер, многие из которых отличаются относительно небольшим масштабом, можно отметить:

- » Установку вспомогательных систем возврата конденсата в наших котельных;
- » Замену существующих насосов на более эффективные модели;
- » Автоматизацию наших систем отопления жилых помещений и организацию более эффективного локального управления ими;
- » Отключение трансформаторов при отсутствии нагрузки.

Кроме того, мы продолжили модернизацию наших осветительных систем. В частности, предприятие ССГПО заключило энергосервисный контракт, который предусматривает замену более чем 12 тыс. энергоёмких ламп на высокоэффективные светодиодные лампы (ранее аналогичная программа была реализована в Аксу). К концу 2019 года это позволит сократить расход электроэнергии более чем на 120 тераджоулей в год.

### Обеспечение энергии в Африке

В ДРК уровень поставок электроэнергии, вырабатываемой на ГЭС компании Société Nationale d'Électricité (SNEL), был недостаточным для удовлетворения спроса со стороны промышленных предприятий в стране. Это приводило к перебоям в энергоснабжении и значительной зависимости от дорогостоящих дизельных генераторов. Поэтому многие производители импортируют электроэнергию через Замбию и Зимбабве (включая поставки электроэнергии

из южноафриканской национальной энергосистемы).

Мы предприняли ряд мер по обеспечению и / или расширению гарантированных поставок электроэнергии для наших предприятий по доступной цене. Эти меры включали в себя:

- » Заключение нового контракта на поставку электроэнергии для нашего предприятия Metalkol сроком на 10 лет. Это создаст условия для ввода в эксплуатацию данного предприятия, обеспечит надежность энергоснабжения и уменьшит потребность в использовании дизельных генераторов;
- » Использование механизма погашения для инвестирования более 14 млн долларов США в ремонт принадлежащей SNEL гидроэлектростанции (этот процесс был завершён в 2018 году). Эта мера была призвана повысить надежность энергоснабжения Boss Mining и других предприятий. Наши выплаты SNEL за поставленную электроэнергию будут зачтены в счет наших первоначальных инвестиций;
- » Возобновление контракта на поставку электроэнергии для предприятия Frontier с использованием импортируемой электроэнергии.

## Оценка углеродного следа алюминия и феррохрома в Казахстане

В 2018 году мы в сотрудничестве с независимой консалтинговой фирмой провели оценку углеродного следа нашей алюминиевой и феррохромовой продукции в Казахстане (включая прямые и косвенные выбросы парниковых газов).

Результаты этой работы помогут нам производить данные металлы (и, возможно, другие) более энергоэффективным и менее углеродоемким способом. Это также даст более точное представление нашим покупателям алюминия и феррохрома о полном углеродном следе их собственной продукции.

### Возобновляемые источники энергии

В Указе Президента Казахстана о переходе к зеленой экономике от 2013 года установлены следующие показатели доли электроэнергии, вырабатываемой из альтернативных источников:

- » 3% к 2020 году (солнечные и ветряные электростанции);
- » 10% к 2030 году (солнечные, ветряные, гидроэлектростанции);
- » 50% к 2050 году (солнечные, ветряные, гидро- и атомные электростанции).

Эти показатели зафиксированы в соответствующих нормативных актах, которые предписывают производителям электроэнергии, включая ЕЭК, в рамках своих энергетических портфелей закупать электроэнергию из возобновляемых источников. Как правило, в таких случаях действуют более высокие тарифы, чем на электроэнергию из традиционных источников.

## РАЗДЕЛ 4: ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ЭКОЛОГИИ

### Энергия и изменение климата продолжение

#### Потребление энергии (ТДж)

Вид	Источник энергии	2018 год	2017 год	2016 год
ПРЯМОЕ	Уголь	227 368	226 405	225 288
	Бензин	147	144	160
	Мазут	7 284	7 185	6 909
	Дизельное топливо	8 606	8 038	8 079
	Природный газ	28 949	19 921	18 338
	Керосин	9	15	15
	<b>ВСЕГО</b>		<b>272 362</b>	261 708
КОСВЕННОЕ <sup>1</sup>	Электричество	2 943	2 537	2 377
	Тепловая энергия	211	207	278
	Пар	80	69	77
	<b>ВСЕГО</b>	<b>3 234</b>	2 813	2 732
	<b>ИТОГО</b>	<b>275 596</b>	264 521	261 521

#### Выбросы парниковых газов (тонн CO<sub>2</sub>e)

	2018	2017	2016
Прямые выбросы <sup>2</sup>	24 672 108	24 014 808	23 768 926
Косвенные выбросы <sup>3</sup>	59 026	55 572	365 746
<b>Итого</b>	<b>24 731 134</b>	24 070 380	24 134 672

<sup>1</sup> Без учета внутренних закупок электроэнергии, произведенной на предприятиях компании.

<sup>2</sup> Т. е. выбросы парниковых газов в результате потребления энергии из прямых источников, используемой для выработки электричества, отопления/производства пара, а также применяемой в добыче, производстве и транспортной деятельности, контролируемой ERG. Только CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> и N<sub>2</sub>O. Коэффициенты расчета взяты из Руководящих принципов МГЭИК 2006 года по национальному учету выбросов парниковых газов, осуществляемых стационарными и мобильными источниками.

<sup>3</sup> Т. е. выбросы парниковых газов в результате потребления энергии из косвенных источников, приобретенной у сторонних поставщиков, не принадлежащих ERG и не находящихся под ее контролем. Основано на данных операционного контроля активов. Коэффициенты расчета: (1) Приобретаемая электроэнергия – данные, определенные для страны Всемирным советом предпринимателей по устойчивому развитию и Институтом мировых природных ресурсов; Протокол выбросов парниковых газов – Инструмент расчета объемов приобретаемой электроэнергии, версия 4.3 (данные 2008 года); и (2) Приобретаемая тепловая и паровая энергия – данные поставщиков и показатели, взятые из Руководящих принципов МГЭИК от 2006 года по национальному учету выбросов парниковых газов, производимых стационарными и мобильными источниками.

В настоящее время мы рассматриваем возможность строительства собственных возобновляемых источников энергии мощностью до 150–180 МВт (в зависимости от коэффициента использования установленной мощности) к концу 2021 года. Портфель проектов, состоящий из ветряных и гидроэлектростанций, поможет нам оптимизировать капитальные затраты, сбалансировать сезонные колебания выработки электроэнергии и интегрировать наши проекты в национальную энергосистему. В связи с этим в 2018 году мы начали ветромониторинг, чтобы определить пригодность двух потенциальных площадок для ветряных электростанций в Актобинской и Павлодарской областях – в районе Донского ГОКа (Казхром) и угольного разреза Восточный (ЕЭК). Мониторинг будет проводиться в течение 12 месяцев, что позволит определить целесообразность установки ветровых турбин. Это является необходимым условием для привлечения средств сторонних инвесторов.

В Африке мы продолжаем исследовать возможности по снижению уровня выбросов, включая расчет уровня выбросов парниковых газов в рамках оценки экологического и социального воздействия.

Это означает, что при реализации новых проектов мы будем рассматривать менее углеродоинтенсивные и / или возобновляемые источники электроэнергии и способы ее производства.

#### Показатели результативности

В 2018 году потребление энергии на предприятиях Группы составило 275 596 тераджоулей (2017 год: 264 521 тераджоуль), при этом 83,5% (2017 год: 86,5%) электроэнергии было выработано с использованием угля. Умеренное увеличение потребления электроэнергии обусловлено ростом производства в Казахстане. В результате объем выбросов парниковых газов нашими предприятиями возрос до 24,7 млн тонн в эквиваленте CO<sub>2</sub> (2017 год: 24,1 млн тонн в эквиваленте CO<sub>2</sub>).

#### Планы на будущее

В 2019 году мы планируем продолжить изучать возможности для сокращения выбросов парниковых газов в Казахстане. Это поможет нам заблаговременно предоставлять покупателям и конечным потребителям нашей продукции соответствующие гарантии, а также избежать возникновения в будущем

финансовых обязательств, связанных с изменениями в нормативном регулировании после 2020 года, обусловленными Парижским соглашением, или сократить размер этих обязательств.

В дополнение к пилотному внедрению новой технологии по улавливанию парниковых газов, мы продолжаем исследовать ряд дополнительных мер, которые позволят улучшить нашу энергоэффективность и снизить выбросы парниковых газов. Они включают в себя:

- » Повышение эффективности на существующих электростанциях и металлургических предприятиях;
- » Улавливание и хранение углекислого газа, а также реализацию сопутствующих видов продукции (см. ниже);
- » Развитие новых источников возобновляемой энергии;
- » Потенциальную диверсификацию источников топлива, включая использование ферросплавного и / или коксового газа для получения энергии.

#### Улавливание парниковых газов в ЕЭК

Мы работаем над выявлением оптимальных методов улавливания парниковых газов из отходящих газов, образующихся на электростанциях ЕЭК, и их потенциального промышленного применения в виде сухого льда, синтетического газа, метана и т. д.

Потенциальные методы включают в себя:

- » Поглощение/десорбцию с использованием жидких или физических сорбентов (применение этой технологии улавливания парниковых газов из отходящих газов хорошо изучено);
- » Очистку с использованием интегрированных мембранных систем, которая считается одной из наиболее перспективных технологий улавливания углекислого газа и может составить конкуренцию обычной химической абсорбции;
- » Секвестрацию двуокси углерода с помощью фильтров.

Следующие шаги включают в себя дальнейшее исследование экономических аспектов каждого из этих методов, включая связанные с ними затраты, а также возможности для использования возобновляемых источников энергии при улавливании парниковых газов.

# Управление отходами




## Стратегический контекст

### » Устойчивое развитие регионов нашего присутствия:

Одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является повышение благополучия местного сообщества в регионах присутствия. Наша работа по обеспечению соблюдения международных стандартов, касающихся качества воды, атмосферного воздуха и почвы, включает в себя строгое соблюдение нормативных требований к управлению отходами, образующимися в ходе нашей деятельности, с физической и экологической точек зрения.



## Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН
 9.4	К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов, с участием всех стран в соответствии с их индивидуальными возможностями
 12.2	К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов
 12.4	К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла в соответствии с согласованными международными принципами и существенно сократить их попадание в воздух, воду и почву, чтобы свести к минимуму их негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду
 12.5	К 2030 году существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию

### Хвосты и другие объемные отходы

Как у любой горнодобывающей компании, в результате нашей деятельности образуются такие отходы, как пустые породы, хвосты и шламы, а во время выработки электроэнергии на наших угольных электростанциях образуются большие объемы золы.

Управление отходами на нашем производстве осуществляется в соответствии с действующими системами экологического менеджмента, а также с соответствующими требованиями национального законодательства. Особое внимание уделяется аспектам физической целостности объектов хранения отходов и предотвращению возможности загрязнения подземных вод, рек и озер.

В 2019 году мы провели оценку рисков, связанных с нашими хвостохранилищами, на всех предприятиях Группы. В рамках проведенной оценки был разработан план мероприятий, включая привлечение сторонней экспертизы для детального анализа.

В Бразилии для железорудного проекта VAMIN мы пересмотрели технический проект дамбы хвостохранилища, перейдя от дамбы намывного типа к дамбе насыпного типа в соответствии с местной и международной практикой. Это изменение было утверждено местными регуляторными органами в марте 2019 года.

### Другие промышленные отходы

В результате нашей производственной деятельности также образуется ряд других производственных отходов, таких как древесные отходы, металлолом и прочие.

В соответствии с законодательством Казахстана, все отходы классифицируются на три уровня опасности: «зеленые», «янтарные» и «красные». Меньшая часть наших отходов классифицирована (для целей оценки их потенциальной опасности) как «красные» или «янтарные». Данные отходы собираются, транспортируются, перерабатываются и / или удаляются специализированными организациями, имеющими соответствующие разрешения.

## РАЗДЕЛ 4: ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ЭКОЛОГИИ

### Управление отходами продолжение

Все отходы утилизируются в соответствии с требованиями национального законодательства.

В рамках данного процесса мы проверяем:

- » Наличие у наших подрядчиков необходимых перерабатывающих площадей, оборудования, транспорта, квалифицированного персонала для приема и переработки отходов, а также наличие соответствующих экологических разрешений;
- » Наличие в наших договорах с подрядчиками и субподрядчиками положений с указанием метода переработки или утилизации отходов, который они будут использовать.

В Африке сбор лома черных металлов осуществляется компанией, утвержденной государственными ведомствами, а отработанные масла собираются нашим подрядчиком или (с разрешения государства) используются местным цементным заводом.

#### Ключевые вопросы и инициативы

##### Переработка накопленных отходов на Metalkol RTR

Вывод на полную мощность нашего проекта Metalkol RTR вблизи Колвези в южной части ДРК позволит нам стать одним из ведущих участников мирового рынка кобальта (стр. 26). Таким образом, мы внесем вклад в международную работу, нацеленную на то, чтобы расширить применение доступных и экологически чистых аккумуляторных технологий (стр. 15).

Кроме того, в рамках данного проекта мы будем вести активную работу по переработке отходов производства, которые накапливались в течение нескольких десятилетий до приобретения нами данного объекта, и проведем рекультивацию земель. В прошлом шламовые хвосты складировались в долине главной местной реки, что негативно влияло на качество воды в данном районе и на состоянии системы водоснабжения в целом. Отходы также складировались в сухом хвостохранилище в Кингамьямбо, приводя к образованию пыли.

В сентябре 2018 года на Metalkol RTR началась переработка шламовых хвостов, накопившихся как в самой долине реки Мусонои, так и в ее окрестностях, а также в хвостохранилище Кингамьямбо. Образовавшиеся в результате переработки отходы складировались в современном объекте хранения отходов. На данном объекте будет создана специализированная система управления отходами, включающая в себя проведение проверок, мониторинг и представление отчетности. Таким образом, в рамках данного проекта местная площадка будет постепенно очищена, что позволит обеспечить более благоприятные условия не только для местной фауны и флоры, но и для местных жителей. Это станет редким

примером проекта по добыче полезных ископаемых, к концу реализации которого состояние местной окружающей среды будет значительно лучше, чем в начале его реализации.

С учетом экологических проблем, возникших в этом районе за предыдущие годы, а также присутствия старательских общин и других промышленных горнодобывающих предприятий нам необходимо продемонстрировать местному населению, проживающему ниже по течению реки, что проект Metalkol RTR не вносит вклад в общее ухудшение состояния местной системы водоснабжения. Для этого мы будем использовать систему комплексного мониторинга качества воды и атмосферного воздуха вверх и вниз по течению от объекта.

##### Утилизация и коммерческое использование наших отходов в Казахстане

Мы продолжаем выявлять возможности для переработки и / или реализации отходов, образуемых в результате нашей горнодобывающей, металлургической и энергетической деятельности в Казахстане. Это позволяет нам снижать наше воздействие на окружающую среду (и, соответственно, наши потенциальные обязательства), а также создавать полноценные новые источники доходов. Это не только соответствует концепции циркулярной экономики, но и позволяет обеспечить реализацию природоохранной программы Правительства Республики Казахстан, изложенной в Указе Президента Республики Казахстан от 2013 года о Концепции по переходу к зеленой экономике и в Национальной стратегии развития «Казахстан-2050».

##### Инициатива «Отходы в доходы»

В рамках инициативы «Отходы в доходы» в Казахстане мы продолжаем реализацию следующих видов отходов:

- » Бывшая в употреблении огнеупорная футеровка ковшей, миксеров, электролизеров, индукционных печей;
- » Углеродная пена;
- » Графит;
- » Коксовая пыль;
- » Шлам алюминиевого производства;
- » Другие промышленные отходы, например, отработанные аккумуляторные батареи.

Кроме того, мы изучаем ряд дополнительных возможностей, включая производство и продажу различных видов продукции, начиная с редкоземельных металлов и заканчивая цементом (см. «Планы на будущее»).

##### Программы по переработке отходов

Помимо реализации отходов сторонними организациями, мы также выполняем целый ряд программ по переработке отходов, позволяющих нам повысить ценность

нашего сырья, побочных продуктов и отходов. В число этих программ входят:

- » **Проект «Шламы-2» на ДГОК:** мы завершили разработку (с привлечением сторонних специалистов) проекта по переработке и обогащению 8 млн тонн лежалых шламовых хвостов с высоким содержанием оксидов хрома (17–35%). При этом объем накопленных шламов ежегодно увеличивается на 900 тыс. тонн. Цель этого проекта – повысить объем производства концентрата на 600 тыс. тонн в год в течение первых восьми лет эксплуатации. Согласно текущему плану, данный проект будет введен в эксплуатацию к 2022 году;
- » **Производство брэксов на Актюбинском заводе ферросплавов:** в 2017 году мы ввели в эксплуатацию участок по производству хромовых брикетов из богатых отходов и пыли, образующихся в результате переработки хрома, методом жесткой экструзии (брэксов). Брэксы затем повторно используются в первичном производстве. Потенциальная производственная мощность объекта составляет 80 тыс. тонн брэксов в год.

##### Выявление дополнительных возможностей извлечения выгоды из отходов

В 2018 году мы привлекли международную инженеринговую компанию для выявления дополнительных возможностей извлечения выгоды из наших отходов. В рамках данного проекта был выполнен независимый анализ 36 различных видов отходов (включая хвосты, пыль, шлак, вскрышу и золу) и была определена их приоритетность с точки зрения технической и коммерческой целесообразности, а также возможности реализации.

В процессе исследования были определены пять приоритетных направлений, для которых будет выполнено концептуальное исследование для уточнения их потенциала:

- » **Концентрат марганцевого шлама,** включая использование гравитационного обогащения для производства марганцевого концентрата;
- » **Получение каолина из глины,** включая извлечение каолина посредством ультрафлотации;
- » **Получение концентрата железа из шламов,** включая мокрую сепарацию с использованием сильного магнитного поля;
- » **Получение глинозема из золы и шлака,** включая использование натриевой щелочи, а также обжиг с известью;
- » **Абразивный гранат из отходов обогащения железных руд,** в том числе использование низкоинтенсивной магнитной сепарации для производства этого промышленного абразива.



### Показатели результативности

В 2018 году мы реализовали примерно 158 тыс. тонн отходов сторонним организациям (2017 год: 151 077 тонн) на сумму около 9 млн долларов США (2017 год: 3,3 млн долларов США). Наибольшая доля в общей стоимости реализованных отходов приходилась на лом черных и цветных металлов (4,9 млн долларов США), а также золу (1 578 млн долларов США). В свою очередь, это позволило нам сократить расходы на утилизацию отходов примерно на 0,8 млн долларов США (2017 год: 1,1 млн долларов США).

В Африке в рамках проекта Metalkol RTR мы переработали в общей сложности 1 328 тыс. тонн шламовых хвостов; оставшиеся отходы были перемещены в современное централизованное хвостохранилище.

### Планы на будущее

В 2019 году мы планируем создать специализированное подразделение ERG Recycling для переработки и утилизации отходов. Оно будет контролировать и координировать всю деятельность по переработке и реализации отходов в Казахстане. Мы также продолжим проводить концептуальные исследования для пяти возможных вариантов с экономическим потенциалом, перечисленных выше.

Кроме того, мы расширим нашу деятельность по переработке отходов в Казахстане путем строительства объектов для:

- » Обогащения шлака на Аксуском заводе феррославоов;
- » Переработки мелкого шлака на Актюбинском заводе феррославоов.


И наконец, мы продолжим расширять возможности для производства и продажи новых видов продукции из отходов, включая:

- » Цемент, минеральные порошки и другие продукты, получаемые из шлаков; рафинированного феррохрома на Казхrome;
- » Редкоземельные металлы из золошлакоотвалов на ЕЭК;
- » Удобрения и сорбенты из выветрелого угля, а также редкоземельные металлы из попутного шлама.



## РАЗДЕЛ 5:

# Наше взаимодействие с обществом



### СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ

Создание и распределение ценности

▸ Подробнее на стр. 78

Комплаенс

▸ Подробнее на стр. 84

Взаимодействие с государственными органами и законодательство

▸ Подробнее на стр. 90

### ПРИМЕРЫ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ 2018 ГОДА

Совет менеджеров утвердил обновленную Налоговую политику Группы

**\$827**млн

Выплачено в виде налогов и иных обязательных платежей



# 25<sup>th</sup> World Mining Congress АСТАНА 2018 • КАЗАКСТАН



ВВЕДЕНИЕ

ПОДГОТОВКА НАШЕГО  
БИЗНЕСА К БУДУЩЕМУ

ПОМОГАЯ НАШИМ  
ЛЮДЯМ ПРОЦВЕТАТЬ

РАЗВИТИЕ И БЛАГОСОСТОЯНИЕ  
МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ  
ЭКОЛОГИИ

НАШЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С ОБЩЕСТВОМ

5

Создание и распределение экономической ценности является одним из наиболее значительных преимуществ для общества в регионах, в которых мы ведем свою деятельность.

В данном контексте мы определили **финансовую стабильность** в качестве одного из приоритетов Стратегии-2025 с тем, чтобы обеспечить выплату достойных дивидендов нашим акционерам. В их число входит Правительство Республики Казахстан, которое владеет 40% долей в ERG. Коммерческая устойчивость нашего бизнеса также будет содействовать распределению ценности среди наших

подрядчиков, поставщиков, работников, местных сообществ и кредиторов.

Помимо этого, мы также определили **устойчивое развитие регионов нашего присутствия** нашим стратегическим приоритетом. Эта задача включает в себя создание условий для повышения уровня благополучия и благосостояния общества не только посредством социальных инвестиций, но и путем создания нами рабочих мест для местных жителей, а также уплаты налогов и роялти. Это также включает поддержку развития местного содержания для обеспечения региональной занятости,

развития предпринимательства и увеличения благосостояния.

В данном контексте мы стремимся исполнять свои обязательства перед нашими партнерами, включая правительства стран, где мы ведем свою деятельность, а также выстраивать отношения, основанные на доверии и уважении.

## РАЗДЕЛ 5: НАШЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ





# Создание и распределение ценности

### Стратегический контекст

» **Устойчивое развитие регионов присутствия:** одним из приоритетов нашей Стратегии-2025 является вклад в социально-экономическое развитие и благополучие местного сообщества в регионах присутствия. Это включает в себя распределение экономической ценности на местном, региональном и национальном уровне



### Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН
	<b>1.2</b> К 2030 году сократить долю мужчин, женщин и детей всех возрастов, живущих в нищете во всех ее проявлениях, согласно национальным определениям, по крайней мере наполовину
	<b>8.1</b> Поддерживать экономический рост на душу населения в соответствии с национальными условиями и, в частности, рост валового внутреннего продукта на уровне не менее 7 процентов в год в наименее развитых странах <b>8.5</b> К 2030 году обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности
	<b>9.2</b> Содействовать всеохватной и устойчивой индустриализации и к 2030 году существенно повысить уровень занятости в промышленности и долю промышленного производства в валовом внутреннем продукте в соответствии с национальными условиями и удвоить соответствующие показатели в наименее развитых странах
	<b>10.2</b> К 2030 году поддержать законодательным путем и поощрять активное участие всех людей в социальной, экономической и политической жизни независимо от их возраста, пола, инвалидности, расы, этнической принадлежности, происхождения, религии и экономического или иного статуса

Наша способность создавать ценность для наших акционеров в долгосрочной перспективе обусловлена созданием экономических благ для широкого круга наших стейкхолдеров.

К ним относятся правительства стран нашего присутствия, предоставляющие лицензии на добычу полезных ископаемых; общества этих стран, предоставляющие социальное одобрение на ведение деятельности; наши подрядчики и

поставщики товаров и услуг, а также наши работники, от которых зависит деятельность наших предприятий.

Если наша бизнес-модель будет ориентирована только на обеспечение краткосрочной доходности для акционеров в ущерб остальным стейкхолдерам, она не будет устойчивой в долгосрочной перспективе.



## Ключевые вопросы и инициативы

### Содействие экономическому развитию

Наша деятельность создает преимущества для общества как в странах нашего присутствия, так и за их пределами. Наиболее важным примером этого является добыча и переработка полезных ископаемых, а также последующая поставка высококачественной продукции (произведенной ответственным способом) промышленным потребителям в разных странах мира, включая Китай, Россию и Европейский союз. В свою очередь, это способствует производству и продаже продукции других производителей. Это включает, например, материалы, используемые в строительстве инфраструктуры и доступные технологии производства аккумуляторных батарей, для электромобилей (стр. 15).

Кроме того, электроэнергия, которую мы производим, и транспортно-логистические услуги, которые мы оказываем в Казахстане, используются не только нашими собственными предприятиями, но также промышленными и бытовыми потребителями.

С точки зрения прямого распределения ценности, наиболее значительное влияние мы оказываем посредством:

- » Обеспечения заработной платы и создания экономических преимуществ для наших работников и подрядчиков, большинство из которых являются представителями местных сообществ или проживают вблизи них;
- » Закупки товаров и услуг у наших поставщиков и подрядчиков, многие из которых находятся в странах нашего присутствия;
- » Выплаты процентов по займам, полученным от кредиторов, и выплаты дивидендов акционерам;
- » Уплаты налогов и роялти правительствам стран нашего присутствия;

- » Выделения средств на социальные инвестиции в наших местных сообществах и за их пределами.

### Обновленная налоговая политика

В 2018 году Совет менеджеров утвердил Налоговую политику Группы в новой редакции. Она была разработана с учетом сохраняющегося пристального внимания международных организаций к проблеме размывания налоговой базы и вывода прибыли из-под налогообложения (BEPS), а также других международных тенденций в сфере налогообложения.

Среди прочего, данная Политика обязывает нас:

- » Соблюдать требования всех действующих местных законодательных и нормативных актов;
- » Придерживаться духа и буквы соответствующих налоговых законов и нормативных актов;
- » В отношении трансфертного ценообразования:
  - Совершать все сделки между компаниями Группы на рыночных условиях;
  - Устанавливать цены в соответствии с характером экономических функций, выполняемых каждой компанией (включая использование капитала), а также соблюдать конкретные методы и принципы, изложенные в Руководящих принципах ОЭСР по трансфертному ценообразованию и / или местном законодательстве о трансфертном ценообразовании;
  - Хранить надлежащую документацию по каждой внутригрупповой сделке для установления условий сделки и доказательств того, что компания придерживается принципов трансфертного ценообразования, изложенных выше.

### Прозрачность платежей

Мы стремимся обеспечить прозрачность при осуществлении любых платежей государственным органам стран нашего присутствия. Мы продолжаем активно участвовать в Инициативе по обеспечению прозрачности в добывающей отрасли (EITI) в странах своего присутствия – Казахстане, ДРК (где в настоящее время проводится процесс ратификации EITI) и Замбии.

### Местное содержание

В соответствии с требованиями по местному содержанию, а также положениями наших политик по предоставлению равных возможностей, мы стремимся нанимать и развивать работников из местного населения и приобретать товары и услуги местных производителей<sup>2</sup>.

Основные категории товаров и услуг, которые мы в настоящее время закупаем у местных поставщиков в Казахстане, включают в себя (среди прочего): горюче-смазочные материалы; взрывчатые вещества и средства взрывания; рельсы; электродную массу; ткани фильтровальные технологические; вскрышные работы; геологоразведочные работы; буровзрывные работы.

Наша возможность вовлекать местных поставщиков и подрядчиков определяется:

- » Размером и качеством местного фонда квалифицированной рабочей силы;
- » Возможностями местных компаний – как техническими, так и коммерческими возможностями более общего характера (например, связанными с корпоративным управлением, организационной гибкостью, ценообразованием и т.д.);
- » Относительной стоимостью товаров и услуг, предлагаемых местными поставщиками, в сравнении со стоимостью импортных товаров и услуг.

Мы признаем свои обязанности по развитию местного потенциала и повышению конкурентоспособности местных предприятий (в тех случаях, когда это возможно). Например, в 2018 году мы продолжили уделять первостепенное внимание реализации ряда соответствующих инициатив в Казахстане, включая:

- » Сотрудничество с Министерством инвестиций и развития (с 2019 года – Министерство индустрии и инфраструктурного развития) и Национальной палатой предпринимателей Казахстана с целью поддержки инвестиций и развития новых местных предприятий, которые могут оказать содействие нашей деятельности;
- » Участие в реализации Программы создания экосистемы студенческого предпринимательства (стр. 57);
- » Социальные инвестиции в местные сообщества с целью поддержки предпринимательства в рамках меморандумов о взаимном сотрудничестве с региональными исполнительными органами власти (стр. 56);

### Статус внедрения EITI странами присутствия<sup>1</sup>

Актуальные/потенциальные страны	Статус EITI/оценка
Бразилия	Не является участником
ДРК	Участник (ратификация началась 1 октября 2018 года)
Казахстан	Участник (значительные результаты)
Мали	Участник (значительные результаты)
Мозамбик	Участник (значительные результаты)
Замбия	Участник (значительные результаты)
Зимбабве	Не является участником

1 См. перечень стран, участвующих в Инициативе по обеспечению прозрачности в добывающей промышленности (EITI): [eiti.org/countries](http://eiti.org/countries)

2 Например, в Казахстане положения наших нормативных документов предусматривают, что при выборе между отечественными и зарубежными поставщиками (при прочих равных условиях) предпочтение следует отдавать отечественным поставщикам. Кроме того, местное законодательство предусматривает меры, поощряющие выбор отечественных поставщиков в ходе тендеров, а условия наших лицензий на недропользование также включают в себя требования в отношении местного содержания.

## РАЗДЕЛ 5: НАШЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ

### Создание и распределение ценности продолжение

- » Проведение тематических встреч в формате «дня открытых дверей», форумов и круглых столов для местных производителей с целью разъяснения наших закупочных процедур;
- » Упрощение процедуры аттестации поставщиков, включая отечественных производителей, участвующих в закупках компаний ERG.

Кроме того, в Казахстане мы приняли участие в реализации ряда новых инициатив, в том числе таких, которые в конечном итоге создадут благоприятные условия для нашей собственной деятельности. К ним относится, в частности, сотрудничество с Международным технопарком IT-стартапов «Astana Hub»<sup>1</sup> через предоставление наших производственных данных, которые научно-техническое сообщество и стартапы смогут использовать при проведении исследований в области данных и разработке новых информационных приложений.

Мы также планируем создать венчурный фонд на базе Международного финансового центра «Астана» в целях предоставления инвестиций для местных технологических стартапов, включая, в частности, IT и цифровые проекты.

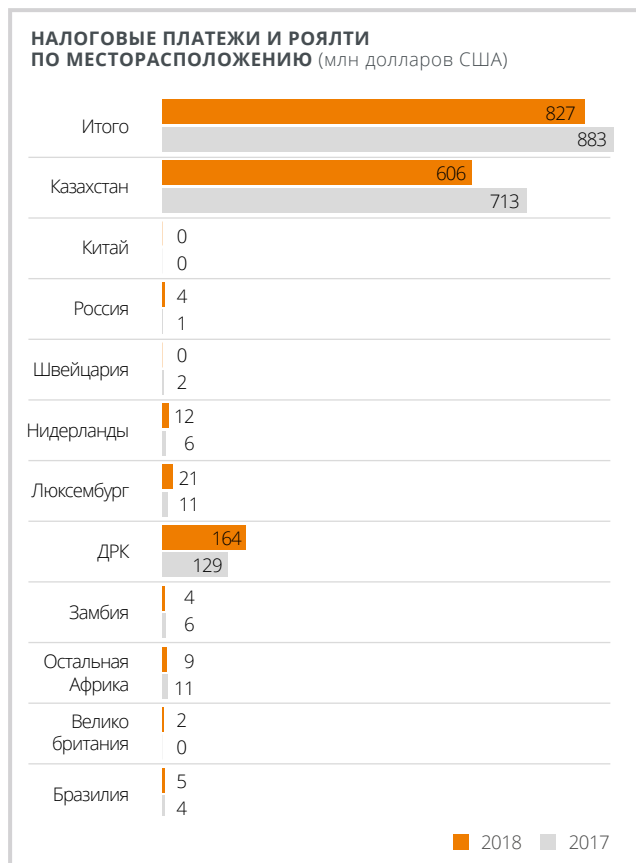
#### Показатели результативности

В 2018 году выручка Группы составил 5 353 млн долларов США (2017 год: 5 048 млн долларов США). В общей сложности 4 381 млн долларов США (2017 год: 3 944 млн долларов США) было распределено среди стейкхолдеров. Данные показатели отражают:

- » Увеличение платежей поставщикам +364 млн долларов США;
- » Рост заработной платы сотрудников +103 млн долларов США;
- » Рост платежей поставщикам капитала +37 млн долларов США;
- » Сокращение платежей государственным органам -71 млн долларов США;
- » Рост расходов на развитие местных сообществ +4 млн долларов США;
- » Снижение нераспределенной экономической стоимости -132 млн долларов США.

Эти изменения стали отражением таких факторов, как, например, увеличение расходов в Казахстане в результате роста цен на сырье и увеличения объема продаж. Мы также зафиксировали рост расходов на оплату труда в результате повышения заработной платы в Казахстане, увеличения численности персонала в России и ЕС, выплаты выходного пособия уволенным сотрудникам Boss Mining и Congo Cobalt Corporation (CCC), а также начала реализации нашего проекта Metalkol RTR. В то же время на объем наших расходов на финансирование повлияло увеличение дивидендов акционерам.

В 2018 году мы перечислили государственным органам 827 млн долларов США в виде налогов и иных обязательных платежей (2017 год: 883 млн долларов США). Эффективная ставка налога на прибыль ERG отражает действующие ставки налога на прибыль в странах, в которых мы осуществляем деятельность по добыче и переработке и где мы уплачиваем более 93% всех налогов Группы (2017 год: более 96%).



<sup>1</sup> Astana Hub, astanahub.com.

**Созданная и распределенная экономическая стоимость** (млн долларов США)

Тип	Вид	Сумма в 2018 году				Сумма в 2017 году	
		Казахстан	Африка	Бразилия	Прочее	Всего	Всего
<b>Созданная стоимость</b>	Выручка	4 319	1 035	-	(1)	5 353	5 048
	Платежи поставщикам (операционные затраты)	(1 474)	(643)	(1)	(37)	(2 155)	(1 791)
	Зарплаты и льготы работникам	(528)	(207)	-	(122)	(857)	(754)
<b>Распределенная стоимость</b>	Платежи акционерам и кредиторам	(389)	(3)	-	(273)	(665)	(628)
	Расходы на уплату налогов <sup>1</sup>	(450)	(110)	-	(29)	(589)	(660)
	Социальные инвестиции	(108)	(6)	-	(1)	(115)	(111)
	<b>ИТОГО</b>	<b>(2 949)</b>	<b>(969)</b>	<b>(1)</b>	<b>(462)</b>	<b>(4 381)</b>	<b>(3 944)</b>
<b>Нераспределенная стоимость</b>		<b>1 370</b>	<b>66</b>	<b>(1)</b>	<b>(463)</b>	<b>972</b>	1 104

**Расходы на местное содержание в Казахстане** (млн долларов США)

Тип расходов	2018 год	2017 год	Увеличение %
Общий объем закупок у местных производителей (включая внутригрупповые транзакции)	1 559	1 183	32%
Общий объем закупок у местных производителей (не включая внутригрупповые транзакции)	918	574	60%
Доля закупок у местных производителей в общем объеме закупок	47%	39%	21%

В 2018 году наши предприятия в Казахстане приобрели 15%<sup>2</sup> товаров и услуг у местных производителей в наших моногородах<sup>3</sup>. Где возможно, мы также привлекаем местных производителей из социально уязвимых слоев населения. Например, в Костанайской, Актюбинской и Павлодарской областях мы работаем с предприятиями Казахского общества слепых.

В ДРК и Замбии (за исключением Metalkol RTR, где основной объем расходов на закупки приходится на долю нашего китайского подрядчика – компании NFC) расходы на закупки у местных компаний составили около 50% общего объема расходов на закупки. К ним относятся, например, контракты на поставку дизельного топлива и смазочных материалов, серной кислоты, известняка, электроэнергия, а также услуги по добыче и бурению.

В Бразилии 98% закупок производится у местных поставщиков и подрядчиков, из них около 35% – у предприятий, расположенных непосредственно в штате Баия.

**Планы на будущее**

Наше прямое и косвенное экономическое влияние будет увеличиваться по мере роста компании. Расширение портфеля наших проектов принесет в будущем дополнительные выгоды всем экономическим субъектам, с которыми мы взаимодействуем. Одним из наиболее ярких примеров этого является начало ввода в эксплуатацию первой очереди проекта по производству кобальта и меди Metalkol RTR в ДРК в 2018 году (стр. 26). Также в 2018 году был продлен срок разработки нашего рудника Frontier в результате реализации проекта Контур-3 (а также переработки имеющихся складских запасов руды) (стр. 26).

Другие проекты, которые, как ожидается, окажут дополнительное влияние в этом плане, включают в себя:

- » Строительство второй очереди проекта Metalkol RTR, в результате чего ожидается увеличение объема производства кобальта и меди к концу 2020 года (стр. 26);
- » Инициативы по увеличению объема производства на Казхроме (стр. 26);
- » Строительство нового алюминиевого завода в Казахстане в рамках проекта КЭЗ-2 (стр. 27);
- » Развитие железорудного проекта Bahia Minegação в Бразилии (стр. 28).

**Подробнее**

Более подробная информация об этих и других проектах по развитию нашего портфеля активов приведена на стр. 25.

<sup>1</sup> Данная статья не включает капитализированные расходы, а также расходы на уплату налогов сотрудниками.

<sup>2</sup> Соответствующий показатель в Отчете по устойчивому развитию ERG за 2017 год включал только предприятия, ведущие свою деятельность на основании контрактов на недропользование. Показатель, приведенный в отчете за 2018 год, рассчитан с учетом более широкого определения.

<sup>3</sup> В расчеты включены следующие моногорода: Аксу, Экибастуз, Аркалык, Лисаковск, Рудный и Хромтау.

# Поддерживая социально-экономическое развитие в Казахстане

История нашей деятельности в Казахстане насчитывает 80 лет. В течение этого времени мы создавали ценность, обеспечивали занятость местного населения, осуществляли выплаты в государственный бюджет и содействовали социально-экономическому развитию наших регионов присутствия.

Мы гордимся этим наследием, нашими отношениями с Правительством Республики Казахстан (которое владеет 40% долей в ERG) и нашей ролью в горно-металлургической отрасли страны (наши предприятия представляют треть сектора ГМК). В 2018 году мы продолжили обеспечивать общество значительными социальными преимуществами как на местном уровне, так и в национальном масштабе.

## Ключевые цифры в 2018 году

**\$606** млн<sup>1</sup>

уплаченных налогов

**\$918** млн

закупки у местных производителей

**\$77** млн

Инвестиции в проекты социального развития на национальном уровне

**62 422**

Численность постоянных работников

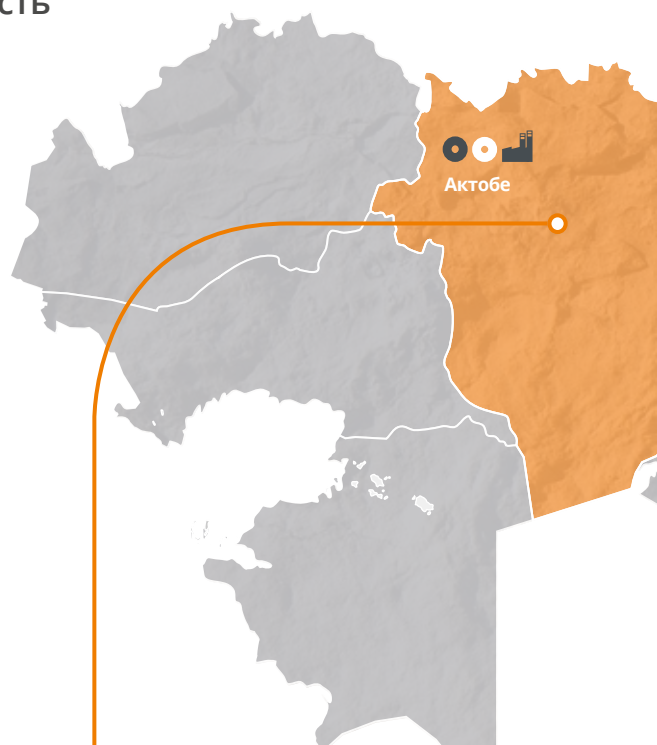
Более **\$19** млн

Направлено на проекты в рамках социального партнерства в регионах нашего присутствия

**450 000**

Приблизительная численность населения в моногородах ERG

<b>Костанайская область</b> Ключевая продукция » Железная руда » Бокситы		
Уплаченные налоги (\$ млн)	Социальные инвестиции (\$ млн)	Численность ERG
<b>131</b>	<b>6,2</b>	<b>18 129</b>

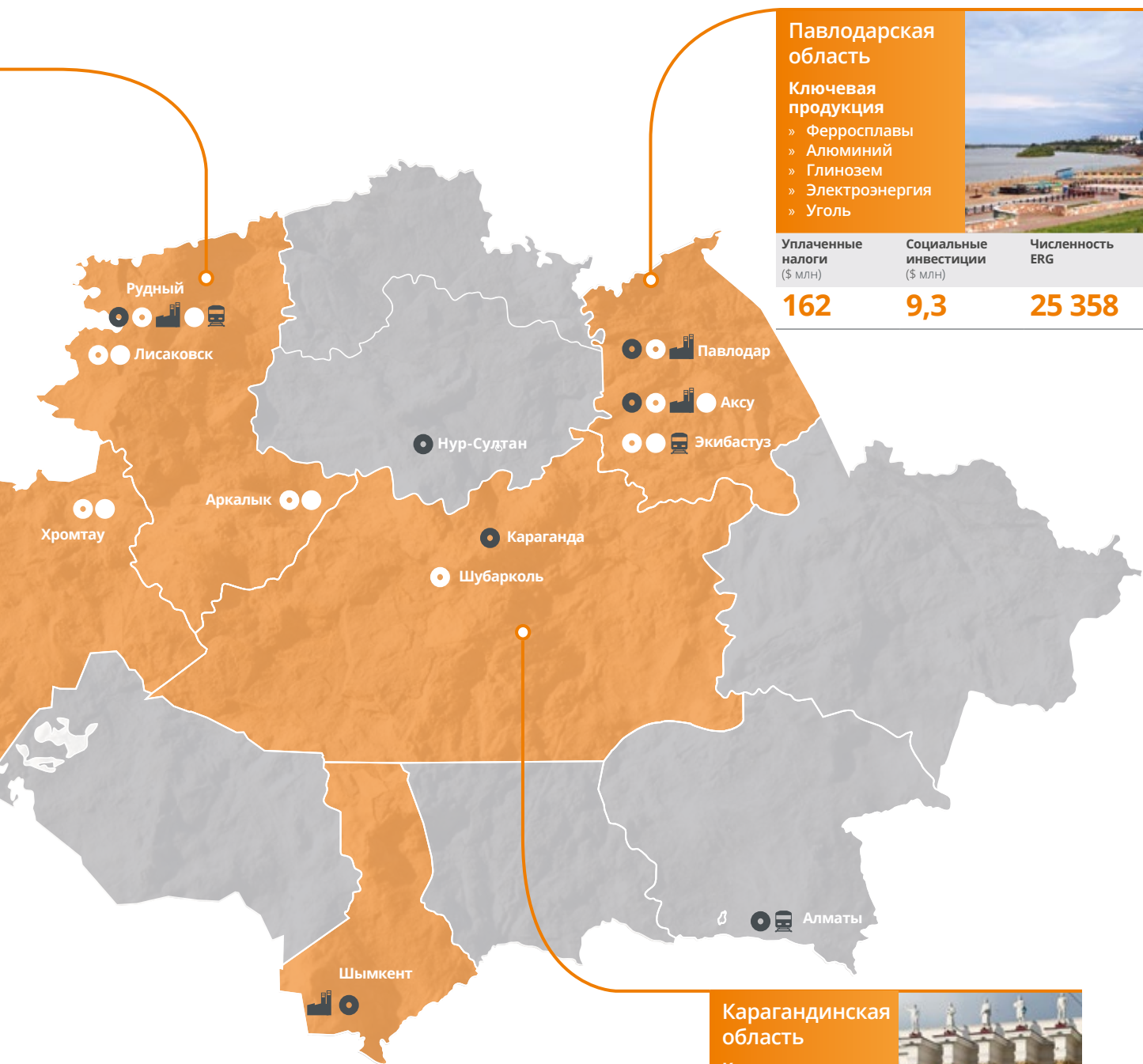


Актобе

<b>Актюбинская область</b> Ключевая продукция » Хромовая руда » Ферросплавы		
Уплаченные налоги (\$ млн)	Социальные инвестиции (\$ млн)	Численность ERG
<b>225</b>	<b>3,4</b>	<b>12 682</b>



<sup>1</sup> Включая налоги, уплаченные в Нур-Султане, Алматы и других регионах Казахстана



### Павлодарская область

#### Ключевая продукция

- » Ферросплавы
- » Алюминий
- » Глинозем
- » Электроэнергия
- » Уголь



Уплатенные налоги (\$ млн)	Социальные инвестиции (\$ млн)	Численность ERG
<b>162</b>	<b>9,3</b>	<b>25 358</b>

### Карагандинская область

#### Ключевая продукция

- » Уголь
- » Марганцевая руда



Уплатенные налоги (\$ млн)	Социальные инвестиции (\$ млн)	Численность ERG
<b>48</b>	<b>0,2</b>	<b>3 302</b>

- Ключевой регион присутствия
- Моногород
- Корпоративный офис
- Производство
- Электростанция
- Транспортно-логистические предприятия

## РАЗДЕЛ 5: НАШЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ



### Комплаенс

#### Стратегический контекст:

- » Соблюдение требований законодательства стран нашего присутствия и поддержание высоких этических стандартов является основополагающим принципом, которым мы руководствуемся во всей нашей деятельности. Любое несоблюдение этих требований не только приведет к серьезным юридическим последствиям, но также может причинить ущерб репутации ERG и ее деловым отношениям, а также помешать достижению ее долгосрочных бизнес-целей. Поэтому, а также в силу того, что соответствие комплаенс требованиям носит интегральный характер, комплаенс находится в зоне повышенного внимания со стороны бизнеса.



#### Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН
	<b>10.2</b> К 2030 году поддержать законодательным путем и поощрять активное участие всех людей в социальной, экономической и политической жизни независимо от их возраста, пола, инвалидности, расы, этнической принадлежности, происхождения, религии и экономического или иного статуса
	<b>16.3</b> Содействовать верховенству права на национальном и международном уровнях и обеспечить всем равный доступ к правосудию
	<b>16.5</b> Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах
	<b>16.6</b> Создать эффективные, подотчетные и прозрачные учреждения на всех уровнях

ERG стремится вести деятельность в полном соответствии с применимым законодательством и высокими этическими стандартами ведения бизнеса. ERG не приемлет взяточничества и коррупции в любой форме, не принимает участия в подобной деятельности и проявляет нетерпимость к любым их проявлениям. Политиками Группы запрещено предлагать, требовать, давать или принимать взятки в любой форме и в любых целях.

Надзор за нашей деятельностью в сфере комплаенс осуществляется Комитетом по комплаенс при Совете менеджеров, в который входят два представителя Совета менеджеров и независимый председатель. Комитет рассматривает, контролирует и утверждает Комплаенс программу Группы, политики в области комплаенс, соответствующие системы и контроли,

а также осуществляет мониторинг эффективности работы функции комплаенс. В 2018 году Комитет по комплаенс провел пять заседаний, в которых приняли участие все члены Комитета.

На исполнительном уровне в 2016 году был учрежден отдельный Комитет по управлению рисками и комплаенс, который начал свою деятельность в 2017 году.

#### Нормативная база и реализация политик

Наша внутренняя нормативная база включает в себя наши ценности, Кодекс корпоративного поведения (далее – Кодекс), а также все наши политики и процедуры, которые направлены на управление определенными рисками и подлежат регулярному пересмотру. Соответствующие политики Группы включают в себя следующие документы:

- » **Политика по противодействию взяточничеству и коррупции:** ERG берет на себя обязательства действовать ответственно, честно и этично, не принимать участия во взяточничестве и коррупции и не допускать их проявлений в любой форме;
- » **Политика по обеспечению соблюдения корпоративных норм и положений агентами:** данная политика обязывает агентов, действующих от нашего лица, соблюдать применимые законы и иные нормативные акты, а также Кодекс корпоративного поведения и политики ERG;

- » **Политика по противодействию отмыванию денежных средств:** данная политика обязывает нас не принимать участия в операциях, связанных с отмыванием доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма;
- » **Политика соблюдения прав человека:** данная политика требует от ERG, ее сотрудников и поставщиков соблюдать права человека. Более подробная информация о нашем подходе к управлению деятельностью в области прав человека, а также о Программе «Чистый кобальт» и работе по формированию ответственной цепочки создания ценности в секторе аккумуляторных батарей приведена на стр. 94, 62 и 65;
- » **Политика обеспечения соответствия антимонопольному законодательству и законодательству о защите конкуренции:** данная политика обязывает нас не принимать участия и не допускать никаких действий, противоречащих применимому антимонопольному законодательству и законодательству о защите конкуренции;
- » **Политика по проектам в области корпоративной социальной ответственности (КСО) и спонсорской поддержки:** данная политика регламентирует процесс, устанавливает критерии и порядок согласования при реализации социальных или спонсорских проектов;

- » **Политика по обеспечению соблюдения требований международных экономических санкций:** данная политика обязывает нас соблюдать международные режимы экономических санкций, установленные соответствующими правительствами, наднациональными или международными организациями.

Данные политики дополняют наш Кодекс, положения которого являются обязательными для соблюдения всеми нашими сотрудниками, руководителями и членами Совета менеджеров. Он устанавливает ряд обязательств в таких областях, как:

- » Соблюдение требований законодательных и нормативных актов и правил;
- » Противодействие взяточничеству и коррупции;
- » Международная торговля, экспортный контроль, финансовые и политические санкции;
- » Права человека;
- » Взносы на политические и иные цели, благотворительные пожертвования и спонсорская поддержка со стороны ERG.

Политики и руководящие документы Группы в области комплаенс внедряются менеджерами по комплаенс Группы, региональных и местных подразделений; надзор за их реализацией осуществляется на уровне Группы. Менеджеры по комплаенс – это штатные сотрудники функции комплаенс, отвечающие за предоставление бизнесу специализированной профессиональной поддержки в области комплаенс.

## Права человека

В соответствии с нашей Политикой соблюдения прав человека, мы неукоснительно соблюдаем общепризнанные права человека и трудовые стандарты (стр. 94). Мы не используем принудительный и подневольный труд, а также детский труд. Мы ведем постоянный мониторинг и разработали эффективный план мер для предотвращения любых проявлений данных практик.

Однако мы осознаем, что подобные практики могут использоваться нашими поставщиками в Африке. Мы осуществляем регулярную оценку данного риска путем проведения оценки поставщиков в рамках процесса комплексной проверки контрагентов. Одним из критериев при выборе поставщиков является полное соблюдение ими требований нашей Политики соблюдения прав человека. Мы также осуществляем риск-ориентированный мониторинг поставщиков с целью оценки соблюдения ими требований нашей Политики.

Кроме того, специалисты по комплаенс наших региональных подразделений с надлежащей периодичностью проводят в офисах и на предприятиях оценку рисков в области прав человека; выявленные риски (а также соответствующие механизмы контроля) фиксируются в реестрах комплаенс-рисков Группы и региональных подразделений. Данные оценки проводятся в первую очередь в Африке.

В 2018 году свыше 500 сотрудников прошли специализированное очное обучение по вопросам соблюдения прав человека, включая рассмотрение таких проблем, как применение силы, негуманное или унижающее обращение и дискриминация. Это обеспечит понимание нашими сотрудниками наших требований к соблюдению прав человека и их надлежащие поведение при взаимодействии с третьими лицами.



## РАЗДЕЛ 5: НАШЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ

### Комплаенс продолжение

#### Риск-ориентированный подход к управлению

Риск-ориентированный подход к управлению лежит в основе COMPLAENS программы Группы и помогает нам обеспечить соблюдение положений наших политик и требований законодательства, а также соответствие ожиданиям стейкхолдеров.

#### Оценка рисков

Наш подход к оценке COMPLAENS-рисков соответствует принципам, лежащим в основе системы управления рисками Группы (стр. 16). В 2018 году мы провели актуализацию и формализацию процедуры управления COMPLAENS-рисками с целью выявления и оценки релевантных COMPLAENS-рисков в различных юрисдикциях присутствия Группы, а также разработки надлежащих мер по снижению рисков и ведению реестра COMPLAENS-рисков.

Специалисты по COMPLAENS Группы и региональных подразделений проводят регулярную оценку COMPLAENS-рисков в соответствии с методологией управления рисками Группы. В рамках этой оценки на предприятиях Группы и за их пределами проводятся опросы о рисках и анализ бизнес-процессов, а также рассматриваются факторы, влияющие на нашу операционную деятельность, которые могут привести к изменению уровня COMPLAENS-риска. Мы ведем Реестр COMPLAENS-рисков (являющийся составной частью Реестра рисков Группы) с целью выявления, оценки и контроля выявленных COMPLAENS-рисков (в том числе связанных с коррупцией). В случае выявления недочетов в механизмах контроля мы принимаем корректирующие меры или при необходимости внедряем новые механизмы контроля (например, новые политики и процедуры). Результаты данной оценки не только обеспечивают эффективность нашей работы по управлению рисками, но также позволяют актуализировать политики в области COMPLAENS.

#### Анализ и контроль рисков

Мы реализовали комплексную программу проверок и мониторинга в сфере COMPLAENS, опирающуюся на данные Реестра COMPLAENS-рисков Группы. В рамках этой программы проводится оценка эффективности механизмов управления рисками и корректирующих мер. Функция COMPLAENS представляет отчеты о результатах этого процесса Комитету по управлению рисками и COMPLAENS (а также Комитету по COMPLAENS при Совете менеджеров).



#### Ключевые вопросы и инициативы

##### Обучение, информирование и сообщение о нарушениях

Мы придаем особое значение соблюдению положений наших политик и руководящих документов в ходе нашей деятельности, в том числе при найме и адаптации новых сотрудников. Более того, обучение, информирование и эффективное руководство являются важнейшими составляющими программы COMPLAENS Группы. Они помогают обеспечить понимание сотрудниками наших этических стандартов и надлежащих моделей поведения в ходе повседневной деятельности и при принятии решений. Наша программа обучения и информирования разработана с учетом структуры рисков Группы и предназначена для целевой аудитории в различных подразделениях Группы (например, для тех сотрудников, которые в большей степени подвержены COMPLAENS-рискам).

Мы проводим тренинги по противодействию коррупции в рамках программы обучения по Кодексу корпоративного поведения и политикам в сфере COMPLAENS.

Наши сотрудники (а также деловые партнеры) могут сообщить о своих сомнениях или задать вопрос в отношении этического поведения и рисков в области COMPLAENS. В частности, они могут обратиться в анонимном порядке на конфиденциальную круглосуточную Горячую линию Группы (работу которой обеспечивает независимая внешняя организация), а также по электронной почте по адресу, указанному на сайте <http://erg.ethicspoint.com>. Мы обязуемся соблюдать политику защиты сотрудников, добросовестно сообщающих о нарушениях, и при необходимости соблюдать конфиденциальность.

#### Антикоррупционная деятельность

В странах нашего присутствия существуют относительно высокие скрытые коррупционные риски, поэтому соблюдение высоких этических стандартов ведения деятельности является крайне важным вопросом для ERG. В 2018 году при активной поддержке высшего руководства мы продолжили работу по приведению политик и деятельности ERG в соответствие с международными передовыми практиками.

В частности, мы переходим к использованию более проактивного комплексного риск-ориентированного подхода, поощряющего принятие решений с опережением требований законодательства и формирование деловой культуры, опирающейся на ценности. Эти меры являются продолжением значительной работы, проделанной нами в 2017 году, когда ERG присоединилась к инициативе Всемирного экономического форума «Партнерство против коррупции» (PACI)<sup>1</sup>. PACI является межотраслевой площадкой, которая определяет цели и задачи в области противодействия коррупции, обеспечения прозрачности и управления рисками на развивающихся рынках в сотрудничестве с крупнейшими предпринимателями, международными организациями и правительствами стран.

#### Мероприятия, реализованные в 2018 году

В 2018 году мы продолжили участвовать в проекте PACI «Будущее доверия и честности» (The Future of Trust and Integrity)<sup>2</sup>, направленном на выявление и разработку практических решений по повышению уровня доверия и честности путем изменения поведения, организационных инноваций и внедрения технологий. В течение 2018 года в мероприятиях PACI принимали

1 Инициатива Всемирного экономического форума «Партнерство против коррупции» (PACI): [weforum.org/communities/partnering-against-corruption-initiative](http://weforum.org/communities/partnering-against-corruption-initiative)

2 PACI, The Future of Trust and Integrity: [weforum.org/projects/paci-the-future-of-trust-and-integrity](http://weforum.org/projects/paci-the-future-of-trust-and-integrity)



участие Главного исполнительного директора ERG и председатель Комитета по комплаенс. Это участие продолжится и в 2019 году.

Функция комплаенс Группы продолжила реализацию мер для обеспечения эффективного управления рисками взяточничества и коррупции:

- » Мониторинг применимого законодательства и требований регуляторов с регулярным информированием менеджмента и акционеров об изменениях в данной области и разработке новых антикоррупционных инициатив;
- » Регулярная коммуникация Главного исполнительного директора Группы и руководителей регионов в соответствии с принятыми обязательствами компании, ее акционерами, руководителями и сотрудниками следовать принципам этического ведения бизнеса;
- » Проведение 9 декабря ежегодной специальной кампании (приуроченной к Международному дню борьбы с коррупцией), которая включает в себя следующие мероприятия:
  - Главный исполнительный директор информирует всех сотрудников о программе ERG по борьбе с коррупцией;
  - По согласованию с функцией PR сотрудники функции комплаенс проводят информационные кампании с целью привлечения дополнительного внимания к вопросам противодействия коррупции и неприятия любых ее проявлений.

Кроме того, в 2018 году были дополнительно реализованы следующие новые инициативы:

- » Актуализация Политики по противодействию взяточничеству и коррупции и каскадирование Политики по проектам в области КСО и спонсорской поддержки на уровень регионов;
- » Реализация программы комплексного дистанционного обучения сотрудников;
- » Проведение дополнительных совещаний сотрудников, в ходе которых обсуждались вопросы в области комплаенс, в том числе в рамках форума «Молодые лидеры ERG» в Казахстане;
- » Дальнейшее развитие Программы комплаенс диагностики (включая комплаенс-контроли) в контексте взаимодействия с третьими лицами.

Кроме того, мы совместно с организацией International Compliance Services (Россия и СНГ) – эксклюзивным провайдером услуг и региональным партнером Международной ассоциации комплаенс (International Compliance Association, ICA) – провели анализ наших существующих практик и процессов в сфере комплаенс на соответствие стандарту ISO 19600

«Системы управления комплаенс»<sup>1</sup> и стандарту ISO 37001 «Антикоррупционные системы управления»<sup>2</sup>. Результаты данной работы лягут в основу дальнейшего развития комплексной Программы комплаенс диагностики, реализуемой на уровне Группы.

#### Расследование в отношении ENRC, проводимое SFO

25 апреля 2013 года Бюро по борьбе с мошенничеством в особо крупных размерах (SFO) начало расследование в отношении ENRC (далее – «Компания»). Представители данной организации сообщили, что основным предметом расследования являются обвинения в мошенничестве, взяточничестве и коррупции при приобретении активов по добыче полезных ископаемых в Африке. 14 мая 2015 года SFO подтвердило, что «в настоящее время не ведет активного расследования в отношении деятельности Компании в Казахстане»; 23 октября 2018 года SFO снова подтвердило это заявление. В ходе расследования Компания выполнила все обязательные требования SFO, а также добровольно предоставила значительный объем материалов по запросу SFO.

Расследования, проводимые SFO, нередко продолжают несколько лет в силу высокой степени сложности. Один из возможных исходов расследования SFO заключается в том, что оно может завершиться без предъявления обвинений против какой-либо из сторон. На данный момент сложно точно спрогнозировать продолжительность расследования SFO в отношении ENRC и его возможные результаты.

#### Отношения с третьими лицами

Учитывая сложный характер внешней деловой среды, в 2018 году одной из наших приоритетных задач было усовершенствование используемых нами методов управления рисками третьих сторон. В частности, мы актуализировали Регламент проведения комплексной проверки контрагентов (КПК) с тем, чтобы отразить изменения в передовых практиках и включить в него дополнительные риск-ориентированные процессы оценки контрагентов.

Мы также внедрили новый подход к оценке комплаенс-рисков, учитывающий следующие факторы:

- » Характер деятельности контрагента и отношений с ним (например, сведения о контрагенте, характер товаров, услуг или работ и т. д.);
- » То, в какой юрисдикции ведет свою деятельность данный контрагент (например, с точки зрения скрытых коррупционных и санкционных рисков);
- » Вид сделки (например, структуру сделки, стоимость договора и т. д.).

Процедуры КПК проводятся подготовленными специалистами по комплаенс по всей Группе. При этом используется информация из надежных источников и профессиональные базы данных комплаенс. Это позволяет нам в каждом случае присваивать рейтинг риска и определять необходимые меры по его снижению. В ERG также организовано обучение по требованиям КПК.



1 Стандарт ISO 19600 «Системы управления комплаенс»: [iso.org/standard/62342.html](http://iso.org/standard/62342.html)

2 Стандарт ISO 37001 «Антикоррупционные системы управления»: [iso.org/publication/PUB100396.html](http://iso.org/publication/PUB100396.html)

## РАЗДЕЛ 5: НАШЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ

### Комплаенс продолжение



#### Агенты

Наша Политика по обеспечению соблюдения корпоративных норм и положений агентами требует, чтобы все агенты, действующие от нашего лица (в том числе агенты по продажам, налоговые консультанты, юристы, таможенные агенты, посредники по сделкам слияния и т. д.), проходили документированную комплексную проверку и соблюдали наш Кодекс и политики в области комплаенс. Кроме того, они должны ежегодно в письменной форме подтверждать неучастие в какой-либо незаконной, коррупционной или неэтичной деятельности при исполнении своих обязанностей в ERG, а также соблюдение всех действующих законодательных норм, правил и политик Группы.

#### Международные санкции

В 2018 году отрасль столкнулась с рядом проблем, связанных с международными санкциями. Учитывая, что мы уделяем первостепенное внимание вопросам комплаенс, мы приняли меры для повышения эффективности управления рисками, связанными с санкциями (в контексте Комплаенс программы Группы).

ERG неукоснительно исполняет санкционные требования, применимые к нашему бизнесу и всем совершаемым нами сделкам. Наша Политика по обеспечению соблюдения требований международных экономических санкций (реализуемая в рамках Программы комплаенс Группы) отражает наш подход к управлению санкционными рисками и содержит четкие правила и рекомендации по данному вопросу для всех сотрудников. Ключевые элементы нашей Программы обеспечения соблюдения требований международных экономических санкций включают в себя:

- » Мониторинг действующих санкций, выявление и анализ новых санкций и меры по обеспечению полного соблюдения санкционного режима в рамках текущих и будущих договорных отношений и сделок на уровне Группы и ее региональных подразделений;
- » Информирование бизнес-подразделений и руководства Группы о санкционных рисках и разработку соответствующих стратегий управления рисками в целях соблюдения соответствующего санкционного законодательства;
- » Организацию широкомасштабных коммуникаций и обучения по вопросам соблюдения и мониторинга санкций.

В апреле 2018 года Министерство финансов США включило ряд связанных с Россией компаний, включая одного из российских производителей алюминия, в свой санкционный список. Наша приверженность соблюдению требований международных экономических санкций означала, что неизбежно частичное прекращение сотрудничества с некоторыми из контрагентов, т. к. мы провели соответствующий пересмотр своих деловых и финансовых отношений. Однако обусловленный санкциями рост цен на алюминий смягчил все связанные с этим финансовые последствия.

После этих событий мы предприняли ряд мер, призванных избежать повторения подобных ситуаций в будущем и снизить риск несоблюдения санкций, включая:

- » Постоянный мониторинг в юридической сфере и в сфере комплаенс с целью анализа новых санкций;
- » Регулярную сверку нашей базы данных по КПК с существующими и новыми санкционными списками;
- » Комплексный анализ (с привлечением специализирующихся в этой области внешних юридических консультантов) нашей Программы обеспечения соблюдения требований международных экономических санкций, включая применение нашей Политики по обеспечению соблюдения требований международных экономических санкций;
- » Разработку в сотрудничестве с функцией управления рисками и руководством Группы альтернативных санкционных сценариев для обеспечения непрерывности деятельности в будущем;
- » Актуализацию (с участием внешних юридических специалистов) нашей процедуры управления рисками третьих лиц и комплексной проверки контрагентов с целью принятия дополнительных мер в области комплаенс на различных этапах цикла заключения договоров;
- » Разработку риск-ориентированной программы обучения и информирования, направленной на обеспечение должного понимания руководством важности результатов выявления и оценки санкционных рисков и его своевременное информирование о новых санкциях.

## Защита данных

В мае 2018 года вступил в силу Общий регламент по защите данных (GDPR) Европейского Союза (ЕС), который будет применяться в отношении всех компаний, ведущих свою деятельность в рамках ЕС, и персональных данных, находящихся в их распоряжении. Данный документ регулирует обработку персональных данных в ЕС и других странах, если такие данные передаются за пределы ЕС.

Мы приняли ряд мер для обеспечения соблюдения требований этого нового регламента, включая:

- » Организацию управления соблюдением положений GDPR во всех подразделениях Группы, включая соответствующие политики, процедуры и процессы контроля;
- » Пересмотр Политики Группы по защите персональных данных (согласованной с внешним юридическим консультантом) с включением соответствующих принципов защиты персональных данных, установленных GDPR;
- » Назначение Комплаенс-офицера по защите данных, который напрямую подчиняется руководителю Департамента комплаенс Группы и отвечает за реализацию Политики Группы по защите персональных данных;
- » Проведение оценки рисков, связанных с GDPR, в рамках нашей системы управления комплаенс-рисками;
- » Обновление программы обучения и информирования сотрудников в целях поддержки внедрения механизмов контроля соблюдения GDPR;
- » Проведение дистанционного или очного обучения по соответствующим темам для всех сотрудников наших офисов в ЕС, а также для сотрудников наших офисов за пределами ЕС, которые работают с персональными данными, поступающими из ЕС.

## Показатели результативности

В течение года на всех предприятиях в Африке, Бразилии и Казахстане была проведена оценка коррупционных рисков. Эта работа была реализована в рамках внедрения корпоративной системы управления рисками на региональном уровне и уровне Группы (стр. 86).

В 2018 году свыше 12 тыс. деловых партнеров, членов органов управления и сотрудников ERG были ознакомлены с антикоррупционными политиками и процедурами ERG (в рамках дистанционного и очного обучения и при приеме на работу новых сотрудников). Для сотрудников, которые часто взаимодействуют с третьими лицами, проводился дополнительное обучение.

Мы наблюдали увеличение количества отчетов и обращений на Горячую линию Группы со стороны наших сотрудников и деловых партнеров. Их число выросло с 327 в 2017 году до 351 в 2018 году. Проведенный нами анализ указывает на то, что рост числа обращений не является свидетельством ухудшения условий ведения бизнеса или усиления коррупционной деятельности, а напротив, отражает рост культуры оповещения о нарушениях, которую мы развиваем, в том числе через обучение.

В 2018 году в отношении ERG отсутствовали какие-либо:

- » Существенные судебные решения или санкции регуляторов (в том числе связанные с воздействием Группы в социальной, экономической и / или трудовой области);
- » Расследования, иски или заключения с точки зрения неконкурентного поведения и / или действующих международных санкций.

## Планы на будущее

Учитывая все возрастающее значение скорости реагирования и гибкости компании, в 2019 году нашей основной задачей будет дальнейшая интеграция эффективного управления в сфере комплаенс во все наши бизнес-процессы и процессы контроля. Мы также будем уделять первостепенное внимание эффективному мониторингу в сфере комплаенс, чтобы представлять руководству данные по комплаенс в режиме реального времени и содействовать ответственной реализации нашей Стратегии-2025.

Кроме того, наши ключевые стратегические задачи на 2019 включают в себя дальнейшее развитие:

- » Компетенций сотрудников функции комплаенс;
- » Нашей системы управления комплаенс-рисками, в рамках которой основное внимание уделяется контрольным мероприятиям и мониторингу. В частности, мы продолжим работу по актуализации наших политик в области комплаенс и приведению их в соответствие с международными передовыми практиками, а также организуем проведение «самооценки в области комплаенс» для всех сделок и процессов с высоким уровнем риска (например, связанных с закупками, проектами в области КСО, подарками и культурно-развлекательными мероприятиями и т. д.);
- » (В сотрудничестве с Академией ERG) нашей программы обучения и информирования, с учетом международных передовых практик.



## РАЗДЕЛ 5: НАШЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВОМ



# Взаимодействие с государственными органами и законодательство

### Стратегический контекст

» Правительства стран, где мы ведем свою деятельность, являются одними из наших наиболее важных стейкхолдеров. Это обусловлено их влиянием на нашу деятельность посредством государственной политики, законодательства, регулирования и выдачи новых лицензий. С учетом того, что Правительству Республики Казахстан принадлежит доля участия в ERG, оно является особенно важным стейкхолдером с точки зрения всей нашей деятельности.



### Релевантные Цели Устойчивого Развития ООН

ЦУР ООН	Соответствующие задачи, определенные ООН
 16 МИР, ПРАВОСДИЕ И МОРАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ	<b>16.5</b> Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах
 17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	<b>17.16</b> Укреплять Глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, дополняемое партнерствами с участием многих стейкхолдеров, которые мобилизуют и распространяют знания, опыт, технологии и финансовые ресурсы, с тем чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития во всех странах, особенно в развивающихся странах
	<b>17.17</b> Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества, опираясь на опыт и стратегии использования ресурсов партнеров

При взаимодействии с государственными органами ERG следует высоким принципам этичного ведения бизнеса, установленным в Кодексе корпоративного поведения (Кодекс), а также в комплаенс-политиках.

В соответствии с Кодексом, ERG не осуществляет взносов на политические цели, напрямую или косвенно, кроме как в исключительных обстоятельствах после согласования с Советом менеджеров ERG. Осуществление любых взносов на политические цели должно быть согласовано в соответствии с положениями внутренних нормативных документов ERG и применимым законодательством.

Мы уважаем право наших работников на участие в политической деятельности. Однако подобная деятельность может осуществляться работниками только в частном порядке, не в рабочее время и без использования ресурсов ERG.

### Ключевые вопросы и инициативы

#### Взаимоотношения с Правительством Республики Казахстан

Наши взаимоотношения с Правительством Республики Казахстан обусловлены тем, что оно владеет 40% акций ERG, а также тем, что представители Правительства являются членами Совета менеджеров ERG. Кроме того, ERG играет стратегически важную экономическую роль в Казахстане, особенно в горнодобывающем и металлургическом секторе, энергетике и логистике.

Поэтому наши взаимоотношения с Правительством Республики Казахстан основаны на конструктивном взаимодействии в отношении наших бизнес-планов и корпоративной стратегии.

Мы также гордимся возможностью играть важную роль в поддержке государственной концепции развития и стратегии (там, где это согласуется с целями нашей деятельности).

Это находит отражение в том, что мы:

- » Уделяем особое внимание инициативам в области организационной трансформации, внедрения инноваций и операционной эффективности, а также повышению квалификации сотрудников в контексте проводимой Правительством Республики Казахстан работы по стимулированию экономического роста и развитию национального потенциала;
- » Применяем инновационные цифровые технологии и содействуем их внедрению (стр. 31);

- » Стремимся опережать нормативные требования в области экологии в контексте государственной Концепции по переходу Республики Казахстан к зеленой экономике и обязательств, установленных Парижским соглашением по изменению климата (стр. 71);
- » Содействуем социальному развитию в регионах нашего присутствия (и за их пределами), сотрудничая с местными исполнительными органами власти и поддерживая проводимую ими работу (стр. 82);
- » Участвуем в реализации стратегической программы Китая «Один пояс, один путь». Ожидается, что данная программа создаст значительные преимущества для Казахстана и других стран с точки зрения внешней торговли и инвестиций (стр. 26).

В 2018 году мы продолжили взаимодействовать с Правительством Республики Казахстан в рамках деятельности рабочей группы с участием ряда стейкхолдеров с целью обеспечения соответствия нового Экологического кодекса Республики Казахстан международным передовым практикам, включая страны Европейского союза. Среди прочего, эта работа предусматривает, внедрение компаниями наилучших доступных технологий, инициативы по сокращению отходов, закрепление принципа «загрязнитель платит» и стимулирование «зеленых» инвестиций.

Кроме того, мы участвовали в инициативах по вопросам разработки:

- » Поправок к Закону «Об электроэнергетике», касающихся участия промышленных групп в рынке электрической мощности;
- » Кодекса «О недрах и недропользовании», который вступил в силу в 2018 году и устанавливает режим, применимый к техногенным минеральным образованиям (включая возможность передачи подобных образований, находящихся в собственности государства, существующим недропользователям для переработки);
- » Поправок в Налоговый кодекс для поддержки инвестиций в создание в Казахстане инновационного кластера в области информационно-коммуникационных технологий (стр. 80).

#### Программа «Один пояс, один путь»

ERG продолжает участвовать в реализации стратегической программы Китая «Один пояс, один путь» (BRI) – стратегии развития, предложенной Китаем и направленной на укрепление торговых связей между странами Евразии и Африки, а также поддержание экономического роста. Казахстан играет ключевую роль в данной программе с точки зрения географического положения, логистической инфраструктуры, природных ресурсов и торговых сетей.

#### События в Африке

##### Новый Кодекс о недропользовании ДРК

В марте 2018 года в ДРК был опубликован новый Кодекс о недропользовании (далее – Кодекс), отменивший положения о стабильности налогового режима, предусмотренные Кодексом в редакции от 2002 года.

В зависимости от того, как будут применяться положения Кодекса в редакции 2018 года, существует риск того, что это приведет к сокращению критически важных инвестиций. Мы полностью осознаем, что граждане ДРК должны получать выгоду от разработки находящихся в стране запасов полезных ископаемых. Поэтому мы продолжим стремиться к диалогу с правительством, чтобы найти взаимоприемлемые решения.

##### Gécamines и Boss Mining в ДРК

Конголезская государственная горнодобывающая компания Gécamines реализует «стратегию консенсусного пересмотра своих партнерств» в сотрудничестве со своими партнерами по совместным предприятиям в стране, включая многих наших конкурентов.

В этой связи в октябре 2018 года мы заключили с Gécamines соглашение, рассматривающее основные пункты нашего взаимодействия (помимо прочего, структуру владения, рекапитализацию, «вступительные» (pas-de-porte) выплаты и план реструктуризации Boss Mining).

Это соглашение позволит нам наладить новые, более устойчивые отношения с Gécamines. Кроме того, оно поможет нам – в сотрудничестве с Gécamines и при поддержке правительства – полностью раскрыть потенциал Boss Mining.

В феврале 2019 года мы объявили о выводе предприятия Boss Mining в консервацию. В настоящее время мы рассматриваем экономически целесообразные возможности возобновления деятельности и повышения эффективности Boss Mining в будущем.

##### Выборы в ДРК

В 2018 году у нас были серьезные опасения по поводу того, что возможная политическая напряженность в связи с задержками в организации выборов президента ДРК приведет к серьезным перебоям в нашей деятельности. В частности, мы опасались рисков, связанных с отсутствием безопасности, массовыми беспорядками и перебоями в материально-техническом снабжении. Мы подготовили соответствующие планы действий на случай непредвиденных обстоятельств с тем, чтобы избежать данных перебоев и/или минимизировать их потенциальные последствия, однако проведение выборов не оказало существенного влияния на нашу деятельность.

#### Изменения налогового режима в Замбии

В сентябре 2018 года Правительство Замбии объявило о введении новых налогов на добычу полезных ископаемых и повышении ставок роялти. Данные изменения вступили в силу в январе 2019 года.

#### Показатели результативности

В 2018 году ERG не оказывала финансовую или материальную поддержку политическим партиям.

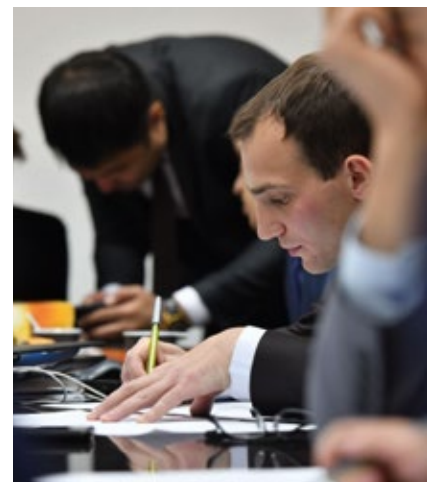
Мы продолжаем работать с региональными исполнительными органами власти в Казахстане с целью поддержки социально-экономического развития в регионах нашего присутствия. Это включает в себя:

- » Социальные проекты, реализуемые в партнерстве с региональными исполнительными органами власти (меморандумы о взаимном сотрудничестве). Это включает проекты, направленные на улучшение условий жизни наших работников, их семей и местных сообществ, а также содействие достижению национальных целей в отношении развития регионов (стр. 56);
- » Обязательные инвестиции в социально-экономическое и инфраструктурное развитие регионов в соответствии с контрактами на недропользование, включая выплаты, осуществляемые непосредственно региональным исполнительным органам власти, которые затем реализуют соответствующие проекты, предусмотренные региональной и национальной политикой.

#### Планы на будущее

В 2019 году мы планируем:

- » Сотрудничать с Gécamines при рассмотрении возможностей для продления коммерческой устойчивости Boss Mining;
- » Продолжить представлять наши интересы при разработке нового Экологического кодекса Республики Казахстан.



# Четкая структура корпоративного управления

## Корпоративное управление

ERG возглавляется Советом менеджеров, в состав которого входят три акционера-учредителя и два представителя Правительства Республики Казахстан.

Совет менеджеров контролирует соответствие Группы высочайшим стандартам этичного ведения бизнеса, а также соблюдение ею местного и международного законодательства везде, где ERG осуществляет свою деятельность. Совет менеджеров утверждает политики Группы, включая Кодекс корпоративного поведения ERG.

Совет менеджеров учредил четыре комитета для поддержки осуществления его функций в ключевых областях управления. Все комитеты при Совете менеджеров функционируют на основе четко определенных положений, в которых подробно описываются их обязанности и сфера полномочий:

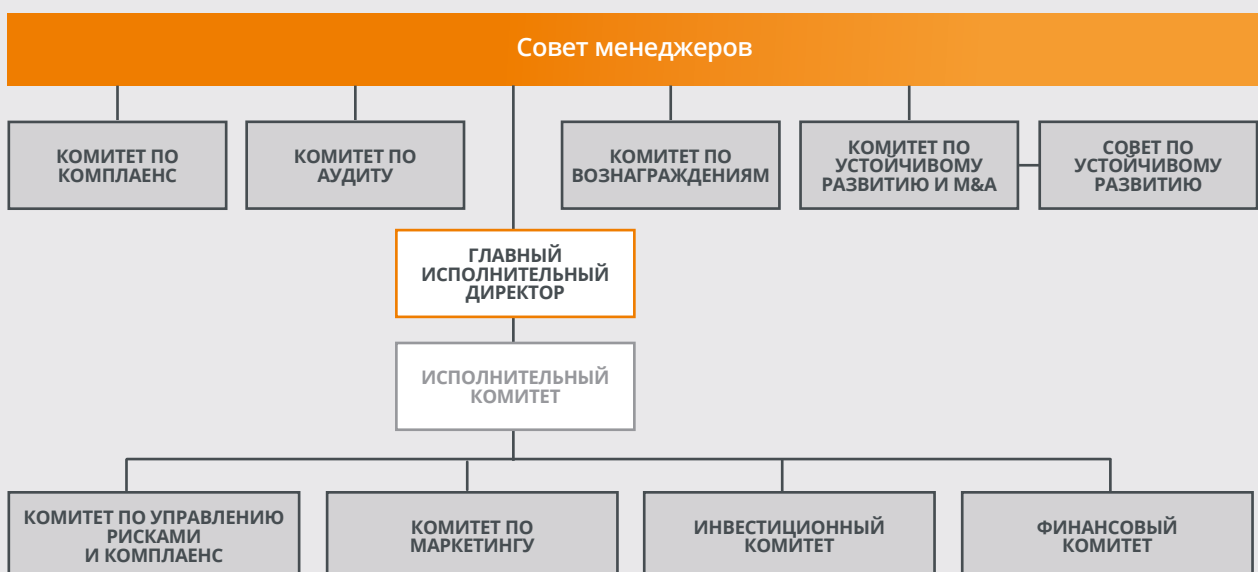
- » **Комитет по аудиту:** отвечает за контроль достоверности финансовой отчетности ERG, системы внутреннего контроля и мероприятий по управлению рисками, эффективности функции внутреннего аудита и привлечение внешних аудиторов;
- » **Комитет по комплаенс:** отвечает за рассмотрение, надзор и утверждение комплаенс систем, политик и контролей Группы, а также мониторинг эффективности функции комплаенс Группы;
- » **Комитет по вознаграждениям:** отвечает за мониторинг вознаграждений руководителей высшего звена ERG и мониторинг системы вознаграждения Группы;
- » **Комитет по устойчивому развитию и слияниям и поглощениям (M&A):** отвечает за мониторинг деятельности в области M&A, включая комплексную проверку контрагентов, оценку и снижение рисков, структурирование и реализацию проектов, интеграцию после приобретения, а также интеграцию принципов устойчивого развития (через Совет по устойчивому развитию).

## Управление в области устойчивого развития бизнеса

Совет по устойчивому развитию (далее – СУР) функционирует в качестве рабочего органа Комитета по устойчивому развитию и M&A при Совете менеджеров. Отражая более интегрированный подход к устойчивому развитию, СУР отвечает за ключевые вопросы и инициативы в следующих областях, каждая из которых направлена на обеспечение устойчивости нашего бизнеса:

- » Разработка стратегии и стратегическое планирование;
- » Совершенствование архитектуры и инновации;
- » Программы лидерства;
- » Ключевые показатели эффективности (финансовые и нефинансовые);
- » Трансформация бизнеса.

## Структура корпоративного управления



## Региональное управление вопросами в области производственной безопасности, охраны окружающей среды и взаимодействия с местными сообществами

### Казахстан

В ERG сформированы следующие комитеты, в состав которых входят руководство на уровне регионов и первые руководители наших предприятий:

- » Комитет по охране окружающей среды;
- » Комитет по промышленной безопасности и охране труда.

Данные комитеты:

- » Определяют нашу стратегию в области производственной безопасности и охраны окружающей среды;
- » Рассматривают соответствующие политики, регламенты и инициативы;
- » Получают регулярные отчеты о ходе внедрения и усовершенствования механизмов контроля.

Комитет по промышленной безопасности и охране труда также отвечает за формирование культуры безопасности в ERG. Кроме того, в Казахстане функционируют два рабочих органа, контролируемые социальными инвестициями в сообщества (СИС):

- » Рабочая группа, занимающаяся вопросами управления меморандумами о взаимном сотрудничестве с региональными исполнительными органами власти (на которые приходится значительная часть наших СИС) (стр. 59);
- » Комиссия по спонсорской и благотворительной помощи, которая обеспечивает прозрачность в принятии решений и повышение эффективности расходов на благотворительность и спонсорскую поддержку.



## КЛЮЧЕВЫЕ СТАНДАРТЫ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ERG В КАЗАХСТАНЕ

OHSAS 18001	Стандарт системы менеджмента промышленной безопасности и охраны труда
ISO 50001/ EN 16001	Стандарт системы энергоменеджмента <sup>1</sup>
ISO 14001	Стандарт системы экологического менеджмента
ISO 9001	Стандарт системы менеджмента качества

## КЛЮЧЕВЫЕ ПРИМЕРЫ УЧАСТИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ С МНОГОСТОРОННИМ УЧАСТИЕМ НА УРОВНЕ РЕГИОНОВ И ГРУППЫ

Уровень участия	Организация
Группа	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Всемирный экономический форум (стратегический ассоциированный партнер), включая:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Международный альянс для сектора аккумуляторных батарей (учредитель);</li> <li>• Партнерство против коррупции;</li> <li>• Глобальная площадка для поддержки построения будущего инклюзивной экономики и общества;</li> </ul> </li> <li>» Международная ассоциация производителей хрома;</li> <li>» Глобальный договор ООН (с марта 2019 года).</li> </ul>
Казахстан	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Евразийская промышленная ассоциация;</li> <li>» Ассоциация горнодобывающих и горно-металлургических предприятий;</li> <li>» Национальная палата предпринимателей Казахстана «Атамекен»;</li> <li>» Ассоциация налогоплательщиков Казахстана;</li> <li>» Ассоциация «Казахстанский Совет иностранных инвесторов»;</li> <li>» Казахская Ассоциация природопользователей для устойчивого развития.</li> </ul>
ДРК и Замбия	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Институт кобальта (Великобритания – представительство в Совете директоров);</li> <li>» Горная палата ДРК;</li> <li>» Горная палата Замбии;</li> <li>» Институт Замбии по управлению кадровыми ресурсами.</li> </ul>
Бразилия	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Бразильский институт горной промышленности;</li> <li>» Ассоциация пользователей портов штата Баия;</li> <li>» Федерация промышленности штата Баия;</li> <li>» Агентство по технологическому развитию бразильской горнодобывающей промышленности.</li> </ul>

### Африка

В Африке отчеты о результатах деятельности в области производственной безопасности и устойчивого развития (SHS) ежемесячно предоставляются членам регионального Исполнительного комитета, включая Главного исполнительного директора ERG Africa, генеральных директоров предприятий, менеджеров по SHS, а также некоторых руководителей высшего звена. Участники данного процесса проводят совещания, в ходе которых анализируются причины серьезных происшествий, а также меры по их предотвращению.

Реализация данных мероприятий подлежит контролю руководства на ежеквартальной основе до полного разрешения соответствующих проблем.

Особое внимание уделяется рассмотрению следующих вопросов:

- » Причины происшествий;
- » Соблюдение природоохранного законодательства;
- » Внедрение улучшений на основании результатов внутренних / внешних аудитов;
- » Корпоративная социальная ответственность;
- » Артельная и мелкомасштабная добыча;
- » Права человека.

Кроме того, на предприятиях в ДРК мы также продолжили обеспечивать функционирование официальных комитетов по производственной безопасности и гигиене в соответствии с требованиями местного законодательства.

<sup>1</sup> Только энергетические активы (т.е. Казхром, ССППО, ЕЭК и Аллюминий Казахстана).

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Подходы к управлению

#### Наши ценности

В 2018 году мы провели масштабную работу по формированию единого набора корпоративных Ценностей ERG. Они являются отражением того, как мы намерены вести свою деятельность, и ориентиром, который поможет нам в нашей работе по обеспечению устойчивости нашего бизнеса. Мы будем руководствоваться нашими Ценностями при принятии каждого решения на всех уровнях компании.

- » Безопасность
- » Единство
- » Эффективность
- » Развитие
- » Ответственность

#### Управление персоналом

##### Наши обязательства

Мы стремимся обеспечить безопасную, привлекательную, продуктивную и стабильную рабочую среду для всех наших работников и подрядчиков. Наши обязательства в этой сфере подкрепляются требованиями корпоративной Политики по безопасности, охране труда и охране окружающей среды (БиОТиООС), Политики соблюдения прав человека и Кодекса корпоративного поведения.

Политика по БиОТиООС обязывает нас:

- » Постоянно улучшать нашу результативность;
- » Оценивать риски и управлять ими;
- » Проводить обучение, коммуникации и предоставлять отчетность;
- » Внедрять процедуры аудита и анализа.

В соответствии с Политикой соблюдения прав человека мы обязуемся соблюдать общепризнанные права человека и трудовые нормы. Наши обязанности в рамках данной политики включают:

- » Обеспечение безопасных и здоровых условий труда;
- » Соблюдение прав работников на свободу участия в объединениях и ведение переговоров о заключении коллективного договора;
- » Обеспечение безопасности на рабочем месте;
- » Предотвращение использования принудительного и детского труда;
- » Обеспечение равенства, поддержку многообразия и исключение дискриминации.

Данные обязательства подкрепляются условиями Кодекса корпоративного поведения.

##### Выполнение наших обязательств

В Казахстане наш подход к управлению персоналом реализуется посредством политик и систем на уровне предприятий. Совет по кадрам и вознаграждениям в Казахстане, заседания которого проводятся ежемесячно, обеспечивает координацию вопросов в ряде областей на региональном уровне, включая, например, организационное планирование, наем персонала, мотивацию персонала, вознаграждение, управление талантами и социальные льготы.

Кроме того, все наши производственные предприятия в Казахстане сертифицированы в соответствии со стандартом OHSAS 18001 – Система управления в области промышленной безопасности и охраны труда.

В 2018 году мы начали разработку интегрированной и риск-ориентированной системы управления производственной безопасностью в Казахстане (стр. 35).

На наших предприятиях в Африке мы применяем систему управления в области производственной безопасности и устойчивого развития (SHS), разработанную с учетом стандарта OHSAS 18001.

В рамках нашего железорудного проекта VAMIN в Бразилии мы установили процедуры по производственной безопасности, которые применяются как к нашим сотрудникам, так и к подрядчикам.

Мы уважаем права наших работников на участие в профсоюзах и коллективных договорах. Более 90% работников Группы являются членами профсоюзов.

##### Готовность к чрезвычайным ситуациям

На наших предприятиях в Казахстане разработаны планы обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям. В соответствии с этими планами регулярно проводятся учения по ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также периодическая оценка рисков. Это позволяет обеспечивать необходимый уровень компетенций наших команд по реагированию на чрезвычайные ситуации, выявлять потребности в дополнительной подготовке и поддерживать в надлежащем состоянии наше оборудование для реагирования на чрезвычайные ситуации.

В Африке применяется процедура управления чрезвычайными ситуациями, являющаяся частью комплексной системы управления производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS).

По мере разработки железорудного проекта VAMIN в Бразилии мы реализуем меры по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них.

#### Взаимодействие с местными сообществами

##### Наши обязательства

Мы полностью привержены поддержке программ социальных инвестиций, благодаря которым мы содействуем положительным социально-экономическим изменениям. В соответствии с Политикой Группы в области корпоративной социальной ответственности (КСО) и спонсорской поддержки, основное внимание уделяется следующим направлениям:

- » Инфраструктура и социальное благосостояние;
- » Образование и поддержка молодежных инициатив;
- » Спорт и формирование здорового образа жизни;
- » Программы для местных сообществ, направленные на образование и развитие.

Это подкрепляется тесным и постоянным взаимодействием с местными сообществами, что помогает нам достигать большей согласованности наших программ с их проблемами, нуждами и планами (стр. 51).

В равной степени мы стремимся снижать негативное влияние на местные сообщества. В соответствии с принятой в Группе Политикой соблюдения прав человека, мы:

- » Соблюдаем права человека, уважаем культурное наследие и традиции местных сообществ;
- » Сотрудничаем с местными сообществами в целях оценки потенциального воздействия нашей деятельности, включая особое внимание к рискам, воздействиям, их снижению и мониторингу;
- » Учитываем полученные отзывы в процессе проектного планирования и социальных инвестиций;
- » Стремимся избегать принудительного переселения, а в случаях, если это невозможно, вести конструктивный диалог с представителями сообществ в соответствии с действующим законодательством и международными стандартами.



Управление артельной и мелкомасштабной добычей полезных ископаемых в ДРК осуществляется в рамках интегрированной Системы управления производственной безопасностью и устойчивым развитием (SHS), которая включает в себя:

- » Политику в отношении артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых;
- » Соответствующие процедуры управления артельной и мелкомасштабной добычей, включая процедуры, касающиеся:
  - Взаимодействия со старательскими общинами и уполномоченными государственными ведомствами;
  - Ответственного подхода к управлению артельной и мелкомасштабной добычей на тех из наших концессионных участков, где она осуществляется. Это включает процедуры, гарантирующие, что наши предприятия не будут покупать или получать прибыль от руды, добытой таким способом.

### Выполнение наших обязательств

В Казахстане политика Группы в области реализации проектов корпоративной социальной ответственности и спонсорства исполняется посредством систематизированных процедур. Это обеспечивает комплексный и целенаправленный подход к определению проектов, их реализации, мониторингу и анализу социальных инвестиций.

В регионах нашего присутствия в Казахстане социальные инвестиции осуществляются двумя способами:

- » **Прямые социальные инвестиции:** направлены на максимальное увеличение положительного и снижение негативного воздействия на местные сообщества;
- » **Инвестиции в рамках социального партнерства:** стратегические партнерства (меморандумы о взаимном сотрудничестве) с региональными исполнительными органами власти, направленные на социально-экономическое развитие местных сообществ (некоторые проекты являются частью исполнения обязательств по контрактам на недропользование).

В Африке внедрена система управления в области производственной безопасности и устойчивого развития (SHS). Система SHS, помимо прочего, обеспечивает основу для:

- » Выявления, оценки и управления факторами, негативно влияющими на сообщества;
- » Управления, мониторинга и контроля жалоб и проблемных вопросов сообществ;
- » Создания открытых и долгосрочных взаимоотношений с представителями местных сообществ;
- » Активного вовлечения и взаимодействия с сообществами на всех этапах жизненного цикла проекта;
- » Признания ценности культурного наследия и культурного многообразия, а также защиты объектов культурного наследия;

- » Поиска и оказания поддержки в реализации проектов устойчивого социального развития в области образования, здравоохранения, альтернативных источников дохода и предотвращения детского труда.

### Управление воздействием на окружающую среду

#### Наши обязательства

Мы привержены сохранению и поддержанию здоровой, естественной окружающей среды путем применения практик, соответствующих устойчивому развитию, в регионах нашего присутствия. Наша приверженность поддерживается требованиями политики Группы по безопасности, охране труда и охране окружающей среды (БиОТиООС). В соответствии с данной политикой, помимо прочего, мы обязуемся выполнять следующее:

- » Разрабатывать, внедрять и улучшать системы и программы управления вопросами в области БиОТиООС, которые соответствуют передовым международным практикам;
- » Обеспечивать ответственность руководителей высшего звена на всех предприятиях ERG за улучшение результативности в области БиОТиООС с учетом оценки рисков;
- » Обеспечивать понимание всеми сотрудниками их обязанностей в области БиОТиООС;
- » Учитывать вопросы БиОТиООС в процессах планирования деятельности и принятия решений.

Кроме того, в Африке также действует Политика в области производственной безопасности и устойчивого развития (SHS), в рамках которой мы также стремимся выполнять следующее:

- » Систематически выявлять, оценивать и управлять негативным воздействием на окружающую среду;
- » Стремиться на постоянной основе повышать эффективность деятельности в области охраны окружающей среды посредством цикла планирования, реализации, проверки и внедрения улучшений;
- » Обеспечивать снижение уровня загрязнения, нарушения и / или деградации экосистем;
- » Обеспечивать соответствие действующему законодательству и нормам в странах нашего присутствия, а также превышение требований, где это возможно и целесообразно. Это включает нашу работу по обеспечению соответствия применимой международной практике, например, Стандартам деятельности МФК и соответствующим Руководящим принципам ОЭСР для многонациональных предприятий в области SHS.

### Выполнение наших обязательств

Большинство наших производственных предприятий в Казахстане сертифицированы в соответствии с международным стандартом систем экологического менеджмента ISO 14001.

В Африке мы привержены постоянному улучшению нашей результативности в области экологии, а также работаем над обеспечением соблюдения применимых международных стандартов. Существующая система управления SHS (регламентированная в Руководстве по управлению SHS и в соответствующих процедурах) разработана с учетом международного стандарта управления ISO 14001.

### Взаимодействие с местными сообществами

Мы осознаем прямую связь между нашей деятельностью по охране окружающей среды и социальной лицензией на ведение деятельности, поэтому прозрачное и конструктивное взаимодействие со стейкхолдерами из местных сообществ и организациями гражданского сектора является важным. Например, в Павлодаре (одном из наших основных производственных регионов в Казахстане) мы тесно сотрудничаем с рядом представителей местных сообществ и НПО по вопросам охраны окружающей среды. Это взаимодействие включает в себя различные мероприятия по вовлечению сообществ, в том числе мероприятия, связанные с сохранением биоразнообразия и рациональным природопользованием, посадку деревьев и ознакомление с нашими программами по управлению охраной окружающей среды.

С 2016 года мы предоставляем результаты мониторинга состояния окружающей среды государственным органам для публикации в Государственном регистре выбросов и переноса загрязнителей Казахстана. Данный регистр является структурированной базой данных, которая обеспечивает прозрачность и способствует увеличению контроля со стороны общественности.

В Казахстане и Африке мы также проводим консультации с местными сообществами в рамках нашей деятельности по оценке воздействия на окружающую среду.




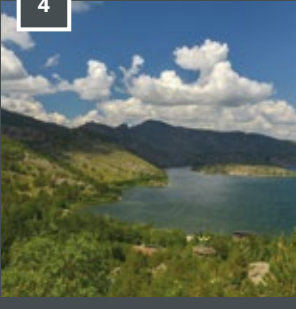

Более подробная информация о нашей деятельности в рамках оценки экологического и социального воздействия (например, в связи со значительными изменениями в проектах) представлена на стр. 52.

### Управление взаимодействием с обществом

- » Соответствующая информация представлена в Отчете по устойчивому развитию ERG за 2018 год на стр. 76.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Какие вопросы являются наиболее существенными для ERG и почему?

ТЕМА	ВОПРОС	АКТУАЛЬНОСТЬ ДЛЯ ERG
<b>Подготовка нашего бизнеса к будущему</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Трансформация</li> <li>» Операционная эффективность и инновации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Обеспечение устойчивого развития бизнеса, в том числе путем повышения устойчивости и эффективности деятельности и принятия решений</li> <li>» Обеспечение устойчивости бизнеса, в том числе путем сокращения издержек, повышения конкурентоспособности и производительности</li> </ul>
<b>Помогая нашим людям процветать</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Производственная безопасность</li> <li>» Развитие персонала</li> <li>» Трудовые отношения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Это не только правильно, но также способствует обеспечению непрерывности операционной деятельности, эффективности и мотивации наших работников</li> <li>» Поддержание нашей способности создавать ценность и осуществлять трансформацию нашего бизнеса благодаря привлечению, развитию, мотивации и удержанию высококвалифицированного персонала</li> <li>» Формирование позитивной и продуктивной рабочей культуры, которая вносит непосредственный вклад в обеспечение производительности, эффективности и рентабельности Группы</li> </ul>
<b>Развитие и благосостояние местных сообществ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Воздействие на местные сообщества</li> <li>» Социальные инвестиции</li> <li>» Артельная и мелкомасштабная добыча полезных ископаемых</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Ответственное управление воздействиями ERG и поддержание конструктивных взаимоотношений со стейкхолдерами</li> <li>» Сохранение социальной лицензии на ведение деятельности и обеспечение высокого уровня жизни наших работников в регионах нашего присутствия. Эти меры дополняют нашу работу по выполнению обязательств, предусмотренных законодательством, в отношении обязательных расходов на поддержание социально-экономического развития, предусмотренных условиями наших лицензий на ведение деятельности</li> <li>» Предоставление нашим клиентам гарантий в отношении происхождения и условий добычи кобальта и меди. Необходимость минимизации негативного воздействия незаконной и / или опасной артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых на регионы нашего присутствия</li> </ul>
<b>Эффективное управление в области экологии</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Предотвращение загрязнения окружающей среды</li> <li>» Энергия и изменение климата</li> <li>» Управление отходами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Соблюдение законодательных требований и сохранение социальной лицензии на ведение деятельности путем предотвращения / минимизации негативного воздействия нашей деятельности на окружающую среду</li> <li>» Соответствие текущему и / или будущему законодательству в отношении выбросов парниковых газов; снижение налоговой нагрузки, связанной с выбросами углерода, в будущем; снижение расходов (связанных с потреблением энергии) и сохранение социальной лицензии на ведение деятельности</li> <li>» Соблюдение нормативных требований и требований к обеспечению непрерывности деятельности в связи с управлением объемными отходами (включая пустую породу, хвосты, шламы и промышленные отходы) с физической и экологической точки зрения, а также потенциальные коммерческие возможности, связанные с переработкой отходов</li> </ul>
<b>Наше взаимодействие с обществом</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Создание и распределение ценности (включая местное содержание)</li> <li>» Комплаенс</li> <li>» Взаимодействие с государственными органами и законодательство</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Необходимость получать выручку и прибыль для поддержания способности ERG продолжать деятельность и обеспечения роста в будущем</li> <li>» Выполнение взятых на себя обязательств, укрепление нашей репутации и доверия со стороны широкого круга наших партнеров, а также улучшение условий операционной деятельности в регионах нашего присутствия</li> <li>» Потенциальное влияние государства на способность ERG получать выручку и прибыль посредством государственной политики, налогообложения, законодательства и регулирования, а также выдачи новых лицензий. Кроме того, Правительство Республики Казахстан является акционером ERG с 40% долей владения</li> </ul>

АКТУАЛЬНОСТЬ ДЛЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ	СООТВЕТСТВУЮЩАЯ ЦЕЛЬ СТРАТЕГИИ-2025	СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЦУР ООН
<ul style="list-style-type: none"> <li>Влияние на уровень доходности, обеспечение создания ценности для акционеров и кредиторов и устойчивость распределения экономической ценности (см. ниже)</li> </ul>	Эффективность во всем	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Влияние на уровень доходности, обеспечение создания ценности для акционеров и кредиторов и устойчивость распределения экономической ценности (см. ниже)</li> </ul>	Эффективность во всем	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Предотвращение производственного травматизма среди сотрудников и подрядчиков, а также профилактика профессиональных заболеваний</li> </ul>	Счастливый и профессиональный коллектив	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Профессиональный рост сотрудников, а также их способность полностью реализовать свой социально-экономический, профессиональный и личный потенциал</li> </ul>	Счастливый и профессиональный коллектив	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание благоприятных условий труда, справедливая оплата труда и предоставление льгот, быстрое реагирование руководства на возникающие вопросы, а также удовлетворение социальных потребностей и повышение уровня жизни наших работников и их семей в наших моногородах</li> </ul>	Счастливый и профессиональный коллектив	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Положительное воздействие от деятельности ERG и вероятность негативного влияния на интересы местных сообществ.</li> </ul>	Устойчивое развитие регионов присутствия	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Решение социально-экономических проблем, с которыми сталкиваются местные сообщества в Казахстане (проживающие в удаленных регионах с недиверсифицированной экономикой, зависящих от ERG с точки зрения трудоустройства и социальных услуг) и в Африке (где отсутствуют возможности для официального трудоустройства и наблюдается высокий уровень бедности)</li> </ul>	Устойчивое развитие регионов присутствия	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Снижение негативного социального и экологического воздействия незаконной и / или опасной артельной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых на старателей, местные сообщества и окружающую среду. Необходимость продемонстрировать нашим клиентам высокий уровень должной осмотрительности</li> </ul>	Устойчивое развитие регионов присутствия	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Деятельность ERG потенциально может привести к выбросам загрязняющих веществ, которые могут причинить ущерб здоровью людей и окружающей среде в районах, расположенных с подветренной стороны / ниже по течению рек</li> </ul>	Устойчивое развитие регионов присутствия	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Потенциал ERG оказать влияние (в долгосрочной перспективе) на изменение климата, негативное экологическое и социально-экономическое воздействие</li> </ul>	Сбалансированно растущий портфель Устойчивое развитие регионов присутствия	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Необходимость в ответственном обращении с отходами, которые в противном случае могут стать источником загрязнения почвы, водных объектов или атмосферного воздуха и / или причиной происшествий с катастрофическими последствиями для здоровья людей и / или окружающей среды</li> </ul>	Устойчивое развитие регионов присутствия	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Положительное экономическое воздействие на поставщиков, сотрудников, акционеров и кредиторов, государство и местные сообщества, включая не прямое и опосредованное экономическое воздействие</li> </ul>	Устойчивое развитие регионов присутствия	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Возможность нарушения ключевых интересов сторон (экономических, социальных, политических, коммерческих), вовлеченных в деятельность Группы, а также возникновения у них связанных с этим репутационных издержек</li> </ul>	Примечание: Этот вопрос является релевантным для всех направлений Стратегии- 2025	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Необходимость прозрачного и конструктивного взаимодействия между бизнесом и государством с тем, чтобы избежать ущерба для законных интересов других стейкхолдеров, а также содействовать разработке продуманной и сбалансированной государственной политики</li> </ul>	Примечание: Этот вопрос является релевантным для всех направлений Стратегии- 2025	

## ПРИЛОЖЕНИЕ

# Обзор взаимодействия со стейкхолдерами

### Взаимодействие со стейкхолдерами

Выбор стейкхолдеров для взаимодействия осуществляется на основе следующих факторов:






- » Фактическое и потенциальное влияние стейкхолдеров на достижение бизнес-целей ERG;
- » Фактическое и потенциальное влияние ERG (положительное или негативное) на стейкхолдеров.

Выявление, определение приоритетов и взаимодействие со стейкхолдерами позволяют нам:

- » Понимать влияние, которое мы оказываем на стейкхолдеров;
- » Снижать негативное воздействие и усиливать положительное влияние;
- » Осуществлять мониторинг нашей деятельности;
- » Понимать риски и возможности, которые данные стейкхолдеры представляют для нашего бизнеса, а также то, каким образом наша деятельность влияет на эти риски и возможности;
- » Определять и создавать партнерства.

Взаимодействие осуществляется на следующих уровнях:

- » Корпоративный уровень (стратегические вопросы);
- » Уровень региона (стратегические/ операционные вопросы);
- » Уровень предприятия (операционные вопросы).

КАТЕГОРИЯ	ГРУППА СТЕЙКХОЛДЕРОВ
<b>Коммерческая деятельность</b> 	Клиенты
	Поставщики, бизнес-партнеры и подрядчики
<b>Финансы</b> 	Акционеры
	Кредиторы
<b>Государственные органы</b> 	Национальные правительства
	Региональные органы власти
	Регулирующие органы
<b>Общество</b> 	Местные сообщества
	НПО, организации гражданского общества и СМИ
<b>Работники</b> 	Общество
	Работники и их представители
	Руководители высшего звена



СПОСОБ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ВОПРОСЫ	СООТВЕТСТВУЮЩИЙ РАЗДЕЛ ОТЧЕТА
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Взаимодействие при разработке продукции;</li> <li>» Предоставление обратной связи на запросы клиентов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Стабильность / прогнозируемость поставок;</li> <li>» Качество / цена продукции;</li> <li>» Ответственное производство кобальта.</li> </ul>	1, 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Взаимодействие через бизнес-ассоциации и инициативы;</li> <li>» Непрерывный диалог в отношении производственной безопасности, обучения и аудита.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Стабильность контрактов;</li> <li>» Предсказуемость платежей.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Обновления на веб-сайте, публикация новостей, заявлений, операционных отчетов;</li> <li>» Встречи и выездные презентации;</li> <li>» Взаимодействие по вопросам финансовых услуг, их структуры, объемов и стоимости.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Устойчивое развитие бизнеса;</li> <li>» Выплата дивидендов;</li> <li>» Корпоративная репутация;</li> <li>» Эффективность затрат.</li> </ul>	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Эффективность бизнеса;</li> <li>» Успешная реализация проектов;</li> <li>» Риски, связанные с займами;</li> <li>» Выплаты процентов и основного долга.</li> </ul>	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Взаимодействие по выдаче разрешений, соответствие требованиям законодательства и надзор над деятельностью;</li> <li>» Разработка законодательства и государственной политики;</li> <li>» Государственно-частные партнерства (например, меморандумы о взаимном сотрудничестве в Казахстане);</li> <li>» Реализация проектов социально-экономического развития.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Развитие навыков и потенциала местного населения;</li> <li>» Инновационные подходы к производству;</li> <li>» Система правового / финансового регулирования в ДРК.</li> </ul>	1, 2, 5
	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Региональное социально-экономическое развитие.</li> </ul>	2, 3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Влияние на окружающую среду, включая выбросы в атмосферный воздух;</li> <li>» Несчастные случаи со смертельным исходом и травматизм работников.</li> </ul>	2, 3, 4, 5
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Общественные слушания и встречи;</li> <li>» Социально-экономические исследования;</li> <li>» Социальные проекты;</li> <li>» Информация в местных СМИ;</li> <li>» Оценка социально-экономической ситуации с участием местного населения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Качество жизни;</li> <li>» Создание рабочих мест;</li> <li>» Выбросы в атмосферный воздух;</li> <li>» Доступ к воде;</li> <li>» Безопасность, артельная и мелкомасштабная добыча в ДРК.</li> </ul>	1, 3, 4, 5
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Участие в отраслевых инициативах;</li> <li>» Многосторонние инициативы и партнерства;</li> <li>» Реализация социальных проектов;</li> <li>» Пресс-релизы и другие публикации о социальных проектах, финансовая информация, информация о реализации проектов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Доступ к информации и прозрачность;</li> <li>» Этичные принципы ведения бизнеса;</li> <li>» «Унаследованные» от ENRC вопросы в ДРК.</li> </ul>	3, 5
	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Воздействие на окружающую среду;</li> <li>» Создание рабочих мест.</li> </ul>	1, 4
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Непрерывный диалог между руководством и работниками;</li> <li>» Внутренние каналы коммуникаций (Инtranет, корпоративные издания, внутренние мероприятия и т. д.);</li> <li>» Предложения и идеи по повышению производительности;</li> <li>» Встречи и опросы;</li> <li>» Непрерывный диалог с работниками через установленные каналы трудовых отношений;</li> <li>» Коллективные договоры;</li> <li>» Расследование происшествий.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Условия труда;</li> <li>» Обучение и развитие;</li> <li>» Производственная безопасность;</li> <li>» Внешние условия жизни работников и их семей.</li> </ul>	2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Повышение квалификации;</li> <li>» Профессиональное развитие.</li> </ul>	2

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Таблица показателей GRI

В таблице представлены раскрытия информации в соответствии со Стандартами GRI и дополнением GRI G4 к горнодобывающей и металлургической отраслям, которые были использованы при формировании содержания отчета по устойчивому развитию ERG за 2018 год.

#### Стандарты GRI 102: Общие Раскрытия

Индекс	Показатель	Страница	Комментарий
<b>Профиль организации</b>			
102-1	Название организации		Передняя и задняя сторона обложки; по всему отчету
102-2	Основные торговые знаки, продукция и услуги	2-3, 6-11	
102-3	Расположение штаб-квартиры организации		Штаб-квартира ERG расположена в Люксембурге
102-4	Местоположение производственных активов	2-3	
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	77	
102-6	Рынки, на которых работает организация	2-3, 6-7	
102-7	Масштаб организации	Внутренняя обложка, 2-3, 6-7, 10-11, 25-28, 34	
102-8	Информация о штатных работниках и других занятых	Внутренняя обложка, 34	
102-9	Цепочка поставок	6-9, 12-13, 22-31, 62-65	
102-10	Существенные изменения структуры организации и цепочки поставок	6-9, 12-13, 22-31, 62-65	
102-12	Внешние инициативы	3, 5, 14-15, 62-65, 90-91	
102-13	Членство в ассоциациях	93	
<b>Стратегия</b>			
102-14	Заявление старшего руководителя, принимающего решения	4-5	
102-15	Основные воздействия, риски и возможности	6-7, 12-17, 51-53	
<b>Этика и добросовестность</b>			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	5, 84-85, 94-95	
<b>Управление</b>			
102-18	Структура корпоративного управления	92-93	
102-21	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, социальным и экологическим темам	18, 44-47, 90-91, 93-95, 98-99	
102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	92	
102-29	Выявление и управление экономическими, экологическими и социальными темами	25-28, 45-47, 51-53, 71, 79, 94-97	
102-30	Эффективность процессов управления рисками	16-17, 86-87	
102-31	Обзор экономических, экологических и социальных тем	18-19	



Индекс	Показатель	Страница	Комментарий
<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>			
102-40	Список стейкхолдеров	98-99	
102-41	Коллективные договоры	44, 47	
102-42	Идентификация и определение стейкхолдеров	18, 98-99	
102-43	Подход к взаимодействию со стейкхолдерами	18-19, 99	
102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые стейкхолдерами	19, 99	
<b>Процедура отчетности</b>			
102-46	Определение содержания отчета и границ существенных тем	Внутренняя обложка	
102-47	Перечень существенных вопросов	19, 96-97	
102-48	Переформулировка данных		Отсутствуют
102-49	Изменения в отчетности		Отсутствуют
102-50	Отчетный период		1 января 2018 – 31 декабря 2018
102-51	Дата публикации последнего по времени отчета		Август 2018
102-52	Отчетный цикл		Ежегодно
102-53	Контактная информация по вопросам отчетности		sdreport@erg.net
102-54	Заявление о соответствии стандартам GRI		Настоящий отчет был разработан с учетом Стандартов GRI и дополнения GRI G4 к горнодобывающей и металлургической отраслям. Отчет не делает заявления о соответствии Стандартам GRI
102-55	Таблица стандартов и показателей GRI		Данная таблица стандартов и показателей GRI
102-56	Внешнее заверение	Внутренняя обложка	Отчет не был заверен третьими сторонами
<b>Стандарты GRI 200: Экономические Раскрытия</b>			
<b>Подход в области менеджмента</b>			
103-1	Объяснение выбора существенных тем и их границ	18-19, 96-97	
103-2	Подход к управлению и его компоненты	78-79, 82-83, 94-95	
103-3	Оценка подхода к управлению	78-79, 82-83, 94-95	
<b>Экономическая результативность</b>			
201-1	Созданная и распределенная экономическая стоимость	79-81	
<b>Непрямые экономические воздействия</b>			
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и услуги общественной значимости	54-59, 82-83	
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	54-59, 82-83	
<b>Практики закупок</b>			
204-1	Доля расходов на местное содержание	79, 81	

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Таблица показателей GRI продолжение

#### Стандарты GRI 200: Экономические Раскрытия

продолжение

Индекс	Показатель	Страница	Комментарий
<b>Противодействие коррупции</b>			
205-1	Производственные подразделения, оцениваемые на предмет рисков, связанных с коррупцией	89	
205-2	Информирование и обучение политикам и методам противодействия коррупции	86-89	
205-3	Общее число подтвержденных случаев коррупции и принятые меры	89	Отсутствуют
<b>Недобросовестное деловое поведение</b>			
206-1	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и монопольным поведением	89	Отсутствуют

#### Стандарты GRI 300: Экологические Раскрытия

<b>Подход в области менеджмента</b>			
103-1	Объяснение существенных тем и границ	18-19, 96-97	
103-2	Подход к управлению и его компоненты	68-75	
103-3	Оценка подхода к управлению	68-75	
<b>Энергия</b>			
302-1	Потребление энергии внутри организации	7, 71-72	
302-2	Потребление энергии за пределами организации	7, 71-72	
302-4	Сокращение энергопотребления	30, 66, 71-72	
<b>Вода</b>			
303-1	Обращение с водными ресурсами, являющимися общим ресурсом	53, 56-59	
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	68-69	
303-3	Общее количество забираемой воды	7	
<b>Выбросы</b>			
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	72	
305-2	Выбросы парниковых газов от косвенного потребления энергии (Охват 2)	72	
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	72	



## Стандарты GRI 400: Социальные Раскрытия

Индекс	Показатель	Страница	Комментарий
<b>Сбросы и отходы</b>			
306-4	Перевозки опасных (вредных) отходов	73-75	
<b>Подход в области менеджмента</b>			
103-1	Объяснение существенных тем и границ	18-19, 96-97	
103-2	Подход к управлению и его компоненты	34-43, 44-47, 50-65, 94-95	
103-3	Оценка подхода к управлению	34-43, 44-47, 50-65, 94-95	
<b>Занятость</b>			
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляют сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	45	
<b>Здоровье и безопасность на рабочем месте</b>			
403-1	Система управления вопросами безопасности и охраны труда	4, 35, 37, 40, 94	
403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	35-39	
403-3	Услуги, предоставляемые в целях сохранения профессионального здоровья	35-39	
403-4	Возможности для работников участвовать в улучшении системы охраны труда, консультации и коммуникации с работниками по вопросам охраны труда	35-40	
403-5	Обучение по вопросам безопасности и охраны труда	36-40	
403-6	Сохранение здоровья работников	38	
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников, связанных с профессиональной деятельностью	39-40	
403-9	Производственный травматизм	39	
403-10	Ухудшение состояния здоровья, связанное с производством	38	
<b>Подготовка и образование</b>			
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни	42-43	
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	43	
<b>Недопущение дискриминации</b>			
406-1	Количество установленных случаев дискриминации и предпринятые действия	47	Отсутствуют

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Таблица показателей GRI продолжение

#### Стандарты GRI 400: Социальные Раскрытия продолжение

Индекс	Показатель	Страница	Комментарий
<b>Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров</b>			
407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может подвергаться существенному риску	47	Отсутствуют
<b>Детский труд</b>			
408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда	61, 85, 94	
<b>Принудительный или обязательный труд</b>			
409-1	Подразделения и поставщики, у которых присутствует существенный риск использования принудительного или обязательного труда	85	
<b>Практики обеспечения безопасности</b>			
410-1	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека	53	
<b>Оценка прав человека</b>			
412-1	Подразделения, которые были рассмотрены на предмет прав человека или проанализированы с точки зрения воздействия	64, 85	
412-2	Обучение сотрудников политикам или процедурам, связанным с аспектами прав человека	85	
412-3	Существенные инвестиционные соглашения и контракты, включающие положения, относящиеся к вопросам прав человека, или прошедшие оценку с точки зрения прав человека	64	
<b>Местные сообщества</b>			
413-1	Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	52-53, 94-95	
413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	52-53, 94-95	
<b>Государственная политика</b>			
415-1	Поддержка, оказанная политическим партиям	91	Отсутствуют
<b>Социально-экономическое соответствие</b>			
419-1	Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере	89	Отсутствуют



## GRI G4 Приложение по горнодобывающей и металлургической промышленности

Индекс	Показатель	Страница	Комментарий
<b>Трудовые / управленческие отношения</b>			
<b>MM4</b>	Количество забастовок и остановок работы предприятия продолжительностью более одной недели	47	Отсутствуют
<b>Местные сообщества</b>			
<b>MM6</b>	Количество и процент значительных споров, связанных с землепользованием, правами местных общин и коренных народов	53	
<b>MM7</b>	Степень, в которой механизмы рассмотрения жалоб использовались для разрешения споров, связанных с землепользованием, правами местных общин и коренных народов, и результатами	52-53, 61, 64	
<b>Подготовленность к чрезвычайной ситуации<sup>1</sup></b>			
<b>DMA</b>	Отчет о существовании планов действий в чрезвычайных ситуациях, о том, как они готовятся (консультации, репетиции, регулярные проверки и модификации), и их содержании (меры по управлению кризисами в случае их возникновения)	39, 94	
<b>Артельная и мелкомасштабная добыча<sup>1</sup></b>			
<b>MM8</b>	Количество и процент операционных объектов компаний, где / или рядом ведется кустарная и мелкомасштабная добыча полезных ископаемых (ASM); связанные риски и действия, предпринятые для управления и снижения этих рисков	26, 60-61	
<b>Переселение<sup>1</sup></b>			
<b>MM9</b>	Места, где проводились переселения жителей, количество переселенных семей, влияние на средства к существованию в процессе переселения	52, 59	
<b>Планирование закрытия<sup>1</sup></b>			
<b>DMA</b>	Отчет о масштабах планирования закрытия; связанное с ним финансовое обеспечение и охват аспектов здравоохранения, безопасности, социальных, экологических, правовых, управленческих и человеческих ресурсов	52	
<b>Эффективное управление материалами<sup>1</sup></b>			
<b>DMA</b>	Отчет о программах и прогрессе, связанных с эффективным управлением материалами	4, 26-27, 62-63	

DMA: Раскрытие информации о подходе к управлению.

<sup>1</sup> Представлены отраслевые аспекты, которые могут содержать или не содержать показатели.

---

## ЗАМЕТКИ

Дизайн и производство Instinctif Partners

[www.creative.instinctif.com](http://www.creative.instinctif.com)



Этот отчет напечатан на бумаге, сертифицированной в соответствии с FSC® (Forest Stewardship Council®), пригодной для повторного использования и не содержащей кислот. Компания Pureprint Ltd обладает сертификатами FSC и ISO 14001, что является знаком качества. Улучшение экологических показателей является важной частью стратегии компании. Pureprint Ltd стремится снизить влияние своей деятельности на окружающую среду и соблюдать любые законодательные или отраслевые стандарты. Pureprint Ltd является компанией Carbon / Neutral® Printing.

**Eurasian Resources Group S.à r.l.**  
9, rue Sainte Zithe L-2763 Luxembourg  
Люксембург

[eurasianresources.lu](http://eurasianresources.lu)

T: +352 24 84 53 1

Ф: +352 26 84 58 99

E: [info@erg.net](mailto:info@erg.net)

